

# Atoo-Sync GesCom - WaveSoft

## Table of Contents

### Documentation

- [Mentions légales](#)
- [Licence Atoo-Sync GesCom](#)
- [Présentation du logiciel Atoo-Sync GesCom](#)
- [Sauvegarder la configuration](#)

### Installer le logiciel Atoo-Sync GesCom

- [Configuration requise et prérequis](#)
- [Installer le logiciel Atoo-Sync GesCom sur votre poste](#)
- [Enregistrer la licence Atoo-Sync](#)
- [Installer Atoo-Sync dans WaveSoft Gestion Commerciale](#)
- [Configurer Atoo-Sync dans l'automate de transfert WaveSoft](#)
- [Installer le module Atoo-Sync GesCom dans une boutique Prestashop](#)
- [Installer le plug-in Atoo-Sync GesCom dans une boutique Woocommerce](#)

### Démarrer rapidement

- [Créer un profil](#)
- [Exporter les articles dans la boutique](#)
- [Mettre à jour les stocks et les prix des articles dans la boutique](#)
- [Exporter les clients dans la boutique](#)
- [Importer les commandes de la boutique](#)

### Présentation du logiciel

- [Fenêtre principale](#)
- [Onglet Fichier](#)
- [Onglet Profil](#)
- [Onglet Articles](#)
- [Onglet Clients](#)
- [Onglet Commandes](#)

### Configurer le profil

- [Configurer le profil](#)
- [Onglet Profil](#)
- [Onglet Site Web](#)
- [Onglet Gestion Commerciale](#)
- [Onglet Articles](#)
- [Onglet Articles - Export des articles vers la boutique](#)
- [Onglet Articles - Catégories](#)
- [Onglet Articles - Déclinaisons / Variations](#)
- [Onglet Articles - Images](#)
- [Onglet Articles - Documents](#)
- [Onglet Articles - Stock et Prix](#)
- [Onglet Articles - Champs Personnalisés](#)

- [Onglet Clients](#)
- [Onglet Clients - Export des clients vers la boutique](#)
- [Onglet Clients - Import des clients de la boutique](#)
- [Onglet Commandes](#)
- [Onglet Commandes - Création des commandes](#)
- [Onglet Commandes - Mappage des commandes par Zone/Pays](#)
- [Onglet Commandes - Mappage des taxes des commandes](#)
- [Onglet Commandes - Mappage des modes de paiement](#)
- [Onglet Commandes - Mappages des frais de port](#)
- [Onglet Commandes - Mappages des devises](#)
- [Onglet Commandes - Articles](#)
- [Onglet Commandes - Règlements](#)
- [Onglet Import des commandes](#)
- [Onglet Mise à jour des commandes](#)
- [Onglet mise à jour des commandes - Articles en attente](#)
- [Onglet Mise à jour des commandes - Commandes](#)
- [Onglet Mise à jour des commandes - Facture PDF](#)
- [Onglet Notification par email.](#)

### **Configurer Atoo-Sync GesCom**

- [Options Atoo-Sync](#)
- [Onglet A Propos](#)
- [Onglet Profils](#)
- [Onglet Paramètres](#)
- [Onglet Langues](#)
- [Onglet Proxy](#)
- [Onglet SMTP](#)

### **Configurer le module dans PrestaShop**

- [Accès](#)
- [Supprimer les Caractères Interdits](#)
- [Création des produits](#)
- [Modification des produits](#)
- [Catégories supplémentaires de l'article](#)
- [Regroupement des articles](#)
- [Mise à jour du stock des articles](#)
- [Packs](#)
- [Création des caractéristiques](#)
- [Fabricants et fournisseurs](#)
- [Supprimer les caractères interdits](#)
- [Création des clients](#)
- [Modification du client](#)
- [Suppression des données des clients RGPD](#)
- [Export des clients \(Prospects\)](#)
- [Création des groupes de clients](#)
- [Modification des groupes de clients](#)
- [Lecture des commandes](#)
- [Mise à jour des commandes](#)
- [% Remises](#)
- [Caisse KerAwen](#)

[Réinitialiser les commandes transférées](#)  
[Configuration Prestashop > Etats des pays](#)

### **Configurer le plug-in dans WooCommerce**

[Onglet - Accès](#)  
[Onglet - Catégories](#)  
[Onglet - Articles](#)  
[Onglet - Clients](#)  
[Onglet - Groupes de clients](#)  
[Onglet - Commandes](#)  
[Onglet - Autres configurations](#)

### **Module Atoo-Sync Options B2B**

[Mise en place du module B2B](#)  
[Compte ERP du client](#)  
[Documents](#)

### **Configurer Atoo-Sync GesCom dans Shopify**

[Créer le champ de regroupement dans Shopify](#)  
[Onglet Site Web : Option Shopify](#)  
[Créer une application Shopify personnalisée \(API\)](#)

### **Connecter Atoo-Sync GesCom à BigCommerce**

[Création API BigCommerce](#)  
[Configuration de Connexion Atoo-Sync Cloud à BigCommerce](#)  
[Bouton Options BigCommerce](#)

### **Spécificités pour BigCommerce**

[Multiple adresses de livraison](#)  
[Taux de taxes cumulés](#)  
[Prix spécifiques](#)

### **Configurer Atoo Sync GesCom Oasis**

[Présentation CMS](#)  
[Configurer Atoo-Sync GesCom Oasis](#)

### **Configurer LeNew Black dans Atoo-Sync Gescom**

[Présentation CMS](#)  
[Onglet Site Web : Modifier site web](#)

### **Configurer Wix Dans Atoo-Sync GesCom**

[Onglet Site Web : bouton Options WIX...](#)  
[Onglet Site Web : Modifier le site web](#)

## Documentation

### Mentions légales

## Copyright © 2026 Atoo Next tous droits réservés.

**Atoo-Sync**, est une marque déposée et un produit de la société **Atoo Next**. Les autres produits et marques sont des produits ou des marques déposées par leurs propriétaires respectifs.

**AVERTISSEMENT** : Le manuel Atoo-Sync GesCom et sa documentation annexe destinés à l'utilisateur sont protégés par les lois de copyright. Il est strictement interdit de copier, reproduire, distribuer, transmettre, stocker dans un système serveur ou traduire, dans quelque langue que ce soit, toute partie de la documentation annexe destinée à l'utilisateur, sans la permission écrite expresse de la société **Atoo Next**.

## Licence Atoo-Sync GesCom

### Chaque licence Atoo-Sync GesCom inclut dans son abonnement

L'utilisation du connecteur **Atoo-Sync** pour le nombre de profil associé à la licence.

1 Profil correspond à 1 Utilisateur, 1 URL d'une boutique en ligne et 1 base de données de Gestion Commerciale

La mise à disposition des mises à jour du connecteur

L'assistance technique sur notre support en ligne : <https://my.atoo-next.net/>

L'assistance technique par prise de main à distance et téléphone.

**Attention** : L'assistance technique n'assure pas l'installation ni la formation au connecteur.

### Mode de commercialisation en licence annuelle

Le contrat d'utilisation du logiciel édité par la société **ATOO NEXT** est fixé pour une durée d'un (1) an, à compter de la date d'achat après confirmation de l'enregistrement du règlement.

Par conséquent, le Client bénéficiera du droit d'utiliser le logiciel pendant une durée temporaire d'un an (Licence d'utilisation du logiciel pour une durée d'un an, avec mise à jour disponible du logiciel pendant cette durée d'un an, sans coût supplémentaire).

Au moins un mois avant le terme de la durée du contrat, le Client pourra renouveler son contrat pour une nouvelle période d'un (1) an, et ce, en ligne, depuis son Espace Client **ATOO NEXT**, figurant à l'adresse suivante : <https://my.atoo-next.net>.

En l'absence de renouvellement par le Client de son contrat au terme de la durée d'un an et ce suivant les modalités susvisées, le Client reconnaît avoir été averti par la société **ATOO NEXT** que le non-renouvellement du contrat à son échéance conduira à l'arrêt à distance par la société **ATOO NEXT** de l'utilisation du logiciel par le Client (impossibilité pour le Client d'utiliser le logiciel dont le contrat n'a pas été reconduit).

En cas de renouvellement du contrat pour une nouvelle durée d'un (1) an, le Client s'engage à régler le prix dudit renouvellement au Vendeur dans les conditions ci-après définies.

En cas de non-paiement par le Client de son nouveau contrat, cela conduira également à l'arrêt à distance par la société **ATOO NEXT** de l'utilisation du logiciel par le Client.

### Mode de commercialisation en licence mensuelle à reconduction tacite

Le contrat d'utilisation au logiciel édité par la société **ATOO NEXT** est fixé pour une durée d'un (1) mois, à compter de la date d'achat après confirmation de l'enregistrement du règlement.

Par conséquent, le Client bénéficiera du droit d'utiliser le logiciel pendant une durée temporaire d'un (1) mois (Licence d'utilisation du logiciel pour une durée d'un (1) mois, avec mise à jour disponible du logiciel pendant cette durée d'un (1) mois, sans coût supplémentaire).

A la date d'échéance de l'abonnement, le contrat sera reconduit automatiquement pour une durée d'un (1) mois. Le prélèvement par carte bancaire interviendra le premier jour du renouvellement. Le contrat étant sans engagement, le client peut annuler à tout moment le renouvellement automatique de son abonnement depuis son Espace Client **ATOO NEXT**, figurant à l'adresse suivante : <https://my.atoo-next.net>

Le client peut mettre à jour les informations de la carte bancaire utilisée pour le paiement de son abonnement. En cas d'erreur de paiement, l'abonnement sera résilié et cela conduira également à l'arrêt à distance par la société **ATOO NEXT** de l'utilisation du logiciel par le Client.

### **Limitation d'usage des logiciels Atoo-Sync GesCom dans le cadre d'un abonnement mensuel**

Le logiciel **Atoo-Sync GesCom** permet de créer uniquement dans le logiciel de gestion commerciale, les commandes de la boutique eCommerce réalisées pendant la durée de l'abonnement.

**Exemple** : Pour un abonnement mensuel souscrit le 15 Septembre N, le logiciel **Atoo-Sync GesCom** ne pourra créer dans la gestion commerciale, que les commandes de la **boutique eCommerce** avec une date de commande ou de facture comprise entre le 15 Septembre N et le 15 Octobre N.

## Présentation du logiciel Atoo-Sync GesCom

Le connecteur **Atoo-Sync GesCom** est le logiciel qui permet de lier facilement une boutique eCommerce (**PrestaShop, WooCommerce, Magento ou Shopify**) à votre logiciel de gestion Commerciale (**Ciel, EBP, Sage 50c, Sage 100c, WaveSoft ou autre ERP**)

Issus de plus de 10 années de recherche et de développement, les connecteurs **Atoo-Sync** ont toujours réussi à lier la performance à la simplicité d'utilisation et de paramétrage qui en font aujourd'hui les leaders sur le marché avec un total de plus de 1 400 boutiques connectées depuis le début de leur commercialisation.

Toujours à l'écoute de nos clients, nous avons décidé de réécrire le connecteur **Atoo-Sync GesCom** en 2015 pour avoir une base solide et multi plateforme permettant de le faire évoluer plus facilement, plus rapidement tout en respectant les contraintes fiscales et sociales.

Nos connecteurs **Atoo-Sync** sont depuis toujours développés en interne et en **France** par les **mêmes personnes**. Ce qui vous garantit une pérennité et une sécurité dans leur utilisation.

Le fichier PDF joint à cette page indique les compatibilités et prérequis de notre connecteur **Atoo-Sync GesCom**.

## Sauvegarder la configuration

**Notes :** Il est très important de conserver une sauvegarde de la configuration d'Atoo-Sync. En cas de perte de données, vous pourrez ainsi restaurer la sauvegarde. Si, suite à une perte de données, le paramétrage est perdu, vous devrez refaire vous-même la configuration ou contacter notre service pour demander un devis dans le but de recréer votre profil Atoo-Sync.

**Atoo-Sync GesCom** enregistre sa configuration par défaut dans le dossier suivant :

C:/ProgramData/Atoo Next/



Il suffit simplement d'ajouter ce dossier à votre plan de sauvegarde.

**Notes :** Si vous avez modifié depuis les **Options Atoo-Sync**, l'emplacement du dossier de données, vous devez alors modifier votre plan de sauvegarde pour le lui indiquer et garantir la bonne sauvegarde des données de configuration Atoo-Sync.

La société **Atoo Next** ne peut être tenue responsable en cas de perte de vos données de configuration du logiciel **Atoo-Sync GesCom**.

# Installer le logiciel Atoo-Sync GesCom

## Configuration requise et prérequis

## Configuration requise pour le poste de travail

Avant de pouvoir installer et utiliser nos logiciels **Atoo-Sync**, nous vous invitons à prendre connaissance de ce document vous informant des prérequis nécessaires.

### Configuration de l'ordinateur

La configuration minimum requise pour l'ordinateur exécutant le logiciel **Atoo-Sync**.

Système	Minimum Requis
Processeur	multicœurs 2.5Ghz
Disque Dur	1 Go d'espace libre
RAM	8 Go

### Systemes d'exploitation supportés (32 ou 64bits)

- Windows 10
- Windows 11
- Windows Server 2016
- Windows Server 2019
- Windows Server 2022

**Remarque** : Les émulateurs de Windows sous Mac OS ou Linux ne sont pas pris en charge par l'équipe technique Atoo Next.

### Connexion Internet

Une connexion Internet est obligatoire sur l'ordinateur ou le serveur exécutant l'application **Atoo-Sync**.

### Prérequis d'installation d'Atoo-Sync

L'application **Atoo-Sync** doit être installé sur un poste (PC) ou un serveur là où est installé le logiciel de **Gestion Commerciale** ou de **Comptabilité**.

Le Framework DotNet 4.6 obligatoire pour exécuter l'application **Atoo-Sync**.

## Installer le logiciel Atoo-Sync GesCom sur votre poste

Téléchargez le programme d'installation d'**Atoo-Sync GesCom** depuis votre l'Espace clients Atoo Next :

<https://my.atoo-next.net/>



Se connecter

Entrer votre email et votre mot de passe pour vous connecter.

Adresse email...

Mot de passe...

Connexion

Créer un compte

Mot de passe oublié ?

Connectez-vous avec votre Identifiant et votre mot de passe, communiqués au préalable par le service commercial **Atoo Next** ou votre revendeur.

Dirigez-vous dans la section **Téléchargements** du menu situé à gauche.



Sélectionnez le logiciel Atoo Next dans la liste de gauche

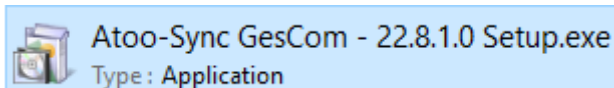


Téléchargez le fichier correspondant à votre licence et compatible avec votre logiciel de Gestion Commerciale

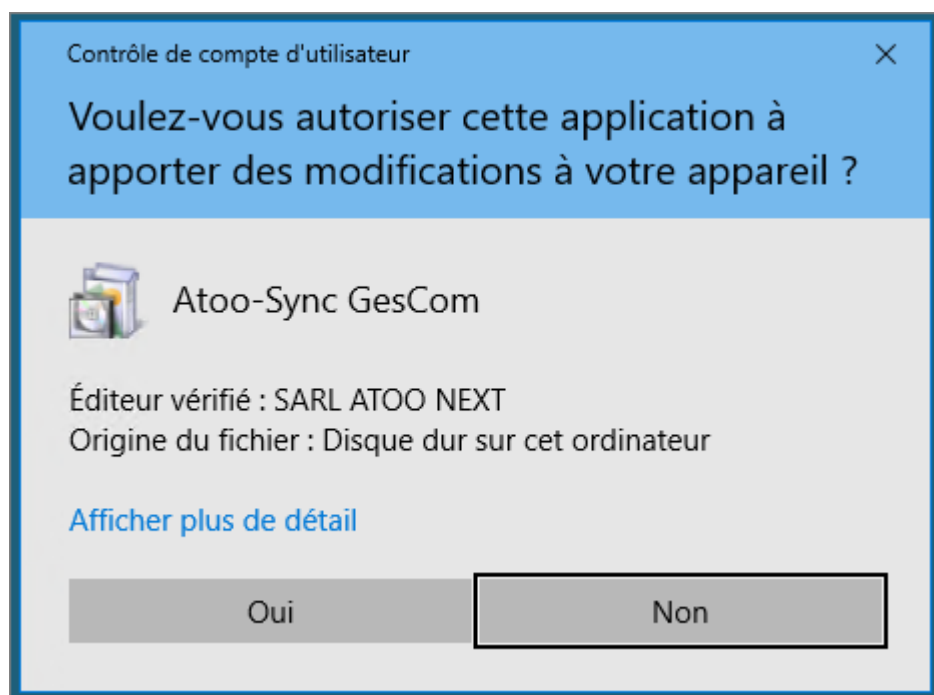


## Exécutez le Setup d'installation

Une fois que vous avez téléchargé le programme d'installation d'**Atoo-Sync GesCom** sur votre PC, double-cliquez sur l'icône d'installation d'**Atoo-Sync GesCom**



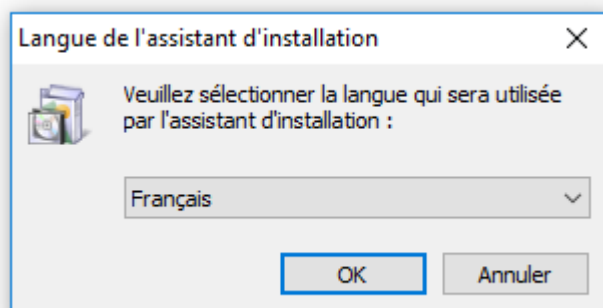
Un avertissement de sécurité s'affiche. Cliquez sur « **Exécuter** ».



Un 2ème message peut s'afficher suivant les contrôles de sécurité installés sur le PC, Cliquez sur **Continuer**.

## L'assistant d'installation d'Atoo-Sync se lance.

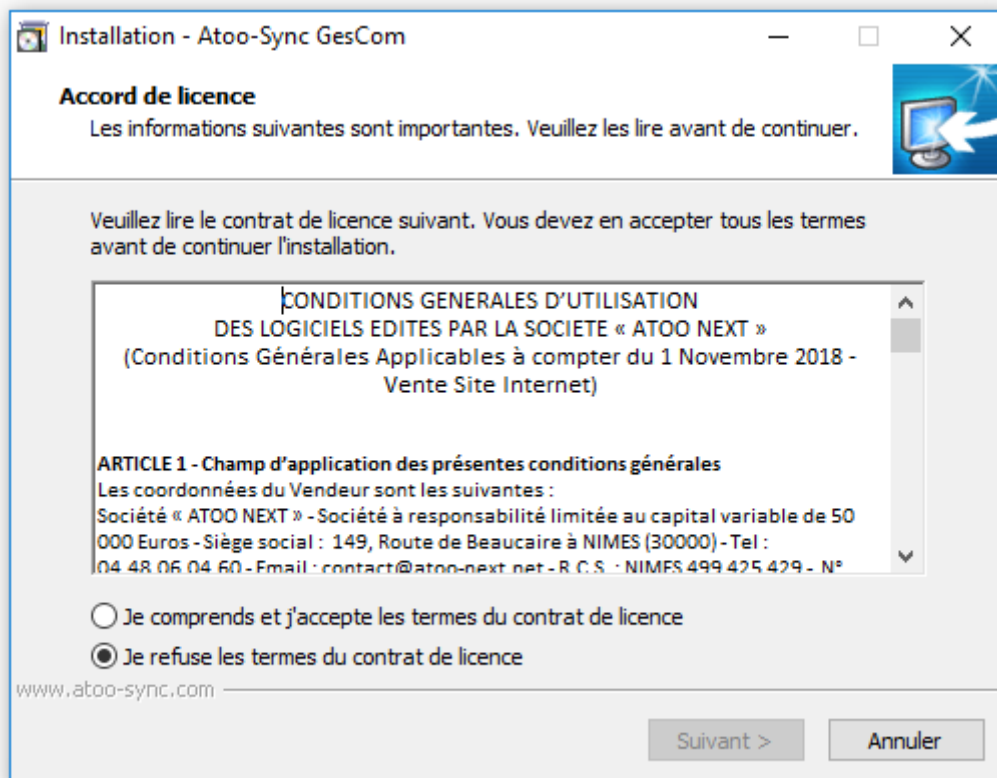
Sélectionnez d'abord la langue qui sera utilisée par l'assistant d'installation, dans la liste proposée.



Cliquez sur **OK**.

Cliquez sur **Suivant** pour lancer l'installation d'**Atoo-Sync GesCom**.

**La boîte de dialogue Accord de licence s'affiche.**



Lisez le contrat de licence de l'utilisateur final (CLUF).

Si vous acceptez les termes du contrat, sélectionnez **Je comprends et j'accepte les termes du contrat de licence** et cliquez sur **Suivant**.

Si vous n'acceptez pas les termes du contrat de licence, sélectionnez **Je refuse les termes du contrat de licence** et cliquez sur **Annuler** pour quitter l'installation.

**La boîte de dialogue Sélection du dossier du menu Démarrer s'affiche.**



Sélectionnez l'emplacement où l'assistant va créer les raccourcis d'**Atoo-Sync GesCom** dans le dossier du menu Démarrer.

En cliquant sur **Parcourir**, l'Assistant d'installation lance la boîte de dialogue **Parcourir les dossiers** vous permettant de rechercher un autre emplacement.

Pour revenir à la fenêtre **Sélection du dossier** du menu Démarrer, cliquez sur **OK**.

Cliquez sur **Suivant**.

**La boîte de dialogue Tâches supplémentaires s'affiche**



Cochez **Créer une icône sur le Bureau** si vous voulez qu'une icône soit créée sur votre bureau pour le lancement de **Atoo-Sync GesCom**.

Cochez **Installer l'application Atoo Next QuickSupport** pour installer le module **TeamViewer** de prise de main à distance.

Cochez **Remplacer les fichiers de langues (conseillé)**. Si vous n'avez pas modifié les fichiers de langue, cochez cette case.

Sinon, quittez l'installation. Renommez vos anciens fichiers de langue, reprenez l'installation et cochez cette case.

Cliquez sur **Suivant**.

**La boîte de dialogue Prêt à installer s'affiche**



L'assistant affiche les informations d'installation d'Atoo-Sync GesCom.

Cliquez sur **Installer**, pour commencer l'installation du logiciel Atoo-Sync.

**La boîte de dialogue Fin de l'installation de Atoo-Sync GesCom s'affiche.**



Cochez **Exécuter Atoo-Sync GesCom** si vous voulez que l'application **Atoo-Sync GesCom** soit exécutée à la fin de l'assistant et cliquez sur **Terminer** pour quitter l'assistant.

**FÉLICITATIONS !** Vous venez d'installer l'application Atoo-Sync GesCom sur votre poste de travail.

## Enregistrer la licence Atoo-Sync

Une fois **Atoo-Sync GesCom** installé, la fenêtre d'enregistrement de la licence s'affiche.

Saisissez votre **numéro Identifiant** et votre **numéro de licence** envoyés par e-mail par le service commercial **Atoo Next** ou votre revendeur.

Cliquez sur **Appliquer**.

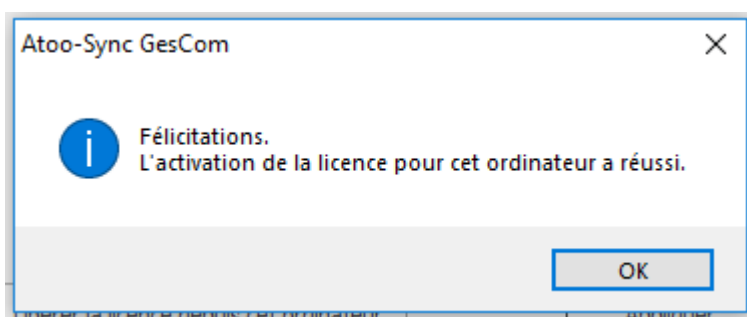


La fenêtre de validation de la licence s'affiche.



Un message demandant l'activation de la licence pour cet ordinateur s'affiche. Cliquez sur **Oui**.

Un deuxième message de félicitations s'affiche. La licence est maintenant activée pour le PC.



Cliquez sur le bouton **OK**.

## Installer Atoo-Sync dans WaveSoft Gestion Commerciale

### Créer le champ personnalisé

Pour pouvoir lier les commandes du site web avec les commandes générées dans **WaveSoft**, **Atoo-Sync GesCom** a besoin d'enregistrer le numéro de la commande du site web dans un champ personnalisé créé dans **WaveSoft**. Il doit être créé dans les pièces de ventes et doit se nommer : **ATOOSYNCID**

The screenshot shows the 'Fiche champ' configuration window for 'Pièces de vente - ATOOSYNCID'. The window has a title bar with a close button and a maximize button. Below the title bar, there are two tabs: 'Intitulé onglet principal' (set to 'Divers') and 'Définition'. The 'Définition' tab is active. In the 'Définition' tab, there are two rows of fields: 'Objet' (set to 'Pièces de vente') and 'Onglet' (set to a blue bar), and 'Nom' (set to 'ATOOSYNCID') and 'Libellé' (set to 'ATOOSYNCID'). Below this, there are four sub-tabs: 'Définition', 'Formule', 'Aperçu onglet', 'Vue Globale', and 'Note'. The 'Définition' sub-tab is active. In the 'Définition' sub-tab, there are several settings: 'Type' (set to 'Texte'), 'Visible' (checked), 'Liste' (unchecked), 'Saisie' (set to 'Libre'), 'Longueur' (set to '32'), 'Obligatoire' (unchecked), 'TreeView' (unchecked), 'Enuméré' (set to a dropdown), 'Tabulation' (set to '10'), 'Filtre stat.' (unchecked), and 'Enuméré éditable' (unchecked). There is also a 'Valeur défaut' field which is empty.

Pour la création du champ personnalisé dans **WaveSoft**, nous vous invitons à vous référer à la documentation du logiciel **WaveSoft Gestion Commerciale**.

(Menu Dossier / Bouton Administration du groupes Modules, Onglet Personnalisation, Champs param...).

WAVESOFT Gestion Commerciale 2022 : SPORTPLUS : Exercice 2022

ADMINISTRATION Dossier Outils Administration Transferts Personnalisation

Champs paramétrables Enumérés Imprimantes Modèles éditions Images Traduction Ecrans

Liste des champs paramétrables

Atoo-Sync

Objet	Champ	Libellé	Visible	Obligatoir
Actions	LSTIADESCRIPTION	ACTION ...	OUI	NON
Articles	COM1	com1	OUI	NON
Articles	ARTPHOTOTAILLE	Taille Ph...	OUI	NON
Articles	FORMATION	FORMAT...	OUI	NON
Articles	TESTATOO	Atoo-Sync	OUI	NON
Clients	CPA	CP A	OUI	OUI
Clients	ENCOURS	Encours	OUI	NON
Clients	DEMO	Démo	OUI	OUI
Clients	CAHTDOUZEMOIS	CA HT 12...	OUI	NON
Clients	ANNEEDERFAC	Derniere...	OUI	NON
Clients	SOLDECOMPTA	Solde C...	OUI	NON
Clients	DATEDERFAC	Date Der...	OUI	NON
Clients	BLOQUE	Bloqué	OUI	NON
Clients	CPB	CP B	OUI	OUI
Lots articles	DEMO	DEMO	OUI	NON
Pièces de vente	PAPYRUS	Synchro ...	OUI	NON
Pièces de vente	ATOOSYCID	ATOOSY...	OUI	NON

17 : Eléments dans la liste

Chercher :

## Importer les formats d'import Atoo-Sync

Depuis **Wavesoft Gestion Commerciale**, allez sur la partie administration. cliquez sur l'onglet **Transfert**, cliquez sur le bouton **Transfert tiers** ensuite sélectionnez le menu **Import des clients...**

WAVESOFT Gestion Commerciale 2022 : SPORTPLUS : Exercice 2022

ADMINISTRATION Dossier Outils Administration Transferts

Plan Comptable Ecritures Clients Fournisseurs Commerciaux Art

Comptabilité

Import clients

Export clients

Import contacts clients

Export contacts clients

Import adresses liv. clients

Export adresses liv. clients

La fenêtre suivante s'affiche, cliquez sur le bouton d'**importation de profil**



Cliquez sur Suivant



Cliquez sur le bouton en haut à droite **import de profil**

Sélectionner le fichier **ATSC\_Customers.txt** qui se trouve dans le dossier **C:\Program Files (x86)\Atoo Next\Atoo-Sync GesCom\Invoicing Application\WaveSoft\**.



Cliquez sur le bouton **Ouvrir** pour charger le profil d'import dans votre base **WaveSoft**.

Répétez l'opération pour charger également le fichier **ATSC\_Addresses.txt**.

A la fin les profils d'imports Atoo-Sync doivent être disponible dans la liste des profils.

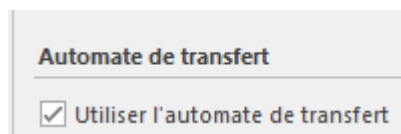


## Configurer Atoo-Sync dans l'automate de transfert WaveSoft

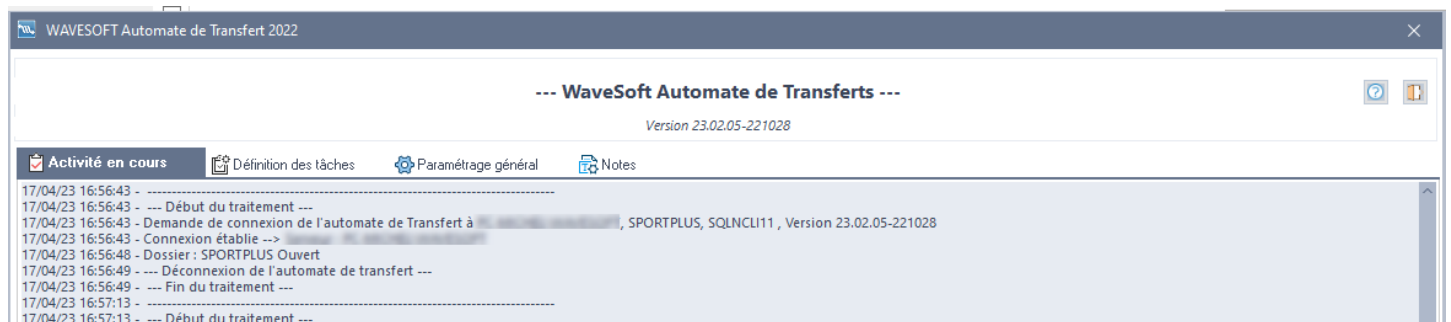
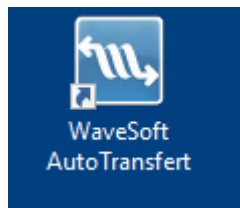
### Fonctionnement

**Atoo-Sync** peut créer directement les clients et les documents dans **WaveSoft** via l'Automate de transfert, en créant directement les données dans la table **WSAUTOMATE** de la base de données SQL.

Si vous avez coché dans le profil Atoo-Sync l'utilisation de l'automate de transfert, il faut configurer l'automate pour qu'il importe les données automatiquement dans la base WaveSoft.



Pour cela il faut lancer l'interface **WaveSoft Automate de Transfert**.



Cliquer sur l'onglet **Définition des tâches** et faire un **clic droit** dans la liste du haut pour faire apparaître le menu et ensuite cliquer sur **Ajouter**.



Une nouvelle ligne est ajoutée, il faut maintenant la configurer:



- **Serveur SQL** : Veuillez saisir ici le nom de votre instance SQL où est installée la base WaveSoft (*Exemple : SERVEUR\WAVESoft*)
- **Dossier** : Veuillez saisir ici le nom de votre base de données WaveSoft (*Exemple : SPORTPLUS*)
- **Utilisateur**: Veuillez saisir ici un nom d'utilisateur de votre base de données WaveSoft (*Exemple : ADM*)
- **Mot de passe**: Veuillez saisir ici le mot de passe associé au nom d'utilisateur de votre base de données WaveSoft.
- **Répertoire des imports** : Veuillez sélectionner ici le chemin où charger les fichiers (*Exemple : c:\ProgramData\WaveSoft\IMPORTS*).  
Notez que ce chemin n'est pas utilisé par Atoo-Sync.
- **Répertoire des exports** : Veuillez sélectionner ici le chemin où enregistrer les fichiers (*Exemple : c:\ProgramData\WaveSoft\EXPORTS*).  
Notez que ce chemin est utilisé par Atoo-Sync pour la création des factures PDF.

Le reste de la configuration fait partie du paramétrage standard de l'Automate de transfert.

## Installer le module Atoo-Sync GesCom dans une boutique Prestashop

Atoo-Sync GesCom fonctionne sous forme de module dans la boutique PrestaShop.

Pour installer le module Atoo-Sync GesCom, il faut **compresser au format .zip** le dossier **atoosyncgescom** correspondant à votre version et le télécharger dans la boutique **PrestaShop**.

## Préparer le module Atoo-Sync GesCom

Le dossier du module Atoo-Sync se trouve dans le dossier d'installation du logiciel **Atoo-Sync GesCom**.

**Pour Windows 10 / 11 / Serveur 2016 / serveur 2019 / serveur 2022**

- C:/Programmes/Atoo Next/Atoo-Sync GesCom/Shops/PrestaShop/modules

Ou si vous êtes sur un Windows 64 Bits

- C:/Program files (x86)/Atoo Next/Atoo-Sync GesCom/Shops/PrestaShop/modules

Sélectionnez le dossier du module correspondant à votre version, affichez le menu contextuel du dossier en faisant un **clic droit** et choisissez le menu **Envoyer vers -> Dossier compressé**.

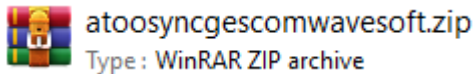
Dans notre exemple, nous allons utiliser le module **atoosyncgescomsage100c**.

Nom	Modifié le	Type	Taille
atoosynccustomerdocuments	18/12/2019 16:06	Dossier de fichiers	
atoosyncgescomapinegoce	22/04/2020 22:17	Dossier de fichiers	
atoosyncgescomciel	22/04/2020 22:17	Dossier de fichiers	
atoosyncgescomebp	22/04/2020 22:17	Dossier de fichiers	
atoosyncgescomsage50c	22/04/2020 22:17	Dossier de fichiers	
atoosyncgescomsage100c	22/04/2020 22:17	Dossier de fichiers	
atoosyncgescomwavesoft	22/04/2020 22:17	Dossier de fichiers	
atoosyncpendingproducts	18/12/2019 16:06	Dossier de fichiers	

Selon votre version Windows, un message vous indiquera que le dossier compressé ne peut pas être créé dans cet emplacement et qu'il sera créé sur le bureau.



Le fichier **atoosyncgescomwavesoft.zip** est créé.



## Charger le module Atoo-Sync GesCom dans une boutique PrestaShop

Connectez-vous au Back-Office de votre boutique PrestaShop et sélectionnez l'onglet **Modules** ou **Modules et services**.



Selon votre version de **PrestaShop**, cliquez sur le bouton **Installer un Module / Ajouter un nouveau module**.

 Installer un module

 Se connecter à la marketplace Addons

Le bloc **Installer un module** s'affiche.

Cliquez sur le bouton **sélectionnez un fichier** et sélectionnez le **fichier zip** préalablement créé.



Puis cliquez sur le bouton **Charger le module** pour télécharger le module dans PrestaShop.

Votre module est maintenant chargé dans votre boutique **PrestaShop**. Il ne vous reste qu'à cliquer sur le bouton **Install/Installer** pour l'installer dans votre boutique **PrestaShop**.



**Atoo-Sync GesCom Sage 100c**

v22.8.1 - par Atoo Next

Connectez votre logiciel de gestion commerciale à votre PrestaShop

**Félicitations**, le module Atoo-Sync GesCom est installé dans votre boutique PrestaShop.

## Installer le plug-in Atoo-Sync GesCom dans une boutique Woocommerce

Atoo-Sync GesCom fonctionne sous forme de plug-in dans la boutique WooCommerce.

Pour installer le plug-in Atoo-Sync GesCom, il faut **compresser au format .zip** le dossier **atoosync-gescom** contenu dans le dossier d'installation de l'application **Atoo-Sync GesCom** et le télécharger dans la boutique **WooCommerce**.

## Préparer le plug-in Atoo-Sync GesCom

**Note 1** : En uploadant la nouvelle version de notre module Woocommerce va surement créer un nouveau mot de passe. Pensez à le renseigner sur l'application.

**Note 2** : Dans le cas où vous possédez une customisation il est indispensable en réinstallant l'extension WooCommerce d'inclure le fichier de custom dans le .zip avant de réinstaller. Le fichier de customisation peut être remis à la demande par le support.

Le fichier de customisation est nommé **atoosync-gescom-webservice-userfunctions.php**

Le dossier **atoosync-gescom** se trouve dans le dossier d'installation du logiciel **Atoo-Sync GesCom**.

### Pour Windows/Windows Serveur 32 bits

- C:/Programmes/Atoo Next/Atoo-Sync GesCom/Shops/WooCommerce

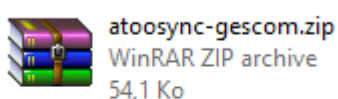
Ou si vous êtes sur un Windows 64 Bits

- C:/Program files (x86)/Atoo Next/Atoo-Sync GesCom/Shops/WooCommerce

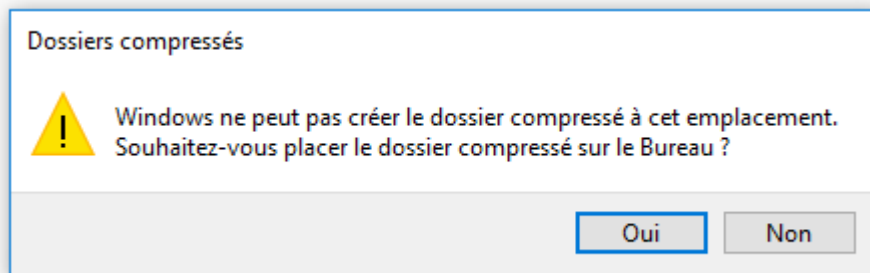
Sélectionnez le dossier **atoosync-gescom**, affichez le menu contextuel du dossier en faisant un clic droit et choisissez le menu **Envoyer vers -> Dossier compressé**.

Program Files (x86) > Atoo Next > Atoo-Sync GesCom > Shops > WooCommerce			
Nom	Modifié le	Type	Tail
atoosync-gescom	12/01/2019 00:10	Dossier de fichiers	

Le fichier **atoosync-gescom.zip** est créé.

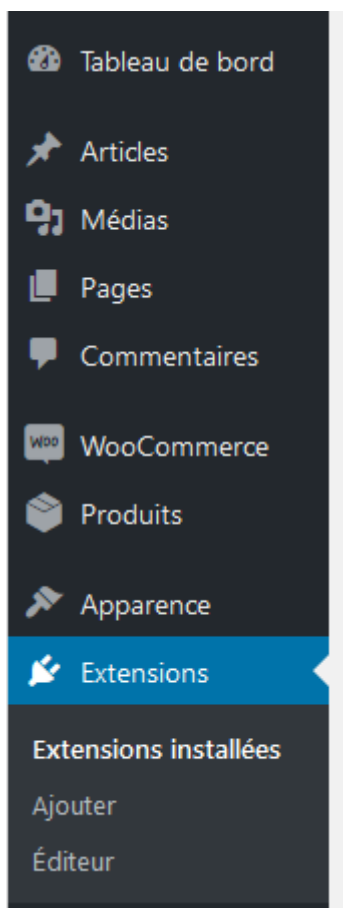


Selon votre version Windows, un message vous indiquera que le dossier compressé ne peut pas être créé dans cet emplacement et qu'il sera créé sur le bureau.



## Charger le module Atoo-Sync GesCom dans une boutique WooCommerce

Connectez-vous au Back-Office de votre boutique WooCommerce et affichez l'onglet **Extensions**.



Cliquez sur le bouton **Ajouter** en haut de la page.



Cliquez sur le bouton **Téléverser une extension** en haut de la page



Au clic, une zone s'affichera et vous pourrez cliquer sur le bouton **Parcourir...**, puis, sélectionnez le fichier **atoosync-gescom.zip** préalablement créé.



Cliquer sur le bouton **installer** pour télécharger le plug-in dans votre WooCommerce et débiter l'installation.

Votre plug-in est maintenant chargé sur le serveur de la boutique. Il ne vous reste plus qu'à cliquer sur le bouton **Activer l'extension**.

## Installation de l'extension à partir du fichier : atoosync-gescom.zip

Décompression de l'archive de l'extension...

Installation de l'extension...

L'extension a bien été installée.

[Activer l'extension](#)

[Retourner à l'installateur d'extensions](#)

**Félicitations !** Le plug-in Atoo-Sync GesCom est installé dans votre boutique WooCommerce.

## Démarrer rapidement

### Créer un profil

Au premier lancement de l'application **Atoo-Sync GesCom**, l'onglet **Accueil** affiche un bouton **Créer un Nouveau Profil** pour ajouter un profil au connecteur.



Cliquez sur le bouton **Créer un Nouveau Profil**.

La fenêtre **Créer un nouveau profil** s'ouvre.

Nom du nouveau profil :	<input type="text" value="WaveSoft PrestaShop"/>
Logiciel de Gestion Commerciale :	<input type="text" value="WaveSoft"/>
Type de site web :	<input type="text" value="PrestaShop"/>

Dans la zone de texte **Nom du nouveau profil**, saisissez un nom.

Choisissez le **Logiciel de gestion commerciale** ainsi que le **Type de site Web à connecter**.

Validez par un clic sur le bouton **Créer**.

**Félicitations !** Vous venez de créer votre premier profil **Atoo-Sync GesCom**.

**Notes:** Vous devez maintenant configurer ce profil avant de pouvoir effectuer les synchronisations.

## Exporter les articles dans la boutique

L'export des articles dans la boutique permet de créer dans la boutique eCommerce les articles de la gestion commerciale.

Pour exporter les articles, il suffit simplement depuis la **fenêtre** principale **Atoo-Sync**, d'aller sur l'onglet **Profil** et de cliquer sur le bouton **Articles** du groupe **Synchroniser**.



Lors du processus d'exportation, les données suivantes sont envoyées (liste non exhaustive) :

### Catégories des articles

- Familles d'articles
- Catalogue articles

**Notes :** L'un ou l'autre suivant la configuration effectuée dans le **Profil**.

### Fiche Article

- Référence
- Texte de l'article
  - Nom
  - Description
  - Résumé
  - Notes
  - Balise méta
  - Marque
  - Fournisseur
- Quantité en stock
  - Cumul des dépôts
  - Choix du stock
- Prix de l'article
  - Choix de la taxe
  - Prix d'achat
  - Prix de vente
  - Soldes / Promotions / Remises
  - Prix par groupe de clients
  - Tarifs d'exception par client

- Remises par famille d'articles
- Photos des articles
  - Photo de la fiche article
  - Photos dans les documents des articles
  - Photos depuis un dossier images
- Dimensions de l'article
  - Poids
  - Largeur
  - Hauteur
  - Profondeur
- Code barre de l'article
- Détails des gammes de l'article
- Conditionnement
- Nomenclature
- Champs personnalisés (Caractéristiques)

**Atoo-Sync GesCom** affiche pendant l'export des articles, le journal de traitement en temps réel, ce qui vous permet de suivre la progression des données synchronisées.

Atoo-Sync GesCom - Ultimate

Fichier
Profil
Articles
Clients
Commandes
Profil sélectionné AB - WaveSoft <> prestashop

Articles

Prix

Stocks

Clients

Commandes

Mise à jour des statuts des commandes

Configurer le Profil

Voir ma Boutique

Voir le Fichier Journal

Aide en Ligne

Télémaintenance

Espace Clients

Synchroniser
Profil
Support

<b>Profil</b> AB - WaveSoft <> prestashop	23/08/2022 10:35:19 --> 5/9 - GOLF 23/08/2022 10:35:20 --> 6/9 - Diététique Sportive 23/08/2022 10:35:20 --> 7/9 - ECO CONTRIBUTION 23/08/2022 10:35:20 --> 8/9 - Contrat entretien Golf 23/08/2022 10:35:20 --> 9/9 - Dépot garantie
<b>Application:</b> WaveSoft	23/08/2022 10:35:21 - Export des sous-familles des articles 23/08/2022 10:35:21 --> 1/20 - Accessoires 23/08/2022 10:35:21 --> 2/20 - Balles 23/08/2022 10:35:21 --> 3/20 - Chariots 23/08/2022 10:35:21 --> 4/20 - Chaussures 23/08/2022 10:35:21 --> 5/20 - Contrats entretien 23/08/2022 10:35:21 --> 6/20 - Course à pieds 23/08/2022 10:35:21 --> 7/20 - Drivers 23/08/2022 10:35:21 --> 8/20 - Equipements 23/08/2022 10:35:21 --> 9/20 - Fers 23/08/2022 10:35:21 --> 10/20 - Gants 23/08/2022 10:35:21 --> 11/20 - GEM F - 13 23/08/2022 10:35:21 --> 12/20 - GEM HF (>20 kg) - 6 23/08/2022 10:35:22 --> 13/20 - Habillement 23/08/2022 10:35:22 --> 14/20 - ISOSTAR 23/08/2022 10:35:22 --> 15/20 - Moyen GEM HF (<20 kg) 23/08/2022 10:35:22 --> 16/20 - Pièces détachées 23/08/2022 10:35:22 --> 17/20 - Putter 23/08/2022 10:35:22 --> 18/20 - Sacs 23/08/2022 10:35:22 --> 19/20 - Vélos 23/08/2022 10:35:22 --> 20/20 - Wedges 23/08/2022 10:35:22 --> Réussi
<b>Base de données</b> SPORTPLUS	23/08/2022 10:35:22 - Export des articles 23/08/2022 10:35:22 --> Lecture des articles 23/08/2022 10:35:22 --> 1/1 - 52360 23/08/2022 10:35:23 --> 52360 - Envoyer l'image C:\Users\Cedric\AppData\Local\Temp\6\52360_1.jpg 23/08/2022 10:35:24 --> Réussi
<b>Site Web</b> PrestaShop	----- 23/08/2022 10:35:24 - Fin de l'export
<b>URL</b> http://cm.prestashop.atoonext.local/	

Panneau d'information
 Licence accordée à: PRASLIN
Licence NFR expire le : vendredi 6 décembre 2024
Version 22.7.5.1

## Mettre à jour les stocks et les prix des articles dans la boutique

La mise à jour des prix et des stocks envoie les données article issues de la gestion commerciale dans la boutique eCommerce.

Pour mettre à jour les stocks ou les prix, il suffit simplement depuis la **fenêtre** principale d'**Atoo-Sync GesCom**, d'aller sur l'onglet **Profil** et de cliquer sur le bouton **Prix** ou **Stocks**.



Lors du processus de mise à jour, les données suivantes sont envoyées :

### Mise à jour des stocks

- Valeur du stock
  - Réel
  - Commandé
  - Réservé
  - Disponible
  - A terme
  - Fabrication
  - Bloqué
  - Livrable
- Quantité minimale
- Poids de l'article

### Mise à jour des prix

- Prix de l'article
- Montant écotaxe
- Taux de taxe
- Prix d'achat
- Prix de vente
- Prix de vente des gammes
- Prix de vente des conditionnements
- Soldes / Promotions / Remises
- Prix par groupe de clients
- Tarifs d'exception par client
- Remises par famille d'articles
- Champs personnalisés des articles (caractéristiques).

**Atoo-Sync GesCom** affiche pendant l'export, le journal de traitement en temps réel, ce qui vous permet de suivre la progression des données synchronisées.

The screenshot displays the Atoo-Sync GesCom - Ultimate application window. The interface includes a top navigation bar with tabs for 'Fichier', 'Profil', 'Articles', 'Clients', and 'Commandes'. The 'Profil' tab is active, showing the selected profile 'AB - WaveSoft <> prestashop'. Below the navigation bar is a toolbar with icons for 'Articles', 'Prix', 'Stocks', 'Clients', 'Commandes', 'Mise à jour des statuts des commandes', 'Configurer le Profil', 'Voir ma Boutique', 'Voir le Fichier Journal', 'Aide en Ligne', 'Télémaintenance', and 'Espace Clients'. The main area is split into a left sidebar and a right log pane. The sidebar contains sections for 'Profil', 'Application:', 'Base de données', 'Site Web', and 'URL'. The log pane shows a real-time export log for '23/08/2022 10:35:19' through '23/08/2022 10:35:24', detailing the export of sub-families and individual articles from a PrestaShop database. The status bar at the bottom indicates 'Licence accordée à: PRASLIN', 'Licence NFR expire le : vendredi 6 décembre 2024', and 'Version 22.7.5.1'.

Section	Content
<b>Profil</b>	AB - WaveSoft <> prestashop
<b>Application:</b>	WaveSoft
<b>Base de données</b>	SPORTPLUS
<b>Site Web</b>	PrestaShop
<b>URL</b>	http://cm.prestashop.atoonext.local/

```

23/08/2022 10:35:19 --> 5/9 - GOLF
23/08/2022 10:35:20 --> 6/9 - Diététique Sportive
23/08/2022 10:35:20 --> 7/9 - ECO CONTRIBUTION
23/08/2022 10:35:20 --> 8/9 - Contrat entretien Golf
23/08/2022 10:35:20 --> 9/9 - Dépôt garantie

23/08/2022 10:35:21 - Export des sous-familles des articles
23/08/2022 10:35:21 --> 1/20 - Accessoires
23/08/2022 10:35:21 --> 2/20 - Balles
23/08/2022 10:35:21 --> 3/20 - Chariots
23/08/2022 10:35:21 --> 4/20 - Chaussures
23/08/2022 10:35:21 --> 5/20 - Contrats entretien
23/08/2022 10:35:21 --> 6/20 - Course à pieds
23/08/2022 10:35:21 --> 7/20 - Drivers
23/08/2022 10:35:21 --> 8/20 - Equipements
23/08/2022 10:35:21 --> 9/20 - Fers
23/08/2022 10:35:21 --> 10/20 - Gants
23/08/2022 10:35:21 --> 11/20 - GEM F - 13
23/08/2022 10:35:21 --> 12/20 - GEM HF (>20 kg) - 6
23/08/2022 10:35:22 --> 13/20 - Habillement
23/08/2022 10:35:22 --> 14/20 - ISOSTAR
23/08/2022 10:35:22 --> 15/20 - Moyen GEM HF (<20 kg)
23/08/2022 10:35:22 --> 16/20 - Pièces détachées
23/08/2022 10:35:22 --> 17/20 - Putter
23/08/2022 10:35:22 --> 18/20 - Sacs
23/08/2022 10:35:22 --> 19/20 - Vélos
23/08/2022 10:35:22 --> 20/20 - Wedges
23/08/2022 10:35:22 --> Réussi

23/08/2022 10:35:22 - Export des articles
23/08/2022 10:35:22 --> Lecture des articles
23/08/2022 10:35:22 --> 1/1 - 52360
23/08/2022 10:35:23 --> 52360 - Envoyer l'image C:\Users\Cedric\AppData\Local\Temp\6\52360_1.jpg
23/08/2022 10:35:24 --> Réussi

-----
23/08/2022 10:35:24 - Fin de l'export
    
```

**Statut de la licence:** Licence accordée à: PRASLIN | Licence NFR expire le : vendredi 6 décembre 2024 | Version 22.7.5.1

## Exporter les clients dans la boutique

L'export des clients permet de créer dans la boutique eCommerce, les clients et les groupes de clients issus de la gestion commerciale.

Pour exporter les clients, il suffit simplement depuis la **fenêtre** principale d'**Atoo-Sync GesCom**, d'aller sur l'onglet **Profil** et de cliquer sur le bouton **Clients** du groupe **Synchroniser**.



Lors du processus d'exportation les données suivantes sont envoyées (liste non exhaustive) :

### Groupes de clients

- Groupe de clients
- Affichage du prix TTC ou HT

### Fiche Client

- Nom du client
- Coordonnées du client
- Adresse e-mail
- Contacts du client
- Informations de solvabilité

**Atoo-Sync GesCom** affiche pendant l'export, le journal de traitement en temps réel, ce qui vous permet de suivre la progression des données synchronisées.

Atoo-Sync GesCom - Ultimate
🏠
—
□
✕

Fichier
Profil
Articles
Clients
Commandes
Profil sélectionné
AB - WaveSoft <> prestashop

Articles

Prix

Stocks

Clients

Commandes

Mise à jour des statuts des commandes

Configurer le Profil

Voir ma Boutique

Voir le Fichier Journal

Aide en Ligne

Télémaintenance

Espace Clients

Synchroniser
Profil
Support

**Profil**  
AB - WaveSoft <> prestashop

**Application:**  
WaveSoft

**Base de données**  
SPORTPLUS

**Site Web**  
PrestaShop

**URL**  
<http://cm.prestashop.atoonext.local/>

```

23/08/2022 11:16:35 - Début de l'export des Clients
-----
23/08/2022 11:16:36 - Export des groupes de Clients
23/08/2022 11:16:36 --> Lecture des groupes de clients
23/08/2022 11:16:36 --> 1/2 - CATALOGUE GENERAL
23/08/2022 11:16:36 --> 2/2 - Tarif Professionnel
23/08/2022 11:16:37 --> Réussi
23/08/2022 11:16:37 - Export des clients
23/08/2022 11:16:37 --> Lecture des clients
23/08/2022 11:16:37 --> 1/19 - 000000000001
23/08/2022 11:16:37 --> 2/19 - 000000000002
23/08/2022 11:16:37 --> 3/19 - 000000000003
23/08/2022 11:16:37 --> 4/19 - 000000000041
23/08/2022 11:16:37 --> 5/19 - 000000000043
23/08/2022 11:16:37 --> 6/19 - 000000000044
23/08/2022 11:16:37 --> 7/19 - 000000000045
23/08/2022 11:16:37 --> 8/19 - BAGUES000000
23/08/2022 11:16:37 --> 9/19 - CCL000140000
23/08/2022 11:16:37 --> 10/19 - CLI000000002
23/08/2022 11:16:38 --> 11/19 - CLI000000005
23/08/2022 11:16:38 --> 12/19 - CLI000000041
23/08/2022 11:16:38 --> 13/19 - CLI000003000
23/08/2022 11:16:38 --> 14/19 - P01000000000
23/08/2022 11:16:38 --> 15/19 - WAVE000000000
23/08/2022 11:16:38 --> 16/19 - WEB000000025
23/08/2022 11:16:38 --> 17/19 - WEB000000026
23/08/2022 11:16:38 --> 18/19 - WEB000000027
23/08/2022 11:16:38 --> 19/19 - WOO000000767
23/08/2022 11:16:40 --> Réussi
-----
23/08/2022 11:16:40 - Fin de l'export
                
```

Panneau d'information
 Licence accordée à: PRASLIN
Licence NFR expire le : vendredi 6 décembre 2024
Version 22.7.5.1

## Importer les commandes de la boutique

L'import des commandes permet de créer dans le logiciel de gestion commerciale, les commandes provenant de la boutique eCommerce.

Pour importer les commandes, il suffit simplement depuis la **fenêtre** principale d'**Atoo-Sync GesCom**, d'aller sur l'onglet **Profil** et de cliquer sur le bouton **Commandes** du groupe **Synchroniser**.



Le processus d'import des commandes ouvre une fenêtre de validation permettant de sélectionner la période d'import et de cocher des options pour **inclure les commandes déjà transférées** (par exemple) ou **mettre à jour le stock après import** des commandes dans la gestion commerciale.



Lors du processus d'import des commandes, les données suivantes sont créées dans la gestion commerciale (liste non exhaustive) :

### Clients

- Données de la fiche client
- Numéro de compte client
- Numéro de compte comptable

- Adresse de livraison
- Adresse de facturation
- Contact de la fiche client

## Documents des ventes

- Entête du document
- Lignes de document
- Frais de port
- Remises / bons de réductions
- Règlement

**Atoo-Sync GesCom** affiche pendant l'export, le journal de traitement en temps réel, ce qui vous permet de suivre l'état d'avancement des données synchronisées.

The screenshot displays the Atoo-Sync GesCom - Ultimate application window. The interface includes a top menu bar with options like 'Fichier', 'Profil', 'Articles', 'Clients', and 'Commandes'. A central toolbar contains icons for 'Articles', 'Prix', 'Stocks', 'Clients', 'Commandes', 'Mise à jour des statuts des commandes', 'Configurer le Profil', 'Voir ma Boutique', 'Voir le Fichier Journal', 'Aide en Ligne', 'Télémaintenance', 'Espace Clients', and 'Support'. The main area shows a log of synchronization activities for the profile 'AB - WaveSoft <> prestashop'.

Profil	Log
AB - WaveSoft <> prestashop	23/08/2022 12:19:12 - Début de l'import des commandes
<b>Application:</b> WaveSoft	23/08/2022 12:19:13 - Lecture des commandes dans la boutique 23/08/2022 12:19:13 --> Lecture des commandes dans la boutique 23/08/2022 12:19:13 --> Réussi
<b>Base de données</b> SPORTPLUS	23/08/2022 12:19:15 - Analyse des commandes 23/08/2022 12:19:15 --> Réussi
<b>Site Web</b> PrestaShop	23/08/2022 12:19:15 - Fin de l'import des commandes
<b>URL</b> http://cm.prestashop.atooext.local/	

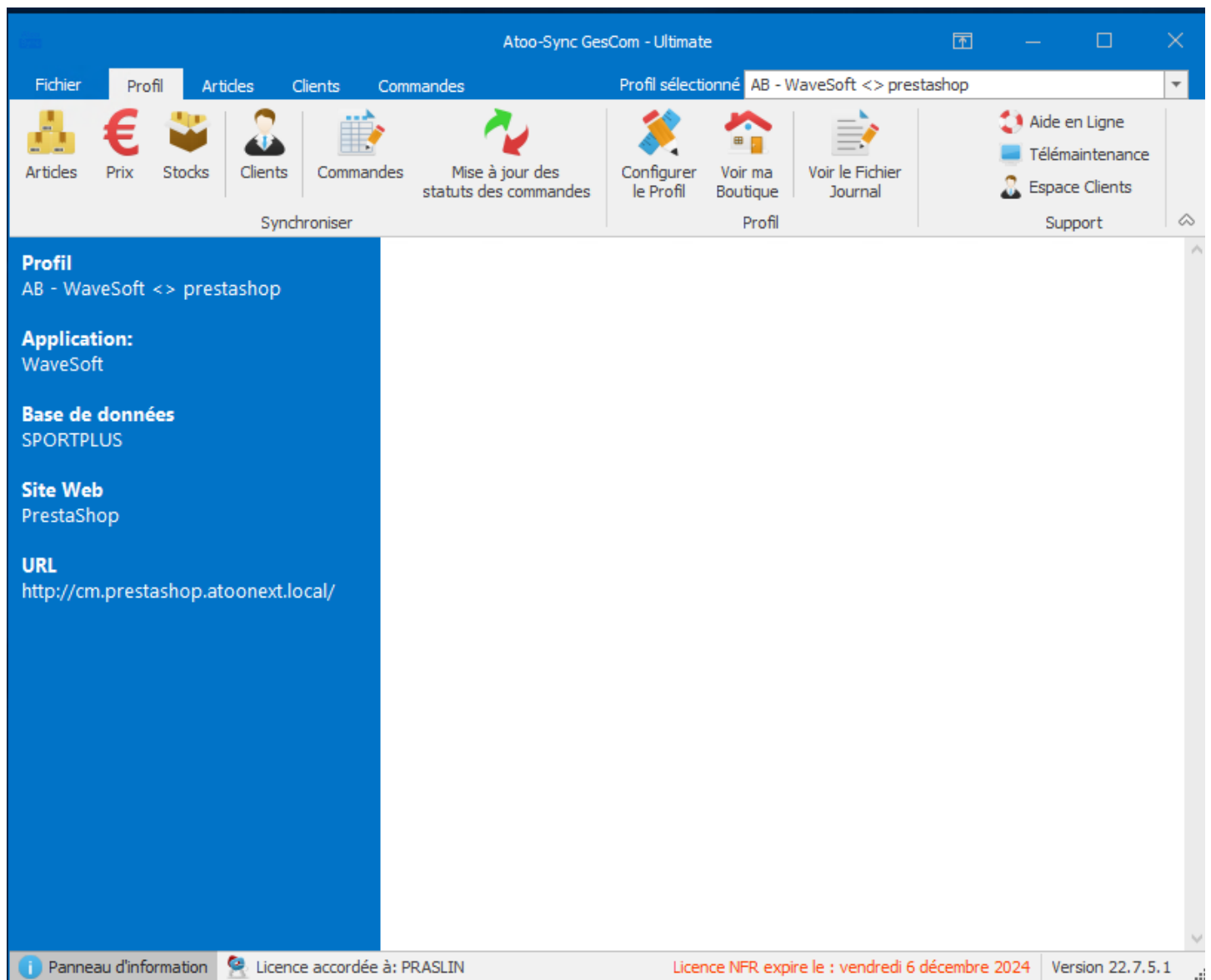
At the bottom of the window, there is a status bar with the following information: 'Panneau d'information', 'Licence accordée à: PRASLIN', 'Licence NFR expire le : vendredi 6 décembre 2024', and 'Version 22.7.5.1'.



## Présentation du logiciel

### Fenêtre principale

Après le lancement de l'application **Atoo-Sync GesCom**, vous arrivez sur la fenêtre principale.



Cette fenêtre est composée de 4 zones distinctes :

- **Une barre d'onglets** en haut qui permet de configurer l'application et de lancer la synchronisation entre votre logiciel de gestion commerciale et votre boutique eCommerce.
- **Un panneau d'informations** sur la droite qui vous affiche un résumé du profil actuellement chargé dans l'application **Atoo-Sync GesCom**.

- Une zone de texte qui affiche le résultat des différents traitements de l'application **Atoo-Sync GesCom**.
- Une barre d'état tout en bas qui affiche des informations sur la licence **Atoo-Sync GesCom**.

## La barre des onglets

La barre des onglets est composée de plusieurs onglets vous permettant d'interagir avec l'application.



Le détail de chaque onglet fait l'objet d'une page de documentation dédiée accessible depuis le menu.

## La zone de texte

La zone de texte affiche le résultat des différents imports ou exports lancés dans l'application Atoo-Sync GesCom.

13/01/2019 23:11:55 - Début de l'import des commandes

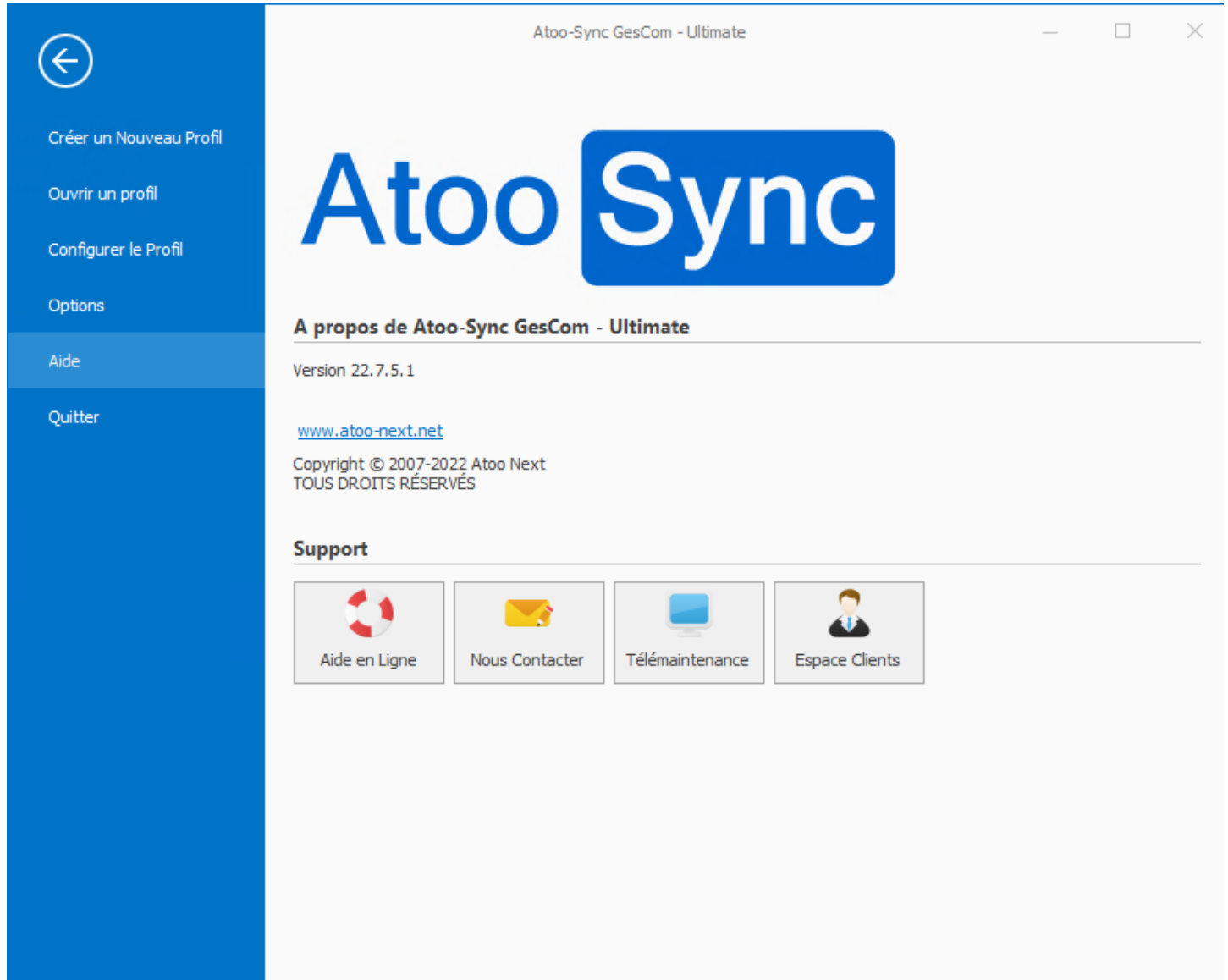
13/01/2019 23:11:59 - Lecture des commandes dans la boutique  
13/01/2019 23:12:00 - -> Réussi

13/01/2019 23:12:02 - Analyse des commandes  
13/01/2019 23:12:02 - -> Réussi



## Onglet Fichier

Cet onglet affiche les informations de copyright de l'application ainsi que sa version, il est composé de 2 parties la page **Aide** et un **Menu** sur la gauche.



La page **Aide** affiche également les boutons suivants :

### Aide en ligne

Ce bouton d'accéder à notre documentation.

### Nous contacter

Ce bouton permet d'ouvrir le formulaire de contact du site web [www.atoo-next.net](http://www.atoo-next.net)

### Télémaintenance

Ce bouton lance l'application **TeamViewer QuickSupport** pour permettre une prise de main à distance.

L'application **TeamViewer QuickSupport** fournie avec le Setup de l'application est une version

"normale" elle ne comporte pas de mot de passe par défaut.

### Espace Clients

Ce bouton permet de se connecter à l'[Espace Clients](#) Atoo Next depuis l'application.

Le **Menu** sur la gauche contient les boutons suivants :

#### Créer un nouveau profil

Ce bouton permet de créer un nouveau profil pour connecter un logiciel de **gestion commerciale** et un site **eCommerce**.

Veuillez consulter le chapitre "**Créer un profil**" pour plus de détails.

#### Ouvrir un profil

Ce bouton permet de sélectionner le profil utilisé dans l'application **Atoo-Sync GesCom**.

#### Configurer le profil

Ce bouton permet d'ouvrir la fenêtre de configuration du profil.

Veuillez consulter le chapitre **Configurer le profil** pour plus de détails.

#### Options

Ce bouton permet d'ouvrir les options générales du logiciel **Atoo-Sync GesCom**.

#### Aide

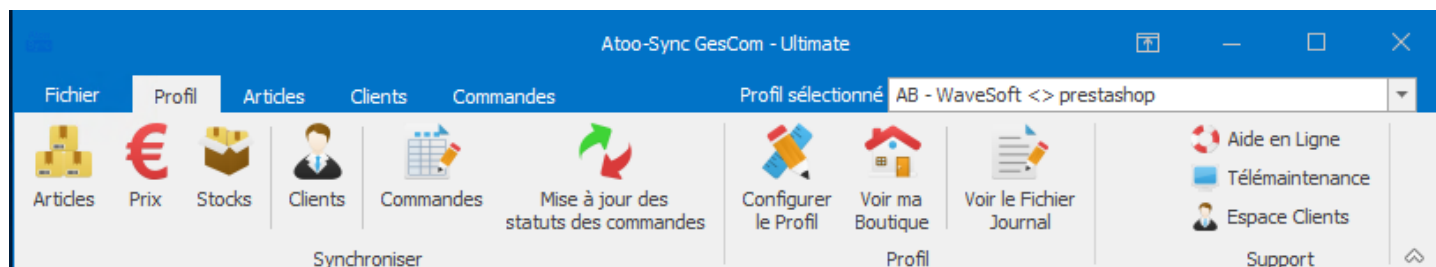
Affiche la page par défaut contenant les informations de copyright de l'application.

#### Quitter

Ferme l'application.

## Onglet Profil

L'onglet **Profil** vous permet d'effectuer rapidement les actions les plus courantes de l'application **Atoo-Sync GesCom**, il comporte les boutons suivants:



### Articles

Ce bouton lance la création et modification des articles de votre gestion commerciale dans la boutique eCommerce.

### Prix

Ce bouton lance la mise à jour des prix des articles de votre gestion commerciale dans la boutique eCommerce.

### Stocks

Ce bouton lance la mise à jour des stocks des articles de votre gestion commerciale dans la boutique eCommerce.

### Clients

Ce bouton lance la création des clients et des groupes de clients de votre gestion commerciale dans la boutique eCommerce.

### Commandes

Ce bouton lance la création des commandes de la boutique eCommerce dans le logiciel de gestion commerciale.

### Mise à jour des Commandes

Ce bouton lance la mise à jour des commandes dans la boutique eCommerce à partir des modifications effectuées dans la gestion commerciale.

### Configurer le profil

Ce bouton permet d'ouvrir la fenêtre de configuration du profil.  
Veuillez consulter le chapitre **Configurer le profil** pour plus de détails.

### Voir ma boutique

Ce bouton ouvre la page de votre boutique sur le navigateur configuré par défaut.

### Voir le fichier Journal

Ce bouton affiche le fichier du journal de traitement **Atoo-Sync GesCom** en cours.

## Onglet Articles

L'onglet **Articles** regroupe les boutons dédiés aux exports et aux mises à jour des articles, il comporte les boutons suivants :



### Exporter les Articles

Ce bouton lance la création des articles de votre gestion commerciale dans la boutique eCommerce. Lors de ce traitement, les catégories des articles sont envoyées en premier pour associer les articles dans les bonnes catégories de la boutique eCommerce.

### Exporter les Nouveaux Articles

Ce bouton lance la création des nouveaux articles de votre gestion commerciale dans la boutique eCommerce.

### Mettre à Jour les Prix

Ce bouton lance la mise à jour des prix des articles de votre gestion commerciale dans la boutique eCommerce.

### Mettre à Jour le Stock

Ce bouton lance la mise à jour des stocks des articles de votre gestion commerciale dans la boutique eCommerce.

### Activer ou Désactiver les Articles

Ce bouton lance le traitement permettant de désactiver ou d'activer les articles dans la boutique eCommerce en fonction de leur état (Publié, en sommeil, bloqué...) dans la gestion Commerciale.

### Exporter les Catégories d'Article

Ce bouton lance le traitement permettant d'exporter les catégories vers la boutique, liés aux articles présents dans WaveSoft.

Atoo-Sync GesCom - Ultimate

Fichier
Profil
Articles
Clients
Commandes
Profil sélectionné: AB - WaveSoft <> prestashop

Articles

Prix

Stocks

Clients

Commandes

Mise à jour des statuts des commandes

Configurer le Profil

Voir ma Boutique

Voir le Fichier Journal

Aide en Ligne

Télémaintenance

Espace Clients

Synchroniser
Profil
Support

**Profil**  
 AB - WaveSoft <> prestashop

**Application:**  
 WaveSoft

**Base de données**  
 SPORTPLUS

**Site Web**  
 PrestaShop

**URL**  
<http://cm.prestashop.atoonext.local/>

```

23/08/2022 15:34:30 - Début de l'export des catégories d'articles
-----
23/08/2022 15:34:32 - Export des familles de produits
23/08/2022 15:34:32 --> Lecture des catégories d'articles
23/08/2022 15:34:32 --> 1/9 - Famille par défaut
23/08/2022 15:34:32 --> 2/9 - CYCLE ET ROLLERS
23/08/2022 15:34:32 --> 3/9 - Sports de raquettes (Tennis, squash)
23/08/2022 15:34:32 --> 4/9 - Running & Fitness
23/08/2022 15:34:32 --> 5/9 - GOLF
23/08/2022 15:34:32 --> 6/9 - Diététique Sportive
23/08/2022 15:34:32 --> 7/9 - ECO CONTRIBUTION
23/08/2022 15:34:32 --> 8/9 - Contrat entretien Golf
23/08/2022 15:34:32 --> 9/9 - Dépôt garantie

23/08/2022 15:34:32 - Export des sous-familles des articles
23/08/2022 15:34:32 --> 1/20 - Accessoires
23/08/2022 15:34:32 --> 2/20 - Balles
23/08/2022 15:34:32 --> 3/20 - Chariots
23/08/2022 15:34:32 --> 4/20 - Chaussures
23/08/2022 15:34:32 --> 5/20 - Contrats entretien
23/08/2022 15:34:33 --> 6/20 - Course à pieds
23/08/2022 15:34:33 --> 7/20 - Drivers
23/08/2022 15:34:33 --> 8/20 - Equipements
23/08/2022 15:34:33 --> 9/20 - Fers
23/08/2022 15:34:33 --> 10/20 - Gants
23/08/2022 15:34:33 --> 11/20 - GEM F - 13
23/08/2022 15:34:33 --> 12/20 - GEM HF (>20 kg) - 6
23/08/2022 15:34:33 --> 13/20 - Habillement
23/08/2022 15:34:33 --> 14/20 - ISOSTAR
23/08/2022 15:34:33 --> 15/20 - Moyen GEM HF (<20 kg)
23/08/2022 15:34:33 --> 16/20 - Pièces détachées
23/08/2022 15:34:33 --> 17/20 - Putter
23/08/2022 15:34:33 --> 18/20 - Sacs
23/08/2022 15:34:33 --> 19/20 - Vélos
23/08/2022 15:34:33 --> 20/20 - Wedges
23/08/2022 15:34:33 --> Réussi

-----
23/08/2022 15:34:34 - Fin de l'export
                
```

Panneau d'information
 Licence accordée à: PRASLIN

Licence NFR expire le : vendredi 6 décembre 2024

Version 22.7.5.1

## Onglet Clients

L'onglet **Clients** regroupe les boutons dédiés aux exports des clients et des groupes de clients, il comporte les boutons suivants :



### Exporter les Clients

Ce bouton lance la création des clients de votre gestion commerciale dans la boutique eCommerce. Lors de ce traitement, les groupes de clients sont envoyés en premier pour associer les clients dans la boutique eCommerce.

### Exporter les Nouveaux Clients

Ce bouton lance la création des nouveaux clients uniquement de votre gestion commerciale dans la boutique eCommerce.

### Désactiver les Clients

Ce bouton lance le traitement permettant de désactiver les clients dans la boutique eCommerce en fonction de leur statut (En Sommeil, bloqué...) dans la gestion commerciale.

### Supprimer les clients (RGPD)

Ce bouton lance le traitement permettant de créer les clients RGPD de votre gestion commerciale dans la boutique eCommerce.

### Importer les Prospects

Ce bouton lance la création dans la gestion commerciale des clients n'ayant passé aucune commande dans la boutique eCommerce.

### Exporter les Groupes de Clients

Ce bouton lance la création des groupes de clients de la gestion commerciale dans la boutique eCommerce.

## Onglet Commandes

L'onglet **Commandes** regroupe les boutons dédiés aux imports et à la mise à jour des commandes, il comporte les boutons suivants:



### Importer les Commandes

Ce bouton lance la création des commandes de la boutique eCommerce dans le logiciel de gestion commerciale.

### Mise à jour des Commandes

Ce bouton lance la mise à jour des commandes dans la boutique eCommerce à partir des modifications effectuées dans la gestion commerciale. Lors de la mise à jour des commandes, le numéro de document de la gestion commerciale ainsi que le numéro de transporteur pour le suivi du colis peuvent également être envoyés.

## Configurer le profil

### Configurer le profil

La fenêtre **Configurer le profil** est accessible depuis le bouton **Configurer** de l'**onglet Profil** de la **fenêtre principale**.



La fenêtre de configuration du profil permet de paramétrer les différentes options de configuration entre le logiciel de gestion commerciale et la boutique eCommerce.

Cette fenêtre est composée de plusieurs **onglets** et de différents **boutons** en bas de la fenêtre.



### Bouton **Options Avancées**

Ouvre la fenêtre de configuration des options avancées.

### Bouton **Appliquer**

Enregistre la configuration et laisse la fenêtre de configuration du profil ouverte.

### Bouton **Fermer**

Ferme la fenêtre de configuration du profil sans enregistrer la configuration.

## Onglet Profil

Cet onglet permet de modifier le nom du profil **Atoo-Sync**, le logiciel de gestion commerciale et le type de site web connecté au profil.

Configurer le profil AB - WaveSoft <> prestashop

Profil

Site Web

Gestion Commerciale

Articles

Clients

Commandes

Import des commandes

Mise à jour des commandes

Notification par email

Profil

Paramétrer le nom du profil ainsi que le type de logiciel et le site web

Profil

Nom du profil : AB - WaveSoft <> prestashop

Gestion Commerciale

Logiciel de Gestion Commerciale : WaveSoft

Site Web

Type de site Web : PrestaShop

Options avancées...

Appliquer

Fermer

## Section Profil

La zone de texte **Nom du profil**, vous permet de nommer le profil.

## Section Gestion Commerciale

Selon la version du logiciel Atoo-Sync GesCom, la liste déroulante **Logiciel de Gestion Commerciale** vous permet de choisir le logiciel qui sera utilisé pour le profil.

## Section Site Web

Selon la version du logiciel Atoo-Sync GesCom, la liste déroulante **Type de site Web** vous permet de choisir le type de site web qui sera utilisé pour le profil.

## Onglet Site Web

Cet onglet permet de spécifier l'URL du site web qui sera connectée au profil **Atoo-Sync**.

The screenshot shows the 'Site Web' configuration page in the Atoo-Sync interface. On the left is a sidebar menu with options: Profil, Site Web (selected), Gestion Commerciale, Articles, Clients, Commandes, Import des commandes, and Mise à jour des commandes. The main content area is titled 'Site Web' and 'Configurer l'accès au site Web et au script Atoo-Sync'. It features a 'PrestaShop' tab and a 'Url de la boutique :' section. This section contains four fields: 'Numéro de l'URL de la licence' (a dropdown menu showing '1 - https://prestashop.atoo-sync.com/' and a 'Modifier le site web...' button), 'URL de la boutique' (text input with 'https://prestashop.atoo-sync.com/'), 'Script Atoo-Sync PHP' (text input with 'https://prestashop.atoo-sync.com/modules/atoosyncgescomsage100c/atoosync-gesc'), and 'Mot de passe Atoo-Sync' (password field with masked characters). A 'Tester la connexion' button is located at the bottom right of the configuration area.

## Section URL de la boutique

La liste déroulante **Numéro de l'URL de la licence** vous permet de sélectionner quelle URL sera utilisée pour le profil.

Le bouton **Modifier le site Web** permet de modifier l'URL du script Atoo-Sync.

La zone de texte **Mot de passe Atoo-Sync** permet de saisir le mot de passe affiché dans la page de configuration du module ou du plug-in Atoo-Sync dans le site Web.

Un bouton **Tester la connexion** permet de tester si la connexion avec le site web est opérationnelle.

## Modifier le site Web

La fenêtre **Modifier le site Web** permet de modifier l'URL du site web ainsi que différentes options liées à la connexion du site web.

## Onglet Site Web

Modifier le site web

Site web Options HTTP

URL du site web :   
Ex : http://www.mystore.com/

Script PHP Atoo-Sync :

Mot de passe Atoo-Sync :   
Entrer le même mot de passe que celui configuré dans le module Atoo-Sync sur le site web

Tester la connexion

Enregistrer Annuler

La zone de texte **URL du site web** permet de saisir L'URL du site web de votre boutique eCommerce.

**Important** : N'oubliez pas de saisir un slash "/" à la fin de l'URL.

La zone de texte **Mot de passe Atoo-Sync** permet de saisir le mot de passe affiché dans la page de configuration du module ou du plug-in Atoo-Sync dans le site Web.

### Configuration du mot de passe dans une boutique PrestaShop

ACCÈS

Mot de passe

Entrer un mot de passe pour protéger l'accès

### Configuration du mot de passe dans une boutique WooCommerce

## Accès au Webservice Atoo-Sync

Mot de passe

Veuillez saisir un mot de passe pour protéger l'accès au Webservice Atoo-Sync.

## Onglet Options HTTP

The screenshot shows a dialog box titled 'Modifier le site web' with a close button (X) in the top right corner. It has two tabs: 'Site web' and 'Options HTTP', with the latter being selected. The 'Options HTTP' tab contains the following settings:

- HTTP Method : POST (dropdown menu)
- Protocole HTTP : 1.1 (dropdown menu)
- HTTPS Security Protocol : Tls12 (dropdown menu)
- User agent : Mozilla/4.0 (Compatible; Windows NT 5.1; MSIE 6.0) (compatible; MSIE 6.0; W (text input)
- Timeout : 30 (spin box) En seconde
- Délai entre chaque requête : 25 (spin box) En milli-seconde
- Nombre maximum d'essai : 3 (spin box)
- Créer un container pour les Cookies
- Ajouter l'en-tête "Expect: 100-Continue"
- Utiliser l'authentification HTTP
- Utilisateur : (text input)
- Mot de passe : (text input)

At the bottom right, there are two buttons: 'Enregistrer' and 'Annuler'.

Cette fenêtre permet de modifier les options liées aux échanges de données avec le site Web. Il n'est pas nécessaire de modifier les options, car le paramétrage par défaut convient pour la majorité des cas.

## Onglet Gestion Commerciale

Cet onglet permet de configurer la base de données qui sera connectée au profil **Atoo-Sync**.

Configurer le profil AB - WaveSoft <> prestashop

- Profil
- Site Web
- Gestion Commerciale**
- Articles
- Clients
- Commandes
- Import des commandes
- Mise à jour des commandes
- Notification par email

### Gestion Commerciale

Configurer l'accès à la Gestion Commerciale

WaveSoft

#### Base de données WaveSoft

Serveur SQL Serveur : REUNION\WAVESOFT

Base de données : SPORTPLUS

#### Nom d'utilisateur et mot de passe WaveSoft

Utilisateur : ADM

Mot de passe : ●●●

#### Emplacement du dossier de sauvegarde des fichiers Clients et Commandes

Dossier : C:\ProgramData\WaveSoft\IMPORTS

#### Automate de transfert

Utiliser l'automate de transfert

Dossier des traces : C:\ProgramData\WaveSoft\Log.Automate

Garder les enregistrements dans la table WSAutomate

Options avancées... Ap

## Section Base de données WaveSoft

La zone de texte **Serveur SQL Serveur** indique le chemin d'accès à la base SQL WaveSoft qui est utilisé pour le profil. Indiquez manuellement le chemin exacte de la base de données SQL WaveSoft.

Les deux zones de texte **Nom d'utilisateur et Mot de passe WaveSoft** servent à renseigner le compte utilisateur WaveSoft et son mot de passe associé pour ouvrir la base **WaveSoft Gestion Commerciale**.

Le bouton **Tester la connexion** permet de tester l'ouverture de la base de données.

### Emplacement du dossier de sauvegarde des fichiers Clients et Commandes :

Dans Dossier indiquez l'emplacement des sauvegardes des Clients et Commandes par défaut c'est *C:\ProgramData\WaveSoft\IMPORTS*, à confirmer auprès de votre prestataire wavesoft si vous avez un doute.

### Automate de transfert :

La case à cocher **Utiliser l'automate de transfert**, indique à Atoo-Sync d'utiliser l'automate pour les transferts vers WaveSoft

**Dossier des traces** : Permet d'indiquer l'emplacement de l'automate de Wavesoft.

Pour l'automate depuis la version 2022 il faut indiquer un dossier import et export dans définition des tâches.

NB : Pour l'export des factures au format PDF avec Atoo-Sync il faut bien indiquer le chemin du répertoire des exports de l'automate.



La case à cocher **Garder les enregistrements dans la table WSAutomate**, indique à Atoo-Sync de ne pas écraser les enregistrements dans le dossier Log.Automate, lors des prochains enregistrements qui seront effectués.

## Onglet Articles

Cet onglet vous permet de configurer les différentes options de paramétrage pour l'export ou la mise à jour des articles de la **gestion commerciale** dans la boutique **eCommerce**.

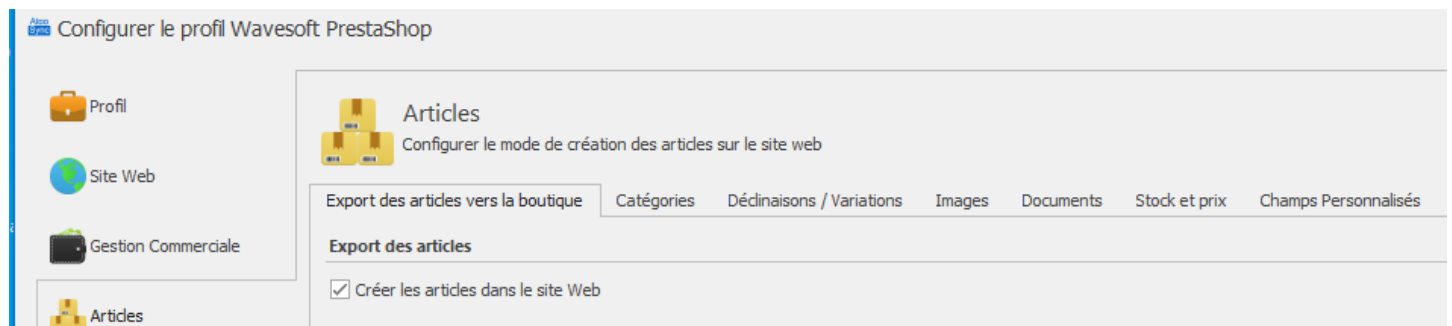
L'onglet **Articles** contient lui-même plusieurs sous-onglets correspondants aux différentes options de paramétrage disponibles.

The screenshot shows the 'Articles' configuration page in the Atoo Next interface. The page title is 'Configurer le profil Wavesoft PrestaShop'. The main content area is titled 'Articles' and has a subtitle 'Configurer le mode de création des articles sur le site web'. There are several tabs: 'Export des articles vers la boutique', 'Catégories', 'Déclinaisons / Variations', 'Images', 'Documents', 'Stock et prix', and 'Champs Personnalisés'. The 'Export des articles' section has a checked checkbox 'Créer les articles dans le site Web'. The 'Textes des articles' section has several input fields: 'Nom : Libellé', 'Description : Désignation secondaire', 'Résumé : Aucun', 'Meta Description : Aucun', 'Meta Title : Aucun', 'Meta Keywords : Aucun', and 'Url de l'article : Aucun'. There is a button 'Mappage des langues des articles...' at the bottom of the form.

## Onglet Articles - Export des articles vers la boutique

### Section Export des articles

Cette section permet d'activer ou non l'export des articles et des catégories des articles dans la boutique eCommerce.



Configurer le profil Wavesoft PrestaShop

Articles  
Configurer le mode de création des articles sur le site web

Export des articles vers la boutique | Catégories | Déclinaisons / Variations | Images | Documents | Stock et prix | Champs Personnalisés

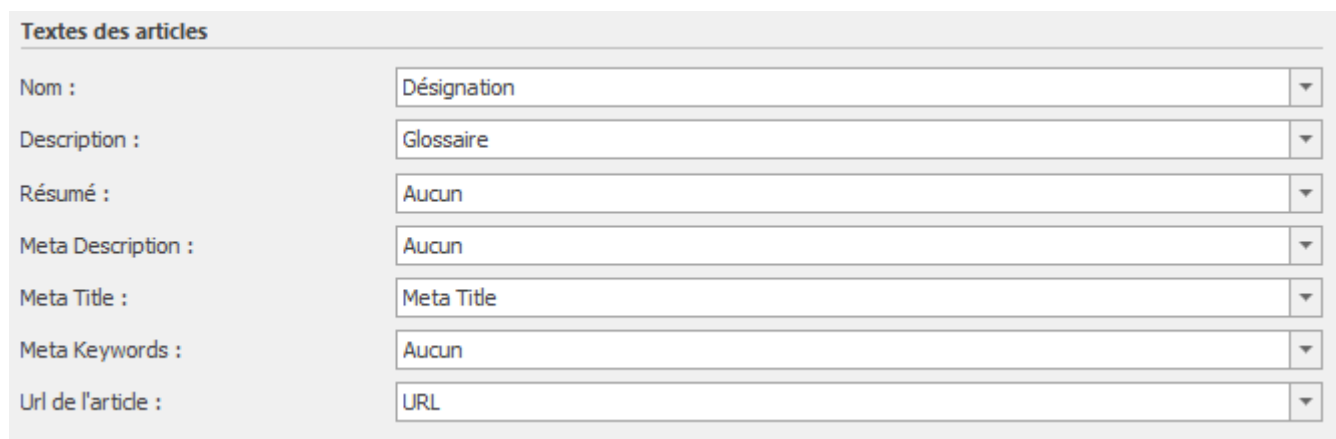
Export des articles

Créer les articles dans le site Web

La case à cocher **Créer les articles dans le site web** permet d'activer l'export et la modification des articles.

### Section Textes des articles

Cette section permet de spécifier le mappage entre les champs texte de la gestion commerciale et ceux de la boutique eCommerce.



Textes des articles

Nom :	Désignation
Description :	Glossaire
Résumé :	Aucun
Meta Description :	Aucun
Meta Title :	Meta Title
Meta Keywords :	Aucun
Url de l'article :	URL

Les différentes listes déroulantes affichent les champs standards de la gestion commerciale ainsi que les champs personnalisés.

Sélectionnez pour chaque champ de la boutique eCommerce, le champ de la gestion Commerciale correspondant ou laissez le champ vide si vous ne voulez pas l'utiliser.

**Mappage des langues des articles...** : Permet de mapper différents champs nativement présents dans la gestion commerciale et / ou des champs personnalisés, afin de faire remonter les informations dans les différentes langues dont vous aurez besoin sur votre boutique.

Mappages des langues des articles ✕

Nom :  Appliquer à tous

Description :  Appliquer à tous

Description courte (résumé)  Appliquer à tous

Meta Description :  Appliquer à tous

Meta Title :  Appliquer à tous

Meta Keywords :  Appliquer à tous

Url simplifiée :  Appliquer à tous

---

Langue de la boutique ▲

Champ de la boutique	Champ de l'article
<b>Langue de la boutique: Français (French)</b>	
1 - Nom	Libellé
2 - Description	Désignation secondaire
3 - Description courte (résumé)	Collection
4 - Meta Description	Aucun
5 - Meta Title	Aucun

## Section TVA des articles

Cette section permet de configurer la lecture de la TVA de la gestion commerciale.

**TVA sur les articles**

---

✔

Catégorie comptable/de vente :

La liste déroulante **Catégorie comptable** permet d'indiquer à Atoo-Sync, quelle catégorie comptable associer avec quelle règle de taxe de la boutique eCommerce.

Le bouton **Mappage des Taxes** ouvre la fenêtre de configuration pour mettre en correspondance les taxes de la gestion commerciale avec les taxes de la boutique eCommerce.

Mappage des taxes des articles

TVA par défaut : FR Taux standard (20%) Appliquer à tous

Code de TVA	Taux de taxe	Site web
Crédit de TVA à reporter	100,00 %	Sans TVA
Tva collectée à 10 %	10,00 %	FR Taux réduit (10%)
Tva collectée à 20 %	20,00 %	FR Taux standard (20%)
TVA collectée à 5,5 %	5,50 %	FR Taux réduit (5.5%)
TVA collectée lié à taxe parafiscal	20,00 %	FR Taux standard (20%)
TVA export à 0% (pour mémoire)	0,00 %	Sans TVA

Appliquer Annuler

Pour chaque taxe de la gestion commerciale, vous devez choisir une correspondance avec la taxe du site web.

Validez la configuration avec le bouton **Appliquer**.

## Section Filtre Produits

Cette section permet d'activer des options de filtre sur les articles.

Filtre Produits

Utiliser 'Publié sur le Web' :  Oui  Non

Filtre SQL (AND) : ARTCODE like '52360'

Filtrer les articles créés ou modifiés depuis le dernier transfert

Date du dernier transfert : mardi 23 août 2022

La case à cocher **Utiliser 'Publié sur le Web'** indique à Atoo-Sync qu'il ne doit lire que les articles de la case cochée sur la fiche article.

La zone de texte **Filtre SQL (AND)** permet de spécifier un critère de requête SQL pour filtrer les articles :

**Exemple** : ARTCODE like 'MOD%', indique à Atoo-Sync qu'il ne doit sélectionner que les articles dont la référence commence par "MOD".

La case à cocher **Filtrer les articles créés ou modifiés depuis le dernier transfert** indique à Atoo-Sync qu'il ne doit lire que les articles dont la date de création ou de modification est **supérieure** ou **égale** à la date de dernier transfert.

Le champ de sélection de **Date du dernier transfert** permet de spécifier la date de dernier transfert si besoin.

Le champ **Date du dernier transfert** est mis à jour automatiquement à chaque synchronisation des articles par l'application Atoo-Sync GesCom.

## Section Mise à jour des statuts des articles :

La case à cocher "**filtrer les articles créés ou modifiés depuis le dernier transfert**" indique à Atoo-Sync de filtrer par rapport à la dernière mise à jour des statuts des articles. La mise à jour des statuts des articles permet d'actualiser l'article comme article actif ou non dans WaveSoft.

Mise à jour des statuts des articles

Filtrer les articles modifiés depuis le dernier transfert

Date du dernier transfert :

## Section Options – Vente croisée / Articles liés

### Envoyer les articles liés en tant que vente croisée

Cette option permet à Atoo-Sync d'envoyer automatiquement les *articles liés* définis dans l'ERP vers le CMS en tant que **ventes croisées** ou **produits suggérés**.

### Exemple

- Article principal : **Montre**
- Article lié : **Pile**

Lors de l'export, Atoo-Sync associera la "Pile" comme produit suggéré de la "Montre" dans la boutique web. Le client verra ainsi la pile dans la zone *Vous aimerez aussi* ou *Produits associés*.

## Note importante

Pour que la liaison fonctionne correctement :

- Les **deux références** (l'article principal et l'article lié) doivent **déjà exister sur la boutique** au moment où Atoo-Sync exporte les ventes croisées.
- Si l'article lié **n'existe pas encore**, PrestaShop **ne pourra pas créer l'association**.  
? Il est donc recommandé d'exporter d'abord tous les articles concernés **avant** d'activer ou relancer l'export des ventes croisées.
- En cas de doute :  
? Vérifiez dans la boutique que la référence de l'article lié est bien présente **et identique** à celle déclarée dans l'ERP.



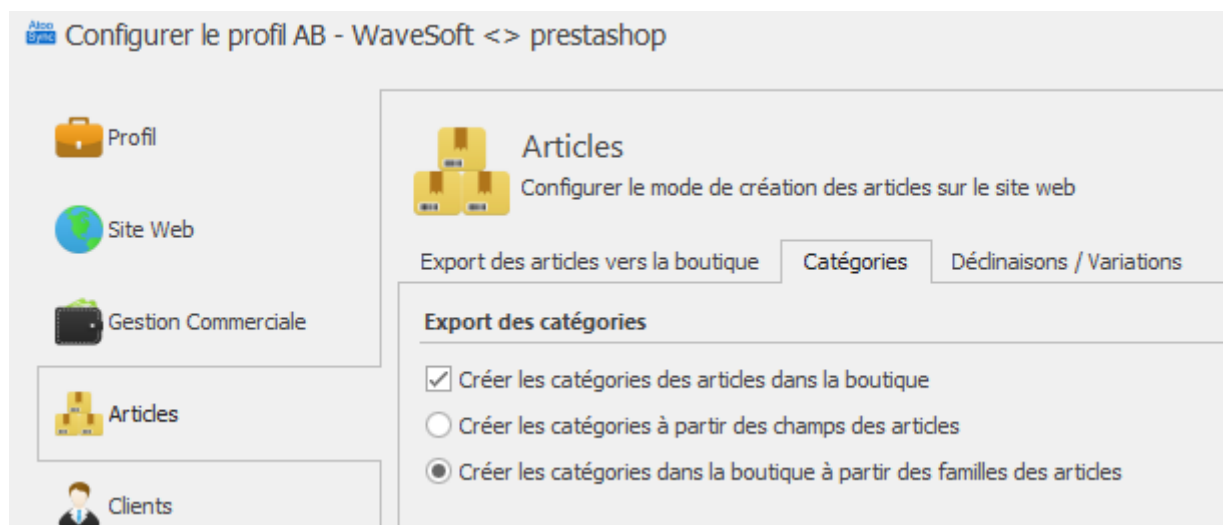
The screenshot shows a dialog box titled "Options" with a checkbox labeled "Envoyer des articles liés en tant que vente croisée". Below the dialog, there are three buttons: "Options avancées...", "Appliquer", and "Fermer".

## Onglet Articles - Catégories

### Export des catégories

La case à cocher **Créer les catégories des articles dans la boutique** permet d'activer l'export des catégories.

Vous avez 2 possibilités de paramétrage d'export des catégories.

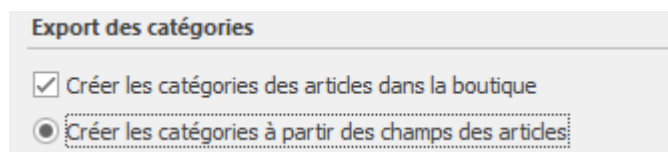


- Vous créez les catégories à partir des articles de la boutique.
- Vous créez les catégories à partir des familles des articles créés sur votre gestion commerciale.

**NB : Si la case est décochée Atoo-Sync ne fera aucune création/modification/suppression de catégories.**

### Champs des catégories

Cette option s'active lors de la sélection de l'envoi des catégories à partir des champs d'articles



Vous pouvez décider de créer des champs personnalisés sur votre gestion commerciale afin de créer une hiérarchisation différente de celle des champs articles de WaveSoft.

Par exemple vous pouvez utiliser 3 champs natif de WaveSoft

Champs des catégories	
Champ catégorie 1 :	Catégorie de l'article
Champ catégorie 2 :	Collection
Champ catégorie 3 :	Classe
Champ catégorie 4 :	
Champ catégorie 5 :	
Champ catégorie 6 :	

Atoo-Sync va créer le catalogue 1 comme catégorie parent et catalogue 2 et 3 seront les deux sous catégories.

Cette fonctionnalité permet 6 niveaux de catégories.

### Catégories supplémentaires

Cette fonction permet d'indiquer si l'on souhaite ajouter une catégorie supplémentaire lors de l'envoi des catégories.

Il faut que les catégories supplémentaires existent côté site et il faut que le nom soit identique.

Si on ne les retrouve pas on ne fera pas le lien avec les catégories à associer.

Il suffit d'indiquer le champ dans le menu déroulant.

Catégories supplémentaires	
Catégories supplémentaires :	

Il faut paramétrer un champ libre qui permettra d'ajouter l'article à d'autres catégories dans Prestashop.

On peut ajouter en saisissant le nom de la catégorie supplémentaire dans le champ libre dans l'article dans l'onglet Divers, ou avec l'ID de la catégorie de la Boutique, séparé par une virgule.

Il faudra, dans la boutique aller dans le module Atoo-Sync GesCom.

The screenshot shows the 'Modules' management page in Atoo Next. The interface includes a sidebar on the left with navigation options like 'MODULES', 'PERSONNALISER', and 'CONFIGURER'. The main content area features a search bar, filters for 'Catégorie' (set to 'Toutes les catégories') and 'État' (set to 'Voir tous les modules'), and a 'Desinstaller' button. Below these are two module cards under the 'Autre' section:

- Atoo-Sync GesCom Sage 100c** (v22.7.5 - par Atoo Next): Connectez votre logiciel de gestion commerciale à votre PrestaShop. Action: Configurer.
- Atoo-Sync Customer Documents** (v3.0.0 - par Atoo Next): Affiche les factures de votre ERP sur la page du compte client. Action: Désactiver.

Cliquer sur configurer, puis sur l'onglet Articles, enfin atteindre la section Catégories supplémentaires de l'article. Pour définir si on remonte les catégories supplémentaires par nom ou par ID de catégories, les ID de catégories peuvent être trouvé dans la boutique dans le paramétrage des catégories.

## Onglet Articles - Déclinaisons / Variations

### Section Regroupement des articles en déclinaisons/variations

Cette section permet d'activer le regroupement des articles.

Cette **fonctionnalité** permet de regrouper des articles simples de la gestion commerciale comme article à déclinaisons (**PrestaShop**) ou à variations (**WooCommerce** ou **Magento**) dans la boutique eCommerce.

Pour cela, vous devez tout d'abord créer des champs informations libres sur SAGE :

- Une référence maître qui va regrouper toute votre gamme,
- le libellé référence maître pour avoir un libellé "générique",
- les noms de gamme
- les valeurs de la gamme.

Vous pouvez créer jusqu'à 5 niveaux pour un regroupement d'articles.

Configurer le profil AB - WaveSoft <-> prestashop

Articles  
Configurer le mode de création des articles sur le site web

Export des articles vers la boutique Catégories Déclinaisons / Variations Images Documents Stock et prix Champs Personnalisés

**Regroupement des articles en déclinaisons/variations**

Champ Référence Maître : Référence Maître

Champ Nom de l'attribut 1 : Gamme 1

Champ Valeur de l'attribut 1 : Valeur Gamme 1

Champ Nom de l'attribut 2 : Gamme 2

Champ Valeur de l'attribut 2 : Valeur Gamme 2

Champ Nom de l'attribut 3 : Gamme 3

Champ Valeur de l'attribut 3 : Valeur Gamme 3

Champ Nom de l'attribut 4 :

Champ Valeur de l'attribut 4 :

Champ Nom de l'attribut 5 :

Champ Valeur de l'attribut 5 :

Fiche article : Article - 118942

Code 118942 Désignation pr Gants Golf PING Premium Plus

Général Options Achat / P.R. Vente Stocks Tarifs Nomenclature Profils TVA Pièces Documents Divers Note

**Divers 01**

Taille Photo 147 968 Atoo-Sync

com1 FORMATION CREA

Référence Maître Gant Gamme 1 Usage

Valeur Gamme 1 Golf Gamme 2 Composition

Valeur Gamme 2 Cuit, synthétique Gamme 3 Couleur

Valeur Gamme 3 Blanc

**ATTENTION : La référence maître est une référence article virtuelle ! Elle ne doit pas exister dans la base article WaveSoft.**

Voici un exemple ci-dessous d'un regroupement de pantalons par couleur et par taille.

Vous devez tout d'abord créer vos articles afin de les regrouper par la suite :

- Gants Golf Taille S, L, M, XL

Collection - Marques

Type	Article	Désignation principale	Prix unitaire
Article	986435	Gants Golf INESIS Softway 500	35,00
Article	986446	Gants Golf INESIS Softway 700L	22,35
Article	986445	Gants Golf INESIS Softway 700M	22,35
Article	986444	Gants Golf INESIS Softway 700S	22,35
Article	986447	Gants Golf INESIS Softway 700XL	22,35

Nous allons regrouper tous ces articles sur une référence maître "virtuelle" qu'on appellera **Gants**.

Fiche article : Article - 986444

Code 986444 Désignation p **Gants Golf INESIS Softway 700S**

Général Options Achat / P.R. Vente Stocks Tarifs Nomenclature Profils TVA P

Divers 01

Taille Photo 148 992 Ato-Sync

com1 FORMATION CREA

Référence Maître	Gant	Gamme 1	Usage
Valeur Gamme 1	Golf	Gamme 2	Composition
Valeur Gamme 2	Cuir	Gamme 3	Couleur
Valeur Gamme 3	Noir	Gamme 4	Taille
Valeur Gamme 4	S		

Vous devez répéter l'opération sur chaque article.

L'export de ces 7 articles par **Ato-Sync GesCom** créera dans la boutique eCommerce un article avec 7 déclinaisons/variations :

Actions groupées (0/7 déclinaisons sélectionnées)

<input type="checkbox"/>	Déclinaisons	Impact sur le prix (HT)	Prix final (HT)	Quantité	Déclinaison par défaut
<input type="checkbox"/>	 Usage - Golf, Cuit, synthétique - Cuit, synthétique, Blanc - Blanc	€ 19.500000	19.500000 €	9	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	 Usage - Golf, Blanc - Blanc, Synthétique - Synthétique	€ 26.850000	26.850000 €	10	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	 Usage - Golf, Blanc - Blanc, Cuir - Cuir	€ 35.000000	35.000000 €	10	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	 Usage - Golf, Cuir - Cuir, Noir - Noir, S - S	€ 22.350000	22.350000 €	10	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	 Usage - Golf, Cuir - Cuir, Noir - Noir, M - M	€ 22.350000	22.350000 €	10	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	 Usage - Golf, Cuir - Cuir, Noir - Noir, L - L	€ 22.350000	22.350000 €	10	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	 Usage - Golf, Cuir - Cuir, Noir - Noir, XL - XL	€ 22.350000	22.350000 €	10	<input type="checkbox"/>

## Nom du produit

Afin d'améliorer la visibilité de ces articles sur le site nous vous conseillons de créer un champ information libre "libellé référence article" afin de ne pas utiliser la désignation des articles.

En effet, lors d'un regroupement Atoo-Sync prend la première ou la dernière désignation comme libellé par défaut.

Dans la configuration du profil Atoo-Sync, associez le champ "nom" au champ "libellé référence article".

The screenshot shows the configuration interface for articles in Atoo-Sync. The left sidebar contains navigation icons for Profil, Site Web, Gestion Commerciale, Articles, Clients, Commandes, Import des commandes, Mise à jour des commandes, and Notification par email. The main content area is titled 'Articles' and 'Configurer le mode de création des articles sur le site web'. It features several tabs: 'Export des articles vers la boutique', 'Catégories', 'Déclinaisons / Variations', 'Images', 'Documents', 'Stock et prix', and 'Champs Personnalisés'. The 'Export des articles' section has a checked checkbox 'Créer les articles dans le site Web'. The 'Textes des articles' section is highlighted with a red box and contains the following fields:

Nom :	Libellé référence article
Description :	Aucun
Résumé :	Aucun
Meta Description :	Aucun
Meta Title :	Aucun
Meta Keywords :	Aucun
Url de l'article :	Aucun

At the bottom of this section is a button labeled 'Mappage des langues des articles...'

Voilà vous avez créé un article à déclinaison dans PrestaShop, à partir de plusieurs articles WaveSoft que vous avez regroupé.

**NOUVEAU PRODUIT**



**GANTS GOLF INESIS SOFTWAY 700**

**19,50 €**

TTC  
INESIS

Usage : Golf  
Golf ▾

Cuit, synthétique : Cuit, synthétique  
Cuit, synthétique ▾

Blanc : Blanc  
Blanc ▾

Quantité  
1 ▲  
▼

 **AJOUTER AU PANIER**



**Attention** : Il faut que toutes les combinaisons possibles existent dans notre exemple. Si nous avons ajouté une taille il faut que chaque couleur existe dans cette taille. Au final, le nombre d'articles est toujours un multiple des couples **Attribut / Valeur**.

**Attention 2** : Lors de l'export d'articles regroupés vers la boutique eCommerce, si aucun champ personnalisé n'est défini pour le libellé, Atoo-Sync utilise par défaut le libellé du dernier article du groupe. Exemple : Articles regroupés : ARTARGPP1, ARTARGPP2, ARTARGPP3, ARTARGPP4, ARTARGPP5 ? Le libellé affiché sera celui de ARTARGPP5.

**Solution** : voir lien FAQ ? <https://docs.atoo-next.net/faq-atoo-sync-gescom-31.html#faq-2556>

## Onglet Articles - Images

### Section Images

Cette section permet de configurer l'export des images des articles dans la boutique eCommerce.

**Images**

Créer les images

Envoyer l'image de la fiche article (si disponible)

Envoyer les images contenues dans les documents de l'article

Envoyer les images disponibles dans le dossier Images

Dossier Images :  ...

Utiliser la référence de l'article comme nom de sous-dossier pour rechercher les images

La case à cocher **Créer les images** permet d'activer l'export des images des articles dans la boutique.

La case à cocher **Envoyer l'image de la fiche article (si disponible)** indique au logiciel qu'il faut envoyer l'image si la fiche article dans la gestion commerciale contient une image.

La case à cocher **Envoyer les images contenues dans les documents de l'article** indique au logiciel qu'il faut envoyer tous les fichiers de type image (.jpg ou .png) contenus dans les documents de la fiche article dans la gestion commerciale.

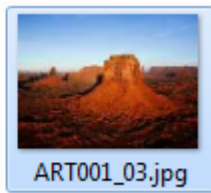
La case à cocher **Envoyer les images disponibles dans le dossier images** permet d'activer et d'indiquer que le logiciel doit regarder dans le dossier configuré si des images ont comme nom la référence ou le code article. S'il y a plusieurs photos pour le même article, il suffit d'ajouter un **underscore** \_ et le numéro de l'image. Exemple : ART001\_01, ART001\_02 (jusqu'à ART001\_99).



ART001\_01.jpg



ART001\_02.jpg



ART001\_03.jpg

La case à cocher **Utiliser la référence de l'article comme nom de sous-dossier pour rechercher des images** indique qu'il doit lire les noms des sous-dossiers spécifiés, si le sous-dossier a pour nom la même référence qu'un article, alors toutes les images présentes dans ce sous-dossier seront envoyées et associées à l'article dans la boutique eCommerce.

### Section Options

Cette section permet d'activer une option permettant de supprimer toutes les images de l'article dans la boutique eCommerce avant de créer les nouvelles images.

#### Options

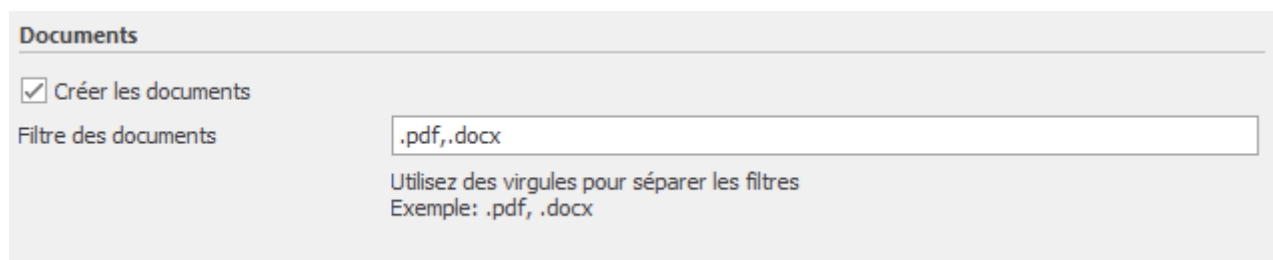
Supprimer toutes les images de l'article avant d'envoyer les nouvelles images

**Attention** : Cette option s'applique à chaque article exporté. Si une image n'est pas associée avant l'export, l'article sera exporté sans image.

## Onglet Articles - Documents

### Section Documents

Cette section permet de configurer l'export des documents contenus dans la fiche article dans la boutique eCommerce.



**Documents**

Créer les documents

Filtre des documents :

Utilisez des virgules pour séparer les filtres  
Exemple: .pdf, .docx

La case à cocher **Créer les documents** permet d'activer l'export des documents des articles dans la boutique.

La zone de texte **Filtre des documents** permet de spécifier quel(s) type(s) de document seront exportés dans la boutique.

La case à cocher **Envoyer les documents disponibles dans le dossier documents** permet d'envoyer les documents à partir d'un dossier sélectionné.

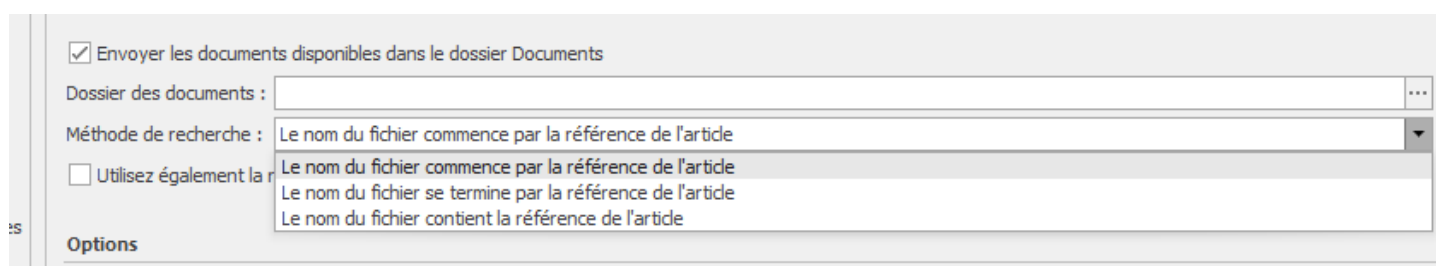
Utilisez le menu parcourir pour indiquer le chemin du dossier :



Envoyer les documents disponibles dans le dossier Documents

Dossier des documents :  ...

Vous pouvez définir une méthode de recherche sur le dossier :



Envoyer les documents disponibles dans le dossier Documents

Dossier des documents :  ...

Méthode de recherche :

Utilisez également la r

- Le nom du fichier commence par la référence de l'article
- Le nom du fichier se termine par la référence de l'article
- Le nom du fichier contient la référence de l'article

Options

Vous pouvez également utiliser la référence du fournisseur pour rechercher les documents :

Utilisez également la référence du fournisseur pour rechercher des documents

## Section Options

Cette section permet d'activer une option permettant de supprimer tous les documents de l'article dans la boutique eCommerce avant de créer les nouveaux documents.

### Options

Supprimer toutes les documents de l'article avant d'envoyer les nouvelles documents

## Onglet Articles - Stock et Prix

### Section Stock des articles

Cette section permet de configurer le(s) dépôt(s) à utiliser et la quantité à utiliser pour la mise à jour du stock des articles dans la boutique eCommerce.

The screenshot shows the 'Articles' configuration page with the 'Stock et prix' tab selected. The page title is 'Articles' and the subtitle is 'Configurer le mode de création des articles sur le site web'. The navigation bar includes 'Export des articles vers la boutique', 'Catégories', 'Déclinaisons / Variations', 'Images', 'Documents', 'Stock et prix', and 'Champs Personnalisés'. The 'Stock des articles' section contains the following fields:

- Dépôt:** Tous les dépôts (dropdown menu)
- Stock à utiliser :** Stock Réel (dropdown menu)
- Quantité de stock par défaut :** 100 (dropdown menu) (Pour les articles non suivi en stock uniquement)
- Poids à utiliser :** Aucun (dropdown menu)
- Prochaine date de livraison :** Ne pas envoyer (dropdown menu)
- Ignorer le statut "Publié sur le Web" lors de la mise à jour du stock
- Envoyer le stock négatif
- Utiliser la dernière date de transfert pour mettre à jour le stock
- Date du dernier Transfert :** lundi 22 mars 2021 (dropdown menu)
- Filtre SQL (AND) :** (text input field)

La liste déroulante **Dépôt** permet de sélectionner un ou plusieurs dépôts de la gestion commerciale à utiliser pour la lecture et l'envoi du stock dans la boutique eCommerce.

La liste déroulante **Stock à utiliser** permet de spécifier quelle valeur de stock sera utilisée pour l'envoi dans la boutique.

Les différentes valeurs possible sont :

- **Stock réel**
- **Stock commandé** (*Stock réel - Stock réservé*)
- **Stock réservé** (*Stock réel - Stock préparé - Stock réservé contremarque + Stock commandé contremarque*)
- **Stock disponible**
- **Stock à terme** (*Stock réel + Stock commandé - Stock réservé - Stock préparé*)
- **Stock fabrication**
- **Stock bloqué**
- **Stock livrable**

La liste déroulante **Poids à utiliser** permet de choisir lors de l'envoi du stock quel champ **poids** sera utilisé (**Poids Net** ou **Poids Brut**), cette option est associée à la liste **Convertir en** qui permet de convertir (multiplier ou diviser) le poids de l'article de la gestion commerciale dans la boutique eCommerce.

La zone numérique **Quantité de stock par défaut** permet de définir une quantité de stock pour les articles qui ne sont pas suivis en stock dans la gestion commerciale.

La case à cocher **Ignorer le statut 'Publié sur le Web' lors de la mise à jour du stock** indique à l'application Atoo-Sync GesCom qu'elle doit lire tous les articles actifs et pas seulement les articles cochés "Publié sur le Web".

La case à cocher **Envoyer le stock négatif**, envoie la valeur négative du stock si la case est cochée. En revanche, si la case n'est pas cochée, la valeur envoyée dans la boutique est zéro (comportement par défaut).

La case à cocher **Utiliser la dernière date de transfert pour mettre à jour le stock** indique à Atoo-Sync qu'il ne doit lire que les articles dont la date de création ou de modification dans la gestion commerciale est **supérieure** ou **égale** à la date du dernier transfert du stock.

Le champ de sélection de **Date du dernier transfert** permet de préciser la date de dernier transfert souhaité si nécessaire.

La zone de texte **Filtre SQL (AND)** permet de spécifier un critère de requête SQL pour filtrer les articles.

**Exemple** : ARTCODE LIKE 'EM%', indique à Atoo-Sync qu'il ne doit mettre à jour le stock que des articles dont la référence commence par "EM".

## Section Export des prix

Cette section permet de configurer la mise à jour des prix des articles dans la boutique eCommerce.

**Export des prix**

Précision des prix :

Prix par défaut :

Créer les remises du prix par défaut pour tout le monde

Ignorer le statut "Publié sur le Web" lors de la mise à jour des prix

Envoyer les soldes et promotions

Envoyer les prix spécifiques des groupes de clients

Envoyer les prix spécifiques des clients

Utiliser la dernière date de transfert pour mettre à jour les prix

Date du dernier transfert :

Filtre SQL (AND) :

La case à cocher **Créer les remises du prix par défaut pour tout le monde** permet de faire des remise sur le prix par défaut et d'avoir un prix barré sur le prix par défaut.

La case à cocher **Ignorer le statut 'Publié sur le Web' lors de la mise à jour du prix** indique à l'application Atoo-Sync GesCom qu'elle doit lire tous les articles actifs de la gestion commerciale et pas uniquement les articles cochés "Publié sur le Web".

La case à cocher **Envoyer les soldes et promotions** permet d'envoyer dans la boutique eCommerce, les différentes soldes et promotions configurées dans la gestion commerciale.

La case à cocher **Envoyer les prix spécifiques des groupes de clients** permet d'envoyer dans la boutique, les différents tarifs correspondants aux groupes de clients.

La case à cocher **Envoyer les prix spécifiques des clients** permet d'envoyer dans la boutique, les tarifs d'exception des clients de la gestion commerciale.

**ATTENTION** : Sur WooCommerce, pour utiliser la fonctionnalité d'envoi des prix spécifiques, par clients ou par groupes tarifaires, il faut avoir le module **WooCommerce Customer Specific Price (CSP)** disponible à l'adresse suivante :

<https://wisdmlabs.com/woocommerce-user-specific-pricing-extension/>

Le champ de sélection de **Date du dernier transfert** permet de spécifier la date de dernier transfert si besoin.

La zone de texte **Filtre SQL (AND)** permet de spécifier un critère de requête SQL pour filtrer les articles.

**Exemple** : `ARTCODE LIKE 'EM%'`, indique à Atoo-Sync qu'il doit mettre à jour uniquement les prix des articles dont la référence commence par "EM".

## Onglet Articles - Champs Personnalisés

### Section Champs Personnalisés des Articles

Cette section permet de définir l'association entre les caractéristiques de la boutique eCommerce et les champs personnalisés de la fiche article de la gestion commerciale.

**Champs Personnalisés des Articles**

Créer les caractéristiques des articles sur le site web à partir des champs personnalisés

Caractéristique	Champ personnalisé
Intérieur en mm	<span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">X Marque commerciale</span>
Extérieur en mm	1ère commercialisation
	Marque commerciale
	Objectif / Qtés vendues
	Pourcentage teneur en or
	Référence Maitre
	Gamme 1
	Gamme 1 Valeur

Pour chacune des caractéristiques de la boutique eCommerce, sélectionnez en face le champ personnalisé de la gestion commerciale à associer.

Pour supprimer un mappage vous pouvez cliquer sur le **bouton X** devant le texte.

**Attention :** Pour Shopify, nous ne prenons en compte que les champs méta de type texte.  
Exemple :

🏠 > Selling P > **Champs méta des produits** Afficher les définitions

Selling Plans Ski Wax

Tous Champs méta de catégorie Champs méta de Produit Q

Épinalés

Snowboard binding mount Effacer

Texte sur une seule ligne ←

Snowboard binding

## Onglet Clients

Cet onglet vous permet de configurer les différentes options de paramétrage pour l'export et l'import des clients de la **gestion commerciale** dans la boutique **eCommerce**.

L'onglet **Clients** contient lui-même plusieurs sous-onglets correspondants aux différentes options de paramétrage possibles.



The screenshot displays the 'Clients' configuration page. On the left is a vertical navigation menu with icons and labels for 'Profil', 'Site Web', 'Gestion Commerciale', 'Articles', and 'Clients'. The 'Clients' option is selected. The main content area features a header with a person icon, the title 'Clients', and the subtitle 'Configurer le mode de création des clients dans la Gestion Commerciale et sur le site web'. Below this are two tabs: 'Export des Clients vers la boutique' (active) and 'Import des Clients de la boutique'. Under the active tab, there is a section titled 'Export des Clients' containing three checked checkboxes: 'Créer les clients dans le site web', 'Créer les contacts des clients dans le site web', and 'Créer les groupes de clients dans le site Web'.

## Onglet Clients - Export des clients vers la boutique

### Section Export des clients

Cette section permet d'activer l'export des clients et des groupes de clients dans la boutique eCommerce.



**Export des Clients**

- Créer les clients dans le site web
  - Créer les contacts des clients dans le site web
- Créer les groupes de clients dans le site Web

La case à cocher **Créer les clients dans le site web** permet d'activer l'export des clients de la gestion commerciale dans la boutique eCommerce.

Lors de l'export des clients, les clients en sommeil sont ignorés et seuls les clients avec une adresse e-mail correctement renseignée sont envoyés.

La case à cocher **Créer les contacts des clients dans le site web** permet également d'envoyer les contacts de la fiche dans la boutique eCommerce, les contacts du client seront associés au même compte client.

La case à cocher **Créer les groupes de clients dans le site Web** active la création dans la boutique eCommerce des groupes de clients à partir des groupes tarifaires de la gestion commerciale.

Le fait d'exporter les groupes de clients permet à Atoo-Sync GesCom d'associer directement les clients dans leur "bon" groupe clients dans la boutique eCommerce. Puis, lors de la mise à jour des prix, l'application enverra les différents tarifs spécifiques (catégories tarifaires) de la gestion commerciale associés aux groupes de clients de la boutique eCommerce.

### Section Filtre des Clients

Cette section permet de filtrer les clients à envoyer dans la boutique eCommerce.



**Filtre des Clients**

- Filtrer les clients créés ou modifiés depuis le dernier transfert

Date du dernier transfert :

Filtre SQL (AND)

La case à cocher **Filtrer les clients créés ou modifiés depuis le dernier transfert** indique à Atoo-Sync qu'il ne doit lire que les clients dont la date de création ou de modification est **supérieure** ou **égale** à la date du dernier export des clients.

Le champ de sélection de **Date du dernier transfert** permet de spécifier la date du dernier transfert si besoin.

La zone de texte **Filtre SQL (AND)** permet d'appliquer un critère de requête SQL pour filtrer les clients.

**Exemple** : TIRCODE LIKE 'B%', indique à Atoo-Sync qu'il ne doit sélectionner que les clients dont le numéro de compte tiers commence par "B".

## Section Options

**Options**

Ne pas envoyer les adresses des clients

Ne pas envoyer les contacts sans adresse email

Copier les adresses du client sur les contacts

La case à cocher **Ne pas envoyer les adresses des clients**, indique à l'application Atoo-Sync de ne pas envoyer les adresses des fiches clients lors de l'export.

La case à cocher **Ne pas envoyer les contacts sans adresse e-mail** indique à l'application Atoo-Sync de ne pas envoyer les contacts de la fiche client sans adresse e-mail (cette option est activée par défaut).

La case **copier les adresses du client sur les contacts** indique à l'application Atoo-Sync de copier l'adresse des contacts exportés par celle du client.

## Onglet Clients - Import des clients de la boutique

### Section Compte client

Cette section permet de définir le mode de création des clients de la boutique eCommerce dans le logiciel de gestion commerciale.

Pour la création des clients dans la gestion commerciale, Atoo-Sync GesCom peut soit associer toutes les commandes sur un compte client unique, soit créer dans la gestion commerciale un client par client de la boutique eCommerce.

**Compte client :**

Rechercher en premier le client par le SIRET

Rechercher en premier le client par son adresse email

Rechercher en premier le client par le numéro de TVA

Utiliser un compte client unique

Compte client unique :

Créer un compte client différent pour chaque client

Préfixe :

Longueur :  Exemple : ABW00001

La case à cocher **Rechercher en premier le client par le SIRET** indique à l'application Atoo-Sync GesCom qu'elle doit rechercher en premier dans la gestion commerciale si un client existe déjà avec le même SIRET. Si Atoo-Sync trouve une correspondance, alors elle associe la commande au client identifié. Le cas échéant, Atoo-Sync créera le client en fonction du paramétrage des champs Préfixe - Longueur et modèle client appliqué.

La case à cocher **Rechercher en premier le client par son adresse email** indique à l'application Atoo-Sync GesCom qu'elle doit rechercher en premier dans la gestion commerciale si un client existe déjà avec la même adresse email. Si Atoo-Sync trouve une correspondance, alors elle associe la commande au client identifié. Le cas échéant, Atoo-Sync créera le client en fonction du paramétrage des champs Préfixe - Longueur et modèle client appliqué.

La case à cocher **Rechercher en premier le client par le numéro de TVA** indique à l'application Atoo-Sync GesCom qu'elle doit rechercher en premier dans la gestion commerciale si un client existe déjà avec le même numéro de TVA. Si Atoo-Sync trouve une correspondance, alors elle associe la commande au client identifié. Le cas échéant, Atoo-Sync créera le client en fonction du paramétrage des champs Préfixe - Longueur et modèle client appliqué.

Le bouton radio **Utiliser un compte client unique** configure l'application Atoo-Sync pour qu'il crée toutes les commandes sur un compte client unique spécifié.

La zone de texte **Compte client unique** permet de sélectionner le compte client de la gestion commerciale qui sera utilisé.

Le bouton radio **Créer un compte client différent pour chaque client** configure l'application Atoo-Sync pour qu'il crée toutes les commandes sur un compte client différent.

Le bouton **Codification du code client** ouvre une nouvelle fenêtre qui permet de formater le code client selon plusieurs critères :



La zone de texte **Préfixe** permet de spécifier un préfixe pour la création des numéros de comptes clients.



**Attention** : Ne pas prendre le même préfixe que celui configuré dans votre ERP, si le code tiers existe déjà il sera écrasé par le nouveau client importé par Atoo-Sync. Nous ne prenons pas en compte la numérotation des codes tiers gérés par l'ERP, mais celle du CMS, via l'ID Customer.

**Partie 1, 2, 3, 4**, pour ajouter à la codification certains éléments comme le nom, prénom du client, le code postal...etc.



La zone de texte **suffixe** permet d'ajouter un code personnalisé après le préfixe, pour la création des numéros de comptes clients.

La zone numéro **compteur** permet de définir la longueur de l'indice client (nombre de client)

La zone numéro **Longueur (pour chaque partie)** permet de configurer la longueur finale du compte client dans la gestion commerciale.

**Codification du code client**

Paramétrage du code client

Préfixe : WEB

Partie 1 : ID Customer Longueur: 3 Ex : 124

Partie 2 : Nom Longueur: 5 Ex : DURAND

Partie 3 : Aucun Longueur: 1

Partie 4 : Aucun Longueur: 1

Suffixe : B2C

Compteur : 4 Ex : 0001

Exemple de code client

**WEB124DURANB20001**

Longueur du code client : 18 caractère(s)

Enregistrer

**Notes :** Pour la création du compte client, Atoo-Sync concatène le Préfixe spécifié avec l'ID client de la boutique sur la longueur de compte demandée. Exemple : Préfixe : WEB - Id Client : 530 - Longueur de compte demandée : 9, Atoo-Sync créera dans la gestion commerciale le compte client WEB000530.

## Compte comptable du client

**Compte comptable du client**

Utiliser le même compte comptable pour tous les clients

Compte comptable : CLIW

Créer un compte comptable client différent pour chaque client

Préfixe : 411W

Longueur : 8 Exemple : 411W0001

Le bouton radio **Utiliser le même compte comptable pour chaque client** configure l'application Atoo-Sync pour qu'il crée toutes les fiches clients avec le même compte comptable.

Le champ **compte comptable** permet de définir quel compte comptable client est à utiliser pour chaque fiche client.

Le bouton radio **Créer un compte comptable différent pour chaque client** configure l'application Atoo-Sync pour qu'il crée toutes les fiches clients avec un compte comptable différent.

La zone de texte **Préfixe** permet de spécifier un préfixe pour la création des numéros de comptes clients.

La zone numéro **Longueur** permet de configurer la longueur finale du compte client dans la gestion commerciale.

## Section Options

Cette section permet de définir les options de création des clients dans le logiciel de gestion commerciale.



Options

Représentant :

Mettre à jour les adresses de livraison

Mettre à jour les adresses de facturation

Retirer les accents dans l'intitulé client et les adresses

Mettre l'intitulé client en majuscule

Mettre les adresses en majuscule

La liste déroulante **Représentant** permet de définir par défaut le représentant qui sera associé au nouveau client.

La case à cocher **Mettre à jour les adresses de livraison** indique à l'application Atoo-Sync qu'elle doit mettre à jour les adresses de livraison du client si le client existe déjà.

La case à cocher **Mettre à jour les adresses de facturation** indique à l'application Atoo-Sync qu'elle doit mettre à jour les adresses de facturation du client si le client existe déjà.

La case à cocher **Retirer les accents dans l'intitulé client et les adresses** indique à l'application Atoo-Sync qu'elle doit retirer les accents du client et des adresses lors de la création de la fiche client dans la gestion commerciale.

La case à cocher **Mettre l'intitulé client en majuscule** indique à l'application Atoo-Sync qu'elle doit mettre en majuscule le nom (champ Intitulé) du client lors de la création de la fiche client dans la gestion commerciale.

La case à cocher **Mettre les adresses en majuscule** indique à l'application Atoo-Sync qu'elle doit mettre en majuscule les champs adresses de la fiche client lors de l'import des commandes dans la gestion commerciale.

## Customisation / Personnalisation de la fiche client

Atoo-Sync GesCom permet de renseigner tous les champs de la fiche client.

Dans l'interface de configuration, seuls quelques champs généraux sont disponibles mais en customisation il est possible de spécifier une valeur pour tous les champs de la fiche client.

Comme ces customisations sont en général spécifiques à chaque client, elle est réalisée coté PrestaShop.

## Onglet Commandes

Cet onglet vous permet de configurer les différentes options de paramétrage pour la création des commandes de la boutique eCommerce dans la **gestion commerciale**.

L'onglet **Commandes** contient lui-même plusieurs sous-onglets correspondants aux différentes options de paramétrage possible.

**Commandes**  
Configurer le mode de création des commandes dans la Gestion Commerciale

Création des commandes | Articles | Règlements

**Création de la commande**

Date de la commande :

Souche de vente :

Dépôt à utiliser :

Référence de la commande :

Exemple : Web 187 - John DOE

## Onglet Commandes - Création des commandes

### Section Création de la commande

Cette section permet de définir les informations à renseigner dans l'entête du document de vente de la gestion commerciale, à savoir, la date de création du document, la souche de vente, le dépôt pour la sortie de stock et le champ Référence.

Création de la commande	
Date de la commande :	<input type="text" value="Date de la commande"/>
Précision des prix :	<input type="text" value="2 chiffres"/>
Dépôt à utiliser :	<input type="text" value="Dépôt principal"/>
Référence de la commande :	<input type="text" value="X Web %OI - %CF %CL"/> Exemple : Web 187 - John DOE
Remarque :	<input type="text" value="X Order %OI of %OD"/> Exemple : Order 187 of 25/08/2022

La liste déroulante **Date de la commande** permet de spécifier quelle date sera utilisée pour la création du document de vente dans la gestion commerciale (date de la commande ou date de la facture de la commande de la boutique eCommerce, date du jour)

La liste déroulante **Précision des prix** permet d'indiquer le nombre de décimales que vous souhaitez utiliser pour l'import des commandes.

La liste déroulante **Dépôt à utiliser** permet d'associer le dépôt au document de vente pour la sortie de stock des articles commandés.

La zone de texte **Référence de la commande** permet de formater une chaîne alphanumérique pour renseigner le champ "Référence" de la commande. Vous pouvez vous aider avec les champs disponibles dans la liste déroulante.

La zone de texte **Remarque** permet de formater une chaîne alphanumérique pour renseigner le champ "Remarque" de la commande. Vous pouvez vous aider avec les champs disponibles dans la liste déroulante.

### Boutons des différents mappages

Les boutons de mappage permettent de configurer de façon plus précise la création des commandes.

Mappage des Commandes par Zone/Pays...	✓
Mappage des Taxes des Commandes...	✓
Mappage des Modes de Paiement...	✓
Mappage des Frais de port...	✓
Mappage des devises...	✓

## Section Options

Cette section permet de définir certaines options lors de la création des commandes.

Options
<input checked="" type="checkbox"/> Vérifier si la commande n'existe pas déjà dans la gestion commerciale
<input type="checkbox"/> Créer les commandes en devise
<input type="checkbox"/> Utiliser l'article "Divers" pour les articles qui n'existent pas dans la gestion commerciale
<input type="checkbox"/> Utiliser le numéro de la commande/facture de la boutique (si possible)
<input type="checkbox"/> Utiliser les désignations des articles dans la Gestion Commerciale
<input checked="" type="checkbox"/> Renseigner la date de livraison sur le document
<input type="checkbox"/> Créer les commandes en T.T.C.
<input type="checkbox"/> Ne pas renseigner le mode de règlement dans le document
<input type="checkbox"/> Ne pas créer les remises sur les lignes d'articles
<input type="checkbox"/> Mettre à jour le stock des articles de la commande immédiatement

La case à cocher **Vérifier si la commande n'existe pas déjà dans la gestion commerciale** indique à l'application Atoo-Sync de vérifier en premier si une commande avec le même numéro de commande de la boutique n'existe pas déjà dans la gestion commerciale.

La case à cocher **Créer les commandes en devise** indique à l'application Atoo-Sync de créer les commandes en devise si la commande est passée sur une devise autre que celle de la gestion commerciale. Le taux de conversion de la commande de la boutique eCommerce est utilisé dans la gestion commerciale pour la conversion de la devise.

**Note :** Vous devez configurer le mappage des devises avant de cocher cette option.

La case à cocher **Utiliser l'article "Divers" pour les articles qui n'existent pas dans la gestion commerciale** indique à l'application Atoo-Sync GesCom qu'elle doit utiliser l'article **Divers** spécifié dans l'onglet **Articles** si la référence de l'article de la commande de la boutique eCommerce n'a pas été trouvée dans la liste des articles de la gestion commerciale. Atoo-Sync GesCom recherche la **référence** sur l'article ou les déclinaisons si elles existent. Lors de la création de la ligne du document, la référence de l'article 'Divers' sera utilisée mais la désignation et le prix de vente seront ceux de la boutique eCommerce.

La case à cocher **Utiliser le numéro de la commande/facture de la boutique (si possible)** indique à l'application Atoo-Sync d'utiliser le numéro de commande de la boutique eCommerce pour créer le document dans la gestion commerciale.

**Note** : Nous déconseillons d'activer cette option et préférons laisser le logiciel de gestion commerciale trouver lui-même le prochain numéro de pièce disponible.

La case à cocher **Utiliser les désignations des articles dans la gestion commerciale** indique à l'application Atoo-Sync d'utiliser le nom de l'article de la gestion commerciale comme désignation pour les lignes du document créé. Cette option ne fonctionne pas dans le cas des articles "Divers".

La case à cocher **Renseigner la date de livraison sur le document** indique à l'application Atoo-Sync de mettre la date de livraison connue sur le document de vente.

La case à cocher **Créer les commandes en TTC** indique à l'application Atoo-Sync d'utiliser le prix de vente TTC pour créer les lignes de documents. L'application de gestion commerciale recalculera le HT selon le taux de TVA.

La case à cocher **Ne pas renseigner le mode de règlement dans le document** indique à l'application Atoo-Sync de ne pas afficher sur le document de vente le mode de règlement.

La case à cocher **Ne pas créer les remises sur les lignes d'article** indique à l'application Atoo-Sync de ne pas créer les remises si l'article vendu dans la boutique eCommerce avait une remise. Le prix net remisé de l'article sera utilisé sur la ligne du document.

La case à cocher **Mettre à jour le stock des articles de la commande immédiatement** indique à l'application Atoo-Sync de mettre à jour le stock des articles inclus dans la commande sur le site eCommerce dès l'import de la commande.

## Onglet Commandes - Mappage des commandes par Zone/Pays

Cette fenêtre permet de définir le paramétrage comptable à utiliser pour la création du document de vente dans la gestion commerciale.

Pays de la boutique	Ventes avec taxe	Ventes sans taxe
Allemagne	National	National
Belgique	National	National
Canada	National	National
France	National	National
La Réunion	National	National

Cette fenêtre affiche une liste contenant soit les **zones géographiques** soit les **pays** de la boutique eCommerce. Elle affiche également 2 colonnes **Ventes avec taxe** et **Ventes sans taxe** qui permet de définir pour chaque ligne, le paramétrage comptable à utiliser dans le cas d'une commande facturée avec ou sans taxe dans la boutique eCommerce.

La liste déroulante **Configurer sur** permet de définir quel champ de la commande (**Zone** ou **Pays**) utiliser pour appliquer le paramétrage comptable.

Les listes déroulantes **Par défaut avec taxe** et **Par défaut sans taxe** permettent de définir une configuration par défaut à appliquer dans le cas où le paramétrage n'est pas défini.

Le bouton **Appliquer à tous** recopie le paramétrage par défaut sur chaque ligne de la liste.

Le bouton **Appliquer** enregistre la configuration et ferme la fenêtre.

Le bouton **Annuler** ferme la fenêtre sans enregistrer la configuration.

## Onglet Commandes - Mappage des taxes des commandes

Cette fenêtre permet de définir la correspondance entre les différentes taxes de la boutique et les taxes de la gestion commerciale.

Mappage des taxes des commandes

TVA par défaut : Tva collectée à 20 % Appliquer à tous

Taux de taxe	Taxe	Gestion Commerciale
2,10 %	TVA FR 2.1%	TVA collectée à 5,5 %
5,50 %	TVA FR 5.5%	TVA collectée à 5,5 %
10,00 %	TVA FR 10%	Tva collectée à 10 %
17,00 %	TVA LU 17%	Tva collectée à 20 %
18,00 %	VAT MT 18%	Tva collectée à 20 %
19,00 %	MwSt. DE 19%	Tva collectée à 20 %
19,00 %	ΦΠΑ CY 19%	Tva collectée à 20 %
20,00 %	DPH SK 20%	Tva collectée à 20 %
20,00 %	km EE 20%	Tva collectée à 20 %
20,00 %	TVA FR 20%	Tva collectée à 20 %
20,00 %	TVA RO 20%	Tva collectée à 20 %
20,00 %	USt. AT 20%	Tva collectée à 20 %
20,00 %	VAT UK 20%	Tva collectée à 20 %
20,00 %	ДДС BG 20%	Tva collectée à 20 %

Appliquer Annuler

Cette fenêtre affiche une liste contenant les taxes de la boutique (nom + taux) et les taxes de la gestion commerciale, afin de mettre en correspondance pour chaque taxe de la boutique le taux de taxe de la gestion commerciale correspondant.

La liste déroulante **TVA par défaut** permet de définir le taux de TVA de la gestion commerciale à appliquer si le paramétrage n'est pas défini.

Le bouton **Appliquer à tous** recopie le paramétrage par défaut sur chaque ligne de la liste.

Le bouton **Appliquer** enregistre la configuration et ferme la fenêtre.

Le bouton **Annuler** ferme la fenêtre sans enregistrer la configuration.

## Onglet Commandes - Mappage des modes de paiement

Cette fenêtre permet de définir la correspondance entre les modes de règlement de la boutique eCommerce avec les modes de règlement de la gestion commerciale.

Mappage des Règlements/Paiements

Règlement par défaut : 5050 Appliquer à tous

Paiement par défaut : Autre règlement Appliquer à tous

Site web	Devise	Mode de Règlement	Mode de Paiement	Nature du Document	Journal	Compte Client	Compte Comptable	Créer le Règlement	Créer les Echéances
		=	=		=			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
chèque	Euro	5050	Autre règlement					<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Euro	5050	Autre règlement					<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Livre sterling	5050	Autre règlement					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Livre sterling	5050	Autre règlement					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ps_cashondelivery	Euro	5050	Autre règlement					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Euro	5050	Autre règlement					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Livre sterling	5050	Autre règlement					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ps_checkpayment	Euro	5050	Autre règlement					<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Euro	5050	Autre règlement					<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Livre sterling	5050	Autre règlement					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ps_wirepayment	Euro	5050	Autre règlement					<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Euro	5050	Autre règlement					<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Livre sterling	5050	Autre règlement					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
transfert bancaire	Euro	5050	Autre règlement					<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Euro	5050	Autre règlement					<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Livre sterling	5050	Autre règlement					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Appliquer Annuler

Cette fenêtre affiche une liste contenant les différents modes de règlements et paiement de la boutique. Pour chaque mode de règlement et paiement, il faut associer le mode de règlement, paiement et le journal de banque de la gestion commerciale correspondant.

La colonne **Créer** permet d'indiquer à Atoo-Sync s'il doit créer le règlement dans la gestion commerciale.

La colonne **Nature du Document** permet de saisir en fonction du mode de paiement une nature de document spécifique. **Voir Note plus bas.**

La colonne **Journal** permet de spécifier via un sélecteur le code journal à rattacher en fonction du mode de paiement.

**Note :** Pour ne pas polluer le journal de banque, nous recommandons d'utiliser un journal d'encaissement. Consultez cette FAQ pour avoir plus d'explication sur ce sujet : <https://docs.atoo-next.net/faq-atoosync-gescom-31.html#faq-2561>

Les colonnes **Compte Client** et **Compte Comptable** permettent de spécifier un compte client et/ou compte comptable de la gestion commerciale par mode de paiement de la boutique. Si les champs **Compte client** et/ou **Compte comptable** sont renseignés, alors cela remplacera le paramétrage

effectué dans les options de configuration du Client.

**Exemple:** Associer toutes les commandes dont le mode de paiement est **AMAZON** au client **WEBAMAZON**.

La liste déroulante **Règlement par défaut** permet de définir le mode de règlement de la gestion commerciale à appliquer si le paramétrage n'est pas défini.

La liste déroulante **Journal par défaut** permet de définir le journal du règlement de la gestion commerciale à appliquer si le paramétrage n'est pas défini.

Le bouton **Appliquer à tous** recopie le paramétrage par défaut sur chaque ligne de la liste.

Le bouton **Appliquer** enregistre la configuration et ferme la fenêtre.

Le bouton **Annuler** ferme la fenêtre sans enregistrer la configuration.

**Note :** Pour créer un règlement sur Wavesoft il faut impérativement indiquer la nature du document de la facture d'acompte dans le champ suivant :

Règlement par défaut :		5050						Appliquer à tous	
Paiement par défaut :		Autre règlement						Appliquer à tous	
Site web	Devise	Mode de Règlement	Mode de Paiement	Journal	Nature du Document	Compte Client	Compte Comptable	Créer le Règlement	Créer
fr	fr	=	=	=	fr	fr	fr	<input checked="" type="checkbox"/>	
chèque	Euro	5050	Autre règlement					<input type="checkbox"/>	
ps_checkout	Euro	5050	Autre règlement					<input type="checkbox"/>	
ps_checkpayment	Euro	5050	Autre règlement					<input type="checkbox"/>	
ps_wirepayment	Euro	5050	Autre règlement					<input type="checkbox"/>	
transfert bancaire	Euro	5050	Autre règlement					<input type="checkbox"/>	

Il faut également cocher la case créer les règlements.

Mappage des Règlements/Paiements
✕

Règlement par défaut :  Appliquer à tous

Paiement par défaut :  Appliquer à tous

Site web	Devise	Mode de Règlement	Mode de Paiement	Journal	Nature du Document	Compte Client	Compte Comptable	Créer le Règlement	Créer
🇫🇷	🇫🇷	=	=	=	🇫🇷	🇫🇷	🇫🇷	<input checked="" type="checkbox"/>	
chèque	Euro	5050	Autre règlement					<input type="checkbox"/>	
ps_checkout	Euro	5050	Autre règlement					<input type="checkbox"/>	
ps_checkpayment	Euro	5050	Autre règlement					<input type="checkbox"/>	
ps_wirepayment	Euro	5050	Autre règlement					<input type="checkbox"/>	
transfert bancaire	Euro	5050	Autre règlement					<input type="checkbox"/>	

Si vous souhaitez que le connecteur crée les échéances il faut cocher la case créer les échéances.

Si aucune de ces deux cases n'est cochée Atoo-Sync laissera Wavesoft créer automatiquement l'échéance par défaut.

## Onglet Commandes - Mappages des frais de port

Cette fenêtre permet de mettre en correspondance les **transporteurs** de la boutique eCommerce avec les **modes d'expédition** de la gestion commerciale.

Transporteur	Gestion Commerciale
PrestaShop 1.7.4.3	Sernam
My carrier	Sernam

Cette fenêtre affiche une liste contenant les différents **transporteurs** de la boutique eCommerce. Pour chaque transporteur de la boutique, il faut configurer un mode d'expédition de la gestion commerciale.

La recherche des transporteurs peut se faire soit par **Son ID (clé unique)** soit par **Son Nom**.

La liste déroulante **Transporteur par défaut** permet de sélectionner un mode d'expédition de la gestion commerciale par défaut.

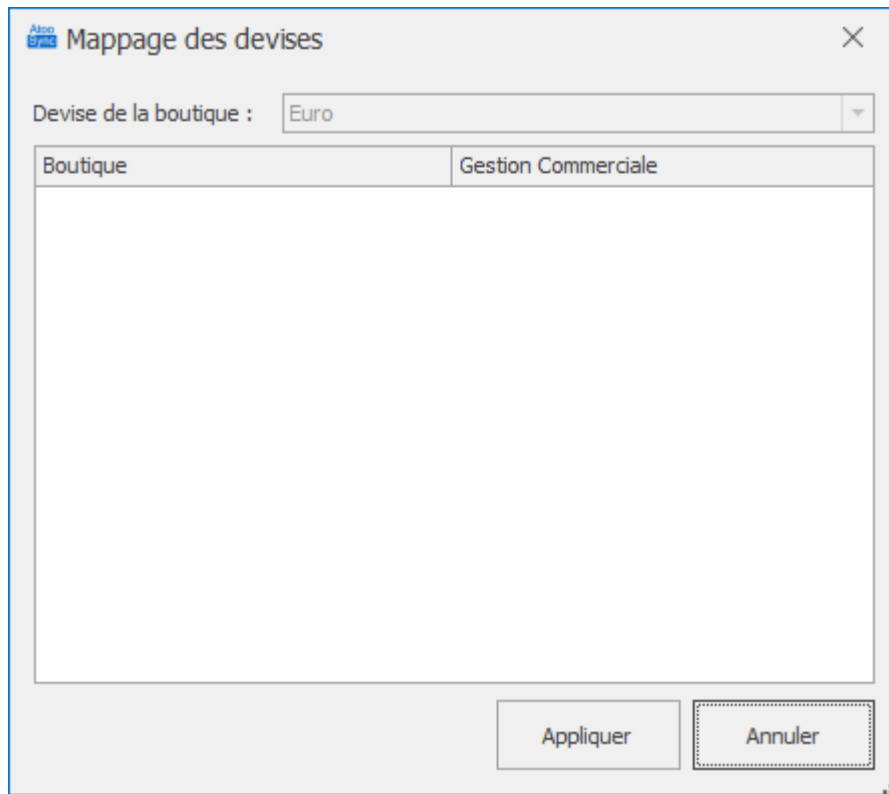
Le bouton **Appliquer à tous** recopie le paramétrage par défaut sur chaque ligne de la liste.

Le bouton **Appliquer** enregistre la configuration et ferme la fenêtre.

Le bouton **Annuler** ferme la fenêtre sans enregistrer la configuration.

## Onglet Commandes - Mappages des devises

Cette fenêtre permet de mettre en correspondance les devises de la boutique eCommerce avec les devises de la gestion commerciale. Elle a pour but également de permettre à l'application Atoo-Sync de reconnaître lorsqu'une commande est en devise ou non dans la boutique eCommerce.



Cette fenêtre affiche une liste contenant les différentes **devises** de la boutique eCommerce. Pour chaque devise de la boutique, il faut associer la devise correspondante de la gestion commerciale.

La liste déroulante **Devise de la boutique** (*non éditable*) affiche la devise par défaut configurée dans la boutique.

Le bouton **Appliquer** enregistre la configuration et ferme la fenêtre.

Le bouton **Annuler** ferme la fenêtre sans enregistrer la configuration.

**Notes** : Si aucune devise n'est configurée dans la boutique, la liste sera vide (comme dans l'exemple).

## Onglet Commandes - Articles

### Section Autres articles

Cette section permet de configurer les différents articles qui seront utilisés pour créer les frais de port, les emballages et les remises.

Commandes  
Configurer le mode de création des commandes dans la Gestion Commerciale

Création des commandes | Articles | Règlements

**Autres articles**

Article Divers : ZDIVERS

Article Emballage : ZEMBALLAGE

Article Frais de port : ZPORT

Article Remise : Mappage des articles remises... ✓

La zone de texte **Article Divers** affiche et permet de sélectionner la référence de l'article de la gestion commerciale qui sera utilisée pour l'article Divers (dans le cas où la référence de l'article de la commande n'existe pas dans la gestion commerciale).

La zone de texte **Article Écart** affiche et permet de sélectionner la référence de l'article de la gestion commerciale qui sera utilisée pour l'article écart dans le cas où il y aurait un écart de prix lors de l'import d'une commande.

La zone de texte **Article Emballage** affiche et permet de sélectionner la référence de l'article qui sera utilisée pour l'option Emballage cadeau de la boutique eCommerce.

La zone de texte **Article Frais de port** affiche et permet de sélectionner la référence de l'article qui sera utilisée pour les frais de port (dans le cas où Atoo-Sync GesCom est configuré pour créer les frais de port en ligne d'article).

Le bouton **Mappage des articles remises** permet de sélectionner les différents articles à utiliser lorsque la commande contient des remises en pied de page.

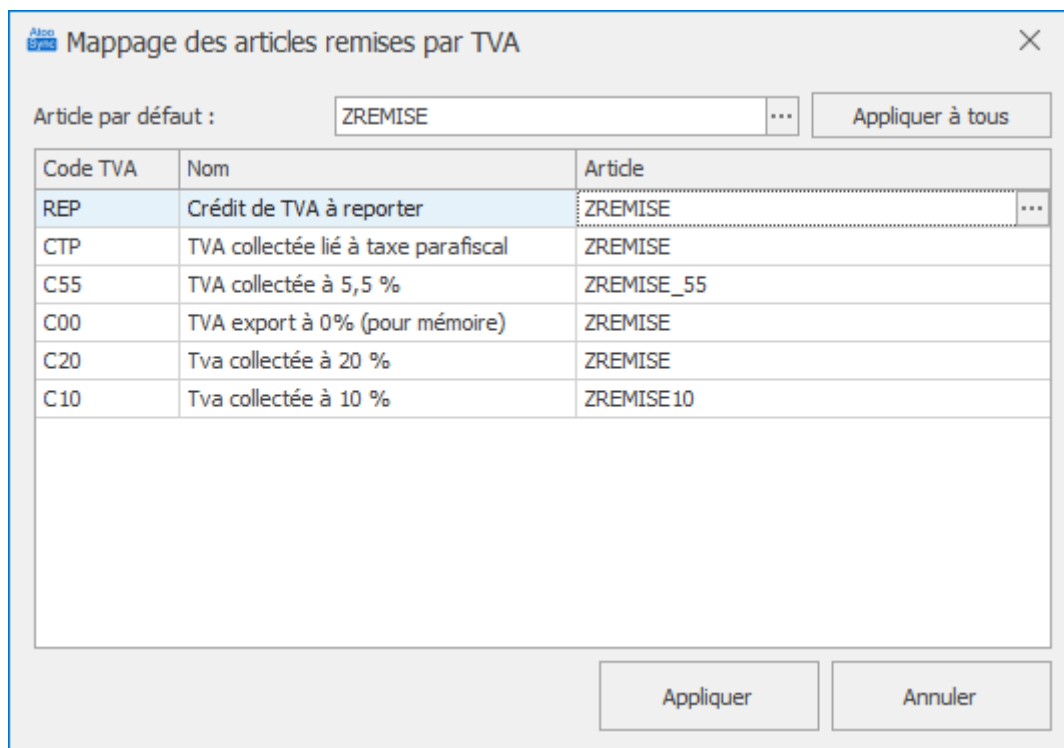
Le bouton **Appliquer** enregistre la configuration et ferme la fenêtre.

Le bouton **Annuler** ferme la fenêtre sans enregistrer la configuration.

## Mappage des articles remises

Dans le cas où la commande de la boutique possède une ou des remises et que les lignes de la commandes sont associés à plusieurs taux de TVA, alors **Atoo-Sync GesCom** peut affecter automatiquement un ratio de remise en fonction de la base HT de chaque TVA. Cela permet d'affecter correctement les montants de remise sur chaque taux de TVA.

La Fenêtre **Mappage des articles remises par TVA** affiche les codes et noms de TVA et la colonne Article pour la sélection de l'article remise.



Code TVA	Nom	Article
REP	Crédit de TVA à reporter	ZREMISE
CTP	TVA collectée lié à taxe parafiscal	ZREMISE
C55	TVA collectée à 5,5 %	ZREMISE_55
C00	TVA export à 0% (pour mémoire)	ZREMISE
C20	Tva collectée à 20 %	ZREMISE
C10	Tva collectée à 10 %	ZREMISE 10

La fenêtre affiche une liste contenant les différents codes de TVA de la gestion commerciale. Pour chaque code de TVA, il faut sélectionner l'article Remise correspondant.

Le bouton **Appliquer** enregistre la configuration et ferme la fenêtre.

Le bouton **Annuler** ferme la fenêtre sans enregistrer la configuration.

**Notes:** Si vous n'avez qu'un seul article ZREMISE, renseignez-le dans Article par défaut et cliquer sur Appliquer à tous.

Attention : Il est obligatoire de renseigner les articles demandés Divers - Emballage - Frais de port et Remise. Ils sont attendus dans le fonctionnement de l'application. S'ils ne sont pas renseignés, l'import des commandes ne pourra pas fonctionner.

## Onglet Commandes - Règlements

### Section Règlements

Cette section permet de configurer le mode de création des règlements des commandes de la boutique eCommerce dans la gestion commerciale.

**Règlements**

Créer le règlement de la commande

Utiliser le total :

Date du règlement :

Intitulé du règlement :

Exemple : John DOE - 187

La case à cocher **Créer le règlement de la commande** active le processus de création des règlements dans la gestion commerciale.

**Notes :** Pour créer les règlements, il faut que la case **Créer** soit cochée pour le mode de paiement souhaité dans la fenêtre de **mappage des modes de paiement**.

La liste déroulante **Utiliser le total** permet de sélectionner le montant à utiliser à la création du règlement dans la gestion commerciale.

La liste déroulante **Date du règlement** permet de choisir la date à utiliser à la création du règlement dans la gestion commerciale.

La zone de texte **Intitulé du règlement** permet de renseigner l'intitulé souhaité pour l'enregistrement du règlement dans la gestion commerciale. Des champs de fusion sont disponibles dans la liste déroulante.

## Onglet Import des commandes

Cet onglet vous permet de configurer le mode opératoire de lecture des commandes dans la boutique eCommerce.

Configurer le profil AB - WaveSoft <> prestashop

- Profil
- Site Web
- Gestion Commerciale
- Articles
- Clients
- Commandes
- Import des commandes
- Mise à jour des commandes
- Notification par email

**Import des commandes**  
Sélectionner le statut des commandes à créer dans la Gestion Commerciale

**Période par défaut pour importer les commandes**

Période par défaut : Cette semaine (Lundi-Dimanche)

**Importer les commandes des boutiques**

Boutiques à importer : (Toutes les boutiques)

**Import des commandes qui ont le statut**

Id	Statut	Sélectionné	Nature du document	Souche	Changer le statut en
1	En attente du paiement par chèque	<input type="checkbox"/>	ABOAVR - AVOIR CONTRAT		Ne pas modifier le statut
10	En attente de virement bancaire	<input type="checkbox"/>	ABOAVR - AVOIR CONTRAT		Ne pas modifier le statut
11	Paiement à distance accepté	<input type="checkbox"/>	ABOAVR - AVOIR CONTRAT		Ne pas modifier le statut
12	En attente de réapprovisionnement (non payé)	<input type="checkbox"/>	ABOAVR - AVOIR CONTRAT		Ne pas modifier le statut
13	En attente de paiement à la livraison	<input type="checkbox"/>	ABOAVR - AVOIR CONTRAT		Ne pas modifier le statut
14	En attente de paiement par PayPal	<input type="checkbox"/>	ABOAVR - AVOIR CONTRAT		Ne pas modifier le statut
15	En attente de paiement par Carte de Crédit	<input type="checkbox"/>	ABOAVR - AVOIR CONTRAT		Ne pas modifier le statut
16	En attente de paiement par moyen de paiement local	<input type="checkbox"/>	ABOAVR - AVOIR CONTRAT		Ne pas modifier le statut
17	Autorisation. A capturer par le marchand	<input type="checkbox"/>	ABOAVR - AVOIR CONTRAT		Ne pas modifier le statut
18	Remboursement partiel	<input type="checkbox"/>	ABOAVR - AVOIR CONTRAT		Ne pas modifier le statut
19	En attente de capture	<input type="checkbox"/>	ABOAVR - AVOIR CONTRAT		Ne pas modifier le statut
2	Paiement accepté	<input type="checkbox"/>	ABOAVR - AVOIR CONTRAT		Ne pas modifier le statut
3	En cours de préparation	<input type="checkbox"/>	ABOAVR - AVOIR CONTRAT		Ne pas modifier le statut
4	Expédié	<input type="checkbox"/>	ABOAVR - AVOIR CONTRAT		Ne pas modifier le statut
5	Livré	<input type="checkbox"/>	ABOAVR - AVOIR CONTRAT		Ne pas modifier le statut
6	Annulé	<input type="checkbox"/>	ABOAVR - AVOIR CONTRAT		Ne pas modifier le statut
7	Remboursé	<input type="checkbox"/>	ABOAVR - AVOIR CONTRAT		Ne pas modifier le statut
8	Erreur de paiement	<input type="checkbox"/>	ABOAVR - AVOIR CONTRAT		Ne pas modifier le statut
9	En attente de réapprovisionnement (payé)	<input type="checkbox"/>	ABOAVR - AVOIR CONTRAT		Ne pas modifier le statut

Options avancées...

Appliquer
Fermer

## Section Période par défaut pour importer les commandes

Cette section permet de définir une période par défaut pour la lecture des commandes dans la boutique eCommerce.

Sélectionnez la **Période par défaut** dans la liste déroulante.

## Section Importer les commandes des boutiques

Cette section permet de spécifier à l'application **Atoo-Sync GesCom**, les boutiques de la boutique eCommerce dont elle devra lire les commandes.

Cochez les boutiques à importer dans la liste **Boutiques à importer**.

## Section Import des commandes qui ont un statut

Cette section permet de cocher les statuts des commandes à importer et de spécifier quel type de document sera créé dans la gestion commerciale.

Pour chaque statut des commandes qui doivent être importées dans la gestion commerciale, cochez la case dans la colonne **Sélectionnée**. Dans la colonne Type de document, sélectionnez le type de document de vente qui sera créé dans la gestion commerciale. Dans la colonne **Changer le statut en**, sélectionnez le statut qui sera mis à jour sur la commande dans la boutique eCommerce.

## Onglet Mise à jour des commandes

Cet onglet vous permet de configurer le changement des statuts des commandes dans la boutique, à chaque changement du document de vente dans la gestion commerciale.

L'onglet Mise à jour des commandes contient lui-même plusieurs sous-onglets correspondants aux différentes options de paramétrages disponibles.

**Mise à jour des statuts des commandes**  
Configurer le mode de mise à jour des commandes dans le site web

Mise à jour des commandes | Articles en attente

**Mise à jour des statuts des commandes**

Devis : Ne pas modifier le statut

Commande : Ne pas modifier le statut

Livraison :

Facture :

Facture comptabilisée :

**Numéro de suivi**

Envoyer le numéro de suivi du transporteur dans la boutique

Champ Numéro de transporteur (document) : N° Colis

Changer le statut en Ne pas modifier le statut

**Options**

Envoyer le numéro de la pièce dans la boutique

Envoyer la date de livraison dans la boutique

## Onglet mise à jour des commandes - Articles en attente

### Onglet Articles en attente

Cette onglet vous permet de gérer l'envoi des articles en attente.

Mise à jour des statuts des commandes  
Configurer le mode de mise à jour des commandes dans le site web

Mise à jour des commandes | Articles en attente | Factures PDF

**Le module Atoo-Sync Options B2B doit être installé dans la boutique**

**Envoyer les Articles en Attente**

- Envoyer les articles en attente dans la boutique
- Lire les articles dans les bons de commande
- Lire les articles dans les préparations de livraison
- Lire les articles dans les bons de livraison

**Options**

Filtre SQL (AND) :

### Section Envoyer les articles en attente

La case à cocher **Envoyer les articles en attente dans la boutique** indique à Atoo-sync qu'il doit envoyer les articles en attente d'une commande lors de la mise à jour des statuts.

La case à cocher **Lire les articles dans les bons de commande** indique à Atoo-sync qu'il doit envoyer les articles en attente provenant des documents de ventes type bons de commande lors de la mise à jour des statuts.

La case à cocher **Lire les articles dans les préparations de livraison** indique à Atoo-sync qu'il doit envoyer les articles en attente provenant des documents de ventes type préparation de livraison lors de la mise à jour des statuts.

La case à cocher **Lire les articles dans les bons de livraison** indique à Atoo-sync qu'il doit envoyer les articles en attente provenant des documents de ventes type bon de livraison lors de la mise à jour des statuts.

**Note** : Cette option n'est utilisable que si le module **atoosyncb2boptions** est installé.



## Section Options

La zone de texte **Filtre SQL (AND)** permet de spécifier un critère de requête SQL pour filtrer les articles.

## Onglet Mise à jour des commandes - Commandes

### Section Mise à jour des statuts des commandes

Cette section permet de configurer le changement des statuts des commandes dans la boutique, à chaque changement du document de vente dans la gestion commerciale.

Mise à jour des statuts des commandes	
Devis :	Ne pas modifier le statut
Commande :	Ne pas modifier le statut
Préparation de livraison :	Ne pas modifier le statut
Livraison :	Ne pas modifier le statut
Facture :	Livré

Pour chaque liste déroulante correspondant au différent **type de document** de vente de la gestion commerciale, vous pouvez sélectionner le **nouveau statut** de commande souhaité. Ainsi, lors de l'exécution du traitement "Mise à jour des commandes", l'application Atoo-Sync modifiera les statuts des commandes de la boutique eCommerce en fonction de ce paramétrage.

### Section Numéro de suivi

La case à cocher **Envoyer le numéro de suivi du transporteur dans la boutique** indique à l'application Atoo-Sync qu'elle doit envoyer le numéro de suivi du transporteur renseigné sur le document de vente dans la gestion commerciale dans la boutique eCommerce, lors du processus de mise à jour des commandes.

Numéro de suivi	
<input type="checkbox"/> Envoyer le numéro de suivi du transporteur dans la boutique	
Champ Numéro de transporteur (document) :	Référence
Changer le statut en	Ne pas modifier le statut

La liste déroulante **Champ numéro transporteur (document)** permet de sélectionner le champ d'entête du document



Référence  
Référence  
Entête 1  
Entête 2  
Entête 3  
Entête 4  
Commentaires  
Divers

transporteur a été saisi

La liste déroulante **Changer le statut en** permet de définir un nouveau statut si le champ sélectionné précédemment est renseigné.

## Section Options

Cette section permet d'activer l'envoi du numéro du document de vente et du numéro de suivi du transporteur de la gestion commerciale dans la boutique eCommerce.

**Options**

---

Envoyer le numéro de la pièce dans la boutique

Envoyer la date de livraison dans la boutique

La case à cocher **Envoyer le numéro de la pièce dans la boutique** indique à l'application Atoo-Sync qu'elle doit envoyer le numéro de pièce du document de vente de la gestion commerciale dans la boutique lors du processus de mise à jour des commandes.

La case à cocher **Envoyer la date de livraison dans la boutique** indique à l'application Atoo-Sync d'envoyer la date connue de livraison sur la boutique e-commerce.

## Onglet Mise à jour des commandes - Facture PDF

### Section Envoyer les documents PDF

Cette section permet d'activer l'envoi de la facture en PDF de la gestion commerciale correspondant à la commande de la boutique eCommerce.

L'export de la facture en PDF est uniquement possible lorsque le document de vente de la gestion commerciale est devenu une facture.

La case à cocher **Envoyer la facture PDF** active l'option pour envoyer la facture en PDF.

Mise à jour des commandes    Artides en attente    Factures PDF

**Envoyer les documents PDF**

Envoyer le PDF de la facture

**Options**

Envoyer les factures à partir de : samedi 1 janvier 2022

Envoyer que les factures validées/comptabilisées

Filtre SQL (AND) :

Il faut également indiquer à Atoo-Sync de n'envoyer que les factures validées en utilisant une requête SQL.

**Options**

Envoyer les factures à partir de : vendredi 6 août 2021

Envoyer que les factures validées/comptabilisées

Filtre SQL (AND) : do\_valide=1

### Section Options

Cette section permet de définir une date d'envoi des factures PDF dans la boutique eCommerce.

**Options**

Envoyer les factures à partir de : samedi 1 décembre 2018

La sélection de la date **Envoyer les factures à partir de** permet de spécifier une date à partir de laquelle l'export des factures en PDF sera réalisé.

La case à cocher **Envoyer que les factures validées/comptabilisées** permet d'envoyer sur le site e-commerce les factures au format PDF mais uniquement celles qui sont **validées et comptabilisées**.

On peut également ajouter un filtre SQL à l'export des factures.

Envoyer que les factures validées/comptabilisées

Filtre SQL (AND) :

## Module PrestaShop

Dans la boutique **PrestaShop** l'affichage des documents sur la partie **Front Office du client** requiert un module complémentaire **atoosyncb2boptions**.

Programmes (x86) > Atoo Next > Atoo-Sync GesCom > Shops > Prest

Nom	Modifié le
atoosyncb2boptions	05/10/2022 16:29

Le module **atoosyncb2boptions** est disponible dans le dossier des modules et il doit être installé dans la boutique eCommerce pour activer l'affichage des documents sur la page client.

The screenshot shows a customer account page for 'my store'. At the top, there are navigation menus for 'VÊTEMENTS', 'ACCESSOIRES', and 'ART', along with a search bar labeled 'Rechercher'. Below the navigation, the page title is 'Accueil / Votre compte' and the main heading is 'Votre compte'. The account options are displayed in a grid of seven tiles:

- INFORMATIONS (with a person icon)
- ADRESSES (with a location pin icon)
- HISTORIQUE ET DÉTAILS DE MES COMMANDES (with a calendar icon)
- AVOIRS (with a document icon)
- BONS DE RÉDUCTION (with a tag icon)
- MES LISTES (with a heart icon)
- FACTURES (with a PDF icon)

[Accueil](#) / [Votre compte](#)

## Factures

Vous trouverez ici vos factures associées à votre compte

Référence de commande	Numéro de facture	Date de facture	Total HT	Total TTC	
<a href="#">DBBSINTHH</a>	FA00014	05/09/2022	669,60 €	803,52 €	

**Note 1** : Pour la mise en place et l'utilisation, veuillez cliquer sur le lien ci-contre: <https://docs.atoo-next.net/faq-atoosync-gescom-31.html#faq-2366>

**Note 2** : Pour localiser où sont visibles les factures PDF dans Prestashop : <https://docs.atoo-next.net/faq-prestashop-32.html#faq-2233>

## Onglet Notification par email.

Cet onglet vous permet de configurer les différentes options de paramétrage pour les notifications par mail.

Les mails de notifications ne fonctionneront que si le paramétrage SMTP de votre messagerie a bien été configuré.

Plus d'informations sur ce paramétrage à l'adresse suivante :

<https://docs.atoo-next.net/atoosync-gescom-sage-100-onglet-smtp-p586.html>

Configurer le profil Société Bijou

Notification par email  
Configurer les notifications par e-mail

Notification par email

Sujet de l'email : Notification AtooSync

Destinataires : test@test.fr; test2@test.fr Envoyer un email

Envoyer un email après la création des commandes

Envoyer un email après la création des devis

Envoyer un email si la tâche a réussi

Envoyer un email si la tâche a échouée

Joindre le journal à l'email

Dans le champs **Sujet de l'email** vous pouvez saisir un objet pour les notifications qui seront envoyées.

Dans le champs **Destinataires** vous pouvez choisir le(s) adresse(s) email à qui vous souhaitez envoyer les notifications.

La case à cocher **Envoyer un email après la création des commandes** permet d'envoyer une notification après la création de commande dans le logiciel de gestion commerciale.

La case à cocher **Envoyer un email après la création des devis** permet d'envoyer une notification après la création de commande dans le logiciel de gestion commerciale.

La case à cocher **Envoyer un email si la tâche a réussi** permet d'envoyer une notification si la tâche planifiée a réussi.

La case à cocher **Envoyer un email si la tâche a échoué** permet d'envoyer une notification si la tâche planifiée a échoué.

La case à cocher **Joindre le journal à l'email** permet d'envoyer de joindre le journal d'erreur au mail de notification.

NB : N'oubliez pas que si vous faites une tâche planifiée pour les stocks, une pour les commandes etc ... et cela toutes les heures selon les cases cochées vous recevrez des dizaines de mails de notifications par jour.

## Configurer Atoo-Sync GesCom

### Options Atoo-Sync

Les options Atoo-Sync sont accessibles depuis le bouton **Options** de l'onglet **Fichier** de la **fenêtre principale**.



Cette fenêtre permet de configurer les options générales de l'application **Atoo-Sync GesCom**, elle dispose de 6 onglets et de 3 boutons.

#### Bouton Appliquer

Enregistre les options et laisse la fenêtre des options **Atoo-Sync** ouverte.

#### Bouton Accepter

Enregistre les options et ferme la fenêtre des options **Atoo-Sync**

## **Bouton Annuler**

Ferme la fenêtre des options **Atoo-Sync** sans enregistrer la configuration.

## Onglet A Propos

L'onglet **A Propos** affiche les informations de copyright de l'application ainsi que les informations de licence.

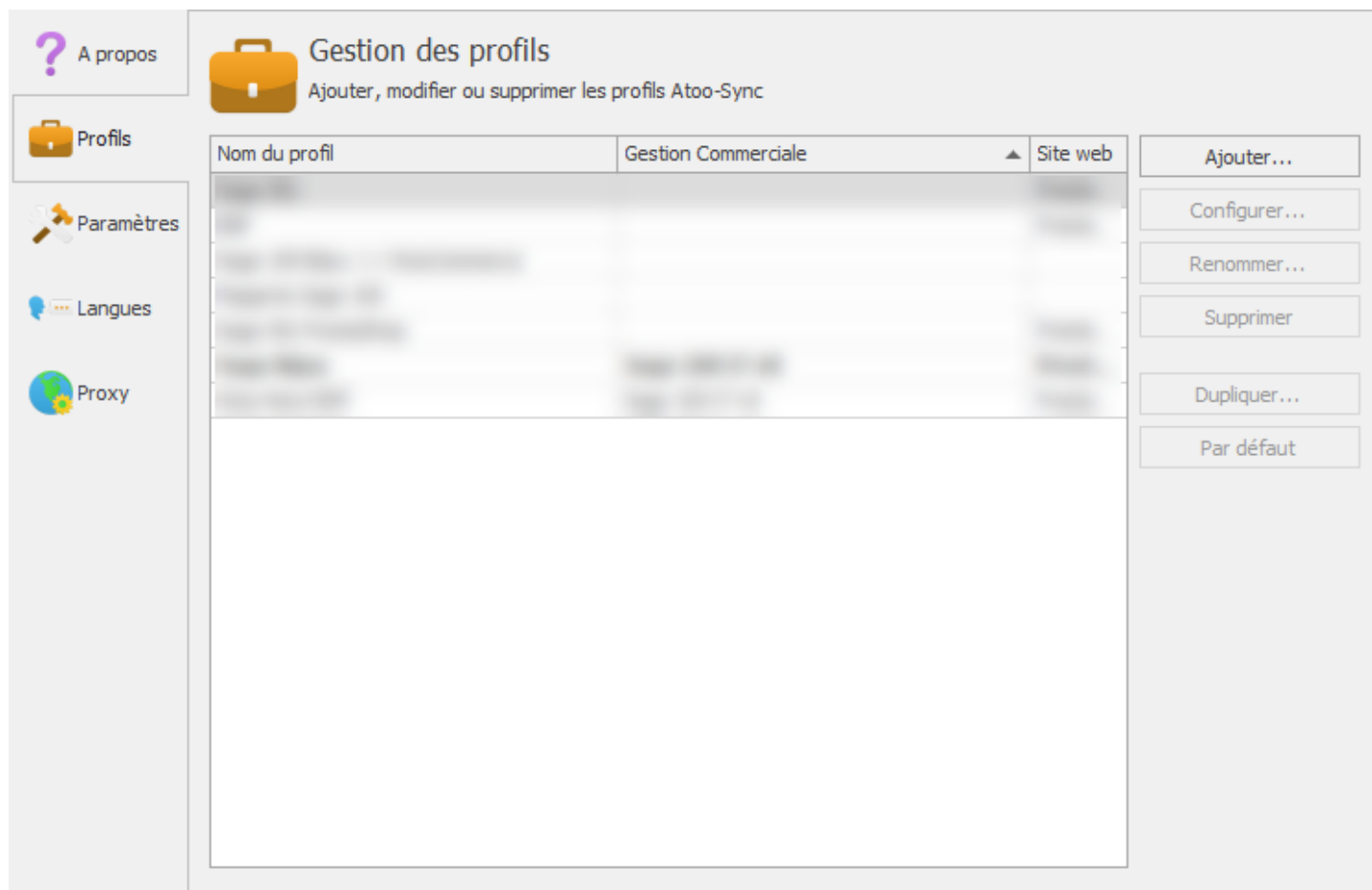


Le bouton **Licence Atoo-Sync...** permet de modifier la licence **Atoo-Sync**.



## Onglet Profils

L'onglet **Profils** vous permet de gérer les différents profils présents dans **Atoo-Sync GesCom**.



Il est composé d'une liste affichant les différents profils en cours ainsi qu'un ensemble de bouton pour les gérer :

### Bouton **Ajouter**

Ce bouton permet d'ajouter un profil à l'application Atoo-Sync.

### Bouton **Configurer**

Ce bouton permet d'ouvrir la fenêtre de configuration du profil sélectionné dans la liste.

### Bouton **Renommer**

Ce bouton permet de renommer le profil sélectionné dans la liste une fenêtre demandant un nouveau nom s'ouvrira.

### Bouton **Supprimer**

Ce bouton permet de supprimer le profil sélectionné dans la liste, une confirmation sera demandée avant de supprimer définitivement le profil.

### Bouton **Dupliquer**

Ce bouton permet de dupliquer le profil sélectionné dans la liste.

**Bouton Par défaut**

Ce bouton permet de mettre comme profil par défaut le profil sélectionné dans la liste, le profil par défaut est celui qui est activé automatiquement lors du lancement de l'application **Atoo-Sync GesCom**.

## Onglet Paramètres

L'onglet **Paramètres** vous permet de définir le chemin du dossier des données de l'application **Atoo-Sync GesCom**, ainsi qu'un mot de passe pour les options.

The screenshot shows the 'Paramètres' (Parameters) tab of the 'Configurer Atoo-Sync' window. The window title is 'Configurer Atoo-Sync' with the subtitle 'Configurer le dossier des données ainsi que le mot de passe des options'. On the left, there is a sidebar with icons for 'A propos', 'Profil', 'Paramètres' (selected), 'Langues', and 'Proxy'. The main area is divided into three sections: 1. 'Dossier des données' (Data folder) with a text field containing 'C:\ProgramData\Atoo Next\Atoo-Sync GesCom\' and a browse button (...). 2. 'Mot de passe des options' (Options password) with a checkbox 'Protéger les options par un mot de passe' (unchecked), and two text fields for 'Mot de passe' and 'Confirmer le mot de passe'. 3. 'Nom d'utilisateur Atoo-Sync pour les tâches planifiées' (Scheduled tasks user name) with a text field.

### Dossier des données

Le bouton **Dossier** permet de changer le chemin où **Atoo-Sync** doit lire et enregistrer ses données.

**Attention** : Si vous changez de dossier, c'est à vous qu'incombe la responsabilité de copier les données de l'ancien dossier vers le nouveau dossier.

### Mot de passe des options

Permet de protéger l'ouverture des options du logiciel et la configuration du profil.

Pour activer cette option, il suffit de cocher la boîte à cocher **Protéger les options par un mot de passe** et de saisir un mot de passe dans les zones de textes correspondantes.

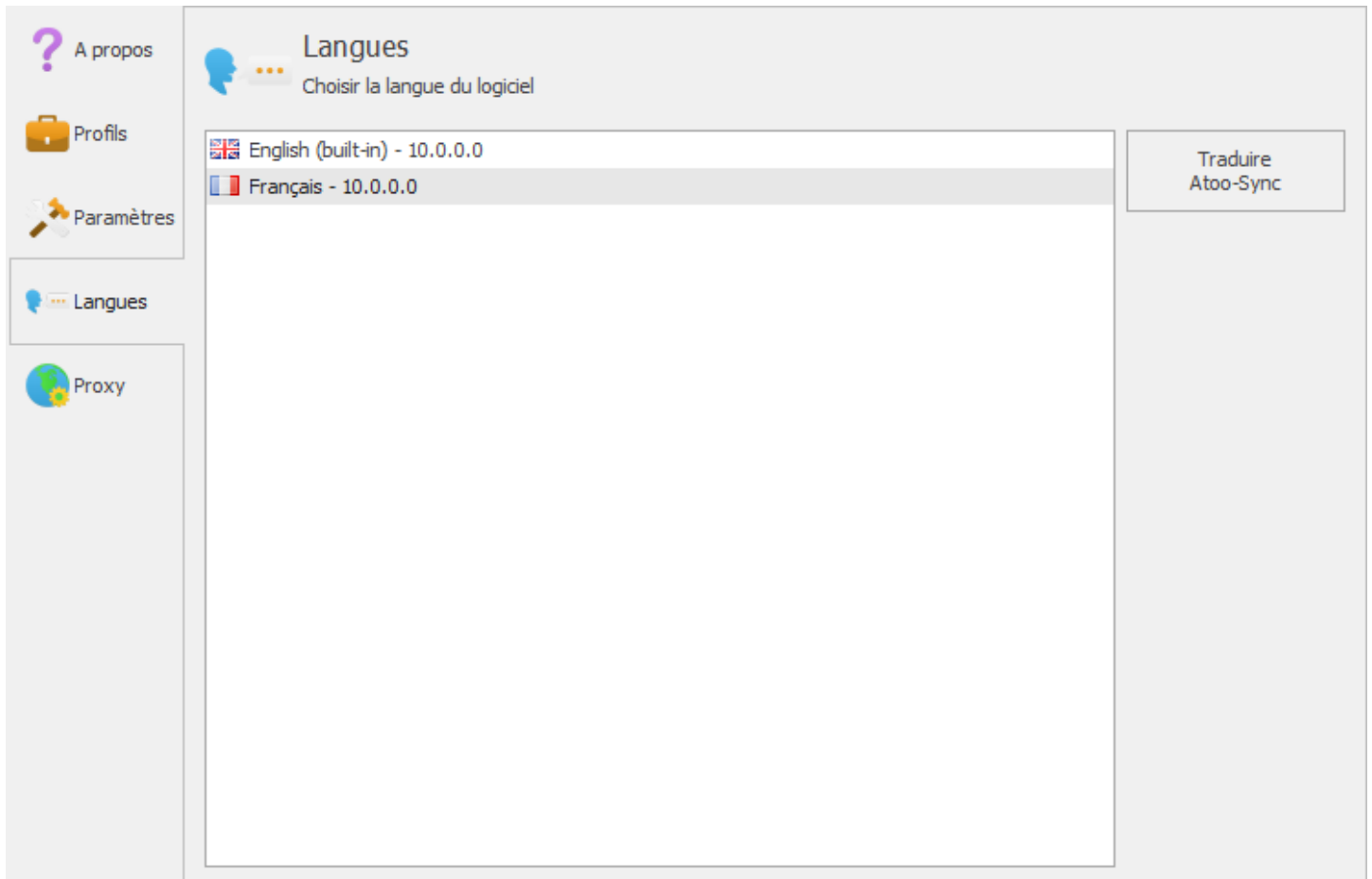
### Nom d'utilisateur Atoo-Sync pour les tâches planifiées

Cette option n'est disponible que pour les sessions **RDS/TSE** et permet de définir le nom de l'utilisateur associé à une licence **Atoo-Sync** qui sera utilisé pour l'exécution des tâches automatiques.



## Onglet Langues

L'onglet **Langues** vous permet de choisir la langue qui sera utilisée pour l'utilisation de l'application **Atoo-Sync GesCom**, il permet également de traduire directement l'application **Atoo-Sync**.



### Bouton Traduire Atoo-Sync

Le bouton **Traduire Atoo-Sync** lance l'interface de création ou de modification d'un fichier de langue.

Traduire Atoo-Sync

Traduction



Créer un nouveau  
fichier de traduction



Ouvrir un fichier  
de traduction



Enregistrer un  
fichier de traduction

Fichier

Fichier de langue :

Pays :

Nom de la langue :  Version :


Catégorie ▲


	Traduit	Clé	Valeur	Traduction
▼	✕	Ⓜc	Ⓜc	Ⓜc
▶	✔	BackstageViewButtonOpenProfile	Open a Profile	Ouvrir un profil
	✔	BackstageViewButtonOptions	Options	Options
	✔	BackstageViewTabHelp	Help	Aide
	✔	BarButtonBuyAtooSync	Buy Atoo-Sync GesCom	Acheter Atoo-Sync GesCom
	✔	BarButtonCancel	Cancel	Annuler
	✔	BarButtonConfigureProfile	Configure the Profile	Configurer le Profil
	✔	BarButtonDisableCustomers	Disable Customers	Désactiver les Clients
	✔	BarButtonExportCustomerGroups	Export Customer Groups Only	Exporter les Groupes de Clients
	✔	BarButtonExportCustomers	Export Customers	Exporter les Clients
	✔	BarButtonExportProductCategories	Export Product Categories Only	Exporter les Catégories d'Article
	✔	BarButtonExportProductPrices	Export Prices Only	Mettre à Jour les Prix
	✔	BarButtonExportProducts	Export Products	Exporter les Articles
	✔	BarButtonExportProductsStocks	Export Stocks Only	Mettre à Jour le Stock
	✔	BarButtonImportOrders	Import Orders	Importer les Commandes
	✔	BarButtonImportProspects	Import Prospects	Importer les Prospects
	✔	BarButtonLoadXML	Load XML File	Charger un Fichier XML
	✔	BarButtonNewProfile	Create a New Profile	Créer un Nouveau Profil
	✔	BarButtonSendInvoicesPDF	Send Invoices PDF	Envoyer les Factures en PDF
	✔	BarButtonShowInfosPanel	Show Infos Panel	Panneau d'information


Nombre de ligne: 891


## Onglet Proxy


L'onglet **Proxy** vous permet de paramétrer un serveur proxy si besoin.

 A propos

 Profils

 Paramètres

 Langues

 Proxy

### Serveur Proxy

Configurer le serveur proxy

#### Paramètres de Proxy

Utiliser un serveur Proxy

Hôte Proxy :  Port :

Utilisateur :

Mot de passe :

## Onglet SMTP

Options Atoo-Sync

**SMTP**  
Configurer le serveur SMTP pour l'envoi des emails

**Serveur SMTP**

Hôte :   Utiliser SSL

Port :  Par défaut : 587  Utiliser TLS

Utilisateur :

Mot de passe :

**Expéditeur de l'email**

FQDN :

Expéditeur :   
Exemple : atoo-sync@domain.com

**Tester**

Destinataires:  Envoyer un email  
Exemple : mail@domain.com;mail2@domain.com

Appliquer Accepter Annuler

Dans cet onglet vous devez configurer le SMTP de votre messagerie internet.

Nous ne possédons pas ces informations car vous êtes seul (ou votre prestataire informatique) à avoir accès à ces mêmes informations.

### Serveur SMTP

Dans le champ **Hôte** vous devez saisir l'adresse du serveur SMTP ainsi que les protocoles de sécurité utilisés : SSL ou/et TLS.

Dans le champ **Port** vous devez saisir le port utilisé. Habituellement il s'agit du port 465 ou 587. Le port 25 n'est actuellement presque plus utilisé.

Dans les champs **Utilisateur** et **mot de passe** vous devez saisir vos identifiants de connexion de messagerie.

Dans le champ **Expéditeur** vous devez saisir le nom de l'expéditeur qui apparaîtra dans l'email.

### Tester

Le champ **Destinataires** permet de saisir une ou plusieurs adresse email pour tester la bonne configuration de votre SMTP.

Pour tester cliquez sur envoyer un email après avoir appliqué le paramétrage saisi.

## Configurer le module dans PrestaShop

### Accès

La section Accès permet de définir le mot de passe utilisé entre l'application **Atoo-Sync GesCom** installé sur le poste (PC ou serveur) et le module Atoo-Sync dans la boutique **PrestaShop**.

ACCÈS

Mot de passe

*Entrer un mot de passe pour protéger l'accès*

Adresses IP

*Les adresses IP pouvant accéder au script Atoo-Sync. Utiliser une virgule (,) pour séparer (ex.: 42.24.4.2,127.0.0.1,99.98.97.96). Laisser vide si vous ne souhaitez pas activer cette option.*

Hôtes

*Laisser vide si vous ne souhaitez pas activer cette option.*

Sauvegarder

La zone de texte **Mot de passe** permet de définir un mot de passe

**Attention** : Le mot de passe est obligatoire et ne peut être vide.

La zone de texte **Adresses IP** permet de renseigner une ou plusieurs adresses IP qui seront autorisées à se connecter au module **Atoo-Sync**.

La zone de texte **Hôtes** permet de renseigner un ou plusieurs nom d'hôtes qui seront autorisés à se connecter au module **Atoo-Sync**.

**Notes** : Vous pouvez séparer les adresses IP et les noms d'hôtes par des virgules pour en spécifier plusieurs.

## Supprimer les Caractères Interdits

Cette section permet de configurer la gestion des articles contenant des caractères interdits dans la boutique eCommerce.

Le bouton Articles permet d'indiquer si l'on souhaite supprimer ou non les caractères spéciaux non autorisés sur la boutique.

### Supprimer les caractères interdits

Articles  Oui  
*Supprimez les caractères interdits des champs lors de la création des articles.*

Enregistrer

## Création des produits

( + Création des articles )

Etat des produits  Oui  
*Créer les nouveaux articles activés ou désactivés dans la boutique.*

Id de la catégorie   
*Laisser vide pour utiliser la catégorie Accueil si Atoo-Sync ne trouve pas la catégorie par défaut.*

Enregistrer

Le bouton **État des produits** permet d'indiquer si les nouveaux articles de la gestion commerciale seront créés dans la boutique eCommerce avec un état actif ou inactif.

La zone de texte **Id de la catégorie** permet de renseigner un identifiant de catégorie pour spécifier au module Atoo-Sync qu'il doit créer les nouveaux articles dans cette catégorie.

## Modification des produits

Cette section permet de configurer les données de la fiche produit de la boutique eCommerce qui doivent ou non être modifiées lors de la mise à jour des articles par l'application **Atoo-Sync GesCom** (Bouton Exporter les articles).

 Modification des articles

- Nom du produit  Oui  
*Mettre à jour le nom de l'article lors de la mise à jour de l'article.*
- Description courte de l'article  Oui  
*Mettre à jour la description courte de l'article lors de la mise à jour de l'article.*
- Description de l'article  Oui  
*Mettre à jour la description de l'article lors de la mise à jour de l'article.*
- Balise Meta et URL Simplifiée  Oui  
*Mettre à jour les données SEO et Meta de l'article lors de la mise à jour de l'article.*
- Prix de l'article  Oui  
*Mettre à jour le prix de vente de l'article lors de la mise à jour de l'article.*
- Prix spécifiques de l'article  Oui  
*Mettre à jour les prix spécifiques de l'article lors de la mise à jour de l'article.*
- Quantité de l'article  Oui  
*Mettre à jour le stock de l'article lors de la mise à jour de l'article.*
- Emplacement de l'article  Oui  
*Mettre à jour l'emplacement de l'article dans le dépôt lors de la mise à jour de l'article.*
- Date de disponibilité  Oui  
*Mettre à jour la date de disponibilité de l'article lors de la mise à jour de l'article.*
- Quantité minimale  Oui  
*Remplacez la quantité minimale de produit lors de la mise à jour.*
- Poids de l'article  Oui  
*Mettre à jour le poids de l'article lors de la mise à jour de l'article.*
- Dimensions de l'article  Oui  
*Mettre à jour la largeur, hauteur et profondeur de l'article lors de la mise à jour de l'article.*
- Code EAN/UPC de l'article  Oui  
*Mettre à jour le code barre EAN ou UPC de l'article lors de la mise à jour de l'article.*
- Fabricant de l'article  Oui  
*Mettre à jour le fabricant de l'article lors de la mise à jour de l'article.*
- Fournisseur de l'article  Oui  
*Mettre à jour le fournisseur de l'article lors de la mise à jour de l'article.*
- Images de l'article  Oui  
*Mettre à jour les images de l'article lors de la mise à jour de l'article.*
- Documents de l'article  Oui  
*Mettre à jour les documents de l'article lors de la mise à jour de l'article.*

Le bouton **Nom du produit** indique au module Atoo-Sync de remplacer le nom du produit pendant la mise à jour des articles.

Le bouton **Description courte des produits** indique au module Atoo-Sync de remplacer la description courte (résumé) du produit pendant la mise à jour des articles.

Le bouton **Description de l'article** indique au module Atoo-Sync de remplacer la description (longue) du produit pendant la mise à jour des articles.

Le bouton **Balise Meta et URL simplifié** indique au module Atoo-Sync de remplacer les balises META et l'URL simplifié du produit pendant la mise à jour des articles.

Le bouton **Prix de l'article** indique au module Atoo-Sync de remplacer le prix du produit pendant la mise à jour des articles.

Le bouton **Prix spécifiques de l'article** indique au module Atoo-Sync de remplacer les différentes prix spécifiques du produit pendant la mise à jour des articles.

Le bouton **Quantité de l'article** indique au module Atoo-Sync de remplacer les quantités disponibles du produit pendant la mise à jour des articles.

Le bouton **Emplacement de l'article** indique au module Atoo-Sync de mettre à jour le dépôt du stock lors de la mise à jour de l'article.

Le bouton **Date de disponibilité** indique au module Atoo-Sync de mettre à jour la date de mise en disponible de l'article si le champ est renseigné dans l'ERP.

Le bouton **Quantité minimale** indique au module Atoo-Sync de mettre à jour, si le champ est disponible et renseigné dans l'ERP.

Le bouton **Poids de l'article** indique au module Atoo-Sync de remplacer le poids du produit pendant la mise à jour des articles.

Le bouton **Dimension de l'article** indique au module Atoo-Sync de remplacer les champs **Largeur**, **Hauteur** et **Profondeur** du produit pendant la mise à jour des articles.

Le bouton **EAN/UPC de l'article** indique au module Atoo-Sync de remplacer le code barre du produit pendant la mise à jour des articles.

Le bouton **Fabricant de l'article** indique au module Atoo-Sync de remplacer le fabricant du produit pendant la mise à jour des articles. Vous devez au préalable configurer l'**option fabricant** dans la configuration du profil **Atoo-Sync GesCom**.

Le bouton **Fournisseur de l'article** indique au module Atoo-Sync de remplacer le fournisseur principal du produit pendant la mise à jour des articles.

Le bouton **Images de l'article** indique au module Atoo-Sync de remplacer toutes les images du produit pendant la mise à jour des articles même si elles existent déjà.

Le bouton **Documents de l'article** indique au module Atoo-Sync de remplacer les documents du produit pendant la mise à jour des articles même si ils existent déjà.

Le bouton **Caractéristiques de l'article** indique au module Atoo-Sync de remplacer toutes les caractéristiques du produit configurées dans Atoo-Sync pendant la mise à jour des articles même si elles existent déjà.

Le bouton **Produits associés** indique au module Atoo-Sync de mettre à jour les produits associés sur la boutique.

Le bouton **Effacer la position de l'article** efface la position des articles dans les catégories de la boutique.

Le bouton **Catégorie de l'article** indique au module Atoo-Sync de remplacer la catégorie par défaut du produit pendant la mise à jour des articles.

Le bouton **Créer dans les catégories parentes** indique au module Atoo-Sync d'associer l'article dans toutes les catégories parentes de la catégorie par défaut pendant la mise à jour des articles.

Le bouton **Réindexation de l'article** indique au module Atoo-Sync de lancer une réindexation de l'article après la mise à jour des articles.

Le bouton **Mettre à jour le nom public des attributs** indique au module Atoo-Sync dans les attributs de mettre à jour le nom public des attributs.

Le bouton **Mettre à jour l'unité de vente** indique au module de mettre à jour les unités de ventes dans le prix de l'article.

Le bouton **Copier le prix du produit dans le prix de vente unitaire** indique au module de prendre le prix de vente de l'article et de le copier dans le champ Prix de vente Unitaire.

**Notes :** Lors de la création des articles, toutes les données sont modifiées.

## Catégories supplémentaires de l'article

Cette section permet d'indiquer au module comment identifier les catégories supplémentaires lors de l'export.

Dans le menu déroulant, vous avez deux possibilités :

Vous pouvez rechercher la catégorie par son ID ou par son nom

### 📁 Catégories supplémentaires de l'article

Trouver les catégories par

Trouver par le nom

Trouver par l'ID de la catégorie

Séparateur des catégories

*Spécifiez le séparateur des catégories, laissez ce champ vide pour utiliser la virgule par défaut.*

**Enregistrer**

## Regroupement des articles

Cette section permet d'indiquer au module comment il doit gérer l'export en regroupement d'articles.

Regroupement des articles

Mise à jour du produit maitre  Oui  
*Mettre à jour le produit maitre lors de la mise à jour des déclinaisons.*

Supprimer les variations  Oui  
*Supprimer la variation du produit si l'article est désactivé dans l'ERP.*

[Enregistrer](#)

Le bouton **Mise à jour du produit maitre** indique au module Atoo-sync de mettre à jour le produit maitre pour les déclanisons / variations.

Le bouton **Supprimer les variations** indique au module Atoo-sync de supprimer les variations des produits en regroupement d'articles quand ils sont désactivés sur le logiciel ERP.

## Mise à jour du stock des articles

Cette section permet de configurer les données relatives au stock de la fiche produit de la boutique eCommerce qui doivent ou non être modifiées lors de la mise à jour du stock par l'application **Atoo-Sync GesCom** (Bouton stock de l'onglet profil).

La mise à jour du stock se fait également lors de l'export des articles.

Mise à jour du stock des articles

---

Désactiver le produit  Non  
*Désactiver le produit si le produit n'est plus en stock.*

Activer le produit  Non  
*Activer le produit si le produit est en stock.*

Déclinaison par défaut  Non  
*Changer la déclinaison par défaut du produit si la déclinaison par défaut n'est plus en stock.*


Le bouton **Désactiver le produit** indique au module Atoo-Sync de désactiver le produit s'il n'est plus en stock.

Le bouton **Activer le produit** indique au module Atoo-Sync d'activer le produit s'il est en stock.

Le bouton **Déclinaison par défaut** indique au module Atoo-Sync de changer la déclinaison par défaut du produit si la déclinaison par défaut n'est plus en stock.

## Packs

Cette section permet d'activer la création des articles en Packs lorsque l'article est à nomenclature dans la gestion commerciale.

 Packs

Créer les packs  Oui  
*Créer les packs de produits lors de la création ou de la modification de l'article.*

[Enregistrer](#)

Activer simplement l'option si vous désirez afficher les détails des articles à nomenclature dans la boutique.

**Notes :** Pour pouvoir créer les **Packs**, il faut que tous les articles qui composent la nomenclature soient présents dans la boutique eCommerce. Seules les nomenclatures commerciales/composés et fabrication peuvent être créées.

## Création des caractéristiques

Cette section permet de configurer les données relatives aux caractéristiques de la fiche produit de la boutique eCommerce qui doivent être créées ou modifiées.

★ **Caractéristiques**

Supprimez les caractéristiques  Non  
*Supprimez les caractéristiques du produit avant de les renseigner.*

Créer en valeur prédéfinie  Non  
*Créer les caractéristiques en valeur prédéfinie ou en valeur personnalisée.*

Séparateur des valeurs   
*Spécifiez le séparateur de valeur des caractéristiques, pour associer plusieurs valeurs à la même caractéristique. Laissez ce champ vide si vous ne souhaitez pas activer cette option.*

**Enregistrer**

Le bouton **Supprimez les caractéristiques** indique au module Atoo-Sync de supprimer les caractéristiques du produit avant de le renseigner sur la boutique.

Le bouton **Créer en valeur prédéfinie** indique au module Atoo-Sync de créer les caractéristiques en valeur prédéfinie ou en utilisant la valeur personnalisée du logiciel ERP.

Le champ **Séparateur des valeurs** indique au module Atoo-Sync le le séparateur de valeurs utilisé pour associer plusieurs valeurs à la même caractéristique.

NB : Laissez ce champ vide si vous ne souhaitez pas activer cette option.

## Fabricants et fournisseurs

Cette section permet d'indiquer au module comment il doit gérer la création des fabricants et des fournisseurs.

**Fabricants et fournisseurs**

Créer les fabricants  Oui  
*Créer le fabricant de l'article si il n'existe pas lors de la création de l'article.*

Créer les fournisseurs  Oui  
*Créer le fournisseur de l'article si il n'existe pas lors de la création de l'article.*

Enregistrer

Le bouton **Créer les fabricants** indique au module Atoo-Sync qu'il doit créer le fabricant s'il n'existe pas lors de la création de l'article.

Le bouton **Créer les fournisseurs** indique au module Atoo-Sync qu'il doit créer le fournisseur s'il n'existe pas lors de la création de l'article.

## Supprimer les caractères interdits

Cette section permet de configurer la gestion des caractères interdits par PrestaShop au niveau des champs Clients et Adresses.

### Supprimer les caractères interdits

Clients  Oui  
*Supprimez les caractères interdits des champs lors de la création des clients.*

Adresses  Oui  
*Supprimez les caractères interdits des champs lors de la création des adresses.*

[Enregistrer](#)

Le bouton **Clients** au module Atoo-sync de supprimer les caractères interdits des champs lors de la création des clients.

Le bouton **Adresses** indique au module Atoo-Sync de supprimer les caractères interdits des champs lors de la création des adresses.

## Création des clients

Cette section permet de configurer le mode de création des clients issus de la gestion commerciale dans la boutique eCommerce.


⚙️ CRÉATION DES CLIENTS

Mot de passe pour les nouveaux clients  ▼  
*Configurer le mode de création du mot de passe pour les nouveaux clients*

Newsletter    
*Les clients recevront votre newsletter par email.*

Opt-In    
*Les clients recevront vos pubs par email.*

Email de notification    
*Envoyer un email au client à la création de son compte.*



**Mot de passe pour les nouveaux clients** permet de sélectionner le mode de création du mot de passe qui sera associé au client.

**Newsletter** permet d'ajouter ou non la fiche client créée à la Newsletter par défaut.

**Opt-In** permet d'associer directement le client à la création de sa fiche client à l'**Opt-In**.

**Email de notification** indique à Atoo-Sync d'envoyer un email contenant les accès du client après la création de sa fiche dans la boutique eCommerce. Le modèle d'email envoyé est le même que celui utilisé pour la création des comptes clients dans la boutique eCommerce.

**Notes** : Attention à respecter la mise en conformité avec la loi pour les options **Newsletter** et **Opt-in**.

## Modification du client

Cette section permet de configurer les différentes options de configuration lors de la modification du client.

⚙️ MODIFICATION DU CLIENT

mail  OUI  NON  
*Remplacer l'email du client lors de la mise à jour.*

Prénom et Nom  OUI  NON  
*Remplacer le prénom et le nom du client lors de la mise à jour.*


Groupe de clients  OUI  NON  
*Remplacer le groupe de clients lors de la mise à jour.*

Groupe de clients par défaut  OUI  NON  
*Associer également le client au groupe de clients par défaut.*

Adresses  OUI  NON  
*Remplacer les adresses des clients lors de la mise à jour.*

Notes - Observations  OUI  NON  
*Remplacer les notes/observations du client lors de la mise à jour.*

Données B2B  OUI  NON  
*Remplacer les données B2B du client lors de la mise à jour.*

 Sauvegarder

Le bouton **Email** indique au module Atoo-Sync de remplacer l'adresse email du client pendant la mise à jour des clients. (A ne pas cocher par défaut, sinon le client ne pourra plus se connecter).

Le bouton **Prénom et Nom** indique au module Atoo-Sync de remplacer le prénom et le nom du client pendant la mise à jour des clients.

Le bouton **Groupe de clients** indique au module Atoo-Sync de remplacer l'affectation à un groupe de clients pendant la mise à jour des clients. Cette option est utile lorsque le client change de groupe de clients dans la gestion commerciale.

Le bouton **Groupe de clients par défaut** indique au module Atoo-Sync qu'il doit également associer le client au groupe de clients par défaut pendant la mise à jour des clients.

Le bouton **Adresses** indique au module Atoo-Sync qu'il doit modifier les adresses du client pendant la mise à jour des clients.

Le bouton **Notes - Observations** indique au module Atoo-Sync qu'il doit remplacer les notes du client pendant la mise à jour des clients.

Le bouton **Données B2B** indique au module Atoo-Sync qu'il doit modifier les informations B2B disponibles sur la fiche client pendant la mise à jour des clients.

## Suppression des données des clients RGPD

Le champ **adresse email** indique au module Atoo-Sync de remplacer toutes les adresses email des clients RGPD par l'adresse email [gdpr@gdpr.gdpr](mailto:gdpr@gdpr.gdpr).

 Suppression des données des clients RGPD

Adresse email

*Entrez l'adresse e-mail qui sera renseignée sur le fiche client des clients RGPD dans l'ERP.*

[Enregistrer](#)

## Export des clients (Prospects)

Cette option permet de sélectionner une date limite pour la lecture des clients lors du processus d'import des clients de la boutique eCommerce par l'application **Atoo-Sync GesCom**.

Export des clients (prospects)

Export les clients depuis le  

*Sélectionner une date de départ pour lire les clients*

Image not found or type unknown



L'export des clients permet d'importer dans la gestion commerciale les clients qui n'ont pas commandé dans la boutique eCommerce mais qui ont créé leur compte.

Sélectionnez simplement une date dans la zone de sélection de la date **Export les clients depuis le** pour exporter tous les clients créés ou modifiés à partir de cette date.

## Création des groupes de clients

Cette section permet de configurer le mode de création des groupes de clients dans la boutique eCommerce.

 Création des groupes de clients

Autoriser pour tous les modules  Non  
*Ajouter le groupe de clients pour tous les modules de la boutique en création.*

Activez dans toutes les catégories  Non  
*Ajouter le groupe de clients pour tous les catégories de la boutique en création.*

**Autoriser pour tous les modules** indique à Atoo-Sync qu'il doit autoriser tous les modules pour le nouveau groupe de clients.

**Activez dans toutes les catégories** indique à Atoo-Sync qu'il doit activer le groupe de clients dans toutes les catégories de la boutique.

## Modification des groupes de clients

Cette section permet de configurer les différentes options de configuration lors de la modification des groupes de clients.

 Modification des groupes de clients

Modifier le groupe	<input checked="" type="checkbox"/> Oui
	<i>Modifier le groupe de client lors de la mise à jour.</i>
Autoriser pour tous les modules	<input checked="" type="checkbox"/> Oui
	<i>Ajouter le groupe de clients pour tous les modules de la boutique lors de la mise à jour.</i>
Activez dans toutes les catégories	<input checked="" type="checkbox"/> Oui
	<i>Ajouter le groupe de clients pour tous les catégories de la boutique lors de la mise à jour.</i>

Le bouton **Modifier le groupe** indique au module Atoo-Sync de modifier le groupe du client lors de la mise à jour.

Le bouton **Autoriser pour tous les modules** indique au module Atoo-Sync d'ajouter le groupe de clients pour tous les modules de la boutique lors de la mise à jour.

Le bouton **Activez dans toutes les catégories** indique au module Atoo-Sync d'ajouter le groupe de clients pour toutes les catégories de la boutique lors de la mise à jour.

## Lecture des commandes

Cette section permet d'indiquer au module Atoo-Sync le mode de lecture des commandes dans la boutique afin de les créer dans la gestion commerciale.

### Lecture des commandes

Entête HTTP	<input type="text" value="Content-type: text/xml"/>
<i>Sélectionnez l'en-tête HTTP qui sera utilisé pour les commandes.</i>	
Trouver la commande par	<input type="text" value="Date de la commande"/>
<i>Sélectionner la date à utiliser pour trouver les commandes.</i>	
Messages	<input type="text" value="Le premier message du client"/>
<i>Configurer l'import des messages de la commande</i>	
Nom de l'adresse	<input type="text" value="Utiliser la société de l'adresse (sinon le contact)"/>
<i>Sélectionner quel champ de l'adresse sera utilisé pour le nom de l'adresse.</i>	
Arrondi des prix	<input type="text" value="2 décimales après la virgule"/>
<i>Configurer l'arrondi des prix des commandes</i>	
Retirer l'écotax du prix HT de l'article	<input checked="" type="checkbox"/> Non
<i>Supprimer l'écotaxe du prix HT des lignes de produit.</i>	
Compte client invité	<input type="text"/>
<i>Entrer ici le code client pour le client invité. Laisser vide si vous ne souhaitez pas activer cette option.</i>	
Liste des modes de paiement	<input type="text" value="Modules de paiement installés dans PrestaShop"/>
<i>Sélectionnez les modes de paiement à utiliser dans Atoo-Sync.</i>	
Module de paiements personnalisés	<input type="text"/>
<i>Utiliser une virgule ',' pour séparer (ex.: EBAY,CDISCOUNT,PRICEMINISTER)</i>	
Exclure les paiements des commandes	<input checked="" type="checkbox"/> Non
<i>Exclure les noms des paiements des commandes dans la liste de paiements.</i>	

La liste déroulante **Entête HTTP** permet de sélectionner le type d'entête HTTP qui sera utilisé lors de la lecture des commandes.

La liste déroulante **Trouver la commande par** permet de configurer le type de date des commandes le **module Atoo-Sync** lira les commandes dans la boutique.

La liste déroulante **Messages** permet de configurer quels messages de la commande seront envoyés dans la gestion commerciale.

La liste déroulante **Nom de l'adresse** permet de configurer quel champ de l'adresse sera utilisé pour le nom de l'adresse.

La liste déroulante **Arrondi des prix** permet de spécifier la précision des prix des articles lors de la lecture des commandes.

Le bouton **Retirer l'écotaxe du prix HT de l'article** indique au module Atoo-sync de supprimer l'écotaxe du prix HT des lignes du produit.


La zone de texte **Compte client invité** sert à spécifier le numéro de compte client qui sera utilisé lorsque le **module Atoo-Sync** trouvera des commandes en mode invité (sans compte client dans la boutique).

La liste déroulante **Liste des modes de paiements** permet de configurer quelle information de paiement de la commande est utilisée pour trouver le mode de paiement de la commande.

La zone de texte **Module de paiements personnalisés** sert à renseigner des modes de paiements supplémentaire si besoin. Cette option est utile dans le cas des commandes venant des places de marchés et permet à l'application Atoo-Sync de configurer correctement les paiements dans le logiciel de gestion commerciale.

Le bouton **Exclure les paiements des commandes**, indique à Atoo-sync de ne pas intégrer les modes de paiements lors de la récupération de la commande en import de commandes.

## Mise à jour des commandes

 Mise à jour des commandes

Remplacer la référence  Oui

Copier le numéro du document de la gestion commerciale dans la référence de la commande dans PrestaShop lors de la mise à jour des statuts de commandes.

[Enregistrer](#)

Le bouton **Remplacer la référence** indique au module Atoo-Sync qu'il doit recopier le numéro de pièce du document de vente de la gestion commerciale dans le champ **Référence** de la commande de la boutique eCommerce. Ce qui permet de suivre plus facilement les commandes de la boutique eCommerce avec les documents de vente créés dans la gestion commerciale.

## % Remises

Comme code produit  Oui

*Utilisez la description du code promotionnel comme code d'article s'il elle est définie.*

Le bouton **Utiliser la description comme code produit** permet d'utiliser la description du code promotionnel comme code d'article quand elle existe.

Au lieu de prendre le ZREMISE que l'on paramètre dans Commandes > Article

Configurer le profil CP prestashop <> Sage100c

- Profil
- Site Web
- Gestion Commerciale
- Articles
- Clients
- Commandes
- Import des commandes
- Mise à jour des commandes
- Devis
- Retours Produits et Avoirs
- Notification par email

### Commandes

Configurer le mode de création des commandes dans la Gestion Commerciale

Création des commandes | **Articles** | Règlements

**Autres articles**

Article Divers : ZDIVERS

Article Écart : ZECART

Article Emballage : ZDIVERS

Article Frais de port : ZPORT

Article Remise : Mappage des articles remises... ✓

Mappage des articles remises par TVA

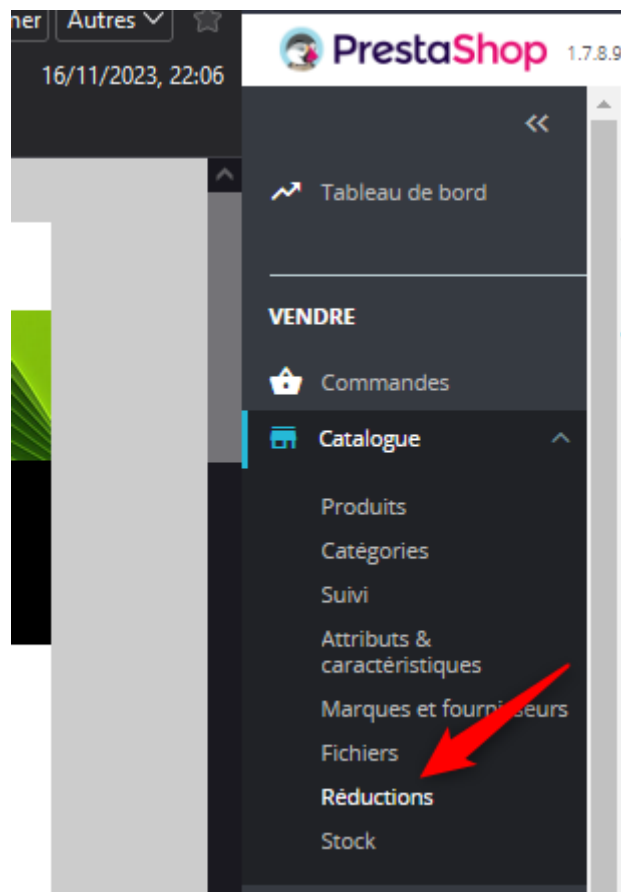
Article par défaut : ZREMISE [...] Appliquer à tous

Code TVA	Nom	Article
# c	# c	# c
REP	Crédit de TVA à repo...	ZREMISE [...]
CTP	TVA collectée lié à ta...	ZREMISE
C55	TVA collectée à 5,5 %	ZREMISE55
C00	TVA export à 0% (p...	ZREMISE
C20	Tva collectée à 20 %	ZREMISE
C10	Tva collectée à 10 %	ZREMISE
SE25	mons SE 25%	ZREMISE

Appliquer Annuler

Le code article renseigné dans description du coupon de réduction sera utilisé à la place du ZREMISE.

Dans Prestashop Configurez votre code promo, (ne fonctionne que en règle Panier).



Réductions / Règles panier

## Règles panier

Règles panier

Règles de prix catalogue

### Règle Panier

INFORMATIONS

CONDITIONS

ACTIONS

\* Nom Black Friday 2023

Description BLACKFRI23

Code BLACKFRI23

Générer

Attention ! Si vous ne remplissez pas ce champ, la réduction s'appliquera automatiquement aux clients concernés.

Mettre en avant  Non

Utilisation partielle  Oui

Priorité 1

État  Oui

Référence de l'article dans la GesCom

Annuler

## Caisse KerAwen

Cette section est spécifique à l'utilisation du module **Atoo-Sync** avec les logiciel de caisse **KerAwen**.

Image not found or type unknown



Caisse KerAwen

Grouper les commandes par jour  Oui  
*Regrouper toutes les commandes anonymes par jour et envoyez-les dans votre ERP le lendemain.*

Grouper les articles des commandes  Oui  
*Regrouper les articles des commandes du jour par références et prix identiques.*

Grouper les paiements des commandes  Oui  
*Regrouper tous les paiements des commandes groupées par modes de paiements.*

Compte client KerAwen   
*Entrer ici le code client utilisé pour les commandes anonymes KerAwen. Laisser vide si vous ne souhaitez pas activer cette option.*

Le bouton **Grouper les commandes par jour** indique au module Atoo-Sync qu'il doit dans le cas des commandes **KerAwen** regrouper toutes les commandes d'une même journée dans un document de vente unique dans la gestion commerciale. Cette option implique que les commandes du jour ne seront lues que le lendemain puisque les commandes de la journée en cours ne peuvent pas être groupées tant que la journée n'est pas finie. Le regroupement des commandes se fait uniquement sur les commandes anonymes, les commandes avec un client nommé ne sont pas regroupées.

Le bouton **Grouper les articles de commandes** indique au module Atoo-Sync qu'il doit également regrouper en plus tous les articles identiques. Le regroupement des articles se fait sur la référence, le prix de vente HT et la remise identique.

Le bouton **Grouper les paiements des commandes** indique au module Atoo-Sync qu'il doit également regrouper en plus tous les paiements identiques. Le regroupement des paiements se fait uniquement sur le mode de paiement.

La zone de texte **Compte client KerAwen** permet de spécifier quel numéro de compte client sera utilisé pour les commandes anonymes.

## Réinitialiser les commandes transférées

Cette section permet de réinitialiser la ou les commandes de la boutique déjà importées dans la gestion commerciale.

↳ Réinitialiser les commandes transférées

ID des commandes

Entrez les ID des commandes à réinitialiser. Vous pouvez les séparer par une virgule (par exemple 124,3,48) ou entrez ALL pour réinitialiser toutes les commandes.

Réinitialiser les commandes transférées

La zone de texte **ID des commandes** permet de saisir un identifiant de commande (ID) ou plusieurs identifiants séparés par des virgules. Pour lancer le traitement, il suffit de cliquer sur le bouton Réinitialiser les commandes.

## Configuration Prestashop > Etats des pays

### Accès

Depuis le menu principal du module **Atoo-Sync GesCom**, cliquez sur **Configuration du PrestaShop** (colonne de gauche).

Modules / atoosyncgescomsage100c /  Configur

## Configurer

Atoo-Sync GesCom Sage 100c

 Modifications sauvegardées

 Achat sur PrestaShop

### Atoo-Sync GesCom

Le module Atoo-Sync GesCom fonctionne uniquement avec Sage 100c. Pour obtenir votre logiciel Atoo-Sync GesCom, contactez votre fournisseur.

-  Accès
-  Articles
-  Clients
-  Groupe de clients
-  Commandes
-  Retours Produits
-  Devis
-  Configuration du PrestaShop
-  Autres

### Paramétrage disponible

## 1. Pays ? États des pays

Modules / atoosyncgescomsage100c / Configurer

### Configurer

Atoo-Sync GesCom Sage 100c

Modifications sauvegardées

Achat sur PrestaShop

### Atoo-Sync GesCom

Le module Atoo-Sync GesCom fonctionne uniquement avec un logiciel installé sur votre ordinateur Windows.  
Pour obtenir votre logiciel Atoo-Sync GesCom, vous devez nous envoyer votre facture PrestaShop ainsi que vos coordonnées.

Accès

Articles

Clients

Groupe de clients

Commandes

Retours Produits

Devis

Configuration du PrestaShop

Autres

Pays

Etats des pays  Oui

Ajouter les états des pays dans la liste des pays.

**Description :** Active ou désactive la prise en compte des subdivisions administratives (États, Régions, Provinces, Départements...) associées aux pays.

• **Valeurs possibles :**

- **Oui** ? les États/provinces des pays sont ajoutés automatiquement dans la liste des pays de PrestaShop.
- **Non** ? seules les informations pays sont prises en compte, sans leurs subdivisions.

**Impact du paramètre :**

Dans Configurer le profil > Commandes > Mappage zones/pays.

Si **Configurer sur** est sur le paramètre **Le pays de la commande**, chaque pays ayant des états/provinces, seront listés dans ce mappage.

🔄 Mappage des Commandes par Zone / Pays
✕

Configurer sur : Le pays de la commande ▼

Par défaut avec taxe : Ventes France ▼ Appliquer à tous

Par défaut sans taxe : Ventes export ▼ Appliquer à tous

Pays de la boutique	Ventes avec taxe	Ventes sans taxe
Espagne-Nafarroa	Ventes France	Ventes export
Espagne-Ourense	Ventes France	Ventes export
Espagne-Palencia	Ventes France	Ventes export
Espagne-Pontevedra	Ventes France	Ventes export
Espagne-Salamanca	Ventes France	Ventes export
Espagne-Santa Cruz de Tenerife	Ventes France	Ventes export
Espagne-Segovia	Ventes France	Ventes export
Espagne-Sevilla	Ventes France	Ventes export
Espagne-Soria	Ventes France	Ventes export
Espagne-Tarragona	Ventes France	Ventes export
Espagne-Teruel	Ventes France	Ventes export
Espagne-Toledo	Ventes France	Ventes export
Espagne-València	Ventes France	Ventes export
Espagne-Valladolid	Ventes France	Ventes export
Espagne-Zamora	Ventes France	Ventes export
Espagne-Zaragoza	Ventes France	Ventes export
États-Unis	Ventes export	Ventes export
États-Unis-AA	Ventes France	Ventes export
États-Unis-AE	Ventes France	Ventes export
États-Unis-Alabama	Ventes France	Ventes export
États-Unis-Alaska	Ventes France	Ventes export
États-Unis-AP	Ventes France	Ventes export
États-Unis-Arizona	Ventes France	Ventes export
États-Unis-Arkansas	Ventes France	Ventes export
États-Unis-California	Ventes France	Ventes export
États-Unis-Colorado	Ventes France	Ventes export
États-Unis-Connecticut	Ventes France	Ventes export
États-Unis-Delaware	Ventes France	Ventes export
États-Unis-District of Columbia	Ventes France	Ventes export
États-Unis-Florida	Ventes France	Ventes export
États-Unis-Georgia	Ventes France	Ventes export
États-Unis-Hawaii	Ventes France	Ventes export
États-Unis-Idaho	Ventes France	Ventes export
États-Unis-Illinois	Ventes France	Ventes export
États-Unis-Indiana	Ventes France	Ventes export
États-Unis-Iowa	Ventes France	Ventes export
États-Unis-Kansas	Ventes France	Ventes export
États-Unis-Kentucky	Ventes France	Ventes export

Appliquer
Annuler

## Configurer le plug-in dans WooCommerce

### Onglet - Accès

La section Accès permet de définir le mot de passe utilisé entre l'application **Atoo-Sync GesCom** installé sur le poste et le plug-in Atoo-Sync installé dans la boutique **WooCommerce**

#### Atoo-Sync GesCom / WooCommerce

➔ Accès   Articles   Clients   Groupes des clients   Commandes   Autres configurations

#### Accès au Webservice Atoo-Sync

**Mot de passe**

Veuillez saisir un mot de passe pour protéger l'accès au Webservice Atoo-Sync.

**Adresses IPs**

Veuillez saisir les adresses IP autorisées à accéder Webservice Atoo-Sync. Utilisez une virgule (,) pour séparer (Exemple 42.24.4.2,127.0.0.1,99.98.97.96). Laissez le champ vide si vous ne voulez pas activer cette option.

**Nom d'Hôtes**

Veuillez saisir les hôtes autorisés à accéder au Webservice Atoo-Sync. Utilisez une virgule (,) pour séparer (exemple: localhost, mypc.dyndns.org). Laissez le champ vide si vous ne voulez pas activer cette option.

La zone de texte **Mot de passe** permet de définir un mot de passe.

**Attention** : Le mot de passe est obligatoire et ne peut être vide.

La zone de texte **Adresses IPs** permet de renseigner une ou plusieurs adresses IP qui seront autorisées à se connecter au module **Atoo-Sync**.

La zone de texte **Nom d'hôtes** permet de renseigner un ou plusieurs noms d'hôtes qui seront autorisés à se connecter au module **Atoo-Sync**.

**Notes** : Vous pouvez séparer les adresses IP et les noms d'hôtes par des virgules pour en spécifier plusieurs.



## Onglet - Catégories

Cette section indique au module atoosync ce qu'il peut modifier lors de l'export des catégories.

---

### Modification des catégories


---

Nom de la catégorie

Oui

Modifier le nom et le Slug de la catégorie lors de la mise à jour.

---

 Enregistrer les modifications

Le bouton Nom de la catégorie permet d'autoriser la modification du nom et du slug de la catégorie lors de la mise à jour de la catégorie.

## Onglet - Articles

Cet onglet permet de configurer les options de création et de modification des articles dans la boutique.

Accès Catégories **Articles** Clients Groupes des clients Commandes Autres configurations

### Création des articles

**Activer les articles**  Oui  
Activer ou désactiver les nouveaux articles lors de la création dans WooCommerce.

**Catégorie pour les nouveaux articles** Non classé  
Spécifiez la catégorie par défaut du nouveau produit, lorsque la catégorie n'a pas été trouvée par Atoo-Sync.

## Section Création des articles

Cette section permet de configurer le mode de création des articles dans la boutique eCommerce.

Le bouton **Activer les articles** permet de spécifier si les nouveaux articles de la gestion commerciale seront créés avec un état actif ou inactif dans la boutique.

La liste déroulante **Catégorie pour les nouveaux articles** permet de renseigner l'ID d'une catégorie pour indiquer au module Atoo-Sync qu'il doit associer les nouveaux articles dans cette catégorie.

## Section Modification des articles

Cette section permet de configurer les options de configuration des articles dans la boutique.

## Modification des articles

Nom de l'article	<input checked="" type="checkbox"/> Oui	Remplacez le nom du produit lors de la mise à jour.
Permalien du produit	<input type="checkbox"/> Non	Remplacez le permalien (slug) du produit lors de la mise à jour.
Résumé de l'article	<input type="checkbox"/> Non	Remplacer le résumé du produit lors de la mise à jour.
Description de l'article	<input type="checkbox"/> Non	Remplacer la description du produit lors de la mise à jour.
Prix de l'article	<input checked="" type="checkbox"/> Oui	Mettre à jour le prix du produit lors de la mise à jour.
Quantité en stock de l'article	<input checked="" type="checkbox"/> Oui	Mettre à jour la quantité en stock du produit lors de la mise à jour.
Poids de l'article	<input type="checkbox"/> Non	Mettre à jour le poids du produit lors de la mise à jour.
Dimension de l'article	<input type="checkbox"/> Non	Mettre à jour les dimensions (Hauteur, largeur et profondeur) de l'article lors de la mise à jour

Le bouton **Nom de l'article** indique au module Atoo-Sync de remplacer le nom du produit pendant la mise à jour des articles.

Le bouton **Permalien du produit** indique au module Atoo-Sync de remplacer le permalien du produit pendant la mise à jour des articles.

Le bouton **Résumé de l'article** indique au module Atoo-Sync de remplacer le résumé du produit pendant la mise à jour des articles.

Le bouton **Description de l'article** indique au module Atoo-Sync de remplacer la description (longue) du produit pendant la mise à jour des articles.

Le bouton **Prix de l'article** indique au module Atoo-Sync de remplacer le prix du produit pendant la mise à jour des articles.

**ATTENTION** : Pour utiliser la fonctionnalité d'envoi des prix spécifiques, par clients ou par groupes tarifaires, il faut avoir le module **Woocommerce Customer Specific Price (CSP)** disponible à l'adresse suivante :

<https://wisdmlabs.com/woocommerce-user-specific-pricing-extension/>

Le bouton **Quantité en stock de l'article** indique au module Atoo-Sync de remplacer les quantités disponible du produit pendant la mise à jour des articles.

Le bouton **Poids de l'article** indique au module Atoo-Sync de remplacer le poids du produit pendant la mise à jour des articles.

Le bouton **Dimension de l'article** indique au module Atoo-Sync de remplacer les champs **Largeur**, **Hauteur** et **Profondeur** du produit pendant la mise à jour des articles.

Code barre de l'article	<input type="checkbox"/> Non	Remplacer le code barre du produit lors de la mise à jour. Vous devez définir l'option "Attribut des code barres" dans l'onglet "Autres configurations"
Fabricant/Marque de l'article	<input type="checkbox"/> Non	Remplacer le fabricant / marque du produit lors de la mise à jour. Vous devez définir l'option "Attribut du fabricant / marque dans l'onglet "Autres configurations"
Fournisseur de l'article	<input type="checkbox"/> Non	Remplacer le fournisseur du produit lors de la mise à jour. Vous devez définir l'option "Attribut du fournisseur" dans l'onglet "Autres configurations"
Réassocier les images	<input type="checkbox"/> Non	Réassocier les images du produit en mise à jour si le lien est rompu.
Attributs du produit	<input type="checkbox"/> Non	Remplacer à jour les attributs du produit lors de la mise à jour.
Catégorie du produit	<input type="checkbox"/> Non	Remplacer la catégorie du produit lors de la mise à jour.
Créer dans les catégories parentes	<input type="checkbox"/> Non	Associer également le produit aux catégories parentes de la catégorie du produit lors de la mise à jour.

Le bouton **Code barre de l'article** indique au module Atoo-Sync de remplacer le code barre du produit pendant la mise à jour des articles.

Le bouton **Fabricant/marque de l'article** indique au module Atoo-Sync de remplacer le fabricant du produit pendant la mise à jour des articles. Vous devez au préalable configurer l'**option fabricant** dans la configuration du profil **Atoo-Sync GesCom**.

**ATTENTION** : Il faut installer le module **Perfect brands** si vous souhaitez utiliser cette fonctionnalité de **fabricant/marque**.

Le bouton **Fournisseur de l'article** indique au module Atoo-Sync de remplacer le fournisseur principal du produit pendant la mise à jour des articles.

Le bouton **Ré-associer les Images** indique au module Atoo-Sync de réassocier les images de la bibliothèque avec l'article si le lien est rompu

Le bouton **Attributs du produit** indique au module Atoo-Sync de remplacer toutes les caractéristiques du produit configurées dans Atoo-Sync pendant la mise à jour des articles.

Le bouton **Catégorie du produit** indique au module Atoo-Sync de remplacer la catégorie par défaut du produit pendant la mise à jour des articles.

Le bouton **Créer dans les catégories parentes** indique au module Atoo-Sync d'associer l'article dans toutes les catégories parentes de la catégorie par défaut pendant la mise à jour des articles.

Le bouton **Fabricant/marque de l'article** indique au module Atoo-Sync de remplacer le fabricant du produit pendant la mise à jour des articles. Vous devez au préalable configurer l'**option fabricant / marque** dans la configuration du profil **Atoo-Sync GesCom**.

## Section Produit lié

Cette section est intitulée **Produit lié**.

Il y a un bouton **Créer les produits liés** avec un interrupteur **Oui** activé. Sous ce bouton, il est écrit **Lier un produit avec d'autres produits**.

Il y a une liste déroulante **Type de liaison du produit** avec les options **Produit suggéré** (sélectionné) et **Vente croisée**.

Le bouton **créer des produits liés** indique au module Atoo-Sync de lier le produit avec les autres produits qui lui sont liés, lors de la mise à jour des articles.

La liste déroulante **Type de liaison** du produit indique à Atoo-Sync la configuration du lien à prendre : produit suggéré ou vente croisée.

## Section Catégories supplémentaires des articles

Cette section permet de configurer les options de Catégories supplémentaires des articles dans la boutique.

## Catégories supplémentaires des articles

Trouver les catégories par

Le nom de la catégorie



Configurez comment rechercher des catégories supplémentaires des produits supplémentaires.

La liste déroulante **Trouver les catégories par** le nom ou l'identifiant de la catégorie des produits supplémentaires, indique à Atoo-Sync comment rechercher les catégories supplémentaires des produits supplémentaires.

**Note** : pour indiquer plusieurs noms ou ID de catégorie, séparez les éléments par une virgule " , " .

## Section Regroupement des articles

Cette section permet de configurer les options de regroupement des articles dans la boutique.

### Regroupement des articles

Mise à jour du produit maître

Oui

Mettre à jour le produit maître lors de la mise à jour des déclinaisons.

Image du produit maître

Oui

Copier l'image de la variation si le produit maître n'a pas d'image.

Le bouton **Mise à jour du produit maître** indique au module Atoo-Sync de mettre à jour le produit maître, lors de la mise à jour des articles à variations.

Le bouton **Image du produit maître** indique au module Atoo-Sync de copier l'image de la variation le produit maître, lors de la mise à jour des articles à déclinaisons.

## Section Mise à jour du stock des articles

Cette section permet de mettre à jour le stock des articles dans la boutique.

## Mise à jour du stock des articles

Désactiver le produit

Oui

Désactiver le produit si le produit n'est plus en stock.

Activer le produit

Oui

Activer le produit si le produit est en stock.

Rupture de stock

Non

Définir l'état du stock du produit en "rupture de stock" lorsque stock du produit = 0

Le bouton **Désactiver le produit** indique au module Atoo-Sync de désactiver le produit dès qu'il est en rupture de stock.

Le bouton **Activer le produit** indique au module Atoo-Sync d'activer le produit dès qu'il est à nouveau en stock.

Le bouton **Rupture de stock** indique à Atoo-Sync d'afficher une étiquette en front sur le produit si le stock atteint 0.

## Section Extensions tierces

Cette section permet de configurer les options des extensions tierces.

### Extensions tierces

Yoast SEO

Non

Remplacez le SEO (Requête cible, SEO Title et Meta Description) du produit lors de la mise à jour.

WPML

Non

Créez les produits dans chaque langue configurée dans WPML.

Perfect-woocommerce-brands

Non

Créer le fabricant/marque si il n'existe pas.

Le bouton **Yoast SEO** indique au module Atoo-Sync de remplacer le SEO du produit lors de la mise à jour.

Le bouton **WPML** indique au module Atoo-Sync de créer les produits dans chaque langue configurée dans le WPML lors de la mise à jour.

Le bouton **Perfect-woocommerce-brands** indique au module Atoo-Sync de créer le fabricant ou la marque du produit s'il n'existe pas encore lors de la mise à jour.

## Onglet - Clients

Cet onglet permet de configurer les options de création et de modification des clients dans la boutique.

### Section Création des clients

Cette section permet de configurer les options de création des clients dans la boutique.

#### Création des clients

---

Envoyer un email au client

 Non

Envoyer un email avec le lien de modification du mot de passe au client.

Image not found or type unknown



Le bouton **Envoyer un email au client** indique à Atoo-Sync d'envoyer un email au client après la création du nouveau client. Le modèle d'email envoyé est celui utilisé dans la configuration de la boutique, il envoie le mot de passe de connexion au client.

### Section Modification des clients

Cette section permet de configurer les différentes options de configuration lors de la modification des clients.

## Modification des clients

---

Adresse email

Oui

Remplacer l'adresse email du client lors de la mise à jour.

Nom et prénom du client

Non

Mettre à jour le nom le prénom du client lors de la mise à jour.

Adresses

Oui

Mettre à jour des adresses du client lors de la mise à jour.

Rôle du client

Oui

Mettre à jour le rôle du client par le rôle "Client" lors de la mise à jour.

Le bouton **Adresse email** indique au module Atoo-Sync de remplacer l'adresse email du client pendant la mise à jour des clients. (A ne pas cocher par défaut sinon le client ne pourra plus se connecter).

Le bouton **Nom et prénom du client** indique au module Atoo-Sync de remplacer le prénom et le nom du client pendant la mise à jour des clients.

Le bouton **Adresse de facturation** indique au module Atoo-Sync de modifier les adresses du client pendant la mise à jour des clients.

Le bouton **Rôle du client**, indique au module Atoo-Sync de mettre à jour le rôle du client, lors de l'export client de l'ERP vers WooCommerce

## Section Customer-Specific-Pricing - Remise globale du client

Cette option est liée au module Customer-Specific-Pricing.

### Customer-Specific-Pricing - Remise globale du client

---

Remise du Client

Non

Mettre à jour la remise globale du client pour le module Customer-Specific-Pricing.

Image not found or type unknown



Le bouton **Remise du client** indique au module Atoo-Sync de mettre à jour la remise globale du client.

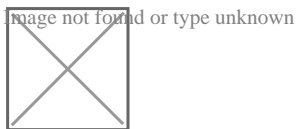
## Section Export des clients

Cette option permet de sélectionner une date limite pour lire les clients lors du processus d'import des clients dans l'application **Atoo-Sync GesCom**.

### Export des clients

Export des clients depuis le  

Permet de sélectionner la date à partir de quand exporter les clients n'ayant jamais commandé.



L'export des clients permet d'importer dans la gestion commerciale les clients sans commande de la boutique eCommerce.

Sélectionnez simplement une date dans la zone de sélection de la date **Export les clients depuis le** pour exporter tous les clients créés ou modifiés après cette date.

## Section Espace Client

Cette section permet de configurer les fonctionnalités liées à l'espace client.

### Espace client

Documents PDF

 Non

Activer les factures PDF sur la page du compte client

Produits en attente de livraison

 Non

Activer les produits en attente de livraison sur la page du compte client



Le bouton **Documents PDF** indique au module Atoo-sync qu'il peut recevoir les factures au format PDF provenant du logiciel de gestion commerciale.

Le bouton **Produits en attente de livraison** indique au module Atoo-sync qu'il peut recevoir les produits en attente de livraison.

Cette option concerne les commandes qui sont livrées partiellement et qui ont des produits en attente.

## Onglet - Groupes de clients

Cet onglet permet de configurer les options de modification des groupes des clients dans la boutique eCommerce.



### Groupe client

Groupe du client  Non

Remplacer le groupe du client lors de la mise à jour.

[Enregistrer les modifications](#)

Le bouton **Groupe du client** indique à Atoo-Sync de modifier le groupe du client lors de la mise à jour des clients.

**Notes** : WooCommerce ne gère pas nativement les groupes de clients, Atoo-Sync GesCom est compatible avec le module [Groups](#)

## Onglet - Commandes

Cette section permet d'indiquer au plug-in Atoo-Sync le mode de lecture des commandes dans la boutique.

## Section Lecture des commandes

Cette section permet de configurer l'entête HTTP utilisé ainsi que la lecture des messages de la commande.

### Atoo-Sync GesCom / WooCommerce

Accès Catégories Articles Clients Groupes des clients **Commandes** Autres configurations

#### Lecture des commandes

Entête HTTP	Content-type: text/html	▼
	Sélectionner l'entête HTTP qui sera utilisé pour la lecture des commandes.	
Message de la commande	Aucun message	▼
	Cocher le client également dans le groupe de client par défaut	
Nom de l'adresse	Utilisez l'entreprise de l'adresse	▼
	Sélectionnez le champ qui sera utilisé pour le nom de l'adresse.	

La liste déroulante **Entête HTTP** permet de spécifier et sélectionner le type d'entête HTTP qui sera utilisé lors de la lecture des commandes.

La liste déroulante **Message de la commande** permet de sélectionner le ou les message(s) de la commande qui seront envoyés dans la gestion commerciale.

La liste déroulante **Nom de l'adresse** permet de spécifier et sélectionner l'allias qui sera afficher pour nommer la ligne d'adresse qui sera créé.

## Section Compte invité

Cette section permet de spécifier le numéro de compte client à utiliser pour les commandes en mode Invité.

## Compte invité

Compte client invité

Veuillez saisir le compte client qui sera utilisé pour les commandes passées sans compte client.

La zone de texte **Compte client invité** sert à spécifier le numéro de compte client de la gestion commerciale à utiliser lorsque le **plug-in Atoo-Sync** trouvera des commandes en mode invité (sans compte client identifié dans la boutique).

## Section Grouper les commandes par jour

Cette section permet de configurer le plug-in Atoo-Sync pour qu'il regroupe par jour toutes les commandes de la boutique.

## Grouper les commandes par jour

Grouper les commandes

 Non

Regrouper toutes les commandes (invités ou non) de la boutique par jour et envoyez-les dans votre ERP le lendemain.

Grouper les commandes invités

 Non

Regrouper seulement les commandes invités par jour et envoyez-les dans votre ERP le lendemain

Compte client des commandes groupées

Entrer ici le code client utilisé pour les commandes anonymes . Laisser vide si vous ne souhaitez pas activer cette option.

Le bouton **Grouper les commandes** indique au **plug-in Atoo-Sync** de regrouper toutes les commandes de la boutique eCommerce d'une même journée dans un document de vente unique dans la gestion commerciale.

Cette option implique que les commandes du jour ne seront lues que le lendemain (J+1) puisque les commandes de la journée ne peuvent pas être groupées tant que la journée n'est pas terminée. Le regroupement des commandes prend en compte toutes les commandes de la boutique.

Le bouton **Grouper les commandes invités** indique au **plug-in Atoo-Sync** qu'il doit regrouper toutes les commandes associées à un client **Invité** d'une même journée dans un document de vente unique dans la gestion commerciale.

Cette option implique que les commandes du jour ne seront lues que le lendemain puisque les commandes de la journée ne peuvent pas être regroupées tant que la journée n'est pas terminée. Le regroupement des commandes s'applique uniquement sur les commandes **invités**, les commandes associées à un **client nommé** ne sont pas regroupées.

La zone de texte **Compte client des commandes groupées** permet de spécifier le numéro de compte client de la gestion commerciale à utiliser pour les commandes groupées.

## Section Réinitialiser les commandes

Cette section permet de réinitialiser la ou les commandes de la boutique déjà importées dans la gestion commerciale.

### Réinitialiser les commandes

**Réinitialiser les commandes**

Entrez les ID des commandes à réinitialiser. Vous pouvez les séparer par une virgule (par exemple 124,3,48) ou entrez ALL pour réinitialiser toutes les commandes.

La zone de texte **Réinitialiser les commandes** permet de saisir un identifiant de commande (ID) ou plusieurs identifiants de commande séparés par des virgules. Pour lancer le traitement, il suffit de cliquer sur le bouton **Réinitialiser les commandes**.

## Onglet - Autres configurations

Cet onglet permet de configurer certaines options qui ne sont pas liées aux onglets précédents.

### Attributs

Attribut des fournisseurs

Veillez spécifier l'attribut qui sera utilisé pour le fournisseur. Laissez la liste vide.

Attribut des code barres

Veillez spécifier l'attribut qui sera utilisé pour le code barre. Laissez la liste vide.

### Déboguer

Déboguer

Non

Activer la sortie de débogage.

 Enregistrer les modifications

## Section Attributs

Cette section permet de configurer les attributs des articles nécessaires pour la création ou la mise à jour des articles.

**WooCommerce** ne gère pas nativement certaines données, le **plug-in Atoo-Sync** permet cependant de les gérer en configurant les attributs des articles destinés à recevoir ces informations.

La liste déroulante **Attribut des fournisseurs** permet de sélectionner l'attribut de la fiche article dans lequel sera envoyé le nom du fournisseur principal de l'article de la gestion commerciale.

La liste déroulante **Attribut des codes barres** permet de sélectionner l'attribut de la fiche article dans lequel sera envoyé le code barre de l'article de la gestion commerciale.

**Notes** : Avant d'utiliser ces options, il est impératif de créer les attributs correspondant dans WooCommerce.

## Section Déboguer

Le bouton **Déboguer** sera utilisé par le support technique ou l'équipe développement Atoo-Sync, si nécessaire afin d'analyser un possible problème.

**Note** : Ne pas activer cette option sans l'accord d'une personne travaillant chez Atoo-Next.



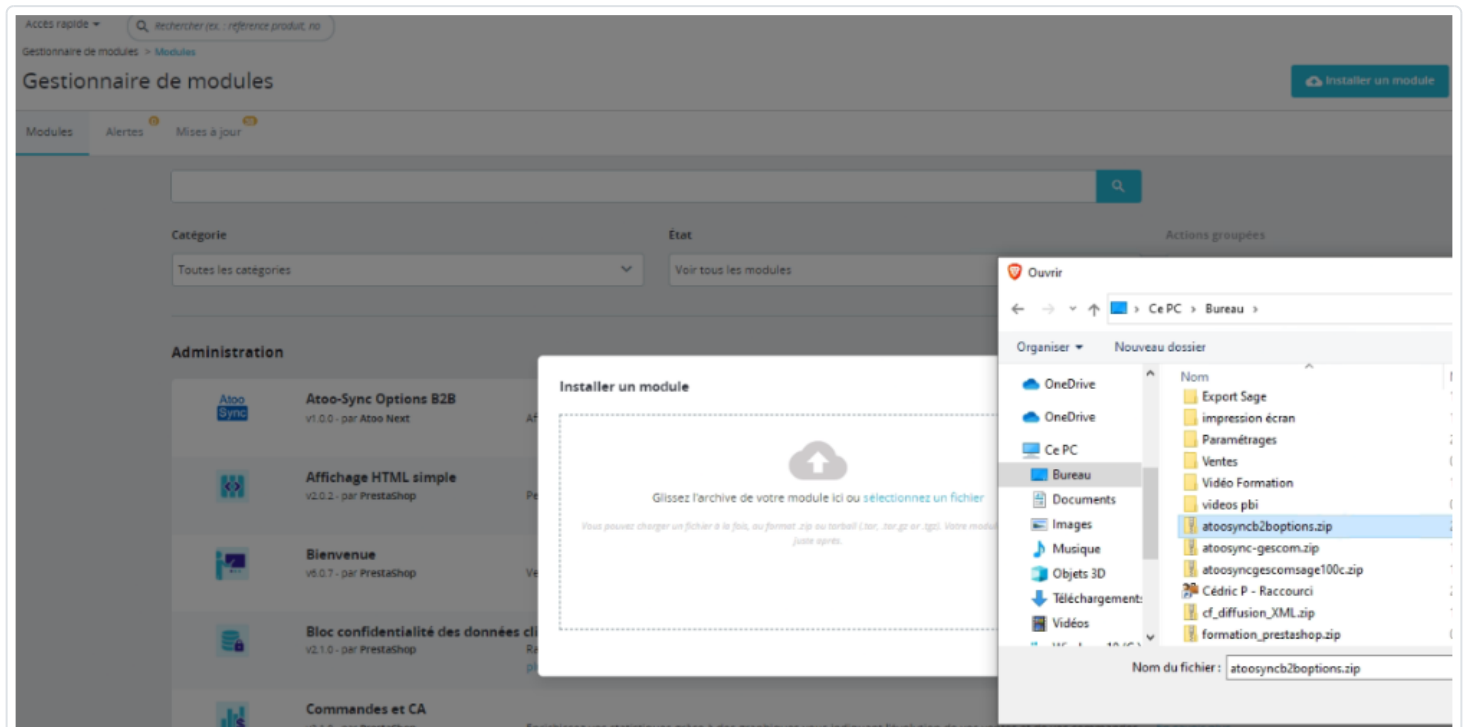
Vous allez ainsi avoir un dossier zippé du module **atoosyncb2boptions**. Ce dossier zippé sera soit disponible dans le même dossier Modules soit sur votre bureau en fonction de vos paramètres de sécurité Windows.

Connectez-vous au back-office de votre boutique.

Déplacez-vous dans l'onglet "**Modules**" > "**Gestionnaire de modules**" et cliquez sur "**Installer un module**"



Sélectionnez le dossier compressé de l'extension :





**FELICITATIONS !** Le module B2B est désormais installé sur votre boutique e-commerce PrestaShop.

Cliquez ensuite sur "**Configurer**" pour paramétrer le module





## Si votre CMS est WooCommerce

Depuis votre PC Windows ou serveur Windows, là où vous avez installé notre logiciel Atoo-Sync, allez dans le répertoire suivant :

**C:\Program Files (x86)\Atoo Next\Atoo-Sync GesCom\Shops\WooCommerce**

Sélectionnez le dossier du module **atoosyncb2boptions** et faites un clic droit **Envoyez vers** puis sélectionnez **Dossier compressé**



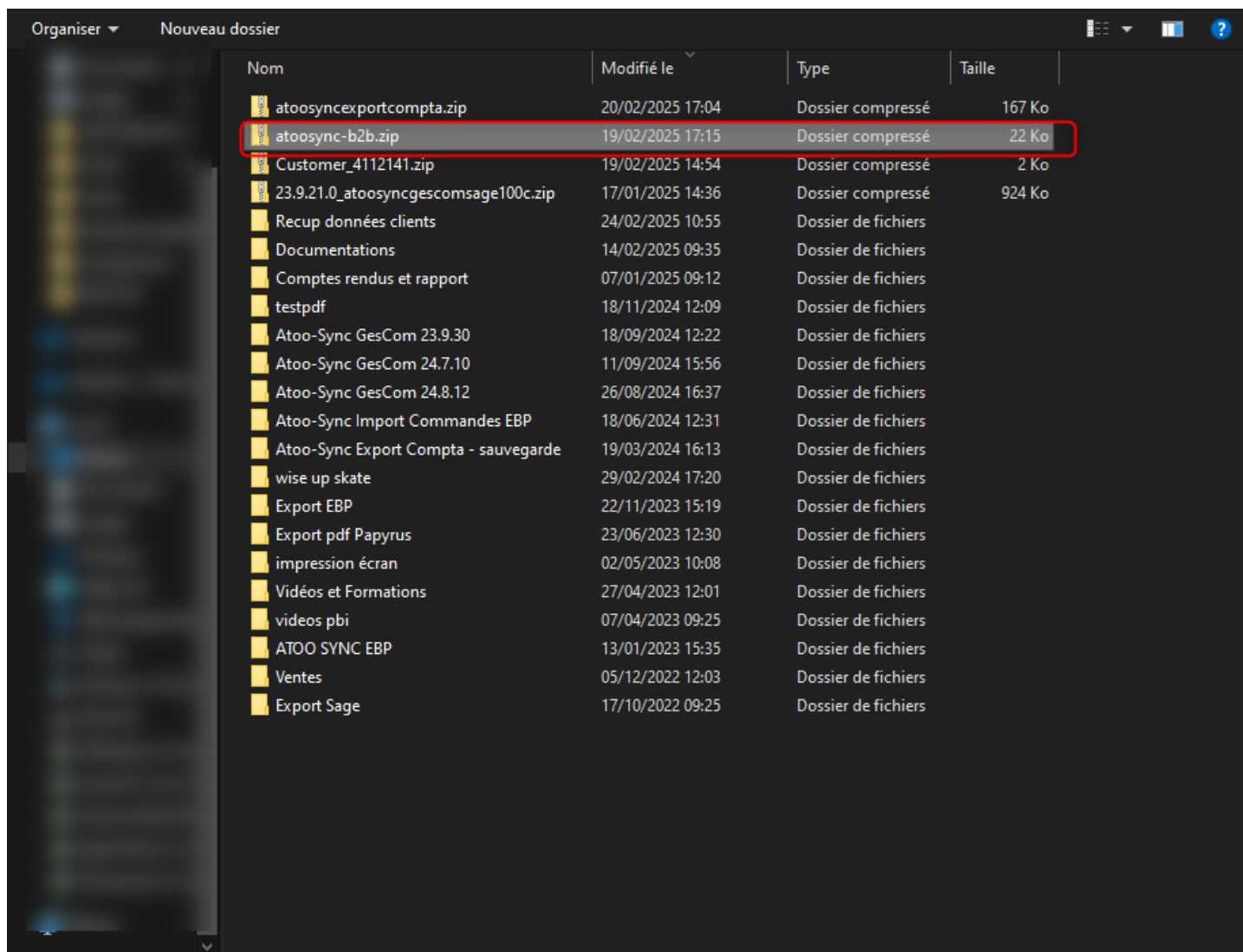
Une fois le module B2B zippé, rendez-vous sur votre WooCommerce, ouvrez le menu extension et cliquez sur le bouton Téléverser une extension.

The screenshot shows the WordPress 'Ajouter des extensions' (Add Plugins) page. The left sidebar contains a menu with 'Ajouter une extension' highlighted. The main content area features a search bar with the text 'Téléverser une extension' and a red arrow pointing to it. Below the search bar, there are tabs for 'Mises en avant', 'Populaires', 'Recommandées', 'Favorites', and 'Woo'. The main content area displays a list of plugins, including 'Classic Editor', 'Health Check & Troubleshooting', and 'BuddyPress'. Each plugin card includes a rating, the number of active installations, and a 'Dernière mise à jour' (Last updated) date. A red arrow also points to the 'Ajouter une extension' menu item in the sidebar.

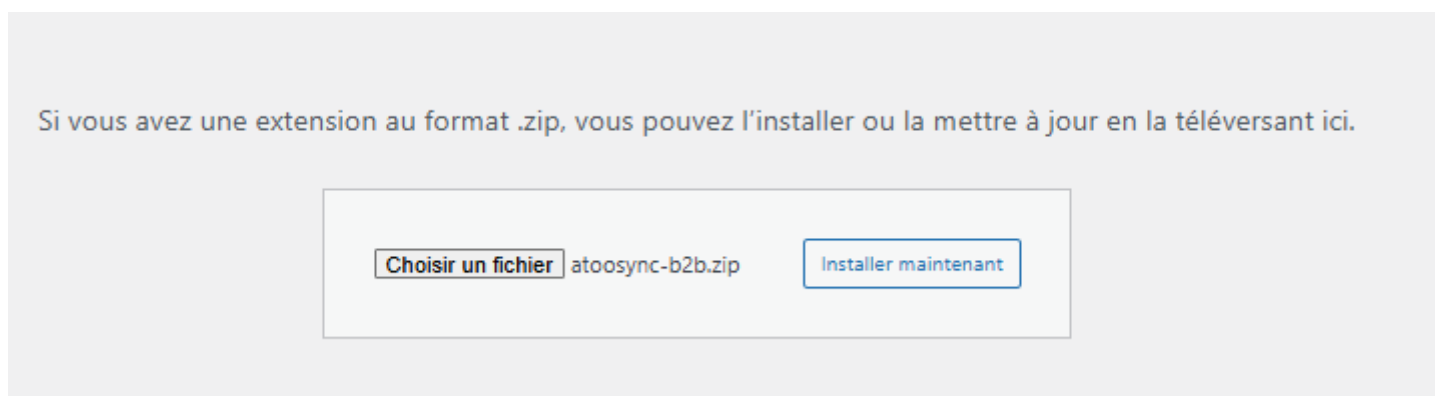
Le bouton Choisir un fichier apparaitra, cliquez dessus pour ouvrir l'explorateur de fichier.

The screenshot shows the WordPress 'Ajouter des extensions' (Add Plugins) interface. At the top, there is a 'Téléverser une extension' button. Below it, a message states: 'Si vous avez une extension au format .zip, vous pouvez l'installer ou la mettre à jour en la téléversant ici.' A red arrow points to the 'Choisir un fichier' button in the upload area. Below the upload area, there are tabs for 'Mises en avant', 'Populaires', 'Recommandées', 'Favorites', and 'Woo'. A search bar is also present. Two plugin cards are visible: 'Classic Editor' by WordPress.org and 'Akismet Anti-spam Protection' by Automattic. The 'Classic Editor' card has an 'Installer maintenant' button, while the 'Akismet' card has a 'Mettre à jour maintenant' button.

sélectionnez le fichier **atoosync-b2b.zip**



Une fois le fichier sélectionné cliquez sur **Installer maintenant**.



Une fenêtre vous demandera d'activer le plugin. Choisissez de l'activer.



Si une version du plugin B2B est déjà installé une fenêtre WooCommerce vous en informera



Choisissez **Remplacer l'extension actuelle par celle que vous avez téléversée**, pour valider l'installation.

The screenshot shows the WordPress Admin interface for the 'Extensions' section. The left sidebar contains navigation options like 'Tableau de bord', 'Jetpack', 'Sites', 'Comptes', 'Thèmes', and 'Extensions'. The main content area displays a list of installed extensions. The 'Atoo-Sync B2B' extension is highlighted with a red border, showing its description: 'Afficher les données comptables des clients' and version '24.11.14'. Other extensions listed include Akismet Anti-spam, Atoo-Sync Dashboards, Atoo-Sync GesCom, Customer Specific Pricing for WooCommerce, and Google Listings and Ads.

**Félicitations ! le plugin Atoo-Sync B2B a été installé sur votre WooCommerce**

## Compte ERP du client

# Affichage du compte ERP Client sur la fiche client eCommerce

Le module B2B vous permet de visualiser le Code ERP du client depuis sa fiche dans la boutique e-commerce.

Exemple de fiche client dans le back-office de la boutique e-commerce :

The screenshot shows the 'Modification du client P. DUPONT' form. The 'Code ERP du client' field is highlighted with a red box and contains the value 'DUPONT'. Other fields include 'Société' (DUPONT Pierre), 'SIRET', 'APE', 'Site web', 'Encours autorisé' (0,000000), 'Délai de paiement maximum (en jours)' (0), and 'Niveau de risque' (Aucun). The 'Accès des groupes' section has 'Pro' selected. The 'Code ERP du client' field is highlighted with a red box.

## Gestion du compte ERP client

### A | Compte ERP client désactivé

Si depuis le **module B2B**, onglet **Compte ERP du client**, le bouton **Modifier le compte ERP** du client n'est pas activé, alors le compte ERP du client est visible mais non modifiable (grisé).



Code ERP du client

DUPONT

Permet de changer le code ERP du client si nécessaire.

## B | Compte ERP client activé

Si depuis le **module B2B**, onglet **Compte ERP du client**, le bouton **Modifier le compte ERP** du client est activé, alors le compte ERP du client est visible et modifiable.



Code ERP du client

DUPONT

Permet de changer le code ERP du client si nécessaire.

**ATTENTION** : Si vous activez la modification du compte ERP du client, vous devez vous assurer de bien renseigner le même compte client que celui présent dans l'ERP, en respectant la casse (Majuscule/minuscule). Le cas échéant, si le client n'est pas identifié dans l'ERP lors de l'import des commandes, Atoo-Sync créera la fiche client dans l'ERP. Vous aurez donc un doublon dans votre ERP.

## Documents

### Paramétrage du Module Atoo-Sync Options B2B dans PrestaShop

Dans le Gestionnaire de modules, recherchez le module « **Atoo-Sync Options 2B2** » et cliquez sur « **Configurer** »



Dans l'onglet « Documents » activez « **Montrer la section des documents clients** »



L'activation de cette fonctionnalité permet au client de voir la section « **Facture** »

Accueil / Votre compte

## Votre compte



INFORMATIONS



ADRESSES



HISTORIQUE ET DÉTAILS DE MES COMMANDES



AVOIRS



BONS DE RÉDUCTION



RETOURS PRODUIT



MES LISTES



SUIVI COMPTABLE



PRODUITS EN ATTENTE



FACTURES

Accueil / Votre compte

## Factures

Voici les factures pour votre compte.

Référence de la commande	Numéro de pièce	Date de facturation	Total	Total TTC	
FA00029	FA00029	02/03/2023	352,50 €	419,00 €	
FA00028	FA00028	02/03/2023	1 055,67 €	1 263,80 €	

**ATTENTION** : il est conseillé de désactiver la fonctionnalité "Activer les factures" dans le menu « Commandes » > « Factures »

PrestaShop 1.7.8.8

Accès rapide

Rechercher (ex. : référence produit, no)

Voir ma boutique

Commandes > Factures

## Factures

Modules et services recommandés

Aide

Remboursement partiel

Générer un fichier PDF par état

### Options des factures

- Activer les factures  Non
- Afficher le détail des taxes  Non
- Afficher l'image du produit  Non
- Préfixe de facture

L'internaute ne verra pas le modèle de facture émise par PrestaShop dans son « **Historique et détails de mes commandes** » mais pourra consulter la facture émise par la Gestion Commerciale dans « **Factures** »

## Envoi des factures après génération d'un reliquat dans Sage

Atoo-Sync est capable d'envoyer les 2 factures générées à partir de la même commande.

Par exemple dans Sage, nous avons 2 factures pour la même commande ID 10029 car un des produit de la commande n'était pas en stock :

Documents des ventes

Fonction  Filtrer  Mes filtres  Rechercher des mots dans la liste...

Documents en cours

- Devis
- Bon de commande
- Préparation de livraison
- Bon de livraison
- Bon de retour
- Bon d'avoir financier
- Facture**
- Facture comptabilisée
- Tous les documents

Filter la liste : CLIENT

N° pièce site  contient  10029

Appliquer Enregistrer Supprimer Réinitialiser

Type	Etat	Statut	N° pièce	N° pièce site	Date	N° client	Total HT Net	Total TTC	PAPYRUS_WEB
FA		A comptabiliser	FA00164	10029	041223	CUST00009	315,00	315,00	
FA		A comptabiliser	FA00165	10029	041223	CUST00009	100,00	100,00	

Commande id 10029 sur PrestaShop :

PrestaShop 8.0.4 Accès rapide  Rechercher (ex. : référence produit, no) Voir ma boutique

Commandes

#10029 FA00164 de FORGET SABINE FORGET SABINE 415,00 € 04/12/2023 à 15:05:36 Aide

Expédié  Mettre à jour l'état Imprimer la commande Voir le bon de livraison Connect to customer account Remboursement partiel

Client

**FORGET SABINE FORGET SABINE #5** Plus de détails

Client

E-mail : s.forget@test.fr

Compte créé : 03/11/2023 15:01:44

Commandes validées : 2

Total dépensé depuis inscription : 515,00 €

Adresse de livraison : FORGET SABINE FORGET SABINE, 7 ROUTE DE TOURS, 3000 BRUXELLES, Belgique

Adresse de facturation : FORGET SABINE FORGET SABINE, 7 ROUTE DE TOURS, 3000 BRUXELLES, Belgique

Produits (2)

Produit	Prix unitaire TTC	Quantité	Disponible	Total TTC	Facture
Article test Numéro de référence : PENDING	100,00 €	1	-1	100,00 €	#FA000000
MicroFreak Numéro de référence : MICROFREAK Référence fournisseur : 12313212313	315,00 €	1	10100	315,00 €	#FA000000

Eléments par page : 8 Ajouter une réduction

Produits 415,00 € Total 415,00 €

Pour ce groupe de clients, les prix sont affichés : TTC. Les retours produits sont désactivés

Lors de l'envoi des factures PDF vers l'espace client, celui-ci verra bien les 2 factures liées à sa commande id 10029 :



INSTRUMENTS CÂBLE CLAVIER GUITARE/BASSE STUDIO MICROPHONE

Rechercher

Accueil / Votre compte / Factures

## Factures

Voici les factures pour votre compte.

Référence de la commande	Numéro de pièce	Date de facturation	Total	Total TTC
FA00164	FA00164	04/12/2023	315,00 €	315,00 €
FA00164	FA00165	04/12/2023	100,00 €	100,00 €

[Retour à votre compte](#) [Accueil](#)

Le bouton radio **Afficher un message personnalisé** Permet d'afficher un message personnalisé dans la section Factures en front office.

Afficher un message personnalisé

OUI

*Cette configuration permet d'afficher un message personnalisé dans la section des documents clients*

Message à afficher

"Test message personnalisé pour le client !!!"

*Remplissez le message que vous souhaitez afficher dans la section documents clients*

Le champ **Message à afficher** permet de saisir le message personnalisé.

cp.prestashop.atoo-sync.software/fr/module/atoosync2boptions/invoices

Doc Dev Express Da... Atoo Next | Espace... Atoo Next | Espace... Info licence donat client: Cédric PIETTE http://atoolbox.ato... Visualiseur EBP

Contactez-nous Français Devise : EUR € Déconnexion Piette testy Piette testy Piette testy Piette testy Panier (0)

my store VÊTEMENTS ACCESSOIRES ART Rechercher

Accueil / Votre compte / Factures

## Factures

Voici les factures pour votre compte.

Référence de la commande	Numéro de pièce	Date de facturation	Total	Total TTC
LODNLDRXK	FA00063	29/04/2025	8,33 €	10,00 €

"Test message personnalisé pour le client !!!"



## Configurer Atoo-Sync GesCom dans Shopify

### Créer le champ de regroupement dans Shopify

Pour pouvoir faire des regroupements de produits dans **Shopify**, il faut créer un **champ méta produit** permettant d'enregistrer la **référence de regroupement** (*référence maître dans Atoo-Sync*).

Pour créer ce champ il faut procéder de la manière suivante:

### Afficher les paramètres Shopify

Une fois connecté au back-office de votre boutique Shopify, cliquez sur le bouton **Paramètres** en bas à gauche.



La page **Informations sur la boutique** s'affiche.

**Informations sur la boutique**

**Profil** Modifier

Nom de la boutique: **Atoo**      Téléphone: **02 20 20 20 20**

Adresse personnelle de contact (entre Shopify et vous): **avenue de la République**      E-mail de l'expéditeur: **contact@atoo.com**

**Informations de facturation** Modifier

Raison sociale: **Atoo**      Adresse professionnelle: **avenue de la République, 1000 Bruxelles, Belgique**

**Devise de la boutique**

Devise utilisée pour vendre vos produits. Pour changer votre devise de versement, aller à [paramètres de paiement](#).

euro (EUR) Modifier le formatage

Pour changer la devise de votre boutique, [contacter l'assistance Shopify](#).

**Fuseau horaire et unités de mesure**

Utilisés pour calculer les prix des produits, les poids d'expédition et les horaires des commandes.

Cliquez sur le lien **Données personnalisées** dans la barre de menu disponible sur la gauche:




- Informations sur la boutique
- Forfait
- Facturation
- Marque
- Notifications
- Données personnalisées**
- Langues
- Politiques

La page **Données personnalisées** s'affiche.

## Données personnalisées

## Champs méta ⓘ

Ajoutez un élément de donnée personnalisé à une partie spécifique de votre boutique.

Nom	Définitions
 Produits	3
 Variantes	1
 Collections	0

## Créer le champ méta produit

Cliquez sur l'élément **Produits** dans la liste des **champs méta**.

La page **Définitions de champs méta produit** s'affiche

← Définitions de champs méta Produit Ajouter une définition

Définitions Champs méta sans définition

Nom de la définition	Type de contenu	Utilisé dans
ÉPINGLE (3 SUR 20)		
 <b>montant_ecotaxe</b> product.metafields.test.montant_ecotaxe	<b>A</b> Une seule ligne de texte	1 produit 
 <b>montant_ecotaxe</b> product.metafields.my_fields.montant_ecotaxe	<b>A</b> Une seule ligne de texte	0 produit 
 <b>product</b> product.metafields.my_fields.product	<b>A</b> Une seule ligne de texte	0 produit 

Cliquez sur le bouton **Ajouter une définition**:



La page **Ajouter une définition de champs méta produit** s'affiche:

Entrez les valeurs suivantes dans les champs disponibles:

Champ	Valeur
Nom	Référence maître
Espace de nom	custom.reference_maitre
Description	Référence Maître pour Atoo-Sync
Type de champ	Une seule ligne de texte
Options d'accès	Ne pas renseigner
Validation	Ne pas renseigner

La configuration du champ du doit ressembler à cet écran.

← Ajouter une définition de champs méta produit 📌 Définition épinglée

---

**Nom**

**Espace de nom et clé**

Le système utilise cela pour identifier la définition.

**Description**

31/100

**A** Une seule ligne de texte Changer

Une valeur  Liste de valeurs

**Options d'accès** ⓘ

Donner un accès en lecture aux options sélectionnées.

Boutiques en ligne

Collections automatisées

**Validation**

Les valeurs peuvent contenir des lettres, des chiffres et des caractères spéciaux.

**Règles**

Limiter aux choix prédéfinis

**Longueur minimum**

**Longueur maximum**

**Expression régulière**

**Enregistrer**

Cliquez sur le bouton **Enregistrer** pour enregistrer le nouveau **champ méta produit** dans votre boutique **Shopify**.

Le champ est ajouté dans la liste.

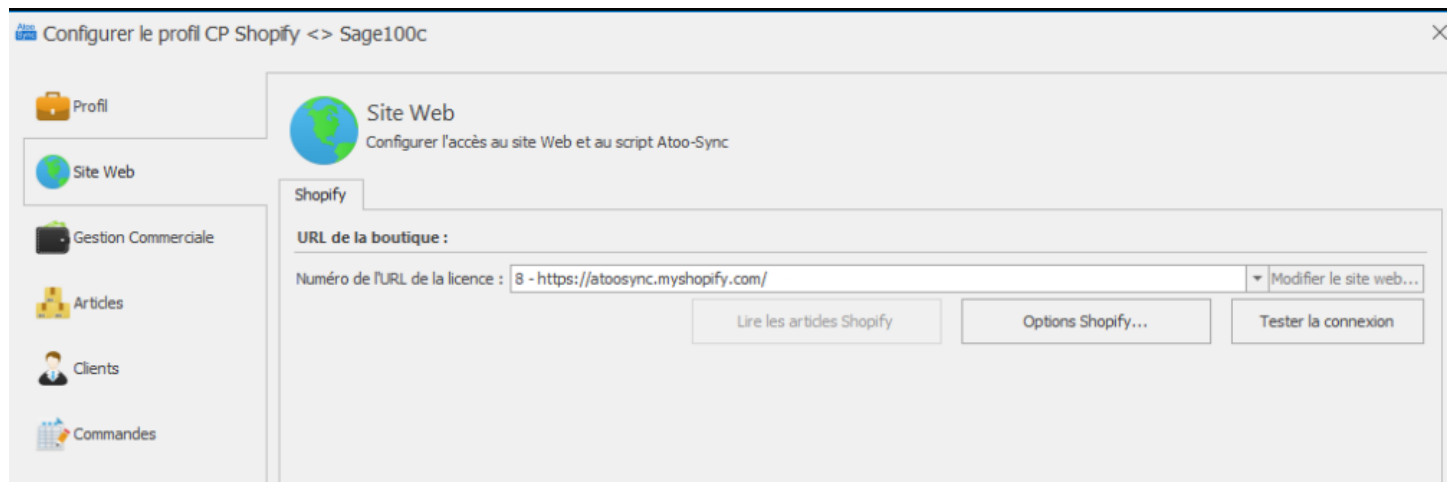
← Définitions de champs méta Produit
Ajouter une définition

Nom de la définition	Type de contenu	Utilisé dans
ÉPINGLÉ (4 SUR 20)		
<span style="font-size: 1.2em;">⋮</span> <b>reference maitre</b> product.metafields.custom.reference_maitre	<span style="font-size: 1.2em;">A</span> Une seule ligne de texte	0 produit <span style="float: right; color: #ffc107;">📌</span>
<span style="font-size: 1.2em;">⋮</span> <b>montant ecotaxe</b>	-	-

**Félicitations !** Vous pouvez maintenant regrouper des articles dans **Shopify**.

## Onglet Site Web : Option Shopify

# Options Shopify dans Atoo-Sync GesCom



Le bouton **Options Shopify** est spécifique au CMS Shopify.

Il permet de paramétrer le comportement d'Atoo-Sync et de définir précisément **quelles données peuvent être mises à jour, comment les commandes sont gérées, et quelles informations sont récupérées depuis Shopify.**

Chemin d'accès :

**Configurer le profil > Site Web > Options Shopify**



## ons

### uits

re à jour le nom de l'article

re à jour la description de l'article

re à jour les prix de l'article

ser la configuration de Shopify pour l'envoi des prix HT ou TTC

re à jour le stock de l'article

re à jour le poids de l'article

re à jour le code barre de l'article

re à jour le fabriquant de l'article

re à jour les prix spécifiques de l'article

re a jour les caractéristiques de l'article

ocier les images au produit parent

### ts

placer les tags des clients lors de la mise à jour

### mandes

orter les commandes archivées

### à jour des commandes

fier le client

### réinitialiser les commandes transférées

commandes

Réinitialiser les commandes transférées

Entrez les ID des commandes à réinitialiser. Vous pouvez les séparer par une virgule (par exemple 124,3,48) ou entrez ALL pour réinitialiser toutes les commandes.

### figuration

upération avancée des taxes

trer les taxes par pays

Sauvegarder



## Produits

### Mettre à jour le nom de l'article

Autorise Atoo-Sync à mettre à jour le **nom des articles** dans Shopify à partir des données issues de la gestion commerciale.

### Mettre à jour la description de l'article

Autorise Atoo-Sync à mettre à jour la **description des articles** dans Shopify.

### Mettre à jour les prix de l'article

Autorise Atoo-Sync à mettre à jour les **prix de vente standards** des articles dans Shopify.

### Utiliser la configuration de Shopify pour l'envoi des prix HT ou TTC

Permet à Atoo-Sync de respecter la **configuration fiscale définie dans Shopify** pour l'envoi des prix.

Selon le paramétrage de la boutique, les prix seront envoyés **HT ou TTC**.

### Mettre à jour le stock de l'article

Autorise Atoo-Sync à mettre à jour les **quantités en stock** des articles dans Shopify.

### Mettre à jour le poids de l'article

Autorise Atoo-Sync à mettre à jour le **poids des articles**, utilisé notamment pour le calcul des frais de livraison.

### Mettre à jour le code barre de l'article

Autorise Atoo-Sync à mettre à jour le **code-barres** des articles dans Shopify.

### Mettre à jour le fabricant de l'article

Autorise Atoo-Sync à mettre à jour le **fabricant (vendor)** des articles dans Shopify.

### Mettre à jour les prix spécifiques de l'article

Autorise Atoo-Sync à mettre à jour les **prix spécifiques** (promotions, tarifs dégressifs ou conditionnels) définis dans la gestion commerciale vers Shopify.

### Mettre à jour les caractéristiques de l'article

Autorise Atoo-Sync à mettre à jour les **caractéristiques/options** des articles exportés (attributs, déclinaisons).

### Associer les images au produit parent

Permet à Atoo-Sync de rattacher les **images au produit parent**, notamment pour les articles avec déclinaisons ou variations.

## Clients

### Remplacer les tags des clients lors de la mise à jour

Autorise Atoo-Sync à **remplacer la valeur des tags clients** dans Shopify lors de la mise à jour des fiches clients. On renseigne le groupe du client, dans le tag sur la fiche du client Shopify.

## Commandes

### Importer les commandes archivées

Autorise Atoo-Sync à **importer également les commandes archivées** depuis Shopify.

## Mise à jour des commandes

### Notifier le client

Autorise Atoo-Sync à envoyer un **signal à Shopify** afin de déclencher la **notification client** lors de la mise à jour de la commande (statut, suivi, etc.).

## Réinitialiser les commandes transférées

### ID des commandes

Cette fonctionnalité permet de **réinitialiser le statut “transféré”** des commandes Shopify déjà importées dans la gestion commerciale.

- Saisir un ou plusieurs **ID de commandes**, séparés par une virgule (exemple : 124 , 348)
- Ou saisir **ALL** pour réinitialiser **toutes les commandes**

Le bouton **Réinitialiser les commandes transférées** permet ainsi de **recupérer à nouveau une ou plusieurs commandes** depuis Shopify.

## Configuration

### Récupération avancée des taxes

Active une récupération plus détaillée des **informations de taxes** depuis Shopify lors de l'import des commandes. Utilisé lorsqu'il existe plusieurs taxes pour des états, provinces et régions.

### Montrer les taxes par pays

Permet d'afficher et de gérer les **taxes par pays**, en fonction des règles fiscales définies dans Shopify.

## Créer une application Shopify personnalisée (API)

Cette documentation explique pas à pas comment créer et installer une application Shopify personnalisée via l'Espace Développeur (Shopify Dev Dashboard), afin de connecter votre boutique à Atoo-Sync.

# 1. Prérequis

Avant de commencer, vous devez disposer :

- D'un accès à l'Espace Développeur Shopify (Dev Dashboard)
- Du compte **propriétaire de la boutique**

## **Important**

Il est obligatoire d'utiliser le compte propriétaire.

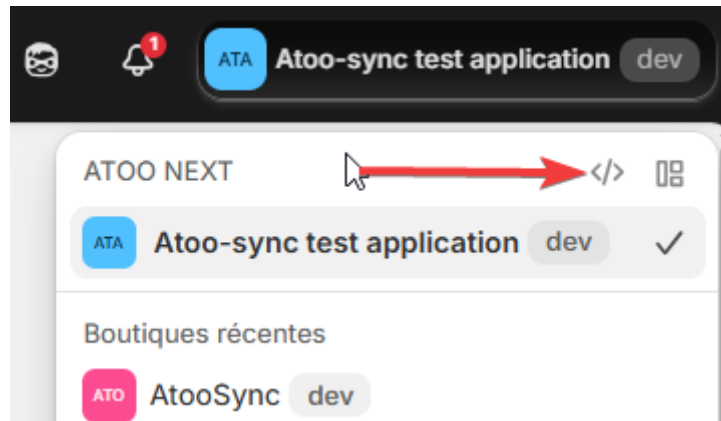
Sans ce compte, l'accès au Dev Dashboard et la gestion des applications ne seront pas possibles.

## 2. Accéder au Shopify Dev Dashboard

Depuis votre interface Shopify :

- Cliquez en haut à droite sur votre avatar
- Sélectionnez **Dev Dashboard**

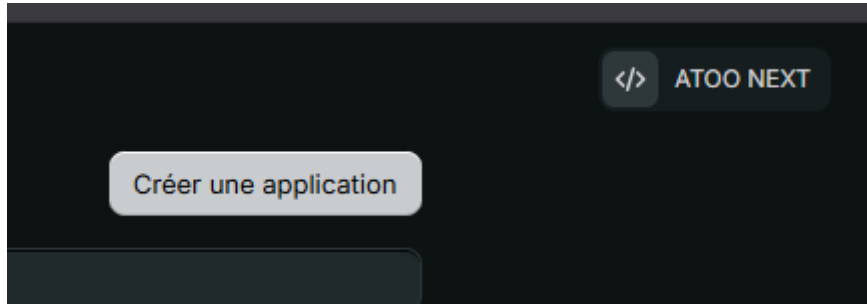
Vous accédez à l'espace de gestion des applications.



### 3. Créer une application

Dans le Dev Dashboard :

- Cliquez sur **Create app (Créer une application)**



- Renseignez les informations suivantes :

**Nom de l'application**

Exemple : Atoo-Sync GesCom

**URL de l'application**

<https://www.atoo-next.net/>

## ← Création de version

[Publier](#)Basé sur atoo-sync-demo-1 Actif

### Commencer à utiliser Shopify CLI [Documentation](#)

Pour accéder à toutes les configurations et extensions, créez un nouveau projet local et connectez-vous à cette application



```
$ shopify app config link
```



### Nom de l'application

Atoo-Sync Démo

14 / 30

### URL

#### URL de l'application

```
https://www.atoo-next.net/
```

 Intégrer l'application dans l'interface administrateur Shopify

#### URL des préférences (facultatif)

### Version de l'API Webhooks

2026-04

### Accès



Certaines portées nécessitent l'autorisation de Shopify avant de pouvoir les inclure dans une version [Demander l'accès](#)

[Champs d'accès](#) [Documentation](#)[Sélectionner des champs d'accès](#)

## 4. Configurer les permissions (Scopes)

Dans l'application :

- Descendez jusqu'à la section **Access**
- Cliquez sur **Select scopes (Sélectionner des champs d'accès)**

**Accès**

Certaines portées nécessitent l'autorisation de Shopify avant de pouvoir les inclure dans une version [Demander l'accès](#)

Champs d'accès [Documentation](#) **Sélectionner des champs d'accès**

Ces champs d'accès sont requis pour fournir les fonctionnalités de votre application. Saisir les champs d'accès sous forme de liste séparée par des virgules

Champs d'accès facultatifs [Sélectionner des champs d'accès](#)

Saisir les champs d'accès sous forme de liste séparée par des virgules

Utiliser le flux d'installation hérité [Documentation](#)

URL de redirection

Saisir les URL de redirection sous forme de liste séparée par des virgules

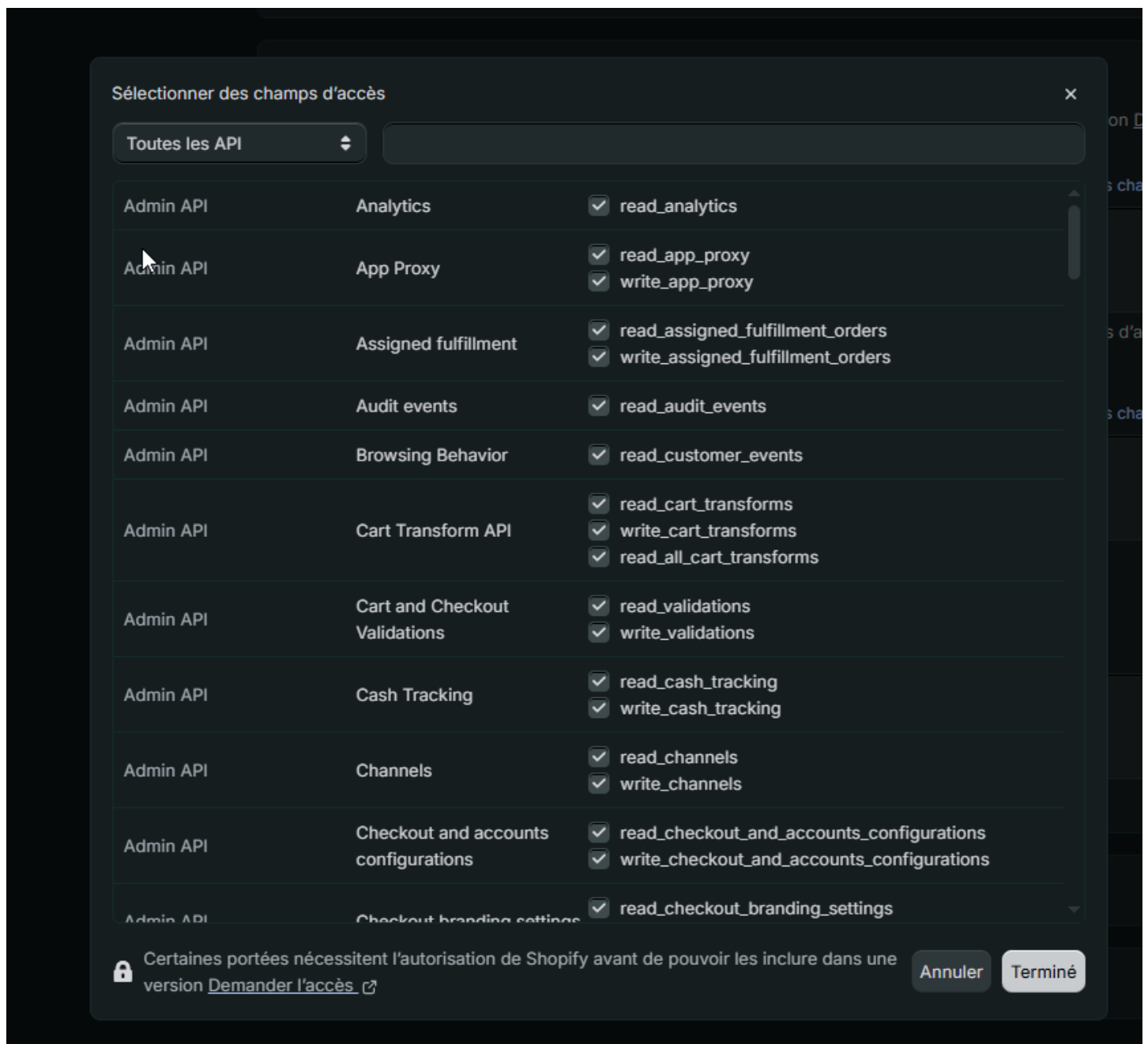
> **POS**

> **Proxy d'application**

Publier

Dans la fenêtre qui s'ouvre :

- Cochez toutes les permissions nécessaires (tout autoriser)



- Cliquez sur **Terminé**
- Décochez :
  - **Use Legacy install flow**

**Accès**

 Certaines portées nécessitent l'autorisation de Shopify avant de pouvoir les inclure dans une version [Demander l'accès](#) 

Champs d'accès [Documentation](#)  Sélectionner des champs d'accès

read\_analytics,read\_app\_proxy,write\_app\_proxy,read\_assigned\_fulfillment\_orders,write\_assigned\_fulfillment\_orders,read\_audit\_events,read\_customer\_events,read\_cart\_transforms,write\_cart\_transforms,read\_all\_cart\_transforms,read\_validations,write\_validations,read\_cash\_tracking,write\_cash\_tracking,read\_channels,write\_channels,read\_checkout\_and\_accounts\_configurations.write\_checkout\_and\_accounts\_configurations.read\_checkout\_branding\_setti

Ces champs d'accès sont requis pour fournir les fonctionnalités de votre application. Saisir les champs d'accès sous forme de liste séparée par des virgules

Champs d'accès facultatifs [Sélectionner des champs d'accès](#)

**A décocher**

Saisir les champs d'accès sous forme de liste séparée par des virgules

Utiliser le flux d'installation hérité [Documentation](#) 

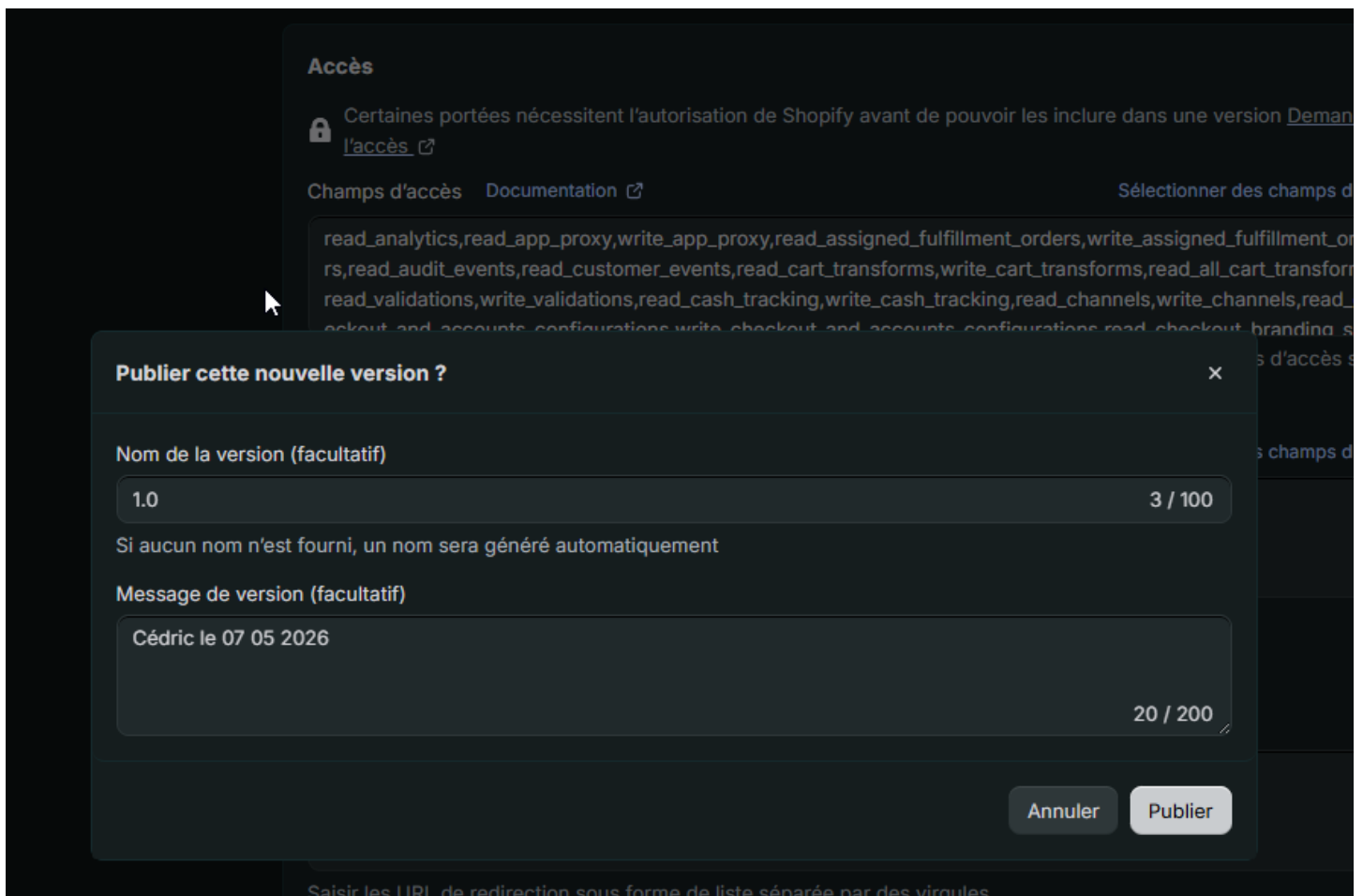
URL de redirection

Cliquez sur Done en bas de page (**Publier**)

## 5. Créer et publier une version de l'application

Dans le Dev Dashboard :

- Renseignez :
  - Version name : ex. 1.0
  - Version message : date ou commentaire
- Cliquez sur **Publier**



Votre version apparaît alors comme :

- **Actif**

**Versions** Création de version

● Créée le 7 mai 2026

1.0 <b>Actif</b>	Il y a moins de 1 minute
atoo-sync-demo-1	Il y a 3 minutes

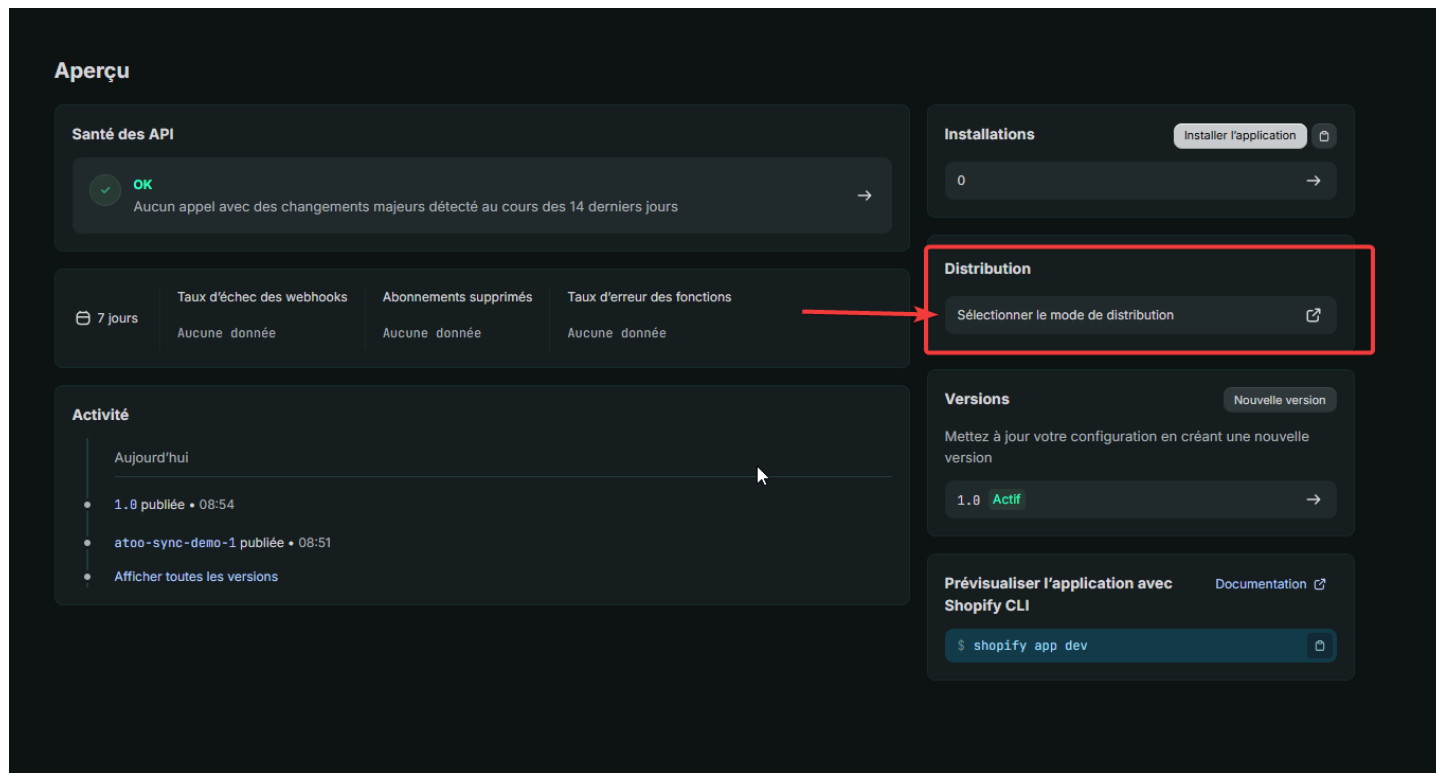
### Important

Tant que la version n'est pas **Active**, l'application ne peut pas être installée.

## 6. Configurer la distribution de l'application

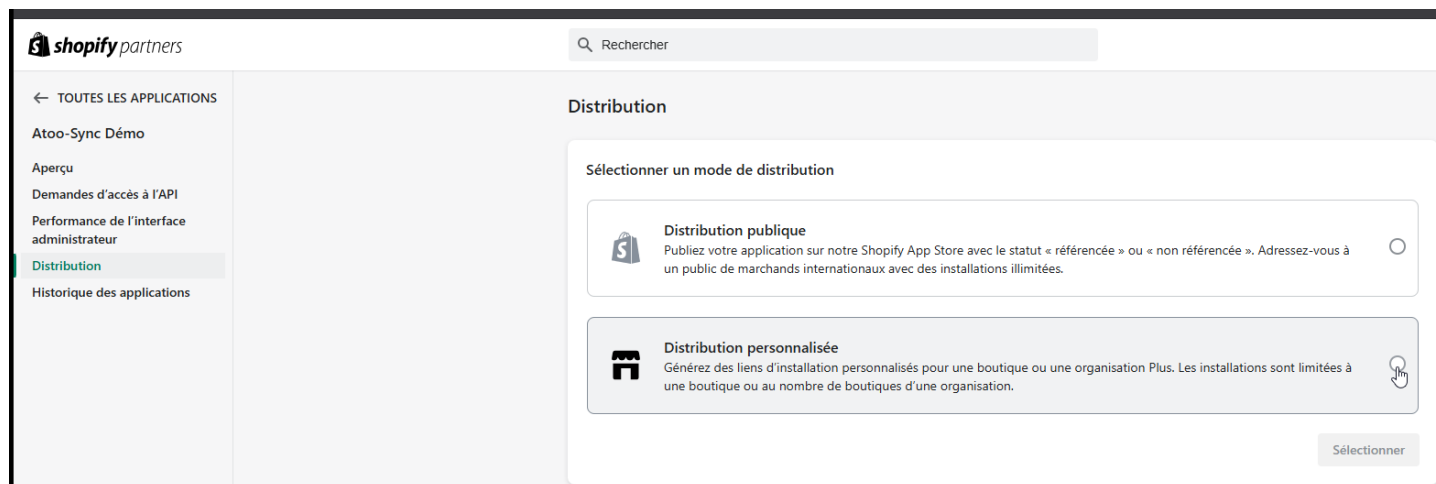
Dans la page de l'application :

- Repérez le bloc **Distribution**



The screenshot shows the application dashboard with several sections. The 'Distribution' section is highlighted with a red box and a red arrow pointing to it. The 'Distribution' section contains the text 'Sélectionner le mode de distribution' and a right-pointing arrow icon. Other sections include 'Santé des API' (OK), 'Installations' (0), 'Versions' (1.8 Actif), and 'Prévisualiser l'application avec Shopify CLI'.

- Cliquez sur **Distribution personnalisée**



The screenshot shows the Shopify Partners interface. The 'Distribution' section is active, displaying two options: 'Distribution publique' and 'Distribution personnalisée'. The 'Distribution personnalisée' option is selected, indicated by a radio button and a hand cursor icon. The 'Distribution personnalisée' option includes the text: 'Générez des liens d'installation personnalisés pour une boutique ou une organisation Plus. Les installations sont limitées à une boutique ou au nombre de boutiques d'une organisation.'

Dans cette section :

- Choisissez **Distribution personnalisée** puis **Sélectionner**

← TOUTES LES APPLICATIONS

Atoo-Sync Démo

Aperçu

Demandes d'accès à l'API

Performance de l'interface administrateur

Distribution

Historique des applications

## Distribution

Sélectionner un mode de distribution



### Distribution publique

Publiez votre application sur notre Shopify App Store avec le statut « référencée » ou « non référencée ». Adressez-vous à un public de marchands internationaux avec des installations illimitées.



### Distribution personnalisée

Générez des liens d'installation personnalisés pour une boutique ou une organisation Plus. Les installations sont limitées à une boutique ou au nombre de boutiques d'une organisation.



Sélectionner

## Distribution

Sélectionner un mode de distribution



### Distribution publique

Publiez votre application sur notre Shopify App Store avec le statut « référencée » ou « non référencée ». Adressez-vous à un public de marchands internationaux avec des installations illimitées.



### Sélectionner une distribution personnalisée ?



Votre application peut être installée par une seule boutique ou une organisation Plus. Cette opération est irréversible.

Annuler

Sélectionner une distribution personnalisée

Sélectionner

- Générez le lien d'installation

## Distribution

### Distribution personnalisée

Domaine de la boutique

Par exemple : shop1.myshopify.com ou admin.shopify.com/store/shop1.

Autoriser l'installation sur plusieurs boutiques d'une organisation Plus

Cette appli peut être installée sur les boutiques qui appartiennent à la même organisation Plus que la boutique indiquée.

[Générer un lien](#)

## Distribution

### Distribution personnalisée

Domaine de la boutique

Par exemple : shop1.myshopify.com ou admin.shopify.com/store/shop1.

Autoriser l'installation sur plusieurs boutiques d'une organisation Plus

Cette appli peut être installée sur les boutiques qui appartiennent à la même organisation Plus

### Générer un lien pour l'installation sur plusieurs boutiques ?



Cette application ne pourra être installée que sur les boutiques faisant partie de la même organisation Plus que **atoo-sync-test-application.myshopify.com**. Cette opération est irréversible.

Annuler

[Générer un lien](#)

### Important

Cette étape est obligatoire :  
sans distribution configurée, l'installation de l'application est impossible.



## 7. Installer l'application sur la boutique

1 méthode possible :

- Utilisez le **lien d'installation généré**
- Sélectionnez la boutique concernée

### Distribution

#### Distribution personnalisée

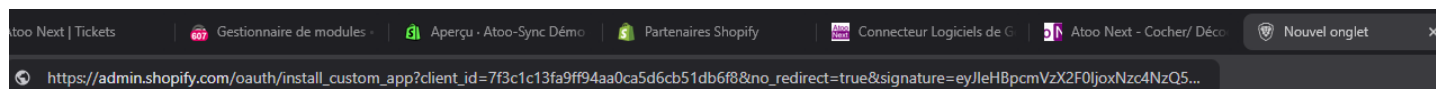
Partagez votre lien d'installation avec les utilisateurs. Ils peuvent installer l'application sur toutes les boutiques qui appartiennent à la même organisation Plus que **atoo-sync-test-application.myshopify.com**.

Installer le lien

Autoriser l'installation sur plusieurs boutiques d'une organisation Plus  
Cette application peut être installée sur les boutiques qui appartiennent à la même organisation Plus que la boutique fournie.

Collez et exécutez le lien.

Exemple :



-----



Welcome back, AtooSync

+ Create store

Active Inactive

ATOO NEXT

2 Stores



Atoo-sync test application

atoo-sync-test-application.myshopify.com




Une page Shopify s'ouvre :

- Vérifiez les permissions demandées
- Cliquez sur **Installer**

## 🔧 Installer l'application

**ⓘ Cette appli est exclusive à votre boutique**

Le transfert est désactivé sur cette boutique de développement, ce qui signifie qu'elle ne peut pas être transférée à un marchand.

 **Atoo-Sync Démo**  
Atoo NEXT

Cette appli a besoin d'accéder à :

**Consulter les données des clients** ▼  
Données sensibles, données de l'appareil et de l'activité

**Consulter les données des employés et des collaborateurs** ▼  
Propriétaire de la boutique, contributeurs au blog

**Afficher et modifier les données de la boutique** ▼  
Clients, produits, commandes, réductions, cartes-cadeaux, crédit en magasin, marketing, analyse de la boutique, activité de la boutique, entreprises, Shopify Payments, Shopify Functions, Boutique en ligne, interface d'administration  
Shopify, autres services

[Annuler](#) [Installer](#)

La page Atoo-Next apparaît après l'installation

shopify

Rechercher

CTRL K

ATA Ato-sync tes

Atto-Sync Démo

ACCÉLÉRATEUR DE BUSINESS

Espace Client | Espace Partenaire | Contact

Ato Next

Je Suis Solutions Expertise Boutique

OBTENIR UNE DÉMO

LA CONNEXION COMMENCE ICI

# Connectez votre boutique en ligne à vos outils de gestion

COMMENCER →

Accueil

Commandes 11

Produits

Clients

Marketing

Réductions

Contenu

Markets

Finances

Analyses de données

Canaux de vente >

Boutique en ligne

Applications >

Shopify GraphQL App

Ato-Sync Démo

Conversations Sidekick >

## 8. Vérifier l'installation

Après installation :

- Retournez dans le Dev Dashboard
- Vérifiez que :
- Le compteur **Installations** = 1



L'application est maintenant connectée à votre boutique.

## 9. Récupérer les identifiants API

Dans le Dev Dashboard :

- Ouvrez l'application
- Accédez à **Paramètres (Settings)**

The screenshot displays the 'Paramètres' (Settings) page with a dark theme. At the top, there is a 'Paramètres' header with a mouse cursor pointing to it. Below this, there are several sections:

- Identifiants**: This section includes a 'Documentation' link. It shows the 'ID client' as '7f3c1c13fa9ff94aa0ca5d6cb51db6f8' with a copy icon. The 'Secret' is masked with dots and has a 'Faire pivoter' (Rotate) button. Below the secret, it says 'Créé 7 mai 2026 à 10:51'.
- Jeton d'automatisation d'appli**: This section includes a 'Documentation' link. It contains the text 'Activez l'intégration et le déploiement continu. Conservez les jetons de manière sécurisée et chiffrée.' and a 'Créer un jeton' (Create token) button.
- Coordonnées**: This section includes an 'E-mail de contact de l'API' field with the value 'contact@atoo-next.net' and a 'Modifier' (Edit) button.
- Google Cloud Pub/Sub**: This section includes a 'Documentation' link. It contains the text 'Solution recommandée pour gérer un volume élevé de webhooks sur plusieurs versions de l'application' and an 'Adresse du compte de service Shopify' field with the value 'delivery@shopify-pubsub-webhooks.iam.gserviceaccount.com' and a copy icon.
- Amazon EventBridge**: This section includes a 'Documentation' link. It contains the text 'Connectez Shopify et Amazon EventBridge pour gérer les livraisons de webhooks à grande échelle sur plusieurs versions de l'application' and a 'Créer une source' (Create source) button.

Vous trouverez :

- Client ID

- Client Secret

Ces informations sont nécessaires pour Atoo-Sync.

## 10. Configurer la connexion dans Atoo-Sync

Dans Atoo-Sync :

- Ouvrez la configuration du site Web

Renseignez :

URL de la boutique

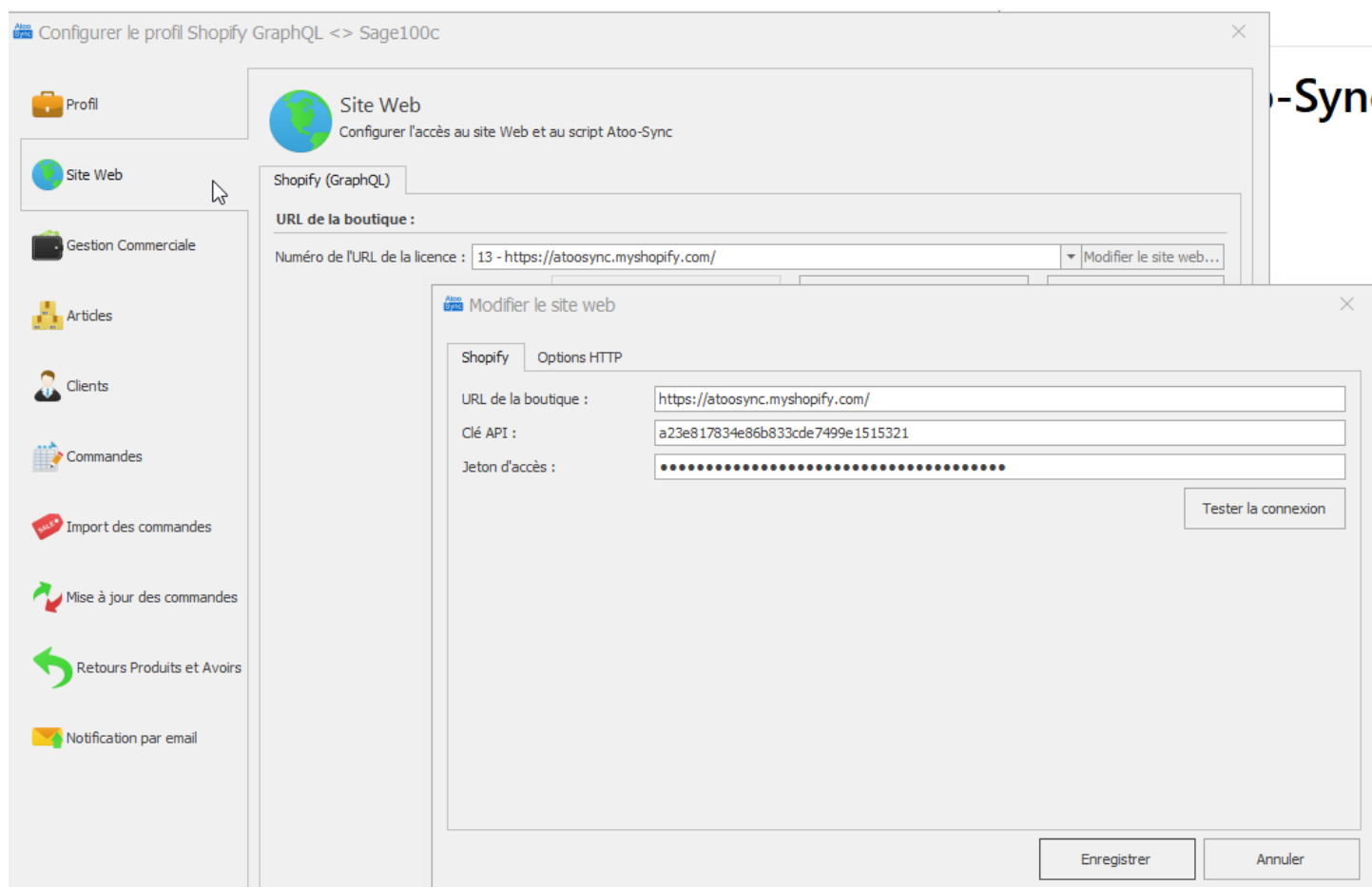
<https://xxxx.myshopify.com/>

(Remplacer xxxx par le nom de votre boutique)

Client ID

Client Secret

- Cliquez sur **Enregistrer**
- Cliquez sur **Tester la connexion**



## Points d'attention importants

Vérifiez toujours :

- Une version est bien **Active**
- La **distribution personnalisée** est configurée
- Le lien d'installation est utilisé

> En cas d'erreur, ces trois éléments sont les causes les plus fréquentes.

## Résultat attendu

Une fois la configuration terminée :

- L'application est installée sur Shopify
- Les identifiants API sont récupérés
- La connexion Atoo-Sync est opérationnelle

# Connecter Atoo-Sync GesCom à BigCommerce

## Création API BigCommerce

### Introduction

BigCommerce est une plateforme d'e-commerce qui repose sur une architecture SaaS (Software as a Service) permettant de créer une boutique en ligne.

### Création d'un compte API

Afin d'utiliser les fonctionnalités de BigCommerce, il est nécessaire de se créer un compte API.

Pour ce faire, il faut se rendre dans l'onglet "**Paramètres**" du Sandbox Store :



Il faut ensuite descendre en bas de page et se rendre à la section "**API**".

Une fois que ceci est fait, vous apercevrez l'image ci-dessous, puis cliquez sur "**Jetons API de la boutique**" :



[+ Créer un compte API](#)

Apparaîtra ensuite un déroulé d'informations dans lequel il faudra inscrire le "**Nom**" de votre API, ainsi que passer les différents champs à "**modifier**", "**connexion**", "**créer**", "**lecture seule**", ou "**gérer**", autrement dit, il faut tout activer :

Type de jeton  
Jeton API V2/V3

**Nom**  
Connexion ERP, Channel Advisor...

Chemin d'accès API  
https://api.bigcommerce.com/stores/uwg5ayhnhq/v3/

Champs d'application OAuth  
À quelles ressources API votre application ou intégration doit-elle avoir accès ?  
En savoir plus sur les ressources API [ici](#)

Contenu  
Aucun lecture seule **modifier**

Contenu du paiement  
Aucun **modifier**

Clients  
Aucun lecture seule **modifier**

Connexion client  
Aucun **Connexion**

Informations et paramètres  
Aucun lecture seule **modifier**

Marketing  
Aucun lecture seule **modifier**

Commandes  
Aucun lecture seule **modifier**

Transactions de commandes  
Aucun lecture seule **modifier**

**Créer des paiements**  
 Aucun [créer](#)

**Obtenir des modes de paiement**  
 Aucun [lecture seule](#)

**Modes de paiement enregistrés**  
 Aucun [lecture seule](#) [modifier](#)

**Produits**  
 Aucun [lecture seule](#) [modifier](#)

**Thèmes**  
 Aucun [lecture seule](#) [modifier](#)

**Paniers**  
 Aucun [lecture seule](#) [modifier](#)

**Paielements**  
 Aucun [lecture seule](#) [modifier](#)

**Sites et itinéraires**  
 Aucun [lecture seule](#) [modifier](#)

**Paramètres de canaux**  
 Aucun [lecture seule](#) [modifier](#)

**Listes de canaux**  
 Aucun [lecture seule](#) [modifier](#)

**Jetons API de la vitrine**  
 Aucun [gérer](#)

**Jetons d'usurpation d'identité des clients API de la vitrine**  
 Aucun [gérer](#)

**Journaux de la boutique**  
 Aucun [lecture seule](#)

**Emplacements des boutiques**  
 Aucun [lecture seule](#) [modifier](#)

**Stock de la boutique**  
 Aucun [lecture seule](#) [modifier](#)

**Modes de distribution**  
 Aucun [lecture seule](#) [modifier](#)

**Traitement des commandes**  
 Aucun [lecture seule](#) [modifier](#)

[Annuler](#) [Enregistrer](#)

Note : Bien entendu l'activation de tous les champs **n'est pas obligatoire** mais est nécessaire si vous souhaitez qu'Atoo-Sync Cloud utilise toutes les fonctionnalités.

## Configuration de Connexion Atoo-Sync Cloud à BigCommerce

### Connexion au site web

Une fois le nom que vous souhaitez donner à votre API renseigné, et les champs tous activés, il suffit de cliquer sur "**Enregistrer**" comme le montre l'image ci-dessus.

Apparaîtra par la suite un fichier **.txt** lorsque votre API sera enregistré, qui contiendra tous les éléments nécessaires à la connexion de votre boutique.

```
ACCESS TOKEN: [REDACTED]
CLIENT NAME: Atoo Sync 1
CLIENT ID: [REDACTED]
CLIENT SECRET: [REDACTED]
NAME: Atoo Sync 1
API PATH: https://api.bigcommerce.com/stores/[REDACTED]v3/
```



Pour des raisons de confidentialité certains éléments ont été floutés, mais on peut observer qu'après l'enregistrement de votre API, vous obtiendrez un fichier **.txt** tel que ci-dessus.

**Attention** : Il faut faire ATTENTION à ce que donne l'"**API PATH**" car la **version** (v3) sera à supprimer, et le "/" à rajouter !

En effet, les éléments nécessaires à la connexion de votre boutique seront l'"**ACCESS TOKEN**" ainsi que l'"**API PATH**" (sans la **version** (v3) et le rajout du "/").



Il suffira d'utiliser ces informations afin de remplir les champs "**Chemin d'accès à l'api**" et "**Token d'accès**" dans Atoo-Sync GesCom afin d'établir la connexion avec votre site web.

Une fois ces champs remplis, cliquez sur "**Enregistrer**", puis sur "**Tester la connexion**", ce message devrait apparaître :





## Bouton Options BigCommerce

### Options BigCommerce dans Site Web :



Dans Configurer le profil > Site Web :

Cliquez sur **Options BigCommerce...**



Le bouton Options BigCommerce est spécifique au CMS BigCommerce, il permet de paramétrer Atoo-Sync pour indiquer ce qui est autorisé à mettre à jour et réinitialiser le statut transféré d'une ou

plusieurs commande(s).

## Produits

La case à cocher **Mettre à jour le nom de l'article** autorise, Atoo-Sync à mettre à jour le nom des articles coté Boutique.

La case à cocher **Mettre à jour la description de l'article** autorise, Atoo-Sync à mettre à jour la description des articles coté Boutique.

La case à cocher **Mettre à jour l'url simplifiée de l'article** autorise, Atoo-Sync à mettre à jour le champ de l'URL simplifié des articles coté Boutique.

La case à cocher **Mettre à jour les balises méta de l'article** autorise, Atoo-Sync à mettre à jour le champ des balises méta des articles coté Boutique.

La case à cocher **Mettre à jour les prix de l'article** autorise, Atoo-Sync à mettre à jour les prix des articles coté Boutique.

La case à cocher **Mettre à jour les prix spécifiques de l'article** autorise, Atoo-Sync à mettre à jour les prix spécifiques des articles coté Boutique.

La case à cocher **Mettre à jour le stock de l'article** autorise, Atoo-Sync à mettre à jour la quantité des articles coté Boutique.

La case à cocher **Mettre à jour le poids de l'article** autorise, Atoo-Sync à mettre à jour le poids des articles coté Boutique.

La case à cocher **Mettre à jour les dimensions de l'article** autorise, Atoo-Sync à mettre à jour les champs contenant les dimensions de l'article coté Boutique.

La case à cocher **Mettre à jour le code barre de l'article** autorise, Atoo-Sync à mettre à jour le code barre des articles.

La case à cocher **Mettre à jour le fabricant de l'article** autorise, Atoo-Sync à mettre à jour le fabricant des articles.

La case à cocher **Mettre à jour l'image de l'article** autorise, Atoo-Sync à mettre à jour les images des articles.

La case à cocher **Mettre à jour les produits associés de l'article** autorise, Atoo-Sync à mettre à jour les produits aux articles.

La case à cocher **Mettre à jour la catégorie de l'article** autorise, Atoo-Sync à mettre à jour les catégories des articles.

La case à cocher **Associer l'article aux catégories parentes lors de la mise à jour de l'article** autorise, Atoo-Sync à mettre à jour les association des catégories parentes des articles.

### Clients

- Remplacer l'email du client lors de la mise à jour
- Remplacer le nom et le prénom du client lors de la mise à jour
- Remplacer le groupe de clients lors de la mise à jour
- Associer le client au groupe de clients par défaut
- Remplacer les adresses des clients lors de la mise à jour
- Lors de l'import de commande, créer le client invité dans l'ERP

### Client pour les commandes anonymes

Compte client

### Réinitialiser les commandes transférées

ID des commandes  **Réinitialiser les commandes transférées**

Entrez les ID des commandes à réinitialiser. Vous pouvez les séparer par une virgule (par exemple 124,3,48) ou entrez ALL pour réinitialiser toutes les commandes.

**Sauvegarder**

## Clients

La case à cocher **Remplacer les adresses des clients lors de la mise à jour** autorise, Atoo-Sync à mettre à jour les adresses des clients coté boutique.

La case à cocher **Remplacer le nom et le prénom du client lors de la mise à jour** autorise, Atoo-Sync à mettre à jour Le nom et prénom des clients coté boutique.

La case à cocher **Remplacer le groupe de clients lors de la mise à jour** autorise, Atoo-Sync à mettre à jour le groupe auquel le client appartient coté boutique.

La case à cocher **Associer le client au groupe de clients par défaut** autorise, Atoo-Sync à mettre à jour le groupe par défaut coté boutique.

La case à cocher **Remplacer les adresses des clients lors de la mise à jour** autorise, Atoo-Sync à mettre à jour les adresses clients coté boutique.

La case à cocher **Lors de l'import de commande, créer le client invité dans l'ERP** autorise, Atoo-Sync à créer les commandes passées en compte client invité.

## Client pour les commandes anonymes

Le champ **Compte client** permet de spécifier à quel compte client dans votre ERP les commandes passées en tant qu'invité doivent être attribuées.

### **Réinitialiser les commandes transférées**

Le champ **Réinitialiser les commandes transférées**, permet d'effectuer un raz du statut transféré de la commande, vous permettant ainsi de récupérer à nouveau une commande.

Entrez les ID des commandes à réinitialiser. Vous pouvez les séparer par une virgule (par exemple 124,3,48) ou entrez ALL pour réinitialiser toutes les commandes.

## Spécificités pour BigCommerce

### Multiple adresses de livraison

Sur BigCommerce, il est possible de créer une commande avec plusieurs adresses de livraison. Or, un ERP ne peut posséder qu'une seule adresse de facturation et une seule adresse de livraison pour une seule et même commande.

Ainsi, si l'on décide d'importer notre commande BigCommerce et qu'elle a, par exemple, trois adresses de livraison, le connecteur Atoo-Sync va créer une commande **PAR** adresse de livraison. On retrouvera alors sur l'ERP **trois** commandes au lieu d'une seule.

Ce type de commande est uniquement réalisable via le **back-office** de BigCommerce, si l'on décide de créer une commande pour un client manuellement.

Lors de l'ajout d'une commande, lorsque l'on arrive dans la section "**Distribution**", il faut choisir l'option "**Nouvelles adresses**".

Ajouter une commande

Informations client  Articles  Distribution  Finaliser

### Distribution

Destination

Adresse de facturation spécifiée  Nouvelle adresse  Nouvelles adresses

Sélectionner les produits à attribuer aux destinations de livraison

<input type="checkbox"/> Produit	Quantité non attribuée	Action
<input type="checkbox"/> Jeu de cartes (54 cartes)	1	...
<input type="checkbox"/> Jeu de cartes (54 cartes)	1	...
<input type="checkbox"/> Jeu de cartes (54 cartes)	1	...

[Sélectionner la destination des produits](#)

On peut maintenant sélectionner une destination différente pour chacun des produits de la commande :



## Taux de taxes cumulés

Dans BigCommerce, il est également possible de cumuler plusieurs taux de taxes sur les produits.

Il faut aller dans "**Paramètres**" puis sélectionner "**Taxes**" :

### Configurer

Profil de la boutique	Informations de base concernant votre entreprise	>
Devises	Devises que les clients verront et qui seront disponibles dans votre boutique	>
Paiement	Modes de paiement pour les devises que vous prenez en charge dans votre boutique	>
Expédition	Adresse d'origine de la boutique, zones de livraison et services de livraison	>
<b>Taxes</b>	<b>Vos propres règles fiscales et services recommandés</b>	>

Dans la section "**Règles fiscales**" il faut cliquer sur "**Modifier**" :

### Règles fiscales

Taxe de base **ACTIVÉ** Activer **Modifier**

L'option « Taxe de base » vous permet de configurer vos propres classes, taux et zones de taxes. Vous pouvez également utiliser la taxe de base comme taxe de secours si vous avez activé un service de taxe et qu'il n'est pas joignable pendant un achat.

7  
Classes fiscales

2  
Zones de taxation

3  
Taux de taxe

Vous pouvez créer vos classes de taxes :

# Taxes

Général **Classes fiscales** Taux et zones de taxes

## Configurer des classes fiscales

Libellé de classe fiscale

Classe fiscale par défaut	+	
Non-Taxable Products	+	-
Shipping	+	-
Gift Wrapping	+	-
FR TVA 20%	+	-
FR TVA 10%	+	-
FR 20 + parafiscal	+	-

Dans l'onglet "**Taux et zones de taxes**", on peut créer une zone de taxation et la configurer en cliquant sur "**Modifier les paramètres**" ou bien "**Modifier les taux**" :

Général **Classes fiscales** Taux et zones de taxes

Configurer des taux et zones fiscales

[Ajouter une zone de taxation](#) 

<input type="checkbox"/>	Nom de la zone	Type de zone	Affichage des prix	Statut	Action
<input checked="" type="checkbox"/>	Default Zone (Partout ailleurs - <a href="#">Qu'est-ce que cela signifie ?</a> )	global	Hors taxe		...
<input type="checkbox"/>	France	En fonction du pays	Hors taxe	<span style="color: green;">✔</span>	... <ul style="list-style-type: none"> <li>Modifier les paramètres</li> <li>Modifier les taux</li> <li>Dupliquer la zone</li> <li>Supprimer</li> </ul>

Pour la zone **France**, nous avons deux taux de taxes qui sont appliqués : **VAT** et **parafiscale**

Paramètres de la zone **Taux de taxe**

Ajoutez un nouveau taux de taxe à cette zone ou modifiez-en un.

[Ajouter un taux de taxe](#) 

<input type="checkbox"/>	Nom	Nom de la classe	Taux	Priorité de calcul	Statut	Action
<input type="checkbox"/>	VAT	Classe fiscale par défaut:	20%	1		...
		Gift Wrapping:	20%			
		Non-Taxable Products:	0%			
		Shipping:	20%			
		FR TVA 20%:	20%			
		FR TVA 10%:	10%			
		FR 20 + parafiscal:	20%			
<input type="checkbox"/>	parafiscale	Classe fiscale par défaut:	0%	0		...
		Non-Taxable Products:	0%			
		Shipping:	0%			
		Gift Wrapping:	0%			
		FR TVA 20%:	0%			
		FR TVA 10%:	0%			
		FR 20 + parafiscal:	3.2%			

Remarquons, dans notre cas, que seuls les produits associés à la classe fiscale "FR 20 + parafiscal" seront concernés par le cumul des taux de taxes puisque la parafiscale applique un taux de 0% de taxe aux autres classes fiscales.

On peut modifier la taxe et appliquer un taux différent selon la classe fiscale. Il est également possible d'activer ou de désactiver une taxe.

## Modifier le taux de taxe

Nom du taux de taxe

Taux de classe fiscale

% pour les produits marqués comme Classe fiscale par défaut

% pour les produits marqués comme Gift Wrapping

% pour les produits marqués comme Non-Taxable Products

% pour les produits marqués comme Shipping

% pour les produits marqués comme FR TVA 20%

% pour les produits marqués comme FR TVA 10%

% pour les produits marqués comme FR 20 + parafiscal

(Vous pouvez ajouter d'autres classes fiscales à partir de Paramètres > Taxes > Modifier la taxe de base > Classes fiscales)

Priorité de calcul

Activer ce taux de taxe

Enfin, une option un peu spéciale, la "**priorité de calcul**", si plusieurs taxes sont en vigueur dans une zone, et si elles possèdent la même priorité de calcul, elles seront additionnées (par exemple si on a une taxe de **20%** et une de **3,2%**, le produit se verra appliquées une taxe finale de **23,2%**). En revanche, si la priorité de calcul est différente d'une taxe à l'autre, les taxes seront combinées par ordre décroissant de priorité (une priorité de 0 est appliquée en première, puis 1, 2, 3...).

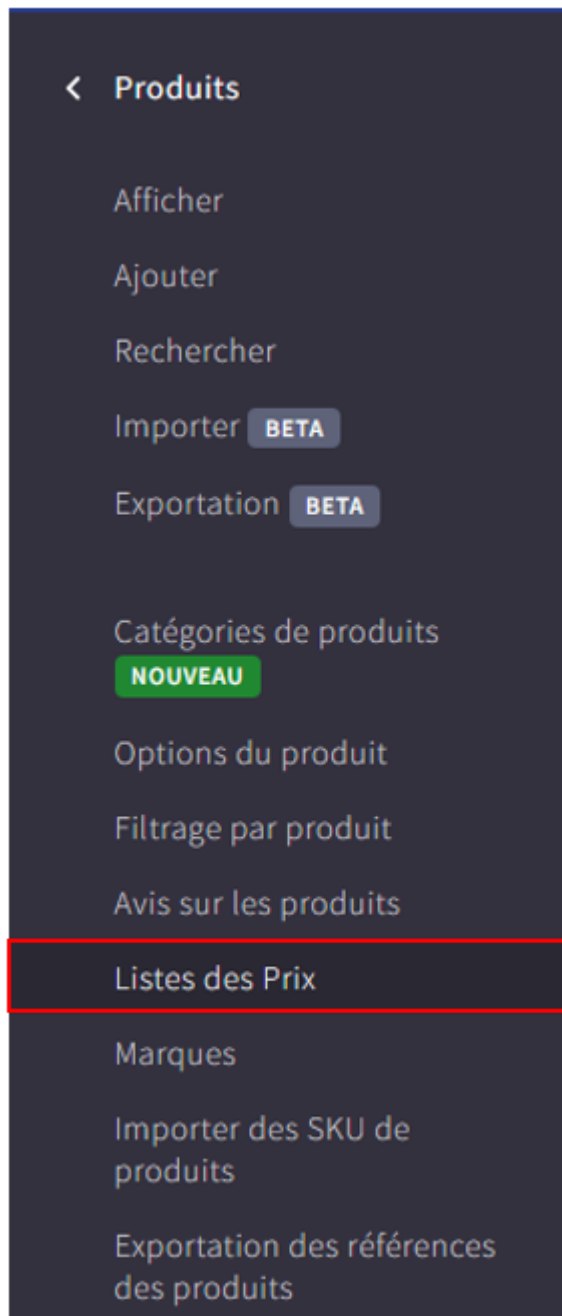
Par exemple pour un produit de 100€ soumis à deux taxes (VAT à 20% et parafiscale à 3,2%), si la parafiscale à une priorité de calcul inférieure à VAT, nous allons la calculer en première : 100€ + 100€ \* 3,2% = 103,2€.

Nous appliquons ensuite la VAT : 103,2€ + 103,2€ \* 20% = 123,84€.

Notons que si la **VAT** et la **parafiscale** avaient eu la même priorité de calcul :  $100\text{€} + 100\text{€} * (20\% + 3,2\%) = 100\text{€} + 100\text{€} * 23,2\% = 123,2\text{€}$ .

## Prix spécifiques

Sur BigCommerce, les prix spécifiques se retrouvent dans la section "Listes des prix" :



**Note** : Sur BigCommerce, l'attribution des prix spécifiques n'est pas possible par client, elle peut seulement être faite par groupes de clients.

Si on décide d'exporter un produit et qu'il possède un prix spécifique associé à un groupe de clients, alors le connecteur Atoo-Sync va créer une liste de prix qui portera le nom du groupe de clients, et le prix spécifique sera alors attribué au produit sur BigCommerce.

# Configurer Atoo Sync GesCom Oasis

## Présentation CMS

## Introduction

Oasis Commerce est un CMS développé par Web&Solution qui permet la centralisation des canaux de vente (Internet, mobile, téléphone, place de marchés).

Afin de créer la liaison avec Oasis Commerce, Atoo-Sync doit avoir accès à un serveur FTP et avoir accès aux API du site Oasis.

L'api Oasis n'est pas très puissante et ne permet pas l'envoi et la récupération de grosses données. De se fait, Oasis communique grâce à un dépôt/récupération de fichier depuis un serveur FTP.

L'API nous sert uniquement pour la récupération d'informations pour la configuration et le changement de statut d'une commande.

## Transfert via fichier

Oasis Commerce propose une multitude de modèle de fichier pour la gestion d'articles, clients, commandes....

Pour trouver toutes les modèles de fichier, il faut aller dans la section "Config" du menu de navigation , cliquer sur l'onglet "Posteur" puis sur le bouton "Documentation des Modèles".

Bonjour API  
Nous sommes le Jeudi 23 mars 2023

Ma boutique

Importation standard : Les points d'entrée

Documentation des modèles

Ajouter un point d'entrée

Importation standard | Importation multi Oasis | Paramétrage

Cette interface permet de créer des accès à des personnes non utilisatrices d'Oasis, afin qu'elles puissent importer des données directement depuis Oasis sans avoir à s'y connecter.

Liste des points d'entrée configurés

Actif	Point d'entrée	Modèle associé	Source	Dernière exécution	Actions
<input checked="" type="checkbox"/>	Ajout de commentaires	Ajout de commentaires [Pas de date de dépréciation]		-	
<input checked="" type="checkbox"/>	ART - Ajout de multivariations produits	ART - Ajout de multivariations produits [Pas de date de dépréciation]		-	
<input checked="" type="checkbox"/>	ART - Article Fournisseur tarif	ART - Article Fournisseur tarif [Pas de date de dépréciation]		-	
<input checked="" type="checkbox"/>	ART - Association articles / caractéristiques articles	ART - Association articles / caractéristiques articles [Pas de date de dépréciation]		-	
<input checked="" type="checkbox"/>	ART - Association articles / catégories commerciales	ART - Association articles / catégories commerciales [Pas de date de dépréciation]		-	
<input checked="" type="checkbox"/>	ART - Association articles / catégories de produits	ART - Association articles / catégories de produits [Pas de date de dépréciation]		-	
<input checked="" type="checkbox"/>	ART - Association articles / codes de regroupement	ART - Association articles / codes de regroupement [Pas de date de dépréciation]		-	
<input checked="" type="checkbox"/>	ART - Association articles / ensembles d'attributs	ART - Association articles / ensembles d'attributs [Pas de date de dépréciation]		-	
<input checked="" type="checkbox"/>	ART - Association articles / marques	ART - Association articles / marques [Pas de date de dépréciation]		-	
<input checked="" type="checkbox"/>	ART - Association articles / messages d'avertissement	ART - Association articles / messages d'avertissement [Pas de date de dépréciation]		-	
<input checked="" type="checkbox"/>	ART - Association variantes / éco-mobilier	ART - Association variantes / éco-mobilier [Pas de date de dépréciation]		-	
<input checked="" type="checkbox"/>	ART - Association variantes / écotaxes	ART - Association variantes / écotaxes [Pas de date de dépréciation]		-	

Dans Atoo-Sync nous transposons la structure du modèle pour la création des fichiers dans des classes.

```
7
8 /**
9  * Documentation OASIS : ART - Gestion des catégories commerciales
10  *
11  * Class CmsArtGestionCategoriesCommerciales
12  * @package AtooNext\AtooSyncWebService\Cms\OasisCommerce\Cms
13  */
14 Benjamin RENARD
15 class CmsArtGestionCategoriesCommerciales
16 {
17     /** @var string */
18     public $ref = "";
19
20     /** @var string */
21     public $lang = "FR";
22
23     /** @var string */
24     public $title = "";
25
26     /** @var string */
27     1 usage
28     public $parent_ref = "";
29
30     /** @var string */
31     public $order = "";
32
33     /** @var bool */
34     public $online = true;
35
36     /** @var string */
37     1 usage
38     public $purchases_accounting_code = "";
39
40     /** @var string */
41     1 usage
42     public $sales_accounting_code = "";
43
44     /** @var bool */
45     public $delete = false;
46
47     /**
48      * Retourne l'entête du fichier.
49      *
50      * @return string
51      */
52     public function getHeader()
53     {
54         return "OASIS - Gestion des catégories commerciales\n";
55     }
56 }
57
```

Lors du transfert avec Atoo-Sync, la fonction "createproducts" (par exemple) formate la données au format attendu par Oasis Commerce et l'enregistre dans la base de donnée intermédiaire dans la table "Product\_Data".

Lors de l'appel de la fonction "createproductsend", Atoo-Sync récupère tous les produits de la base intermédiaire et créer le fichier dans le FTP du client (généralement fourni par Web&Solution).

## Structure du FTP

Le FTP se compose de 2 dossiers principaux :

- in
- out



Dans le dossier "in", se sont les fichiers qui sont envoyé dans Oasis Commerce.

Le dossier "out" contiens les fichiers qui sont récupéré par Atoo-Sync.





















## Systeme de transfert Oasis Commerce

Le système de transfert permet de récupérer ou déposer un fichier dans le FTP du client.

Pour ajouter/modifier/supprimer un transfert, il faut aller dans la section "Config" du menu de navigation, cliquer sur l'onglet "transferts de fichiers".

La liste des transferts existant s'affichera.

The screenshot shows the Atoo Next interface. On the left, a sidebar menu is visible with the 'Config' section expanded to show 'Transferts de fichiers'. A red arrow points to this menu item. The main content area displays the 'Liste des transferts' table.

Nom	Modèle	
Atoo-Sync : adresses	FTP vers Posteur	 
Atoo-Sync : catalogue produits	FTP vers Posteur	 
Atoo-Sync : collaborateurs	FTP vers Posteur	 
Atoo-Sync : commandes	Posteur vers FTP	 
Atoo-Sync : contacts	FTP vers Posteur	 
Atoo-Sync : liaison articles pack	FTP vers Posteur	 
Atoo-Sync : liaison variante pack / variante composante	FTP vers Posteur	 
Atoo-Sync : prix de vente	FTP vers Posteur	 
Atoo-Sync : stocks	FTP vers Posteur	 

De là, on peut sélectionner l'action que l'on souhaite réaliser.

This screenshot highlights the actions available for file transfers. Red callout boxes point to the 'Créer un transfert' button, the edit and delete icons for each row, and the 'Créer un transfert' button again.

Nom	Modèle	
Atoo-Sync : adresses	FTP vers Posteur	 
Atoo-Sync : catalogue produits	FTP vers Posteur	 
Atoo-Sync : collaborateurs	FTP vers Posteur	 
Atoo-Sync : commandes	Posteur vers FTP	 
Atoo-Sync : contacts	FTP vers Posteur	 
Atoo-Sync : liaison articles pack	FTP vers Posteur	 
Atoo-Sync : liaison variante pack / variante composante	FTP vers Posteur	 
Atoo-Sync : prix de vente	FTP vers Posteur	 
Atoo-Sync : stocks	FTP vers Posteur	 

## Configurer Atoo-Sync GesCom Oasis

### Objectif

Cette page permet de configurer la connexion entre **Atoo-Sync GesCom** et le CMS **OASIS Commerce**, afin de synchroniser les données (articles, commandes, clients, stocks...).

**Note** : Les informations de connexion devront être obtenu auprès de votre prestataire web.



The screenshot displays the configuration interface for Atoo-Sync. The main window, titled "Site Web", includes a "Modifier le site web..." button. A secondary window, "Modifier le site web", is open, showing the following fields:

- URL de la boutique :
- Clé API :
- Serveur FTP:
  - Serveur FTP :
  - Port :
  - Nom d'utilisateur :
  - Mot de passe :
  - Mode de transfert :
- Utiliser SSL/TLS
- Tester la connexion

Buttons at the bottom of the secondary window: Enregistrer, Annuler.



## Accès à la configuration

1. Dans Atoo-Sync GesCom, Cliquez sur **Configurer le profil**, puis ouvrez le menu **Site Web**.
2. Sélectionnez le site souhaité dans la liste.
3. Cliquez sur **Modifier le site web....**

## Onglet OASIS Commerce

### 1. URL de la boutique

- Indiquez l'adresse de votre boutique OASIS.  
Exemple :

`https://atoo-sync-5.oasis.wes-demo.com/`

### 2. Clé API

- Copiez/collez la **clé API** fournie par OASIS.
- Cette clé est nécessaire pour autoriser la communication entre GesCom et le CMS.

## Paramètres FTP

Ces informations permettent à Atoo-Sync de transférer les fichiers nécessaires au CMS.

- **Serveur FTP** : adresse du serveur (exemple : ftp.\*\*\*\*\*.com)
- **Port** : par défaut 21
- **Nom d'utilisateur** : identifiant FTP fourni
- **Mot de passe** : mot de passe FTP associé
- **Mode de transfert** : choisir **Mode actif** ou **Mode passif** selon les préconisations de l'hébergeur
- **SSL/TLS** : à cocher uniquement si le serveur exige une connexion sécurisée

 Cliquez sur **Tester la connexion** pour vérifier l'accès.

## Onglet Options HTTP (si disponible)

- Paramétrer ici les options spécifiques au protocole HTTP (timeouts, sécurité, etc.).

## Sauvegarde

Une fois les informations saisies :

- Cliquez sur **Enregistrer** pour valider.
- Cliquez sur **Annuler** pour fermer sans sauvegarder.



## Résultat attendu

Une fois la configuration terminée :

- Atoo-Sync pourra **communiquer avec OASIS** en tant que CMS.
- Les synchronisations (catalogue, commandes, clients, stocks) pourront être lancées selon les paramètres définis.

# Configurer LeNew Black dans Atoo-Sync Gescom

## Présentation CMS

## Introduction

Lancé en 2009, *LeNewBlack* commercialise une suite de produits SaaS permettant aux acteurs de la mode de digitaliser leur processus d'achat en gros.

## Configuration de connexion au site web

Lors de la création d'un compte LeNewBlack, différentes informations seront à votre disposition. En effet vous aurez en votre possession **l'url de votre site**, le **Client ID**, ainsi que le **Client Secret**.

Ce sont ces 3 informations qui vous sont nécessaires à la connexion à votre site web.

Vous pouvez retrouver vos informations dans "**Settings**" :

The screenshot displays the LeNewBlack dashboard interface. At the top, there is a navigation bar with the logo 'LE NEW BLACK' and 'MY SHOWROOM'. The main navigation menu includes 'Editorial', 'Collections', 'Customers', 'Sales', and 'Reports'. A settings gear icon is highlighted in the top right corner. A dropdown menu is open, showing various options: 'DATA' (Integration center, Bulk editors, Logs), 'ACCOUNT' (Settings, Subscription, Team users), and 'BRAND' (Stockists). The 'Settings' option is highlighted in yellow. The main content area shows 'ACTIVITY OVER THE LAST 90 DAYS' with a 'SALES REPORT' button. It displays 'Orders 27 / 0 €' and 'Customers 4'. Below this, there is a 'TOP CUSTOMERS' list: 1. Benjamin Renard, 2. Jérémy Bejaoui, 3. Adam Hernandez, 4. Agnès Berger. At the bottom, there is a table with columns: Draft (0 €), Open for brand (0 €), Open for buyer (0 €), Confirmed (0 €), Invoicing (0 €), and Closed (0 €).

Une fois dans le menu "**Settings**", cette page apparaîtra, il vous suffira de cliquer sur "**API / Integration**" :



Sur cette page vous retrouverez vos informations telles que le "Client ID" et le "Client Secret".

Pour ce qui est de "l'Url du site web" c'est le même que celui de votre Dashboard.

**Attention :** Il faut juste penser à enlever le "/maevy/mywholesaleoffice/" de votre url !

Les informations récupérées serviront à alimenter les champs de votre Configuration Atoo-Sync.

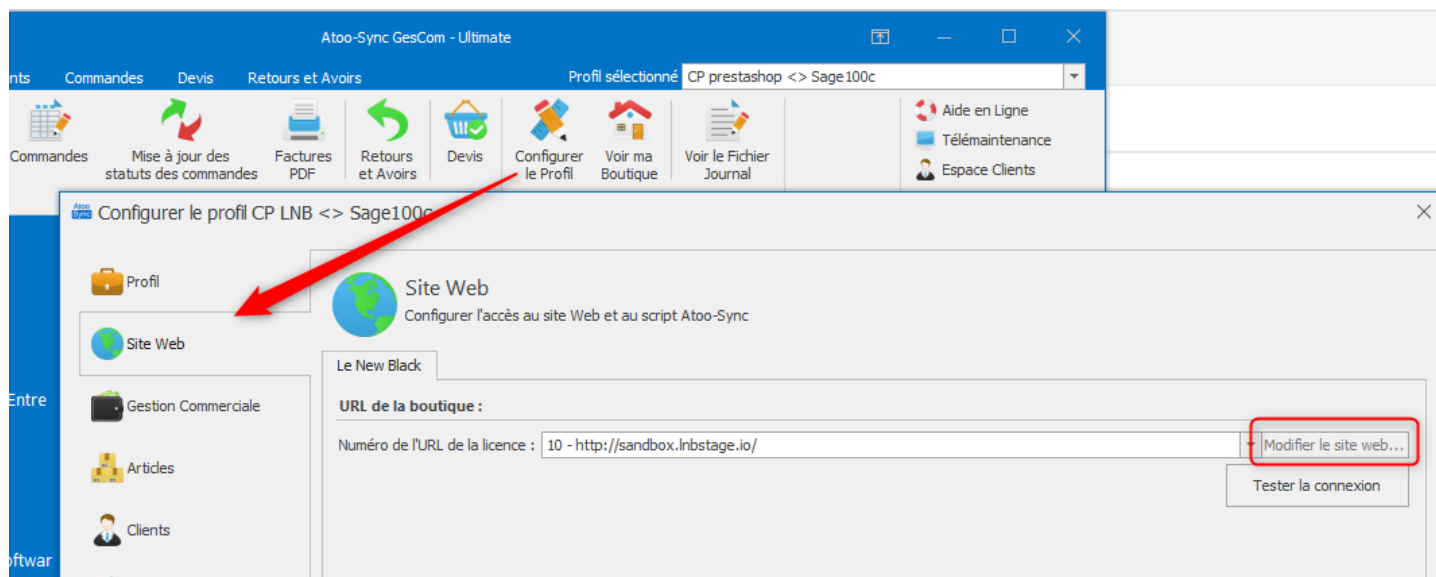


## Onglet Site Web : Modifier site web

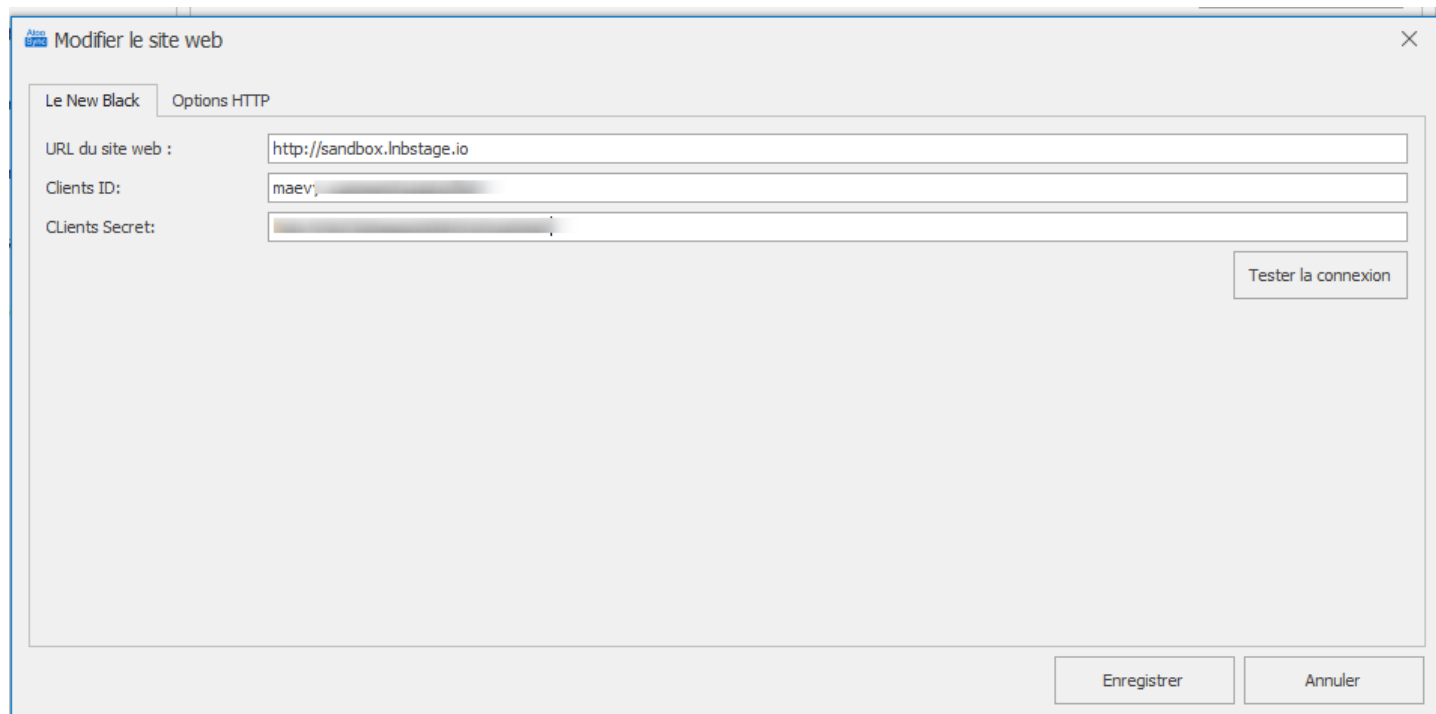
### Configurer LeNew Black dans Atoo-Sync :

La configuration de LeNew Black dans Atoo-Sync GesCom est assez simple.

Allez dans **Configurer le profil**, puis onglet **Site Web**, Enfin bouton **Modifier le site web**.



Une nouvelle fenêtre s'ouvre, avec plusieurs champs à renseigner. URL du site web + Clients ID + Clients secret.



**Note** : pour ces champs si vous ne les avez pas, renseignez vous auprès de votre prestataire web.

Une fois les informations renseignées, Enregistrez puis testez la connexion.



Site Web  
Configurer l'accès au site Web et au script Atoo-Sync

Le New Black

URL de la boutique :

Numéro de l'URL de la licence : 10 - http://sandbox.lnbstage.io/ Modifier le site web...

Tester la connexion

Atoo-Sync GesCom

La connexion au script Atoo-Sync a réussie.

OK

Si tout est bon, vous obtenez ce message :

**Félicitation!** Vous venez de paramétrer votre boutique LeNew black dans Atoo-Sync GesCom.

## Configurer Wix Dans Atoo-Sync GesCom

Onglet Site Web : bouton Options WIX...

Options Wix Dans Atoo-Sync GesCom :



Site Web  
Configurer l'accès au site Web et au script Atoo-Sync

Wix

URL de la boutique :

Numéro de l'URL de la licence :

Le bouton **Options WIX...** Permet de paramétrer les éléments autorisés à la modification, et de réinitialiser le statut "transféré" coté site web, d'une ou plusieurs commandes.



### Produits :

Sélectionnez parmi la liste des options ce que vous souhaitez mettre à jour sur Wix lorsqu'un article est exporté par Atoo-Sync :

- Mettre à jour le nom de l'article Indique à atoo-sync de mettre à jour le nom des articles coté Wix lors de l'exports des articles.
- Mettre à jour la description de l'article Indique à atoo-sync de mettre à jour la description des articles coté Wix lors de l'exports des articles.
- Mettre à jour le fabricant de l'article Indique à atoo-sync de mettre à jour le fabricant des articles coté Wix lors de l'exports des articles.
- Mettre à jour les prix de l'article Indique à atoo-sync de mettre à jour le prix des articles coté Wix lors de l'exports des articles.
- Mettre à jour le stock de l'article Indique à atoo-sync de mettre à jour la quantité des articles coté Wix lors de l'exports des articles.

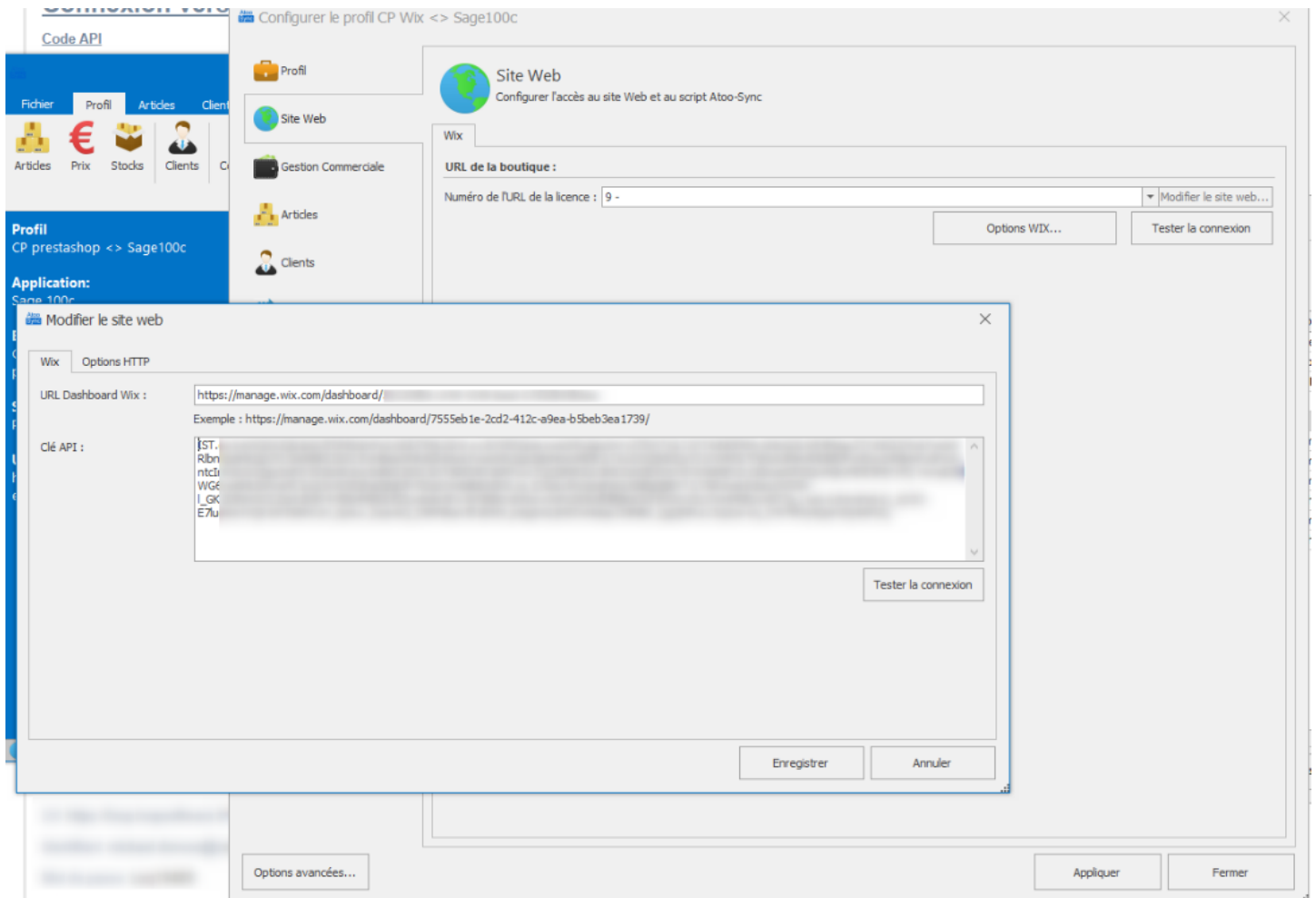
### Client pour les commandes anonymes

Compte client est un champ qui indique vers quel compte client coté ERP, pour associer les commandes créées en invité.

**Onglet Site Web : Modifier le site web**

**Configuration de Wix dans Atoo-Sync Gescom :**

Pour accéder à cette page, cliquez sur **Configurer le profil** dans Atoo-Sync, puis **Onglet Site Web**, enfin **Modifier le Site Web**.



Pour configurer Wix dans Atoo-Sync GesCom, Récupéré le lien **URL du Dashboard** de la boutique, exemple :

[https://manage.wix.com/dashboard/\\*\\*\\*\\*\\*/](https://manage.wix.com/dashboard/*****/)

**La clé API.**

Copiez collez les informations dans les champs dédiés, **URL Dashboard Wix** et **Clé API**

**Note** : ces informations sont à obtenir auprès de votre prestataire Web.

Cliquez Sur enregistrer, puis **Tester la connexion**.



Si tout est correct la connexion site web indiquera que la connexion au script Atoo-Sync a réussi.



**Félicitation !** vous venez de configurer Wix dans le connecteur Atoo-Sync Gescom.

