

Atoo-Sync GesCom - Sage 100

Table of Contents

Documentation

- [Mentions légales](#)
- [Licence Atoo-Sync GesCom](#)
- [Présentation du logiciel Atoo-Sync GesCom](#)
- [Sauvegarder la configuration \(profile\)](#)

Installer le logiciel Atoo-Sync GesCom

- [Configuration requise et prérequis](#)
- [Vidéo d'installation Atoo-Sync GesCom Sage 100c PrestaShop](#)
- [Installer le logiciel Atoo-Sync GesCom sur votre poste](#)
- [Enregistrer la licence Atoo-Sync](#)
- [Installer le module Atoo-Sync GesCom dans une boutique Prestashop](#)
- [Installer le plug-in Atoo-Sync GesCom dans une boutique Woocommerce](#)

Démarrer rapidement

- [Créer un profil](#)
- [Exporter les articles dans la boutique](#)
- [Mettre à jour les stocks et les prix des articles dans la boutique](#)
- [Exporter les clients dans la boutique](#)
- [Importer les commandes de la boutique](#)

Présentation du logiciel

- [Fenêtre principale](#)
- [Onglet Fichier](#)
- [Onglet Profil](#)
- [Onglet Articles](#)
- [Onglet Clients](#)
- [Onglet Commandes](#)

Configurer le profil

- [Configurer le profil](#)
- [Onglet Profil](#)
- [Onglet Site Web](#)
- [Onglet Gestion Commerciale](#)
- [Onglet Articles](#)
- [Onglet Articles - Export des articles vers la boutique](#)
- [Onglet Articles - Catégories](#)
- [Onglet Articles - Déclinaisons / Variations](#)
- [Onglet Articles - Images](#)
- [Onglet Articles - Documents](#)
- [Onglet Articles - Stock et Prix](#)
- [Onglet Articles - Champs Personnalisés](#)
- [Onglet Clients](#)

- [Onglet Clients - Export des clients vers la boutique](#)
- [Onglet Clients - Import des clients de la boutique](#)
- [Onglet Commandes](#)
- [Onglet Commandes - Création des commandes](#)
- [Onglet Commandes - Mappage des commandes par Zone/Pays](#)
- [Onglet Commandes - Mappage des taxes des commandes](#)
- [Onglet Commandes - Mappage des modes de paiement](#)
- [Onglet Commandes - Mappages des frais de port](#)
- [Onglet Commandes - Mappages des devises](#)
- [Onglet Commandes - Articles](#)
- [Onglet Commandes - Règlements](#)
- [Onglet Import des commandes](#)
- [Onglet Mise à jour des commandes](#)
- [Onglet Mise à jour des commandes - Commandes](#)
- [Onglet mise à jour des commandes - Articles en attente](#)
- [Onglet Mise à jour des commandes - Facture PDF](#)
- [Onglet Retours produits et Avoirs](#)
- [Onglet Devis](#)
- [Onglet Notification par email.](#)

Configurer Atoo-Sync GesCom

- [Options Atoo-Sync](#)
- [Onglet A Propos](#)
- [Onglet Profils](#)
- [Onglet Paramètres](#)
- [Onglet Langues](#)
- [Onglet Proxy](#)
- [Onglet SMTP](#)

Configurer le module dans PrestaShop

- [Accès](#)
- [Supprimer les Caractères Interdits](#)
- [Création des produits](#)
- [Modification des articles](#)
- [Catégories supplémentaires de l'article](#)
- [Regroupement des articles](#)
- [Mise à jour du stock des articles](#)
- [Packs](#)
- [Copier le nom du document dans la description](#)
- [Création des caractéristiques](#)
- [Fabricants et fournisseurs](#)
- [Supprimer les caractères interdits](#)
- [Création des clients](#)
- [Modification du client](#)
- [Suppression des données des clients RGPD](#)
- [Export des clients \(Prospects\)](#)
- [Création des groupes de clients](#)
- [Modification des groupes de clients](#)
- [Lecture des commandes](#)
- [Mise à jour des commandes](#)

[% Remises](#)

[Caisse KerAwen](#)

[Réinitialiser les commandes transférées](#)

[Module PrestaShop – Retours Produits](#)

[Module PrestaShop – Devis](#)

[Configuration Prestashop > Etats des pays](#)

[Activer le module pour ce contexte de boutiques : all shops.](#)

Configurer le plug-in dans WooCommerce

[Onglet - Accès](#)

[Onglet - Catégories](#)

[Onglet - Articles](#)

[Onglet - Clients](#)

[Onglet - Groupes de clients](#)

[Onglet - Commandes](#)

[Onglet - Autres configurations](#)

Module Atoo-Sync Options B2B

[Mise en place du module B2B](#)

[Compte ERP du client](#)

[Informations comptables](#)

[Produits en attente](#)

[Documents](#)

Configurer Atoo-Sync GesCom dans Shopify

[Onglet Site Web : Option Shopify](#)

[Créer le champ de regroupement dans Shopify](#)

[Créer une application Shopify personnalisée \(API\)](#)

Connecter Atoo-Sync GesCom à BigCommerce

[Création API BigCommerce](#)

[Configuration de Connexion Atoo-Sync Cloud à BigCommerce](#)

[Bouton Options BigCommerce](#)

Spécificités pour BigCommerce

[Multiple adresses de livraison](#)

[Taux de taxes cumulés](#)

[Prix spécifiques](#)

Configurer Atoo Sync GesCom Oasis

[Présentation CMS](#)

[Configurer Atoo-Sync GesCom Oasis](#)

Configurer Le New Black dans Atoo-Sync Gescom

[Présentation CMS](#)

[Onglet Site Web : Modifier site web](#)

Configurer Wix Dans Atoo-Sync GesCom

[Onglet Site Web : Modifier le site web](#)

[Onglet Site Web : bouton Options WIX...](#)

Documentation

Mentions légales

Copyright © 2026 Atoo Next tous droits réservés.

Atoo-Sync, est une marque déposée et un produit de la société **Atoo Next**. Les autres produits et marques sont des produits ou des marques déposées par leurs propriétaires respectifs.

AVERTISSEMENT : Le manuel Atoo-Sync GesCom et sa documentation annexe destinés à l'utilisateur sont protégés par les lois de copyright. Il est strictement interdit de copier, reproduire, distribuer, transmettre, stocker dans un système serveur ou traduire, dans quelque langue que ce soit, toute partie de la documentation annexe destinée à l'utilisateur, sans la permission écrite expresse de la société **Atoo Next**.

Licence Atoo-Sync GesCom

Chaque licence Atoo-Sync GesCom inclut dans son abonnement

L'utilisation du connecteur **Atoo-Sync** pour le nombre de profil associé à la licence.

1 Profil correspond à 1 Utilisateur, 1 URL d'une boutique en ligne et 1 base de données de Gestion Commerciale

La mise à disposition des mises à jour du connecteur

L'assistance technique sur notre support en ligne : <https://my.atoo-next.net/>

L'assistance technique par prise de main à distance et téléphone.

Attention : L'assistance technique n'assure pas l'installation ni la formation au connecteur.

Mode de commercialisation en licence annuelle

Le contrat d'utilisation du logiciel édité par la société **ATOO NEXT** est fixé pour une durée d'un (1) an, à compter de la date d'achat après confirmation de l'enregistrement du règlement.

Par conséquent, le Client bénéficiera du droit d'utiliser le logiciel pendant une durée temporaire d'un an (Licence d'utilisation du logiciel pour une durée d'un an, avec mise à jour disponible du logiciel pendant cette durée d'un an, sans coût supplémentaire).

Au moins un mois avant le terme de la durée du contrat, le Client pourra renouveler son contrat pour une nouvelle période d'un (1) an, et ce, en ligne, depuis son Espace Client **ATOO NEXT**, figurant à l'adresse suivante : <https://my.atoo-next.net>.

En l'absence de renouvellement par le Client de son contrat au terme de la durée d'un an et ce suivant les modalités susvisées, le Client reconnaît avoir été averti par la société **ATOO NEXT** que le non-renouvellement du contrat à son échéance conduira à l'arrêt à distance par la société **ATOO NEXT** de l'utilisation du logiciel par le Client (impossibilité pour le Client d'utiliser le logiciel dont le contrat n'a pas été reconduit).

En cas de renouvellement du contrat pour une nouvelle durée d'un (1) an, le Client s'engage à régler le prix dudit renouvellement au Vendeur dans les conditions ci-après définies.

En cas de non-paiement par le Client de son nouveau contrat, cela conduira également à l'arrêt à distance par la société **ATOO NEXT** de l'utilisation du logiciel par le Client.

Mode de commercialisation en licence mensuelle à reconduction tacite

Le contrat d'utilisation au logiciel édité par la société **ATOO NEXT** est fixé pour une durée d'un (1) mois, à compter de la date d'achat après confirmation de l'enregistrement du règlement.

Par conséquent, le Client bénéficiera du droit d'utiliser le logiciel pendant une durée temporaire d'un (1) mois (Licence d'utilisation du logiciel pour une durée d'un (1) mois, avec mise à jour disponible du logiciel pendant cette durée d'un (1) mois, sans coût supplémentaire).

A la date d'échéance de l'abonnement, le contrat sera reconduit automatiquement pour une durée d'un (1) mois. Le prélèvement par carte bancaire interviendra le premier jour du renouvellement. Le contrat étant sans engagement, le client peut annuler à tout moment le renouvellement automatique de son abonnement depuis son Espace Client **ATOO NEXT**, figurant à l'adresse suivante : <https://my.atoo-next.net>

Le client peut mettre à jour les informations de la carte bancaire utilisée pour le paiement de son abonnement. En cas d'erreur de paiement, l'abonnement sera résilié et cela conduira également à l'arrêt à distance par la société **ATOO NEXT** de l'utilisation du logiciel par le Client.

Limitation d'usage des logiciels Atoo-Sync GesCom dans le cadre d'un abonnement mensuel

Le logiciel **Atoo-Sync GesCom** permet de créer uniquement dans le logiciel de gestion commerciale, les commandes de la boutique eCommerce réalisées pendant la durée de l'abonnement.

Exemple : Pour un abonnement mensuel souscrit le 15 Septembre N, le logiciel **Atoo-Sync GesCom** ne pourra créer dans la gestion commerciale, que les commandes de la **boutique eCommerce** avec une date de commande ou de facture comprise entre le 15 Septembre N et le 15 Octobre N.

Présentation du logiciel Atoo-Sync GesCom

Le connecteur **Atoo-Sync GesCom** est le logiciel qui permet de lier facilement une boutique eCommerce (**PrestaShop**, **WooCommerce** ou **Magento**) à votre logiciel de gestion Commerciale (**Ciel**, **EBP**, **Sage 50c**, **Sage 100c**, **Wavesoft**)

Issus de plus de 10 années de recherche et de développement, les connecteurs **Atoo-Sync** ont toujours réussi à lier la performance à la simplicité d'utilisation et de paramétrage qui en font aujourd'hui les leaders sur le marché avec un total de plus de 1 400 boutiques connectées depuis le début de leur commercialisation.

Toujours à l'écoute de nos clients, nous avons décidé de réécrire le connecteur **Atoo-Sync GesCom** en 2015 pour avoir une base solide et multi plateforme permettant de le faire évoluer plus facilement, plus rapidement tout en respectant les contraintes fiscales et sociales.

Nos connecteurs **Atoo-Sync** sont depuis toujours développés en interne et en **France** par les **mêmes personnes**. Ce qui vous garantit une pérennité et une sécurité dans leur utilisation.

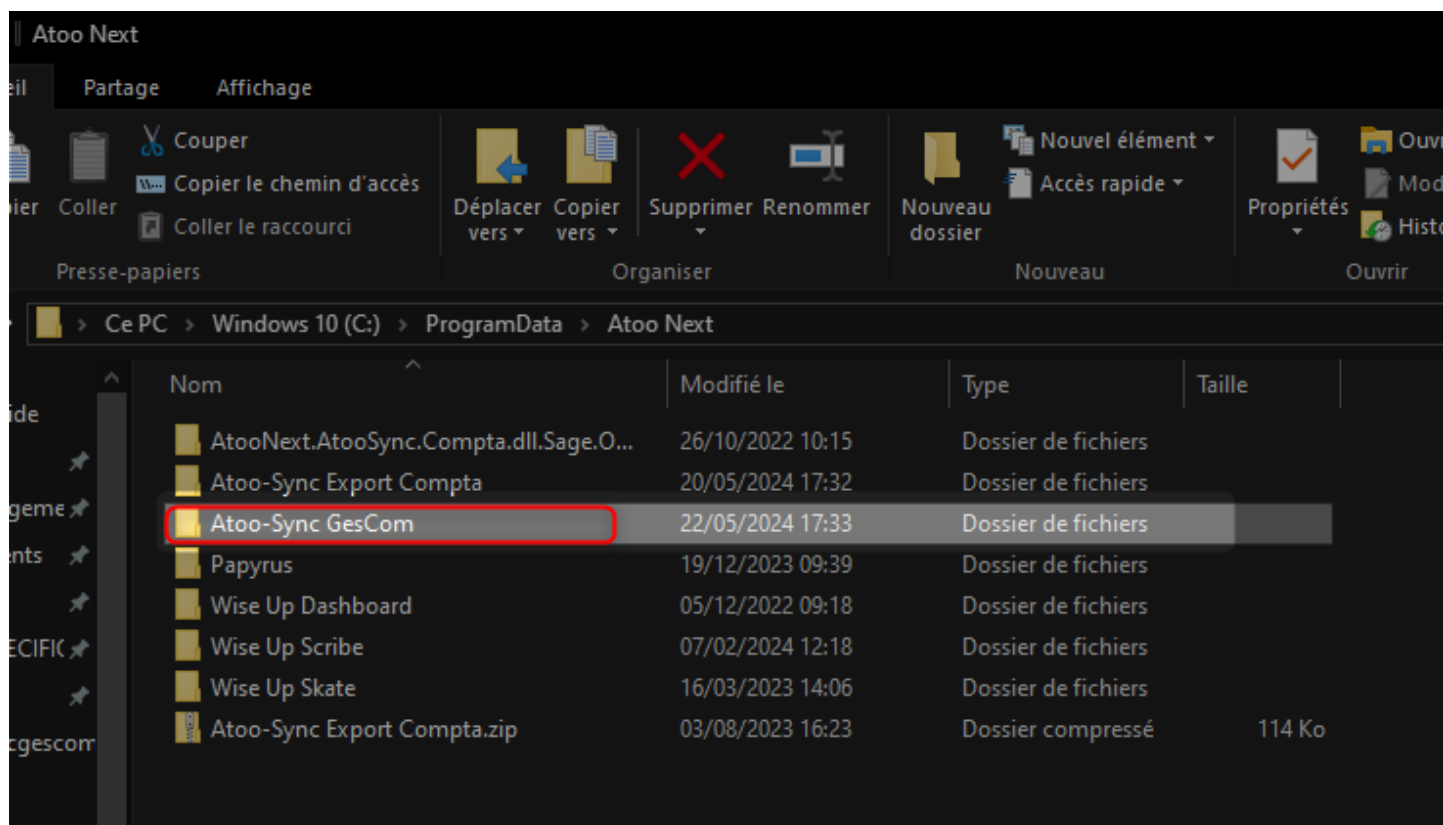
Le fichier PDF joint à cette page indique les compatibilités et prérequis de notre connecteur **Atoo-Sync GesCom**.

Sauvegarder la configuration (profile)

Notes : Il est très important de conserver une sauvegarde de la configuration d'Atoo-Sync. En cas de perte de données, vous pourrez ainsi restaurer la sauvegarde. Si, suite à une perte de données, le paramétrage est perdu, vous devrez refaire vous-même la configuration ou contacter notre service pour demander un devis dans le but de recréer votre profil Atoo-Sync.

Atoo-Sync GesCom enregistre sa configuration par défaut dans le dossier suivant :

C:/ProgramData/Atoo Next/



Il suffit simplement d'ajouter ce dossier à votre plan de sauvegarde.

Notes : Si vous avez modifié depuis les Options Atoo-Sync, l'emplacement du dossier de données, vous devez alors modifier votre plan de sauvegarde pour le lui indiquer et garantir la bonne sauvegarde des données de configuration Atoo-Sync.

La société **Atoo Next** ne peut être tenue responsable en cas de perte de vos données de configuration du logiciel **Atoo-Sync GesCom**.

Installer le logiciel Atoo-Sync GesCom

Configuration requise et prérequis

Configuration requise pour le poste de travail

Avant de pouvoir installer et utiliser nos logiciels **Atoo-Sync**, nous vous invitons à prendre connaissance de ce document vous informant des prérequis nécessaires.

Configuration de l'ordinateur

La configuration minimum requise pour l'ordinateur exécutant le logiciel **Atoo-Sync**.

Système	Minimum Requis
Processeur	multicœurs 2.5Ghz
Disque Dur	100 Mo d'espace libre
RAM	8 Go

Systèmes d'exploitation supportés (32 ou 64bits)

- Windows 10
- Windows 11
- Windows Server 2016
- Windows Server 2019
- Windows Server 2022

Remarque : Les émulateurs de Windows sous Mac OS ou Linux ne sont pas pris en charge par l'équipe technique Atoo Next.

Connexion Internet

Une connexion Internet est obligatoire sur l'ordinateur ou le serveur exécutant l'application **Atoo-Sync**.

Prérequis d'installation d'Atoo-Sync

L'application **Atoo-Sync** doit être installé sur un poste (PC) ou un serveur là où est installé le logiciel de **Gestion Commerciale** ou de **Comptabilité**.

Le Framework DotNet 4.6 obligatoire pour exécuter l'application **Atoo-Sync**.

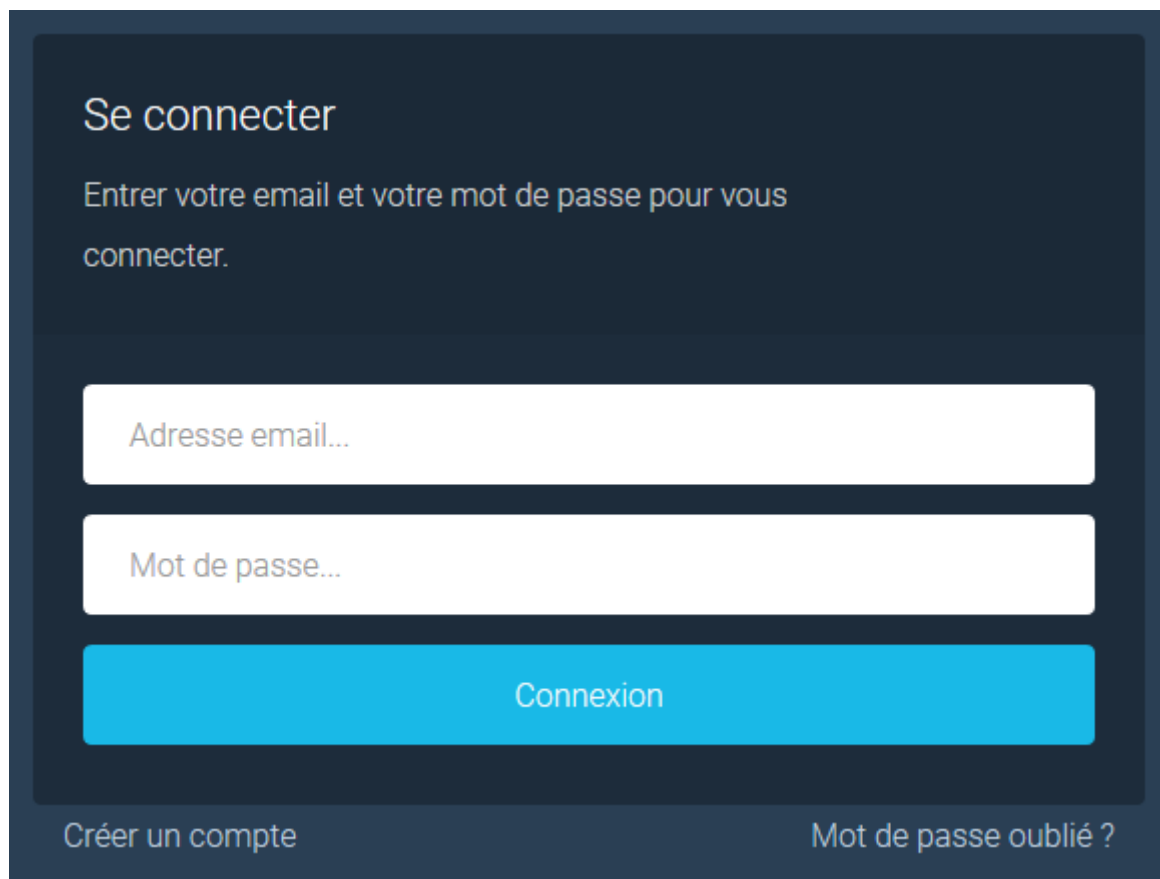
L'application **Atoo-Sync** requiert l'installation du composant tiers objets métiers sage.

Vidéo d'installation Atoo-Sync GesCom Sage 100c PrestaShop

Installer le logiciel Atoo-Sync GesCom sur votre poste

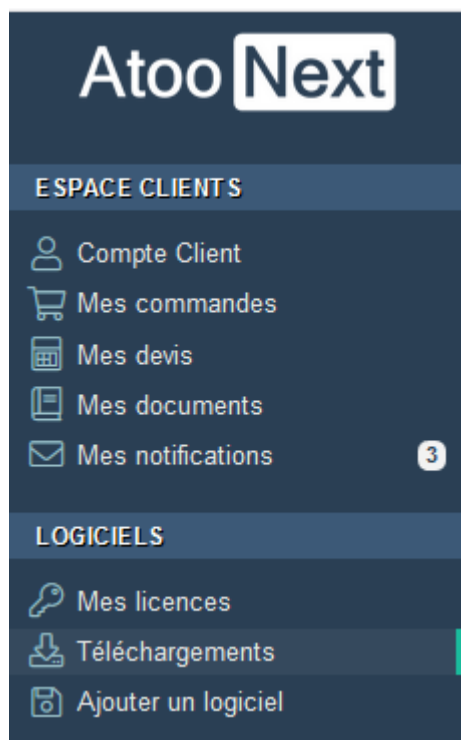
Téléchargez le programme d'installation d'**Atoo-Sync GesCom** depuis votre l'Espace clients Atoo Next :

<https://my.atoo-next.net/>

The image shows a login interface with a dark blue background. At the top, the text 'Se connecter' is displayed in white. Below it, a subtitle reads 'Entrer votre email et votre mot de passe pour vous connecter.' in a lighter blue. There are two white input fields: the first is labeled 'Adresse email...' and the second is labeled 'Mot de passe...'. Below these fields is a large blue button with the text 'Connexion' in white. At the bottom of the form, there are two links: 'Créer un compte' on the left and 'Mot de passe oublié ?' on the right, both in a light blue color.

Connectez-vous avec votre Identifiant et votre mot de passe, communiqués au préalable par le service commercial **Atoo Next** ou votre revendeur.

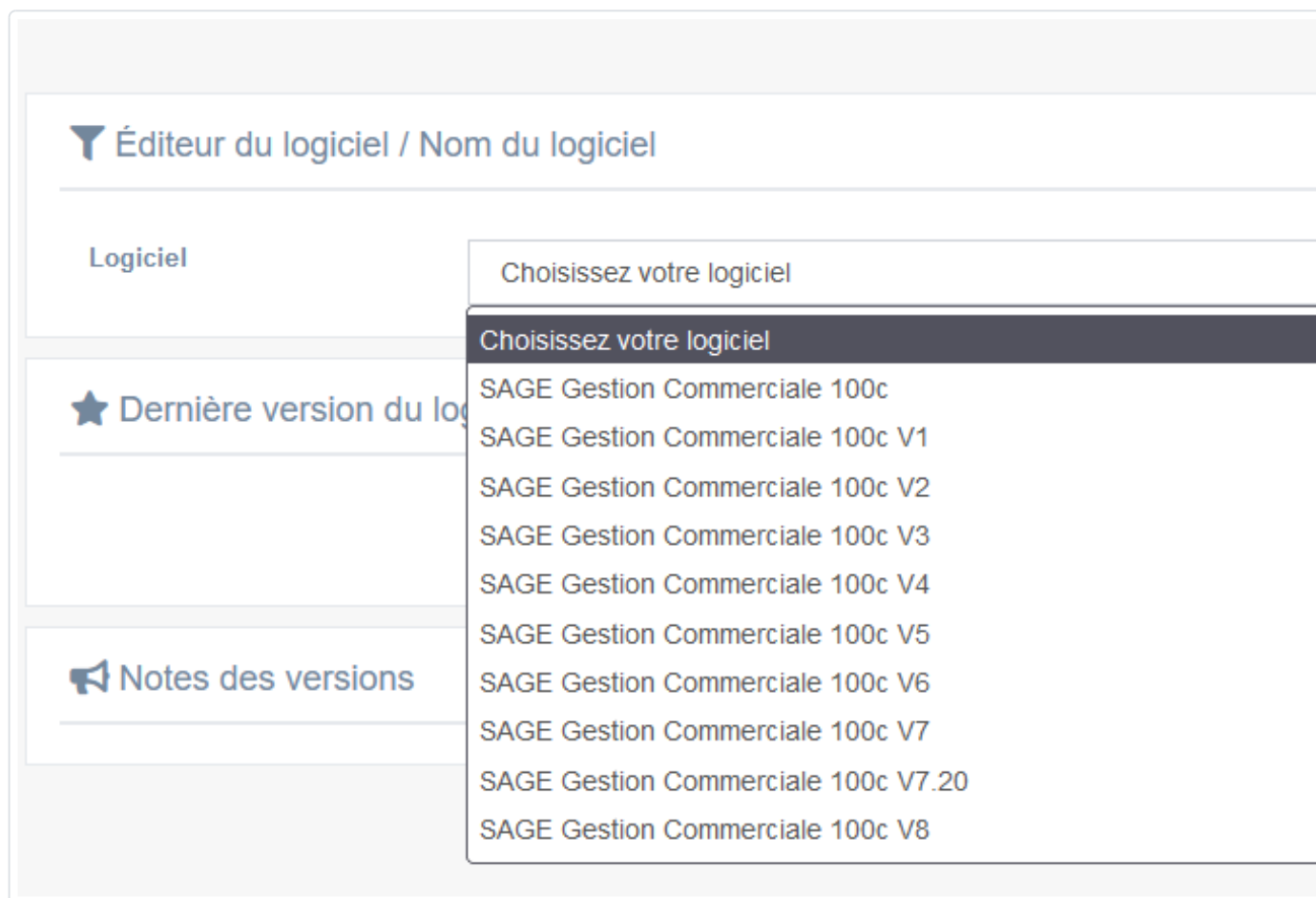
Dirigez-vous dans la section **Téléchargements** du menu situé à gauche.



Sélectionnez le logiciel Atoo Next dans la liste de gauche

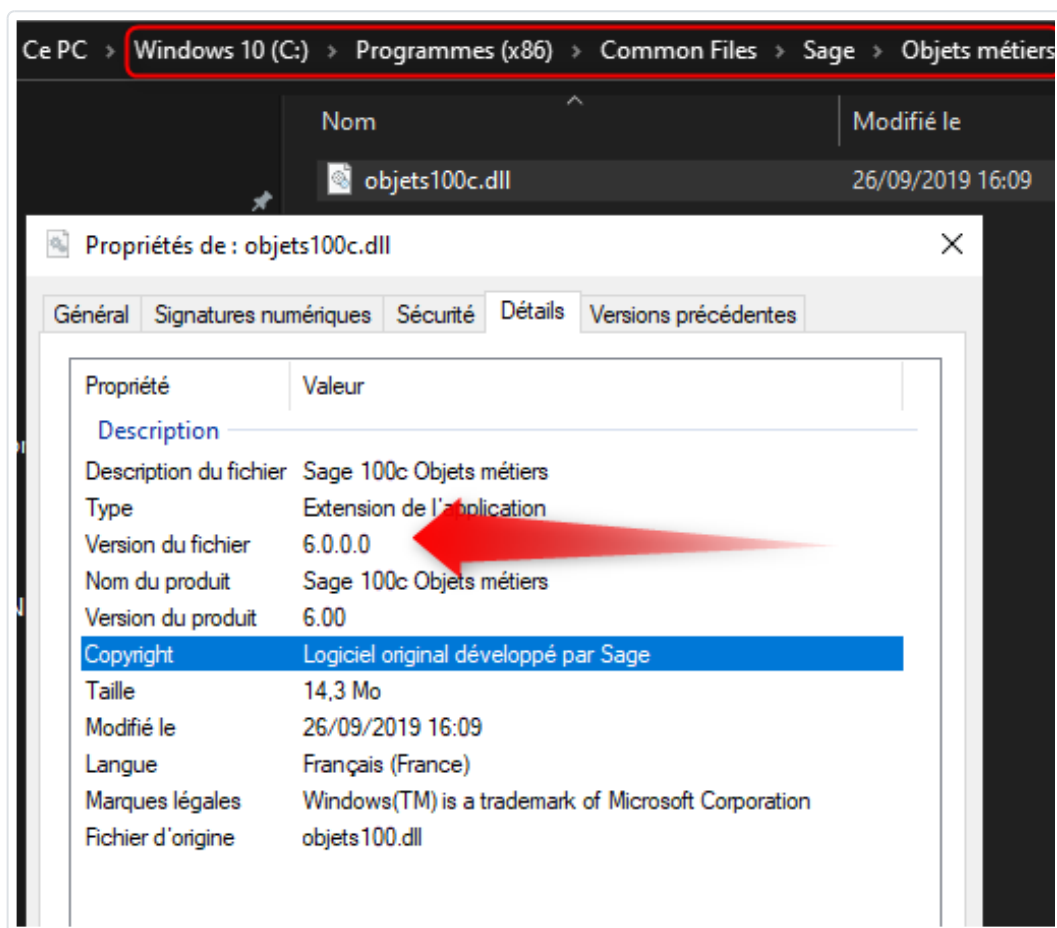


Téléchargez le fichier correspondant à votre licence et compatible avec votre logiciel de Gestion Commerciale



Il faut bien télécharger la version compatible avec les objets métiers installés sur le poste.

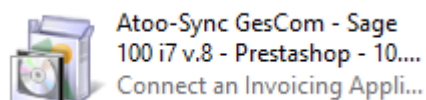
Vous trouverez cette information dans les propriétés du fichier objets100c.dll :



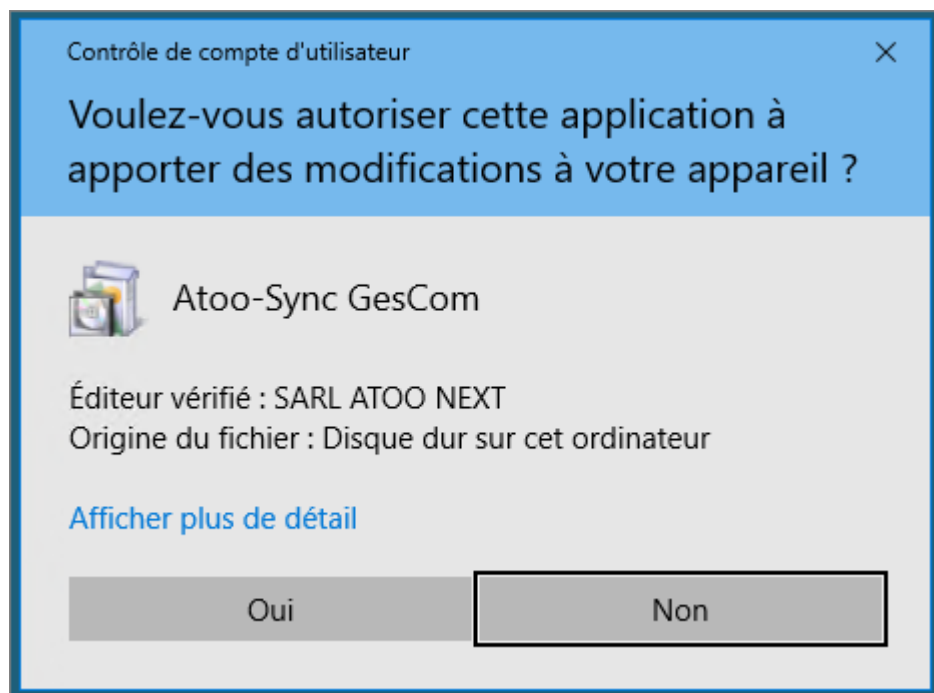
Dans cet exemple il faudra télécharger Atoo-Sync pour gestion commerciale 100C V6.

Exécutez le Setup d'installation

Une fois que vous avez téléchargé le programme d'installation d'**Atoo-Sync GesCom** sur votre PC, double-cliquez sur l'icône d'installation d'**Atoo-Sync GesCom**



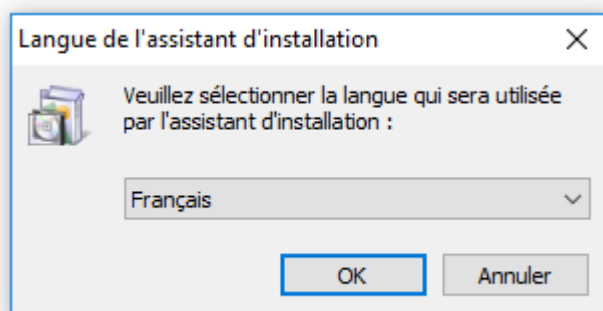
Un avertissement de sécurité s'affiche. Cliquez sur « **Exécuter** ».



Un 2ème message peut s'afficher suivant les contrôles de sécurité installés sur le PC,
Cliquez sur **Continuer**.

L'assistant d'installation d'Atoo-Sync se lance.

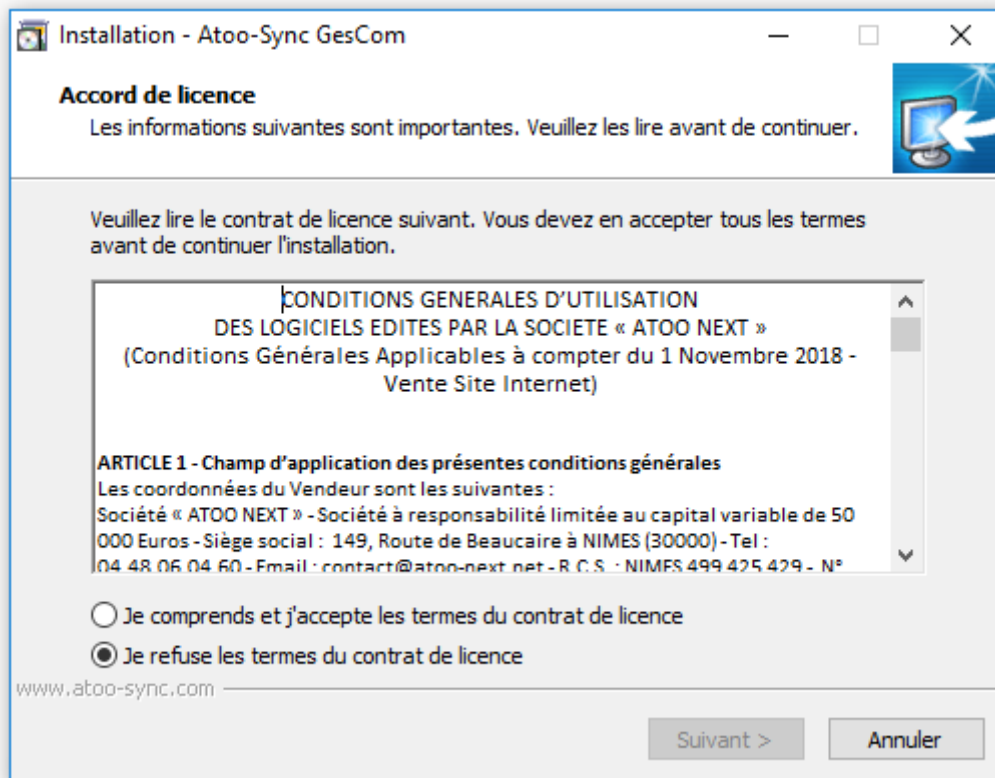
Sélectionnez d'abord la langue qui sera utilisée par l'assistant d'installation, dans la liste proposée.



Cliquez sur **OK**.

Cliquez sur **Suivant** pour lancer l'installation d'**Atoo-Sync GesCom**.

La boîte de dialogue Accord de licence s'affiche.

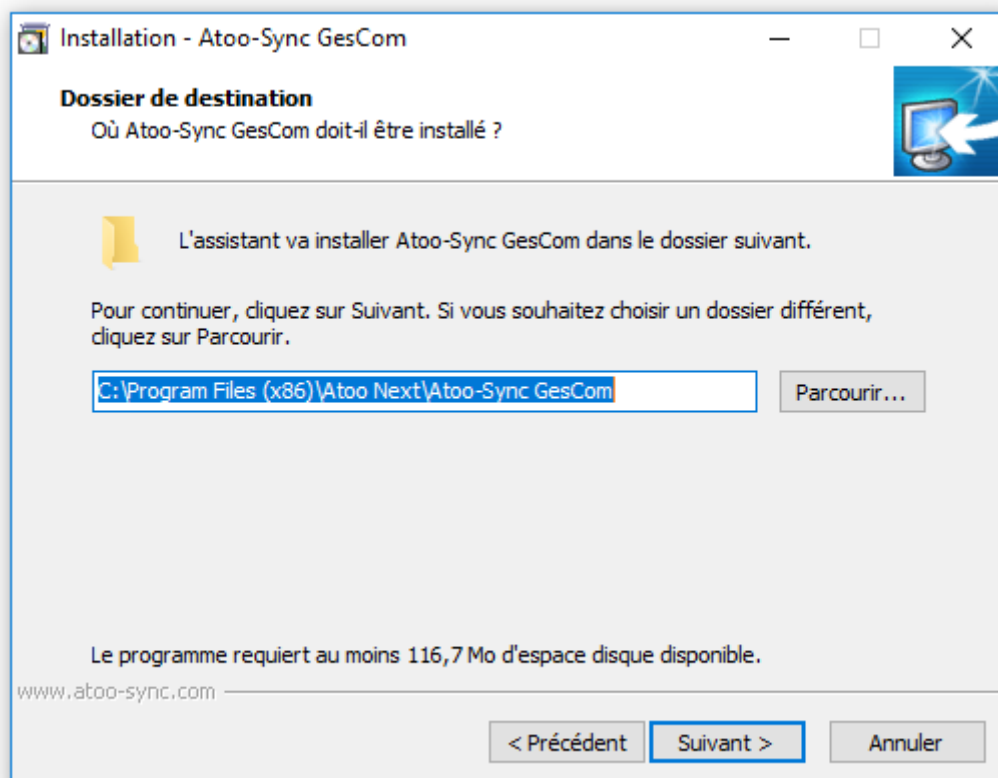


Lisez le contrat de licence de l'utilisateur final (CLUF).

Si vous acceptez les termes du contrat, sélectionnez **Je comprends et j'accepte les termes du contrat de licence** et cliquez sur **Suivant**.

Si vous n'acceptez pas les termes du contrat de licence, sélectionnez **Je refuse les termes du contrat de licence** et cliquez sur **Annuler** pour quitter l'installation.

La boîte de dialogue Sélection du dossier du menu Démarrer s'affiche.



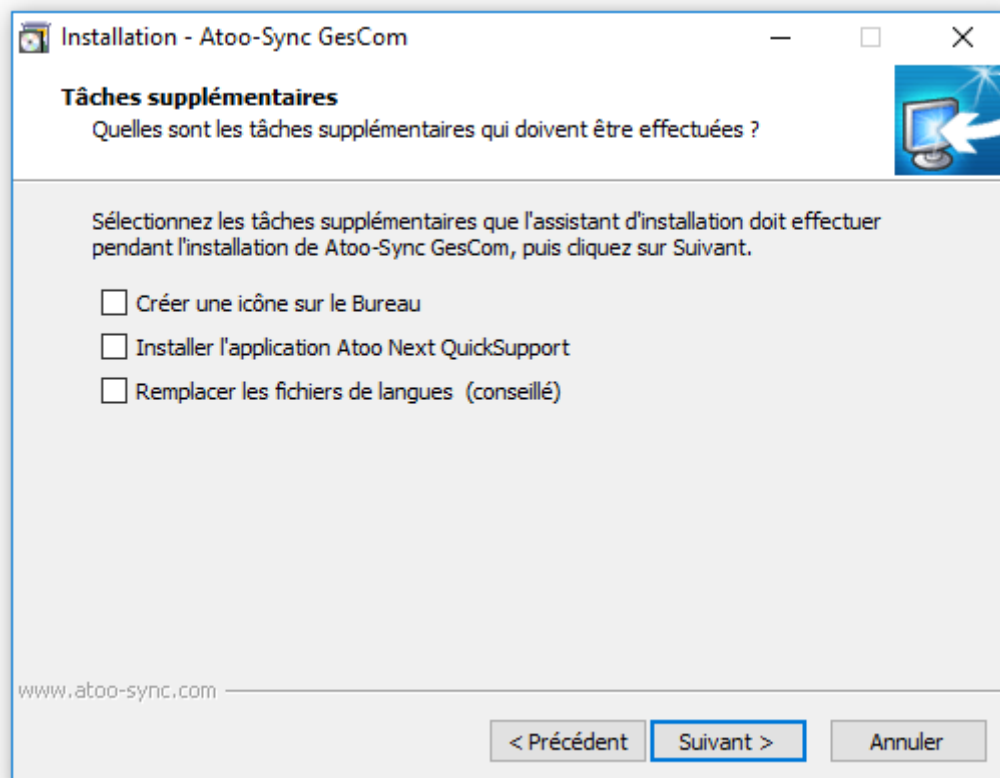
Sélectionnez l'emplacement où l'assistant va créer les raccourcis d'**Atoo-Sync GesCom** dans le dossier du menu Démarrer.

En cliquant sur **Parcourir**, l'Assistant d'installation lance la boîte de dialogue **Parcourir les dossiers** vous permettant de rechercher un autre emplacement.

Pour revenir à la fenêtre **Sélection du dossier** du menu Démarrer, cliquez sur **OK**.

Cliquez sur **Suivant**.

La boîte de dialogue Tâches supplémentaires s'affiche



Cochez **Créer une icône sur le Bureau** si vous voulez qu'une icône soit créée sur votre bureau pour le lancement de **Atoo-Sync GesCom**.

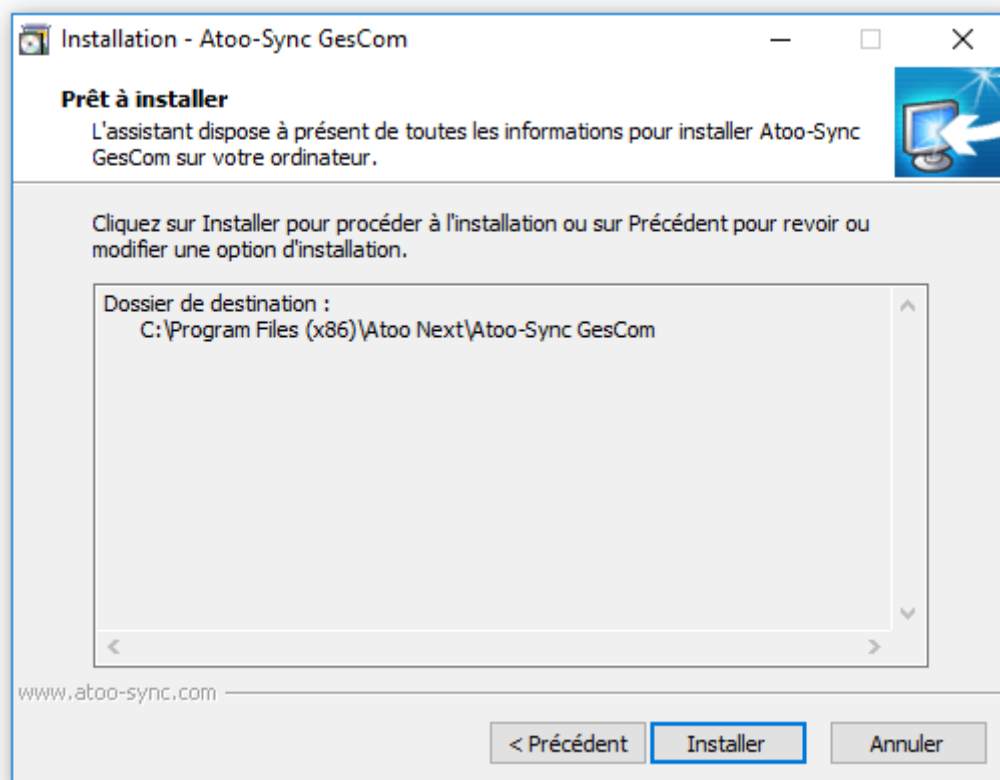
Cochez **Installer l'application Atoo Next QuickSupport** pour installer le module **TeamViewer** de prise de main à distance.

Cochez **Remplacer les fichiers de langues (conseillé)**. Si vous n'avez pas modifié les fichiers de langue, cochez cette case.

Sinon, quittez l'installation. Renommez vos anciens fichiers de langue, reprenez l'installation et cochez cette case.

Cliquez sur **Suivant**.

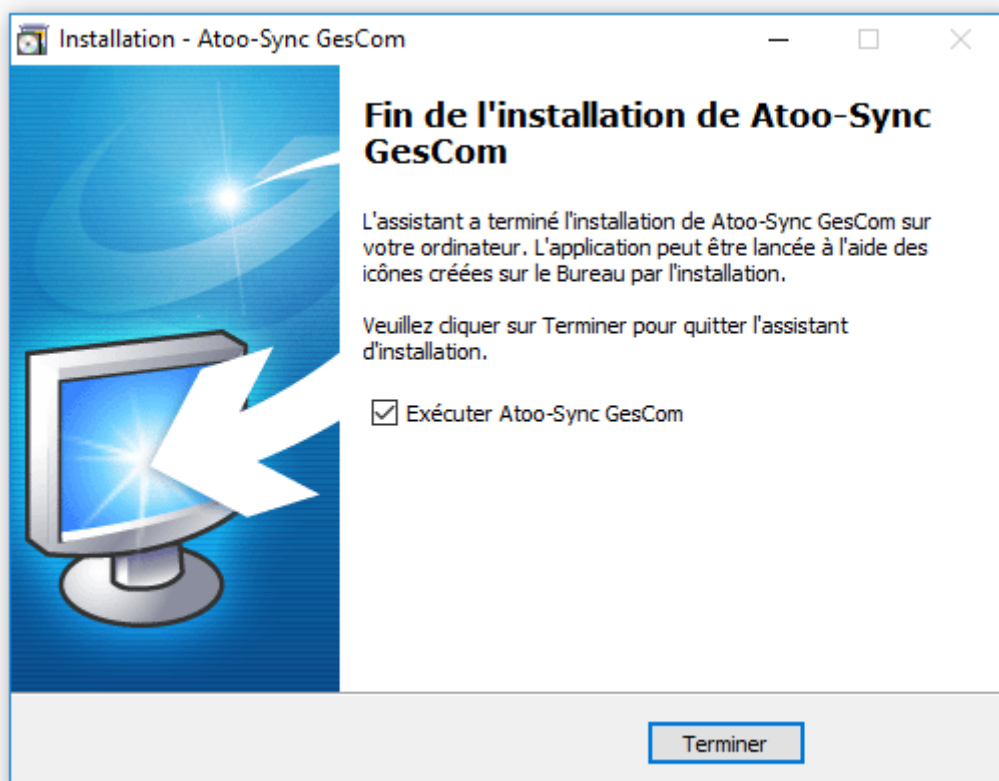
La boîte de dialogue Prêt à installer s'affiche



L'assistant affiche les informations d'installation d'Atoo-Sync GesCom.

Cliquez sur **Installer**, pour commencer l'installation du logiciel Atoo-Sync.

La boîte de dialogue Fin de l'installation de Atoo-Sync GesCom s'affiche.



Cochez **Exécuter Atoo-Sync GesCom** si vous voulez que l'application **Atoo-Sync GesCom** soit exécutée à la fin de l'assistant et cliquez sur **Terminer** pour quitter l'assistant.

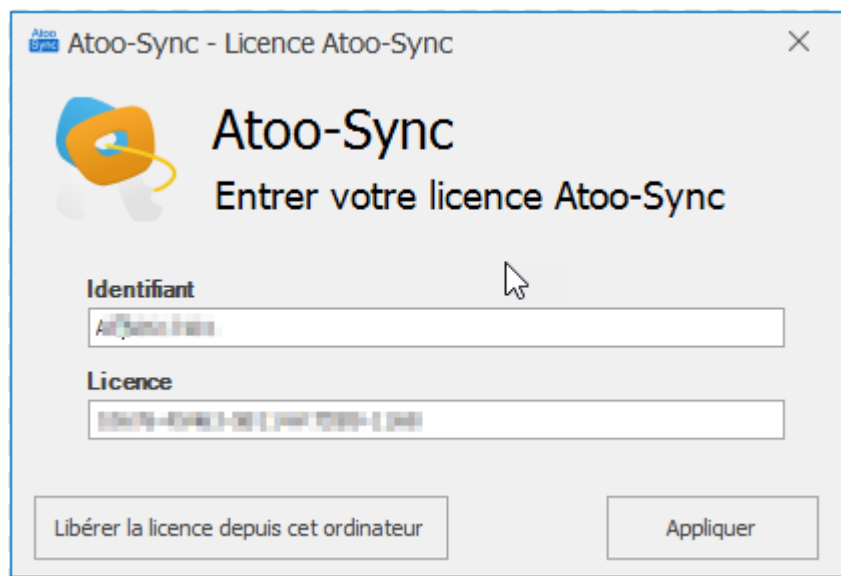
FÉLICITATIONS ! Vous venez d'installer l'application Atoo-Sync GesCom sur votre poste de travail.

Enregistrer la licence Atoo-Sync

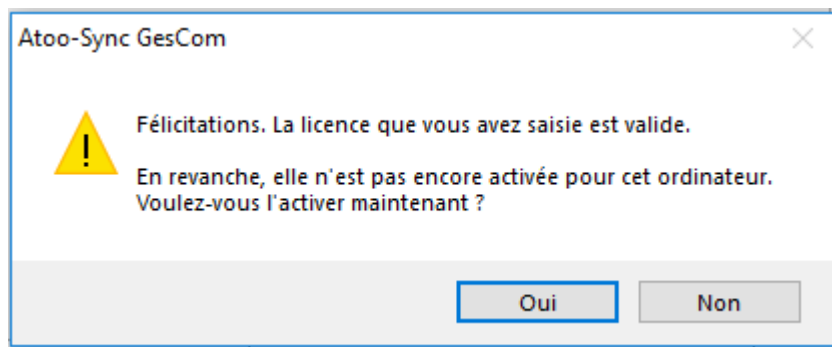
Une fois **Atoo-Sync GesCom** installé, la fenêtre d'enregistrement de la licence s'affiche.

Saisissez votre **numéro Identifiant** et votre **numéro de licence** envoyés par e-mail par le service commercial **Atoo Next** ou votre revendeur.

Cliquez sur **Appliquer**.

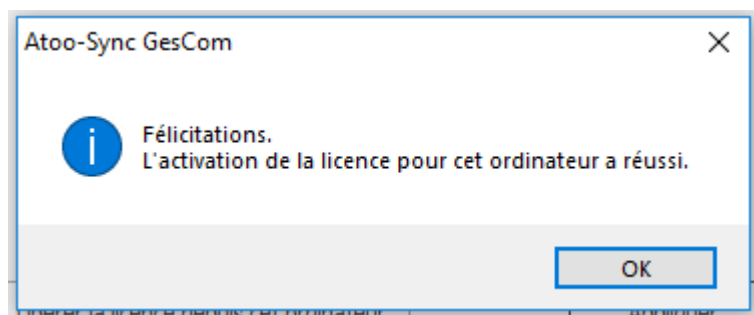


La fenêtre de validation de la licence s'affiche.



Un message demandant l'activation de la licence pour cet ordinateur s'affiche. Cliquez sur **Oui**.

Un deuxième message de félicitations s'affiche. La licence est maintenant activée pour le PC.



Cliquez sur le bouton **OK**.

Installer le module Atoo-Sync GesCom dans une boutique Prestashop

Atoo-Sync GesCom fonctionne sous forme de module dans la boutique PrestaShop.

Pour installer le module Atoo-Sync GesCom, il faut **compresser au format .zip** le dossier **atoosyncgescom** correspondant à votre version et le télécharger dans la boutique **PrestaShop**.

Préparer le module Atoo-Sync GesCom

Le dossier du module Atoo-Sync se trouve dans le dossier d'installation du logiciel **Atoo-Sync GesCom**.

Pour Windows VISTA / Seven / 8 / Serveur 2008 / Serveur 2012

- C:/Programmes/Atoo Next/Atoo-Sync GesCom/Shops/PrestaShop/modules

Ou si vous êtes sur un Windows 64 Bits

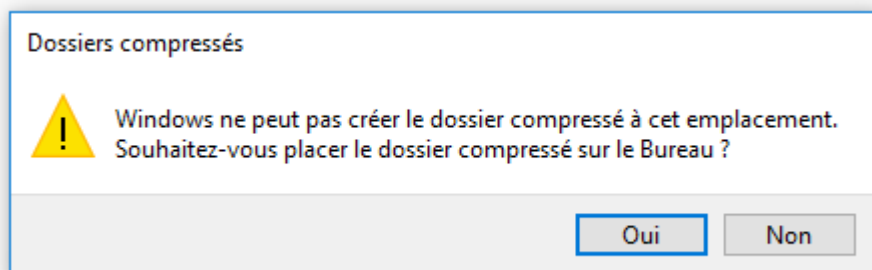
- C:/Program files (x86)/Atoo Next/Atoo-Sync GesCom/Shops/PrestaShop/modules

Sélectionnez le dossier du module correspondant à votre version, affichez le menu contextuel du dossier en faisant un **clic droit** et choisissez le menu **Envoyer vers -> Dossier compressé**.

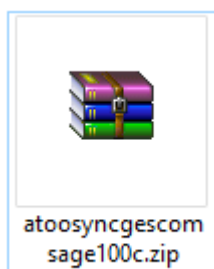
Dans notre exemple, nous allons utiliser le module **atoosyncgescomsage100c**.

Nom	Modifié le	Type	Taille
 atoosynccustomerdocuments	12/01/2019 00:10	Dossier de fichiers	
 atoosyncgescomciel	12/01/2019 00:10	Dossier de fichiers	
 atoosyncgescomebp	12/01/2019 00:10	Dossier de fichiers	
 atoosyncgescomsage50c	12/01/2019 00:10	Dossier de fichiers	
 atoosyncgescomsage100c	12/01/2019 00:10	Dossier de fichiers	

Selon votre version Windows, un message vous indiquera que le dossier compressé ne peut pas être créé dans cet emplacement et qu'il sera créé sur le bureau.

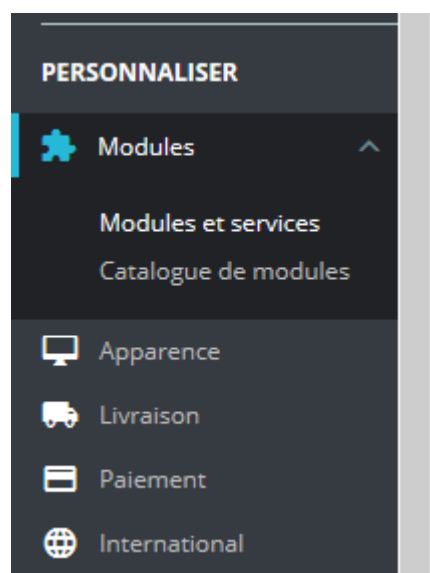


Le fichier **atoosyncgescomsage100c.zip** est créé.



Charger le module Atoo-Sync GesCom dans une boutique PrestaShop

Connectez-vous au Back-Office de votre boutique PrestaShop et sélectionnez l'onglet **Modules** ou **Modules et services**.



Selon votre version de **PrestaShop**, cliquez sur le bouton **Installer un Module / Ajouter un nouveau module**.

 **Installer un module**

 **Se connecter à la marketplace Addons**

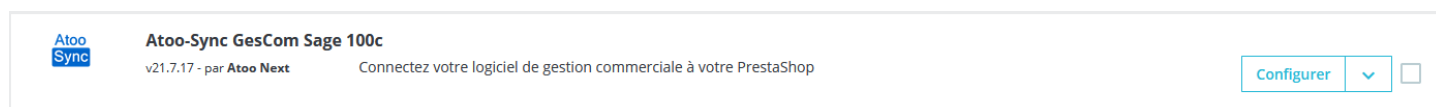
Le bloc **Installer un module** s'affiche.

Cliquez sur le bouton **sélectionnez un fichier** et sélectionnez le **fichier zip** préalablement créé.



Puis cliquez sur le bouton **Charger le module** pour télécharger le module dans PrestaShop.

Votre module est maintenant chargé dans votre boutique **PrestaShop**.



Félicitations, le module Atoo-Sync GesCom est installé dans votre boutique PrestaShop.

Installer le plug-in Atoo-Sync GesCom dans une boutique Woocommerce

Atoo-Sync GesCom fonctionne sous forme de plug-in dans la boutique WooCommerce.

Pour installer le plug-in Atoo-Sync GesCom, il faut **compresser au format .zip** le dossier **atoosync-gescom** contenu dans le dossier d'installation de l'application **Atoo-Sync GesCom** et le télécharger dans la boutique **WooCommerce**.

Préparer le plug-in Atoo-Sync GesCom

Note 1 : En uploadant la nouvelle version de notre module Woocommerce va surement créer un nouveau mot de passe. Pensez à le renseigner sur l'application.

Note 2 : Dans le cas où vous possédez une customisation il est indispensable en réinstallant l'extension WooCommerce d'inclure le fichier de custom dans le .zip avant de réinstaller. Le fichier de customisation peut être remis à la demande par le support.

Le fichier de customisation est nommé **atoosync-gescom-webservice-userfunctions.php**

Le dossier **atoosync-gescom** se trouve dans le dossier d'installation du logiciel **Atoo-Sync GesCom**.

Pour Windows/Windows Serveur 32 bits

- C:/Programmes/Atoo Next/Atoo-Sync GesCom/Shops/WooCommerce

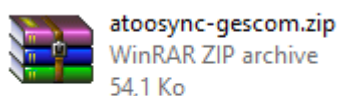
Ou si vous êtes sur un Windows 64 Bits

- C:/Program files (x86)/Atoo Next/Atoo-Sync GesCom/Shops/WooCommerce

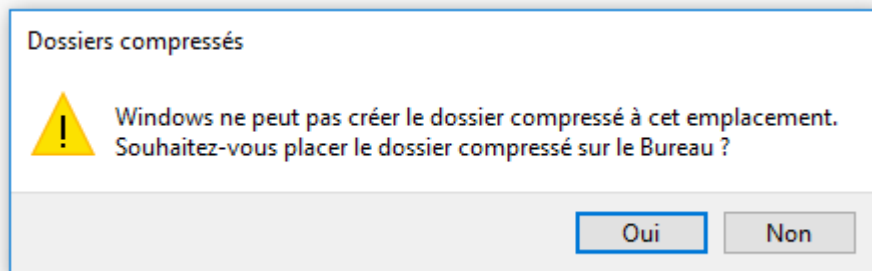
Sélectionnez le dossier **atoosync-gescom**, affichez le menu contextuel du dossier en faisant un clic droit et choisissez le menu **Envoyer vers -> Dossier compressé**.

» Program Files (x86) » Atoo Next » Atoo-Sync GesCom » Shops » WooCommerce			
Nom	Modifié le	Type	Tail
 atoosync-gescom	12/01/2019 00:10	Dossier de fichiers	

Le fichier **atoosync-gescom.zip** est créé.

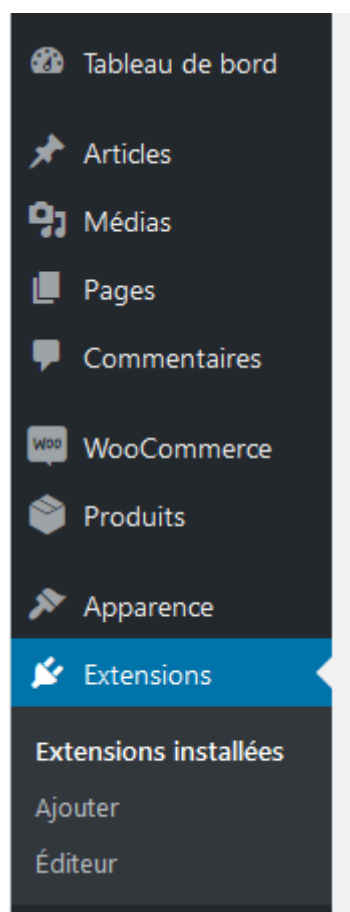


Selon votre version Windows, un message vous indiquera que le dossier compressé ne peut pas être créé dans cet emplacement et qu'il sera créé sur le bureau.

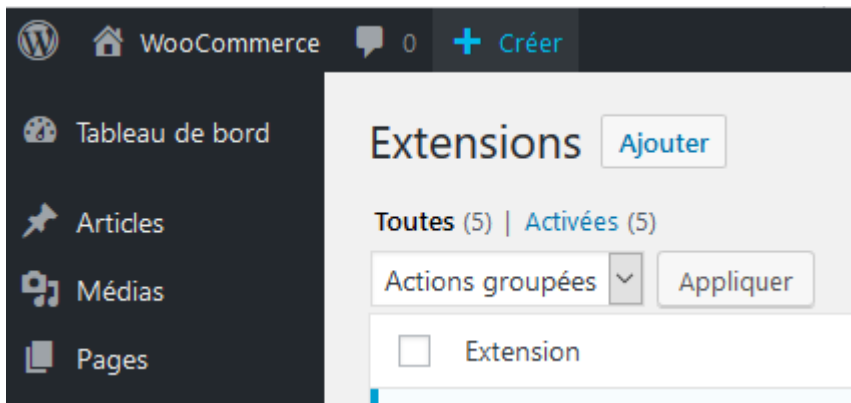


Charger le module Atoo-Sync GesCom dans une boutique WooCommerce

Connectez-vous au Back-Office de votre boutique WooCommerce et affichez l'onglet **Extensions**.



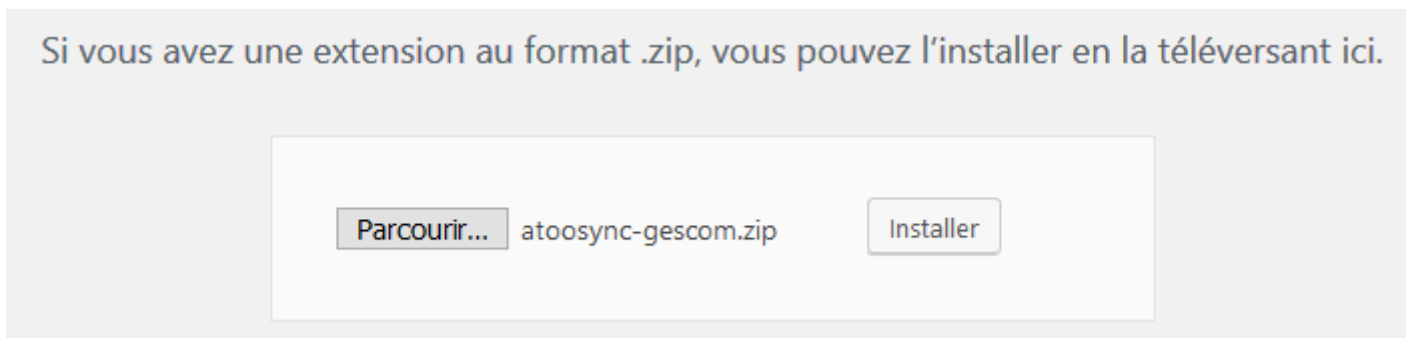
Cliquez sur le bouton **Ajouter** en haut de la page.



Cliquez sur le bouton **Téléverser une extension** en haut de la page



Au clic, une zone s'affichera et vous pourrez cliquer sur le bouton **Parcourir...**, puis, sélectionnez le fichier **atoosync-gescom.zip** préalablement créé.



Cliquer sur le bouton **installer** pour télécharger le plug-in dans votre WooCommerce et débiter l'installation.

Votre plug-in est maintenant chargé sur le serveur de la boutique. Il ne vous reste plus qu'à cliquer sur le bouton **Activer l'extension**.

Installation de l'extension à partir du fichier : atoosync-gescom.zip

Décompression de l'archive de l'extension...

Installation de l'extension...

L'extension a bien été installée.

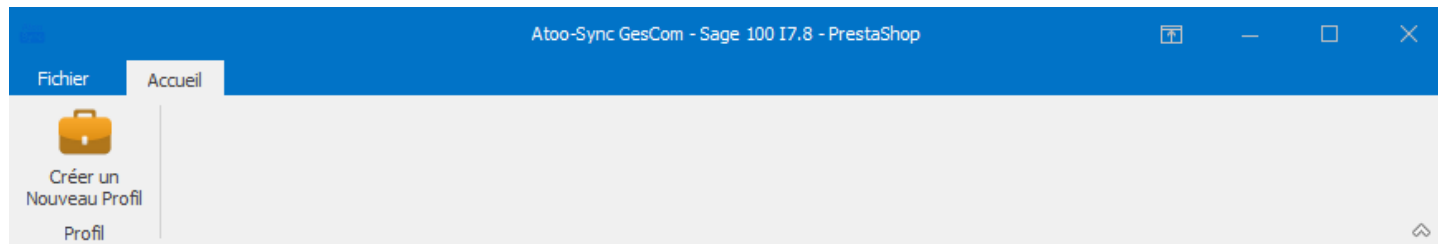
[Activer l'extension](#)[Retourner à l'installateur d'extensions](#)

Félicitations ! Le plug-in Atoo-Sync GesCom est installé dans votre boutique WooCommerce.

Démarrer rapidement

Créer un profil

Au premier lancement de l'application **Atoo-Sync GesCom**, l'onglet **Accueil** affiche un bouton **Créer un Nouveau Profil** pour ajouter un profil au connecteur.



Cliquez sur le bouton **Créer un Nouveau Profil**.

La fenêtre **Créer un nouveau profil** s'ouvre.

Dans la zone de texte **Nom du nouveau profil**, saisissez un nom.

Choisissez le **Logiciel de gestion commerciale** ainsi que le **Type de site Web à connecter**.

Validez par un clic sur le bouton **Créer**.

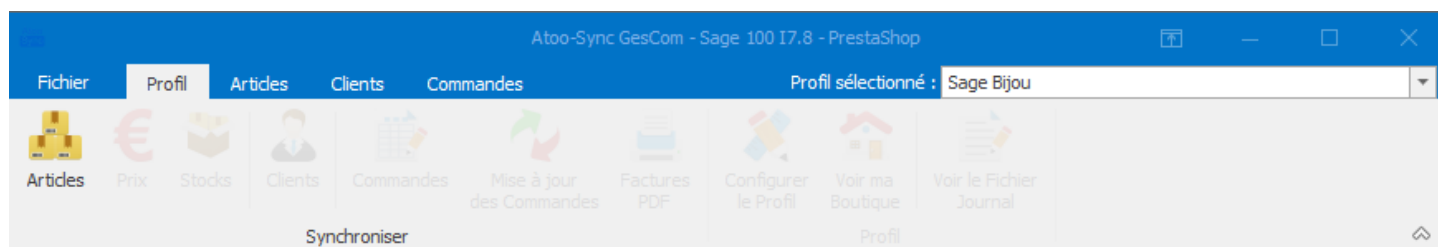
Félicitations ! Vous venez de créer votre premier profil **Atoo-Sync GesCom**.

Notes: Vous devez maintenant configurer ce profil avant de pouvoir effectuer les synchronisations.

Exporter les articles dans la boutique

L'export des articles dans la boutique permet de créer dans la boutique eCommerce les articles de la gestion commerciale.

Pour exporter les articles, il suffit simplement depuis la **fenêtre** principale **Atoo-Sync**, d'aller sur l'onglet **Profil** et de cliquer sur le bouton **Articles** du groupe **Synchroniser**.



Lors du processus d'exportation, les données suivantes sont envoyées (liste non exhaustive) :

Catégories des articles

- Familles d'articles
- Catalogue articles

Notes : L'un ou l'autre suivant la configuration effectuée dans le **Profil**.

Fiche Article

- Référence
- Texte de l'article
 - Nom
 - Description
 - Résumé
 - Notes
 - Balise méta
 - Marque
 - Fournisseur
- Quantité en stock
 - Cumul des dépôts
 - Choix du stock
- Prix de l'article
 - Choix de la taxe
 - Prix d'achat
 - Prix de vente
 - Soldes / Promotions / Remises
 - Prix par groupe de clients
 - Tarifs d'exception par client
 - Remises par famille d'articles

- Photos des articles
 - Photo de la fiche article
 - Photos dans les documents des articles
 - Photos depuis un dossier images
- Dimensions de l'article
 - Poids
 - Largeur
 - Hauteur
 - Profondeur
- Code barre de l'article
- Détails des gammes de l'article
- Conditionnement
- Nomenclature
- Champs personnalisés (Caractéristiques)
-

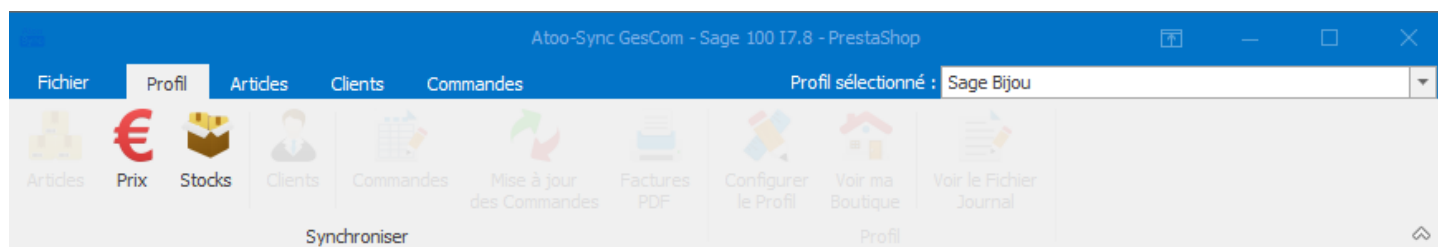
Atoo-Sync GesCom affiche pendant l'export des articles, le journal de traitement en temps réel, ce qui vous permet de suivre la progression des données synchronisées.

The screenshot displays the Atoo-Sync GesCom - Ultimate application window. The interface includes a top menu bar with options like Fichier, Profil, Articles, Clients, and Commandes. Below this is a toolbar with icons for various functions such as Articles, Prix, Stocks, Clients, Commandes, and Mise à jour des statuts des commandes. The main area is divided into two panes. The left pane, titled 'Profil', shows details for '100C Prestashop', including the application name, database path, website URL, and other configuration details. The right pane displays a real-time log of the export process, starting with '28/03/2022 16:21:24 - Début de l'export des articles' and ending with '28/03/2022 16:21:34 - Fin de l'export'. The log details the steps of exporting articles, including reading articles, processing specific items (BAOR01, CHAAR/VAR, CHAOR42, CHORFA, CHSR10), and sending documents and images to the Prestashop database. The bottom status bar indicates the license is for ATOO NEXT, expires on Saturday, December 31, 2022, and the version is 22.3.7.0.

Mettre à jour les stocks et les prix des articles dans la boutique

La mise à jour des prix et des stocks envoie les données article issues de la gestion commerciale dans la boutique eCommerce.

Pour mettre à jour les stocks ou les prix, il suffit simplement depuis la **fenêtre** principale d'**Atoo-Sync GesCom**, d'aller sur l'onglet **Profil** et de cliquer sur le bouton **Prix** ou **Stocks**.



Lors du processus de mise à jour, les données suivantes sont envoyées :

Mise à jour des stocks

- Valeur du stock
 - Réel
 - Disponible
 - A terme
 - Réel + commande clients
 - A terme - commande fournisseur
- Quantité minimale
- Poids de l'article
- Code barre de l'article
- Durée de la garantie

Mise à jour des prix

- Prix de l'article
- Montant écotaxe
- Taux de taxe
- Prix d'achat
- Prix de vente
- Prix de vente des gammes
- Prix de vente des conditionnements
- Soldes / Promotions / Remises
- Prix par groupe de clients
- Tarifs d'exception par client
- Remises par famille d'articles
- Champs personnalisés des articles (caractéristiques).

Atoo-Sync GesCom affiche pendant l'export, le journal de traitement en temps réel, ce qui vous permet de suivre la progression des données synchronisées.

Atoo-Sync GesCom - Ultimate

Fichier

Profil

Articles

Clients

Commandes

Profil sélectionné 100C Prestashop

Articles

Prix

Stocks

Clients

Commandes

Mise à jour des statuts des commandes

Factures PDF

Configurer le Profil

Voir ma Boutique

Voir le Fichier Journal

Aide en Ligne

Télémaintenance

Espace Clients

Synchroniser

Profil

Support

Profil

100C Prestashop

Application:

Sage 100c

Base de données

C:\Users\Public\Documents\Sage\Entreprise 100c\Bijou.gcm

Site Web

PrestaShop

URL

http://localhost/prestashop-1.7.6.9/

28/03/2022 16:21:24 - Début de l'export des articles

28/03/2022 16:21:27 - Export des articles

28/03/2022 16:21:27 -> Lecture des articles

28/03/2022 16:21:27 -> 1/5 - BAOR01

28/03/2022 16:21:28 -> 2/5 - CHAAR/VAR

28/03/2022 16:21:28 -> 3/5 - CHAOR42

28/03/2022 16:21:28 -> 4/5 - CHORFA

28/03/2022 16:21:28 -> 5/5 - CHSR10

28/03/2022 16:21:32 -> Envoyer le document C:\Users\Public\Documents\Sage\Entreprise 100c\Multimedia\Garantie_CHSR10.doc

28/03/2022 16:21:32 -> BAOR01 - Envoyer l'image C:\Users\Public\Documents\Sage\Entreprise 100c\Multimedia\BAOR01.jpg

28/03/2022 16:21:32 -> CHAOR42 - Envoyer l'image C:\Users\Public\Documents\Sage\Entreprise 100c\Multimedia\CHAOR42.jpg

28/03/2022 16:21:32 -> Envoyer le document C:\Users\Public\Documents\Sage\Entreprise 100c\Multimedia\Garantie_CHORFA.doc

28/03/2022 16:21:33 -> Envoyer le document C:\Users\Public\Documents\Sage\Entreprise 100c\Multimedia\Fra_CHAOR42.htm

28/03/2022 16:21:33 -> Envoyer le document C:\Users\Public\Documents\Sage\Entreprise 100c\Multimedia\Fra_BAOR01.htm

28/03/2022 16:21:33 -> Envoyer le document C:\Users\Public\Documents\Sage\Entreprise 100c\Multimedia\Eng_BAOR01.htm

28/03/2022 16:21:33 -> Envoyer le document C:\Users\Public\Documents\Sage\Entreprise 100c\Multimedia\Eng_CHAOR42.htm

28/03/2022 16:21:34 -> Réussi

28/03/2022 16:21:34 - Fin de l'export

Panneau d'information

Licence accordée à: ATOO NEXT

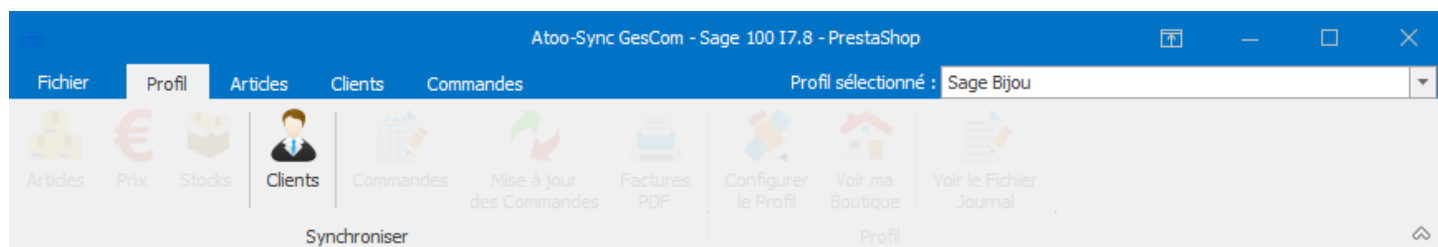
Licence NFR expire le : samedi 31 décembre 2022

Version 22.3.7.0

Exporter les clients dans la boutique

L'export des clients permet de créer dans la boutique eCommerce, les clients et les groupes de clients issus de la gestion commerciale.

Pour exporter les clients, il suffit simplement depuis la **fenêtre** principale d'**Atoo-Sync GesCom**, d'aller sur l'onglet **Profil** et de cliquer sur le bouton **Clients** du groupe **Synchroniser**.



Lors du processus d'exportation les données suivantes sont envoyées (liste non exhaustive) :

Groupes de clients

- Groupe de clients
- Affichage du prix TTC ou HT

Fiche Client

- Nom du client
- Coordonnées du client
- Adresse e-mail
- Contacts du client
- Informations de solvabilité

Atoo-Sync GesCom affiche pendant l'export, le journal de traitement en temps réel, ce qui vous permet de suivre la progression des données synchronisées.

Fichier

Profil

Articles

Clients

Commandes

Profil sélectionné

100C Prestashop

Articles

Prix

Stocks

Clients

Commandes

Mise à jour des statuts des commandes

Factures PDF

Configurer le Profil

Voir ma Boutique

Voir le Fichier Journal

Aide en Ligne

Télémaintenance

Espace Clients

Support

Synchroniser

Profil

Profil

100C Prestashop

Application:

Sage 100c

Base de données

C:\Users\Public\Documents\Sage\Entreprise 100c\Bijou.gcm

Site Web

PrestaShop

URL

http://localhost/prestashop-1.7.6.9/

28/03/2022 16:24:24 - Début de l'export des Clients

28/03/2022 16:24:25 - Export des groupes de Clients

28/03/2022 16:24:25 - -> Lecture des groupes de clients

28/03/2022 16:24:25 - -> 1/3 - Grossistes

28/03/2022 16:24:25 - -> 2/3 - Détaillants

28/03/2022 16:24:26 - -> 3/3 - Clients comptoir

28/03/2022 16:24:27 - -> Réussi

28/03/2022 16:24:27 - Export des clients

28/03/2022 16:24:27 - -> Lecture des clients

28/03/2022 16:24:27 - -> 1/1 - TOPAZ

28/03/2022 16:24:28 - -> Réussi

28/03/2022 16:24:28 - Fin de l'export

Panneau d'information

Licence accordée à: ATOO NEXT

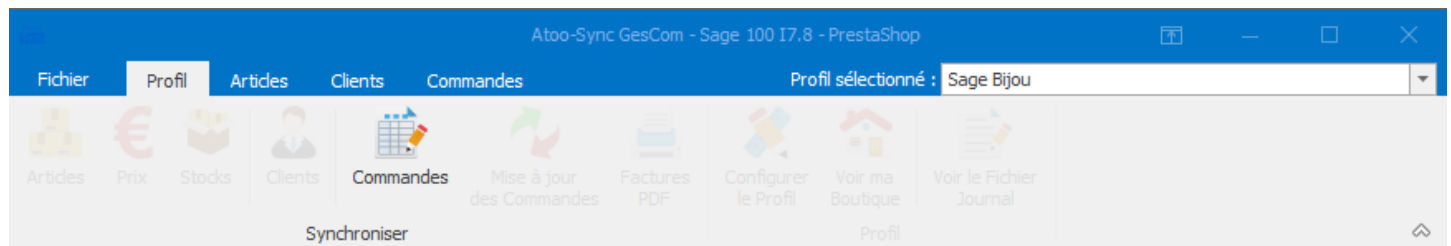
Licence NFR expire le : samedi 31 décembre 2022

Version 22.3.7.0

Importer les commandes de la boutique

L'import des commandes permet de créer dans le logiciel de gestion commerciale, les commandes provenant de la boutique eCommerce.

Pour importer les commandes, il suffit simplement depuis la **fenêtre** principale d'**Atoo-Sync GesCom**, d'aller sur l'onglet **Profil** et de cliquer sur le bouton **Commandes** du groupe **Synchroniser**.



Le processus d'import des commandes ouvre une fenêtre de validation permettant de sélectionner la période d'import et de cocher des options pour **inclure les commandes déjà transférées** (par exemple) ou **mettre à jour le stock après import** des commandes dans la gestion commerciale.

Alon

Sync

Importer les commandes

×

Période de transfert

Période :

Cette semaine (Lundi-Dimanche)

▼

De :

lundi 14 janvier 2019

▼

A :

dimanche 20 janvier 2019

▼

Options

☐

Inclure les commandes déjà transférées

☐

Mise à jour du stock après import

Importer

Annuler

Lors du processus d'import des commandes, les données suivantes sont créées dans la gestion commerciale (liste non exhaustive) :

Clients

- Données de la fiche client
- Numéro de compte client
- Numéro de compte comptable

- Adresse de livraison
- Adresse de facturation
- Contact de la fiche client

Documents des ventes

- Entête du document
- Lignes de document
- Frais de port
- Remises / bons de réductions
- Règlement

Atoo-Sync GesCom affiche pendant l'export, le journal de traitement en temps réel, ce qui vous permet de suivre l'état d'avancement des données synchronisées.

The screenshot displays the Atoo-Sync GesCom - Ultimate application window. The interface includes a menu bar (Fichier, Profil, Articles, Clients, Commandes) and a toolbar with various icons for synchronization and management. The 'Profil' section on the left lists configuration details for '100C Prestashop', including the application (Sage 100c), database path, website (PrestaShop), and URL. The main area shows a real-time log of the command import process, with timestamps and status updates. A dialog box titled 'Atoo-Sync' is open, displaying a success message: 'L'import des commandes a réussi' (Import of orders successful) with an 'OK' button.

Profil
100C Prestashop

Application:
Sage 100c

Base de données
C:\Users\Public\Documents\Sage\Entre prise 100c\Bijou.gcm

Site Web
PrestaShop

URL
http://localhost/prestashop-1.7.6.9/

28/03/2022 16:26:52 - Début de l'import des commandes

28/03/2022 16:26:53 - Lecture des commandes dans la boutique
28/03/2022 16:26:53 --> Lecture des commandes dans la boutique
28/03/2022 16:26:53 --> Réussi

28/03/2022 16:26:55 - Analyse des commandes
28/03/2022 16:26:55 --> Réussi

28/03/2022 16:26:55 - Création des clients
28/03/2022 16:26:55 --> 1/3 - Id Customer:70, Numéro de compte= CEG00070
28/03/2022 16:26:55 --> 2/3 - Id Customer:71, Numéro de compte= CLI00071
28/03/2022 16:26:56 --> 3/3 - Id Customer:71, Numéro de compte= CLI00071

28/03/2022 16:26:56 - Création des commandes
28/03/2022 16:26:56 --> 1/3 - Commande : 15
28/03/2022 16:26:57 --> 2/3 - Commande : 16
28/03/2022 16:26:57 --> 3/3 - Commande : 17

28/03/2022 16:26:58 - Fin de l'import des commandes

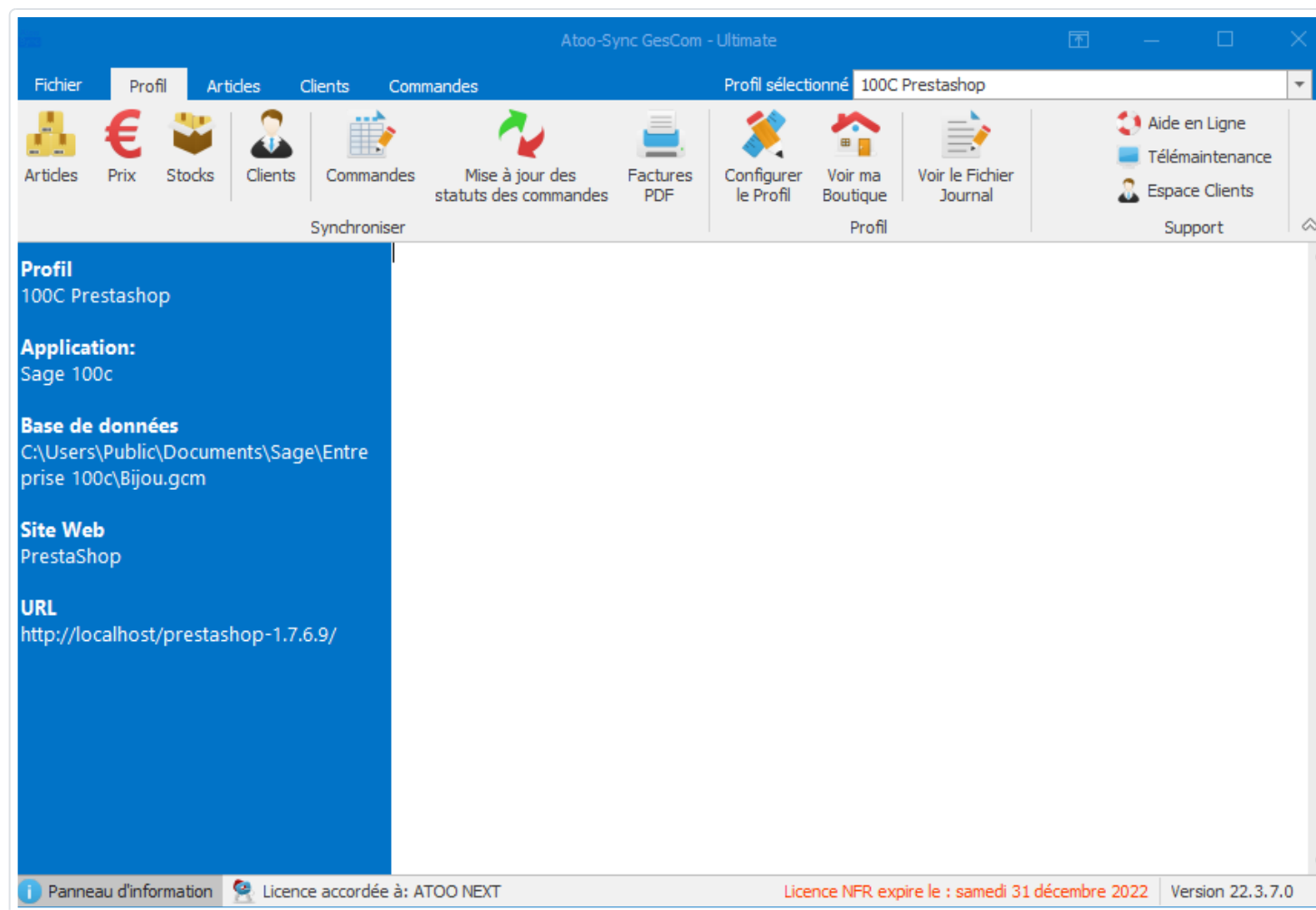
Atoo-Sync
L'import des commandes a réussi
OK

Panneau d'information Licence accordée à: ATOO NEXT Licence NFR expire le : samedi 31 décembre 2022 Version 22.3.7.0

Présentation du logiciel

Fenêtre principale

Après le lancement de l'application **Atoo-Sync GesCom**, vous arrivez sur la fenêtre principale.

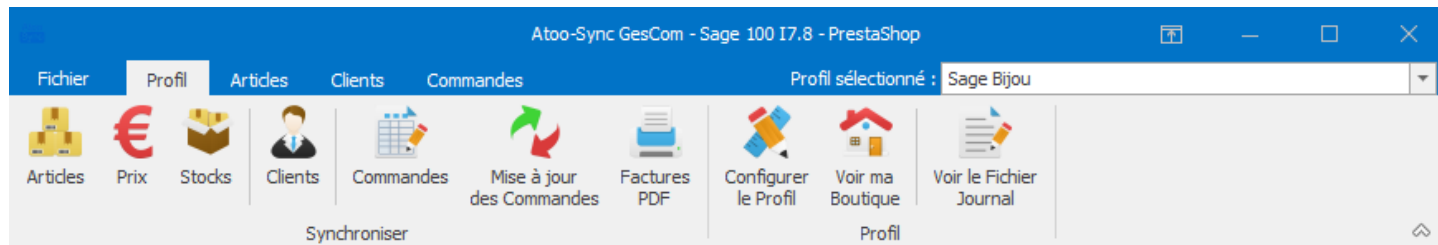


Cette fenêtre est composée de 4 zones distinctes :

- **Une barre d'onglets** en haut qui permet de configurer l'application et de lancer la synchronisation entre votre logiciel de gestion commerciale et votre boutique eCommerce.
- **Un panneau d'informations** sur la droite qui vous affiche un résumé du profil actuellement chargé dans l'application **Atoo-Sync GesCom**.
- **Une zone de texte** qui affiche le résultat des différents traitements de l'application **Atoo-Sync GesCom**.
- **Une barre d'état** tout en bas qui affiche des informations sur la licence **Atoo-Sync GesCom**.

La barre des onglets

La barre des onglets est composée de plusieurs onglets vous permettant d'interagir avec l'application.



Le détail de chaque onglet fait l'objet d'une page de documentation dédiée accessible depuis le menu.

La zone de texte

La zone de texte affiche le résultat des différents imports ou exports lancés dans l'application Atoo-Sync GesCom.

13/01/2019 23:11:55 - Début de l'import des commandes

13/01/2019 23:11:59 - Lecture des commandes dans la boutique

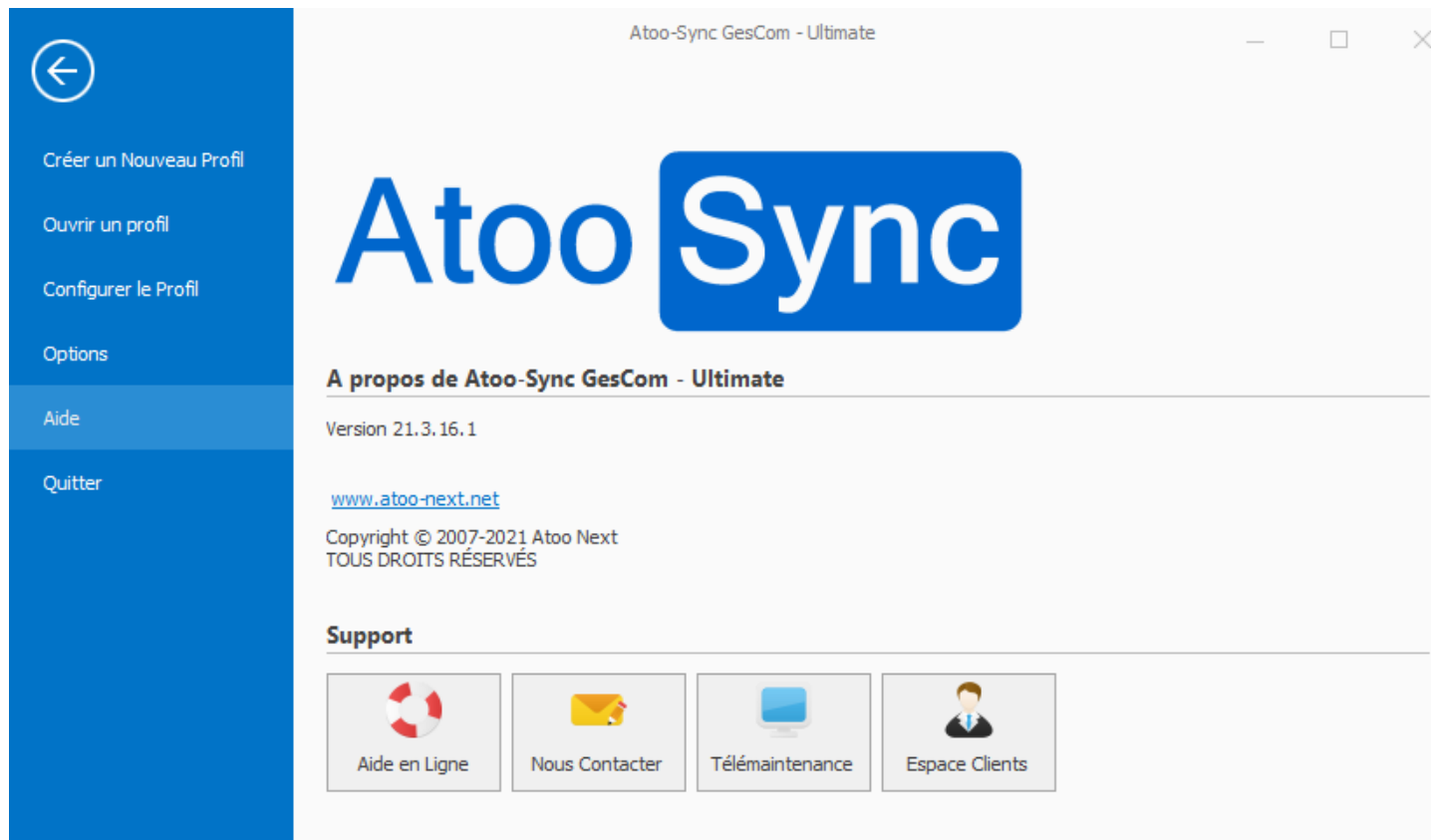
13/01/2019 23:12:00 - -> Réussi

13/01/2019 23:12:02 - Analyse des commandes

13/01/2019 23:12:02 - -> Réussi

Onglet Fichier

Cet onglet affiche les informations de copyright de l'application ainsi que sa version, il est composé de 2 parties la page **Aide** et un **Menu** sur la gauche.



La page **Aide** affiche également les boutons suivants :

Aide en ligne

Ce bouton d'accéder à notre documentation.

Nous contacter

Ce bouton permet d'ouvrir le formulaire de contact du site web www.atoo-next.net

Télémaintenance

Ce bouton lance l'application **TeamViewer QuickSupport** pour permettre une prise de main à distance.

L'application **TeamViewer QuickSupport** fournie avec le Setup de l'application est une version "normale" elle ne comporte pas de mot de passe par défaut.

Espace Clients

Ce bouton permet de se connecter à l'[Espace Clients](#) Atoo Next depuis l'application.

Le **Menu** sur la gauche contient les boutons suivants :

Créer un nouveau profil

Ce bouton permet de créer un nouveau profil pour connecter un logiciel de **gestion commerciale** et un site **eCommerce**.

Veuillez consulter le chapitre "**Créer un profil**" pour plus de détails.

Ouvrir un profil

Ce bouton permet de sélectionner le profil utilisé dans l'application **Atoo-Sync GesCom**.

Configurer le profil

Ce bouton permet d'ouvrir la fenêtre de configuration du profil.

Veuillez consulter le chapitre **Configurer le profil** pour plus de détails.

Options

Ce bouton permet d'ouvrir les options générales du logiciel **Atoo-Sync GesCom**.

Aide

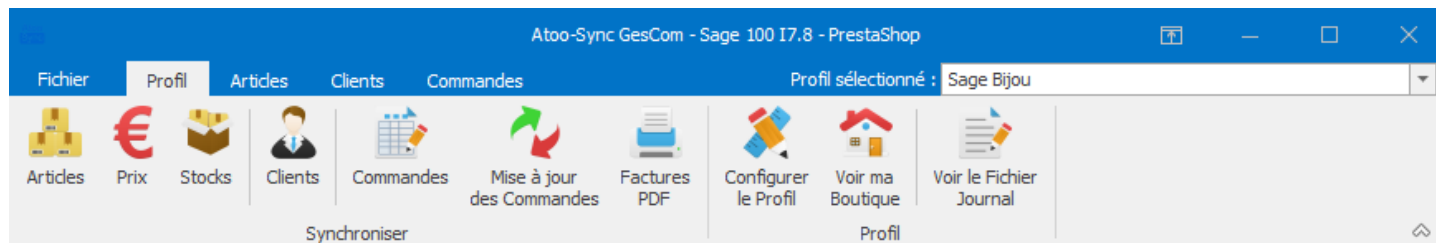
Affiche la page par défaut contenant les informations de copyright de l'application.

Quitter

Ferme l'application.

Onglet Profil

L'onglet **Profil** vous permet d'effectuer rapidement les actions les plus courantes de l'application **Atoo-Sync GesCom**, il comporte les boutons suivants:



Articles

Ce bouton lance la création et modification des articles de votre gestion commerciale dans la boutique eCommerce.

Prix

Ce bouton lance la mise à jour des prix des articles de votre gestion commerciale dans la boutique eCommerce.

Stocks

Ce bouton lance la mise à jour des stocks des articles de votre gestion commerciale dans la boutique eCommerce.

Clients

Ce bouton lance la création des clients et des groupes de clients de votre gestion commerciale dans la boutique eCommerce.

Commandes

Ce bouton lance la création des commandes de la boutique eCommerce dans le logiciel de gestion commerciale.

Mise à jour des Commandes

Ce bouton lance la mise à jour des commandes dans la boutique eCommerce à partir des modifications effectuées dans la gestion commerciale.

Factures PDF

Ce bouton permet d'envoyer dans la boutique eCommerce le PDF des factures de la gestion commerciale associées aux commandes de la boutique eCommerce.

Configurer le profil

Ce bouton permet d'ouvrir la fenêtre de configuration du profil.
Veuillez consulter le chapitre **Configurer le profil** pour plus de détails.

Voir ma boutique

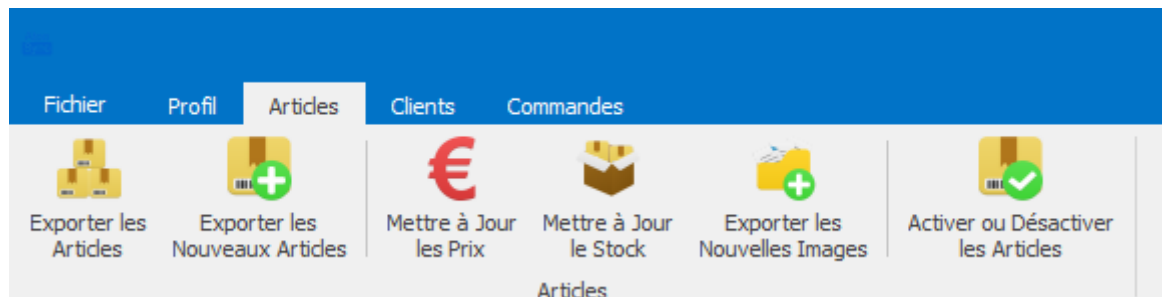
Ce bouton ouvre la page de votre boutique sur le navigateur configuré par défaut.

Voir le fichier Journal

Ce bouton affiche le fichier du journal de traitement **Atoo-Sync GesCom** en cours.

Onglet Articles

L'onglet **Articles** regroupe les boutons dédiés aux exports et aux mises à jour des articles, il comporte les boutons suivants :



Exporter les Articles

Ce bouton lance la création et la mise à jour des articles de votre gestion commerciale dans la boutique eCommerce.

Lors de ce traitement, en fonction du paramétrage de votre profil Atoo-Sync, les catégories des articles sont envoyées en premier pour associer les articles dans les bonnes catégories de la boutique eCommerce.

Exporter les Nouveaux Articles

Ce bouton lance la création des nouveaux articles uniquement de votre gestion commerciale dans la boutique eCommerce.

Mettre à Jour les Prix

Ce bouton lance la mise à jour des prix des articles de votre gestion commerciale dans la boutique eCommerce.

Mettre à Jour le Stock

Ce bouton lance la mise à jour des stocks des articles de votre gestion commerciale dans la boutique eCommerce.

Exporter les nouvelles images

Ce bouton permet d'exporter uniquement les nouvelles images vers la boutique eCommerce.

Activer ou Désactiver les Articles

Ce bouton lance le traitement permettant de désactiver ou d'activer les articles dans la boutique eCommerce en fonction de leur état (Publié, en sommeil, bloqué...) dans la gestion Commerciale.

Onglet Clients

L'onglet **Clients** regroupe les boutons dédiés aux exports des clients et des groupes de clients, il comporte les boutons suivants :



Exporter les Clients

Ce bouton lance la création des clients de votre gestion commerciale dans la boutique eCommerce. Lors de ce traitement, les groupes de clients sont envoyés en premier pour associer les clients dans la boutique eCommerce.

Exporter les Nouveaux Clients

Ce bouton lance la création des nouveaux clients uniquement de votre gestion commerciale dans la boutique eCommerce.

Désactiver les Clients

Ce bouton lance le traitement permettant de désactiver les clients dans la boutique eCommerce en fonction de leur statut (En Sommeil, bloqué...) dans la gestion commerciale.

Supprimer les clients (RGPD)

Ce bouton lance le traitement permettant de créer les clients RGPD de votre gestion commerciale dans la boutique eCommerce.

Dans sage sur une fiche client, si vous utilisez la fonction **Effacer les données**, cela effacera toutes les données du client activera une case dans options de traitement nommé **Exclure des traitements à des fins marketings** et mettra en **sommeil** le client et la fiche sera en lecture seule.

Client : WEB00006 Piette Cédric

Fonctions

Courrier...

Document...

Interroger

Abonnements

Modèles

Prestations

Effacer les données...

Transformer

Traçabilité

Itinéraire

Courrier

Document

Interroger

Abonnements

Transformer

Traçabilité

Itinéraire

ifs

Adresses

Banques

Champs libres

Solvabilité

Agenda

Paramètres

Saisie de document

Dépôt de rattachement

Dépôt principal

Code affaire

954COMP

Devise

Aucune

Langue

Aucune

Périodicité

Semaine

Priorité livraison

0

Raccourci

Délai de transport

0

Code EDI

☐ Etablir une facture par bon de livraison
 ☐ Exclure des traitements à des fins marketing

☐ Autoriser la livraison partielle

☐ Mettre en sommeil

Période de fermeture

Date début

Date fin

Comptabilité

Catégorie comptable

Ventes France

Nouveau

OK

Annuler

© Atoo Next 2026

Page 50

V. 25.8 - 2026-07-31 - 04:04:22

Client : WEB00006 Piette Cédric

Fonctions

Courrier

Document

Interroger

Abonnements

Transformer

Traçabilité

Itinéraire

Identification

Contacts

Tarifs

Adresses

Banques

Champs libres

Solvabilité

Agenda

Paramètres

Conditions de paiement

Options de traitement

Sage eFacture

Options d'impression

Saisie de document

Dépôt de rattachement

Dépôt principal

Code affaire

954COMP

Devise

Aucune

Langue

Aucune

Périodicité

Semaine

Priorité livraison

0

Raccourci

Délai de transport

0

Code EDI

☐ Etablir une facture par bon de livraison
 ☒ Exclure des traitements à des fins marketing

☐ Autoriser la livraison partielle

☒ Mettre en sommeil

Période de fermeture

Date début

Date fin

Comptabilité

Catégorie comptable

Ventes France

Nouveau

OK

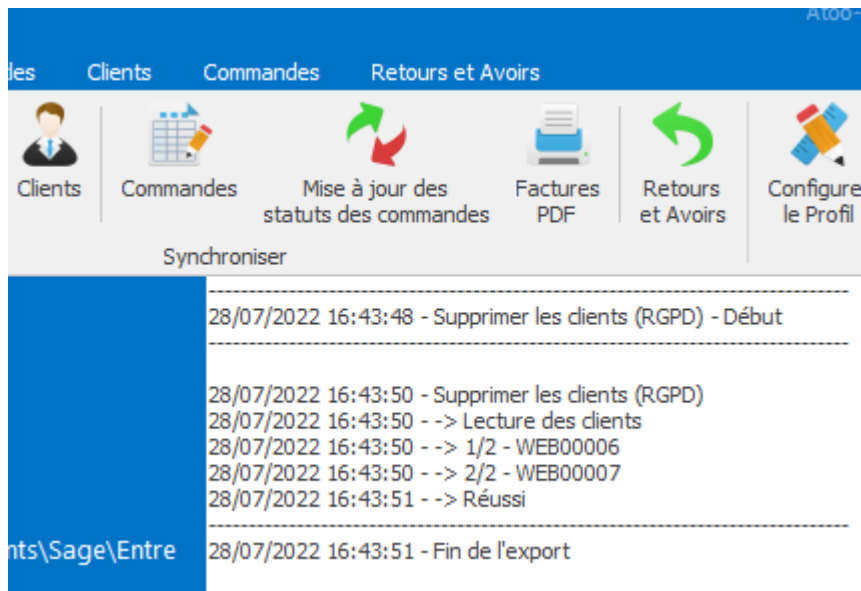
Annuler

Dans Atoo-Sync, si on clique sur le bouton **Supprimer les clients (RGPD)** : les clients ayant subi le traitement Effacer les données, seront envoyés comme "à supprimer " dans la boutique.

© Atoo Next 2026

Page 51

V. 25.8 - 2026-07-31 - 04:04:22



Dans la boutique eCommerce les clients en question verront leurs informations remplacées par des **GDPR**

Gérez vos clients (9)

Actions groupées ▾

ID	Titre	Prénom	Nom	Adresse e-mail
☐	Chercher un ID		Chercher un prénom	Chercher un nom de famille
☐	9	M	Cedric - Oerick	fluhert@es
☐	8	--	Centrale d'achat	Centrale d'achat
☐	7	M	GDPR	GDPR
☐	6	M	GDPR	GDPR

Importer les Prospects

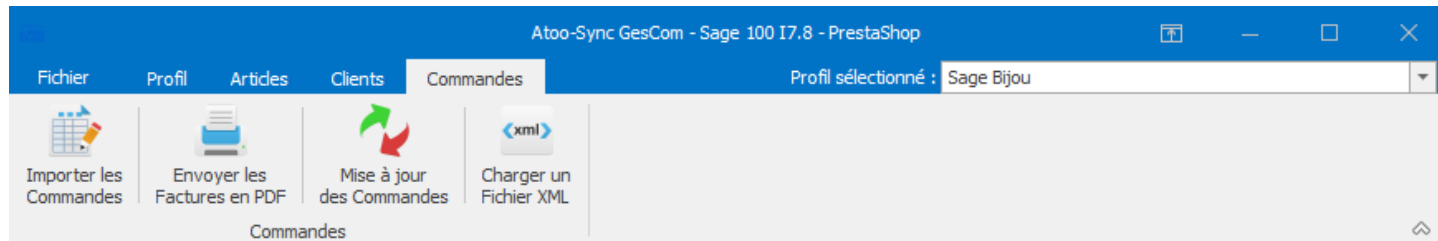
Ce bouton lance la création dans la gestion commerciale des clients n'ayant passé aucune commande dans la boutique eCommerce.

Exporter les Groupes de Clients

Ce bouton lance la création des groupes de clients de la gestion commerciale dans la boutique eCommerce.

Onglet Commandes

L'onglet **Commandes** regroupe les boutons dédiés aux imports et à la mise à jour des commandes, il comporte les boutons suivants:



Importer les Commandes

Ce bouton lance la création des commandes de la boutique eCommerce dans le logiciel de gestion commerciale.

Envoyer les Factures en PDF

Ce bouton permet d'envoyer dans la boutique eCommerce, le PDF des factures issues de la gestion commerciale associées aux commandes de la boutique eCommerce.

Mise à jour des Commandes

Ce bouton lance la mise à jour des commandes dans la boutique eCommerce à partir des modifications effectuées dans la gestion commerciale. Lors de la mise à jour des commandes, le numéro de document de la gestion commerciale ainsi que le numéro de transporteur pour le suivi du colis peuvent également être envoyés.

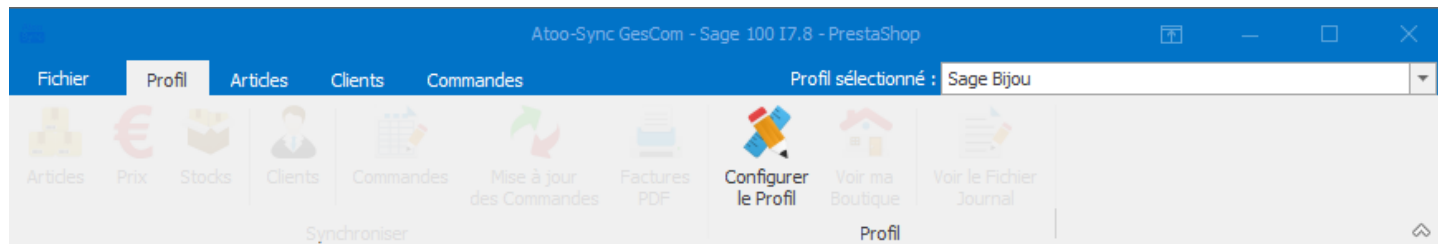
Charger un fichier XML

Ce bouton permet de charger un fichier XML contenant les commandes. Ce bouton n'est pas visible par défaut.

Configurer le profil

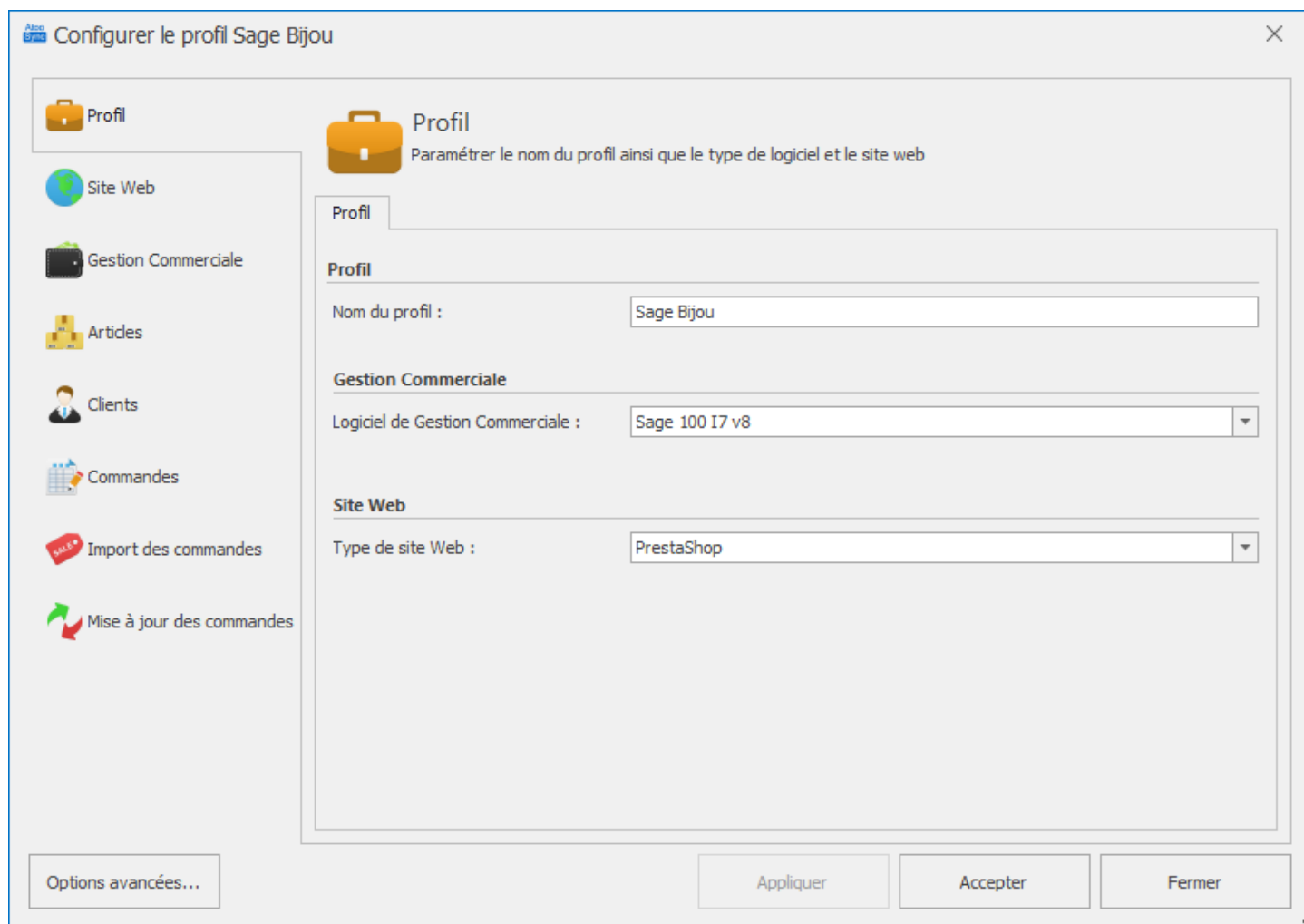
Configurer le profil

La fenêtre **Configurer le profil** est accessible depuis le bouton **Configurer** de l'**onglet Profil** de la **fenêtre principale**.



La fenêtre de configuration du profil permet de paramétrer les différentes options de configuration entre le logiciel de gestion commerciale et la boutique eCommerce.

Cette fenêtre est composée de plusieurs **onglets** et de différents **boutons** en bas de la fenêtre.



Bouton Options Avancées

Ouvre la fenêtre de configuration des options avancées.

Bouton Appliquer

Enregistre la configuration et laisse la fenêtre de configuration du profil ouverte.

Bouton Accepter

Enregistre la configuration et ferme la fenêtre de configuration du profil.

Bouton Fermer

Ferme la fenêtre de configuration du profil sans enregistrer la configuration.

Onglet Profil

Cet onglet permet de modifier le nom du profil **Atoo-Sync**, le logiciel de gestion commerciale et le type de site web connecté au profil.

Configurer le profil 100C Prestashop

Profil
Paramétrer le nom du profil ainsi que le type de logiciel et le site web

Profil

Nom du profil : 100C Prestashop

Gestion Commerciale

Logiciel de Gestion Commerciale : Sage 100c

Site Web

Type de site Web : PrestaShop

Options avancées... Appliquer Fermer

Section Profil

La zone de texte **Nom du profil**, vous permet de nommer le profil.

Section Gestion Commerciale

Selon la version du logiciel Atoo-Sync GesCom, la liste déroulante **Logiciel de Gestion Commerciale** vous permet de choisir le logiciel qui sera utilisé pour le profil.

Section Site Web

Selon la version du logiciel Atoo-Sync GesCom, la liste déroulante **Type de site Web** vous permet de choisir le type de site web qui sera utilisé pour le profil.

Onglet Site Web

Cet onglet permet de spécifier l'URL du site web qui sera connectée au profil **Atoo-Sync**.

Site Web
Configurer l'accès au site Web et au script Atoo-Sync

PrestaShop

Url de la boutique :

Numéro de l'URL de la licence : 1 - https://prestashop.atoo-sync.com/ Modifier le site web...

URL de la boutique : https://prestashop.atoo-sync.com/

Script Atoo-Sync PHP : https://prestashop.atoo-sync.com/modules/atoosyncgescomsage100c/atoosync-gesc

Mot de passe Atoo-Sync :

Tester la connexion

Section URL de la boutique

La liste déroulante **Numéro de l'URL de la licence** vous permet de sélectionner quelle URL sera utilisée pour le profil.

Le bouton **Modifier le site Web** permet de modifier l'URL du script Atoo-Sync.

La zone de texte **Mot de passe Atoo-Sync** permet de saisir le mot de passe affiché dans la page de configuration du module ou du plug-in Atoo-Sync dans le site Web.

Un bouton **Tester la connexion** permet de tester si la connexion avec le site web est opérationnelle.

Modifier le site Web

La fenêtre **Modifier le site Web** permet de modifier l'URL du site web ainsi que différentes options liées à la connexion du site web.

Onglet Site Web

Modifier le site web

Site web Options HTTP

URL du site web :
Ex : http://www.mystore.com/

Script PHP Atoo-Sync :

Mot de passe Atoo-Sync :
Entrer le même mot de passe que celui configuré dans le module Atoo-Sync sur le site web

Tester la connexion

Enregistrer Annuler

La zone de texte **URL du site web** permet de saisir L'URL du site web de votre boutique eCommerce.

Important : N'oubliez pas de saisir un slash "/" à la fin de l'URL.

La zone de texte **Mot de passe Atoo-Sync** permet de saisir le mot de passe affiché dans la page de configuration du module ou du plug-in Atoo-Sync dans le site Web.

Configuration du mot de passe dans une boutique PrestaShop

ACCÈS

Mot de passe

Entrer un mot de passe pour protéger l'accès

Configuration du mot de passe dans une boutique WooCommerce

Accès au Webservice Atoo-Sync

Mot de passe

Veuillez saisir un mot de passe pour protéger l'accès au Webservice Atoo-Sync.

Onglet Options HTTP

Alteo

Modifier le site web

✕

Site web

Options HTTP

HTTP Method :

POST

▼

HTTPS Security Protocol :

Tls12

▼

User agent :

Mozilla/4.0 (Compatible; Windows NT 5.1; MSIE 6.0) (compatible; MSIE 6.0; Windows NT 5.1; .NET CL

Timeout :

30

▲▼

En seconde

Délai entre chaque requête :

25

▲▼

En milli-seconde

Nombre maximum d'essai :

3

▲▼

☐ Utiliser l'authentification HTTP

Utilisateur :

Mot de passe :

☐ Utiliser la méthode alternative pour les Requêtes HTTP

☐ Utiliser la méthode alternative pour Télécharger les fichiers

☐ Utiliser la méthode alternative pour Envoyer les fichiers

Enregistrer

Annuler

Cette fenêtre permet de modifier les options liées aux échanges de données avec le site Web. Il n'est pas nécessaire de modifier les options, car le paramétrage par défaut convient pour la majorité des cas.

Onglet Gestion Commerciale

Cet onglet permet de configurer la base de données qui sera connectée au profil **Atoo-Sync**.

The screenshot shows a software window titled "Configurer le profil 100C Prestashop". On the left is a sidebar menu with icons and labels: "Profil", "Site Web", "Gestion Commerciale" (selected), "Articles", "Clients", "Commandes", "Import des commandes", "Mise à jour des commandes", and "Notification par email". At the bottom left of the sidebar is a button labeled "Options avancées...". The main area of the window is titled "Gestion Commerciale" with the subtitle "Configurer l'accès à la Gestion Commerciale". Below this is a tab labeled "Sage 100c". Under the tab is a section titled "Base de données Sage" containing three input fields: "Fichier Sage (*.gcm) :" with the path "C:\Users\Public\Documents\Sage\Entreprise 100c\Bijou.gcm" and a file selection icon; "Utilisateur Sage :" with the text "<Administrateur>"; and "Mot de passe Sage :". To the right of these fields is a button labeled "Tester la connexion". At the bottom right of the window are two buttons: "Appliquer" and "Fermer".

Section Base de données Sage

La zone de texte **Fichier Sage (*.gcm)** indique quel fichier Sage est utilisé pour le profil. Cliquez sur le **bouton** représenté par les 3 points pour sélectionner votre fichier **Sage Gestion Commerciale** à connecter.

Les deux zones de texte **Utilisateur Sage** et **Mot de passe Sage** servent à renseigner le compte utilisateur Sage et son mot de passe associé pour ouvrir la base **Sage Gestion Commerciale**.

Le bouton **Tester la connexion** permet de tester l'ouverture de la base de données.

Notes : La fenêtre est identique pour l'application Sage 100c ou Sage 100 I7.

Onglet Articles

Cet onglet vous permet de configurer les différentes options de paramétrage pour l'export ou la mise à jour des articles de la **gestion commerciale** dans la boutique **eCommerce**.

L'onglet **Articles** contient lui-même plusieurs sous-onglets correspondants aux différentes options de paramétrage disponibles.

Configurer le profil-prestashop-sage100

Articles
Configurer le mode de création des articles sur le site web

Export des articles vers la boutique | Catégories | Déclinaisons / Variations | Images | Documents | Stock et prix | Champs Personnalisés

Export des articles

☒ Créer les articles dans le site Web

Textes des articles

Nom : Désignation

Description : Glossaire

Résumé : Aucun

Meta Description : Aucun

Meta Title : Aucun

Meta Keywords : Aucun

Url de l'article : Aucun

Mappage des langues des articles...

TVA sur les articles

Mappage des Taxes

Catégorie comptable/de vente : Ventes France

TVA de l'article : Code taxe 1

Ecotaxe de l'article : Code taxe 3

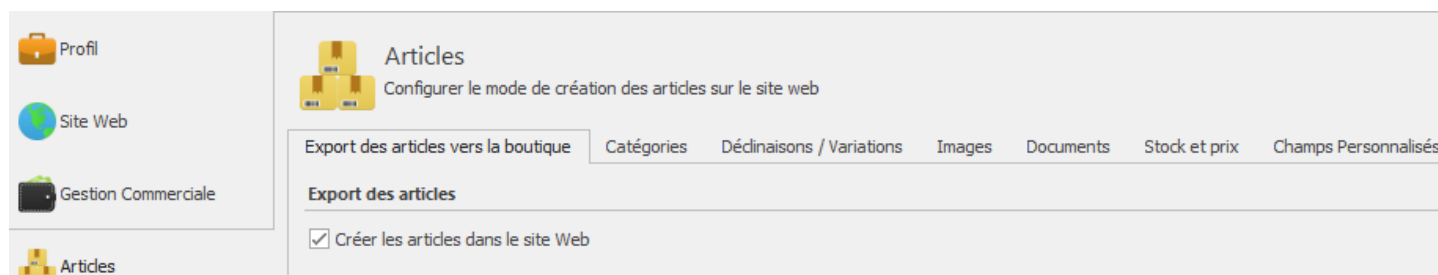
☐ Ajouter l'écotaxe au prix par défaut du produit

☐ Ajouter l'écotaxe également à tous autres prix du produit

Onglet Articles - Export des articles vers la boutique

Section Export des articles

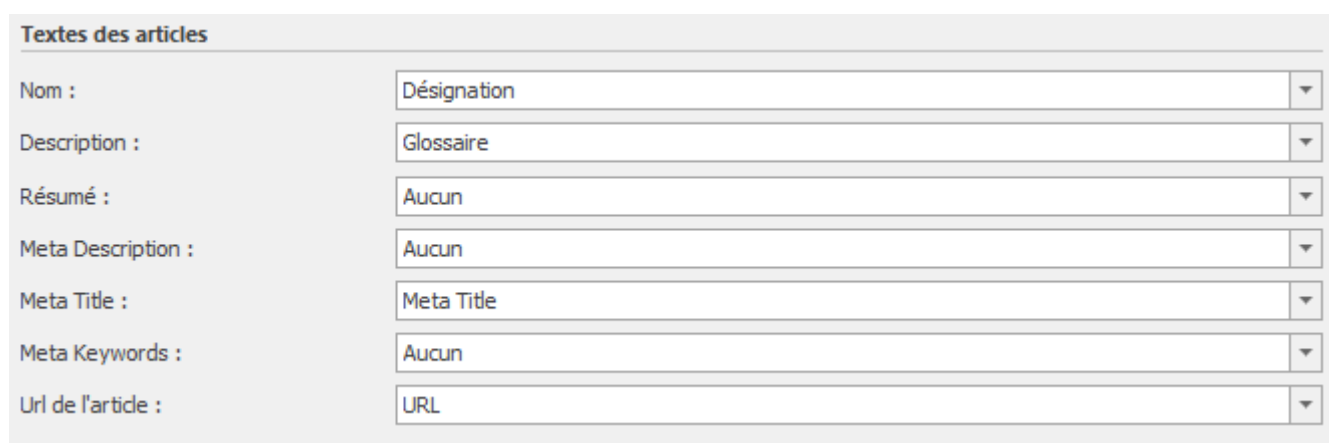
Cette section permet d'activer ou non l'export des articles et des catégories des articles dans la boutique eCommerce.



La case à cocher **Créer les articles dans le site web** permet d'activer l'export et la modification des articles.

Section Textes des articles

Cette section permet de spécifier le mappage entre les champs texte de la gestion commerciale et ceux de la boutique eCommerce.



Les différentes listes déroulantes affichent les champs standards de la gestion commerciale ainsi que les champs personnalisés.

Sélectionnez pour chaque champ de la boutique eCommerce, le champ de la gestion Commerciale correspondant ou laissez le champ vide si vous ne voulez pas l'utiliser.

Le Bouton **Mappage des langues des articles...**, indique à Atoo-Sync les différents champ à mapper pour chaque langue disponible dans la boutique.

Url de l'article :

TVA sur les articles

Mappages des langues des articles

Nom :

Désignation

▼

Appliquer à tous

Description :

Glossaire

▼

Appliquer à tous

Description courte (résumé) :

Résumé

▼

Appliquer à tous

Meta Description :

Aucun

▼

Appliquer à tous

Meta Title :

Aucun

▼

Appliquer à tous

Meta Keywords :

Aucun

▼

Appliquer à tous

Url simplifiée :

Aucun

▼

Appliquer à tous

Langue de la boutique ▲

Champ de la boutique	Champ de l'article
▲ Langue de la boutique: Anglais UK	
1 - Nom	Langue 1
2 - Description	Glossaire - Langue 1
3 - Description courte (résumé)	Résumé
4 - Meta Description	Aucun
5 - Meta Title	Aucun
6 - Meta Keywords	Aucun
7 - Url simplifiée	Aucun
▲ Langue de la boutique: Deutsch (German)	
1 - Nom	Désignation
2 - Description	Glossaire
3 - Description courte (résumé)	Résumé ▼
4 - Meta Description	Aucun
5 - Meta Title	Aucun
6 - Meta Keywords	Aucun
7 - Url simplifiée	Aucun
▲ Langue de la boutique: Français (French)	
1 - Nom	Désignation
2 - Description	Glossaire
3 - Description courte (résumé)	Résumé
4 - Meta Description	Aucun

Appliquer

Annuler

Note : Ne pas oublier de faire le mappage même si il n'y a que la langue Française de disponible, les champs mappés dans ce bouton seront ceux qui remonteront dans la boutique.

Section TVA des articles

Cette section permet de configurer la lecture de la TVA de la gestion commerciale.

TVA sur les articles	
	Mappage des Taxes 
Catégorie comptable :	Ventes France
TVA de l'article :	Code taxe 1
Ecotaxe de l'article :	Aucun
	☐ Ajouter l'écotaxe au prix par défaut du produit
	☐ Ajouter l'écotaxe également à tous autres prix du produit

La liste déroulante **Catégorie comptable** permet d'indiquer à Atoo-Sync, quelle catégorie comptable associer avec quelle règle de taxe de la boutique eCommerce.

La liste déroulante **TVA de l'article** permet de sélectionner quel code de taxe (Code taxe 1, Code taxe 2, Code taxe 3) sera utilisé pour la TVA de l'article.

La liste déroulante **Écotaxe de l'article** permet de sélectionner quel code de taxe (Code taxe 1, Code taxe 2, Code taxe 3) sera utilisé pour le calcul du montant de l'écotaxe de l'article.

La case à cocher **Ajouter l'écotaxe au prix du produit** indique à Atoo-Sync qu'il doit ajouter le montant HT calculé de l'écotaxe au prix HT de l'article.

La case à cocher **Ajouter l'écotaxe également à tous les autres prix du produit** indique à Atoo-Sync qu'il doit appliquer l'écotaxe à toutes les déclinaisons si elles existent.

Le bouton **Mappage des Taxes** ouvre la fenêtre de configuration pour mettre en correspondance les taxes de la gestion commerciale avec les taxes de la boutique eCommerce.

Atoo
Mappage des taxes des articles

TVA par défaut :
FR Taux standard (20%)

Appliquer à tous

Code de TVA ▲	Taux de taxe	Site web
Crédit de TVA à reporter	100,00 %	Sans TVA
Tva collectée à 10 %	10,00 %	FR Taux réduit (10%)
Tva collectée à 20 %	20,00 %	FR Taux standard (20%)
TVA collectée à 5,5 %	5,50 %	FR Taux réduit (5.5%)
TVA collectée lié à taxe parafiscal	20,00 %	FR Taux standard (20%)
TVA export à 0% (pour mémoire)	0,00 %	Sans TVA

Appliquer

Annuler

Pour chaque taxe de la gestion commerciale, vous devez choisir une correspondance avec la taxe du site web.

Validez la configuration avec le bouton **Appliquer** ou **Annuler**.

Section Fabricant / Marque

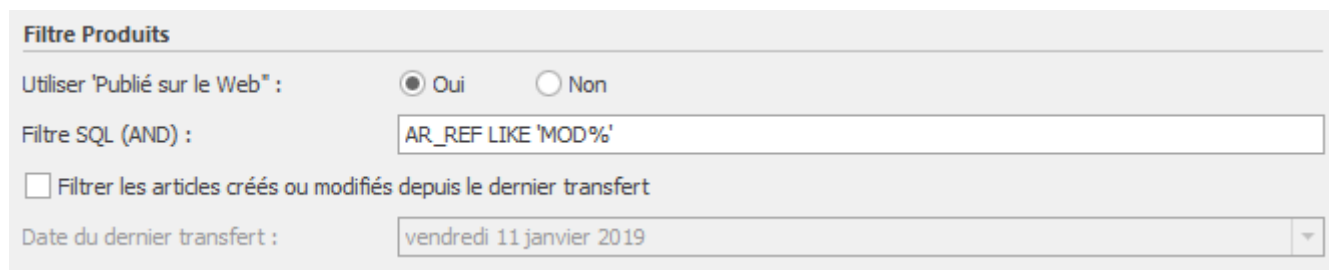
Cette section permet de spécifier quel champ de la gestion commerciale sera utilisé pour renseigner le fabricant ou la marque dans la boutique eCommerce, laissez le champ vide si vous ne voulez pas utiliser cette fonction.

Fabricant / Marque

Champ fabricant/marque :

Section Filtre Produits

Cette section permet d'activer des options de filtre sur les articles.



La case à cocher **Utiliser 'Publié sur le Web'** indique à Atoo-Sync qu'il ne doit lire que les articles de la case cochée sur la fiche article.

La zone de texte **Filtre SQL (AND)** permet de spécifier un critère de requête SQL pour filtrer les articles :

Exemple : AR_REF LIKE 'MOD%', indique à Atoo-Sync qu'il ne doit sélectionner que les articles dont la référence commence par "MOD".

La case à cocher **Filtrer les articles créés ou modifiés depuis le dernier transfert** indique à Atoo-Sync qu'il ne doit lire que les articles dont la date de création ou de modification est **supérieure** ou **égale** à la date de dernier transfert.

Le champ de sélection de **Date du dernier transfert** permet de spécifier la date de dernier transfert si besoin.

Le champ **Date du dernier transfert** est mis à jour automatiquement à chaque synchronisation des articles par l'application Atoo-Sync GesCom.

Section Mise à jour des statuts des articles :

La case à cocher "**filtrer les articles créées ou modifiées depuis le dernier transfert**" indique à Atoo-Sync de filtrer par rapport à la dernière mise à jour des statuts des articles.

Section Options – Vente croisée / Articles liés

Envoyer les articles liés en tant que vente croisée

Cette option permet à Atoo-Sync d'envoyer automatiquement les *articles liés* définis dans l'ERP vers le CMS en tant que **ventes croisées** ou **produits suggérés**.

Exemple

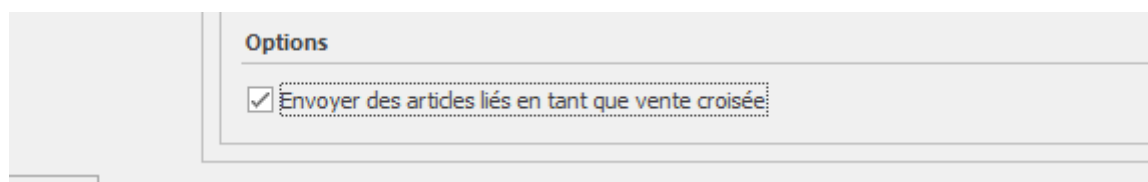
- Article principal : **Montre**
- Article lié : **Pile**

Lors de l'export, Atoo-Sync associera la "Pile" comme produit suggéré de la "Montre" dans la boutique web. Le client verra ainsi la pile dans la zone *Vous aimerez aussi* ou *Produits associés*.

Note importante

Pour que la liaison fonctionne correctement :

- Les **deux références** (l'article principal et l'article lié) doivent **déjà exister sur la boutique** au moment où Atoo-Sync exporte les ventes croisées.
- Si l'article lié **n'existe pas encore**, PrestaShop **ne pourra pas créer l'association**.
? Il est donc recommandé d'exporter d'abord tous les articles concernés **avant** d'activer ou relancer l'export des ventes croisées.
- En cas de doute :
? Vérifiez dans la boutique que la référence de l'article lié est bien présente **et identique** à celle déclarée dans l'ERP.

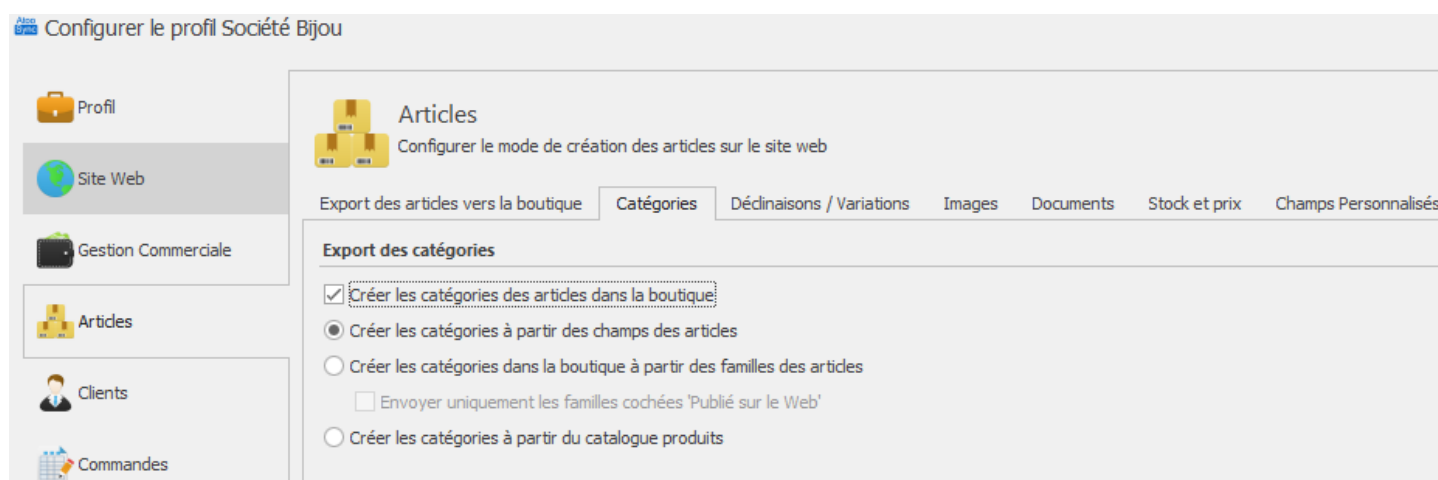


Onglet Articles - Catégories

Export des catégories

La case à cocher **Créer les catégories des articles dans la boutique** permet d'activer l'export des catégories.

Vous avez 3 possibilités de paramétrage d'export des catégories.



Vous créez les catégories à partir de champs personnalisés créés au préalable sur votre gestion commerciale.

Vous créez les catégories à partir des familles des articles créés sur votre gestion commerciale.

Vous pouvez activer l'option pour envoyer uniquement celles qui sont '**publié sur le web**'.

Vous créez les catégories à partir du catalogue produits de votre gestion commerciale.

NB : Si la case est décochée Atoo-Sync ne fera aucune création/modification/suppression de catégories.

Champs des catégories

Cette option s'active lors de la sélection de l'envoi des catégories à partir des champs d'articles

Export des catégories

- ☒ Créer les catégories des articles dans la boutique
- ☐ Créer les catégories à partir des champs des articles

Vous pouvez décider de créer des champs personnalisés sur votre gestion commerciale afin de créer une hiérarchisation différente de celle du catalogue SAGE.

Par exemple vous pouvez créer 3 champs catalogue 1, 2, 3 et 4 afin de les associer comme ceci

Champs des catégories	
Champ catégorie 1 :	Catalogue 1 de l'article ▼
Champ catégorie 2 :	Catalogue 2 de l'article ▼
Champ catégorie 3 :	Catalogue 3 de l'article ▼
Champ catégorie 4 :	Catalogue 4 de l'article ▼
Champ catégorie 5 :	▼
Champ catégorie 6 :	▼

Atoo-Sync va créer le catalogue 1 comme catégorie parent et catalogue 1, 2 et 3 seront les deux sous catégories.

Cette fonctionnalité permet 6 niveaux de catégories.

Catégories supplémentaires

Cette fonction permet d'indiquer si l'on souhaite ajouter une catégorie supplémentaire lors de l'envoi des catégories.

Il faut que les catégories supplémentaires existent côté site et il faut que le nom soit identique.

Si on ne les retrouve pas on ne fera pas le lien avec les catégories à associer.

Il suffit d'indiquer le champ dans le menu déroulant.

Catégories supplémentaires

Catégories supplémentaires : ▼

Il faut paramétrer un champ libre qui permettra d'ajouter l'article à d'autres catégories dans Prestashop.

On peut ajouter en saisissant le nom de la catégorie supplémentaire dans le champ libre dans Sage au niveau de l'article ou avec l'ID de la catégorie de la Boutique.

Article : MOOR002 Montre or et diamant serti sur or gris

Fonctions Nomenclature Interroger Traçabilité

Identification Descriptif **Champs Libres** Paramètres

Informations libres

Champs statistiques
Documents attachés
Photo

Informations libres

1ère commercialisation 260493

Marque commerciale Sol y Hombre

Objectif / Qtés vendues 90

% teneur en or

% teneur en argent

poinçon

Catégories supplémentaires Art

Résumé

Référence Maître

Gamme 1

Gamme valeur 1

Nouveau OK Annuler

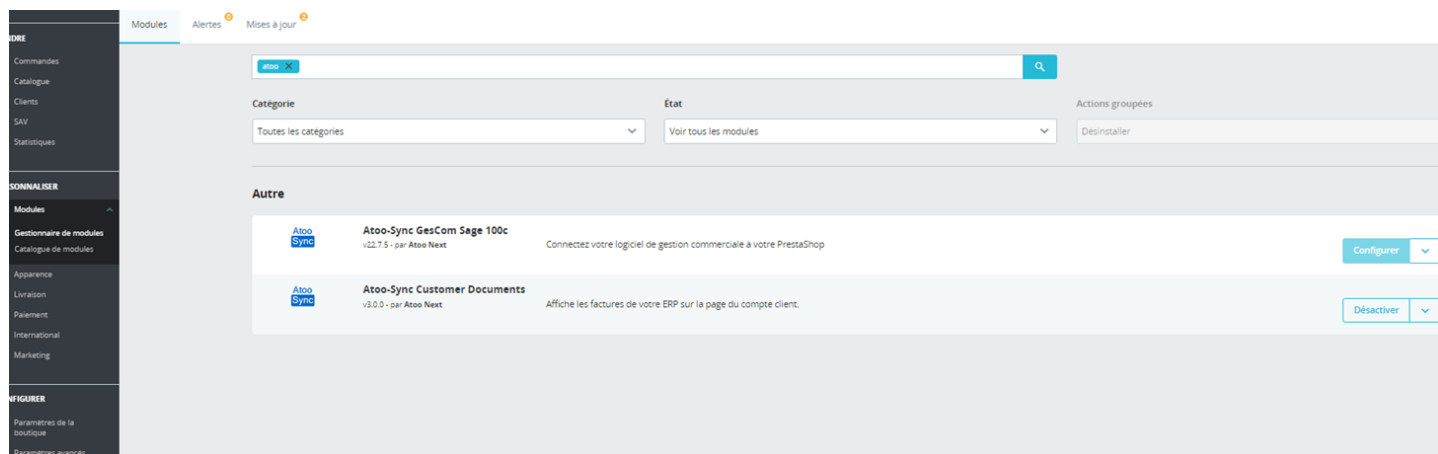
Que l'on retrouvera ensuite dans PrestaShop dans Catalogue puis Catégories.

Catégories (20)

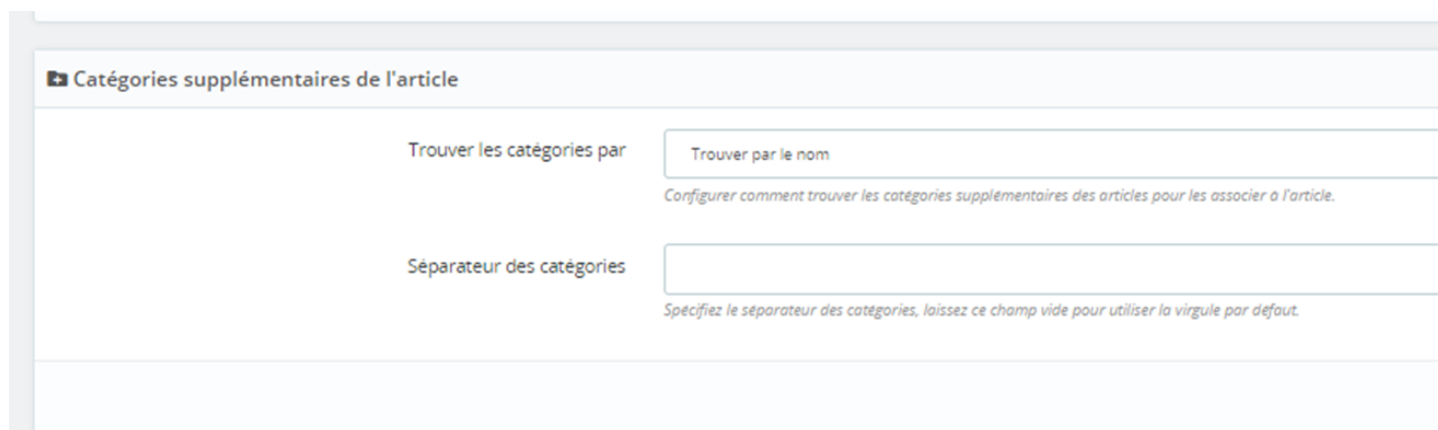
Actions groupées

ID	Nom	Description	Position	Affichée	Actions
☐	Chercher un ID	Chercher un nom	Chercher une description	Chercher une position	Rechercher
☐ 3	Vêtements	Retrouvez nos coups de cœur mode. Une sélection de pièces tendances à intégrer à votre garde-robe. Composez un style unique qui vous ressemble.	1	☒	Rechercher Modifier
☐ 6	Accessoires	Des objets et accessoires pour le bureau, la cuisine ou le salon. Faites de votre intérieur un espace qui vous ressemble.	2	☒	Rechercher Modifier
☐ 9	Art	Affiches encadrées et images vectorielles, tout ce dont vous avez besoin pour donner de la personnalité à vos murs ou donner vie à vos projets créatifs.	3	☒	Rechercher Modifier
☐ 10	Bijoux		4	☒	Rechercher Modifier
☐ 62	Prestige		5	☒	Rechercher Modifier
☐ 53	Orfèvrerie		6	☒	Rechercher Modifier
☐ 15	En attente	test	7	☐	Rechercher Modifier

De plus, il faut, dans Prestashop aller dans le module Atoo Sync GesCom.



Cliquer sur configurer, puis sur l'onglet Articles, enfin atteindre la section Catégories supplémentaires de l'article.



2 choix possibles :

Trouver par nom, dans ce cas, il faudra copier le nom de la catégorie dans le champ libre de la catégorie supplémentaire.

Trouver par l'ID de la catégorie. Il faudra copier l'ID de la catégorie de Prestashop.

Note : on peut ajouter à plusieurs catégories supplémentaires si on prend les noms ou les id de la catégorie séparée par une virgule.

Catégories (20)		
Actions groupées ▾		
ID	Nom	
☐	Chercher un ID	Chercher un nom
☐ 3	Vêtements	
☐ 6	Accessoires	
☐ 9	Art	
 ☐ 10	Bijoux	
☐ 62	Prestige	
 ☐ 53	Orfèvrerie	
 ☐ 15	En attente	

Article : MOOR002 Montre or et diamant serti sur or gris

Fonctions Nomenclature Interroger Traçabilité

Identification Descriptif Champs Libres Paramètres

Informations libres

Champs statistiques

Documents attachés

Photo

Informations libres

1ère commercialisation 260493

Marque commerciale Sol y Hombre

Objectif / Qtés vendues 90

% teneur en or

% teneur en argent

poinçon

Catégories supplémentaires 53,62

Résumé

Référence Maître

Gamme 1

Gamme valeur 1

Nouveau OK Annuler

En résultat, on a :

sés

Catégories i

Rechercher des catégories Q

CATÉGORIES ASSOCIÉES

Prestige ×

Orfèvrerie ×

Montres ×

Or ×

Homme ×

▼ DÉPLOYER

Catégorie principale

> ☐ Accueil

☐

© Atoo Next 2026

Page 76

V. 25.8 - 2026-07-31 - 04:04:22

Onglet Articles - Déclinaisons / Variations

Section Regroupement des articles en déclinaisons/variations

Cette section permet d'activer le regroupement des articles.

Cette **fonctionnalité** permet de regrouper des articles simples de la gestion commerciale comme article à déclinaisons (**PrestaShop**) ou à variations (**WooCommerce** ou **Magento**) dans la boutique eCommerce.

Pour cela, vous devez tout d'abord créer des champs informations libres sur SAGE :

- Une référence maître qui va regrouper toute votre gamme,
- le libellé référence maître pour avoir un libellé "générique",
- les noms de gamme
- les valeurs de la gamme.

Vous pouvez créer jusqu'à 5 niveaux pour un regroupement d'articles.

Gamme

Grille de remise

Mode d'arrondi

Champ statistique

Information libre

Pourcentage teneur en or

Référence Maître

Nom Gamme 1

Nom Valeur 1

Intitulé Référence Maître

Type Texte

Longueur 64

Calcul automatique de résultat

☐ Associer une formule de calcul

Application source Toutes

Enregistrer

Supprimer

Formule...

Monter

Descendre

OK

Annuler

ATTENTION : La référence maître est une référence article virtuelle ! Elle ne doit pas exister dans la base article Sage.

Voici un exemple ci-dessous d'un regroupement de pantalons par couleur et par taille.

Vous devez tout d'abord créer vos articles afin de les regrouper par la suite :

- Pantalon bleu taille 38
- Pantalon bleu taille 40
- Pantalon bleu taille 42
- Pantalon rouge taille 38

- Pantalon rouge taille 40
- Pantalon rouge taille 42

Filtrer la liste :

Référence article

commence par

PAN

+

Appliquer

Enregistrer

Supprimer

Réinitialiser

Type	Référence article	Désignation	Famille	N...
	PANBLEU38	Pantalon Bleu taille 38	JEANS	
	PANBLEU40	Pantalon Bleu taille 40	JEANS	
	PANBLEU42	Pantalon Bleu taille 42	JEANS	
	PANROUGE38	Pantalon Rouge taille 38	JEANS	
	PANROUGE40	Pantalon Rouge taille 40	JEANS	
	PANROUGE42	Pantalon Rouge taille 42	JEANS	

Nous allons regrouper tous ces articles sur une référence maître "virtuelle" qu'on appellera **pantalon**.

Article : **PANBLEU42 Pantalon Bleu taille 42**

Fonctions Nomenclature Interroger Traçabilité

Identification Descriptif **Champs Libres** Paramètres

Informations libres

Champs statistiques
Documents attachés
Photo

Informations libres

1ère commercialisation

Marque commerciale

Objectif / Qtés vendues

Pourcentage teneur en or

Référence Maître **Pantalon**

Nom Gamme 1 **Couleur**

Nom Valeur 1 **Bleu**

Nom Gamme 2 **Taille**

Nom Valeur 2 **42**

Nouveau OK Annuler

Vous devez répéter l'opération sur chaque article.

L'export de ces 6 articles par **Atoo-Sync GesCom** créera dans la boutique eCommerce un article avec 6 déclinaisons/variations :

Actions groupées (0/6 déclinaisons sélectionnées)

☐	Déclinaisons	Impact sur le prix	Prix final	Quantité	Déclinaison par défaut
☐	Couleur - Bleu, Taille - 38	€0.000000	0.000000 €	100	
☐	Couleur - Bleu, Taille - 40	€0.000000	0.000000 €	100	
☐	Couleur - Bleu, Taille - 42	€0.000000	0.000000 €	100	
☐	Couleur - Rouge, Taille - 38	€0.000000	0.000000 €	100	
☐	Couleur - Rouge, Taille - 40	€0.000000	0.000000 €	100	
☐	Couleur - Rouge, Taille - 42	€0.000000	0.000000 €	100	

Nom du produit

Afin d'améliorer la visibilité de ces articles sur le site nous vous conseillons de créer un champ information libre "libellé référence article" afin de ne pas utiliser la désignation des articles.

En effet, lors d'un regroupement Atoo-Sync prend la première ou la dernière désignation comme libellé par défaut.

Article : PANBLEU38 Pantalon Bleu taille 38

Fonctions Nomenclature Interroger Traçabilité

Identification Descriptif **Champs Libres** Paramètres

Informations libres

Champs statistiques
Documents attachés
Photo

Informations libres

1ère commercialisation

Marque commerciale

Objectif / Qtés vendues

Pourcentage teneur en or

Référence Maître Pantalon

Nom Gamme 1 Couleur

Nom Valeur 1 Bleu

Nom Gamme 2 Taille

Nom Valeur 2 38

Libellé référence article Pantalon

Dans la configuration du profil Atoo-Sync, associez le champ "nom" au champ "libellé référence article".

Profil Site Web Gestion Commerciale Articles Clients Commandes Import des commandes Mise à jour des commandes Notification par email

Articles Configurer le mode de création des articles sur le site web

Export des articles vers la boutique Catégories Déclinaisons / Variations Images Documents Stock et prix Champs Personnalisés

Export des articles

☒ Créer les articles dans le site Web

Textes des articles

Nom : Libellé référence article

Description : Aucun

Résumé : Aucun

Meta Description : Aucun

Meta Title : Aucun

Meta Keywords : Aucun

Url de l'article : Aucun

Mappage des langues des articles...

Voilà vous avez créé un article à déclinaison dans PrestaShop, à partir de plusieurs articles Sage que vous avez regroupé.



NEUF

PANTALON

65,00 €

TTC

Taille

40 ▾

Couleur

Quantité

1 ▴ ▾

 AJOUTER AU PANIER

Partager   

Attention : Il faut que toutes les combinaisons possibles existent dans notre exemple. Si nous avons ajouté une taille il faut que chaque couleur existe dans cette taille. Au final, le nombre d'articles est toujours un multiple des couples **Attribut / Valeur**.

Attention 2 : Lors de l'export d'articles regroupés vers la boutique eCommerce, si aucun champ personnalisé n'est défini pour le libellé, Atoo-Sync utilise par défaut le libellé du dernier article du groupe. Exemple : Articles regroupés : ARTARGPP1, ARTARGPP2, ARTARGPP3, ARTARGPP4, ARTARGPP5 ? Le libellé affiché sera celui de ARTARGPP5.

Solution : voir lien FAQ ? <https://docs.atoo-next.net/faq-atoo-sync-gescom-31.html#faq-2556>

Section Conditionnement de l'article

Cette section permet d'activer la création de déclinaisons/variations des articles à partir du conditionnement de l'article.

Conditionnement de l'article

☒ Créer les déclinaisons/variations à partir du conditionnement de l'article

☐ Créer la déclinaison/variation unitaire si elle n'existe pas dans le conditionnement

☐ Utiliser la référence du conditionnement comme clé dans la boutique.

Pour activer la création il suffit simplement de cocher la case **Créer les déclinaisons/variations à partir du conditionnement de l'article** pour créer dans la boutique autant de déclinaisons/variations que de conditionnements configurés sur l'article.

La case à cocher **Créer la déclinaison/variation unitaire si elle n'existe pas dans le conditionnement** indique à Atoo-Sync de créer la déclinaison Par Un si elle n'existe pas.

La case à cocher Utiliser la référence du conditionnement comme clé dans la boutique indique à Atoo-Sync d'envoyer uniquement les conditionnement qui ont une référence renseigné.

Dans l'exemple ci-dessous Atoo-sync va envoyer uniquement l'écrin de 4 si la case est cochée :

Fonctions
 Nomenclature
 Interroger
 Traçabilité

Identification
 Conditionnement
 Descriptif
 Champs Libres
 Paramètres

Enuméré	Référence	Code barres
Ecrin de 4	EM040-4	
Ecrin de 12		
Ecrin de 24		

Note : Lors de la création des déclinaisons le **prix** est **multiplié** par la quantité du conditionnement et le **stock** est **divisé** par la quantité du conditionnement.

Exemple

Un article contient les conditionnements suivants :

Identification	Conditionnement	Descriptif	Champs Libres	Paramètres
Enuméré	Référence	Code barres	Quantité	
Ecrin de 4	EM040/4		4,00	Ouvrir...
Ecrin de 12	EM040/12		12,00	Ajouter...
Ecrin de 24	EM040/24		24,00	Supprimer

Après la création de l'article dans la boutique les déclinaisons/variations suivantes sont créées.

☐	Déclinaisons	Quantité	Déclinaison par défaut		
☐	 Par Ecrin - Pièce	100			☐
☐	 Par Ecrin - Ecrin de 4	25			☒
☐	 Par Ecrin - Ecrin de 12	8			☐
☐	 Par Ecrin - Ecrin de 24	4			☐

Dans notre exemple l'option **Créer la déclinaison/variation unitaire si elle n'existe pas dans le conditionnement** était cochée.

Onglet Articles - Images

Section Images

Cette section permet de configurer l'export des images des articles dans la boutique eCommerce.



La case à cocher **Créer les images** permet d'activer l'export des images des articles dans la boutique.

La case à cocher **Envoyer l'image de la fiche article (si disponible)** indique au logiciel qu'il faut envoyer l'image si la fiche article dans la gestion commerciale contient une image.

La case à cocher **Envoyer les images contenues dans les documents de l'article** indique au logiciel qu'il faut envoyer tous les fichiers de type image (.jpg ou .png) contenus dans les documents de la fiche article dans la gestion commerciale.

La case à cocher **Envoyer les images disponibles dans le dossier images** permet d'activer et d'indiquer que le logiciel doit regarder dans le dossier configuré si des images ont comme nom la référence ou le code article. S'il y a plusieurs photos pour le même article, il suffit d'ajouter un **underscore** _ et le numéro de l'image. Exemple : ART001_01, ART001_02 (jusqu'à ART001_99).

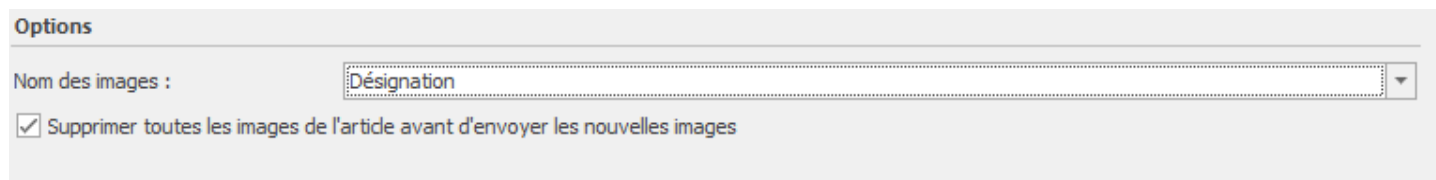


La case à cocher **Utiliser la référence de l'article comme nom de sous-dossier pour rechercher des images** indique qu'il doit lire les noms des sous-dossiers spécifiés, si le sous-dossier a pour nom la même référence qu'un article, alors toutes les images présentes dans ce sous-dossier seront

envoyées et associées à l'article dans la boutique eCommerce.

La liste déroulante **Méthode de recherche des images** permet de spécifier si on trouve la référence du fournisseur au *début* du nom de l'image, en *fin* ou *contenu* dans le nom.

Section Options



The screenshot shows a section titled "Options" with a light gray background. It contains two main elements: a label "Nom des images :" followed by a dropdown menu currently showing "Désignation", and a checked checkbox with the text "Supprimer toutes les images de l'article avant d'envoyer les nouvelles images".

Nom des l'images permet de spécifier le nom de l'image dans la boutique.

NOTE : Fonction pour PrestaShop uniquement

Supprimer toutes les images de l'article avant d'envoyer les nouvelles images permet de supprimer toutes les images de l'article dans la boutique eCommerce avant de créer les nouvelles images.



The screenshot shows a section titled "Exporter les Nouvelles Images" with a light gray background. It contains a label "Date du dernier transfert :" followed by a date and time picker showing "vendredi 20 janvier 2023 09:57:47".

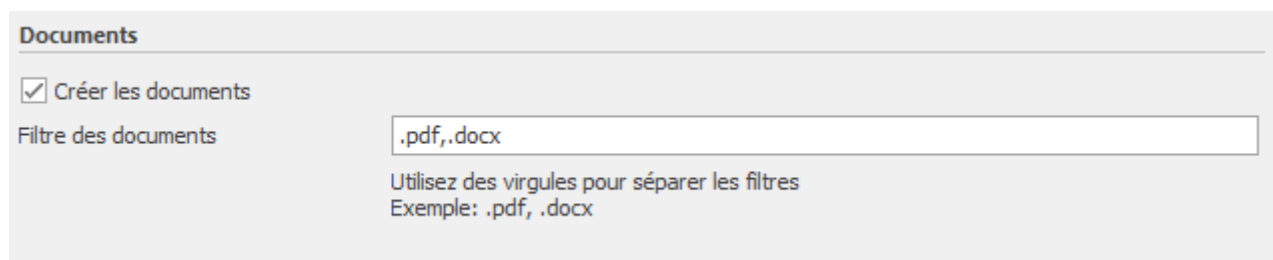
Date du dernier transfert permet de filtrer les images en fonction de leur date d'envoi, afin de ne reprendre que les nouvelles images pour accélérer les transferts.

Attention : Cette option s'applique à chaque article exporté. Si une image n'est pas associée avant l'export, l'article sera exporté sans image.

Onglet Articles - Documents

Section Documents

Cette section permet de configurer l'export des documents contenus dans la fiche article dans la boutique eCommerce.



Documents

☒ Créer les documents

Filtre des documents :

Utilisez des virgules pour séparer les filtres
Exemple: .pdf, .docx

La case à cocher **Créer les documents** permet d'activer l'export des documents des articles dans la boutique.

La zone de texte **Filtre des documents** permet de spécifier quel(s) type(s) de document seront exportés dans la boutique.

La case à cocher **Envoyer les documents disponibles dans le dossier documents** permet d'envoyer les documents à partir d'un dossier sélectionné.

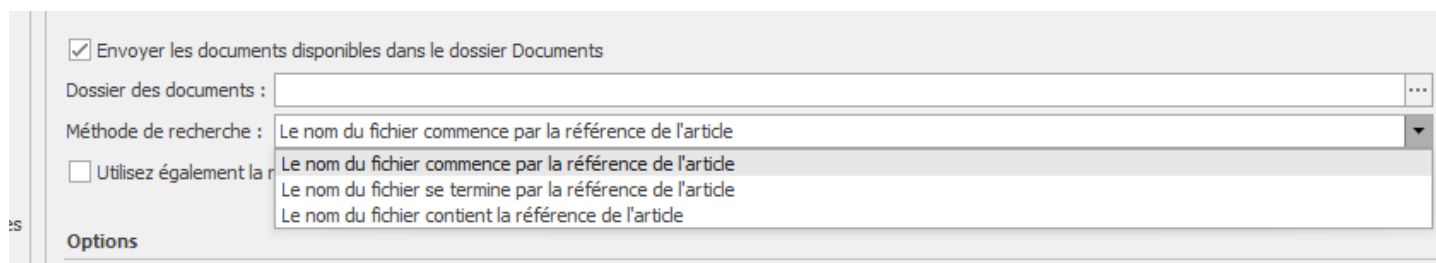
Utilisez le menu parcourir pour indiquer le chemin du dossier :



☒ Envoyer les documents disponibles dans le dossier Documents

Dossier des documents : ...

Vous pouvez définir une méthode de recherche sur le dossier :



☒ Envoyer les documents disponibles dans le dossier Documents

Dossier des documents : ...

Méthode de recherche :

☐ Utilisez également la recherche

- Le nom du fichier commence par la référence de l'article
- Le nom du fichier se termine par la référence de l'article
- Le nom du fichier contient la référence de l'article

Options

Vous pouvez également utiliser la référence du fournisseur pour rechercher les documents :

☐ Utilisez également la référence du fournisseur pour rechercher des documents

Section Options

Cette section permet d'activer une option permettant de supprimer tous les documents de l'article dans la boutique eCommerce avant de créer les nouveaux documents.

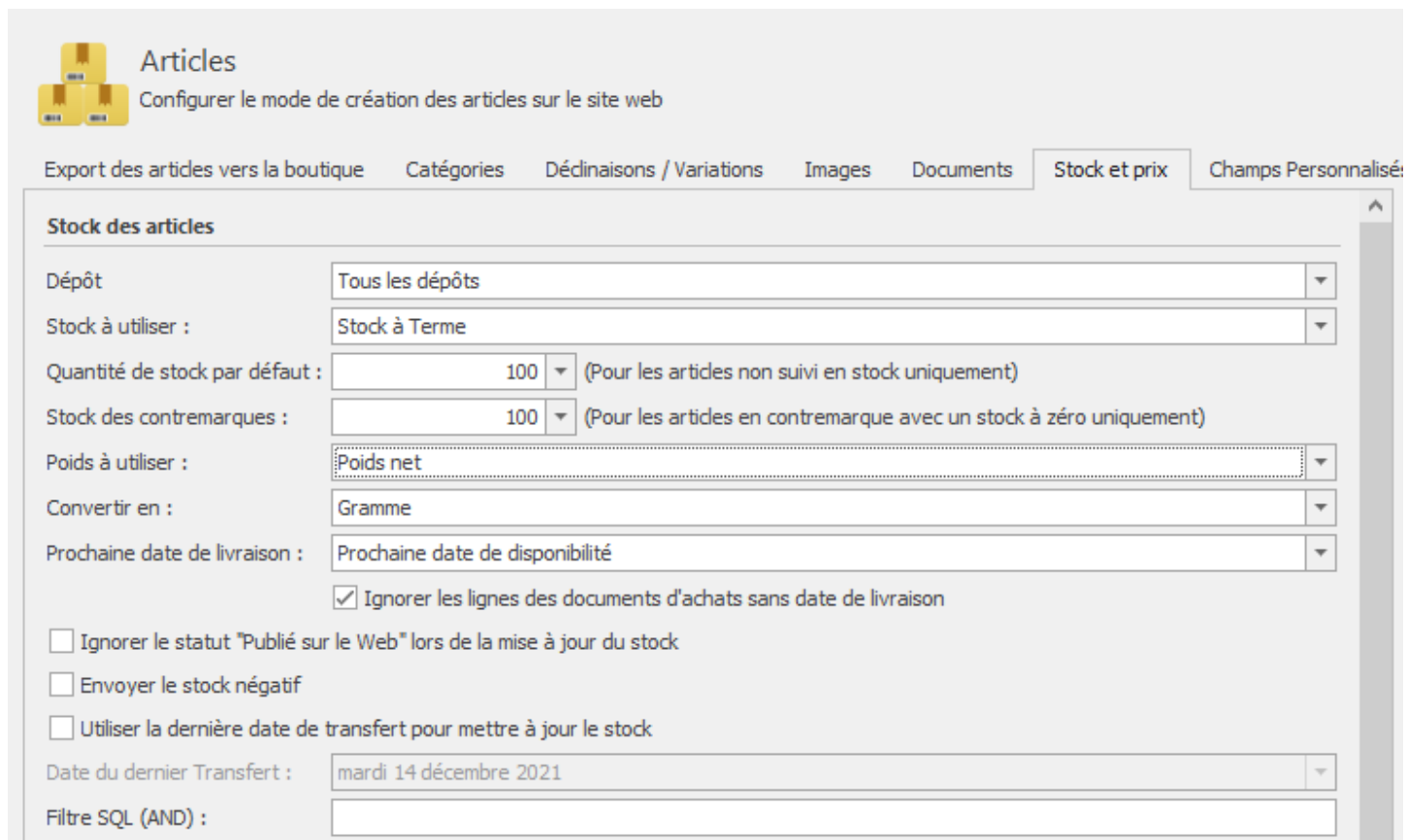
Options

☐ Supprimer toutes les documents de l'article avant d'envoyer les nouvelles documents

Onglet Articles - Stock et Prix

Section Stock des articles

Cette section permet de configurer le(s) dépôt(s) à utiliser et la quantité à utiliser pour la mise à jour du stock des articles dans la boutique eCommerce.



Articles
Configurer le mode de création des articles sur le site web

Export des articles vers la boutique Catégories Déclinaisons / Variations Images Documents **Stock et prix** Champs Personnalisés

Stock des articles

Dépôt : Tous les dépôts

Stock à utiliser : Stock à Terme

Quantité de stock par défaut : 100 (Pour les articles non suivi en stock uniquement)

Stock des contremarques : 100 (Pour les articles en contremarque avec un stock à zéro uniquement)

Poids à utiliser : Poids net

Convertir en : Gramme

Prochaine date de livraison : Prochaine date de disponibilité

☒ Ignorer les lignes des documents d'achats sans date de livraison

☐ Ignorer le statut "Publié sur le Web" lors de la mise à jour du stock

☐ Envoyer le stock négatif

☐ Utiliser la dernière date de transfert pour mettre à jour le stock

Date du dernier Transfert : mardi 14 décembre 2021

Filtre SQL (AND) :

La liste déroulante **Dépôt** permet de sélectionner un ou plusieurs dépôts de la gestion commerciale à utiliser pour la lecture et l'envoi du stock dans la boutique eCommerce.

La case à cocher **Ignorer les lignes de documents d'achats sans date de livraison** indique à l'application Atoo-Sync GesCom qu'elle ne doit pas lire les lignes de documents d'achats sans date de livraison. Les performances de synchronisation en seront améliorées.

La liste déroulante **Stock à utiliser** permet de spécifier quelle valeur de stock sera utilisée pour l'envoi dans la boutique.

Les différentes valeurs possible sont :

- **Stock réel**
- **Stock réel moins les commandes clients** (*Stock réel - Stock réservé*)
- **Stock disponible** (*Stock réel - Stock préparé - Stock réservé contremarque + Stock commandé contremarque*)
- **Stock à terme** (*Stock réel + Stock commandé - Stock réservé - Stock préparé*)

- **Stock à terme moins les commandes fournisseurs** (*Stock réel - Stock réservé - Stock préparé*)

La liste déroulante **Poids à utiliser** permet de choisir lors de l'envoi du stock quel champ **poids** sera utilisé (**Poids Net** ou **Poids Brut**), cette option est associée à la liste **Convertir en** qui permet de convertir (multiplier ou diviser) le poids de l'article de la gestion commerciale dans la boutique eCommerce.

La liste déroulante **Prochaine date de livraison** permet d'indiquer une date de livraison par rapport aux dates de livraison renseignées sur les bons de commandes fournisseurs.

Exemple :

	Date livrais...	N° pièce	Dépôt	N° tiers entête	Entrées prévues	Sorties prévues	Stock prévision...	P
stock prévisionnel	071221	BC00069	Bijou SA	CISEL		4,00	-4,00	✗
arifs	081221	BC00070	Bijou SA	CLI00006		5,00	-9,00	✗
commerciale	091221	FBC00005	Bijou SA	BRELO	10,00		1,00	✓
statistiques de vente	121221	FBC00007	Bijou SA	BRELO	1,00		2,00	✓
statistiques d'achat	301221	FBC00006	Bijou SA	BRELO	20,00		22,00	✓

Nous lisons la date sur les lignes articles du bon de commande achat fournisseurs.

Date la plus proche (en vert) : Nous allons envoyer la date la plus proche indiquée sur la ligne du document.

Date la plus éloignée (en bleu) : Nous allons envoyer la date la plus éloignée indiquée sur la ligne du document.

Prochaine date de disponibilité (en rouge) : Nous allons envoyer la prochaine date où le produit sera en positif en lisant les bons de commande fournisseurs et les bons de commandes clients.

La zone numérique **Quantité de stock par défaut** permet de définir une quantité de stock pour les articles qui ne sont pas suivis en stock dans la gestion commerciale.

La case à cocher **Ignorer le statut 'Publié sur le Web' lors de la mise à jour du stock** indique à l'application Atoo-Sync GesCom qu'elle doit lire tous les articles actifs et pas seulement les articles cochés "Publié sur le Web".

La case à cocher **Envoyer le stock négatif**, envoie la valeur négative du stock si la case est cochée. En revanche, si la case n'est pas cochée, la valeur envoyée dans la boutique est zéro (comportement par défaut).

La case à cocher **Utiliser la dernière date de transfert pour mettre à jour le stock** indique à Atoo-Sync qu'il ne doit lire que les articles dont la date de création ou de modification dans la gestion commerciale est **supérieure** ou **égale** à la date du dernier transfert du stock.

Le champ de sélection de **Date du dernier transfert** permet de préciser la date de dernier transfert souhaité si nécessaire.

La zone de texte **Filtre SQL (AND)** permet de spécifier un critère de requête SQL pour filtrer les articles.

Exemple : AR_REF LIKE 'EM%', indique à Atoo-Sync qu'il ne doit mettre à jour le stock que des articles dont la référence commence par "EM".

Section Export des prix

Cette section permet de configurer la mise à jour des prix des articles dans la boutique eCommerce.

Export des prix	
Précision des prix :	2 chiffres
Prix par défaut :	Grossistes
☐ Créer les remises du prix par défaut pour tout le monde	
☐ Appliquer la remise simple directement sur le prix de vente par défaut	
☐ Ignorer le statut "Publié sur le Web" lors de la mise à jour des prix	
☐ Envoyer les soldes et promotions	
☒ Envoyer les prix spécifiques des groupes de clients	
☒ Envoyer les prix spécifiques des clients	
☒ Envoyer les prix par centrale d'achat	
☐ Utiliser la dernière date de transfert pour mettre à jour les prix	
Date du dernier transfert :	vendredi 6 août 2021
Filtre SQL (AND) :	AR_ref like 'C27F396'

La liste déroulante **Précision des prix** permet de spécifier la précision en décimale des prix envoyés dans la boutique eCommerce.

La liste déroulante **Prix par défaut** permet de définir le tarif de la gestion commerciale à utiliser comme prix par défaut dans la boutique eCommerce.

La case à cocher **Créer les remises du prix par défaut pour tout le monde** permet de faire des remise sur le prix par défaut et d'avoir un prix barré sur le prix par défaut.

La case à cocher **Appliquer la remise simple directement sur le prix de vente par défaut** permet d'obtenir un prix par défaut directement remisé.

La case à cocher **Ignorer le statut 'Publié sur le Web' lors de la mise à jour du prix** indique à l'application Atoo-Sync GesCom qu'elle doit lire tous les articles actifs de la gestion commerciale et pas uniquement les articles cochés "Publié sur le Web".

La case à cocher **Envoyer les soldes et promotions** permet d'envoyer dans la boutique eCommerce, les différentes soldes et promotions configurées dans la gestion commerciale.

La case à cocher **Envoyer les prix spécifiques des groupes de clients** permet d'envoyer dans la boutique, les différents tarifs correspondants aux groupes de clients.

La case à cocher **Envoyer les prix spécifiques des clients** permet d'envoyer dans la boutique, les tarifs d'exception des clients de la gestion commerciale.

ATTENTION : Sur Woocommerce, pour utiliser la fonctionnalité d'envoi des prix spécifiques, par clients ou par groupes tarifaires, il faut avoir le module **Woocommerce Customer Specific Price (CSP)** disponible à l'adresse suivante :

<https://wisdmlabs.com/woocommerce-user-specific-pricing-extension/>

La case à cocher **Envoyer les prix par centrale d'achat** permet d'envoyer dans la boutique, les tarifs des centrales d'achats.

La case à cocher **Utiliser la dernière date de transfert pour mettre à jour le prix** indique à Atoo-Sync qu'elle ne doit lire que les articles dont la date de création ou de modification est **supérieure** ou **égale** à la date du dernier transfert des prix.

Le champ de sélection de **Date du dernier transfert** permet de spécifier la date de dernier transfert si besoin.

La zone de texte **Filtre SQL (AND)** permet de spécifier un critère de requête SQL pour filtrer les articles.

Exemple : `AR_REF LIKE 'EM%'`, indique à Atoo-Sync qu'il doit mettre à jour uniquement les prix des articles dont la référence commence par "EM".

Onglet Articles - Champs Personnalisés

Section Dimension de l'article

Cette section permet de définir quels champs seront utilisés pour les dimensions (hauteur, largeur et profondeur) de l'article.

Dimension de l'article	
Largeur :	Longeur
Hauteur :	Hauteur
Profondeur :	Profondeur

Les listes déroulantes n'affichent que les champs personnalisables de la gestion commerciale de type numérique.

Notes : Si les listes sont vides vous devez au préalable créer des champs personnalisés dans la gestion commerciale.

La liste déroulante **Largeur** permet de spécifier quel champ sera utilisé pour la largeur de l'article.

La liste déroulante **Hauteur** permet de spécifier quel champ sera utilisé pour la hauteur de l'article.

La liste déroulante **Profondeur** permet de spécifier quel champ sera utilisé pour la profondeur de l'article.

Section Champs Personnalisés des Articles

Cette section permet de définir l'association entre les caractéristiques de la boutique eCommerce et les champs personnalisés de la fiche article de la gestion commerciale.

Champs Personnalisés des Articles

☒ Créer les caractéristiques des articles sur le site web à partir des champs personnalisés

Caractéristique	Champ personnalisé
Intérieur en mm	X Marque commerciale
Extérieur en mm	1ère commercialisation
	Marque commerciale
	Objectif / Qtés vendues
	Pourcentage teneur en or
	Référence Maître
	Gamme 1
	Gamme 1 Valeur

Pour chacune des caractéristiques de la boutique eCommerce, sélectionnez en face le champ personnalisé de la gestion commerciale à associer.

Pour supprimer un mappage vous pouvez cliquer sur le **bouton X** devant le texte.

Attention : Pour Shopify, nous ne prenons en compte que les champs méta de type texte.
Exemple :

🔗 > Selling P > Champs méta des produits Afficher les définitions

Selling Plans Ski Wax

Tous Champs méta de catégorie Champs méta de Produit 🔍

Épinalés

Snowboard binding mount Effacer

Texte sur une seule ligne

←

Onglet Clients

Cet onglet vous permet de configurer les différentes options de paramétrage pour l'export et l'import des clients de la **gestion commerciale** dans la boutique **eCommerce**.

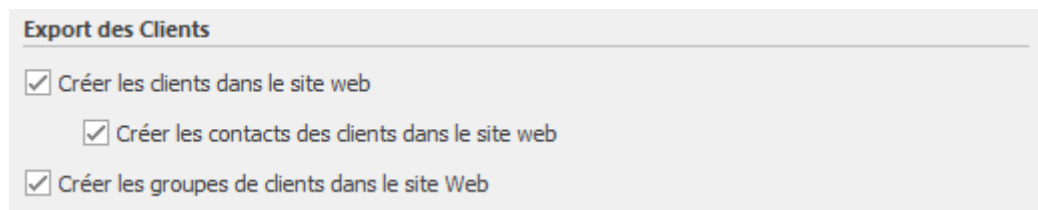
L'onglet **Clients** contient lui-même plusieurs sous-onglets correspondants aux différentes options de paramétrage possibles.



Onglet Clients - Export des clients vers la boutique

Section Export des clients

Cette section permet d'activer ou non l'export des clients et des groupes de clients dans la boutique eCommerce.



Export des Clients

- ☒ Créer les clients dans le site web
 - ☒ Créer les contacts des clients dans le site web
- ☒ Créer les groupes de clients dans le site Web

La case à cocher **Créer les clients dans le site web** permet d'activer l'export des clients de la gestion commerciale dans la boutique eCommerce.

Lors de l'export des clients, les clients en sommeil sont ignorés et seuls les clients avec une adresse e-mail correctement renseignée sont envoyés.

Note : Il est Obligatoire que le client possède une adresse email valide dans sa fiche sur l'ERP afin que le client soit bien créé dans la boutique.

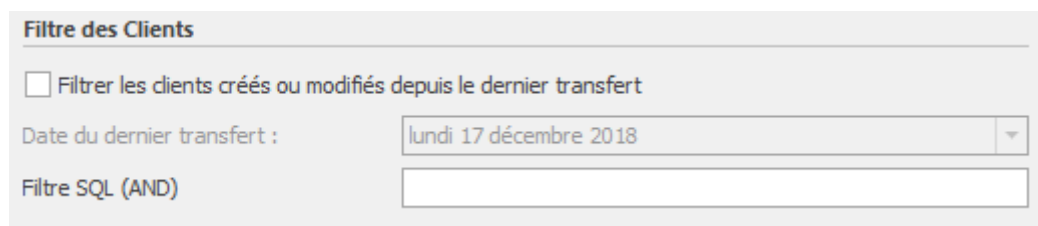
La case à cocher **Créer les contacts des clients dans le site web** permet également d'envoyer les contacts de la fiche dans la boutique eCommerce, les contacts du client seront associés au même compte client.

La case à cocher **Créer les groupes de clients dans le site Web** active la création dans la boutique eCommerce des groupes de clients à partir des groupes de tarifs de la gestion commerciale.

Le fait d'exporter les groupes de clients permet à Atoo-Sync GesCom d'associer directement les clients dans leur "bon" groupe clients dans la boutique eCommerce. Puis, lors de la mise à jour des prix, l'application enverra les différents tarifs (catégories tarifaires) de la gestion commerciale associés aux groupes de clients de la boutique eCommerce.

Section Filtre des Clients

Cette section permet de filtrer les clients à envoyer dans la boutique eCommerce.



Filtre des Clients

- ☐ Filtrer les clients créés ou modifiés depuis le dernier transfert

Date du dernier transfert :

Filtre SQL (AND)

La case à cocher **Filtrer les clients créés ou modifiés depuis le dernier transfert** indique à Atoo-Sync qu'il ne doit lire que les clients dont la date de création ou de modification est **supérieure** ou **égale** à la date du dernier export des clients.

Le champ de sélection de **Date du dernier transfert** permet de spécifier la date du dernier transfert si besoin.

La zone de texte **Filtre SQL (AND)** permet d'appliquer un critère de requête SQL pour filtrer les clients.

Exemple : `CT_NUM LIKE 'B%'`, indique à Atoo-Sync qu'il ne doit sélectionner que les clients dont le numéro de compte tiers commence par "B".

Section Options

Options

☒ Ne pas envoyer les adresses des clients

☒ Ne pas envoyer les contacts sans adresse email

☐ Copier les adresses du client sur les contacts

La case à cocher **Ne pas envoyer les adresses des clients** indique à l'application Atoo-Sync de ne pas envoyer les adresses de la fiche client (cette option est activée par défaut).

La case à cocher **Ne pas envoyer les contacts sans adresse e-mail** indique à l'application Atoo-Sync de ne pas envoyer les contacts de la fiche client sans adresse e-mail.

La case à cocher **Copier les adresses du client sur les contacts** indique à l'application Atoo-Sync de copier les adresses du client sur les contacts de la fiche client.

Onglet Clients - Import des clients de la boutique

Section Compte client

Cette section permet de définir le mode de création des clients de la boutique eCommerce dans le logiciel de gestion commerciale.

Pour la création des clients dans la gestion commerciale, Atoo-Sync GesCom peut soit associer toutes les commandes sur un compte client unique, soit créer dans la gestion commerciale un client par client de la boutique eCommerce.

The screenshot shows a configuration window titled "Compte client :". It contains several options for client creation:

- ☒ Rechercher en premier le client par le SIRET
- ☒ Rechercher en premier le client par son adresse email
- ☐ Rechercher en premier le client par le numéro de TVA
- ☐ Utiliser un compte client unique

Below these options, there is a text field labeled "Compte client unique :" with a dropdown arrow.

Then, there is a radio button selected: ☒ Créer un compte client différent pour chaque client.

Below this, there is a text field labeled "Modèle client :" with a dropdown arrow, currently showing "COMPTOIR - Client divers".

At the bottom, there is a button labeled "Codification du compte client".

La case à cocher **Rechercher en premier le client par le SIRET** indique à l'application Atoo-Sync GesCom qu'elle doit rechercher en premier dans la gestion commerciale si un client existe déjà avec le même SIRET. Si Atoo-Sync trouve une correspondance, alors elle associe la commande au client identifié. Le cas échéant, Atoo-Sync créera le client en fonction du paramétrage des champs Préfixe - Longueur et modèle client appliqué.

La case à cocher **Rechercher en premier le client par son adresse email** indique à l'application Atoo-Sync GesCom qu'elle doit rechercher en premier dans la gestion commerciale si un client existe déjà avec la même adresse email. Si Atoo-Sync trouve une correspondance, alors elle associe la commande au client identifié. Le cas échéant, Atoo-Sync créera le client en fonction du paramétrage des champs Préfixe - Longueur et modèle client appliqué.

La case à cocher **Rechercher en premier le client par le numéro de TVA** indique à l'application Atoo-Sync GesCom qu'elle doit rechercher en premier dans la gestion commerciale si un client existe déjà avec le même numéro de TVA. Si Atoo-Sync trouve une correspondance, alors elle associe la commande au client identifié. Le cas échéant, Atoo-Sync créera le client en fonction du paramétrage des champs Préfixe - Longueur et modèle client appliqué.

Le bouton radio **Utiliser un compte client unique** configure l'application Atoo-Sync pour qu'il crée toutes les commandes sur un compte client unique spécifié.

La zone de texte **Compte client unique** permet de sélectionner le compte client de la gestion commerciale qui sera utilisé.

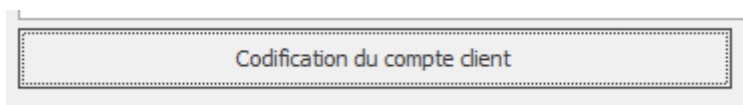
Le bouton radio **Créer un compte client différent pour chaque client** configure l'application Atoo-Sync pour qu'il crée toutes les commandes sur un compte client différent.

La zone de texte **Modèle client** permet de sélectionner le numéro du compte client de la gestion commerciale qui servira de modèle pour créer les nouveaux clients.

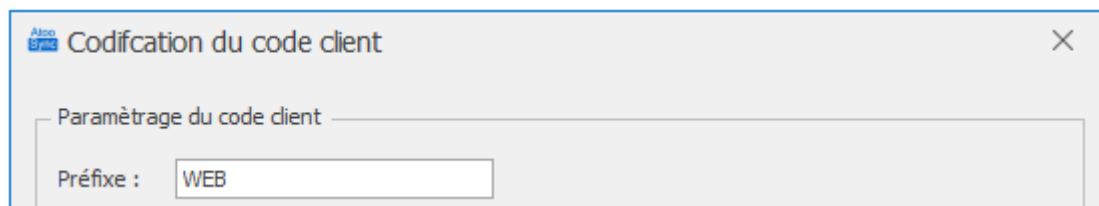
Voici la liste des champs qui sont repris du modèle de client vers le nouveau client

- Etablir une facture par bon de livraison
- Compte collectif
- Représentant
- Catégorie comptable
- Catégorie tarifaire
- Devise
- Centrale d'achat
- Compte AIFRS
- Code affaire
- Dépôt de rattachement
- Conditions de paiement
- Périodicité
- Taux d'escompte
- Taux relevé
- Taux de remise
- Taux R.F.A.
- Type de contrôle d'encours
- Assurance crédit
- Code risque
- Langue
- Autoriser la livraison partielle
- Champs statistiques

Le bouton **Codification du code client** ouvre une nouvelle fenêtre qui permet de formater le code client selon plusieurs critères :



La zone de texte **Préfixe** permet de spécifier un préfixe pour la création des numéros de comptes clients.



Attention : Ne pas prendre le même préfixe que celui configuré dans votre ERP, si le code tiers existe déjà il sera écrasé par le nouveau client importé par Atoo-Sync. Nous ne prenons

pas en compte la numérotation des codes tiers gérés par l'ERP, mais celle du CMS, via l'ID Customer.

Partie 1, 2, 3, 4, pour ajouter à la codification certains éléments comme le nom, prénom du client, le code postal...etc.

A dropdown menu with the following options: Aucun, Société, Nom, Prénom, Nom + Prénom, Prénom + Nom, Code postal, Ville, Pays, ID Customer.

La zone de texte **suffixe** permet d'ajouter un code personnalisé après le préfixe, pour la création des numéros de comptes clients.

La zone numéro **compteur** permet de définir la longueur de l'indice client (nombre de client)

La zone numéro **Longueur (pour chaque partie)** permet de configurer la longueur finale du compte client dans la gestion commerciale.

Codification du code client

Paramétrage du code client

Préfixe : WEB

Partie 1 : ID Customer Longueur: 3 Ex : 124

Partie 2 : Nom Longueur: 5 Ex : DURAND

Partie 3 : Aucun Longueur: 1

Partie 4 : Aucun Longueur: 1

Suffixe : B2C

Compteur : 4 Ex : 0001

Exemple de code client

WEB124DURANB20001

Longueur du code client : 18 caractère(s)

Enregistrer

Notes : Pour la création du compte client, Atoo-Sync concatène le Préfixe spécifié avec l'ID client de la boutique sur la longueur de compte demandée. Exemple : Préfixe : WEB - Id Client : 530 - Longueur de compte demandée : 9, Atoo-Sync créera dans la gestion commerciale le compte client WEB000530.

Section Numéros de téléphone

Cette section permet de définir le mappage des numéros de téléphone.

Numéros de téléphone

Numéro de téléphone :

Numéro de téléphone ou numéro de mobile

Numéro de télécopie :

Numéro de télécopie ou numéro de mobile

Options

La liste déroulante **Numéro de téléphone** permet de définir quel numéro de téléphone sera associé au champ numéro de téléphone de la fiche identification SAGE.

La liste déroulante **Numéro de télécopie** permet de définir quel numéro de téléphone sera associé au champ numéro de télécopie de la fiche identification SAGE.

Télécommunication

Téléphone

xxxxxxxxxxxxxx

Télécopie

xxxxxxxxxxxxxx

LinkedIn

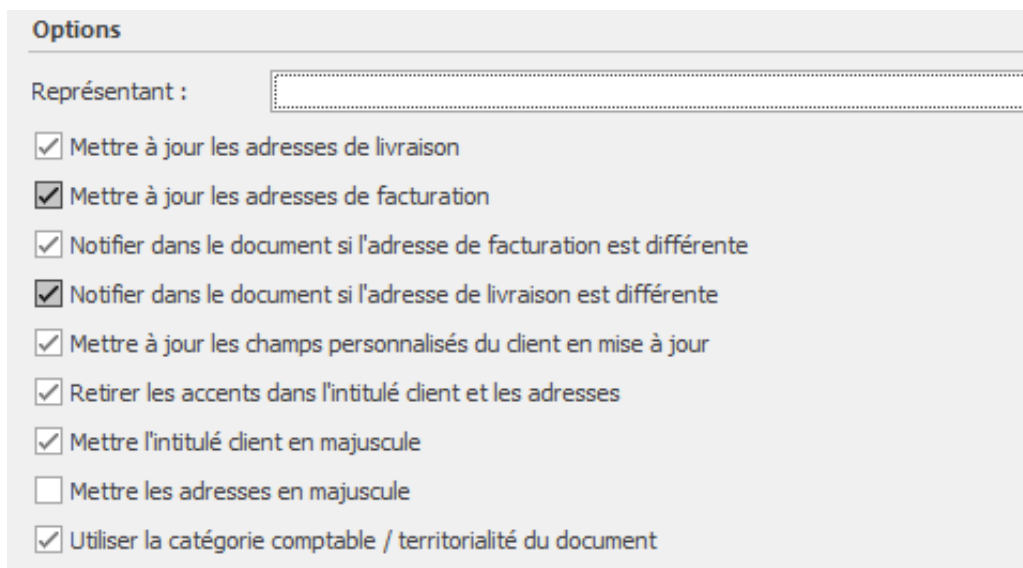
Facebook

E-mail

Site internet

Section Options

Cette section permet de définir les options de création des clients dans le logiciel de gestion commerciale.



Options

Représentant :

- ☒ Mettre à jour les adresses de livraison
- ☒ Mettre à jour les adresses de facturation
- ☒ Notifier dans le document si l'adresse de facturation est différente
- ☒ Notifier dans le document si l'adresse de livraison est différente
- ☒ Mettre à jour les champs personnalisés du client en mise à jour
- ☒ Retirer les accents dans l'intitulé client et les adresses
- ☒ Mettre l'intitulé client en majuscule
- ☐ Mettre les adresses en majuscule
- ☒ Utiliser la catégorie comptable / territorialité du document

La liste déroulante **Représentant** permet de définir par défaut le représentant qui sera associé au nouveau client.

La case à cocher **Mettre à jour les adresses de livraison** indique à l'application Atoo-Sync qu'elle doit mettre à jour les adresses de livraison du client si le client existe déjà.

La case à cocher **Mettre à jour les adresses de facturation** indique à l'application Atoo-Sync qu'elle doit mettre à jour les adresses de facturation du client si le client existe déjà.

La case à cocher **Notifier dans le document si l'adresse de facturation est différente** indique à l'application Atoo-Sync de notifier dans le document que l'adresse de facturation du client est différente.

La case à cocher **Notifier dans le document si l'adresse de livraison est différente** indique à l'application Atoo-Sync de notifier dans le document que l'adresse de livraison du client est différente.

La case à cocher **Mettre à jour les champs personnalisés du client en mise à jour** indique à l'application Atoo-Sync qu'elle doit mettre à jour les champs personnalisés du client.

La case à cocher **Retirer les accents dans l'intitulé client et les adresses** indique à l'application Atoo-Sync qu'elle doit retirer les accents du client et des adresses lors de la création de la fiche client dans la gestion commerciale.

La case à cocher **Mettre l'intitulé client en majuscule** indique à l'application Atoo-Sync qu'elle doit mettre en majuscule le nom (champ Intitulé) du client lors de la création de la fiche client dans la gestion commerciale.

La case à cocher **Mettre les adresses en majuscule** indique à l'application Atoo-Sync qu'elle doit mettre en majuscule les champs adresses de la fiche client lors de l'import des commandes dans la gestion commerciale.

La case à cocher **Utiliser la catégorie comptable / territorialité du document** indique à l'application Atoo-Sync qu'elle doit utiliser la catégorie comptable / territorialité indiqué sur le

document.

Customisation / Personnalisation de la fiche client

Atoo-Sync GesCom permet de renseigner tous les champs de la fiche client.

Dans l'interface de configuration, seuls quelques champs généraux sont disponibles mais en customisation il est possible de spécifier une valeur pour tous les champs de la fiche client.

Comme ces customisations sont en général spécifiques à chaque client, elle est réalisée coté PrestaShop.

Onglet Commandes

Cet onglet vous permet de configurer les différentes options de paramétrage pour la création des commandes de la boutique eCommerce dans la **gestion commerciale**.

L'onglet **Commandes** contient lui-même plusieurs sous-onglets correspondants aux différentes options de paramétrage possible.

Profil

Site Web

Gestion Commerciale

Articles

Clients

Commandes

Commandes

Configurer le mode de création des commandes dans la Gestion Commerciale

Création des commandes

Articles

Règlements

Création de la commande

Date de la commande :

Date de la commande

Souche de vente :

N° pièce

Dépôt à utiliser :

Bijou SA

Référence de la commande :

✕

Web %OI - %CF %CL

Exemple : Web 187 - John DOE

Onglet Commandes - Création des commandes

Section Création de la commande

Cette section permet de définir les informations à renseigner dans l'entête du document de vente de la gestion commerciale, à savoir, la date de création du document, la souche de vente, le dépôt pour la sortie de stock et le champ Référence.

Création de la commande	
Date de la commande :	Date de la commande ▼
Précision des prix :	2 chiffres ▼
Souche de vente :	N° Pièce ▼
Dépôt à utiliser :	Bijou SA ▼
Référence de la commande :	X Web %OI - %CF %CL ▼

Exemple : Web 187 - John DOE

La liste déroulante **Date de la commande** permet de spécifier quelle date sera utilisée pour la création du document de vente dans la gestion commerciale (date de la commande ou date de la facture de la commande de la boutique eCommerce, date du jour)

La liste déroulante **Précision des prix** permet d'indiquer le nombre de décimales que vous souhaitez utiliser pour l'import des commandes.

La liste déroulante **Souche de vente** permet de choisir la souche de vente (numérotation) qui sera utilisée pour renseigner le numéro du document de vente créé dans la gestion commerciale.

La liste déroulante **Dépôt à utiliser** permet d'associer le dépôt au document de vente pour la sortie de stock des articles commandés.

La zone de texte **Référence de la commande** permet de formater une chaîne alphanumérique pour renseigner le champ "Référence" de la commande. Vous pouvez vous aider avec les champs disponibles dans la liste déroulante.

Référence de la commande : X Web %OI - %CL %CF
Exemple : Web 187 - DOE John

Mappage des Commandes par Zone/Pays...	✓
Mappage des Taxes des Commandes...	✓
Mappage des Modes de Paiement...	⚠
Mappage des Frais de port....	✓
Mappage des devises...	✓

Options

- ☒ Vérifier si la commande n'existe pas déjà dans la gestion commerciale
- ☐ Créer les commandes en devise
- ☒ Utiliser l'article "Divers" pour les articles qui n'existent pas dans la gestion commerciale
- ☐ Utiliser l'article de substitution si l'article est hors stock ou désactivé
- ☐ Utiliser le numéro de la commande/facture de la boutique (si possible)
- ☐ Utiliser les désignations des articles dans la Gestion Commerciale
- ☐ Utiliser l'adresse de livraison principale du client
- ☒ Renseigner la date de livraison sur le document
- ☐ Créer les commandes en T.T.C.
- ☒ Créer les frais de port comme une ligne d'article

⌵

- %CI = ID du Client
- %CF = Prénom du Client
- %CL = Nom du Client
- %CA = Numéro de compte Client
- %CK = Numéro de panier
- %OI = ID de la commande
- %ON = Numéro de la commande
- %OD = Date de la commande
- %OR = Référence de la commande
- %OCR1 - Référence personnalisé de commande #1
- %OCR2 - Référence personnalisé de commande #2
- %OCR3 - Référence personnalisé de commande #3
- %OCR4 - Référence personnalisé de commande #4
- %OCR5 - Référence personnalisé de commande #5
- %IN = Numéro de la facture
- %ID = Date de la facture
- %CN = Nom du transporteur
- %PN=Nom du règlement
- %PM=Module de Paiement

Boutons des différents mappages

Les boutons de mappage permettent de configurer de façon plus précise la création des commandes.

Mappage des Commandes par Zone/Pays...	✓
Mappage des Taxes des Commandes...	✓
Mappage des Modes de Paiement...	✓
Mappage des Frais de port....	✓
Mappage des devises...	✓

Section Options

Cette section permet de définir certaines options lors de la création des commandes.

Options

☒ Vérifier si la commande n'existe pas déjà dans la gestion commerciale

☐ Créer les commandes en devise

☒ Utiliser l'article "Divers" pour les articles qui n'existent pas dans la gestion commerciale

☐ Utiliser l'article de substitution si l'article est hors stock ou désactivé

☐ Utiliser le numéro de la commande/facture de la boutique (si possible)

☐ Utiliser les désignations des articles dans la Gestion Commerciale

☒ Utiliser l'adresse de livraison principale du client

☒ Renseigner la date de livraison sur le document

☐ Créer les commandes en T.T.C.

☒ Créer les frais de port comme une ligne d'article

☒ Utiliser l'article du mode d'expédition

☐ Ne pas créer les remises sur les lignes d'articles

☐ Mettre à jour le stock des articles de la commande immédiatement

☒ Affecter automatiquement un numéro de lot ou de série

Utiliser le numéro de :

☒ Créer une ligne d'écart s'il y a une différence sur les montants TTC

La case à cocher **Vérifier si la commande n'existe pas déjà dans la gestion commerciale** indique à l'application Atoo-Sync de vérifier en premier si une commande avec le même numéro de commande de la boutique n'existe pas déjà dans la gestion commerciale.

La case à cocher **Créer les commandes en devise** indique à l'application Atoo-Sync de créer les commandes en devise si la commande est passée sur une devise autre que celle de la gestion commerciale. Le taux de conversion de la commande de la boutique eCommerce est utilisé dans la gestion commerciale pour la conversion de la devise.

Note : Vous devez configurer le mappage des devises avant de cocher cette option.

La case à cocher **Utiliser l'article "Divers" pour les articles qui n'existent pas dans la gestion commerciale** indique à l'application Atoo-Sync GesCom qu'elle doit utiliser l'article **Divers** spécifié dans l'onglet **Articles** si la référence de l'article de la commande de la boutique eCommerce n'a pas été trouvée dans la liste des articles de la gestion commerciale. Atoo-Sync GesCom recherche la **référence** sur l'article ou les déclinaisons si elles existent. Lors de la création de la ligne du document, la référence de l'article 'Divers' sera utilisée mais la désignation et le prix de vente seront ceux de la boutique eCommerce.

La case à cocher **Utiliser l'article de substitution si l'article est hors stock ou désactivé** indique à l'application Atoo-Sync d'utiliser l'article de substitution configuré sur la fiche article correspondant à la référence de la commande s'il n'est plus en stock ou désactivé.

La case à cocher **Utiliser le numéro de la commande/facture de la boutique (si possible)** indique à l'application Atoo-Sync d'utiliser le numéro de commande de la boutique eCommerce pour créer le document dans la gestion commerciale.

Note : Nous déconseillons d'activer cette option et préférons laisser le logiciel de gestion commerciale trouver lui-même le prochain numéro de pièce disponible.

La case à cocher **Utiliser les désignations des articles dans la gestion commerciale** indique à l'application Atoo-Sync d'utiliser le nom de l'article de la gestion commerciale comme désignation pour les lignes du document créé. Cette option ne fonctionne pas dans le cas des articles "Divers".

La case à cocher **Utiliser l'adresse de livraison principale du client** indique à l'application Atoo-Sync d'utiliser l'adresse du client apparaissant en gras et qui est coché dans Sage comme **Définir comme lieu de livraison principal**.

La case à cocher **Utiliser l'adresse de livraison principale sur le document** indique à l'application Atoo-Sync de créer la commande (document de vente) en utilisant comme adresse de livraison l'adresse principale qui se trouve dans l'onglet livraison de SAGE (adresse en gras).

La case à cocher **Renseigner la date de livraison sur le document** indique à l'application Atoo-Sync de mettre la date de livraison connue sur le document de vente.

La case à cocher **Créer les commandes en TTC** indique à l'application Atoo-Sync d'utiliser le prix de vente TTC pour créer les lignes de documents. L'application de gestion commerciale recalculera le HT selon le taux de TVA.

La case à cocher **Créer les frais de port comme une ligne d'article** indique à l'application Atoo-Sync de créer les frais de port comme une ligne d'article dans le document de vente au lieu de renseigner les frais de port dans le pied du document. Le fonctionnement standard est de créer les frais de port dans le pied du document.

La case à cocher **Utiliser l'article du mode d'expédition** indique à l'application Atoo-Sync d'aller chercher la référence article du mode d'expédition configuré dans la gestion commerciale pour créer les frais de port comme une ligne d'article.

La case à cocher **Ne pas créer les remises sur les lignes d'article** indique à l'application Atoo-Sync de ne pas créer les remises si l'article vendu dans la boutique eCommerce avait une remise. Le prix net remisé de l'article sera utilisé sur la ligne du document.

La case à cocher **Mettre à jour le stock des articles de la commande immédiatement** indique à l'application Atoo-Sync de mettre à jour le stock des articles inclus dans la commande sur le site eCommerce dès l'import de la commande.

La case à cocher **Affecter automatiquement un numéro de lot ou de série** indique à l'application Atoo-Sync d'affecter un numéro de lot ou de série sur le document de vente s'il en existe un.

☒ Affecter automatiquement un numéro de lot ou de série

Utiliser le numéro de :

- La date de fabrication la plus ancienne
- La date de fabrication la plus récente
- La date de péremption la plus proche
- La date de péremption la plus éloignée

☐ Créer une ligne d'article si :

La case à cocher **Créez une ligne d'écart s'il y a une différence sur les montants TTC** indique à l'application Atoo-Sync de créer une ligne à part du montant de l'écart (s'il y a un écart entre le TTC de la boutique et celui de la gestion commerciale).

Onglet Commandes - Mappage des commandes par Zone/Pays

Cette fenêtre permet de définir le paramétrage comptable à utiliser pour la création du document de vente dans la gestion commerciale.

Mappage des Commandes par Zone / Pays

Configurer sur : Le pays de la commande

Par défaut avec taxe : Vente : Ventes CE Appliquer à tous

Par défaut sans taxe : Ventes export Appliquer à tous

Pays de la boutique	Ventes avec taxe	Ventes sans taxe
Allemagne	Vente : Ventes CE	Vente : Ventes CE
Belgique	Vente : Ventes CE	Vente : Ventes CE
Croatie	Vente : Ventes CE	Ventes export
Danemark	Vente : Ventes CE	Ventes export
Espagne	Vente : Ventes CE	Ventes export
États-Unis	Ventes export	Ventes export
Finlande	Vente : Ventes CE	Ventes export
France	Ventes France	Ventes France
Grèce	Vente : Ventes CE	Ventes export
Italie	Vente : Ventes CE	Ventes export

Appliquer Annuler

Cette fenêtre affiche une liste contenant soit les **zones géographiques** soit les **pays** de la boutique eCommerce. Elle affiche également 2 colonnes **Ventes avec taxe** et **Ventes sans taxe** qui permet de définir pour chaque ligne, le paramétrage comptable à utiliser dans le cas d'une commande facturée avec ou sans taxe dans la boutique eCommerce.

La liste déroulante **Configurer sur** permet de définir quel champ de la commande (**Zone** ou **Pays**) utiliser pour appliquer le paramétrage comptable.

Les listes déroulantes **Par défaut avec taxe** et **Par défaut sans taxe** permettent de définir une configuration par défaut à appliquer dans le cas où le paramétrage n'est pas défini.

Le bouton **Appliquer à tous** recopie le paramétrage par défaut sur chaque ligne de la liste.

Le bouton **Appliquer** enregistre la configuration et ferme la fenêtre.

Le bouton **Annuler** ferme la fenêtre sans enregistrer la configuration.

Note : Attention à ce paramétrage il est préférable de rester précis, dans le but de bien appliquer les taxes en fonction des zones/pays des commandes.

Onglet Commandes - Mappage des taxes des commandes

Cette fenêtre permet de définir la correspondance entre les différentes taxes de la boutique et les taxes de la gestion commerciale.

Mappage des taxes des commandes

TVA par défaut : Tva collectée à 20 % Appliquer à tous

Taux de taxe	Taxe	Gestion Commerciale
2,10 %	TVA FR 2.1%	TVA collectée à 5,5 %
5,50 %	TVA FR 5.5%	Tva collectée à 5,5 %
10,00 %	TVA FR 10%	Tva collectée à 10 %
17,00 %	TVA LU 17%	Tva collectée à 20 %
18,00 %	VAT MT 18%	Tva collectée à 20 %
19,00 %	MwSt. DE 19%	Tva collectée à 20 %
19,00 %	ΦΠΑ CY 19%	Tva collectée à 20 %
20,00 %	DPH SK 20%	Tva collectée à 20 %
20,00 %	km EE 20%	Tva collectée à 20 %
20,00 %	TVA FR 20%	Tva collectée à 20 %
20,00 %	TVA RO 20%	Tva collectée à 20 %
20,00 %	USt. AT 20%	Tva collectée à 20 %
20,00 %	VAT UK 20%	Tva collectée à 20 %
20,00 %	ДДС BG 20%	Tva collectée à 20 %

Appliquer Annuler

Cette fenêtre affiche une liste contenant les taxes de la boutique (nom + taux) et les taxes de la gestion commerciale, afin de mettre en correspondance pour chaque taxe de la boutique le taux de taxe de la gestion commerciale correspondant.

La liste déroulante **TVA par défaut** permet de définir le taux de TVA de la gestion commerciale à appliquer si le paramétrage n'est pas défini.

Le bouton **Appliquer à tous** recopie le paramétrage par défaut sur chaque ligne de la liste.

Le bouton **Appliquer** enregistre la configuration et ferme la fenêtre.

Le bouton **Annuler** ferme la fenêtre sans enregistrer la configuration.

Onglet Commandes - Mappage des modes de paiement

Cette fenêtre permet de définir la correspondance entre les modes de règlement de la boutique eCommerce avec les modes de règlement de la gestion commerciale.

Mappage des Règlements/Paiements

Règlement par défaut : Virement

Journal par défaut : BEU - Banque Européenne Ltd

Appliquer à tous

Appliquer à tous

Site web	Devise	Mode de Règlement	Journal	Compte Client	Compte Comptable	Compte Payeur	Créer le Règlement	Créer les Echéances
		=	=				☐	☐
chèque	Euro	Chèque	BRD - Banque Rivas & Duras			411CHQ	☒	☐
	Euro	Chèque	BRD - Banque Rivas & Duras			411CHQ	☒	☐
	Livre sterling	Virement	BEU - Banque Européenne Ltd				☐	☐
	Livre sterling	Virement	BEU - Banque Européenne Ltd				☐	☐
ps_cashondelivery	Euro	Virement	BEU - Banque Européenne Ltd				☒	☐
	Euro	Virement	BEU - Banque Européenne Ltd				☒	☐
	Livre sterling	Virement	BEU - Banque Européenne Ltd				☐	☐
	Livre sterling	Virement	BEU - Banque Européenne Ltd				☐	☐
ps_checkpayment	Euro	Virement	BRD - Banque Rivas & Duras			CVIVI	☒	☐
	Euro	Virement	BRD - Banque Rivas & Duras			CVIVI	☒	☐
	Livre sterling	Virement	BEU - Banque Européenne Ltd				☐	☐
	Livre sterling	Virement	BEU - Banque Européenne Ltd				☐	☐
ps_wirepayment	Euro	Virement	BRD - Banque Rivas & Duras			CVIVI	☒	☐
	Euro	Virement	BRD - Banque Rivas & Duras			CVIVI	☒	☐
	Livre sterling	Virement	BEU - Banque Européenne Ltd				☒	☐
	Livre sterling	Virement	BEU - Banque Européenne Ltd				☒	☐
transfert bancaire	Euro	Virement	BRD - Banque Rivas & Duras			CVIVI	☒	☐
	Euro	Virement	BRD - Banque Rivas & Duras			CVIVI	☒	☐
	Livre sterling	Virement	BEU - Banque Européenne Ltd				☒	☐
	Livre sterling	Virement	BEU - Banque Européenne Ltd				☒	☐

Appliquer

Annuler

Cette fenêtre affiche une liste contenant les différents modes de paiement de la boutique. Pour chaque mode de paiement, il faut associer le mode de règlement et le journal de banque de la gestion commerciale correspondant.

La colonne **Créer le règlement** permet d'indiquer à Atoo-Sync s'il doit créer le règlement dans la gestion commerciale. Il sera visible en pied de document dans Acomptes.

Acomptes Bon de commande N° BC00790

Remise

Pied
Acomptes
Échéancier

Acomptes

[Imputer un acompte...](#)

Date	N° de Pièce	Libellé	Code Journal	Montant	Devises	Mode de règlement...	Paielement	Type
170425	258		BEU	609,60		Chèque	Immédiat	+

Ajouter
Supprimer

Récapitulation Net à payer

Total TTC	609,60
Acomptes	609,60
Net à payer	

OK Annuler

La colonne **Créer les échéances** permet d'indiquer à Atoo-Sync s'il doit créer le règlement dans la gestion commerciale. Il sera visible en pied de document dans échéancier.

Echéancier Bon de commande N° BC00142

Remise

Pied
Acomptes
Échéancier

Echéancier

Modèle de règlement Conditions de paiement tiers

Echéance	% TTC	Montant	Devises	Mode de règlement	Etat
180823		53,71			

Ajouter
Supprimer

☐ Autoriser le paiement en ligne

Récapitulation Net à payer

Total TTC	53,71
Acomptes	
Net à payer	53,71

La colonne **Journal** permet de définir un code journal d'encaissement pour chaque mode de règlement.

Note : Pour ne pas polluer le journal de banque, nous recommandons d'utiliser un journal d'encaissement. Consultez cette FAQ pour avoir plus d'explication sur ce sujet : <https://docs.atoo-next.net/faq-atoo-sync-gescom-31.html#faq-2561>

Les colonnes **Compte Client** et **Compte Comptable** permettent de spécifier un compte client et/ou compte comptable de la gestion commerciale par mode de paiement de la boutique. Si les champs **Compte client** et/ou **Compte comptable** sont renseignés, alors cela remplacera le paramétrage effectué dans les options de configuration du Client.

Exemple: Associer toutes les commandes dont le mode de paiement est **AMAZON** au client **WEBAMAZON**.

La colonne **Compte Payeur** permet de spécifier un compte payeur de la gestion commerciale par mode de paiement de la boutique. Si le champs **Compte Payeur** est renseigné, alors cela remplacera le paramétrage effectué dans les options de configuration du Client.

La liste déroulante **Règlement par défaut** permet de définir le mode de règlement de la gestion commerciale à appliquer si le paramétrage n'est pas défini.

La liste déroulante **Journal par défaut** permet de définir le journal du règlement de la gestion commerciale à appliquer si le paramétrage n'est pas défini.

Le bouton **Appliquer à tous** recopie le paramétrage par défaut sur chaque ligne de la liste.

Le bouton **Appliquer** enregistre la configuration et ferme la fenêtre.

Le bouton **Annuler** ferme la fenêtre sans enregistrer la configuration.

Onglet Commandes - Mappages des frais de port

Cette fenêtre permet de mettre en correspondance les **transporteurs** de la boutique eCommerce avec les **modes d'expédition** de la gestion commerciale.

Mappage des frais de port

Transport par défaut : Sernam Appliquer à tous

Trouver par : ☒ Son Nom ☐ Son ID

Transporteur	Gestion Commerciale
PrestaShop 1.7.4.3	Sernam
My carrier	Sernam

Appliquer Annuler

Cette fenêtre affiche une liste contenant les différents **transporteurs** de la boutique eCommerce. Pour chaque transporteur de la boutique, il faut configurer un mode d'expédition de la gestion commerciale.

La recherche des transporteurs peut se faire soit par **Son ID (clé unique)** soit par **Son Nom**.

La liste déroulante **Transporteur par défaut** permet de sélectionner un mode d'expédition de la gestion commerciale par défaut.

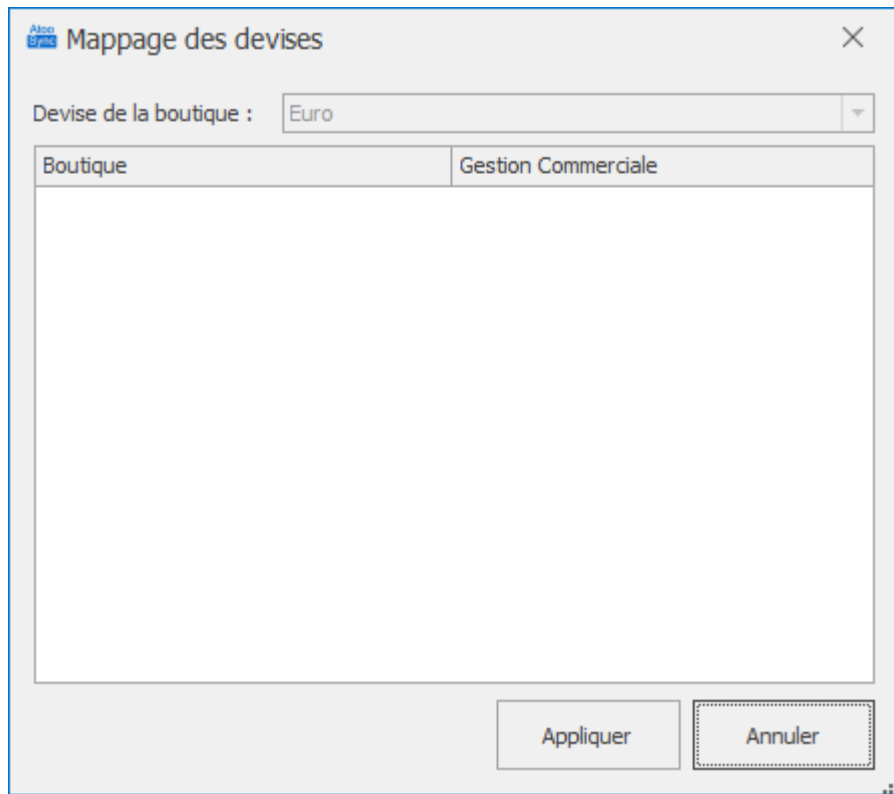
Le bouton **Appliquer à tous** recopie le paramétrage par défaut sur chaque ligne de la liste.

Le bouton **Appliquer** enregistre la configuration et ferme la fenêtre.

Le bouton **Annuler** ferme la fenêtre sans enregistrer la configuration.

Onglet Commandes - Mappages des devises

Cette fenêtre permet de mettre en correspondance les devises de la boutique eCommerce avec les devises de la gestion commerciale. Elle a pour but également de permettre à l'application Atoo-Sync de reconnaître lorsqu'une commande est en devise ou non dans la boutique eCommerce.



Cette fenêtre affiche une liste contenant les différentes **devises** de la boutique eCommerce. Pour chaque devise de la boutique, il faut associer la devise correspondante de la gestion commerciale.

La liste déroulante **Devise de la boutique** (*non éditable*) affiche la devise par défaut configurée dans la boutique.

Le bouton **Appliquer** enregistre la configuration et ferme la fenêtre.

Le bouton **Annuler** ferme la fenêtre sans enregistrer la configuration.

Notes : Si aucune devise n'est configurée dans la boutique, la liste sera vide (comme dans l'exemple).

Onglet Commandes - Articles

Section Autres articles

Cette section permet de configurer les différents articles qui seront utilisés pour créer les frais de port, les emballages et les remises.

Autres articles	
Article Divers :	ZDIVERS ...
Article Écart :	ZECART ...
Article Emballage :	ZDIVERS ...
Article Frais de port :	ZPORT ...
Article Remise :	Mappage des articles remises.... 

La zone de texte **Article Divers** affiche et permet de sélectionner la référence de l'article de la gestion commerciale qui sera utilisée pour l'article Divers (dans le cas où la référence de l'article de la commande n'existe pas dans la gestion commerciale).

La zone de texte **Article Écart** affiche et permet de sélectionner la référence de l'article de la gestion commerciale qui sera utilisée pour l'article écart dans le cas où il y aurait un écart de prix lors de l'import d'une commande.

La zone de texte **Article Emballage** affiche et permet de sélectionner la référence de l'article qui sera utilisée pour l'option Emballage cadeau de la boutique eCommerce.

La zone de texte **Article Frais de port** affiche et permet de sélectionner la référence de l'article qui sera utilisée pour les frais de port (dans le cas où Atoo-Sync GesCom est configuré pour créer les frais de port en ligne d'article).

Le bouton **Mappage des articles remises** permet de sélectionner les différents articles à utiliser lorsque la commande contient des remises en pied de page.

Le bouton **Appliquer** enregistre la configuration et ferme la fenêtre.

Le bouton **Annuler** ferme la fenêtre sans enregistrer la configuration.

Mappage des articles remises

Dans le cas où la commande de la boutique possède une ou des remises et que les lignes de la commandes sont associés à plusieurs taux de TVA, alors **Atoo-Sync GesCom** peut affecter automatiquement un ratio de remise en fonction de la base HT de chaque TVA. Cela permet d'affecter correctement les montants de remise sur chaque taux de TVA.

La Fenêtre **Mappage des articles remises par TVA** affiche les codes et noms de TVA et la colonne Article pour la sélection de l'article remise.

Mappage des articles remises par TVA

Article par défaut : ZREMISE ... Appliquer à tous

Code TVA	Nom	Article
REP	Crédit de TVA à reporter	ZREMISE ...
CTP	TVA collectée lié à taxe parafiscal	ZREMISE
C55	TVA collectée à 5,5 %	ZREMISE_55
C00	TVA export à 0% (pour mémoire)	ZREMISE
C20	Tva collectée à 20 %	ZREMISE
C10	Tva collectée à 10 %	ZREMISE 10

Appliquer Annuler

La fenêtre affiche une liste contenant les différents codes de TVA de la gestion commerciale. Pour chaque code de TVA, il faut sélectionner l'article Remise correspondant.

Le bouton **Appliquer** enregistre la configuration et ferme la fenêtre.

Le bouton **Annuler** ferme la fenêtre sans enregistrer la configuration.

Notes: Si vous n'avez qu'un seul article ZREMISE, renseignez-le dans Article par défaut et cliquer sur Appliquer à tous.

Attention : Il est obligatoire de renseigner les articles demandés Divers - Emballage - Frais de port et Remise. Ils sont attendus dans le fonctionnement de l'application. S'ils ne sont pas renseignés, l'import des commandes ne pourra pas fonctionner.

Onglet Commandes - Règlements

Section Règlements

Cette section permet de configurer le mode de création des règlements des commandes de la boutique eCommerce dans la gestion commerciale.

Règlements

☒ Créer le règlement de la commande

Utiliser le total : Total payé réellement

Date du règlement : Date de la commande

Intitulé du règlement : X %CF %CL - %OI

Exemple : John DOE - 187

La case à cocher **Créer le règlement de la commande** active le processus de création des règlements dans la gestion commerciale.

Notes : Pour créer les règlements, il faut que la case **Créer** soit cochée pour le mode de paiement souhaité dans la fenêtre de **mappage des modes de paiement**.

La liste déroulante **Utiliser le total** permet de sélectionner le montant à utiliser à la création du règlement dans la gestion commerciale.

La liste déroulante **Date du règlement** permet de choisir la date à utiliser à la création du règlement dans la gestion commerciale.

La zone de texte **Intitulé du règlement** permet de renseigner l'intitulé souhaité pour l'enregistrement du règlement dans la gestion commerciale. Des champs de fusion sont disponibles dans la liste déroulante.

Section Options

Cette section permet de configurer certaines options pour la création des règlements.

Options

- ☐ Créer les règlements à partir des paiements de la commande
- ☐ Créer les écarts de règlement
- ☐ Créer les règlements en tant que règlements clients (Sage 100c V6 minimum)

La case à cocher **Créer les règlements à partir des paiements de la commande** indique à l'application Atoo-Sync GesCom d'utiliser les différents paiements de la commande au lieu du total de la commande.

La case à cocher **Créer les écarts de règlement** active la création des écarts de règlements lorsque le total de la commande est différent de celui trouvé dans la gestion commerciale.

La case à cocher **Créer les règlements en tant que règlements clients** permet d'associer un règlement au client au lieu du document de vente.

L'inconvénient est que l'on perd la liaison entre le règlement et le document de vente.

Il faut minimum SAGE 100C V6 pour utiliser cette fonctionnalité.

Onglet Import des commandes

Cet onglet vous permet de configurer le mode opératoire de lecture des commandes dans la boutique **eCommerce**.

Import des commandes
Sélectionner le statut des commandes à créer dans la Gestion Commerciale

Import des commandes

Période par défaut pour importer les commandes

Période par défaut : Cette semaine (Lundi-Dimanche)

Importer les commandes des boutiques

Boutiques à importer : (Toutes les boutiques)

Import des commandes qui ont un statut

Id	Statut	Sélectionné	Type de document	Statut du document	Changer le statut en
1	En attente du paiement par chèque	☒	Devis	Saisi	Ne pas modifier le statut
10	En attente de virement bancaire	☒	Devis	Saisi	Ne pas modifier le statut
11	Paiement à distance accepté	☐	Devis	Accepté	Ne pas modifier le statut
12	En attente de réapprovisionnement (non payé)	☐	Devis	Accepté	En attente du paiement par chèque
13	En attente de paiement à la livraison	☐	Devis	Accepté	Ne pas modifier le statut
2	Paiement accepté	☒	Commande	Confirmé	Ne pas modifier le statut
3	En cours de préparation	☐	Devis	Accepté	Ne pas modifier le statut
4	Expédié	☐	Devis	Accepté	Ne pas modifier le statut
5	Livré	☒	Commande	Accepté	Ne pas modifier le statut
6	Annulé	☐	Devis	Accepté	Ne pas modifier le statut
7	Remboursé	☐	Devis	Accepté	Ne pas modifier le statut
8	Erreur de paiement	☐	Devis	Accepté	Ne pas modifier le statut
9	En attente de réapprovisionnement (payé)	☐	Devis	Accepté	Ne pas modifier le statut

Section Période par défaut pour importer les commandes

Cette section permet de définir une période par défaut pour la lecture des commandes dans la boutique eCommerce.

Sélectionnez la **Période par défaut** dans la liste déroulante.

Section Importer les commandes des boutiques

Cette section permet de spécifier à l'application **Atoo-Sync GesCom**, les boutiques de la boutique eCommerce dont elle devra lire les commandes.

Cochez les boutiques à importer dans la liste **Boutiques à importer**.

Section Import des commandes qui ont un statut

Cette section permet de cocher les statuts des commandes à importer et de spécifier quel type de document sera créé dans la gestion commerciale.

Pour chaque statut des commandes qui doivent être importées dans la gestion commerciale, cochez la case dans la colonne **Sélectionné**. Dans la colonne Type de document, sélectionnez le type de document de vente qui sera créé dans la gestion commerciale. Dans la colonne **Changer le statut en**, sélectionner le statut qui sera mis à jour sur la commande dans la boutique eCommerce.

Onglet Mise à jour des commandes

Cet onglet vous permet de configurer le changement des statuts des commandes dans la boutique, à chaque changement du document de vente dans la gestion commerciale.

L'onglet Mise à jour des commandes contient lui-même plusieurs sous-onglets correspondants aux différentes options de paramétrages disponibles.

 Profil
  Site Web
  Gestion Commerciale
  Articles
  Clients
  Commandes
  Import des commandes
  Mise à jour des commandes


Orders Update
 Configure how orders will be updated in the website

Mise à jour des commandes
 Factures PDF

Mise à jour des statuts des commandes

Devis :	Ne pas modifier le statut
Commande :	Ne pas modifier le statut
Préparation de livraison :	Ne pas modifier le statut
Livraison :	Ne pas modifier le statut
Facture :	Livré

Options

☒ Envoyer le numéro de la pièce dans la boutique
 ☒ Envoyer le numéro de suivi du transporteur dans la boutique

Champ
 Divers

Onglet Mise à jour des commandes - Commandes

Section Mise à jour des statuts des commandes

Cette section permet de configurer le changement des statuts des commandes dans la boutique, à chaque changement du document de vente dans la gestion commerciale.

Mise à jour des statuts des commandes	
Devis :	Ne pas modifier le statut
Commande :	Ne pas modifier le statut
Préparation de livraison :	Ne pas modifier le statut
Livraison :	Ne pas modifier le statut
Facture :	Livré

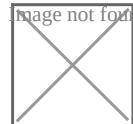
Pour chaque liste déroulante correspondant au différent **type de document** de vente de la gestion commerciale, vous pouvez sélectionner le **nouveau statut** de commande souhaité. Ainsi, lors de l'exécution du traitement "Mise à jour des commandes", l'application Atoo-Sync modifiera les statuts des commandes de la boutique eCommerce en fonction de ce paramétrage.

Section Numéro de suivi

La case à cocher **Envoyer le numéro de suivi du transporteur dans la boutique** indique à l'application Atoo-Sync qu'elle doit envoyer le numéro de suivi du transporteur renseigné sur le document de vente dans la gestion commerciale vers la boutique eCommerce, lors du processus de mise à jour des commandes.

Numéro de suivi	
☒ Envoyer le numéro de suivi du transporteur dans la boutique	
Champ Numéro de transporteur (document) :	Entête 1
Champ Numéro de transporteur (ligne) :	
Changer le statut en	Ne pas modifier le statut
☐ Mettre à jour le numéro de suivi dans la commande à partir de la boutique	

Image not found or type unknown



La liste déroulante **Champ numéro transporteur (document)** permet de sélectionner le champ d'entête du document de vente de la gestion commerciale dans lequel le numéro de suivi du

transporteur a été saisi.



Le **Champ numéro transporteur (ligne)** permet d'indiquer la ligne à lire au niveau document pour récupérer le n° de suivi à exporter vers la boutique.

Bon de commande : A préparer N° BC00166 PIET Piette testy

Fonctions Barèmes Informations Pied Imprimer Comptabiliser Transformer Valider Expédition Statut livrable Itinéraire

Client Numéro PIET Date 200524 N° document N° Pièce BC00166

Statut A préparer Date livraison Prévüe 20 Référence Web 44 000044

Affaire 954COMP Représentant ECLAT Dorine Entête 1

Expédition My carrier Commentaires Divers Valider

Référence art	Désignation	P.U. HT	Quantité	Conditionne	Remise	N° de Suivi Ligne
BAOR01	Bague Or et pierres (Pierres : Améthyste)	637,00	1,00	Unité		

Nouveau Supprimer Enregistrer

Référence ... Désignation P.U. HT Quantité Condition... Remise P.U. net Montant HT N° de Suivi Lig...

Numéro de suivi

☒ Envoyer le numéro de suivi du transporteur dans la boutique

Champ Numéro de transporteur (document) : Entête 1

Champ Numéro de transporteur (ligne) : N° de Suivi Ligne Doc.

Changer le statut en Ne pas modifier le statut

☐ Mettre à jour le numéro de suivi dans la commande à partir de la boutique

La liste déroulante **Changer le statut en** permet de sélectionner le **nouveau statut** du numéro de suivi du transporteur souhaité.

Changer le statut en

☐ Mettre à jour le numéro de suivi dans la commande à partir de la boutique

Options

☒ Envoyer le numéro de la pièce dans la boutique

☐ Envoyer la date de livraison dans la boutique

☐ Envoyer le détail des livraisons dans la boutique

Ne pas modifier le statut

Ne pas modifier le statut

En attente du paiement par chèque

En attente de virement bancaire

Paiement à distance accepté

En attente de réapprovisionnement (non payé)

En attente de paiement à la livraison

Paiement accepté

En cours de préparation

Expédié

Livré

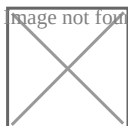
Annulé

Remboursé

Erreur de paiement

En attente de réapprovisionnement (payé)

Image not found or type unknown

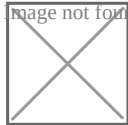


La case à cocher **Mettre à jour le numéro de suivi dans la commande à partir de la boutique** indique à l'application Atoo-Sync qu'elle doit envoyer le numéro de suivi du transporteur de la boutique eCommerce sur le document de vente de la gestion commerciale, lors du processus de mise à jour des commandes.

Section Options

Cette section permet d'activer l'envoi du numéro du document de vente et du numéro de suivi du transporteur de la gestion commerciale dans la boutique eCommerce.

Image not found or type unknown



La case à cocher **Envoyer le numéro de la pièce dans la boutique** indique à l'application Atoo-Sync qu'elle doit envoyer le numéro de pièce du document de vente de la gestion commerciale dans la boutique lors du processus de mise à jour des commandes.

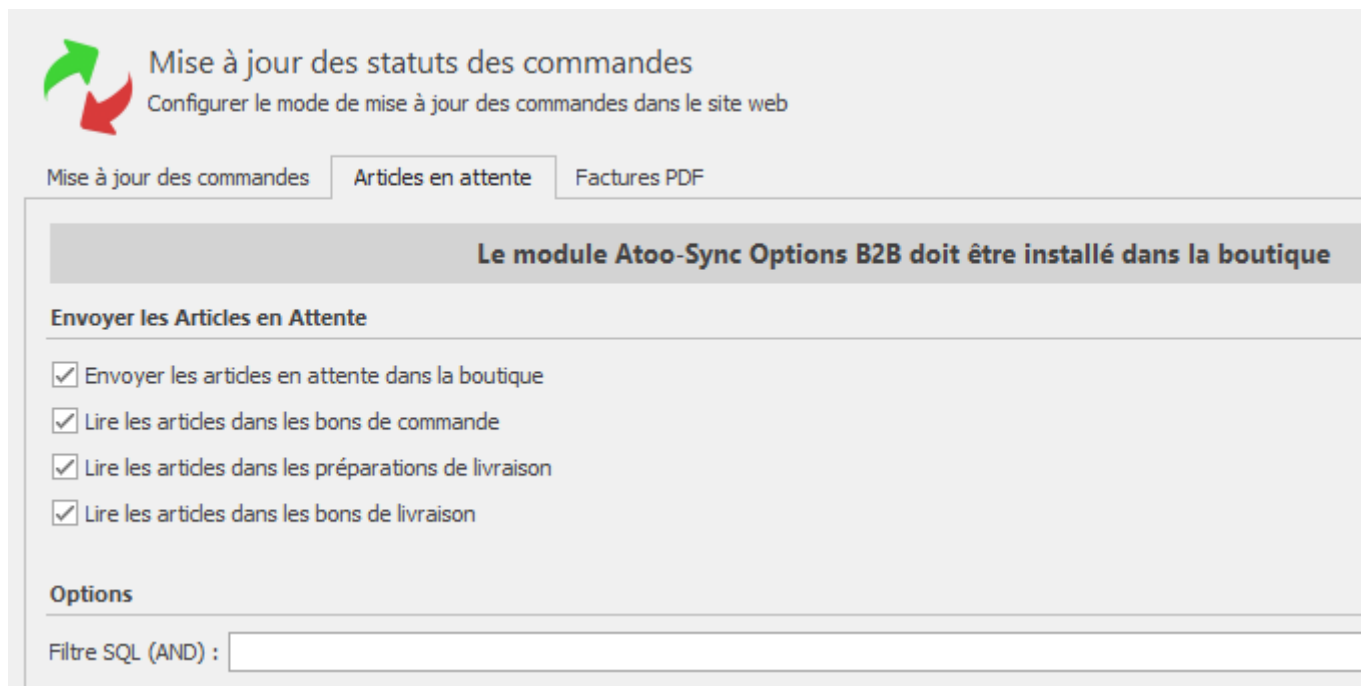
La case à cocher **Envoyer la date de livraison dans la boutique** indique à l'application Atoo-Sync d'envoyer la date connue de livraison sur la boutique e-commerce.

La case à cocher **Envoyer le détail des livraisons dans la boutique** indique à l'application Atoo-Sync d'envoyer les détails de livraison de la commande sur le site eCommerce.

Onglet mise à jour des commandes - Articles en attente

Onglet Articles en attente

Cette onglet vous permet de gérer l'envoi des articles en attente.



The screenshot shows the 'Articles en attente' (Articles on hold) tab within the 'Mise à jour des commandes' (Update orders) section. At the top, there is a header with a green and red circular arrow icon, the title 'Mise à jour des statuts des commandes', and a subtitle 'Configurer le mode de mise à jour des commandes dans le site web'. Below this, there are three tabs: 'Mise à jour des commandes', 'Articles en attente' (which is selected), and 'Factures PDF'. A prominent message in a grey box states: 'Le module Atoo-Sync Options B2B doit être installé dans la boutique'. Underneath, the section 'Envoyer les Articles en Attente' contains four checked checkboxes: 'Envoyer les articles en attente dans la boutique', 'Lire les articles dans les bons de commande', 'Lire les articles dans les préparations de livraison', and 'Lire les articles dans les bons de livraison'. An 'Options' section follows, featuring a 'Filtre SQL (AND) :' label and an empty text input field.

Section Envoyer les articles en attente

La case à cocher **Envoyer les articles en attente dans la boutique** indique à Atoo-sync qu'il doit envoyer les articles en attente d'une commande lors de la mise à jour des statuts.

La case à cocher **Lire les articles dans les bons de commande** indique à Atoo-sync qu'il doit envoyer les articles en attente provenant des documents de ventes type bons de commande lors de la mise à jour des statuts.

La case à cocher **Lire les articles dans les préparations de livraison** indique à Atoo-sync qu'il doit envoyer les articles en attente provenant des documents de ventes type préparation de livraison lors de la mise à jour des statuts.

La case à cocher **Lire les articles dans les bons de livraison** indique à Atoo-sync qu'il doit envoyer les articles en attente provenant des documents de ventes type bon de livraison lors de la mise à jour des statuts.

Note : Cette option n'est utilisable que si le module **atoosyncb2boptions** est installé.

 **atoosyncb2boptions**

Section Options

La zone de texte **Filtre SQL (AND)** permet de spécifier un critère de requête SQL pour filtrer les articles.

Onglet Mise à jour des commandes - Facture PDF

Section Envoyer les documents PDF

Cette section permet d'activer l'envoi de la facture en PDF de la gestion commerciale correspondant à la commande de la boutique eCommerce.

L'export de la facture en PDF est uniquement possible lorsque le document de vente de la gestion commerciale est devenu une facture.

La case à cocher **Envoyer la facture PDF** active l'option pour envoyer la facture en PDF.

Envoyer les documents PDF

☒ Envoyer le PDF de la facture

☒ Envoyer en premier le fichier PDF de la facture archivé dans la base de données si il existe (Sage 100c V3 minimum)

Modèle de la facture :
... Modifier le modèle

Modèle de la facture (Langue 1) :
... Modifier le modèle

Modèle de la facture (Langue 2) :
... Modifier le modèle

La case à cocher **Envoyer en premier le fichier pdf de la facture archivé...** indique à Atoo-Sync d'envoyer la facture PDF générée par SAGE (Sage v3 minimum).

Options

Envoyer les factures à partir de :

☐ Envoyer que les factures validées/comptabilisées

Filtre SQL (AND) :

La zone de texte ou la liste déroulante **Modèle de facture** permet de sélectionner le modèle de mise en page à utiliser pour générer le PDF de la facture.

Il s'agit d'un fichier de Papyrus qui se trouve dans le dossier suivant :

Mise à jour des commandes
Artides en attente
Factures PDF

Envoyer les documents PDF

☒ Envoyer le PDF de la facture

☒ Envoyer en premier le fichier PDF de la facture archivé dans la base de données si il existe (Sage 100c V3 minimum)

Modèle de la facture :
... Modifier le modèle

Modèle de la facture (Langue 1) :
... Modifier le modèle

Note : le modèle de facture et un fichier au format .atpm (format wise up papyrus), il est localisé à cet emplacement : **C:\Program Files (x86)\Atoo Next\Atoo-Sync GesCom\Papyrus Template**

Ce fichier est modifiable via le bouton modifier le modèle. Si vous souhaitez que Atoo Next intervienne pour le personnalisé, l'intervention sera soumis à devis.

Section Options

Cette section permet de définir une date d'envoi des factures PDF dans la boutique eCommerce.

Options

Envoyer les factures à partir de : samedi 1 décembre 2018

La sélection de la date **Envoyer les factures à partir de** permet de spécifier une date à partir de laquelle l'export des factures en PDF sera réalisé.

La case à cocher **Envoyer que les factures validées/comptabilisées** permet d'envoyer sur le site e-commerce les factures au format PDF mais uniquement celles qui sont **validées et comptabilisées**.

On peut également ajouter un filtre SQL à l'export des factures.

☐ Envoyer que les factures validées/comptabilisées

Filtre SQL (AND) :

Module PrestaShop

Dans la boutique **PrestaShop** l'affichage des documents sur la partie **Front Office du client** requiert un module complémentaire **atoosyncb2boptions**.

Programmes (x86) > Atoo Next > Atoo-Sync GesCom > Shops > Prest		
^	Nom	Modifié le
	atoosyncb2boptions	05/10/2022 16:29

Le module **atoosyncb2boptions** est disponible dans le dossier des modules et il doit être installé dans la boutique eCommerce pour activer l'affichage des documents sur la page client.



VÊTEMENTS ACCESSOIRES ART

Rechercher

Accueil / Votre compte

Votre compte



INFORMATIONS



ADRESSES



HISTORIQUE ET DÉTAILS DE MES COMMANDES



AVOIRS



BONS DE RÉDUCTION



MES LISTES



FACTURES



VÊTEMENTS ACCESSOIRES ART

Rechercher

Accueil / Votre compte

Factures

Vous trouverez ici vos factures associées à votre compte

Référence de commande	Numéro de facture	Date de facture	Total HT	Total TTC	
DBBSINTHH	FA00014	05/09/2022	669,60 €	803,52 €	

Note 1 : Pour la mise en place et l'utilisation, veuillez cliquer sur le lien ci-contre: <https://docs.atoo-next.net/faq-atoo-sync-gescom-31.html#faq-2366>

Note 2 : Pour localiser où sont visibles les factures PDF dans Prestashop : <https://docs.atoo-next.net/faq-prestashop-32.html#faq-2233>

Onglet Retours produits et Avoirs

Onglet Retours Produits et Avoirs

Cet onglet permet de configurer l'activation pour la création des imports des retours produits et avoirs, de la boutique eCommerce vers la gestion commerciale.

Configurer le profil sage100 PrestaShop

Retours et Avoirs
Sélectionnez l'import des retours produits et des avoirs dans la Gestion Commerciale

Importer les retours et les avoirs

Période par défaut pour importer les retours et les avoirs

Période par défaut : Les 7 derniers jours

Importez les retours et les avoirs des boutiques

Boutiques à importer : (Toutes les boutiques)

Retours Produits

☒ Créer les retours produits

Créer comme : Bon de retour

Date du document : Date du retour produit

Référence du document : X Return %PRK
Exemple : Return OR23

Avoirs

☒ Créer les avoirs

Créer comme : Facture d'avoir

Date du document : Date de l'avoir

Référence du document : X Credit Note %NCK
Exemple : Credit Note CN74

Options avancées...

Appliquer Fermer

Section Période par défaut pour importer les retours et les avoirs

Cette section permet de définir une période par défaut pour la lecture des retours produits et avoirs dans la boutique eCommerce.

Sélectionnez la **Période par défaut** dans la liste déroulante.

Section Importez les retours et avoirs des boutiques

Cette section permet de spécifier à l'application **Atoo-Sync GesCom**, les boutiques de la boutique eCommerce dont elle devra lire les retours et avoirs.

Cochez les boutiques à importer dans la liste **Boutiques à importer**.

Section Retours Produits

La case Créer les retours produits, Permet d'importer dans l'ERP les demandes de retours produits des clients des boutiques précédemment sélectionnées

On doit indiquer comment on les crée dans Sage plusieurs choix possibles :

☒ Créer les retours produits

Créer comme : Bon de retour

Date du document : Bon de retour

Référence du document : Facture de retour

Bon d'avoir

Facture d'avoir

Exemple : Return OR23

Date du document plusieurs choix possibles :

Date du document : Date du retour produit

Référence du document : Date de la commande

Date du retour produit

Date de la facture

Date du jour

Et le format de la référence pour le document de retour produit à droite, on a la liste des variables.

Voir icône 

Attention, la longueur du champ est limitée en nombre de caractères, veuillez ne pas appliquer trop de variables au risque de ne pas avoir toutes les informations correctement affichées.

Référence du document :  Return %PRK

Exemple : Return OR23

Avoirs :

Une case à cocher si on veut récupérer les avoirs : Créer les avoirs

On doit indiquer le type de document à générer dans Sage

Avoirs

☒ Créer les avoirs

Créer comme :

Facture d'avoir

Date du document :

Bon de retour
 Facture de retour

Référence du document :

Bon d'avoir
 Facture d'avoir

La date du document à paramétrer

Date du document :

Référence du document :

Date de l'avoir

Date de la commande

Date de l'avoir

Date de la facture

Date du jour

Et le format de la référence du document à paramétrer en fonction de la liste des variables à droite.

Voir icône 

Référence du document :

×

Credit Note %NCK

Exemple : Credit Note CN74

Dans Prestashop :

Vous pourrez trouver les avoirs à importer dans la section du menu **Commande**, puis dans **Avoirs**

Avoirs (3)

ID	ID commande	Date d'émission	PDF
1	7	13/07/2022	Télécharger l'avoir
2	9	18/07/2022	Télécharger l'avoir
3	2	10/10/2022	Télécharger l'avoir

Il faut pour cela rembourser un produit soit partiellement ou soit standard et bien cocher générer un avoir.

#34 LQSBHADUE de Cédric Test **331,74 €** 03/01/2023 à 12:31:36

Remboursement standard **Remboursement partiel**

Produit	Prix unitaire TTC	Quantité	Remboursé	Disponible	Total TTC	Facture	Remboursement standard
Bague Argent Numero de référence : BAAR01 Reference fournisseur : BA100	368,60 €	1	0	368,60 €	#FA000018	☐ Quantité 0 / 1	

Produits 368,60 € **Réductions** -36,86 € **Total** 331,74 €

☒ **Générer un avoir**

☐ Générer un bon de réduction

Cette commande a été réglée en partie par bon de réduction. Choisissez le montant que vous souhaitez rembourser :

☒ Prix des produits : 0,00 €

☐ Prix des produits, diminué du montant du bon de réduction initial : -36,86 €

Erreur. Vous ne pouvez pas rembourser un montant négatif.

Annuler **Remboursement standard**

Dans Atoo-Sync

Ensuite dans Atoo-Sync récupérer l'avoir généré via le bouton **Retours et Avoirs** :

Atoo-Sync GesCom - Ultimate

Fichier Profil Articles Clients Commandes Retours et Avoirs Profil sélectionné Sage 100c prestashop

Articles Prix Stocks Clients Commandes Mise à jour des statuts des commandes Factures PDF Retours et Avoirs Configurer le Profil Voir ma Boutique Voir le Fichier Journal Aide en Ligne Télémaintenance Espace Clients Support

Synchroniser

Profil
Sage 100c prestashop

Application:
Sage 100c

Base de données
C:\Users\Public\Documents\Sage\Entreprise 100c\Bijou.gcm

Site Web
PrestaShop

URL
http://localhost/prestashop/

05/06/2023 16:01:07 - Début de l'import des retours et des avoirs

05/06/2023 16:01:08 - Lecture des retours dans la boutique
05/06/2023 16:01:08 - -> Lecture des retours dans la boutique
05/06/2023 16:01:08 - -> Réussi

05/06/2023 16:01:10 - Analyse des retours
05/06/2023 16:01:10 - -> Réussi

05/06/2023 16:01:10 - Lecture des avoirs dans la boutique
05/06/2023 16:01:10 - -> Lecture des avoirs dans la boutique
05/06/2023 16:01:10 - -> Réussi

05/06/2023 16:01:11 - Analyse des avoirs
05/06/2023 16:01:11 - -> Réussi

05/06/2023 16:01:11 - Création des clients
05/06/2023 16:01:11 - -> 1/1 - Id Customer: 10, Numéro de compte= WEB00010

05/06/2023 16:01:11 - Création des avoirs
05/06/2023 16:01:11 - -> 1/1 - Avoir id: CN4

05/06/2023 16:01:13 - Fin de l'import des retours et des avoirs

Atoo-Sync

L'import des retours et des avoirs a réussi

OK

Panneau d'information Licence accordée à: Atoo NEXT Licence NFR expire le : vendredi 21 juillet 2023 Version 23.4.17.0

Onglet Devis

Onglet Devis

C'est une option de licence à installer dans son espace client Atoo Next et le module Op'art Devis à installer dans PrestaShop.

Cette option permet de créer des devis sur la boutique e-commerce.

L'onglet Exporter les devis envoie les devis vers la boutique e-commerce. Il est possible d'utiliser les filtres SQL pour mettre à jour le devis.

Configurer le profil KG-prestashop-sage100c

Devis
Configurer le mode de création des devis dans la gestion commerciale et sur le site web

Exporter les devis Importer les devis Transformation des Devis

Exporter les devis

☒ Exporter les devis dans la boutique

Options

Filtre SQL (AND) : Divers = 'OUI'

Mettre à jour le devis

Mettre à jour le champ : Divers Avec cette valeur : ENVOYE

L'onglet Importer les devis permet de choisir la période ainsi que les boutiques à importer. Vous pouvez également y changer le statut du devis lors de son importation dans votre ERP.



Devis

Configurer le mode de création des devis dans la gestion commerciale et sur le site web

Exporter les devis

Importer les devis

Transformation des Devis

Période par défaut pour importer les devis

Période par défaut :

Importer les devis des boutiques

Boutiques à importer :

Import des devis qui ont le statut

Id	Statut	Sélectionné	Type de document	Statut du document	Changer le statut en
0	A valider	☐	Devis	Accepté	Ne pas changer le statut du devis
1	Validé	☒	Devis	Accepté	Ne pas changer le statut du devis
2	Commandé	☐	Devis	Accepté	Ne pas changer le statut du devis
3	Expiré	☐	Devis	Accepté	Ne pas changer le statut du devis

L'onglet Transformation des devis permet d'archiver le devis ou d'utiliser les informations du devis pour créer un nouveau document dans la gestion commerciale.



Devis

Configurer le mode de création des devis dans la gestion commerciale et sur le site web

Exporter les devis

Importer les devis

Transformation des Devis

Transformation des Devis

☐ Archiver le devis dans le logiciel de gestion commerciale.

☐ Utiliser les informations du devis pour créer le nouveau document dans la gestion commerciale

Paramétrage et plus d'informations à cette adresse : <https://docs.atoo-next.net/atoo-sync-option-devis-le-module-op-art-devis-p1802.html>

Onglet Notification par email.

Cet onglet vous permet de configurer les différentes options de paramétrage pour les notifications par mail.

Les mails de notifications ne fonctionneront que si le paramétrage SMTP de votre messagerie a bien été configuré.

Plus d'informations sur ce paramétrage à l'adresse suivante :

<https://docs.atoo-next.net/atoo-sync-gescom-sage-100-onglet-smtp-p586.html>

Configurer le profil Société Bijou

Profil
Site Web
Gestion Commerciale
Articles
Clients
Commandes
Import des commandes
Mise à jour des commandes
Notification par email

Notification par email
Configurer les notifications par e-mail

Notification par email

Sujet de l'email : Notification AtooSync

Destinataires : test@test.fr; test2@test.fr

☐ Envoyer un email après la création des commandes

☐ Envoyer un email après la création des devis

☐ Envoyer un email si la tâche a réussi

☒ Envoyer un email si la tâche a échouée

☐ Joindre le journal à l'email

Envoyer un email

Dans le champs **Sujet de l'email** vous pouvez saisir un objet pour les notifications qui seront envoyées.

Dans le champs **Destinataires** vous pouvez choisir le(s) adresse(s) email à qui vous souhaitez envoyer les notifications.

La case à cocher **Envoyer un email après la création des commandes** permet d'envoyer une notification après la création de commande dans le logiciel de gestion commerciale.

La case à cocher **Envoyer un email après la création des devis** permet d'envoyer une notification après la création de commande dans le logiciel de gestion commerciale.

La case à cocher **Envoyer un email si la tâche a réussi** permet d'envoyer une notification si la tâche planifiée a réussi.

La case à cocher **Envoyer un email si la tâche a échoué** permet d'envoyer une notification si la tâche planifiée a échoué.

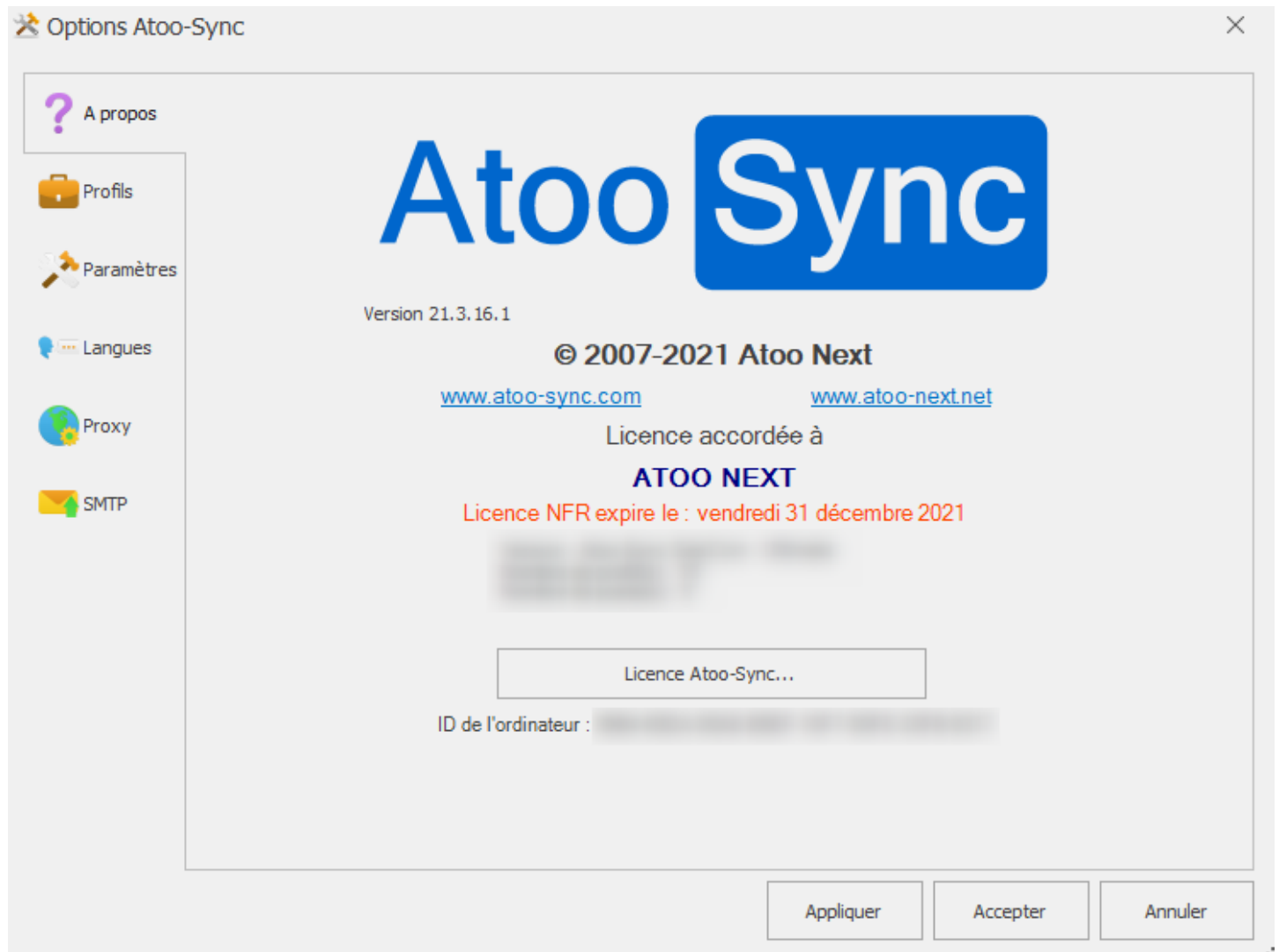
La case à cocher **Joindre le journal à l'email** permet d'envoyer de joindre le journal d'erreur au mail de notification.

NB : N'oubliez pas que si vous faites une tâche planifiée pour les stocks, une pour les commandes etc ... et cela toutes les heures selon les cases cochées vous recevrez des dizaines de mails de notifications par jour.

Configurer Atoo-Sync GesCom

Options Atoo-Sync

Les **options Atoo-Sync** sont accessibles depuis le bouton **Options** de l'onglet **Fichier** de la **fenêtre principale**.



Cette fenêtre permet de configurer les options générales de l'application **Atoo-Sync GesCom**, elle dispose de 6 onglets et de 3 boutons.

Bouton Appliquer

Enregistre les options et laisse la fenêtre des options **Atoo-Sync** ouverte.

Bouton Accepter

Enregistre les options et ferme la fenêtre des options **Atoo-Sync**

Bouton Annuler

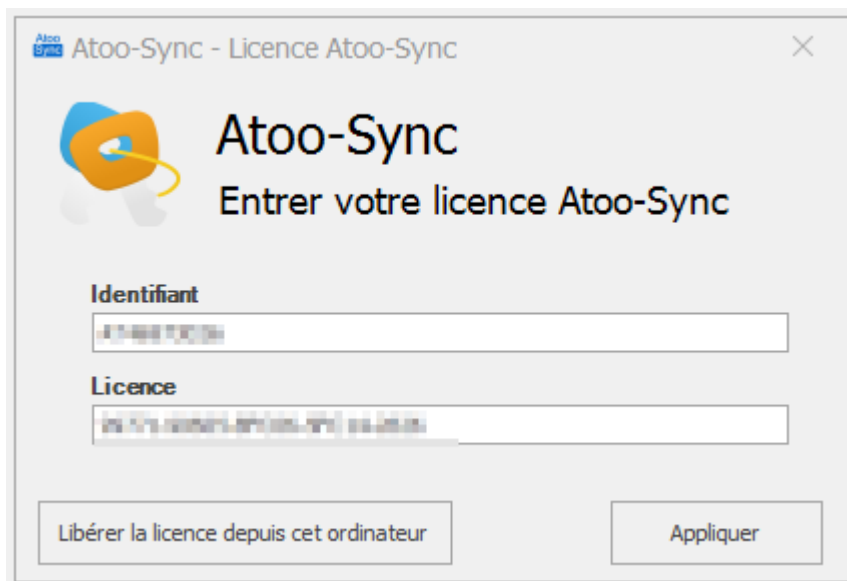
Ferme la fenêtre des options **Atoo-Sync** sans enregistrer la configuration.

Onglet A Propos

L'onglet **A Propos** affiche les informations de copyright de l'application ainsi que les informations de licence.



Le bouton **Licence Atoo-Sync...** permet de modifier la licence **Atoo-Sync**.



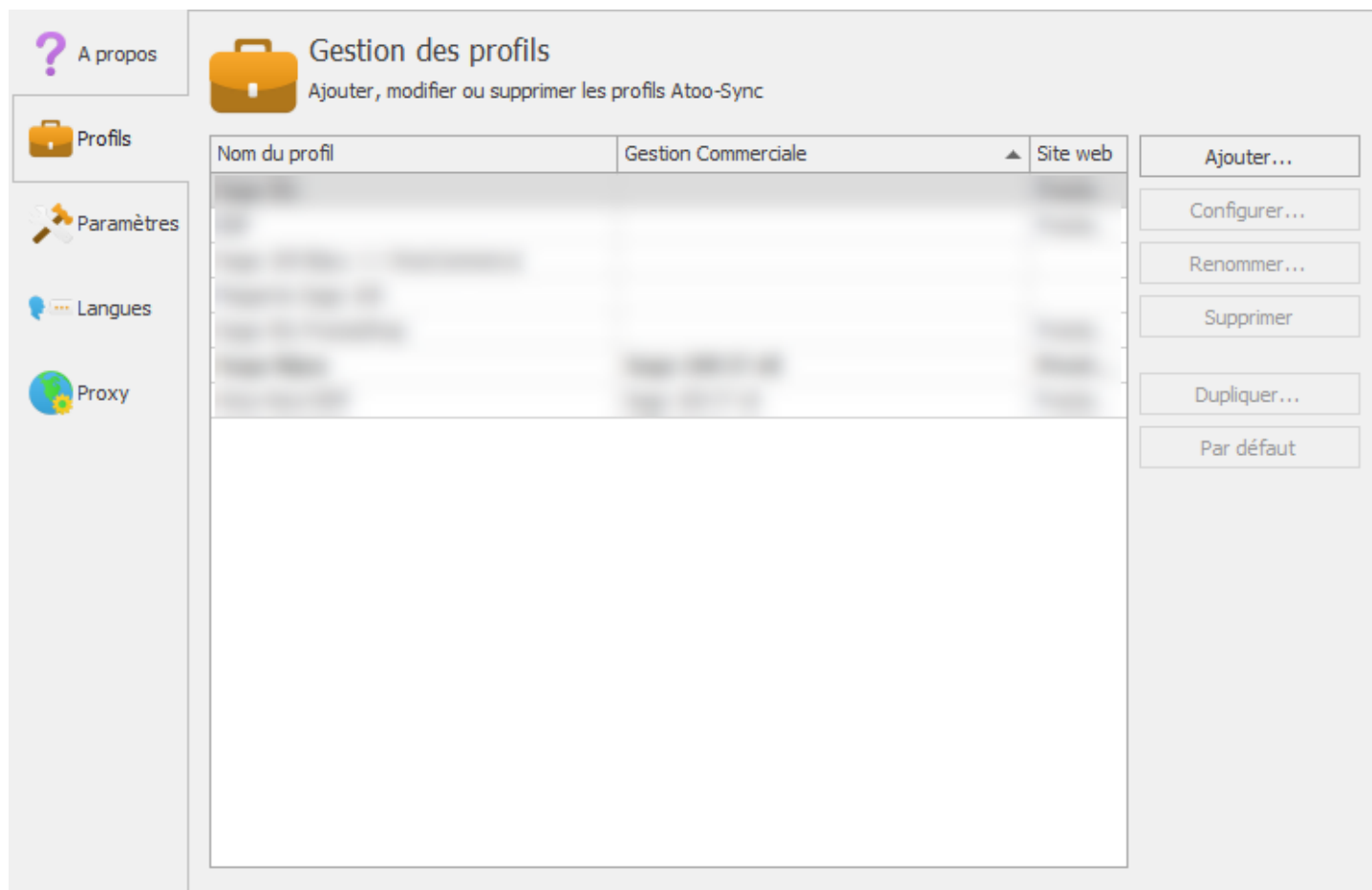
Saisissez votre **numéro Identifiant** et votre **numéro de licence** dans les zones de textes correspondantes et validez la licence par le bouton **Appliquer**.

Le bouton **Libérer la licence depuis cet ordinateur** permet de réactiver la licence utilisée sur cet ordinateur et ainsi de pouvoir désactiver la licence sur l'autre ordinateur utilisateur.

Attention: Le précédent poste où était activée la licence ne fonctionnera plus.

Onglet Profils

L'onglet **Profils** vous permet de gérer les différents profils présents dans **Atoo-Sync GesCom**.



Il est composé d'une liste affichant les différents profils en cours ainsi qu'un ensemble de bouton pour les gérer :

Bouton **Ajouter**

Ce bouton permet d'ajouter un profil à l'application Atoo-Sync.

Bouton **Configurer**

Ce bouton permet d'ouvrir la fenêtre de configuration du profil sélectionné dans la liste.

Bouton **Renommer**

Ce bouton permet de renommer le profil sélectionné dans la liste une fenêtre demandant un nouveau nom s'ouvrira.

Bouton **Supprimer**

Ce bouton permet de supprimer le profil sélectionné dans la liste, une confirmation sera demandée avant de supprimer définitivement le profil.

Bouton **Dupliquer**

Ce bouton permet de dupliquer le profil sélectionné dans la liste.

Bouton Par défaut

Ce bouton permet de mettre comme profil par défaut le profil sélectionné dans la liste, le profil par défaut est celui qui est activé automatiquement lors du lancement de l'application **Atoo-Sync GesCom**.

Onglet Paramètres

L'onglet **Paramètres** vous permet de définir le chemin du dossier des données de l'application **Atoo-Sync GesCom**, ainsi qu'un mot de passe pour les options.

The screenshot shows the 'Paramètres' (Parameters) tab of the 'Configurer Atoo-Sync' window. The window has a sidebar on the left with icons for 'A propos', 'Profil', 'Paramètres' (selected), 'Langues', and 'Proxy'. The main area is titled 'Configurer Atoo-Sync' with the subtitle 'Configurer le dossier des données ainsi que le mot de passe des options'. It contains three sections: 1. 'Dossier des données' with a text field showing 'C:\ProgramData\Atoo Next\Atoo-Sync GesCom\' and a browse button (...). 2. 'Mot de passe des options' with an unchecked checkbox 'Protéger les options par un mot de passe' and two text fields for 'Mot de passe' and 'Confirmer le mot de passe'. 3. 'Nom d'utilisateur Atoo-Sync pour les tâches planifiées' with a text field for 'Nom d'utilisateur'.

Dossier des données

Le bouton **Dossier** permet de changer le chemin où **Atoo-Sync** doit lire et enregistrer ses données.

Attention : Si vous changez de dossier, c'est à vous qu'incombe la responsabilité de copier les données de l'ancien dossier vers le nouveau dossier.

Mot de passe des options

Permet de protéger l'ouverture des options du logiciel et la configuration du profil.

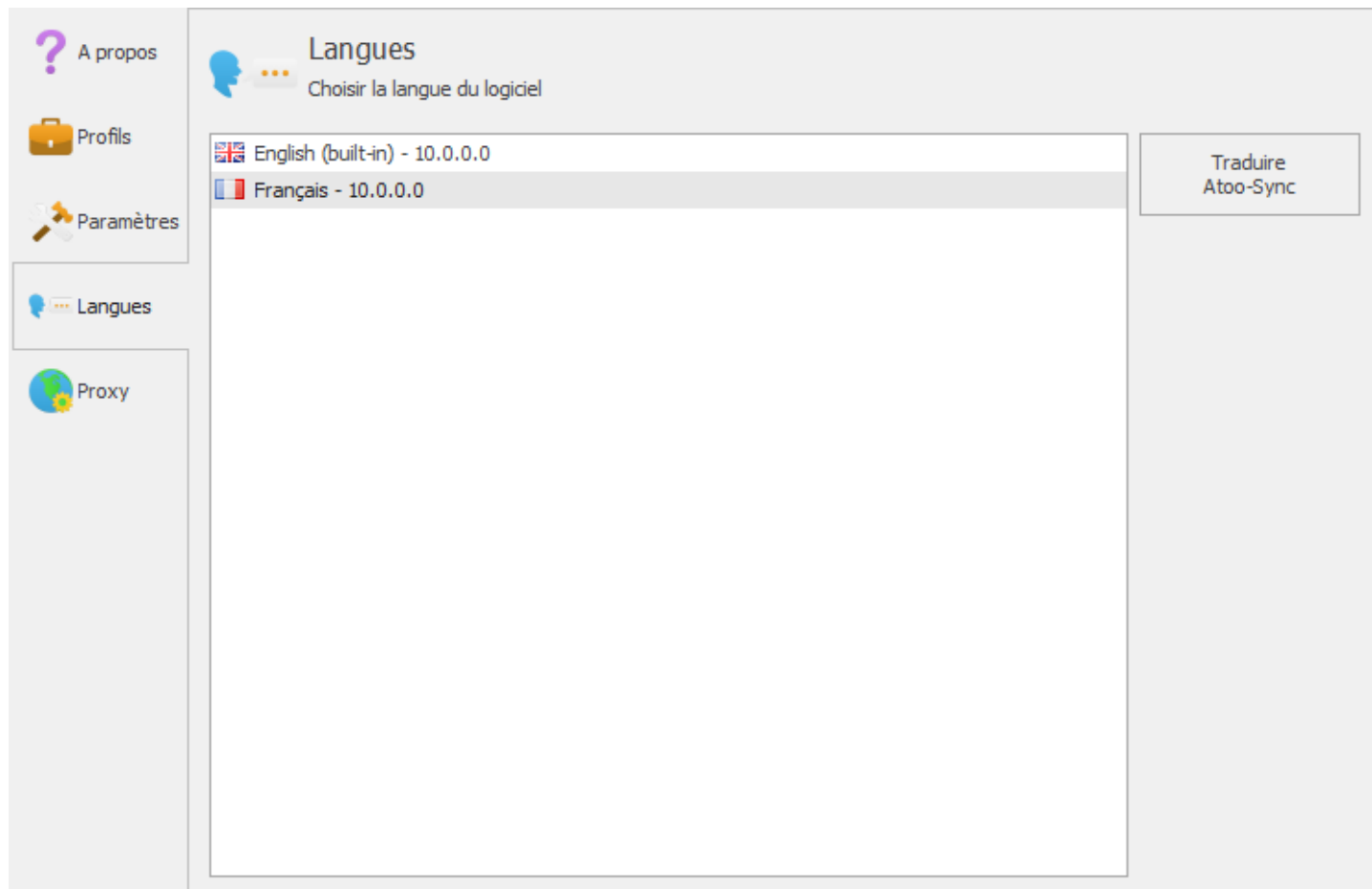
Pour activer cette option, il suffit de cocher la boîte à cocher **Protéger les options par un mot de passe** et de saisir un mot de passe dans les zones de textes correspondantes.

Nom d'utilisateur Atoo-Sync pour les tâches planifiées

Cette option n'est disponible que pour les sessions **RDS/TSE** et permet de définir le nom de l'utilisateur associé à une licence **Atoo-Sync** qui sera utilisé pour l'exécution des tâches automatiques.

Onglet Langues

L'onglet **Langues** vous permet de choisir la langue qui sera utilisée pour l'utilisation de l'application **Atoo-Sync GesCom**, il permet également de traduire directement l'application **Atoo-Sync**.



Bouton Traduire Atoo-Sync

Le bouton **Traduire Atoo-Sync** lance l'interface de création ou de modification d'un fichier de langue.

Traduire Atoo-Sync

Traduction

Créer un nouveau fichier de traduction

Ouvrir un fichier de traduction

Enregistrer un fichier de traduction

Fichier

Fichier de langue :

C:\ProgramData\Atoo Next\Atoo-Sync GesCom\languages\french.lng

Pays :

FR - France

Nom de la langue :

Français

Version :

10.0.0.0

Catégorie

	Traduit	Clé	Valeur	Traduction
	✕	nc	nc	nc
▶	✓	BackstageViewButtonOpenProfile	Open a Profile	Ouvrir un profil
	✓	BackstageViewButtonOptions	Options	Options
	✓	BackstageViewTabHelp	Help	Aide
	✓	BarButtonBuyAtooSync	Buy Atoo-Sync GesCom	Acheter Atoo-Sync GesCom
	✓	BarButtonCancel	Cancel	Annuler
	✓	BarButtonConfigureProfile	Configure the Profile	Configurer le Profil
	✓	BarButtonDisableCustomers	Disable Customers	Désactiver les Clients
	✓	BarButtonExportCustomerGroups	Export Customer Groups Only	Exporter les Groupes de Clients
	✓	BarButtonExportCustomers	Export Customers	Exporter les Clients
	✓	BarButtonExportProductCategories	Export Product Categories Only	Exporter les Catégories d'Article
	✓	BarButtonExportProductPrices	Export Prices Only	Mettre à Jour les Prix
	✓	BarButtonExportProducts	Export Products	Exporter les Articles
	✓	BarButtonExportProductsStocks	Export Stocks Only	Mettre à Jour le Stock
	✓	BarButtonImportOrders	Import Orders	Importer les Commandes
	✓	BarButtonImportProspects	Import Prospects	Importer les Prospects
	✓	BarButtonLoadXML	Load XML File	Charger un Fichier XML
	✓	BarButtonNewProfile	Create a New Profile	Créer un Nouveau Profil
	✓	BarButtonSendInvoicesPDF	Send Invoices PDF	Envoyer les Factures en PDF
	✓	BarButtonShowInfosPanel	Show Infos Panel	Panneau d'information

Nombre de ligne: 891

Onglet Proxy

L'onglet **Proxy** vous permet de paramétrer un serveur proxy si besoin.

 A propos
  Profils
  Paramètres
  Langues
  Proxy



Serveur Proxy
 Configurer le serveur proxy

Paramètres de Proxy

☐ Utiliser un serveur Proxy

Hôte Proxy :

Port :

8080

Utilisateur :

Mot de passe :

Onglet SMTP

Options Atoo-Sync

SMTP
Configurer le serveur SMTP pour l'envoi des emails

Serveur SMTP

Hôte : ☐ Utiliser SSL

Port : Par défaut : 587 ☐ Utiliser TLS

Utilisateur :

Mot de passe :

Expéditeur de l'email

FQDN :

Expéditeur :
Exemple : atoo-sync@domain.com

Tester

Destinataires :
Exemple : mail@domain.com;mail2@domain.com

Dans cet onglet vous devez configurer le SMTP de votre messagerie internet.

Nous ne possédons pas ces informations car vous êtes seul (ou votre prestataire informatique) à avoir accès à ces mêmes informations.

Serveur SMTP

Dans le champ **Hôte** vous devez saisir l'adresse du serveur SMTP ainsi que les protocoles de sécurité utilisés : SSL ou/et TLS.

Dans le champ **Port** vous devez saisir le port utilisé. Habituellement il s'agit du port 465 ou 587. Le port 25 n'est actuellement presque plus utilisé.

Dans les champs **Utilisateur** et **mot de passe** vous devez saisir vos identifiants de connexion de messagerie.

Dans le champ **Expéditeur** vous devez saisir le nom de l'expéditeur qui apparaîtra dans l'email.

Tester

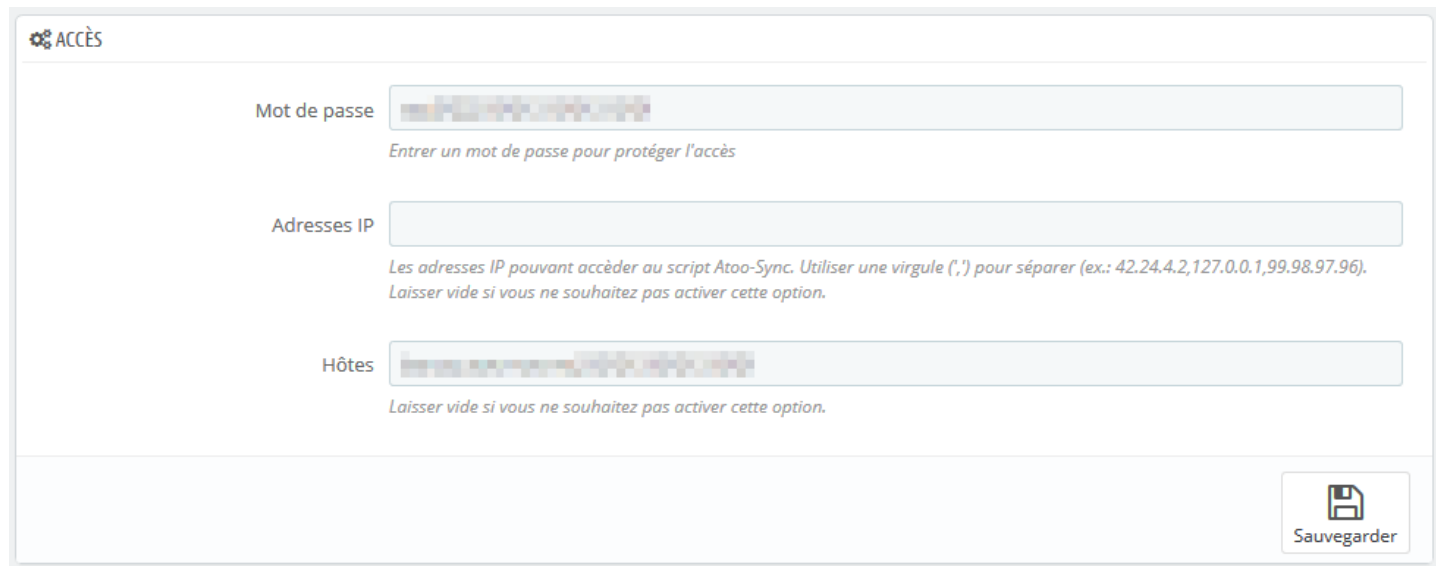
Le champ **Destinataires** permet de saisir une ou plusieurs adresse email pour tester la bonne configuration de votre SMTP.

Pour tester cliquez sur envoyer un email après avoir appliqué le paramétrage saisi.

Configurer le module dans PrestaShop

Accès

La section Accès permet de définir le mot de passe utilisé entre l'application **Atoo-Sync GesCom** installé sur le poste (PC ou serveur) et le module Atoo-Sync dans la boutique **PrestaShop**.



La zone de texte **Mot de passe** permet de définir un mot de passe

Attention : Le mot de passe est obligatoire et ne peut être vide.

La zone de texte **Adresses IP** permet de renseigner une ou plusieurs adresses IP qui seront autorisées à se connecter au module **Atoo-Sync**.

La zone de texte **Hôtes** permet de renseigner un ou plusieurs nom d'hôtes qui seront autorisés à se connecter au module **Atoo-Sync**.

Notes : Vous pouvez séparer les adresses IP et les noms d'hôtes par des virgules pour en spécifier plusieurs.

Supprimer les Caractères Interdits

Cette section permet de configurer la gestion des articles contenant des caractères interdit dans la boutique eCommerce.

Le bouton Articles permet d'indiquer si l'on souhaite supprimer ou non les caractères spéciaux non autorisés sur la gestion commerciale.

 Supprimer les caractères interdits

Articles

☒ Oui

Supprimez les caractères interdits des champs lors de la création des articles.

Création des produits

Cette section permet de configurer le mode de création des articles dans la boutique eCommerce.

 Création des articles

Etat des produits

☒ Oui

Créer les nouveaux articles actifs ou désactivés dans la boutique.

Id de la catégorie

Laisser vide pour utiliser la catégorie Accueil si Atoo-Sync ne trouve pas la catégorie par défaut.

Enregistrer

Le bouton **État des produits** permet d'indiquer si les nouveaux articles de la gestion commerciale seront créés dans la boutique eCommerce avec un état actif ou inactif.

La zone de texte **Id de la catégorie** permet de renseigner un identifiant de catégorie pour spécifier au module Atoo-Sync qu'il doit créer les nouveaux articles dans cette catégorie.

Modification des articles

Cette section permet de configurer les données de la fiche produit de la boutique eCommerce qui doivent ou non être modifiées lors de la mise à jour des articles par l'application **Atoo-Sync GesCom** (Bouton Exporter les articles).

✎ Modification des articles

Nom du produit ☒ Oui

Mettre à jour le nom de l'article lors de la mise à jour de l'article.

Description courte de l'article ☒ Oui

Mettre à jour la description courte de l'article lors de la mise à jour de l'article.

Description de l'article ☒ Oui

Mettre à jour la description de l'article lors de la mise à jour de l'article.

Balise Meta et URL Simplifiée ☒ Oui

Mettre à jour les données SEO et Meta de l'article lors de la mise à jour de l'article.

Prix de l'article ☒ Oui

Mettre à jour le prix de vente de l'article lors de la mise à jour de l'article.

Prix spécifiques de l'article ☒ Oui

Mettre à jour les prix spécifiques de l'article lors de la mise à jour de l'article.

Quantité de l'article ☒ Oui

Mettre à jour le stock de l'article lors de la mise à jour de l'article.

Emplacement de l'article ☒ Oui

Mettre à jour l'emplacement de l'article dans le dépôt lors de la mise à jour de l'article.

Date de disponibilité ☒ Oui

Mettre à jour la date de disponibilité de l'article lors de la mise à jour de l'article.

Quantité minimale ☒ Oui

Remplacez la quantité minimale de produit lors de la mise à jour.

Poids de l'article ☒ Oui

Mettre à jour le poids de l'article lors de la mise à jour de l'article.

Dimensions de l'article ☒ Oui

Mettre à jour la largeur, hauteur et profondeur de l'article lors de la mise à jour de l'article.

Code EAN/UPC de l'article ☒ Oui

Mettre à jour le code barre EAN ou UPC de l'article lors de la mise à jour de l'article.

Fabricant de l'article ☒ Oui

Mettre à jour le fabricant de l'article lors de la mise à jour de l'article.

Fournisseur de l'article ☒ Oui

Le bouton **Nom du produit** indique au module Atoo-Sync de remplacer le nom du produit pendant la mise à jour des articles.

Le bouton **Description courte de l'article** indique au module Atoo-Sync de remplacer la description courte (résumé) du produit pendant la mise à jour des articles.

Le bouton **Description de l'article** indique au module Atoo-Sync de remplacer la description (longue) du produit pendant la mise à jour des articles.

Le bouton **Balise Meta et URL simplifié** indique au module Atoo-Sync de remplacer les balises META et l'URL simplifié du produit pendant la mise à jour des articles.

Le bouton **Prix de l'article** indique au module Atoo-Sync de remplacer le prix du produit pendant la mise à jour des articles.

Le bouton **Prix spécifiques de l'article** indique au module Atoo-Sync de remplacer les différentes prix spécifiques du produit pendant la mise à jour des articles.

Le bouton **Quantité de l'article** indique au module Atoo-Sync de remplacer les quantités disponibles du produit pendant la mise à jour des articles.

Le bouton **Emplacement de l'article** indique au module Atoo-Sync de remplacer l'emplacement de l'article dans le dépôt lors de la mise à jour de l'article.

Le bouton **Date de disponibilité** indique au module Atoo-Sync de mettre à jour la date de disponibilité de l'article lors de la mise à jour de l'article.

Le bouton **Poids de l'article** indique au module Atoo-Sync de remplacer le poids du produit pendant la mise à jour des articles.

Le bouton **Dimensions de l'article** indique au module Atoo-Sync de remplacer les champs **Largeur**, **Hauteur** et **Profondeur** du produit pendant la mise à jour des articles.

Le bouton **EAN/UPC des produits** indique au module Atoo-Sync de remplacer le code barre du produit pendant la mise à jour des articles.

Le bouton **Fabricant de l'article** indique au module Atoo-Sync de remplacer le fabricant du produit pendant la mise à jour des articles. Vous devez au préalable configurer l'**option fabricant** dans la configuration du profil **Atoo-Sync GesCom**.

Le bouton **Fournisseur de l'article** indique au module Atoo-Sync de remplacer le fournisseur principal du produit pendant la mise à jour des articles.

Le bouton **Images de l'article** indique au module Atoo-Sync de remplacer toutes les images du produit pendant la mise à jour des articles même si elles existent déjà..

Le bouton **Documents de l'article** indique au module Atoo-Sync de remplacer les documents du produit pendant la mise à jour des articles même si ils existent déjà.

Le bouton **Caractéristiques de l'article** indique au module Atoo-Sync de remplacer toutes les caractéristiques du produit configurées dans Atoo-Sync pendant la mise à jour des articles même si elles existent déjà.

Le bouton **Effacer la position des articles** indique au module Atoo-Sync d'effacer la position des articles dans les catégories lors de la mise à jour des articles.

Le bouton **Catégorie de l'article** indique au module Atoo-Sync de remplacer la catégorie par défaut du produit pendant la mise à jour des articles.

Le bouton **Créer dans les catégories parentes** indique au module Atoo-Sync d'associer l'article dans toutes les catégories parentes de la catégorie par défaut pendant la mise à jour des articles.

Le bouton **Reindexation de l'article** indique au module Atoo-Sync de lancer une réindexation de l'article après la mise à jour des articles.

Le bouton **Mettre à jour le nom public des attributs** indique au module Atoo-Sync dans les attributs de mettre à jour le nom public des attributs.

Le bouton **Mettre à jour l'unité de vente** indique au module de mettre à jour les unités de ventes dans le prix de l'article.

Le bouton **Copier le prix du produit dans le prix de vente unitaire** indique au module de prendre le prix de vente de l'article et de le copier dans le champ Prix de vente Unitaire.

Notes : Lors de la création des articles, toutes les données sont modifiées.

Catégories supplémentaires de l'article

Cette section permet d'indiquer au module comment identifier les catégories supplémentaires lors de l'export.

Dans le menu déroulant vous avez deux possibilités :

Vous pouvez rechercher la catégorie par son ID ou par son nom


CATÉGORIES SUPPLÉMENTAIRES DE L'ARTICLE

Trouver les catégories par

Trouver par l'ID de la catégorie

Trouver par le nom

Trouver par l'ID de la catégorie

Regroupement des articles

Cette section permet d'indiquer au module comment il doit gérer l'export en regroupement d'articles.

 Regroupement des articles

Mise à jour du produit maitre

☒ Oui

Mettre à jour le produit maitre lors de la mise à jour des déclinaisons.

Supprimer les variations

☐ Non

Supprimer la variation du produit si l'article est désactivé dans l'ERP.

Enregistrer

Le bouton **Mise à jour du produit maitre** indique au module Atoo-Sync de mettre à jour le produit maitre lors de la mise à jour des articles.

- Modification du produit maitre désactivé :

Si une modification est faite sur la désignation, la description ou les informations libres d'un article simple dans Sage, aucune modification de l'article maître (article à déclinaisons) ne sera effectuée dans PrestaShop.

- Modification du produit maitre activé :

 Regroupement des articles

Mise à jour du produit maitre

☒ Oui

Mettre à jour le produit maitre lors de la mise à jour des déclinaisons.

- Si une modification est faite sur la désignation, la description ou les informations libres du dernier article simple lu dans la base Sage, la modification de l'article maître (article à déclinaisons) sera effectuée dans PrestaShop.

Supprimer les variations

☐ Non

Supprimer la variation du produit si l'article est désactivé dans l'ERP.

Enregistrer

Le bouton **Supprimer les variations** indique au module Atoo-Sync de supprimer les variations des produits en regroupement d'articles quand elles sont désactivés dans Sage.

Mise à jour du stock des articles

Cette section permet de configurer les données relatives au stock de la fiche produit de la boutique eCommerce qui doivent ou non être modifiées lors de la mise à jour du stock par l'application **Atoo-Sync GesCom** (Bouton stock de l'onglet profil).

La mise à jour du stock se fait également lors de l'export des articles.

☒ Mise à jour du stock des articles

Désactiver le produit

☐ Non

Désactiver le produit si le produit n'est plus en stock.

Activer le produit

☐ Non

Activer le produit si le produit est en stock.

Déclinaison par défaut

☐ Non

Changer la déclinaison par défaut du produit si la déclinaison par défaut n'est plus en stock.

Enregistrer

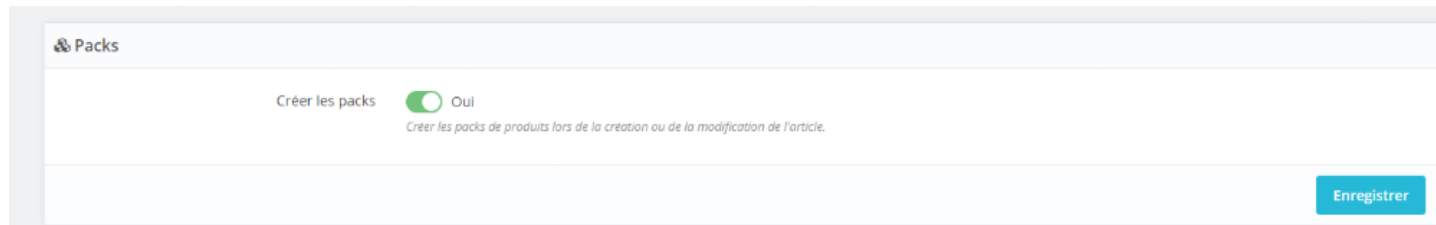
Le bouton **Désactiver le produit** indique au module Atoo-Sync de désactiver le produit s'il n'est plus en stock.

Le bouton **Activer le produit** indique au module Atoo-Sync d'activer le produit s'il est en stock.

Le bouton **Déclinaison par défaut** indique au module Atoo-Sync de changer la déclinaison par défaut du produit si la déclinaison par défaut n'est plus en stock.

Packs

Cette section permet d'activer la création des articles en Packs lorsque l'article est à nomenclature dans la gestion commerciale.



Packs

Créer les packs ☒ Oui

Créer les packs de produits lors de la création ou de la modification de l'article.

Enregistrer

Activer simplement l'option si vous désirez afficher les détails des articles à nomenclature dans la boutique.

Notes : Pour pouvoir créer les **Packs**, il faut que tous les articles qui composent la nomenclature soient présents dans la boutique eCommerce. Seules les nomenclatures commerciales/composés et fabrication peuvent être créées.

Copier le nom du document dans la description

Copier le nom dans la description

Documents

Copier le nom dans la description

☐ Non

Copiez le nom du document dans la description si elle est vide

Enregistrer

Permet de récupérer le nom du document, et de le copier dans la description de l'article.

Création des caractéristiques

Cette section permet de configurer les données relatives aux caractéristiques de la fiche produit de la boutique eCommerce qui doivent être créées ou modifiées.

★ **Caractéristiques**

Supprimez les caractéristiques

☐ Non

Supprimez les caractéristiques du produit avant de les renseigner.

Créer en valeur prédéfinie

☐ Non

Créer les caractéristiques en valeur prédéfinie ou en valeur personnalisée.

Séparateur des valeurs

Spécifiez le séparateur de valeur des caractéristiques, pour associer plusieurs valeurs à la même caractéristique. Laissez ce champ vide si vous ne souhaitez pas activer cette option.

Enregistrer

Le bouton **Supprimez les caractéristiques** indique au module Atoo-Sync de supprimer les caractéristiques du produit avant de le renseigner sur la boutique.

Le bouton **Créer en valeur prédéfinie** indique au module Atoo-Sync de créer les caractéristiques en valeur prédéfinie ou en utilisant la valeur personnalisée du logiciel ERP.

Le champs **Séparateur des valeurs** indique au module Atoo-Sync le séparateur de valeurs utilisés pour associer plusieurs valeurs, à la même caractéristique.

Note : Laissez ce champs vide si vous ne souhaitez pas activer cette option.

Fabricants et fournisseurs

Cette section permet d'indiquer au module comment il doit gérer la création des fabricants et des fournisseurs.

 Fabricants et fournisseurs

Créer les fabricants

☐ Non

Créer le fabricant de l'article si il n'existe pas lors de la creation de l'article.

Créer les fournisseurs

☐ Non

Créer le fournisseur de l'article si il n'existe pas lors de la création de l'article.

Enregistrer

Le bouton **Créer les fabricants** indique au module Atoo Sync qu'il doit créer le fabricants s'il n'existe pas lors de la création de l'article.

Le bouton **Créer les fournisseurs** indique au module Atoo Sync qu'il doit créer le fournisseur s'il n'existe pas lors de la création de l'article.

Supprimer les caractères interdits

Cette section permet de configurer la gestion des caractères interdits par PrestaShop.

 Supprimer les caractères interdits

Clients

☐ Non

Supprimez les caractères interdits des champs lors de la creation des clients.

Adresses

☐ Non

Supprimez les caractères interdits des champs lors de la création des adresses.

Enregistrer

Le bouton **Clients** au module Atoo Sync de supprimer les caractères interdits des champs lors de la création des clients.

Le bouton **Adresses** indique au module Atoo Sync de supprimer les caractères interdits des champs lors de la création des adresses.

Création des clients

Cette section permet de configurer le mode de création des clients issus de la gestion commerciale dans la boutique eCommerce.

 **Création des clients**

Mot de passe pour les nouveaux clients

Mot de passe aléatoire (dix caractères) 

Configurer le mode de création du mot de passe pour les nouveaux clients

Newsletter

☒ Non

Les clients recevront votre newsletter par email.

Opt-In

☒ Non

Les clients recevront vos pubs par email.

Email de notification

☒ Non

Envoyer un email au client à la création de son compte.

Enregistrer

Mot de passe pour les nouveaux clients permet de sélectionner le mode de création du mot de passe qui sera associé au client.

Newsletter permet d'ajouter ou non la fiche client créée à la Newsletter par défaut.

Opt-In permet d'associer directement le client à la création de sa fiche client à l'**Opt-In**.

Email de notification indique à Atoo-Sync d'envoyer un email contenant les accès du client après la création de sa fiche dans la boutique eCommerce. Le modèle d'email envoyé est le même que celui utilisé pour la création des comptes clients dans la boutique eCommerce.

Notes : Attention à respecter la mise en conformité avec la loi pour les options **Newsletter** et **Opt-in**.

Modification du client

Cette section permet de configurer les différentes options de configuration lors de la modification du client.

Modification du client

E-mail ☐ Non

Remplacer l'adresse email du client lors de la mise à jour.

Prénom et Nom ☐ Non

Remplacer le prénom et le nom du client lors de la mise à jour.

Groupe client ☒ Oui

Remplacer le groupe de clients lors de la mise à jour.

Groupe de clients par défaut ☒ Oui

Associer également le client au groupe de clients par défaut.

Adresses ☒ Oui

Remplacer les adresses des clients lors de la mise à jour.

Notes - Observations ☒ Oui

Remplacer les notes/observations du client lors de la mise à jour.

Données B2B ☒ Oui

Remplacer les données B2B du client lors de la mise à jour.

Enregistrer

Le bouton **Email** indique au module Atoo-Sync de remplacer l'adresse email du client pendant la mise à jour des clients. (A ne pas cocher par défaut, sinon le client ne pourra plus se connecter).

Le bouton **Prénom et Nom** indique au module Atoo-Sync de remplacer le prénom et le nom du client pendant la mise à jour des clients.

Le bouton **Groupe de clients** indique au module Atoo-Sync de remplacer l'affectation à un groupe de clients pendant la mise à jour des clients. Cette option est utile lorsque le client change de groupe de clients dans la gestion commerciale.

Le bouton **Groupe de clients par défaut** indique au module Atoo-Sync qu'il doit également associer le client au groupe de clients par défaut pendant la mise à jour des clients.

Le bouton **Adresses** indique au module Atoo-Sync qu'il doit modifier les adresses du client pendant la mise à jour des clients.

Le bouton **Notes - Observations** indique au module Atoo-Sync qu'il doit remplacer les notes du client pendant la mise à jour des clients.

Le bouton **Données B2B** indique au module Atoo-Sync qu'il doit modifier les informations B2B disponibles sur la fiche client pendant la mise à jour des clients.

Suppression des données des clients RGPD

Le champs **adresse email** indique au module Atoo-sync de remplacer toutes les adresses email des clients RGPD par l'adresse email gdpr@gdpr.gdpr.

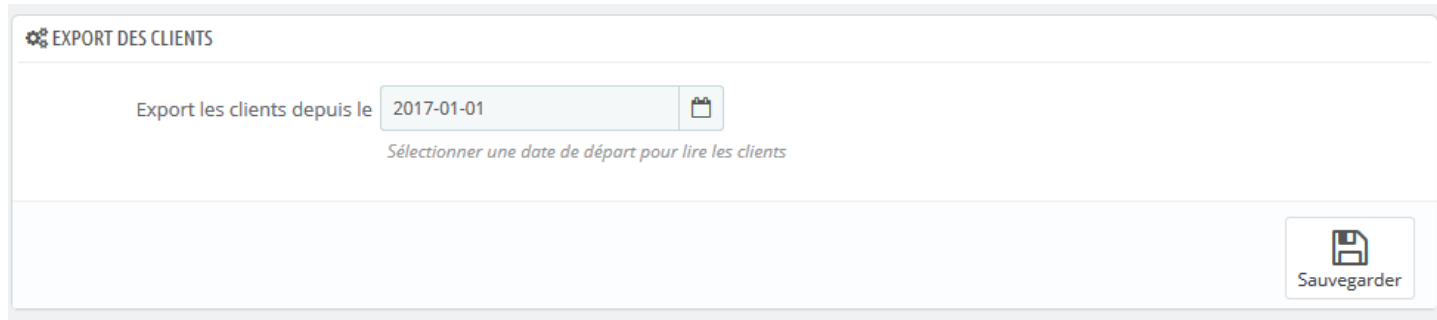
SUPPRESSION DES DONNÉES DES CLIENTS RGPD

Adresse email

Entrez l'adresse e-mail qui sera renseignée sur le fiche client des clients RGDP dans l'ERP.

Export des clients (Prospects)

Cette option permet de sélectionner une date limite pour la lecture des clients lors du processus d'import des clients de la boutique eCommerce par l'application **Atoo-Sync GesCom**.



EXPORT DES CLIENTS

Export les clients depuis le 2017-01-01 

Sélectionner une date de départ pour lire les clients

 Sauvegarder

L'export des clients permet d'importer dans la gestion commerciale les clients qui n'ont pas commandé dans la boutique eCommerce mais qui ont créé leur compte.

Sélectionnez simplement une date dans la zone de sélection de la date **Export les clients depuis le** pour exporter tous les clients créés ou modifiés à partir de cette date.

Création des groupes de clients

Cette section permet de configurer le mode de création des groupes de clients dans la boutique eCommerce.

 **Création des groupes de clients**

Autoriser pour tous les modules

☒ Oui

Ajouter le groupe de clients pour tous les modules de la boutique en création.

Activez dans toutes les catégories

☒ Oui

Ajouter le groupe de clients pour tous les catégories de la boutique en création.

Enregistrer

Autoriser pour tous les modules indique à Atoo-Sync qu'il doit autoriser tous les modules pour le nouveau groupe de clients.

Activez dans toutes les catégories indique à Atoo-Sync qu'il doit activer le groupe de clients dans toutes les catégories de la boutique.

Modification des groupes de clients

Cette section permet de configurer les différentes options de configuration lors de la modification des groupes de clients.

 **Modification des groupes de clients**

Modifier le groupe

☒ Oui

Modifier le groupe de client lors de la mise à jour.

Autoriser pour tous les modules

☒ Oui

Ajouter le groupe de clients pour tous les modules de la boutique lors de la mise à jour.

Activez dans toutes les catégories

☒ Oui

Ajouter le groupe de clients pour tous les catégories de la boutique lors de la mise à jour.

Enregistrer

Le bouton **Modifier le groupe** indique au module Atoo-Sync de modifier le groupe du client lors de la mise à jour

Le bouton **Autoriser pour tous les modules** indique au module Atoo-Sync d'ajouter le groupe de clients pour tous les modules de la boutique lors de la mise à jour.

Le bouton **Activez dans toutes les catégories** indique au module Atoo-Sync d'ajouter le groupe de clients pour toutes les catégories de la boutique lors de la mise à jour.

Lecture des commandes

Cette section permet d'indiquer au module Atoo-Sync le mode de lecture des commandes dans la boutique afin de les créer dans la gestion commerciale.

Lecture des commandes

Entête HTTP

Content-type: text/xml

Sélectionnez l'en-tête HTTP qui sera utilisé pour les commandes.

Trouver la commande par

Date de la commande

Sélectionner la date à utiliser pour trouver les commandes.

Messages

Le premier message du client

Configurer l'import des messages de la commande

Nom de l'adresse

Utiliser la société de l'adresse (sinon le contact)

Sélectionner quel champ de l'adresse sera utilisé pour le nom de l'adresse.

Arrondi des prix

2 décimales après la virgule

Configurer l'arrondi des prix des commandes

Retirer l'ecotax du prix HT de l'article

☒ Non

Supprimer l'ecotaxe du prix HT des lignes de produit.

Compte client Invité

Entrer ici le code client pour le client invité. Laisser vide si vous ne souhaitez pas activer cette option.

Liste des modes de paiement

Modules de paiement installés dans PrestaShop

Sélectionnez les modes de paiement à utiliser dans Atoo-Sync.

Module de paiements personnalisés

Utiliser une virgule ',' pour séparer (ex.: EBAY,CDISCOUNT,PRICEMINISTER)

Exclure les paiements des commandes

☒ Non

Exclure les noms des paiements des commandes dans la liste de paiements.

Enregistrer

La liste déroulante **Entête HTTP** permet de sélectionner le type d'entête HTTP qui sera utilisé lors de la lecture des commandes.

La liste déroulante **Trouver la commande par** permet de configurer le type de date des commandes le **module Atoo-Sync** lira les commandes dans la boutique.

La liste déroulante **Messages** permet de configurer quels messages de la commande seront envoyés dans la gestion commerciale.

La liste déroulante **Nom de l'adresse** permet de configurer quel champ de l'adresse sera utilisé pour le nom de l'adresse.

La liste déroulante **Arrondi des prix** permet de spécifier la précision des prix des articles lors de la lecture des commandes.

Le bouton **Retirer l'écotaxe du prix HT de l'article** indique au module atosync de supprimer l'écotaxe du prix HT des lignes du produit.

La zone de texte **Compte client invité** sert à spécifier le numéro de compte client qui sera utilisé lorsque le **module Atoo-Sync** trouvera des commandes en mode invité (sans compte client dans la boutique).

La liste déroulante **Liste des modes de paiements** permet de configurer quelle information de paiement de la commande est utilisée pour trouver le mode de paiement de la commande.

La zone de texte **Module de paiements personnalisés** sert à renseigner des modes de paiements supplémentaire si besoin. Cette option est utile dans le cas des commandes venant des places de marchés et permet à l'application Atoo-Sync de configurer correctement les paiements dans le logiciel de gestion commerciale.

Le bouton **Exclure les paiements des commandes**, indique à Atoo-sync de ne pas intégrer les modes de paiements lors de la récupération de la commande en import de commandes.

Mise à jour des commandes

Mise à jour des commandes

Remplacer la référence ☐ Non

Copier le numéro du document de la gestion commerciale dans la référence de la commande dans PrestaShop lors de la mise à jour des statuts de commandes.

Enregistrer

Le bouton **remplacer la référence** permet de copier le numéro du document de la gestion commerciale dans la référence de la commande dans PrestaShop lors de la mise à jour des statuts de commandes.

% Remises

% Remises

Utiliser la description comme code produit

☒ Oui

Utilisez la description du code promotionnel comme code d'article s'il elle est définie.

Enregistrer

Le bouton **Utiliser la description comme code produit** permet d'utiliser la description du code promotionnel comme code d'article quand elle existe.

Au lieu de prendre le ZREMISE que l'on paramètre dans Commandes > Article

Configurer le profil CP prestashop <> Sage100c

Profil

Site Web

Gestion Commerciale

Articles

Clients

Commandes

Import des commandes

Mise à jour des commandes

Devis

Retours Produits et Avoirs

Notification par email

Commandes

Configurer le mode de création des commandes dans la Gestion Commerciale

Création des commandes

Articles

Règlements

Autres articles

Article Divers :

ZDIVERS

Article Écart :

ZECART

Article Emballage :

ZDIVERS

Article Frais de port :

ZPORT

Article Remise :

Mappage des articles remises....

Mappage des articles remises par TVA

Article par défaut :

ZREMISE

Appliquer à tous

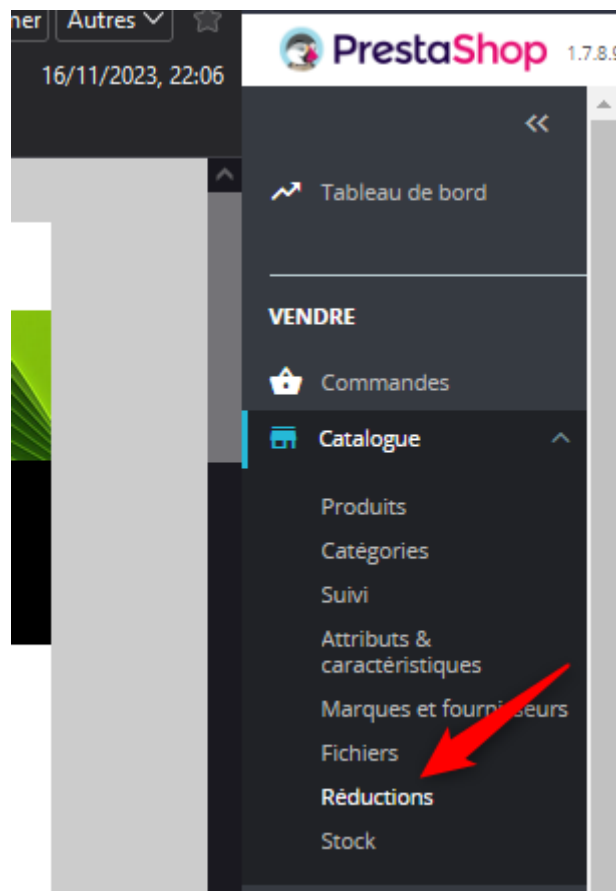
Code TVA	Nom	Article
RBC	RBC	RBC
REP	Crédit de TVA à repo...	ZREMISE
CTP	TVA collectée lié à ta...	ZREMISE
C55	TVA collectée à 5,5 %	ZREMISE55
C00	TVA export à 0% (p...	ZREMISE
C20	Tva collectée à 20 %	ZREMISE
C10	Tva collectée à 10 %	ZREMISE
SE25	mons SE 25%	ZREMISE

Appliquer

Annuler

Le code article renseigné dans description du coupon de réduction sera utilisé à la place du ZREMISE.

Dans Prestashop Configurez votre code promo, (ne fonctionne que en règle Panier).



Réductions / Règles panier

Règles panier

Règles panier Règles de prix catalogue

Règle Panier

INFORMATIONS CONDITIONS ACTIONS

* Nom Black Friday 2023

Description BLACKFRI23 Référence de l'article dans Sage

Code BLACKFRI23 Générer

Attention ! Si vous ne remplissez pas ce champ, la réduction s'appliquera automatiquement aux clients concernés.

Mettre en avant ☐ Non

Utilisation partielle ☒ Oui

Priorité 1

État ☒ Oui

Annuler

Sur Sage Voici l'article pour le coupon de réduction.

Article : BLACKFRI23 Reduc Balck Friday 2023

Fonctions Nomenclature Interroger Traçabilité

Identification Descriptif Champs Libres Paramètres

Identification

Référence: BLACKFRI23 Type: Standard

Désignation: Reduc Balck Friday 2023

Famille: ZDIVERS Nomenclature: Aucune

Suivi de stock: Aucun Conditionnement: Aucun

Tarif

Prix d'achat: Coefficient: Prix de vente: PV HT

Dernier Prix d'achat: Coût standard: Unité de vente: Unité

Catégories tarifaires Tarifs clients Fournisseurs Nouveau tarif

Catégorie	Coefficient	Prix de vente	Remise
Grossistes			
Détaillants			
Clients comptoir			
Prix Public			

Ouvrir... Défaut

Nouveau OK Annuler

Exemple de bon de commande avec le coupon de réduction :

Bon de commande : A préparer N° BC00131 PIET00023 Piette testy

Fonctions Barèmes Informations Pied Imprimer Comptabiliser Transformer Valider Expédition Statut livrable Itinéraire

Client Numéro: PIET00023 Date: 231123 N° document: N° Pièce: BC00131

Statut: A préparer Date livraison: Prévue 231123 Référence: Web 25 000025

Affaire: 954COMP Représentant: ECLAT Dorine Entête 1: Divers: Valider

Expédition: Semam Commentaires:

BLACKFRI23	Reduc Balck Friday 2023 - Black Friday 2023	-4,17	1	Unité	-4,17	-4,17
Nouveau	Supprimer	Enregistrer				

Référence ...	Désignation	P.U. HT	Quantité	Condition...	Remise	P.U. net	Montant HT
ZDIVERS	FIGURINE HYBRIDE	41,67	1,00	Unité		41,67	41,67
BLACKFRI23	Reduc Balck Friday 2023 - Black Friday 2023	-4,17	1,00	Unité		-4,17	-4,17

Actions

Poids net	0	Prix de revient HT	37,50 soit 100,00%	Total HT	37,50
Poids brut	0	Marge HT			

Nouveau OK Annuler

Caisse KerAwen

Cette section est spécifique à l'utilisation du module **Atoo-Sync** avec les logiciel de caisse **KerAwen**.

☐ Caisse KerAwen

Grouper les commandes par jour

☒ Oui

Regrouper toutes les commandes anonymes par jour et envoyez-les dans votre ERP le lendemain.

Grouper les articles des commandes

☒ Oui

Regrouper les articles des commandes du jour par références et prix identiques.

Grouper les paiements des commandes

☒ Oui

Regrouper tous les paiements des commandes groupées par modes de paiements.

Compte client KerAwen

Entrer ici le code client utilisé pour les commandes anonymes KerAwen. Laisser vide si vous ne souhaitez pas activer cette option.

Enregistrer

Le bouton **Grouper les commandes par jour** indique au module Atoo-Sync qu'il doit dans le cas des commandes **KerAwen** regrouper toutes les commandes d'une même journée dans un document de vente unique dans la gestion commerciale. Cette option implique que les commandes du jour ne seront lues que le lendemain puisque les commandes de la journée en cours ne peuvent pas être groupées tant que la journées n'est pas finie. Le regroupement des commandes se fait uniquement sur les commandes anonymes, les commandes avec un client nommé ne sont pas regroupées.

Le bouton **Grouper les articles de commandes** indique au module Atoo-Sync qu'il doit également regrouper en plus tous les articles identiques. Le regroupement des articles se fait sur la référence, le prix de vente HT et la remise identique.

Le bouton **Grouper les paiements des commandes** indique au module Atoo-Sync qu'il doit également regrouper en plus tous les paiements identiques. Le regroupement des paiements se fait uniquement sur le mode de paiement.

La zone de texte **Compte client KerAwen** permet de spécifier quel numéro de compte client sera utilisé pour les commandes anonymes.

Réinitialiser les commandes transférées

Cette section permet de réinitialiser la ou les commandes de la boutique déjà importées dans la gestion commerciale.

 **RÉINITIALISER LES COMMANDES TRANSFÉRÉES**

ID des commandes

Entrez les ID des commandes à réinitialiser. Vous pouvez les séparer par une virgule (par exemple 124,3,48) ou entrez ALL pour réinitialiser toutes les commandes.


Réparer les clés Atoo Sync


Réinitialiser les commandes

La zone de texte **ID des commandes** permet de saisir un identifiant de commande (ID) ou plusieurs identifiants séparés par des virgules. Pour lancer le traitement, il suffit de cliquer sur le bouton Réinitialiser les commandes.

Module PrestaShop – Retours Produits

Cette page décrit le fonctionnement et le paramétrage de l'onglet **Retours Produits** du module Atoo-Sync GesCom côté PrestaShop.

Cet onglet permet de définir **quels retours produits doivent être transmis vers Sage 100 Gestion Commerciale** et **comment ils sont marqués comme traités dans PrestaShop**.

Accès au paramétrage

Dans le back-office PrestaShop :

- Modules
- Atoo-Sync GesCom Sage 100c
- Configurer
- Onglet **Retours Produits**

Statut des retours produits

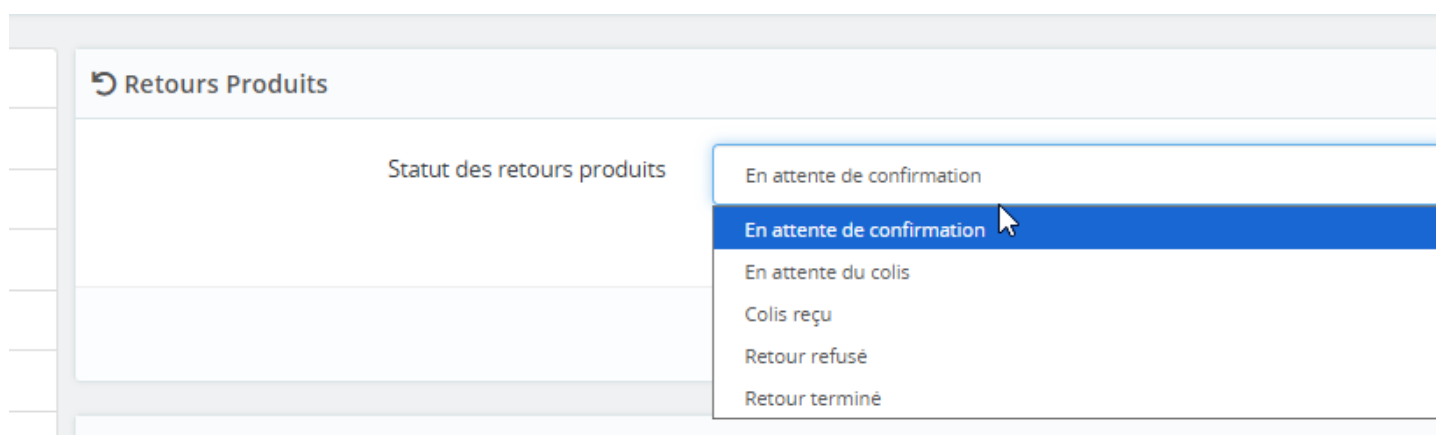
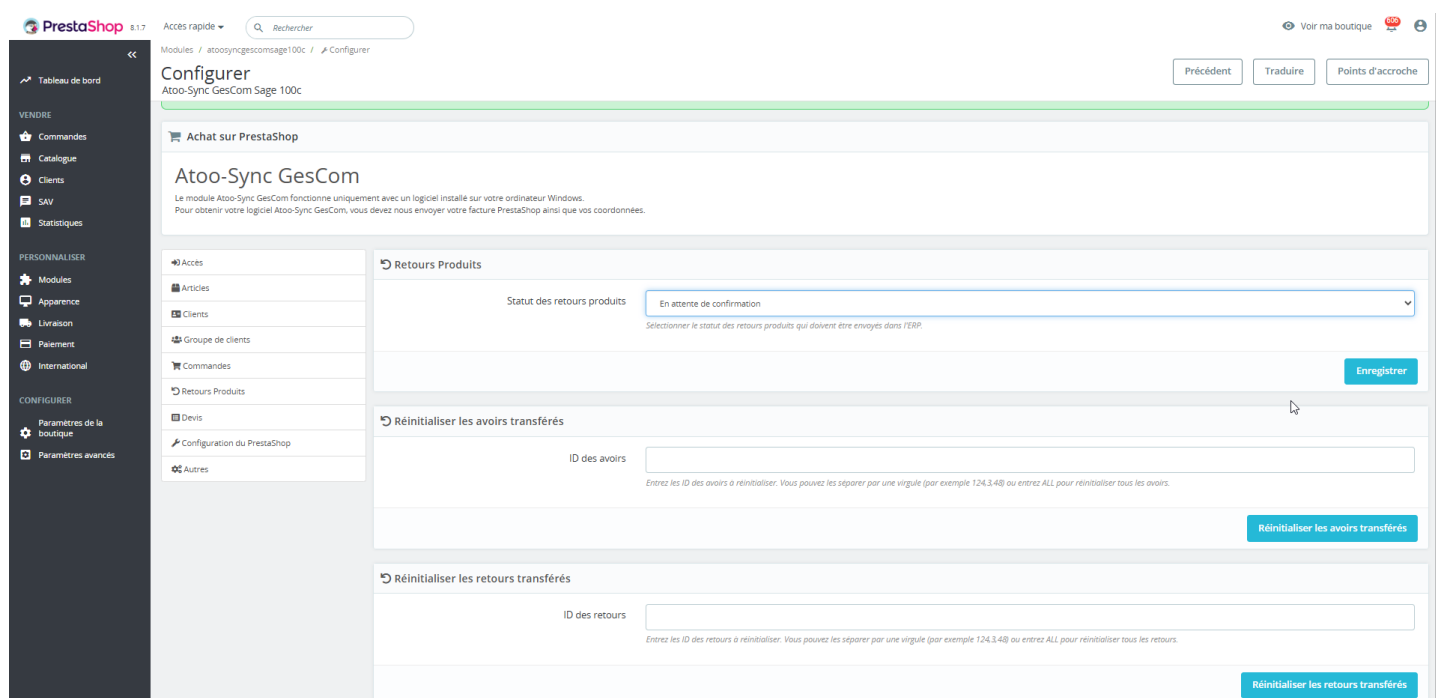
Ce paramètre permet de définir le statut PrestaShop utilisé par Atoo-Sync pour le traitement des retours produits.

Champ :

- Statut des retours produits

États disponibles (selon la configuration PrestaShop) :

- En attente de confirmation
- En attente du colis
- Colis reçu
- Retour refusé
- Retour terminé



Fonctionnement du statut sélectionné

L'état sélectionné dans le module PrestaShop joue **un double rôle essentiel** :

- Il définit **quels retours produits peuvent être pris en charge par Atoo-Sync**
- Il correspond à **l'état que le module Atoo-Sync renseignera automatiquement** lorsque le retour produit est importé dans Sage 100

Concrètement :

- Lorsqu'un retour produit est importé dans Sage 100 :
 - Atoo-Sync crée le document correspondant dans la Gestion Commerciale
 - Puis met à jour le retour produit dans PrestaShop
 - Et lui applique l'état sélectionné dans le module

Cet état représente donc un **état de fin de traitement côté ERP**, permettant :

- d'identifier les retours déjà transmis à Sage
- d'éviter toute réimportation inutile du même retour

Origine des états affichés

Les états proposés dans la liste déroulante correspondent aux **États de retour définis dans PrestaShop** :

- Paramètres de la boutique
- Commandes
- États de retour

Le module Atoo-Sync ne crée pas d'états spécifiques :

- il s'appuie uniquement sur les états existants dans PrestaShop
- le choix de l'état doit être cohérent avec le processus métier du client

The screenshot shows the PrestaShop configuration interface. On the left, a sidebar menu under 'CONFIGURER' has 'Paramètres de la boutique' selected. The main content area is titled 'États de retour' with a count of 5. Below the title, there is a table with columns 'ID' and 'Nom'. The table contains 5 rows of return states:

ID	Nom
1	En attente de confirmation
2	En attente du colis
3	Colis reçu
4	Retour refusé
5	Retour terminé

Recommandations de configuration

Il est recommandé de :

- Sélectionner un état correspondant à un retour :
 - réellement reçu
 - traité dans Sage 100
 - considéré comme finalisé d'un point de vue gestion commerciale
- Éviter les états intermédiaires si le retour n'est pas encore exploitable dans l'ERP

Exemples courants :

- Colis reçu
- Retour terminé

Une fois l'état sélectionné :

- Cliquer sur **Enregistrer** pour appliquer la configuration

Réinitialiser les avoirs transférés

Cette section permet de **réinitialiser l'état de transfert des avoirs déjà envoyés vers Sage 100**.

Champ :

- ID des avoirs

Avoirs

Avoirs (14)			
ID ^	ID commande	Date d'émission	PDF
Chercher	Chercher	YYYY-MM-DD YYYY-MM-DD	
1	6	02/10/2024	Télécharger l'avoir
2	53	17/06/2025	Télécharger l'avoir
3	52	17/06/2025	Télécharger l'avoir
4	63	01/09/2025	Télécharger l'avoir
5	66	02/09/2025	Télécharger l'avoir

Fonctionnement :

- Saisir un ou plusieurs ID d'avoirs PrestaShop
- Les ID peuvent être séparés par des virgules
Exemple : 124,3,48
- Il est possible de saisir **ALL** pour réinitialiser tous les avoirs

Effet :

- Les avoirs réinitialisés pourront être **à nouveau importés vers Sage 100** lors d'un prochain traitement

Bouton :

- Réinitialiser les avoirs transférés

Réinitialiser les retours transférés

Cette section permet de **réinitialiser l'état de transfert des retours produits déjà envoyés vers Sage 100**.

Champ :

- ID des retours

8.1.7 Accès rapide Rechercher

SAV / Retours produits

Retours produits

Le réglage a bien été mis à jour.

Retours produits 1

ID	ID commande	État	Date d'émission
1	99	En attente de confirmation	30/04/2026

Options des retours produits

Activer les retours produits ☒ Oui
Activer ou désactiver la prise en charge des retours produits

Nombre de jours
Nombre de jours après la date de livraison pendant lesquels le client peut retourner ses produits

Préfixe des retours produits fr
Préfixe utilisé pour la numérotation des retours produits (ex N°RE00001).

Fonctionnement :

- Saisir un ou plusieurs ID de retours produits PrestaShop
- Les ID peuvent être séparés par des virgules
Exemple : 12,4,38
- Il est possible de saisir **ALL** pour réinitialiser tous les retours produits

Effet :

- Les retours produits réinitialisés pourront être **réimportés vers Sage 100** lors du prochain traitement Atoo-Sync

Bouton :

- Réinitialiser les retours transférés

Lien avec la configuration Sage 100

Le paramétrage réalisé côté PrestaShop fonctionne **en complément** de la configuration Sage 100.

Dans Sage 100 – Profil PrestaShop :

- Onglet **Retours Produits et Avoirs**
- Activation de l'import des retours produits et des avoirs
- Choix des types de documents à créer :
 - Bon de retour
 - Bon d'avoir
- Définition des règles de date et de numérotation

Les paramètres PrestaShop et Sage 100 doivent être **cohérents** pour garantir un traitement correct des retours.

Module PrestaShop – Devis

Onglet Devis - Paramétrage de l'export des devis Sage vers PrestaShop

Modules / atoosyncgescomsage100c / Configurer

Configurer

Atoo-Sync GesCom Sage 100c

Atoo-Sync GesCom

Le module Atoo-Sync GesCom fonctionne uniquement avec un logiciel installé sur votre ordinateur Windows.
Pour obtenir votre logiciel Atoo-Sync GesCom, vous devez nous envoyer votre facture PrestaShop ainsi que vos coordonnées.

- Accès - Articles - Clients - Groupe de clients - Commandes - Retours Produits - Devis - Configuration du PrestaShop - Autres	Devis Créer un nouveau devis ☐ Non <i>Créer un nouveau devis si le devis existe déjà dans la boutique, le devis précédent sera supprimé.</i> Valider le devis ☐ Non <i>Valider les devis lors de la création des nouveaux devis.</i> Rechercher les codes promos ☐ Non <i>Rechercher dans le nom des codes promo si la référence de l'article existe pour l'appliquer au devis</i> Ignorer les articles <i>Ignorez les produits avec ces références. Utilisez une virgule (,) pour séparer (par exemple ZPORT, DIVERS, TEXT).</i> Clients Créer le client ☒ Oui <i>Créer le client si le client du devis n'existe pas déjà dans la boutique.</i> Email de notification ☒ Oui <i>Envoyer un email au client à la création de son compte.</i>
--	---

Contexte

L'onglet **Devis** du module Atoo-Sync GesCom installé sur PrestaShop permet de définir le comportement de l'export des devis depuis Sage vers la boutique PrestaShop.

Les paramètres décrits ci-dessous s'appliquent uniquement lors de l'export de devis et n'impactent pas les commandes.

Chemin d'accès

Modules

- Atoo-Sync GesCom Sage 100c
- Configurer
- Onglet Devis

Section Devis

Créer un nouveau devis

- Si Oui

Un devis PrestaShop est systématiquement créé à partir du devis Sage.

Si un devis existe déjà dans la boutique pour ce client, le devis précédent est supprimé puis recréé.

- Si Non

Aucun nouveau devis n'est créé dans PrestaShop lors de l'export.

Valider le devis

- Si Oui
Le devis est automatiquement validé dans PrestaShop lors de sa création.
- Si Non
Le devis est créé mais reste non validé dans PrestaShop.

Rechercher les codes promos

- Si Oui
Le module recherche un code promotionnel existant dans PrestaShop.
Si la référence de l'article Sage est trouvée dans le nom d'un code promo, celui-ci est appliqué au devis.
- Si Non
Aucune recherche de code promotionnel n'est effectuée lors de l'import du devis.

Ignorer les articles

- Champ texte permettant de définir une liste de références articles à exclure de l'export du devis.
- Les références doivent être séparées par une virgule.

Exemple

- ZPORT,DIVERS,TEXT

Les lignes de devis correspondant à ces références ne seront pas exportées dans le devis PrestaShop.

Section Clients

Créer le client

- Si Oui

Le client est automatiquement créé dans PrestaShop si le client du devis Sage n'existe pas déjà dans la boutique.

- Si Non

Le devis ne pourra être importé que si le client existe déjà dans PrestaShop.

Email de notification

- Si Oui
Un email est envoyé au client lors de la création de son compte PrestaShop.
- Si Non
Aucun email de notification n'est envoyé au client.

Remarques importantes

- Ces paramètres s'appliquent uniquement aux devis exportés depuis Sage vers PrestaShop.
- Ils n'ont aucun impact sur l'export des commandes ou des articles.
- Le comportement exact dépend également des données présentes dans le devis Sage (client, lignes, références, etc.).

Configuration Prestashop > Etats des pays

Accès

Depuis le menu principal du module **Atoo-Sync GesCom**, cliquez sur **Configuration du PrestaShop** (colonne de gauche).



Paramétrage disponible

1. Pays ? États des pays

Modules / atoosyncgescomsage100c / ⚙️ Configurer

Configurer

Atoo-Sync GesCom Sage 100c

✓ Modifications sauvegardées

Achat sur PrestaShop

Atoo-Sync GesCom

Le module Atoo-Sync GesCom fonctionne uniquement avec un logiciel installé sur votre ordinateur Windows.
Pour obtenir votre logiciel Atoo-Sync GesCom, vous devez nous envoyer votre facture PrestaShop ainsi que vos coordonnées.

➔ Accès

📄 Articles

👤 Clients

👥 Groupe de clients

🛒 Commandes

🔄 Retours Produits

📄 Devis

⚙️ Configuration du PrestaShop

⚙️ Autres

🌐 Pays

Etats des pays

☒ Oui

Ajouter les états des pays dans la liste des pays.

Description : Active ou désactive la prise en compte des subdivisions administratives (États, Régions, Provinces, Départements...) associées aux pays.

- **Valeurs possibles :**

- **Oui** ? les États/provinces des pays sont ajoutés automatiquement dans la liste des pays de PrestaShop.
- **Non** ? seules les informations pays sont prises en compte, sans leurs subdivisions.

Impact du paramètre :

Dans Configurer le profil > Commandes > Mappage zones/pays.

Si **Configurer sur** est sur le paramètre **Le pays de la commande**, chaque pays ayant des états/provinces, seront listés dans ce mappage.

 Mappage des Commandes par Zone / Pays

Configurer sur : Le pays de la commande

Par défaut avec taxe : Ventes France Appliquer à tous

Par défaut sans taxe : Ventes export Appliquer à tous

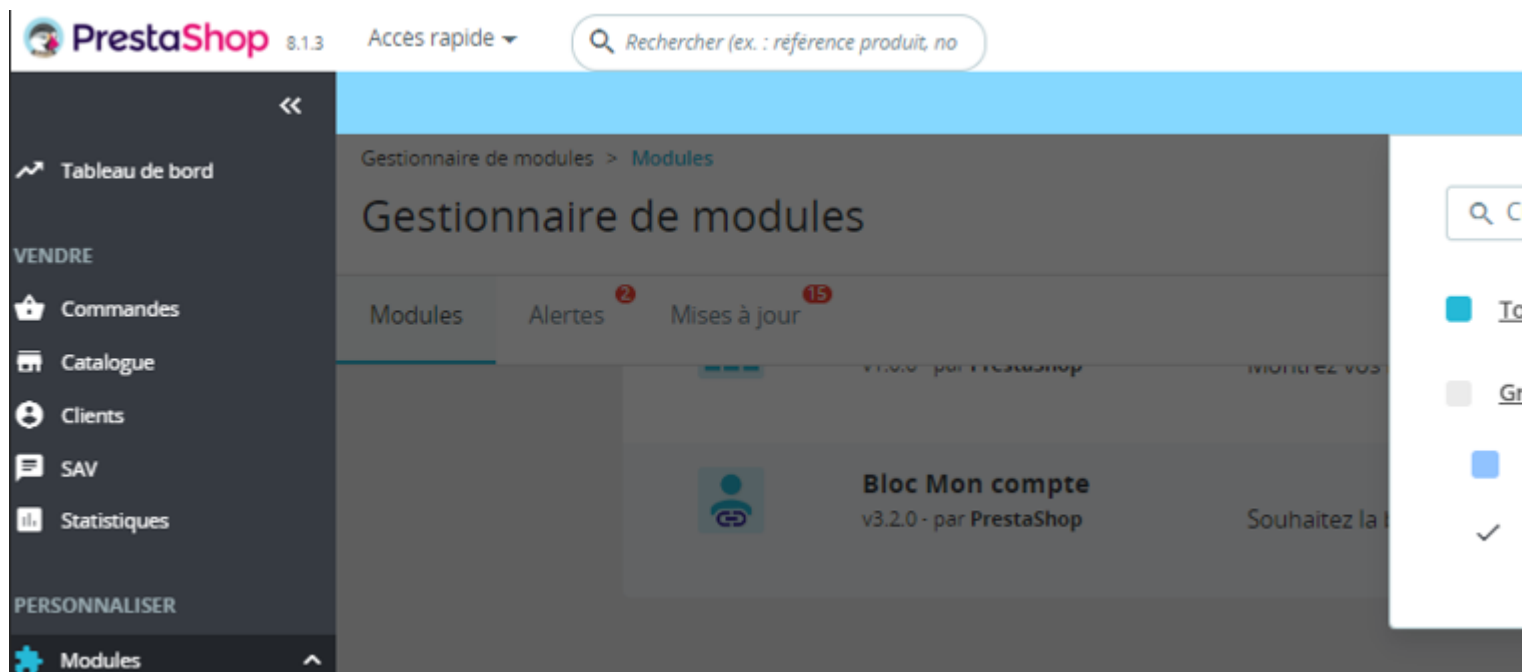
Pays de la boutique	Ventes avec taxe	Ventes sans taxe
Espagne-Nafarroa	Ventes France	Ventes export
Espagne-Ourense	Ventes France	Ventes export
Espagne-Palencia	Ventes France	Ventes export
Espagne-Pontevedra	Ventes France	Ventes export
Espagne-Salamanca	Ventes France	Ventes export
Espagne-Santa Cruz de Tenerife	Ventes France	Ventes export
Espagne-Segovia	Ventes France	Ventes export
Espagne-Sevilla	Ventes France	Ventes export
Espagne-Soria	Ventes France	Ventes export
Espagne-Tarragona	Ventes France	Ventes export
Espagne-Teruel	Ventes France	Ventes export
Espagne-Toledo	Ventes France	Ventes export
Espagne-València	Ventes France	Ventes export
Espagne-Valladolid	Ventes France	Ventes export
Espagne-Zamora	Ventes France	Ventes export
Espagne-Zaragoza	Ventes France	Ventes export
États-Unis	Ventes export	Ventes export
États-Unis-AA	Ventes France	Ventes export
États-Unis-AE	Ventes France	Ventes export
États-Unis-Alabama	Ventes France	Ventes export
États-Unis-Alaska	Ventes France	Ventes export
États-Unis-AP	Ventes France	Ventes export
États-Unis-Arizona	Ventes France	Ventes export
États-Unis-Arkansas	Ventes France	Ventes export
États-Unis-California	Ventes France	Ventes export
États-Unis-Colorado	Ventes France	Ventes export
États-Unis-Connecticut	Ventes France	Ventes export
États-Unis-Delaware	Ventes France	Ventes export
États-Unis-District of Columbia	Ventes France	Ventes export
États-Unis-Florida	Ventes France	Ventes export
États-Unis-Georgia	Ventes France	Ventes export
États-Unis-Hawaii	Ventes France	Ventes export
États-Unis-Idaho	Ventes France	Ventes export
États-Unis-Illinois	Ventes France	Ventes export
États-Unis-Indiana	Ventes France	Ventes export
États-Unis-Iowa	Ventes France	Ventes export
États-Unis-Kansas	Ventes France	Ventes export
États-Unis-Kentucky	Ventes France	Ventes export

Appliquer Annuler

Activer le module pour ce contexte de boutiques : all shops.

Permet d'Indiquer à Atoo-Sync quelle boutique alimenter.

Contrôlez avec quelle boutique est connecté le module Atoo-Sync.



Dans un premier temps en contexte toutes les boutiques.



Allez dans le module :

Puis décochez Activer le module pour ce contexte de boutiques : all shops.

Atoo-Sync GesCom

Le module Atoo-Sync GesCom fonctionne uniquement avec un logiciel
 Pour obtenir votre logiciel Atoo-Sync GesCom, vous devez nous envoyer

 Accès

 Articles

 Clients

 Groupe de clients

 Commandes

 Devis

 Autres

 Accès au

Ensuite Dans le bandeau du haut sélectionner la boutique à prendre en compte.

Puis dans gestionnaire de module, aller dans le module atoo-sync.


PrestaShop 8.1.3
 Accès rapide ▾

Rechercher (ex. : référence produit, no

Ma boutique

<<

- Tableau de bord
- VENDRE**
 - Commandes
 - Catalogue
 - Clients
 - SAV
 - Statistiques
- PERSONNALISER**
 - Modules**
 - Gestionnaire de modules
 - Apparence
 - Livraison
 - Paieement
 - International
- CONFIGURER**
 - Paramètres de la boutique
 - Paramètres avancés

Gestionnaire de modules > Modules

Gestionnaire de modules

Modules

Alertes ²

Mises à jour ¹⁵


Bloc devises
 v2.1.1 - par PrestaShop
 Offrez à vos clients la possibilité d'ach... lorsqu'ils consultent une page produi...


Bloc meilleures ventes
 v1.0.6 - par PrestaShop
 Montrez vos meilleures ventes à vos... votre page d'accueil.


Bloc Mon compte
 v3.2.0 - par PrestaShop
 Souhaitez la bienvenue à vos clients e... informations en pied de page.

[Plus de d...](#)

Other


Atoo-Sync Cloud
 v24.4.25 - par Atoo Next
 Connectez votre logiciel de gestion co... PrestaShop


Atoo-Sync Export Compta
 v24.3.5 - par Atoo Next
 Transférez facilement les ventes et le... vers votre logiciel de comptabilité.


Atoo-Sync GesCom EBP
 v24.1.29 - par Atoo Next
 Connectez votre logiciel de gestion co... PrestaShop

Puis en bas de page dans le module, il y a une case à cocher

cette case permet de sélectionner la boutique avec laquelle vous souhaitez que Atoo-Sync travaille uniquement.

Note : Au cas où, avant toutes modifications faite une sauvegarde du profil atoo-sync.

C:\ProgramData\Atoo Next\Atoo-Sync GesCom

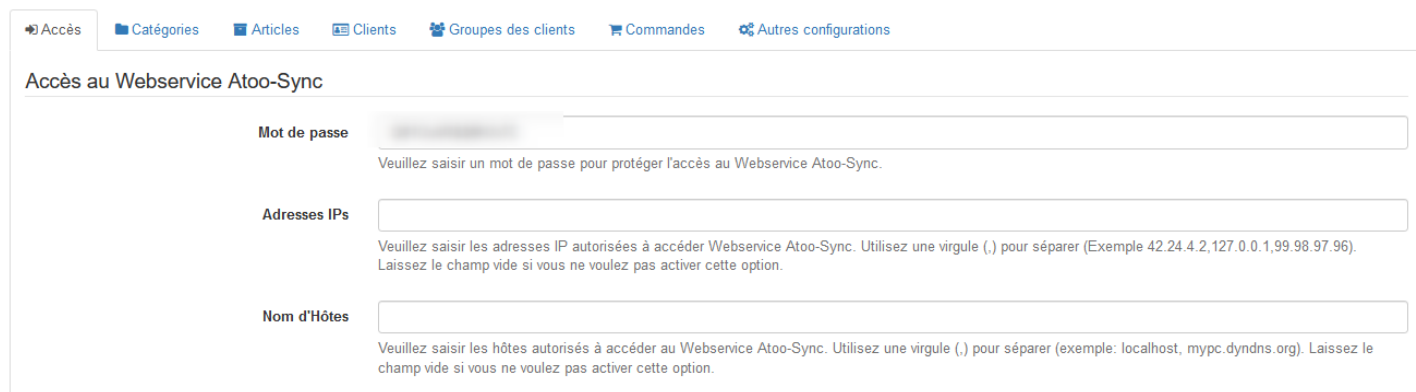
Sauvegardez le dossier.

Organiser		Nouveau
ows 10 (C:) > ProgramData > Atoo Next		
	Modifié le	Type
next.AtooSync.Compta.dll.Sage.O...	26/10/2022 10:15	Dossier de fichiers
Sync Export Compta	29/05/2024 17:34	Dossier de fichiers
Sync GesCom	10/06/2024 11:16	Dossier de fichiers
us	19/12/2023 09:39	Dossier de fichiers
Up Dashboard	05/12/2022 09:18	Dossier de fichiers
Up Scribe	07/02/2024 12:18	Dossier de fichiers
Up Skate	16/03/2023 14:06	Dossier de fichiers
Sync Export Compta.zip	03/08/2023 16:23	Dossier compressé

Configurer le plug-in dans WooCommerce

Onglet - Accès

La section Accès permet de définir le mot de passe utilisé entre l'application **Atoo-Sync GesCom** installé sur le poste et le plug-in Atoo-Sync installé dans la boutique **WooCommerce**



The screenshot shows the 'Accès' tab in the WooCommerce configuration interface. The title is 'Accès au Webservice Atoo-Sync'. There are three input fields with labels and instructions:

- Mot de passe**: A text input field. Below it, the instruction reads: 'Veuillez saisir un mot de passe pour protéger l'accès au Webservice Atoo-Sync.'
- Adresses IPs**: A text input field. Below it, the instruction reads: 'Veuillez saisir les adresses IP autorisées à accéder Webservice Atoo-Sync. Utilisez une virgule (,) pour séparer (Exemple 42.24.4.2,127.0.0.1,99.98.97.96). Laissez le champ vide si vous ne voulez pas activer cette option.'
- Nom d'Hôtes**: A text input field. Below it, the instruction reads: 'Veuillez saisir les hôtes autorisés à accéder au Webservice Atoo-Sync. Utilisez une virgule (,) pour séparer (exemple: localhost, mypc.dyndns.org). Laissez le champ vide si vous ne voulez pas activer cette option.'

La zone de texte **Mot de passe** permet de définir un mot de passe.

Attention : Le mot de passe est obligatoire et ne peut être vide.

La zone de texte **Adresses IPs** permet de renseigner une ou plusieurs adresses IP qui seront autorisées à se connecter au module **Atoo-Sync**.

La zone de texte **Nom d'hôtes** permet de renseigner un ou plusieurs noms d'hôtes qui seront autorisés à se connecter au module **Atoo-Sync**.

Notes : Vous pouvez séparer les adresses IP et les noms d'hôtes par des virgules pour en spécifier plusieurs.

Onglet - Catégories

Cette section indique au module atoosync ce qu'il peut modifier lors de l'export des catégories.

Modification des catégories

Nom de la catégorie

Oui

Modifier le nom et le Slug de la catégorie lors de la mise à jour.

 Enregistrer les modifications

Le bouton Nom de la catégorie permet d'autoriser la modification du nom et du slug de la catégorie lors de la mise à jour de la catégorie.

Onglet - Articles

Cet onglet permet de configurer les options de création et de modification des articles dans la boutique.

Accès Catégories **Articles** Clients Groupes des clients Commandes Autres configurations

Création des articles

Activer les articles ☒ Oui

Activer ou désactiver les nouveaux articles lors de la création dans WooCommerce.

Catégorie pour les nouveaux articles Non classé ▼

Spécifiez la catégorie par défaut du nouveau produit, lorsque la catégorie n'a pas été trouvée par Atoo-Sync.

Section Création des articles

Cette section permet de configurer le mode de création des articles dans la boutique eCommerce.

Le bouton **Activer les articles** permet de spécifier si les nouveaux articles de la gestion commerciale seront créés avec un état actif ou inactif dans la boutique.

La liste déroulante **Catégorie pour les nouveaux articles** permet de renseigner l'ID d'une catégorie pour indiquer au module Atoo-Sync qu'il doit associer les nouveaux articles dans cette catégorie.

Section Modification des articles

Cette section permet de configurer les options de configuration des articles dans la boutique.

Modification des articles

Nom de l'article	☒ Oui	Remplacez le nom du produit lors de la mise à jour.
Permalien du produit	☐ Non	Remplacez le permalien (slug) du produit lors de la mise à jour.
Résumé de l'article	☐ Non	Remplacer le résumé du produit lors de la mise à jour.
Description de l'article	☐ Non	Remplacer la description du produit lors de la mise à jour.
Prix de l'article	☒ Oui	Mettre à jour le prix du produit lors de la mise à jour.
Quantité en stock de l'article	☒ Oui	Mettre à jour la quantité en stock du produit lors de la mise à jour.
Poids de l'article	☐ Non	Mettre à jour le poids du produit lors de la mise à jour.
Dimension de l'article	☐ Non	Mettre à jour les dimensions (Hauteur, largeur et profondeur) de l'article lors de la mise à jour

Le bouton **Nom de l'article** indique au module Atoo-Sync de remplacer le nom du produit pendant la mise à jour des articles.

Le bouton **Permalien du produit** indique au module Atoo-Sync de remplacer le permalien du produit pendant la mise à jour des articles.

Le bouton **Résumé de l'article** indique au module Atoo-Sync de remplacer le résumé du produit pendant la mise à jour des articles.

Le bouton **Description de l'article** indique au module Atoo-Sync de remplacer la description (longue) du produit pendant la mise à jour des articles.

Le bouton **Prix de l'article** indique au module Atoo-Sync de remplacer le prix du produit pendant la mise à jour des articles.

ATTENTION : Pour utiliser la fonctionnalité d'envoi des prix spécifiques, par clients ou par groupes tarifaires, il faut avoir le module **Woocommerce Customer Specific Price (CSP)** disponible à l'adresse suivante :

<https://wisdmlabs.com/woocommerce-user-specific-pricing-extension/>

Le bouton **Quantité en stock de l'article** indique au module Atoo-Sync de remplacer les quantités disponible du produit pendant la mise à jour des articles.

Le bouton **Poids de l'article** indique au module Atoo-Sync de remplacer le poids du produit pendant la mise à jour des articles.

Le bouton **Dimension de l'article** indique au module Atoo-Sync de remplacer les champs **Largeur**, **Hauteur** et **Profondeur** du produit pendant la mise à jour des articles.

Code barre de l'article	☐ Non	Remplacer le code barre du produit lors de la mise à jour. Vous devez définir l'option "Attribut des code barres" dans l'onglet "Autres configurations"
Fabricant/Marque de l'article	☐ Non	Remplacer le fabricant / marque du produit lors de la mise à jour. Vous devez définir l'option "Attribut du fabricant / marque" dans l'onglet "Autres configurations"
Fournisseur de l'article	☐ Non	Remplacer le fournisseur du produit lors de la mise à jour. Vous devez définir l'option "Attribut du fournisseur" dans l'onglet "Autres configurations"
Réassocier les images	☐ Non	Réassocier les images du produit en mise à jour si le lien est rompu.
Attributs du produit	☐ Non	Remplacer à jour les attributs du produit lors de la mise à jour.
Catégorie du produit	☐ Non	Remplacer la catégorie du produit lors de la mise à jour.
Créer dans les catégories parentes	☐ Non	Associer également le produit aux catégories parentes de la catégorie du produit lors de la mise à jour.

Le bouton **Code barre de l'article** indique au module Atoo-Sync de remplacer le code barre du produit pendant la mise à jour des articles.

Le bouton **Fabricant/marque de l'article** indique au module Atoo-Sync de remplacer le fabricant du produit pendant la mise à jour des articles. Vous devez au préalable configurer l'**option fabricant** dans la configuration du profil **Atoo-Sync GesCom**.

ATTENTION : Il faut installer le module **Perfect brands** si vous souhaitez utiliser cette fonctionnalité de **fabricant/marque**.

Le bouton **Fournisseur de l'article** indique au module Atoo-Sync de remplacer le fournisseur principal du produit pendant la mise à jour des articles.

Le bouton **Ré-associer les Images** indique au module Atoo-Sync de réassocier les images de la bibliothèque avec l'article si le lien est rompu

Le bouton **Attributs du produit** indique au module Atoo-Sync de remplacer toutes les caractéristiques du produit configurées dans Atoo-Sync pendant la mise à jour des articles.

Le bouton **Catégorie du produit** indique au module Atoo-Sync de remplacer la catégorie par défaut du produit pendant la mise à jour des articles.

Le bouton **Créer dans les catégories parentes** indique au module Atoo-Sync d'associer l'article dans toutes les catégories parentes de la catégorie par défaut pendant la mise à jour des articles.

Le bouton **Fabricant/marque de l'article** indique au module Atoo-Sync de remplacer le fabricant du produit pendant la mise à jour des articles. Vous devez au préalable configurer l'**option fabricant / marque** dans la configuration du profil **Atoo-Sync GesCom**.

Section Produit lié

Cette section est intitulée **Produit lié**.

Créer les produits liés ☒

Lier un produit avec d'autres produits

Type de liaison du produit

- Produit suggéré
- Produit suggéré
- Vente croisée

Le bouton **créer des produits liés** indique au module Atoo-Sync de lier le produit avec les autres produits qui lui sont liés, lors de la mise à jour des articles.

La liste déroulante **Type de liaison** du produit indique à Atoo-Sync la configuration du lien à prendre : produit suggéré ou vente croisée.

Section Catégories supplémentaires des articles

Cette section permet de configurer les options de Catégories supplémentaires des articles dans la boutique.

Catégories supplémentaires des articles

Trouver les catégories par

Le nom de la catégorie



Configurez comment rechercher des catégories supplémentaires des produits supplémentaires.

La liste déroulante **Trouver les catégories par** le nom ou l'identifiant de la catégorie des produits supplémentaires, indique à Atoo-Sync comment rechercher les catégories supplémentaires des produits supplémentaires.

Note : pour indiquer plusieurs noms ou ID de catégorie, séparez les éléments par une virgule " , " .

Section Regroupement des articles

Cette section permet de configurer les options de regroupement des articles dans la boutique.

Regroupement des articles

Mise à jour du produit maître

Oui

Mettre à jour le produit maître lors de la mise à jour des déclinaisons.

Image du produit maître

Oui

Copier l'image de la variation si le produit maître n'a pas d'image.

Le bouton **Mise à jour du produit maître** indique au module Atoo-Sync de mettre à jour le produit maître, lors de la mise à jour des articles à variations.

Le bouton **Image du produit maître** indique au module Atoo-Sync de copier l'image de la variation le produit maître, lors de la mise à jour des articles à déclinaisons.

Section Mise à jour du stock des articles

Cette section permet de mettre à jour le stock des articles dans la boutique.

Mise à jour du stock des articles

Désactiver le produit

Oui

Désactiver le produit si le produit n'est plus en stock.

Activer le produit

Oui

Activer le produit si le produit est en stock.

Rupture de stock

Non

Définir l'état du stock du produit en "rupture de stock" lorsque stock du produit = 0

Le bouton **Désactiver le produit** indique au module Atoo-Sync de désactiver le produit dès qu'il est en rupture de stock.

Le bouton **Activer le produit** indique au module Atoo-Sync d'activer le produit dès qu'il est à nouveau en stock.

Le bouton **Rupture de stock** indique à Atoo-Sync d'afficher une étiquette en front sur le produit si le stock atteint 0.

Section Extensions tierces

Cette section permet de configurer les options des extensions tierces.

Extensions tierces

Yoast SEO

Non

Remplacez le SEO (Requête cible, SEO Title et Meta Description) du produit lors de la mise à jour.

WPML

Non

Créez les produits dans chaque langue configurée dans WPML.

Perfect-woocommerce-brands

Non

Créer le fabricant/marque si il n'existe pas.

Le bouton **Yoast SEO** indique au module Atoo-Sync de remplacer le SEO du produit lors de la mise à jour.

Le bouton **WPML** indique au module Atoo-Sync de créer les produits dans chaque langue configurée dans le WPML lors de la mise à jour.

Le bouton **Perfect-woocommerce-brands** indique au module Atoo-Sync de créer le fabricant ou la marque du produit s'il n'existe pas encore lors de la mise à jour.

Onglet - Clients

Cet onglet permet de configurer les options de création et de modification des clients dans la boutique.

Section Création des clients

Cette section permet de configurer les options de création des clients dans la boutique.

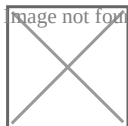
Création des clients

Envoyer un email au client

☐ Non

Envoyer un email avec le lien de modification du mot de passe au client.

Image not found or type unknown



Le bouton **Envoyer un email au client** indique à Atoo-Sync d'envoyer un email au client après la création du nouveau client. Le modèle d'email envoyé est celui utilisé dans la configuration de la boutique, il envoie le mot de passe de connexion au client.

Section Modification des clients

Cette section permet de configurer les différentes options de configuration lors de la modification des clients.

Modification des clients

Adresse email

Oui

Remplacer l'adresse email du client lors de la mise à jour.

Nom et prénom du client

Non

Mettre à jour le nom le prénom du client lors de la mise à jour.

Adresses

Oui

Mettre à jour des adresses du client lors de la mise à jour.

Rôle du client

Oui

Mettre à jour le rôle du client par le rôle "Client" lors de la mise à jour.

Le bouton **Adresse email** indique au module Atoo-Sync de remplacer l'adresse email du client pendant la mise à jour des clients. (A ne pas cocher par défaut sinon le client ne pourra plus se connecter).

Le bouton **Nom et prénom du client** indique au module Atoo-Sync de remplacer le prénom et le nom du client pendant la mise à jour des clients.

Le bouton **Adresse de facturation** indique au module Atoo-Sync de modifier les adresses du client pendant la mise à jour des clients.

Le bouton **Rôle du client**, indique au module Atoo-Sync de mettre à jour le rôle du client, lors de l'export client de l'ERP vers WooCommerce

Section Customer-Specific-Pricing - Remise globale du client

Cette option est liée au module Customer-Specific-Pricing.

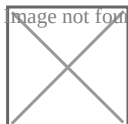
Customer-Specific-Pricing - Remise globale du client

Remise du Client

Non

Mettre à jour la remise globale du client pour le module Customer-Specific-Pricing.

Image not found or type unknown



Le bouton **Remise du client** indique au module Atoo-Sync de mettre à jour la remise globale du client.

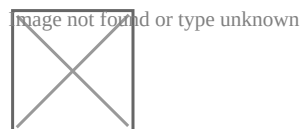
Section Export des clients

Cette option permet de sélectionner une date limite pour lire les clients lors du processus d'import des clients dans l'application **Atoo-Sync GesCom**.

Export des clients

Export des clients depuis le

Permet de sélectionner la date à partir de quand exporter les clients n'ayant jamais commandé.



L'export des clients permet d'importer dans la gestion commerciale les clients sans commande de la boutique eCommerce.

Sélectionnez simplement une date dans la zone de sélection de la date **Export les clients depuis le** pour exporter tous les clients créés ou modifiés après cette date.

Section Espace Client

Cette section permet de configurer les fonctionnalités liées à l'espace client.

Espace client

Documents PDF

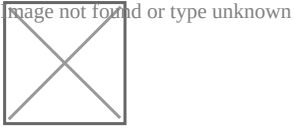
☐ Non

Activer les factures PDF sur la page du compte client

Produits en attente de livraison

☐ Non

Activer les produits en attente de livraison sur la page du compte client



Le bouton **Documents PDF** indique au module Atoo-sync qu'il peut recevoir les factures au format PDF provenant du logiciel de gestion commerciale.

Le bouton **Produits en attente de livraison** indique au module Atoo-sync qu'il peut recevoir les produits en attente de livraison.

Cette option concerne les commandes qui sont livrées partiellement et qui ont des produits en attente.

Onglet - Groupes de clients

Cet onglet permet de configurer les options de modification des groupes des clients dans la boutique eCommerce.

Atoo-Sync GesCom / WooCommerce

[Accès](#) [Articles](#) [Clients](#) [Groupes des clients](#) [Commandes](#) [Autres configurations](#)

Groupe client

L'utilisation des groupes de clients nécessite un module tiers. Atoo-Sync GesCom est compatible avec ce module: [Wholesale Prices Premium](#)

Groupe du client

☐ Non

Remplacer le groupe du client lors de la mise à jour.

[Enregistrer les modifications](#)

Le bouton **Groupe du client** indique à Atoo-Sync de modifier le groupe du client lors de la mise à jour des clients.

Notes : WooCommerce ne gère pas nativement les groupes de clients, Atoo-Sync GesCom est compatible avec le module [Groups](#)

Onglet - Commandes

Cette section permet d'indiquer au plug-in Atoo-Sync le mode de lecture des commandes dans la boutique.

Section Lecture des commandes

Cette section permet de configurer l'entête HTTP utilisé ainsi que la lecture des messages de la commande.

Atoo-Sync GesCom / WooCommerce

[Accès](#) [Catégories](#) [Articles](#) [Clients](#) [Groupes des clients](#) [Commandes](#) [Autres configurations](#)

Lecture des commandes

Entête HTTP

Content-type: text/html

Sélectionner l'entête HTTP qui sera utilisé pour la lecture des commandes.

Message de la commande

Aucun message

Cocher le client également dans le groupe de client par défaut

Nom de l'adresse

Utilisez l'entreprise de l'adresse

Sélectionnez le champ qui sera utilisé pour le nom de l'adresse.

La liste déroulante **Entête HTTP** permet de spécifier sélectionner le type d'entête HTTP qui sera utilisé lors de la lecture des commandes.

La liste déroulante **Messages** permet de sélectionner le ou les message(s) de la commande qui seront envoyés dans la gestion commerciale.

La liste déroulante **Nom de l'adresse** permet de renseigner l'intitulé de l'adresse, dans la gestion commerciale.

Section Compte invité

Cette section permet de spécifier le numéro de compte client à utiliser pour les commandes en mode Invité.

Compte invité

Compte client invité

Veuillez saisir le compte client qui sera utilisé pour les commandes passées sans compte client.

La zone de texte **Compte client invité** sert à spécifier le numéro de compte client de la gestion commerciale à utiliser lorsque le **plug-in Atoo-Sync** trouvera des commandes en mode invité (sans compte client identifié dans la boutique).

Section Grouper les commandes par jour

Cette section permet de configurer le plug-in Atoo-Sync pour qu'il regroupe par jour toutes les commandes de la boutique.

Grouper les commandes par jour

Grouper les commandes

☐ Non

Regrouper toutes les commandes (invités ou non) de la boutique par jour et envoyez-les dans votre ERP le lendemain.

Grouper les commandes invités

☐ Non

Regrouper seulement les commandes invités par jour et envoyez-les dans votre ERP le lendemain

Compte client des commandes
groupées

Entrer ici le code client utilisé pour les commandes anonymes . Laisser vide si vous ne souhaitez pas activer cette option.

Le bouton **Grouper les commandes** indique au **plug-in Atoo-Sync** de regrouper toutes les commandes de la boutique eCommerce d'une même journée dans un document de vente unique dans la gestion commerciale.

Cette option implique que les commandes du jour ne seront lues que le lendemain (J+1) puisque les commandes de la journée ne peuvent pas être groupées tant que la journée n'est pas terminée. Le regroupement des commandes prend en compte toutes les commandes de la boutique.

Le bouton **Grouper les commandes invités** indique au **plug-in Atoo-Sync** qu'il doit regrouper toutes les commandes associées à un client **Invité** d'une même journée dans un document de vente unique dans la gestion commerciale.

Cette option implique que les commandes du jour ne seront lues que le lendemain puisque les commandes de la journée ne peuvent pas être regroupées tant que la journée n'est pas terminée. Le regroupement des commandes s'applique uniquement sur les commandes **invités**, les commandes associées à un **client nommé** ne sont pas regroupées.

La zone de texte **Compte client des commandes groupées** permet de spécifier le numéro de compte client de la gestion commerciale à utiliser pour les commandes groupées.

Section Réinitialiser les commandes

Cette section permet de réinitialiser la ou les commandes de la boutique déjà importées dans la gestion commerciale.

Réinitialiser les commandes

Réinitialiser les commandes

Entrez les ID des commandes à réinitialiser. Vous pouvez les séparer par une virgule (par exemple 124,3,48) ou entrez ALL pour réinitialiser toutes les commandes.

La zone de texte **Réinitialiser les commandes** permet de saisir un identifiant de commande (ID) ou plusieurs identifiants de commande séparés par des virgules. Pour lancer le traitement, il suffit de cliquer sur le bouton **Réinitialiser les commandes**.

Onglet - Autres configurations

Cet onglet permet de configurer certaines options qui ne sont pas liées aux onglets précédents.

Atoo-Sync GesCom / WooCommerce

[Accès](#) [Articles](#) [Clients](#) [Groupes des clients](#) [Commandes](#) [Autres configurations](#)

Attributs

Attribut du fabricant/marque

Veillez spécifier l'attribut qui sera utilisé pour le fabricant / marque. Laissez la liste vide si vous ne voulez pas utiliser cette option.

Attribut des fournisseurs

Veillez spécifier l'attribut qui sera utilisé pour le fournisseur. Laissez la liste vide si vous ne voulez pas utiliser cette option.

Attribut des code barres

Veillez spécifier l'attribut qui sera utilisé pour le code barre. Laissez la liste vide si vous ne voulez pas utiliser cette option.

[Enregistrer les modifications](#)

Section Attributs

Cette section permet de configurer les attributs des articles nécessaires pour la création ou la mise à jour des articles.

WooCommerce ne gère pas nativement certaines données, le **plug-in Atoo-Sync** permet cependant de les gérer en configurant les attributs des articles destinés à recevoir ces informations.

La liste déroulante **Attribut du fabricant/marque** permet de sélectionner l'attribut de la fiche article dans lequel sera envoyé la donnée correspondante issue de la gestion commerciale.

La liste déroulante **Attribut des fournisseurs** permet de sélectionner l'attribut de la fiche article dans lequel sera envoyé le nom du fournisseur principal de l'article de la gestion commerciale.

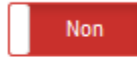
La liste déroulante **Attribut des codes barres** permet de sélectionner l'attribut de la fiche article dans lequel sera envoyé le code barre de l'article de la gestion commerciale.

Notes : Avant d'utiliser ces options, il est impératif de créer les attributs correspondant dans WooCommerce.

Section Déboguer

Déboguer

Déboguer



Activer la sortie de débogage.

 Enregistrer les modifications

Le bouton déboguer permet d'activer le mode debug.

Ce mode concerne **UNIQUEMENT** les logiciels atoo-sync et non le site et/ou les modules tiers.

Module Atoo-Sync Options B2B

Mise en place du module B2B

1 | Installation du module B2B

Le module B2B est un module complémentaire à ajouter à votre CMS (PrestaShop ou WooCommerce).

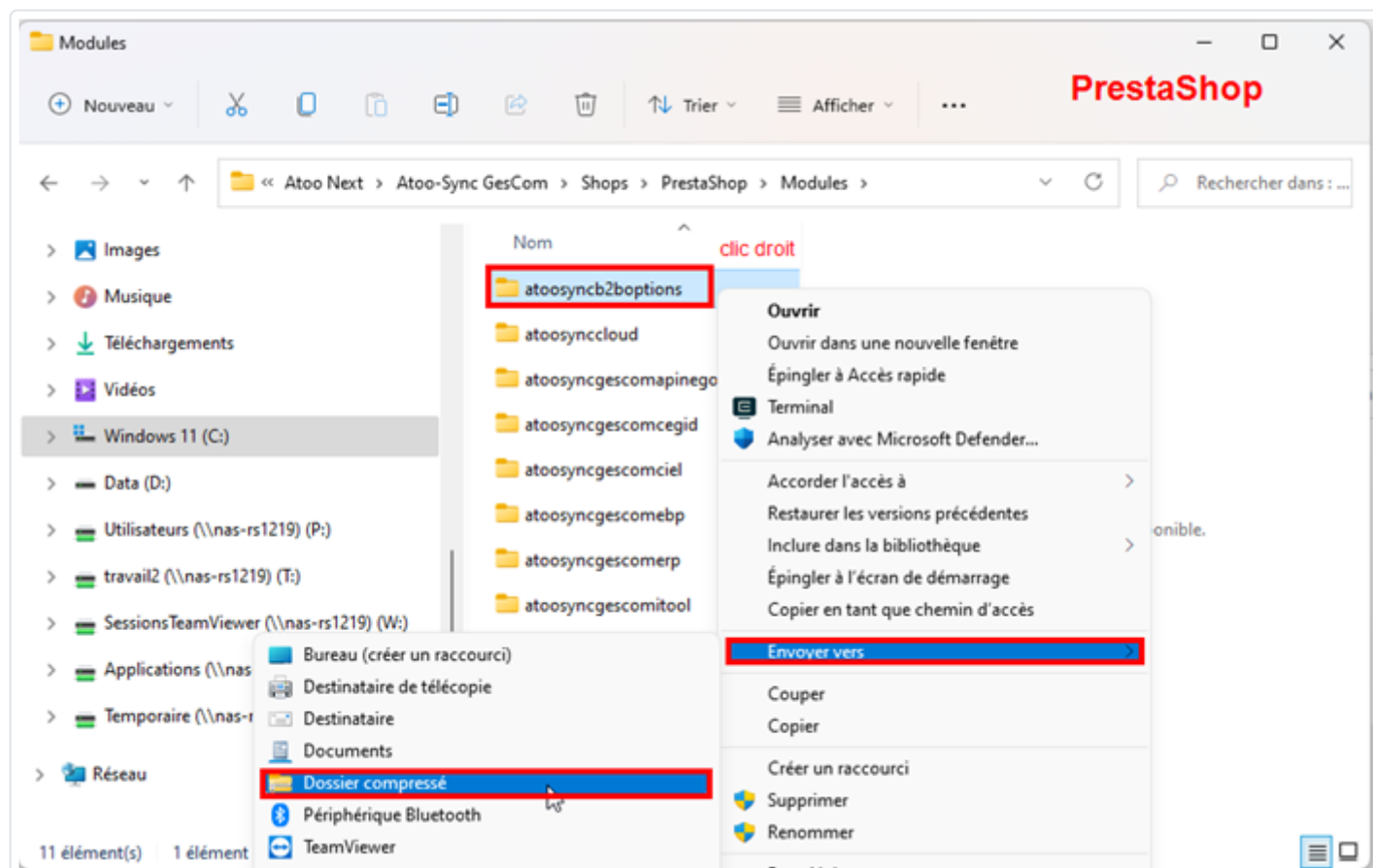
Ce module est disponible dans le dossier d'installation du programme Atoo-Sync.

Si votre CMS est PrestaShop

Depuis votre PC Windows ou serveur Windows, là où vous avez installé notre logiciel Atoo-Sync, allez dans le répertoire suivant :

C:\Program Files (x86)\Atoo Next\Atoo-Sync GesCom\Shops\PrestaShop\Modules

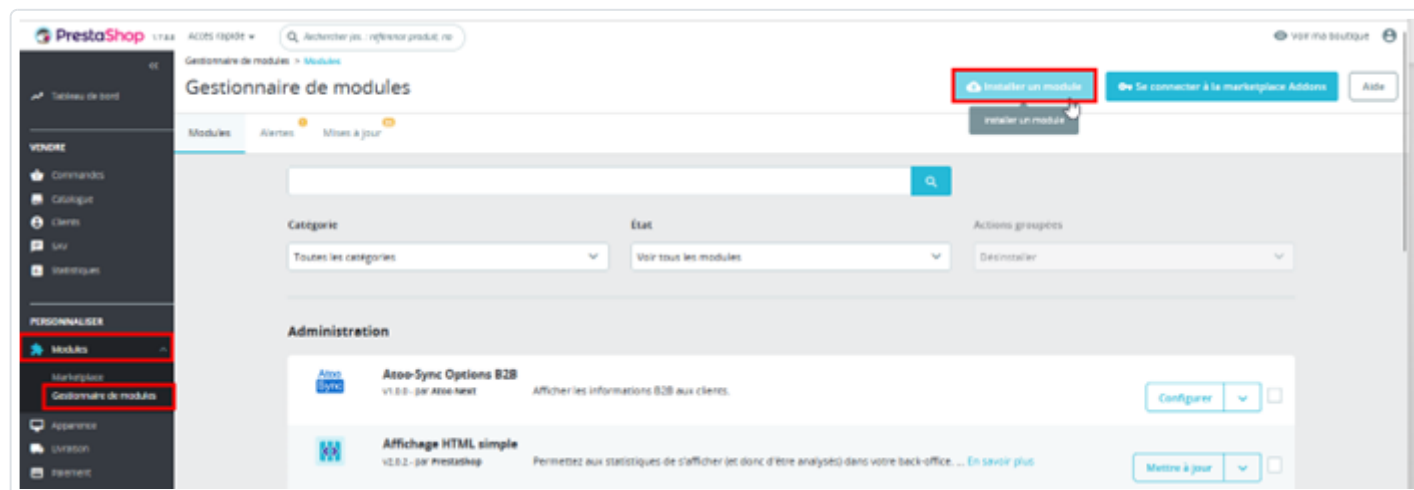
Sélectionnez le dossier du module **atoosyncb2boptions** et faites un clic droit **Envoyez vers** puis sélectionnez **Dossier compressé**



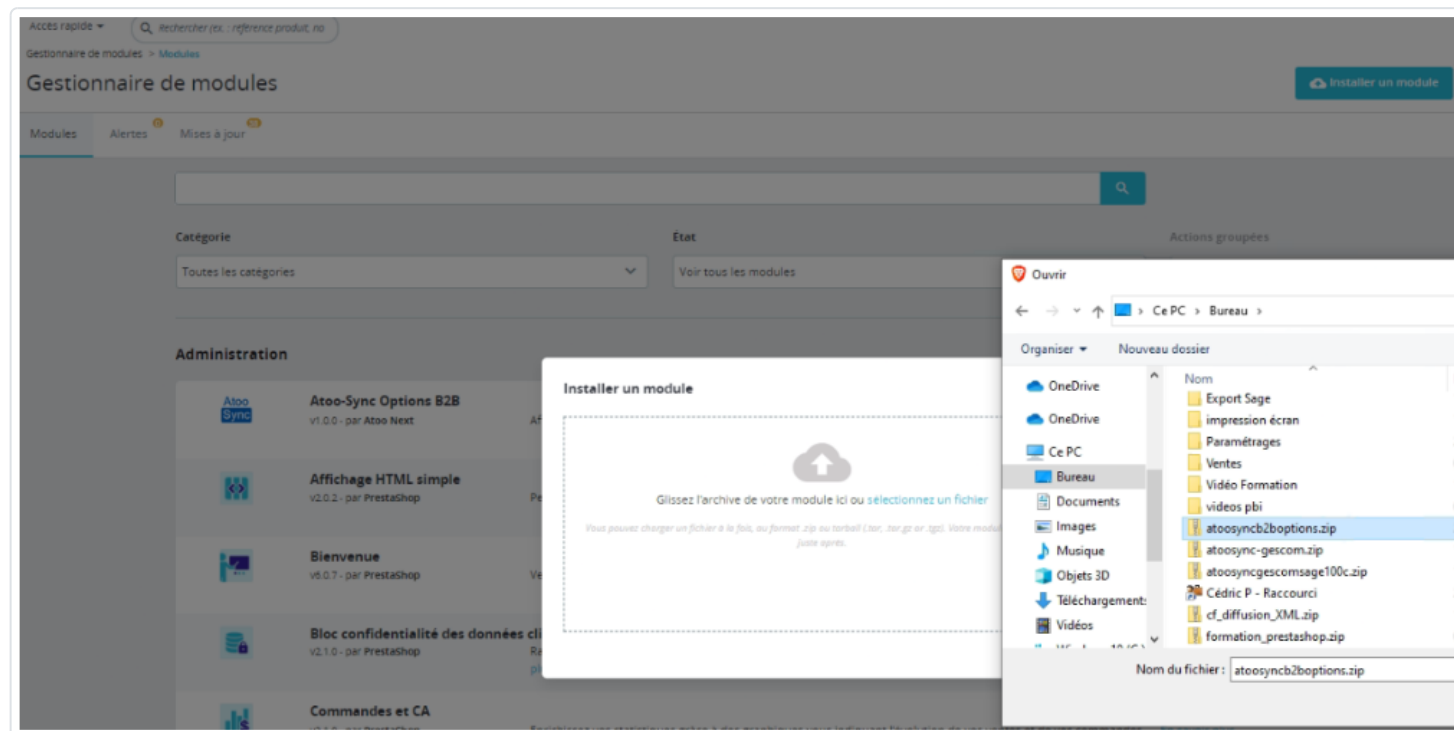
Vous allez ainsi avoir un dossier zippé du module **atoosyncb2boptions**. Ce dossier zippé sera soit disponible dans le même dossier Modules soit sur votre bureau en fonction de vos paramètres de sécurité Windows.

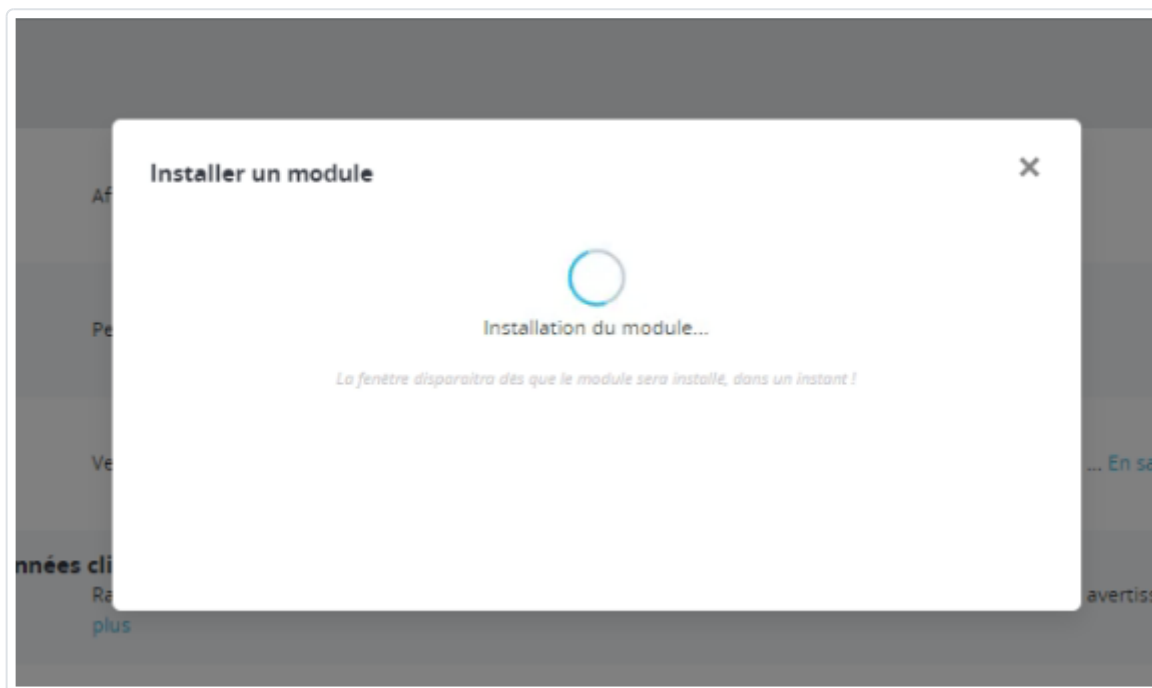
Connectez-vous au back-office de votre boutique.

Déplacez-vous dans l'onglet "**Modules**" > "**Gestionnaire de modules**" et cliquez sur "**Installer un module**"



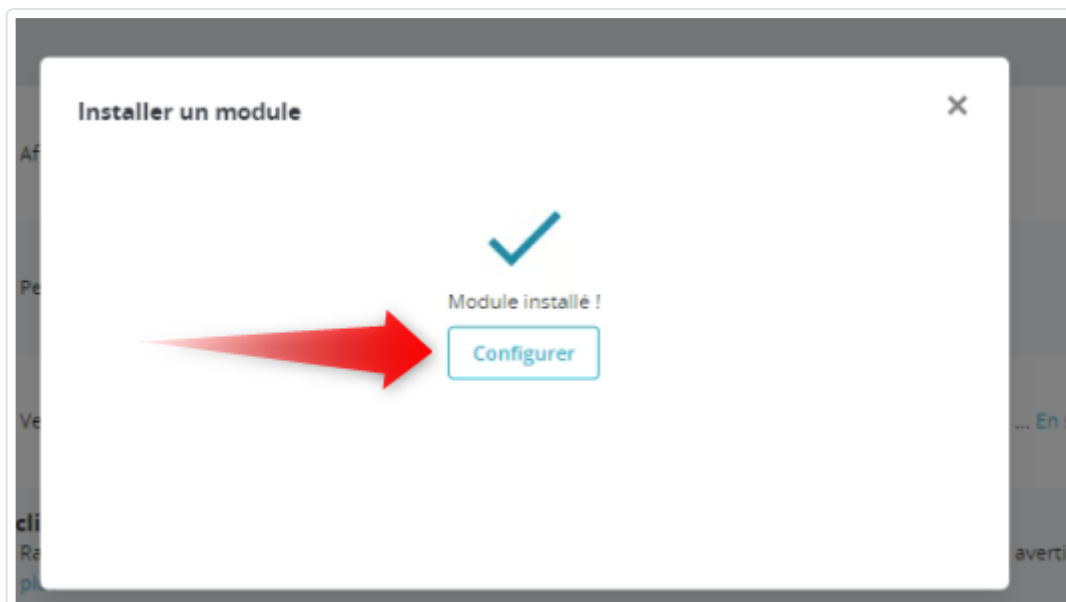
Sélectionnez le dossier compressé de l'extension :

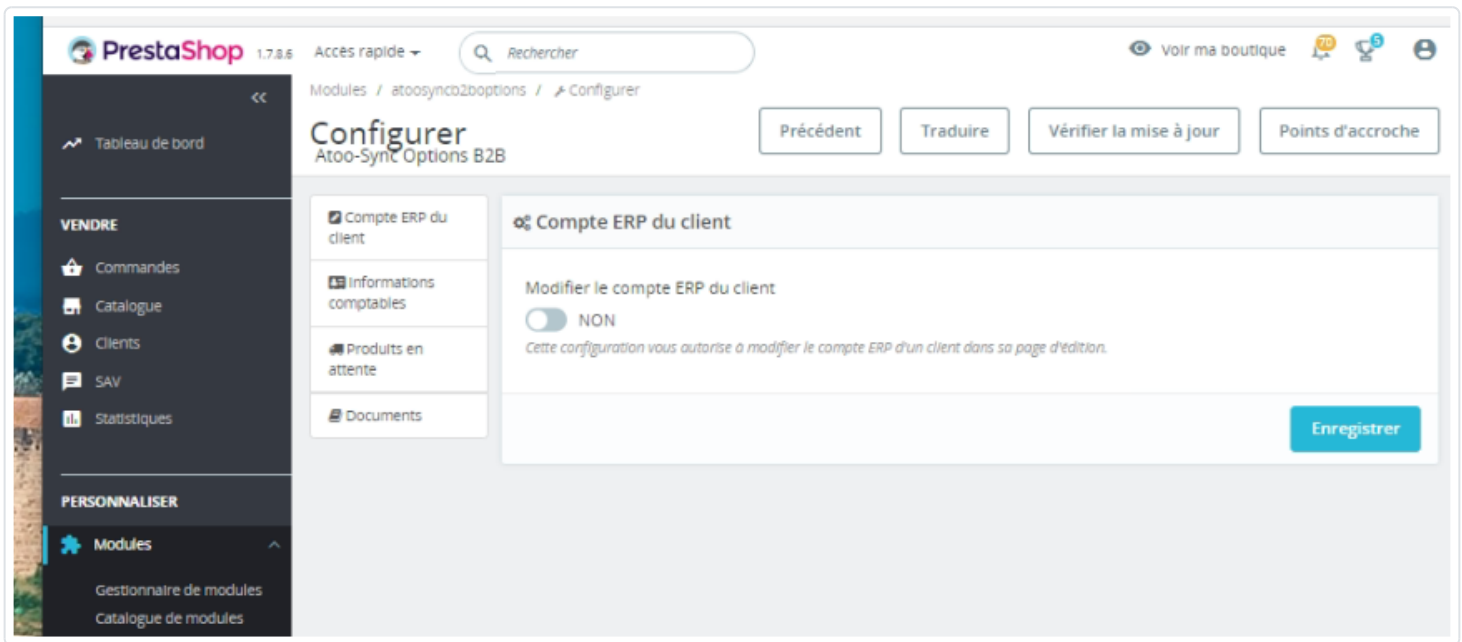




FELICATIONS ! Le module B2B est désormais installé sur votre boutique e-commerce PrestaShop.

Cliquez ensuite sur "**Configurer**" pour paramétrer le module



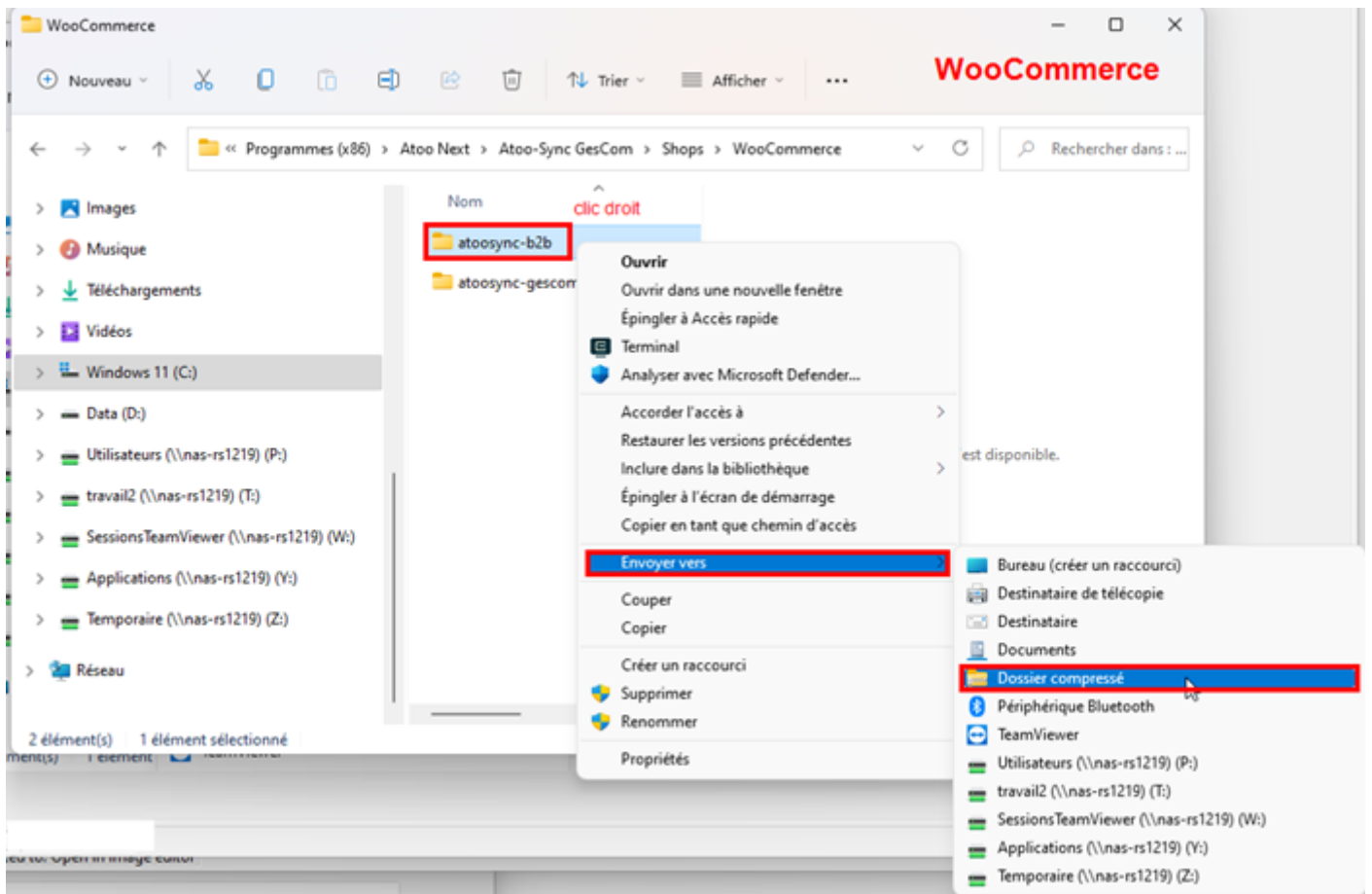


Si votre CMS est WooCommerce

Depuis votre PC Windows ou serveur Windows, là où vous avez installé notre logiciel Atoo-Sync, allez dans le répertoire suivant :

C:\Program Files (x86)\Atoo Next\Atoo-Sync GesCom\Shops\WooCommerce

Sélectionnez le dossier du module **atoosyncb2boptions** et faites un clic droit **Envoyez vers** puis sélectionnez **Dossier compressé**



Une fois le module B2B zippé, rendez-vous sur votre WooCommerce, ouvrez le menu extension et cliquez sur le bouton Téléverser une extension.

Ajouter des extensions [Téléverser une extension](#)

Mises en avant Populaires Recommandées Favorites Woo

Les extensions étendent les fonctionnalités de WordPress, et en ajoutent de nouvelles. Vous pouvez installer des extensions automatiquement en provenance du [répertoire des ext.](#)

Classic Editor

Enables the previous "classic" editor and the old-style Edit Post screen with TinyMCE, Meta Boxes, etc. Supports all plugins that extend this screen.

Par WordPress.org

★★★★★ (1 202)

10 millions et + installations actives

Dernière mise à jour : il y a 3 mois

✓ Compatible avec votre version de WordPress

[Installer maintenant](#) [Plus de détails](#)

Health Check & Troubleshooting

Health Check identifies common problems, and helps you troubleshoot plugin and theme conflicts.

Par WordPress.org

★★★★☆ (168)

300 000+ installations actives

Dernière mise à jour : il y a 7 mois

Non testé avec votre version de WordPress

[Installer maintenant](#) [Plus de détails](#)

BuddyPress

Réunissez vous en toute sécurité, et selon vos règles, dans WordPress.

Par BuddyPress

★★★★☆ (369)

100 000+ installations actives

Dernière mise à jour : il y a 3 mois

✓ Compatible avec votre version de WordPress

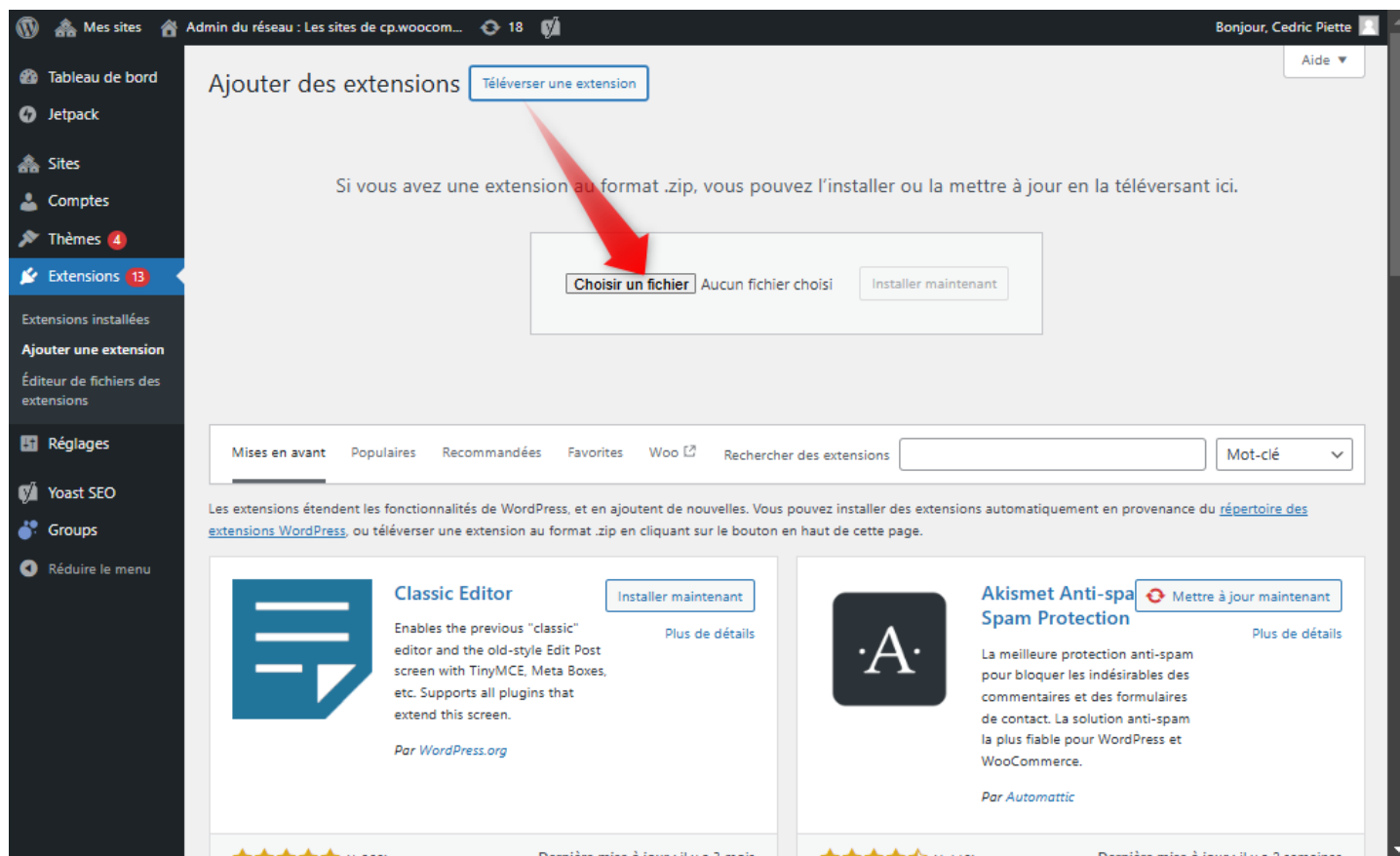
[Installer maintenant](#) [Plus de détails](#)

Étiquettes populaires

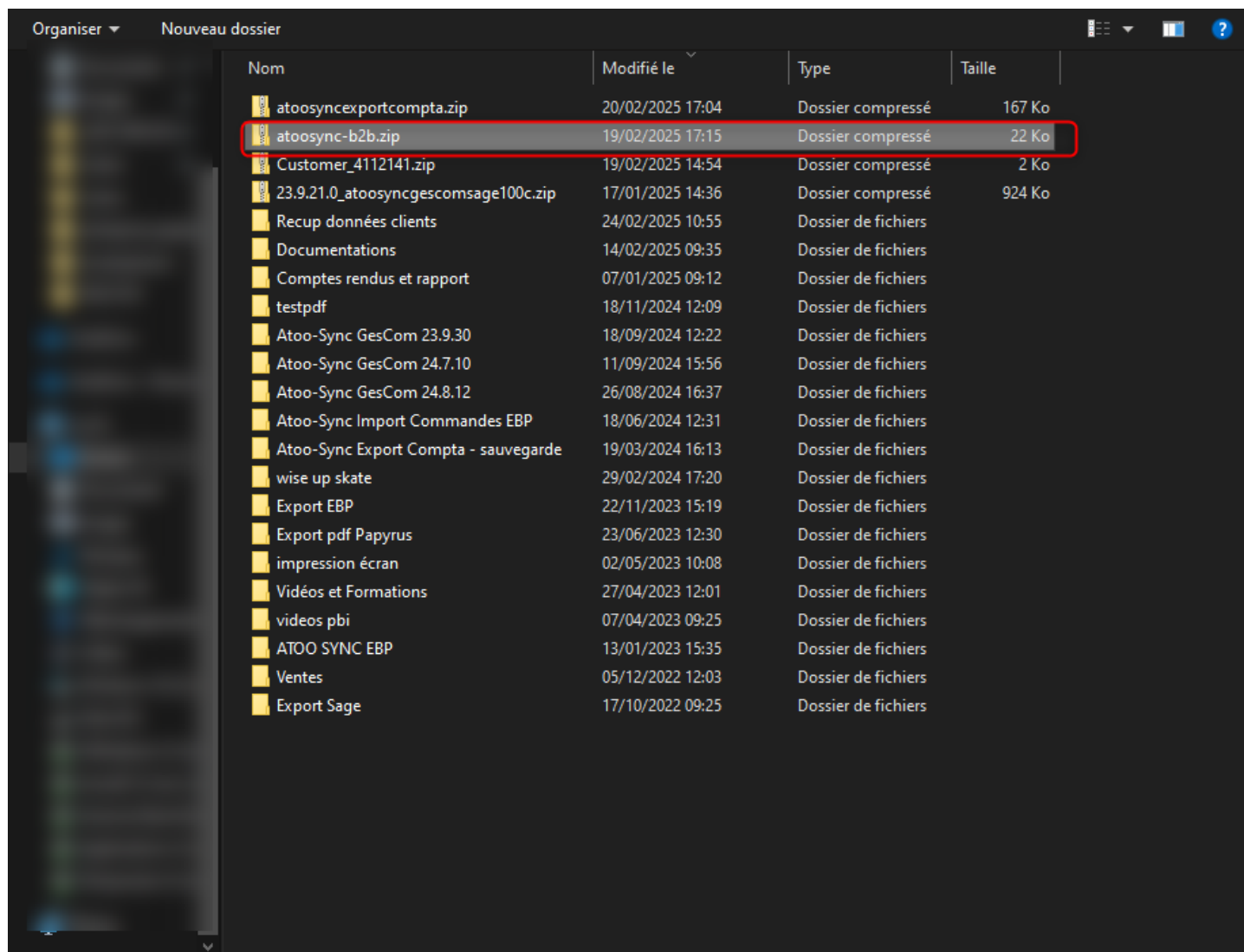
Vous pouvez également naviguer en fonction des étiquettes les plus populaires sur WordPress.org :

[admin](#) [ads](#) [affiliate](#) [AI](#) [ajax](#) [analytics](#) [api](#) [block](#) [blocks](#) [buddypress](#) [button](#) [cache](#) [calendar](#) [categories](#) [category](#) [chat](#) [checkout](#) [code](#) [comment](#) [COMI](#)
[post](#) [posts](#) [redirect](#) [responsive](#) [rss](#) [search](#) [security](#) [seo](#) [share](#) [shipping](#) [shortcode](#) [shortcodes](#) [sidebar](#) [slider](#) [slideshow](#) [social](#) [social media](#) [S](#)

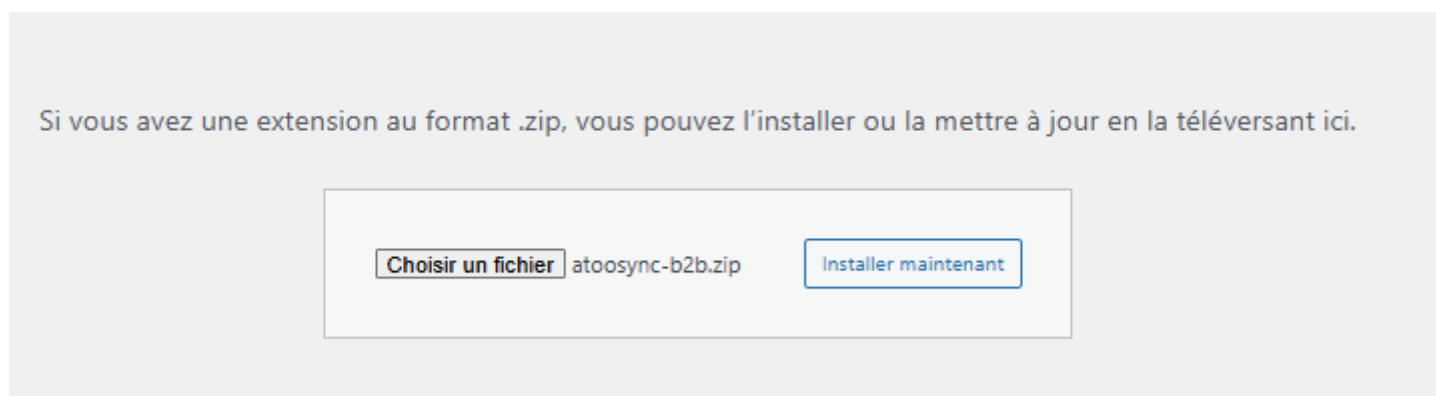
Le bouton Choisir un fichier apparaîtra, cliquez dessus pour ouvrir l'explorateur de fichier.



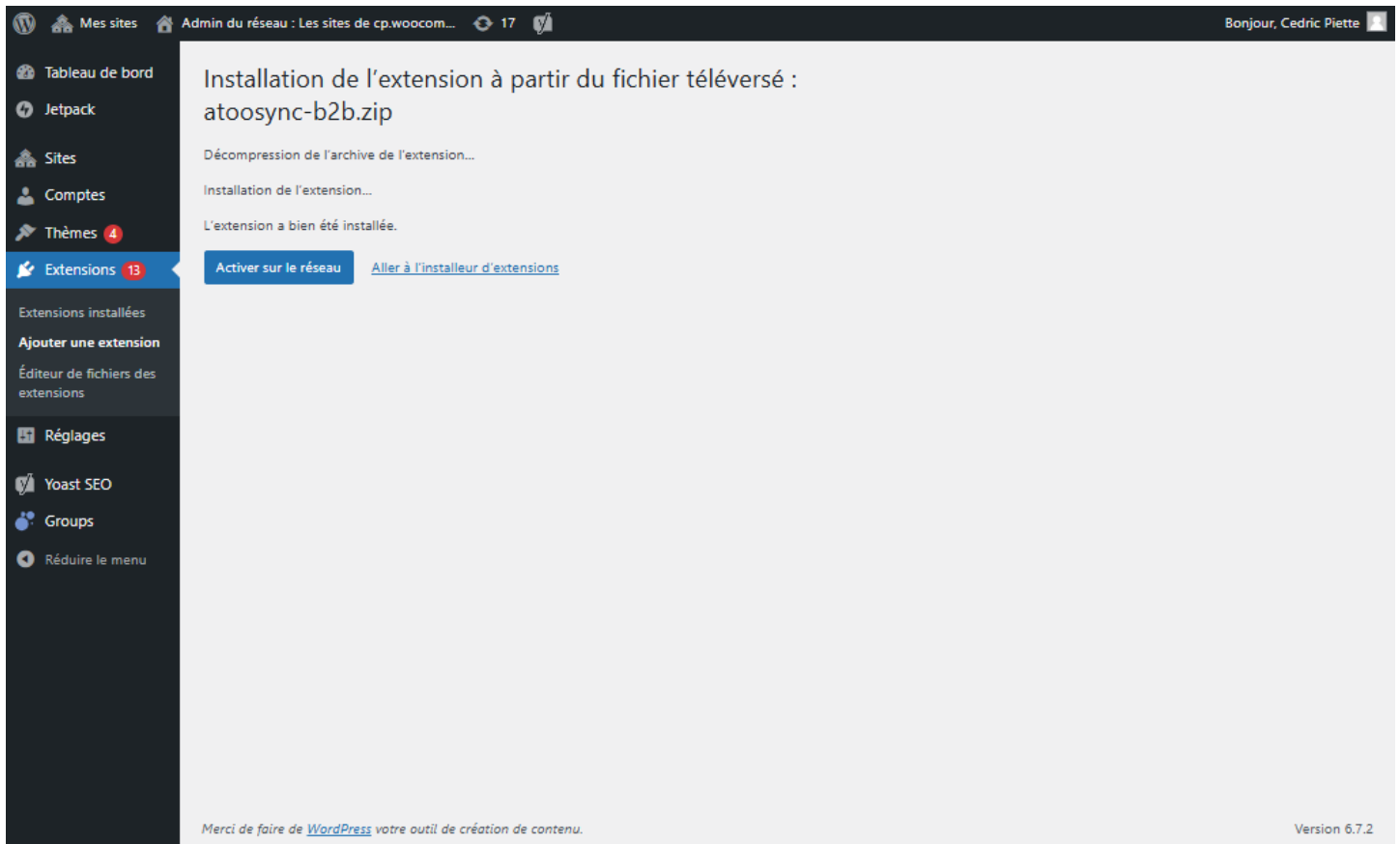
sélectionnez le fichier **atoosync-b2b.zip**



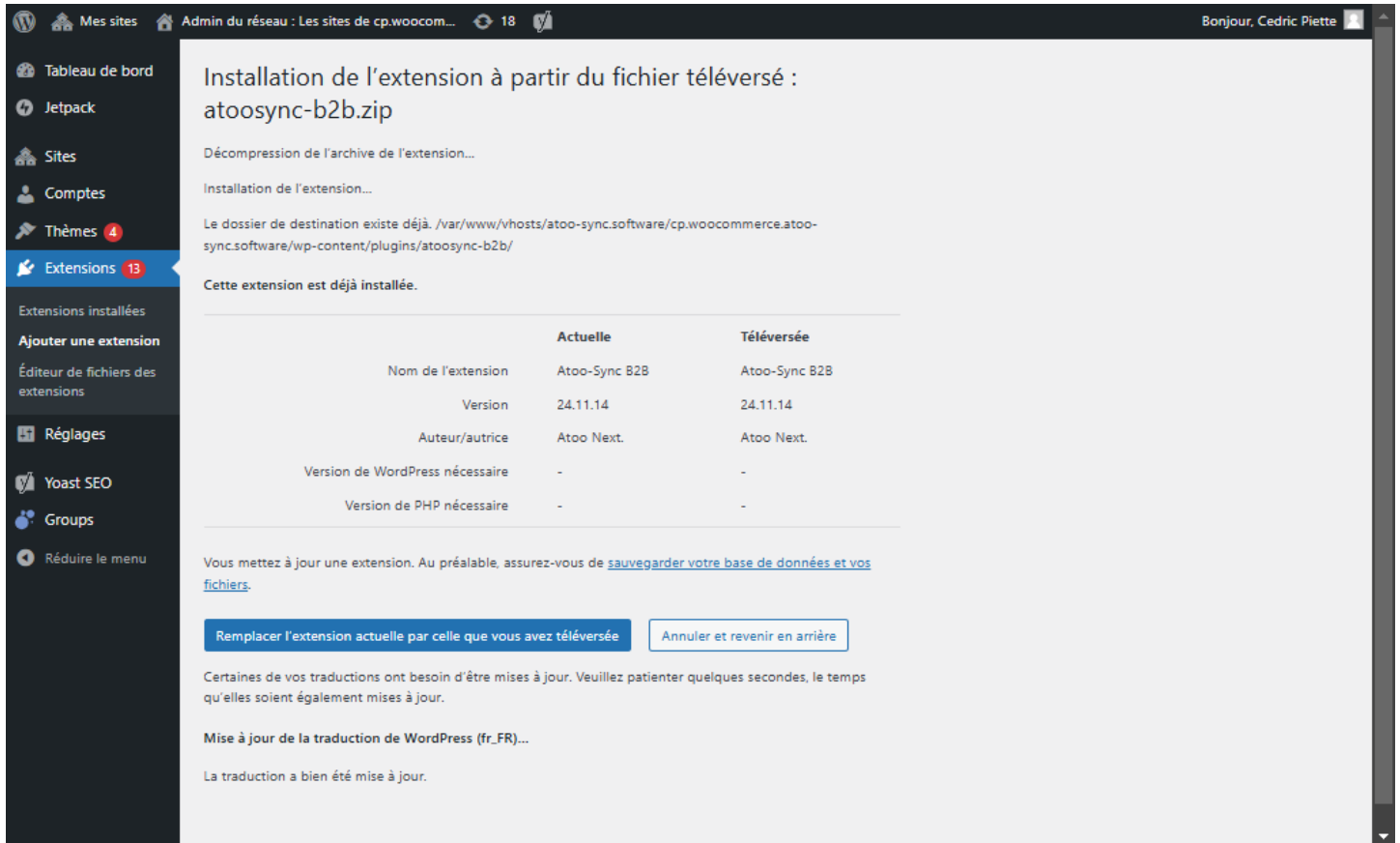
Une fois le fichier sélectionné cliquez sur **Installer maintenant**.



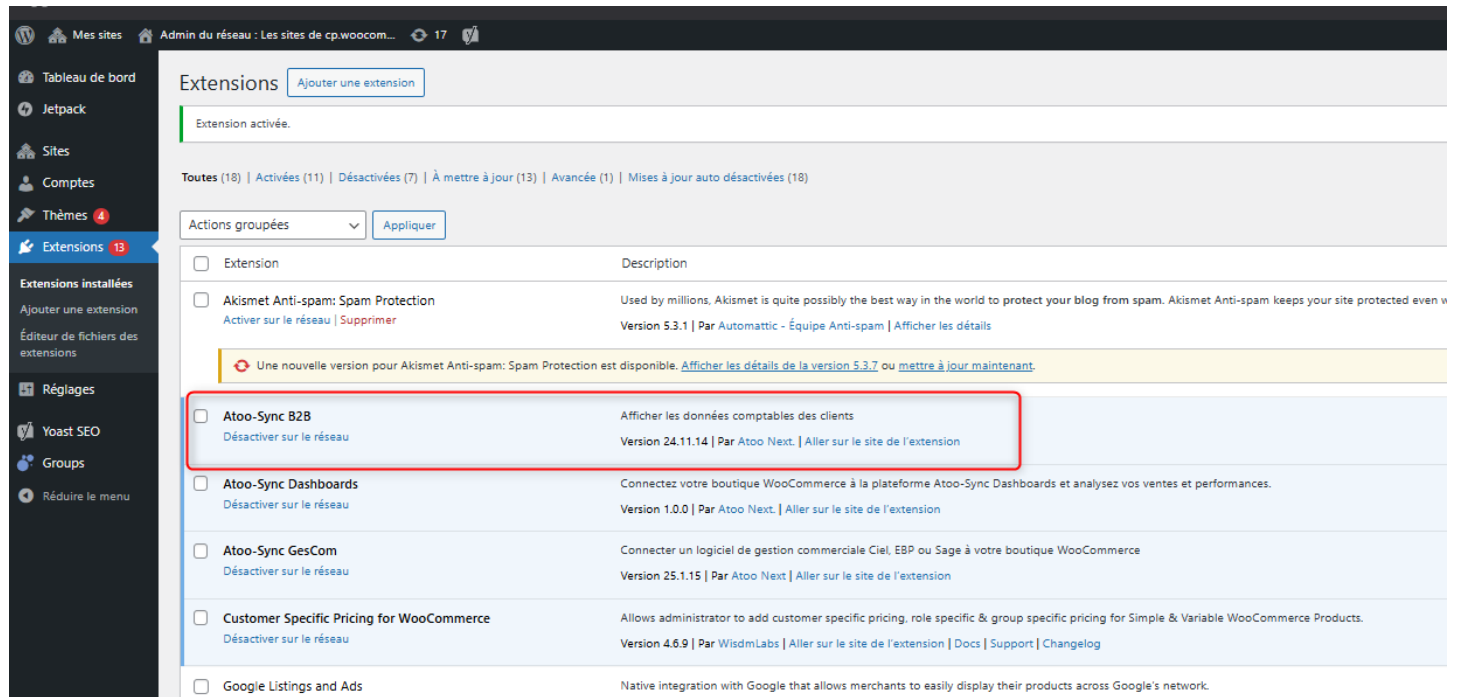
Une fenêtre vous demandera d'activer le plugin. Choisissez de l'activer.



Si une version du plugin B2B est déjà installé une fenêtre WooCommerce vous en informera



Choisissez **Remplacer l'extension actuelle par celle que vous avez téléversée**, pour valider l'installation.



Extensions

Ajouter une extension

Extension activée.

Toutes (18) | Activées (11) | Désactivées (7) | À mettre à jour (13) | Avancée (1) | Mises à jour auto désactivées (18)

Actions groupées Appliquer

Extension	Description
☐ Akismet Anti-spam: Spam Protection	Used by millions, Akismet is quite possibly the best way in the world to protect your blog from spam. Akismet Anti-spam keeps your site protected even w Version 5.3.1 Par Automattic - Équipe Anti-spam Afficher les détails
Une nouvelle version pour Akismet Anti-spam: Spam Protection est disponible. Afficher les détails de la version 5.3.7 ou mettre à jour maintenant .	
☐ Atoo-Sync B2B	Afficher les données comptables des clients Version 24.11.14 Par Atoo Next Aller sur le site de l'extension
☐ Atoo-Sync Dashboards	Connectez votre boutique WooCommerce à la plateforme Atoo-Sync Dashboards et analysez vos ventes et performances. Version 1.0.0 Par Atoo Next Aller sur le site de l'extension
☐ Atoo-Sync GesCom	Connecter un logiciel de gestion commerciale Ciel, EBP ou Sage à votre boutique WooCommerce Version 25.1.15 Par Atoo Next Aller sur le site de l'extension
☐ Customer Specific Pricing for WooCommerce	Allows administrator to add customer specific pricing, role specific & group specific pricing for Simple & Variable WooCommerce Products. Version 4.6.9 Par WisdmLabs Aller sur le site de l'extension Docs Support Changelog
☐ Google Listings and Ads	Native integration with Google that allows merchants to easily display their products across Google's network.

Félicitations ! le plugin Atoo-Sync B2B a été installé sur votre WooCommerce

Compte ERP du client

Affichage du compte ERP Client sur la fiche client eCommerce

Le module B2B vous permet de visualiser le Code ERP du client depuis sa fiche dans la boutique e-commerce.

Exemple de fiche client dans le back-office de la boutique e-commerce :

Modification du client P. DUPONT

Offres partenaires ☐ Non
Ce client recevra vos publicités par e-mail.

Accès des groupes

☐	Invité
☐	Client
☐	Grossistes
☐	Détaillants
☐	Clients Comptoir
☒	Pro

Groupe de clients par défaut: Pro
Ce groupe sera le groupe de l'utilisateur par défaut. Seule la réduction associée au groupe sélectionné sera appliquée pour ce client.

Société: DUPONT Pierre

SIRET:

APE:

Site web:

Encours autorisé: 0.000000
Caractères acceptés : 0-9

Délai de paiement maximum (en jours): 0
Caractères acceptés : 0-9

Niveau de risque: Aucun

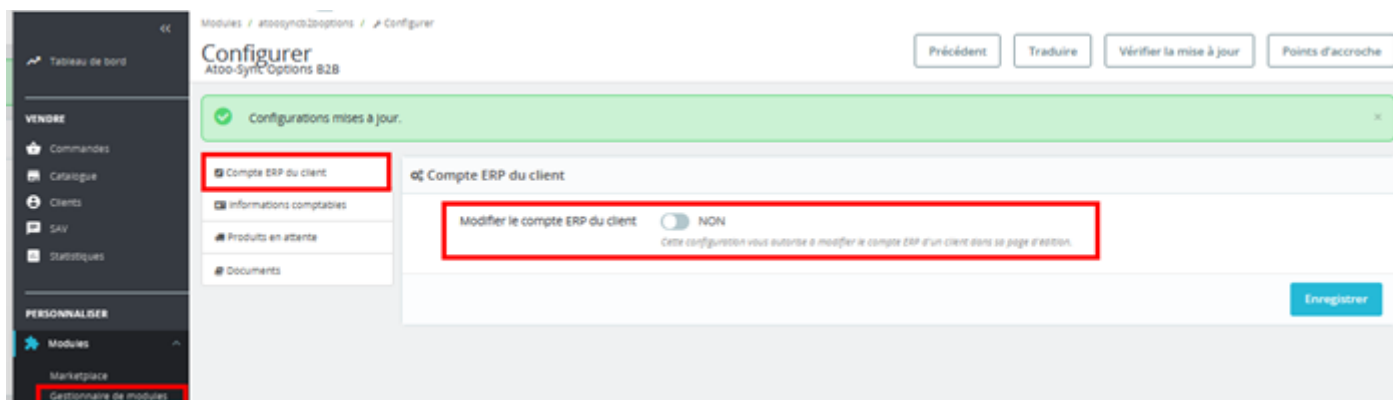
Code ERP du client: DUPONT

Annuler Enregistrer

Gestion du compte ERP client

A | Compte ERP client désactivé

Si depuis le **module B2B**, onglet **Compte ERP du client**, le bouton **Modifier le compte ERP** du client n'est pas activé, alors le compte ERP du client est visible mais non modifiable (grisé).



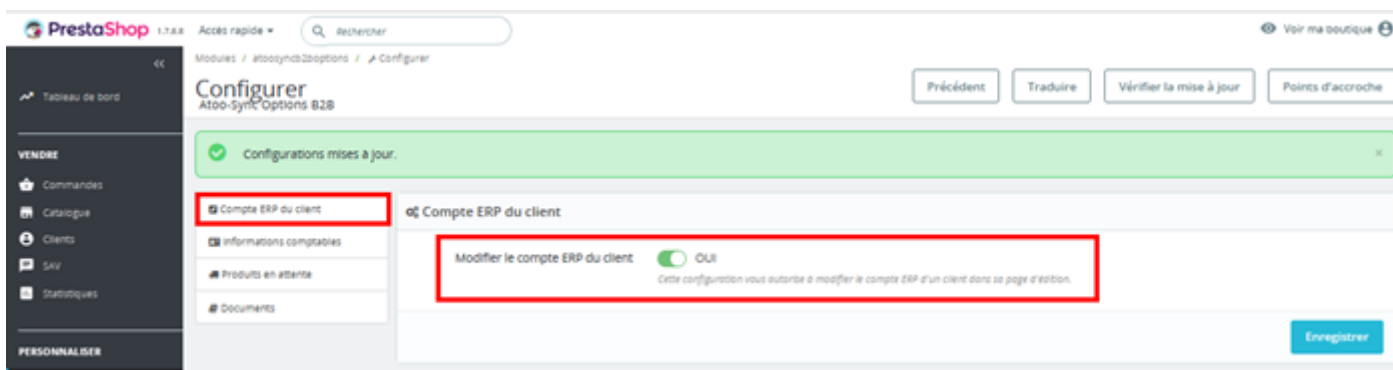
Code ERP du client

DUPONT

Permet de changer le code ERP du client si nécessaire.

B | Compte ERP client activé

Si depuis le **module B2B**, onglet **Compte ERP du client**, le bouton **Modifier le compte ERP** du client est activé, alors le compte ERP du client est visible et modifiable.



Code ERP du client

DUPONT

Permet de changer le code ERP du client si nécessaire.

ATTENTION : Si vous activez la modification du compte ERP du client, vous devez vous assurer de bien renseigner le même compte client que celui présent dans l'ERP, en respectant la casse (Majuscule/minuscule). Le cas échéant, si le client n'est pas identifié dans l'ERP lors de l'import des commandes, Atoo-Sync créera la fiche client dans l'ERP. Vous aurez donc un doublon dans votre ERP.

Informations comptables

1 | Prérequis

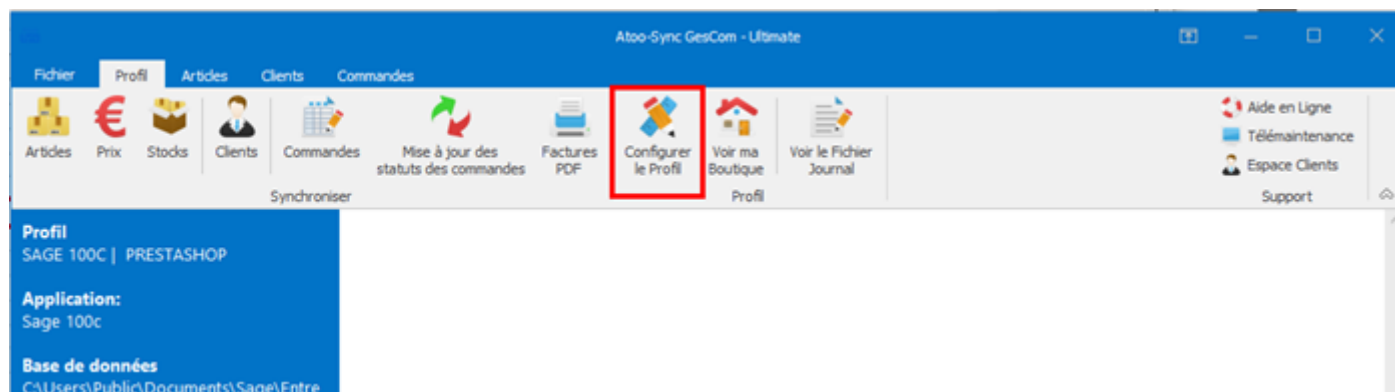
Cette fonction du module B2B est uniquement compatible avec la gestion commerciale Sage 100. C'est une option payante qui nécessite l'activation d'un abonnement à **Atoo-Sync Option Informations Comptables**.

Vous devez vous rapprocher du service commercial pour plus d'informations.

2 | Paramétrage du logiciel Atoo-Sync GesCom

Une fois l'abonnement à **Atoo-Sync Option Informations Comptables** souscrit, vous avez une option à activer dans les **Options Avancées** du connecteur Atoo-Sync.

Pour activer la transmission des informations comptables, allez sur la configuration de votre profil Atoo-Sync, cliquez sur **Configurer le Profil**.



Cliquez ensuite sur **Options avancées**

Dans le bloc **Sage 100**, modifiez la valeur de la ligne **Export Customer informations** en **True**

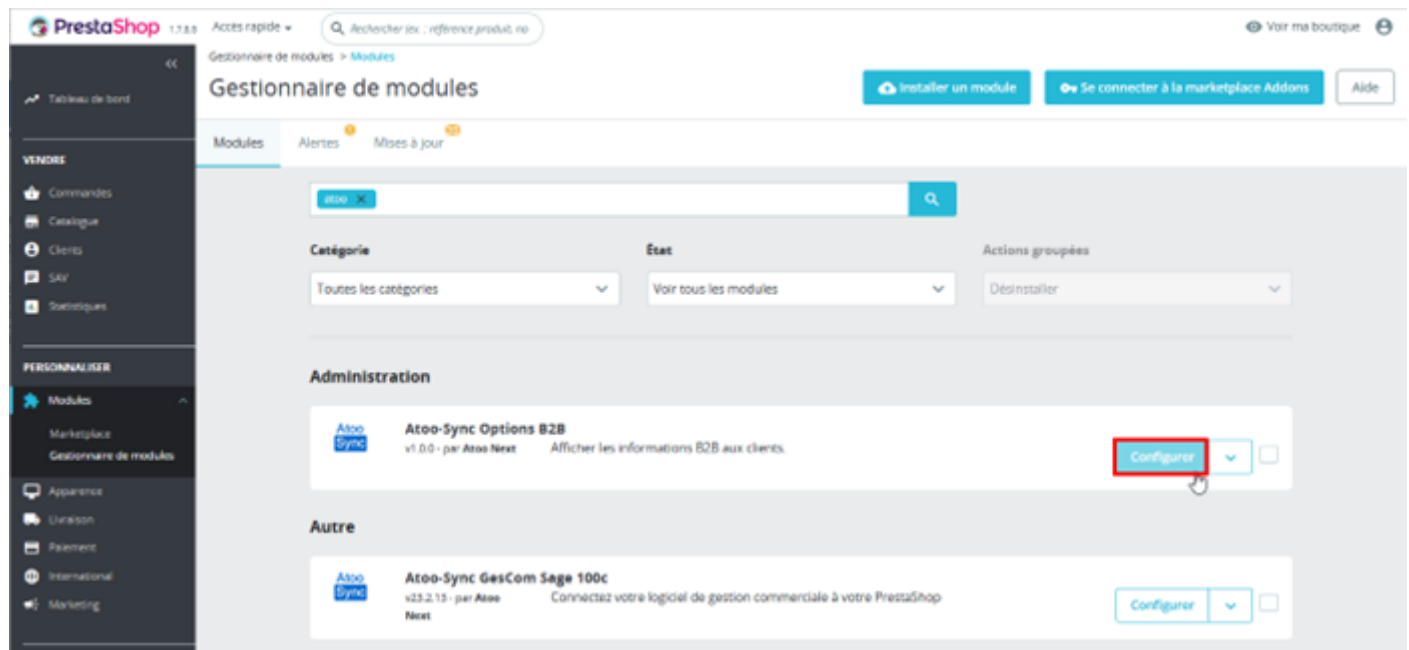
Option	Valeur
Let application set the VAT on the document lines	False
Send product packaging	False
Sage 100	
Apply the customer's discount if it is more favorable	False
Copy contact name on client if same email	True
Create Purchasing group as Customer group	False
Default increment step for prices by quantity	1
Delete partially created documents	False
Export Customer informations	True
Export Warehouse details	True
Let application set the default Warehouse on the document	False
Let application set the price on the document lines	False
Let application set the VAT on the document lines	False
Papyrus Model document number	False
Read customer accounts in shop before updating products	False

Fermez la fenêtre **Options avancées**

Refermez la fenêtre de configuration du profil Atoo-Sync.

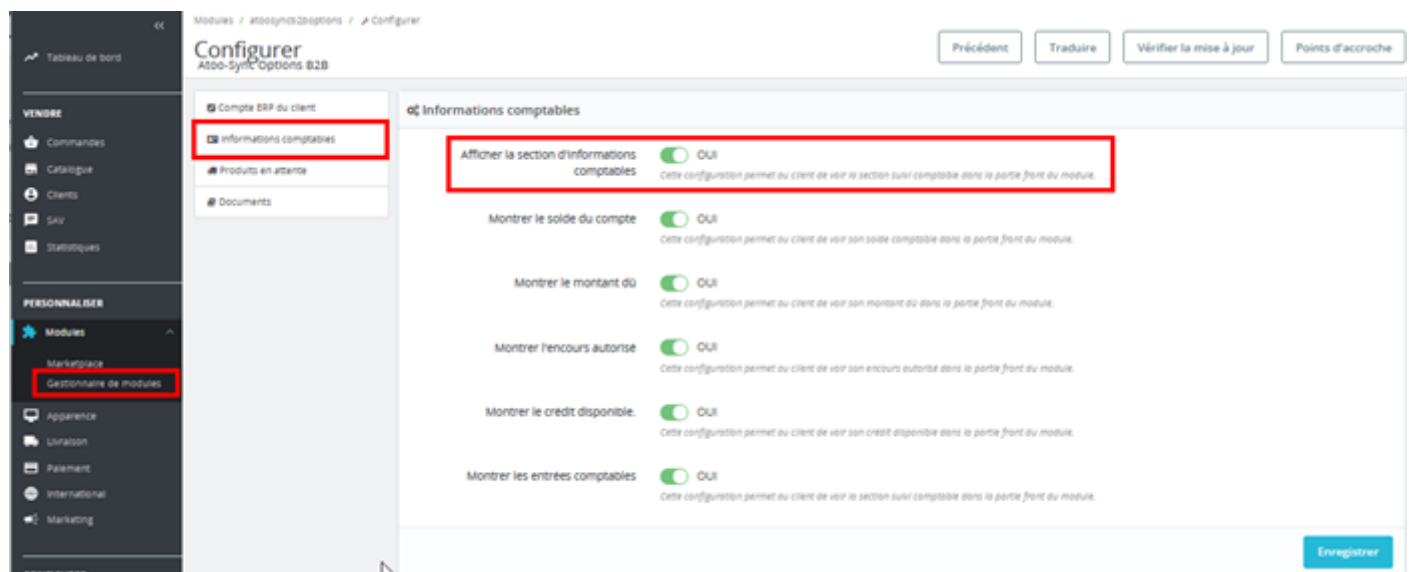
3 | Paramétrage du Module Atoo-Sync Options B2B dans PrestaShop

Dans le Gestionnaire de modules, recherchez le module **Atoo-Sync Options 2B2** et cliquez sur **Configurer**

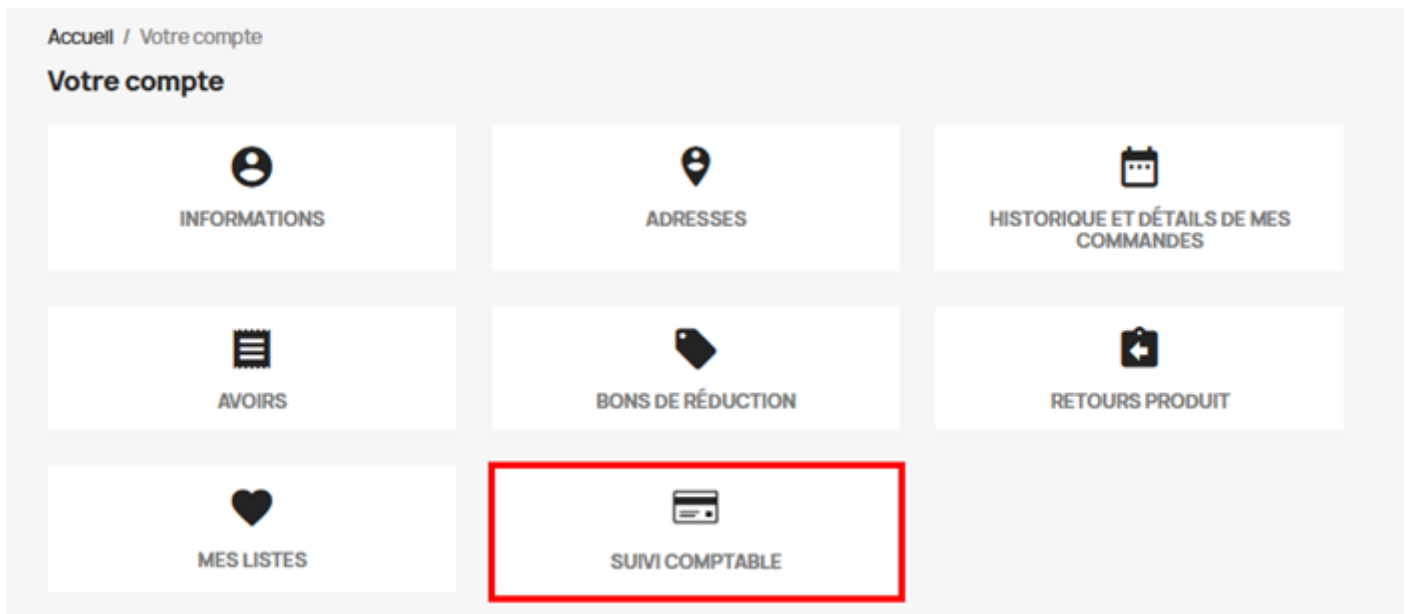


Allez sur l'onglet Informations comptables.

Activez le bouton **Afficher la section d'informations comptables**



L'activation de cette fonctionnalité permet au client de voir la section **Suivi Comptable** depuis son Espace Client (côté Front-office) dans la boutique e-commerce.



Les autres fonctionnalités présentes sur cet onglet, vous permettent d'activer ou de désactiver l'affichage des différentes informations comptables disponibles sur la fiche client Sage et que vous souhaitez mettre à disposition de vos clients, à savoir :

- **Montrer le solde du compte** : transmet le **solde comptable** du client
- **Montrer le montant dû** : transmet le montant dû du client, à savoir le **total des soldes échus**.
- **Montrer l'encours autorisé** : transmet l'encours autorisé (si renseigné) du client
- **Montrer le crédit disponible** : transmet le montant de l'assurance crédit disponible (si renseigné) du client
- **Montrer les entrées comptables** : transmet l'historique des lignes comptables du client (que l'ont retrouve dans la fiche client Sage, via le bouton **Interroger**)

Les informations reprises sont issues de l'onglet **Solvabilité** de la fiche client Sage

Exemple d'une fiche client Sage / onglet **Solvabilité** :

Client : WEB00125ENCI CECILE ENCIEU

Fonctions Courrier Document **Interroger** Abonnements Transformer Traçabilité

Identification Contacts Tarifs Livraisons Banques Champs libres Solvabilité Agenda Paramètres

Contrôle de l'encours

Type de contrôle Contrôle automatique

Encours autorisé 5000

Assurance crédit 1000

Informations sur le code risque

Code risque Bonne cote crédit

Action A livrer

Dépassement d'encours

De A 1,00

Encours autorisé	5 000,00
Solde comptable au 030323	
Dont solde échu à 30 jours	
Dont solde échu à 60 jours	
Dont solde échu à 90 jours	
Dont solde non échu	

Dépassement

Portefeuille BL & FA

Portefeuille règlements

Dépassement

Assurance crédit 1 000,00

Risque réel

Portefeuille BC & PL

Date dernière facture 030323

Date dernier règlement 030323

Nouveau OK Annuler

Entrées comptables :

Interrogation comptable du client : WEB00125ENCI CECILE ENCIEU

Fonctions Documents Abonnements Imprimer Filtrer Mes filtres

Client Numéro WEB00125ENCI Afficher

Commerciale	Code jo...	Date	N° pièce	N° facture	Référence	N° co...	Libellé écriture	Date é...	Lettrage
Comptable	VTE	030323	59	FA00034	CDWEB-ENCIEU-41	4110000	RGT-ENCIEU-41	030323	A
Statistiques de vente	BEU	030323	60	FA00034	CDWEB-ENCIEU-41	4110000	Acompte WEB00125ENCI DE00046	030323	A

Type d'écriture Toutes les écritures Plus de critères...

Période : de 010123 à 311223

Totaux Solde compte	Débit 326,10	Crédit 326,10
---------------------	--------------	---------------

Fermer

Exemple d'affichage des **Informations comptables** côté Front-office sur le compte client :

PrestaShop 1.7.8.8 Accès rapide Rechercher Voir ma boutique

Modules / atoolsync2options / Configurer

Configurer Atoo-Sync Options B2B Précédent Traduire Vérifier la mise à jour Points d'accroche

Informations comptables

Afficher la section d'informations comptables ☒ OUI
Cette configuration permet au client de voir la section suivi comptable dans la partie front du module.

Montrer le solde du compte ☒ OUI
Cette configuration permet au client de voir son solde comptable dans la partie front du module.

Montrer le montant dû ☒ OUI
Cette configuration permet au client de voir son montant dû dans la partie front du module.

Montrer l'encours autorisé ☒ OUI
Cette configuration permet au client de voir son encours autorisé dans la partie front du module.

Montrer le crédit disponible ☒ OUI
Cette configuration permet au client de voir son crédit disponible dans la partie front du module.

Montrer les entrées comptables ☒ OUI
Cette configuration permet au client de voir la section suivi comptable dans la partie front du module.

Accueil / Votre compte

Suivi comptable

Votre suivi comptable

Vos informations de compte

Titre	Montant
Balance de compte	0
Montant dû	-5000
Encours	5000
Assurance-crédit	1000

Entrées comptables

Date	Description	Numéro de facture	Référence	Date d'échéance	Débit	Crédit
2023-03-03 00:00:00	ROT-ENCIEU-41	FA00034	CWEB-ENCIEU-41	2023-03-03 00:00:00	3261	0
2023-03-03 00:00:00	Acompte WEB00125ENC1 DE00046	FA00034	CWEB-ENCIEU-41	2023-03-03 00:00:00	0	0

[Retour à votre compte](#) [Accueil](#)

Attention : Nous n'envoyons que les entrées comptables qui n'ont pas eu de lettrage étant donné que ces dernières sont susceptibles de ne pas être équilibrées.

Le lettrage correspond à l'écran ci-dessous dans Sage.

Interrogation comptable du client : C0265 TACOT

Fonctions Documents Abonnements Imprimer Filtre Mes filtres

Client Numéro C0265 Afficher

Commerciale	Code jou...	Date	Date saisie	N° pièce	N° facture	Référence	N° comp...	Date éch...	Libellé écriture	Lettrage m...	Point...	N...	Débit	Crédit
VE	170223	200223	2762	FA175796	RELIQUATS	411000	170223	TACOT	C	0	10 022,52			
VE	050423	050423	5910	FA178927	OAMZPCRFV	411000	050523	TACOT	D	0	4 764,77			
VE	200423	240423	6966	FA179891	YGOIDWOLT	411000	200523	TACOT	E	0	3 233,64			
BNP	050523	090523	562		VIR	411000	050523	VIR TACOT	D	0			4 764,77	
VE	220523	220523	8367	FA181328	DCMYMBTZP	411000	210623	TACOT	F	0	1 134,98			
BNP	220523	230523	633		VIR	411000	220523	VIR TACOT	E	0			3 233,64	
VE	240523	240523	8899	FA181839		411000	230623	TACOT	G	0	7 570,39			
ES	310523	310523	7	FA181328	2305311	413000	210623	Escompte du 31/05/23	H	0			1 134,98	
ES	310523	310523	7	FA181839	2305311	413000	230623	Escompte du 31/05/23	I	0			7 570,39	
EF	010623	300523	303	FA181328	FA181328	411000	210623	TACOT	F	0			1 134,98	
EF	010623	300523	303	FA181328	FA181328	413000	210623	TACOT	H	0	1 134,98			
EF	010623	300523	322	FA181839	FA181839	411000	230623	TACOT	G	0			7 570,39	
EF	010623	300523	322	FA181839	FA181839	413000	230623	TACOT	I	0	7 570,39			
VE	050623	050623	9469	FA182365	LRFHLBWD	411000	050723	TACOT	J	0	1 470,38			
EF	090623	090623	339	FA182365	NOREV SAS	411000	050723	TACOT FA182365	J	0			1 470,38	
EF	090623	090623	339	FA182365	NOREV SAS	413000	050723	TACOT FA182365	K	0	1 470,38			
ES	120623	120623	8	FA182365	2306121	413000	050723	Escompte du 12/06/23	K	0			1 470,38	

Période : de 010123 à 311223

Totaux Solde compte Débit 46 792,64 Crédit 46 792,64

Fermer

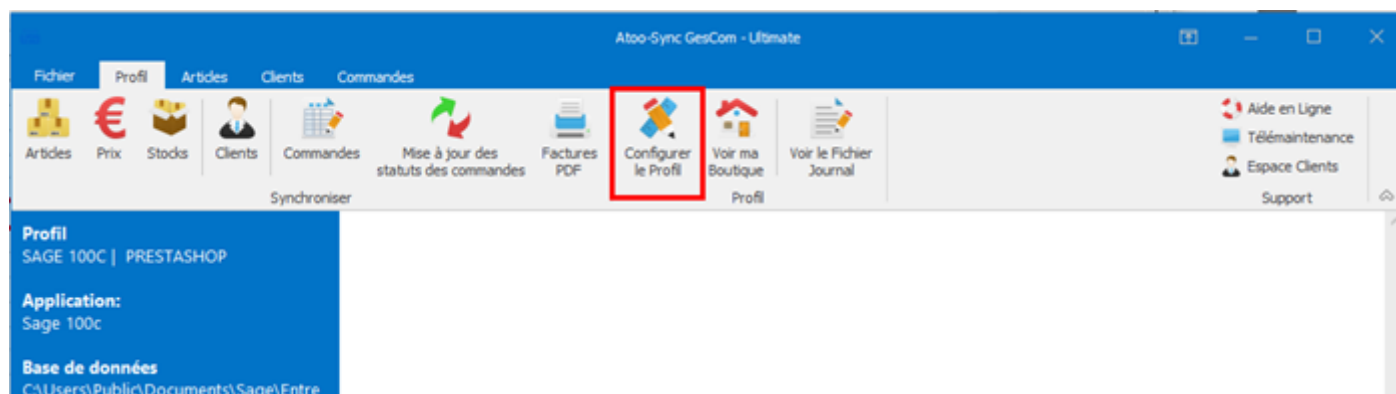
Produits en attente

1 | Prérequis

Cette fonction du module B2B est uniquement compatible avec la gestion commerciale Sage 100 et EBP . C'est une option payante qui nécessite l'activation d'un abonnement à **Atoo-Sync Option Reliquat**.

2 | Paramétrage du logiciel Atoo-Sync GesCom

Une fois l'abonnement à **Atoo-Sync Option Reliquat** souscrit, pour activer la transmission des articles en reliquat, allez sur la configuration de votre profil Atoo-Sync, cliquez sur Configurer le Profil.



Dans l'onglet **Mise à jour des commandes**, menu **Mise à jour des commandes**, cochez les cases **Envoyer la date de livraison dans la boutique** et **Envoyer le détail des livraisons dans la boutique**

Configurer le profil 01 | SAGE 100c | PRESTA EMY

Mise à jour des commandes Articles en attente Factures PDF

Mise à jour des statuts des commandes
Configurer le mode de mise à jour des commandes dans le site web

Devis :
Commande :
Préparation de livraison :
Livraison :
Facture : Ne pas modifier le statut
Facture comptabilisée :

Numéro de suivi

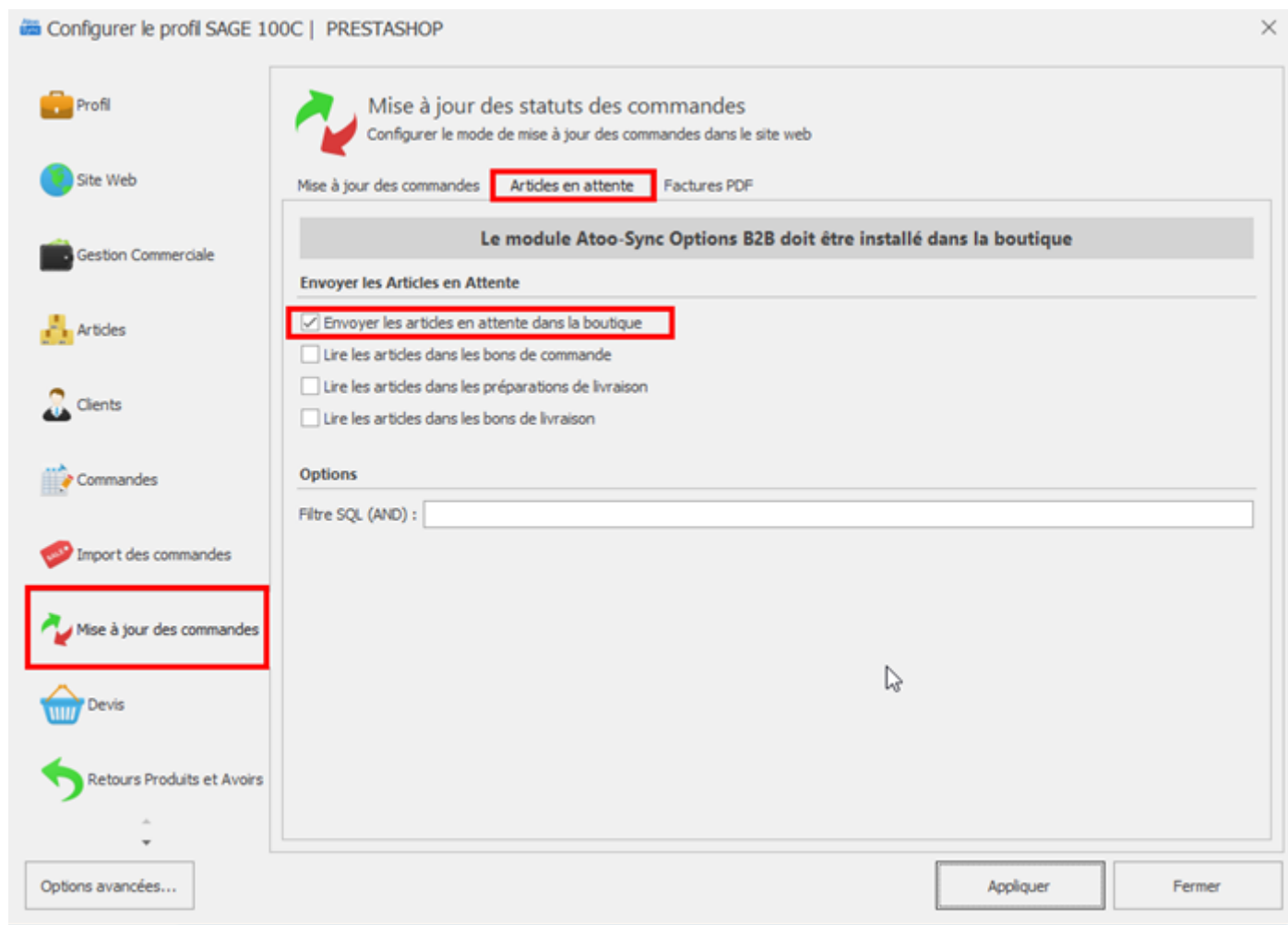
☒ Envoyer le numéro de suivi du transporteur dans la boutique
Champ Numéro de transporteur (document) : SUIVIR
Champ Numéro de transporteur (ligne) :
Changer le statut en Ne pas modifier le statut
☒ Mettre à jour le numéro de suivi dans la commande à partir de la boutique

Options

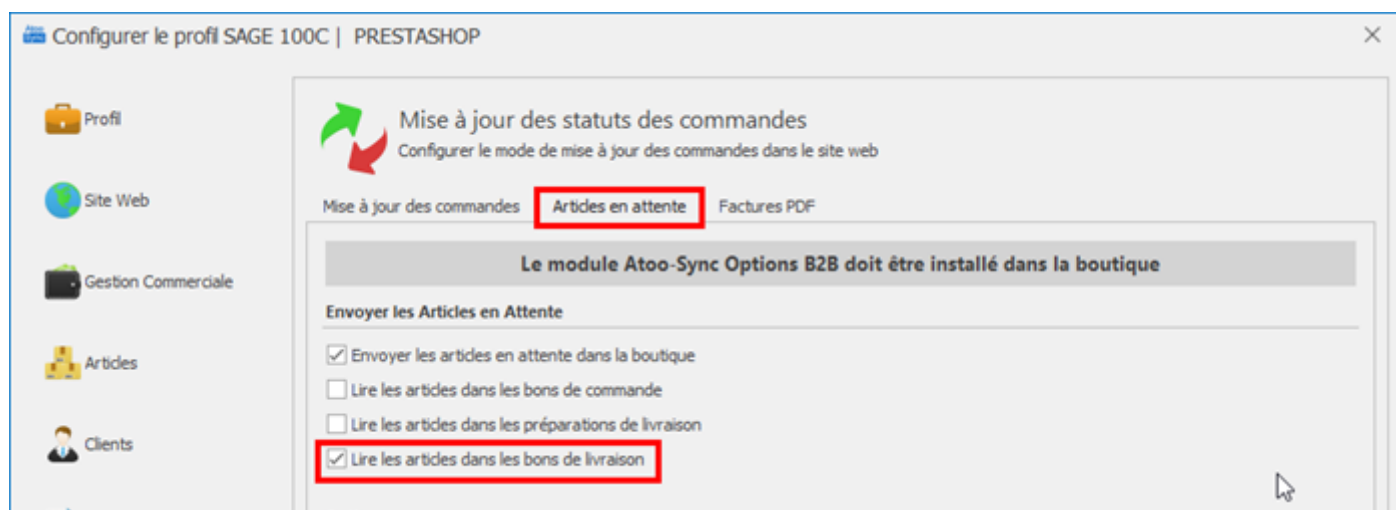
☒ Envoyer le numéro de la pièce dans la boutique
☒ Envoyer la date de livraison dans la boutique
☒ Envoyer le détail des livraisons dans la boutique

Options avancées... Appliquer Fermer

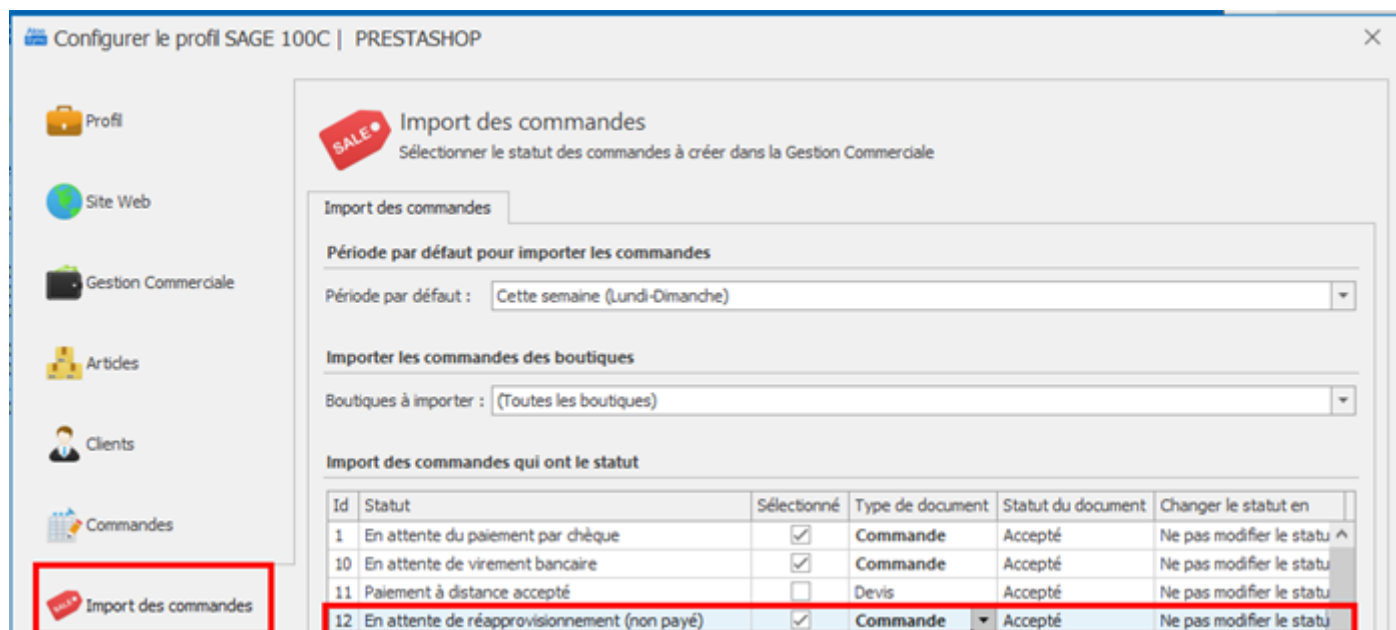
Dans l'onglet **Mise à jour des commandes**, menu **Articles en attente**, cochez la case **Envoyer les articles en attente dans la boutique**



Selon votre fonctionnement, cochez la case **Lire les articles dans les bons de livraison**, **Lire les articles dans les préparations de livraison** ou **Lire les articles dans les bons de commande** :



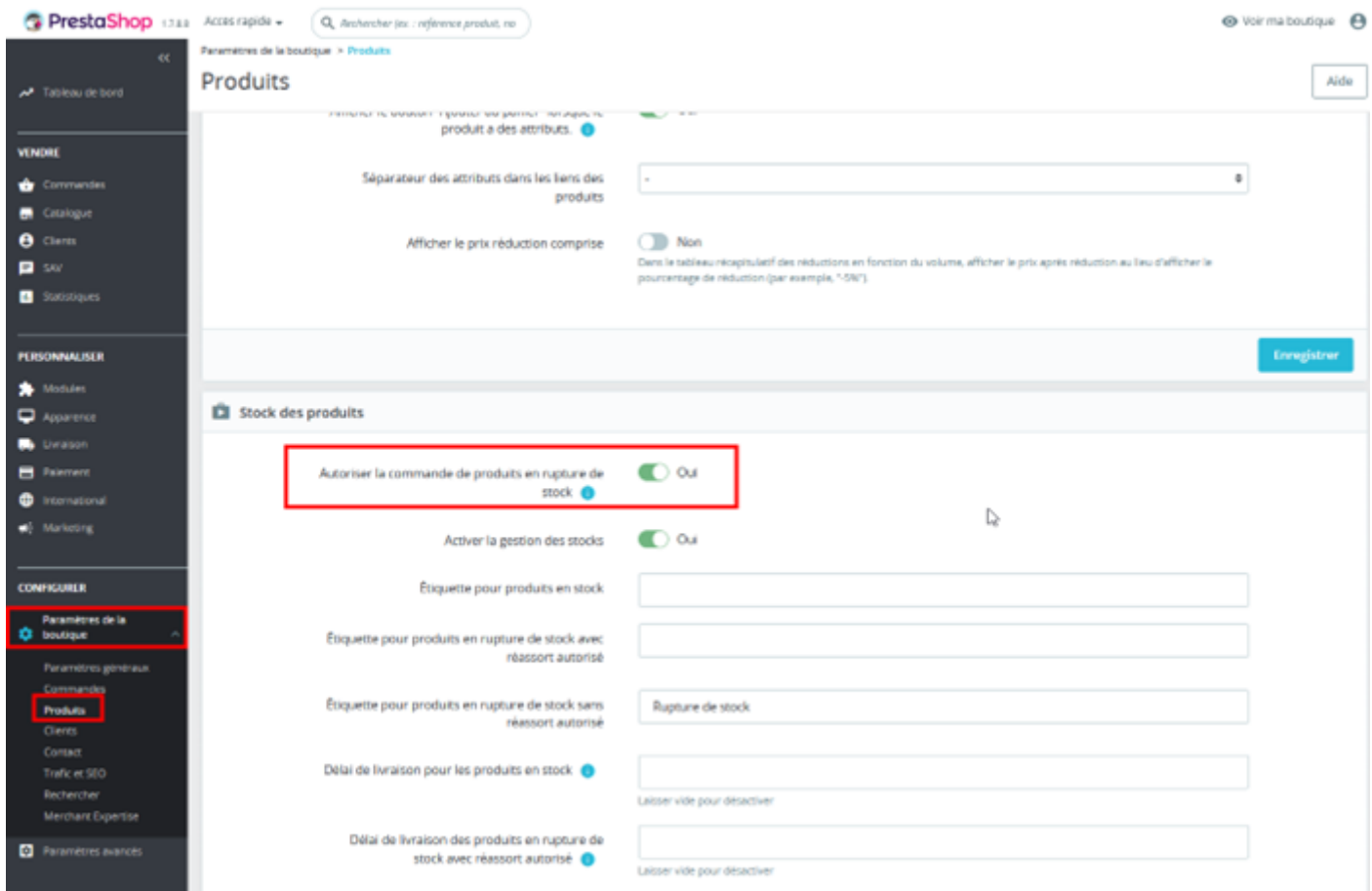
Dans l'onglet **Import des commandes** ajoutez, selon votre fonctionnement, l'état **En attente de réapprovisionnement (non payé)** et/ou **En attente de réapprovisionnement (payé)**



Si internaute passe commande d'un article en stock ? 0, l'état de sa commande sera « **En attente de réapprovisionnement** », il faut donc importer ces statuts de commande.

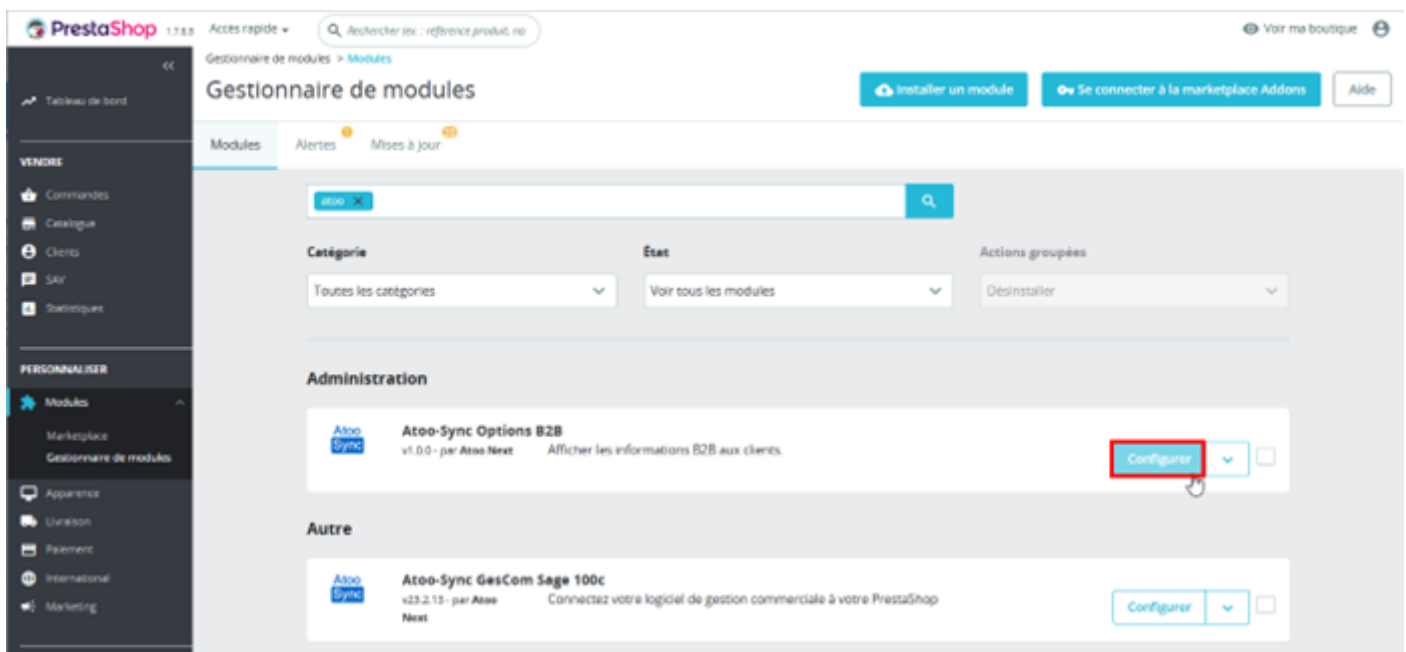
3 | Paramétrage de la boutique PrestaShop

Dans le menu « **Paramètre de la boutique** » > « **Produits** », activez « **Autoriser la commande de produits en rupture de stock** » dans le bloc « **Stock des produits** »

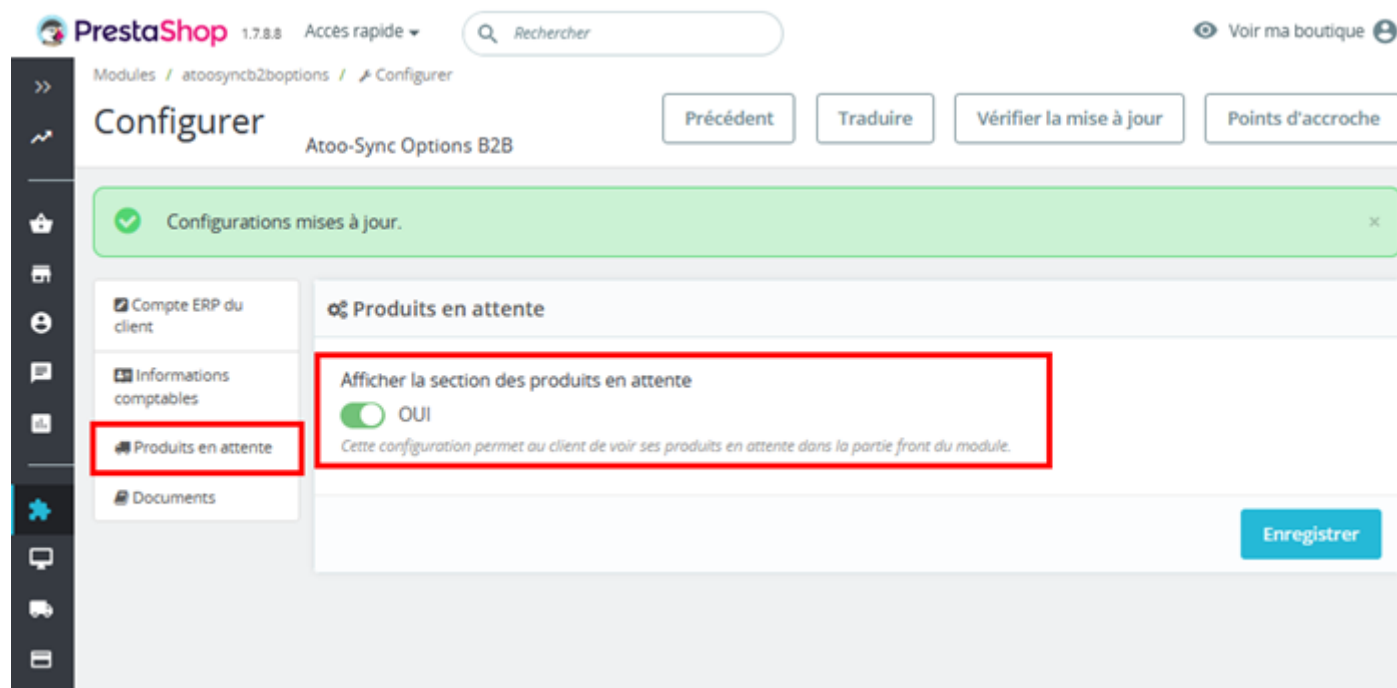


4 | Paramétrage du Module Atoo-Sync Options B2B dans PrestaShop

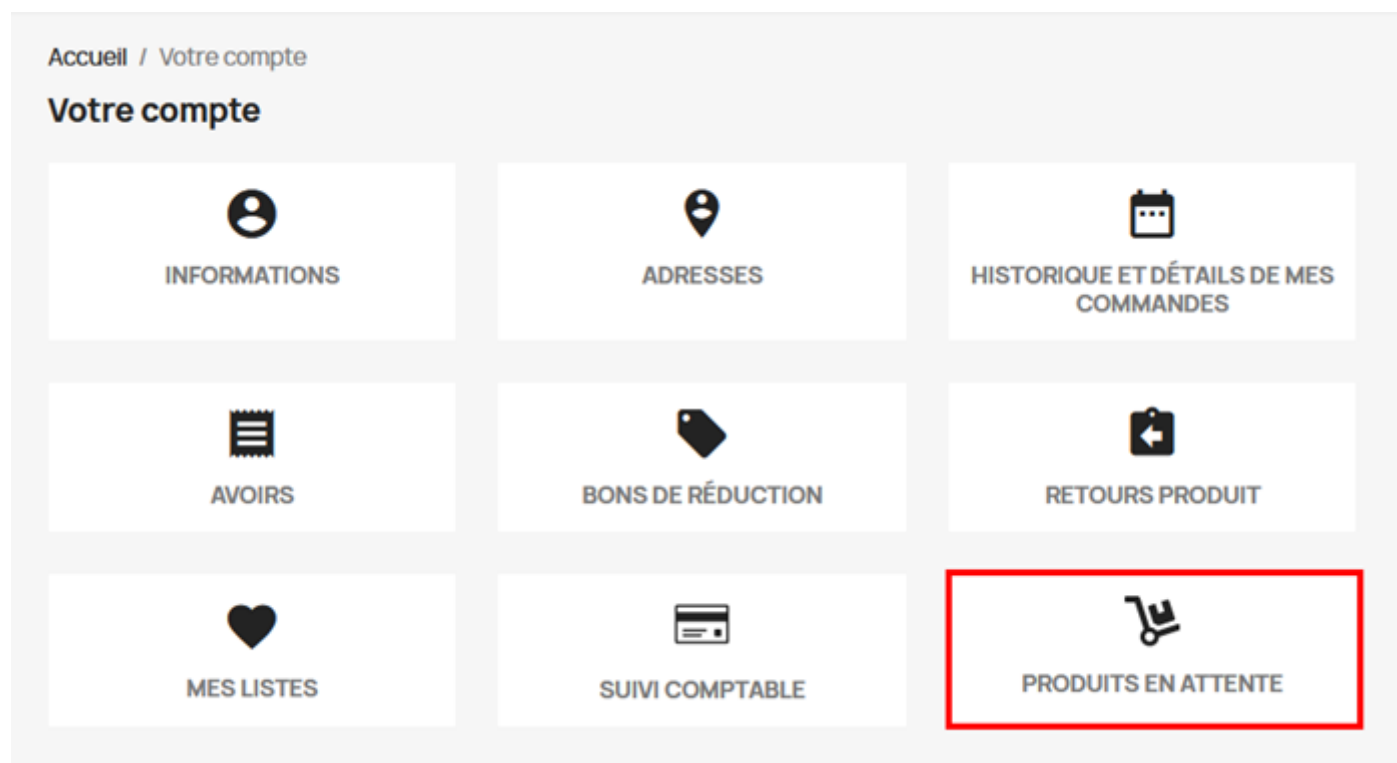
Dans le Gestionnaire de modules, recherchez le module « **Atoo-Sync Options 2B2** » et cliquez sur « **Configurer** »



Activez « **Afficher la section des produits en attente** ».



L'activation de cette fonctionnalité permet au client de voir la section « **Produits en attente** » depuis son compte (en front-office) dans la boutique e-commerce



5 | Exemple

Un internaute commande un article (REF = MICROFREAK) avec une quantité = 4

 **VOTRE COMMANDE EST CONFIRMÉE**
 Un e-mail vous a été envoyé à l'adresse l.stick@test.fr.

ARTICLES DE LA COMMANDE	PRIX UNITAIRE	QUANTITÉ	TOTAL PRODUITS
 MicroFreak	315,00 €	4	1 260,00 €
Sous-total			1 260,00 €
Frais de livraison			4,50 €
TOTAL (HT)			1 264,50 €
TOTAL TTC			1 516,50 €

La REF = MICROFREAK à un stock quantité = 2 dans la Gestion Commerciale

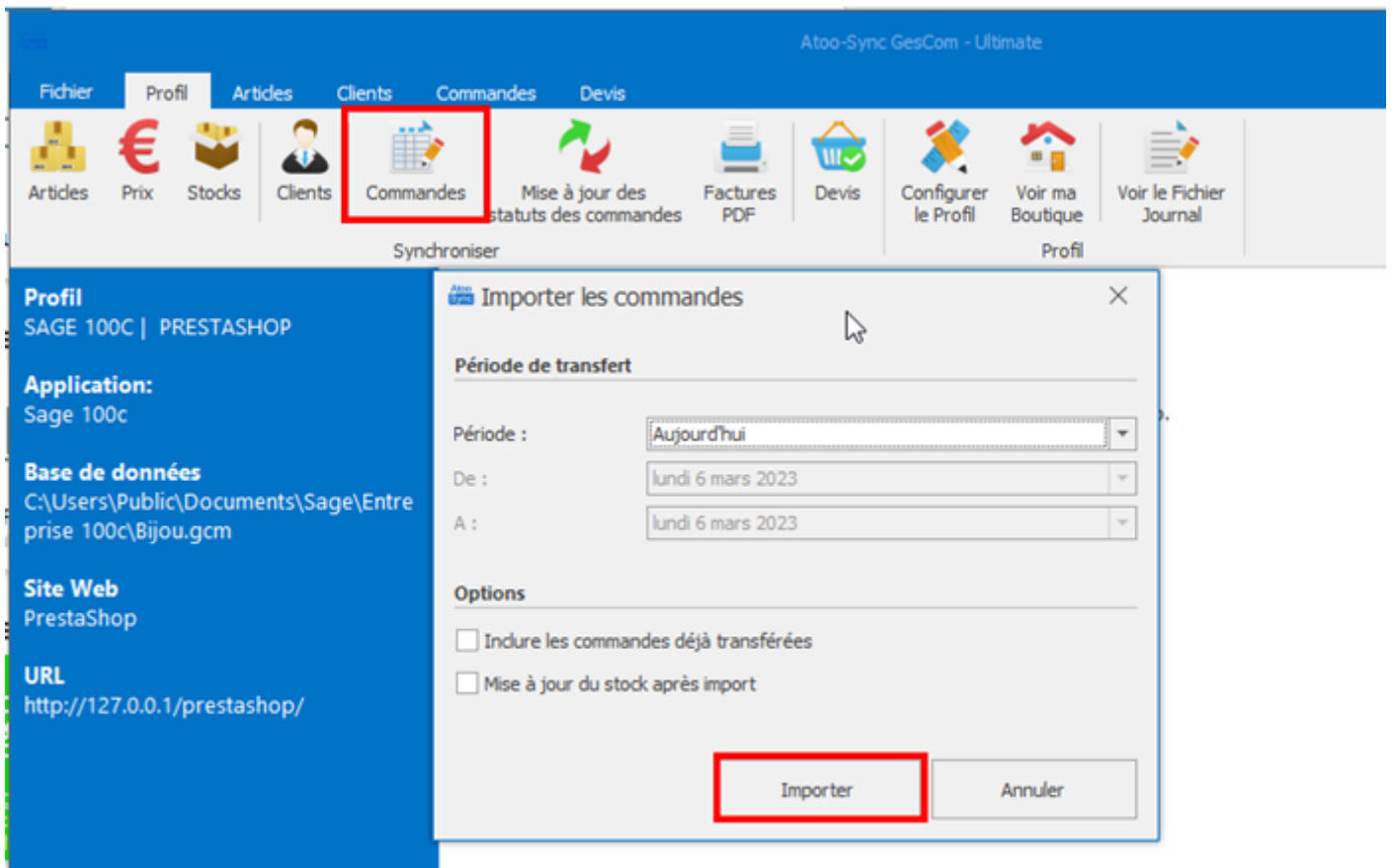

 Interrogation du stock de l'article : MICROFREAK MicroFreak
 — □ ×

Fonctions ▾ Imprimer 🔍 Filtrer ★ Mes filtres ▾

Article Référence Afficher

Stock	Intitulé dépôt	Unité de vente	Complément série/lot	Stock réel	Commandé	Réservé	Stock à terme	CMUP	Valeur du stock	Prés
Stock prévisionnel	Bijou SA	Pièce		2,00			2,00	250,00	500,00	
Tarifs	Total			2,00			2,00	250,00	500,00	
Commerciale										
Statistiques de vente										
Statistiques d'achat										

Import de la commande avec Atoo-Sync GesCom :



```

06/03/2023 12:07:34 - Début de l'import des commandes

06/03/2023 12:07:35 - Lecture des commandes dans la boutique
06/03/2023 12:07:35 --> Lecture des commandes dans la boutique
06/03/2023 12:07:35 --> Réussi

06/03/2023 12:07:36 - Analyse des commandes
06/03/2023 12:07:36 --> Réussi

06/03/2023 12:07:36 - Création des clients
06/03/2023 12:07:36 --> 1/1 - Id Customer:129, Numéro de compte= WEB00129STIC

06/03/2023 12:07:37 - Création des commandes
06/03/2023 12:07:37 --> 1/1 - Commande : 53
06/03/2023 12:07:37 -->Envoi du numéro de document : BC00219

06/03/2023 12:07:38 - Fin de l'import des commandes
    
```

Depuis le logiciel de Gestion Commerciale, traitement du Bon de Commande :

Génération du Bon de Livraison :

Bon de commande : A préparer N° BC00219 WEB00129STIC STICK Lou

Fonctions Barèmes Informations Pied Imprimer Comptabiliser **Transformer** Valider Expédition

Client Numéro WEB00129STIC Date 060323 N° document N° Pièce BC00219
Statut A préparer Date livraison Prévue 060323 Référence CDWEB-STICK-53 Valider

Reference	Désignation	Quantité	Qté préparée	Remise	Montant HT	P.U. HT
MICROFREAK	MicroFreak	4	4		1260	315

Nouveau Supprimer Enregistrer

Reference	Désignation	Quantité	Qté préparée	Remise	Montant HT	P.U. HT
MICROFREAK	MicroFreak	4,00	4,00		1 260,00	315,00

Actions

Poids net	0	Prix de revient HT	1 000,00	Total HT	1 260,00
Poids brut	0	Marge HT	260,00 soit 20,63%		

Nouveau OK Annuler

Transformation documents

Indiquer vers quel type transformer ce(s) document(s) :

☐ Bon de commande
☐ Préparation de livraison
☒ Bon de livraison
☐ Facture

Paramètres du nouveau document

Statut A facturer
Sous-type N° Pièce
N° de pièce BL00040
Date 060323

Options de transformation

Mise à jour des cours Aucune

☐ Conserver le devis d'origine
☐ Mettre à jour les taux de taxes
☐ Recalculer le prix de vente
☐ Recalculer les frais d'expédition
☐ Appliquer les barèmes

☐ Imprimer le document
☒ Valider la facture
☐ Ouvrir le document

OK Annuler

Le stock disponible pour la REF = MICROFREAK étant de 2 articles, la fenêtre d'indisponibilité de stock s'ouvre pour traiter le reliquat

Indisponibilité en stock : MICROFREAK

Interroger

Stock de l'article

Dépôt: Bijou SA

Référence article	Stock disponible	Stock à terme
MicroFreak	2,00	-2,00
Substitution :	0,00	0,00

Validation quantité livrée

Quantité demandée : 4,00

Quantité à livrer: 2

Traitement de l'indisponibilité de stock

☒ Gérer un reliquat

Quantité en reliquat: 2

☐ Générer un document

Type de document: Commande fournisseur

Choix de traitement: Compléter un document existant

Souche du document: Souche par défaut

Fournisseur principal: [Sélectionner] Consulter les tarifs...

Quantité à commander: [Saisir]

Substitution OK pour tous **OK** Annuler

Un Bon de Commande (BC00219) se crée avec le reliquat (ici quantité = 2)

Documents des ventes

Fonction

Filtrer

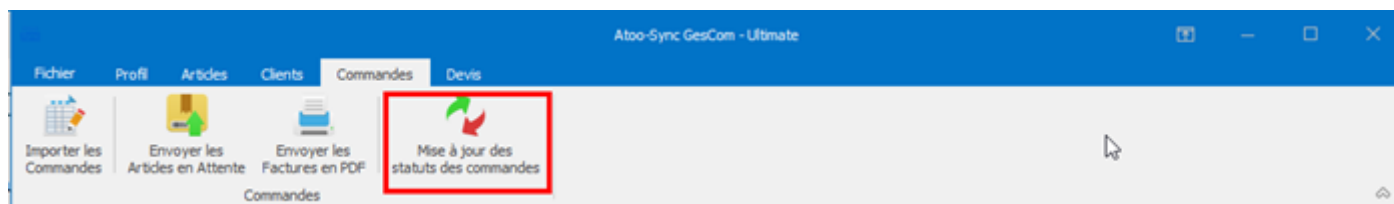
Mes filtres

Rechercher des mots dans la liste...

Documents en cours	T...	Etat	Statut	N° pièce	N° pièce site	Référence	Date	N° client
Devis	BC		A préparer	BC00219	53	CDWEB-STICK-53	060323	WEB00129STIC
Bon de commande	BL		A facturer	BL00049	53	CDWEB-STICK-53	060323	WEB00129STIC
Préparation de livraison								
Bon de livraison								
Bon de retour								
Bon d'avoir financier								

Synchronisation de la commande avec Atoo-Sync GesCom :

Dans l'onglet « **Commandes** », cliquez sur « **Mise à jour des statuts des commandes** » pour renvoyer le Bon de Livraison BL00049 sur la boutique PrestaShop



06/03/2023 12:17:13 - Mise à jour des statuts des commandes Début

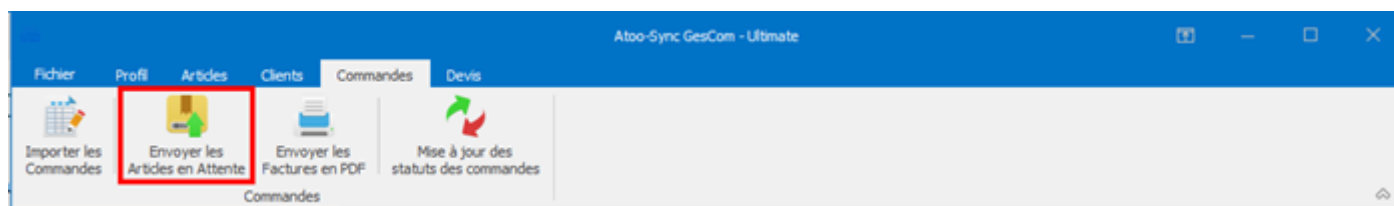
06/03/2023 12:17:13 - Mise à jour des statuts des commandes
 06/03/2023 12:17:13 -> 1/1 - Commande id: 53
 06/03/2023 12:17:14 -> Envoi de la date de livraison du document : 06/03/2023
 06/03/2023 12:17:14 -> Envoyer le détails des livraisons
 06/03/2023 12:17:16 -> Changer le statut de la commande en 4
 06/03/2023 12:17:16 -> Envoi du numéro de document : BL00049
 06/03/2023 12:17:16 -> Envoi du numéro de suivi transporteur : CDWEB-STICK-53
 06/03/2023 12:17:17 -> Changer le statut de la commande en 4

06/03/2023 12:17:17 - Mise à jour des statuts des commandes Fin

Sur le compte de l'internaute dans l'onglet « **Historique de vos commandes** », le BL00049 est maintenant affiché au client :



Cliquer ensuite sur « **Envoyer les Articles en Attente** »



06/03/2023 12:20:01 - Envoyer les articles en attente Début

06/03/2023 12:20:02 - Envoyer les articles en attente
 06/03/2023 12:20:03 -> 1/1 - Client : WEB00129STIC

06/03/2023 12:20:03 - Envoyer les articles en attente Fin

Sur le compte de l'internaute dans l'onglet « **Produits en attente** », les produits en attente du BL00049 ainsi que la date de livraison sont maintenant visibles :

Accueil / Votre compte

Produits en attente

Livraisons

Numéro du document : BL00049 Date de commande: 06/03/2023

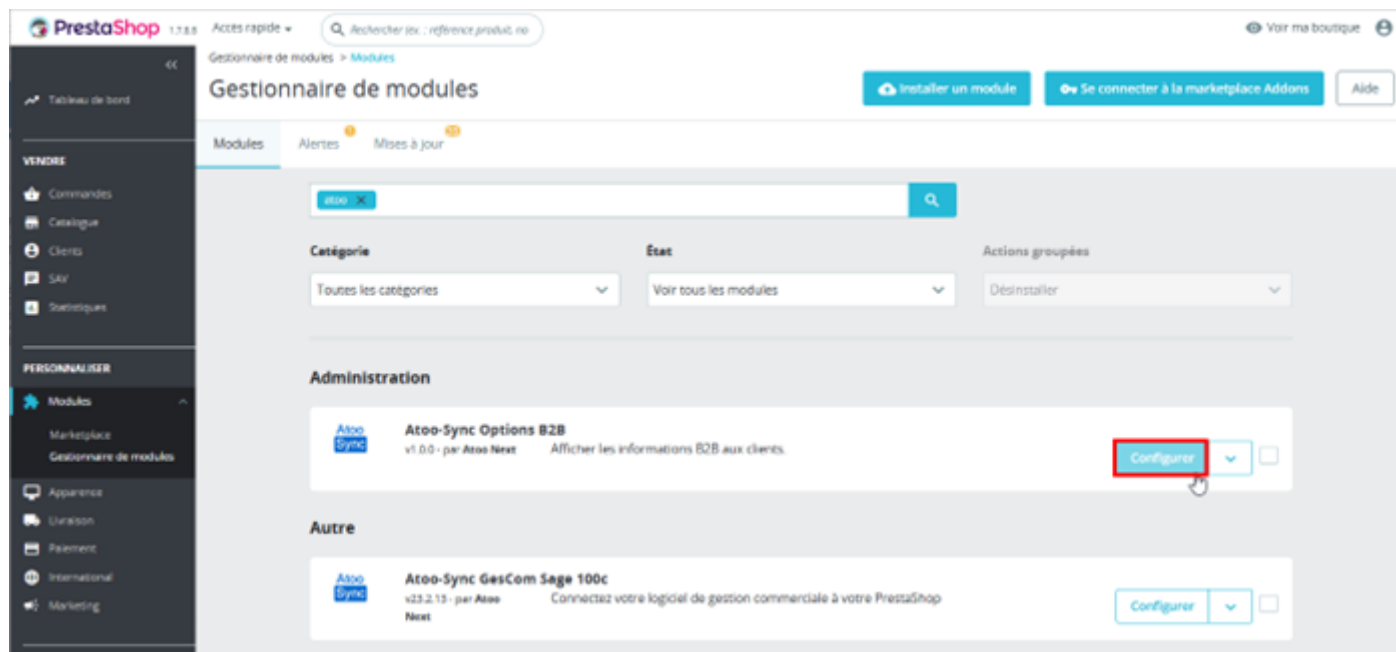
Référence commande: CDWEB-STICK-53
Date de livraison: 07/03/2023

Référence	Nom du produit	Quantité	Date de livraison	Référence de ligne
MICROFREAK	MicroFreak	2	07/03/2023	CDWEB-STICK-53

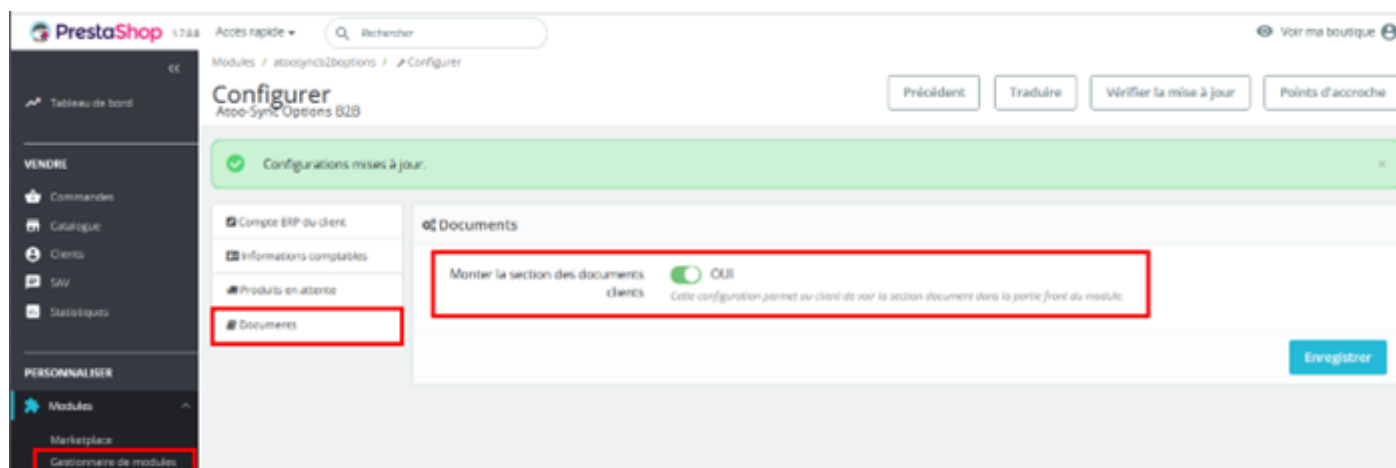
Documents

Paramétrage du Module Atoo-Sync Options B2B dans PrestaShop

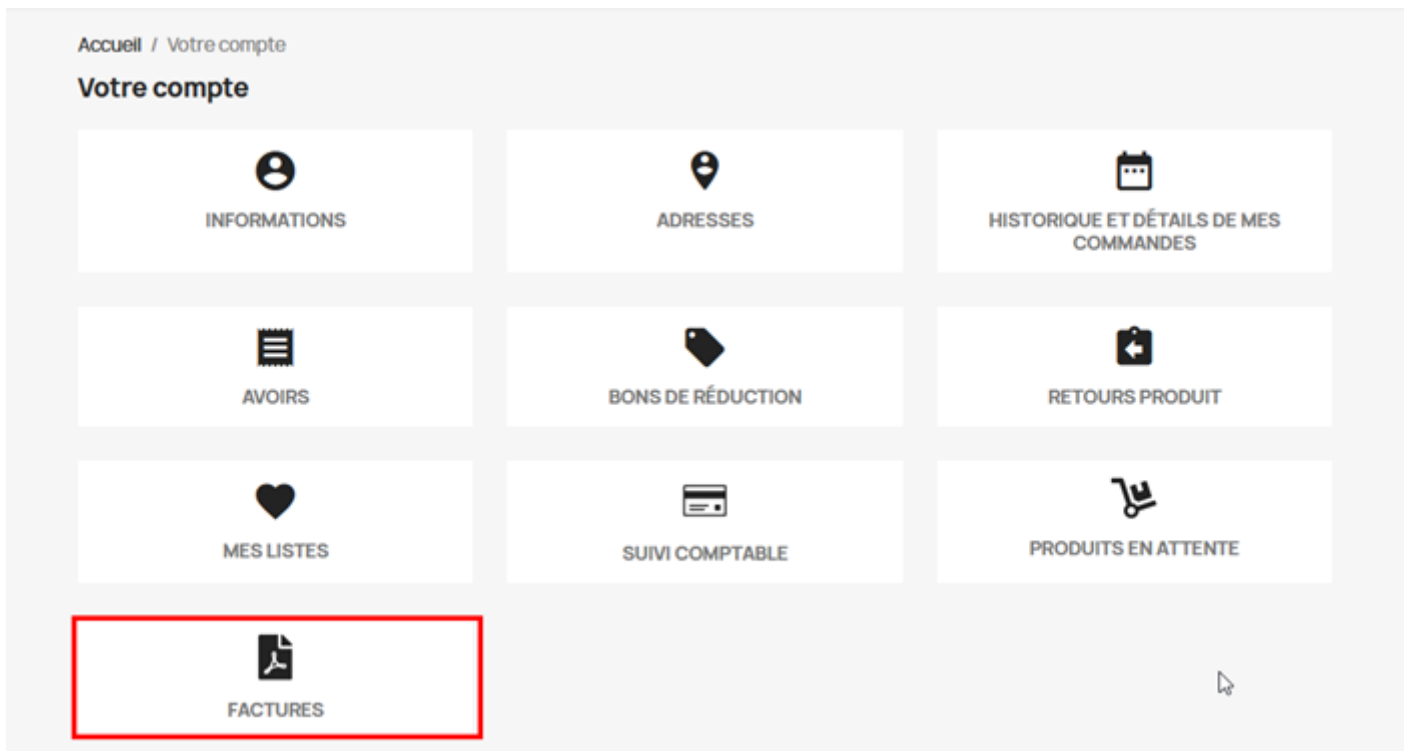
Dans le Gestionnaire de modules, recherchez le module « **Atoo-Sync Options 2B2** » et cliquez sur « **Configurer** »



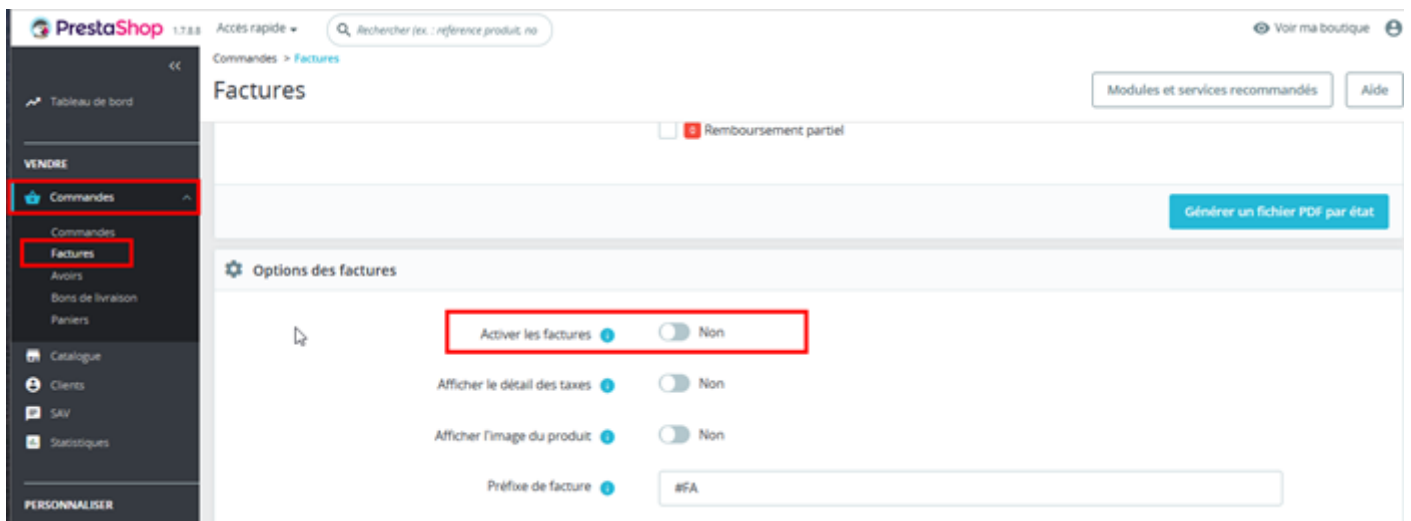
Dans l'onglet « Documents » activez « **Montrer la section des documents clients** »



L'activation de cette fonctionnalité permet au client de voir la section « **Facture** »



ATTENTION : il est conseillé de désactiver la fonctionnalité "Activer les factures" dans le menu « Commandes » > « Factures »



L'internaute ne verra pas le modèle de facture émise par PrestaShop dans son « **Historique et détails de mes commandes** » mais pourra consulter la facture émise par la Gestion Commerciale dans « **Factures** »

Envoi des factures après génération d'un reliquat dans Sage

Atoo-Sync est capable d'envoyer les 2 factures générées à partir de la même commande.

Par exemple dans Sage, nous avons 2 factures pour la même commande ID 10029 car un des produit de la commande n'était pas en stock :

Documents des ventes

Fonction Filtre Mes filtres Rechercher des mots dans la liste...

Filtrer la liste : CLIENT

N° pièce site contient 10029

Appliquer Enregistrer Supprimer Réinitialiser

Type	Etat	Statut	N° pièce	N° pièce site	Date	N° client	Total HT Net	Total TTC	PAPYRUS_WEB
FA		A comptabiliser	FA00164	10029	041223	CUST00009	315,00	315,00	
FA		A comptabiliser	FA00165	10029	041223	CUST00009	100,00	100,00	

Commande id 10029 sur PrestaShop :

PrestaShop 8.0.4 Accès rapide Rechercher (ex. : référence produit, no) Voir ma boutique

Commandes

#10029 FA00164 de FORGET SABINE FORGET SABINE 415,00 € 04/12/2023 à 15:05:36 Aide

Expédié Mettre à jour l'état Imprimer la commande Voir le bon de livraison Connect to customer account Remboursement partiel

Client

FORGET SABINE FORGET SABINE #5 Plus de détails

E-mail : s.forget@test.fr

Compte créé : 03/11/2023 15:01:44

Commandes validées : 2

Total dépensé depuis inscription : 515,00 €

Adresse de livraison : FORGET SABINE FORGET SABINE 7 ROUTE DE TOURS 3000 BRUXELLES Belgique

Adresse de facturation : FORGET SABINE FORGET SABINE 7 ROUTE DE TOURS 3000 BRUXELLES Belgique

Produits (2)

Produit	Prix unitaire TTC	Quantité	Disponible	Total TTC	Facture
Article test Numéro de référence : PENDING	100,00 €	1	-1	100,00 €	#FA000000
MicroFreak Numéro de référence : MICROFREAK Référence fournisseur : 12313212313	315,00 €	1	10100	315,00 €	#FA000000

Éléments par page : 8 Ajouter une réduction

Produits 415,00 € Total 415,00 €

Pour ce groupe de clients, les prix sont affichés : TTC. Les retours produits sont désactivés

Lors de l'envoi des factures PDF vers l'espace client, celui-ci verra bien les 2 factures liées à sa commande id 10029 :



INSTRUMENTS CÂBLE CLAVIER GUITARE/BASSE STUDIO MICROPHONE

Rechercher

Accueil / Votre compte / Factures

Factures

Voici les factures pour votre compte.

Référence de la commande	Numéro de pièce	Date de facturation	Total	Total TTC	
FA00164	FA00164	04/12/2023	315,00 €	315,00 €	
FA00164	FA00165	04/12/2023	100,00 €	100,00 €	

[Retour à votre compte](#) [Accueil](#)

Le bouton radio **Afficher un message personnalisé** Permet d'afficher un message personnalisé dans la section Factures en front office.

Afficher un message personnalisé

☒ OUI

Cette configuration permet d'afficher un message personnalisé dans la section des documents clients

Message à afficher

"Test message personnalisé pour le client !!!"

Remplissez le message que vous souhaitez afficher dans la section documents clients

Le champ **Message à afficher** permet de saisir le message personnalisé.

cp.prestashop.atoo-sync.software/fr/module/atoosyncb2boptions/invoices

Doc Dev Express Da... Atoo Next | Espace... Atoo Next | Espace... Info licence donat client: Cédric PIETTE http://atoolbox.ato... Visualiseur EBP

Contactez-nous Français Devise : EUR € Déconnexion Piette testy Piette testy Piette testy Piette testy Panier (0)

my store VÊTEMENTS ACCESSOIRES ART

Rechercher

Accueil / Votre compte / Factures

Factures

Voici les factures pour votre compte.

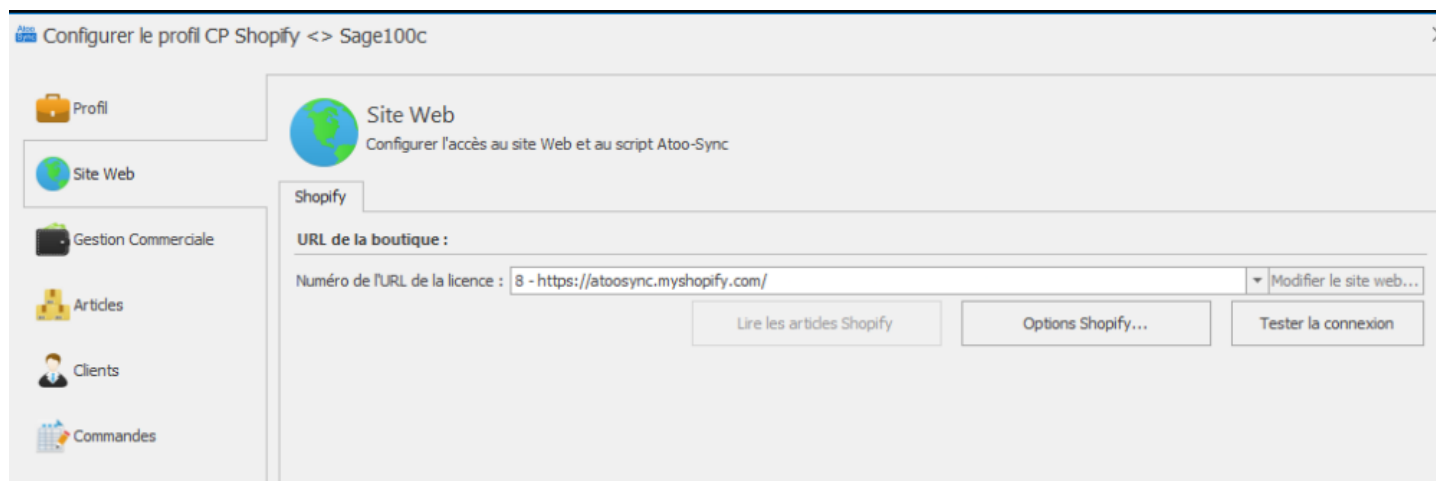
Référence de la commande	Numéro de pièce	Date de facturation	Total	Total TTC	
LODNLDRXK	FA00063	29/04/2025	8,33 €	10,00 €	

"Test message personnalisé pour le client !!!"

Configurer Atoo-Sync GesCom dans Shopify

Onglet Site Web : Option Shopify

Options Shopify dans Atoo-Sync GesCom



Le bouton **Options Shopify** est spécifique au CMS Shopify.

Il permet de paramétrer le comportement d'Atoo-Sync et de définir précisément **quelles données peuvent être mises à jour, comment les commandes sont gérées, et quelles informations sont récupérées depuis Shopify.**

Chemin d'accès :

Configurer le profil > Site Web > Options Shopify



ons

uits

- re à jour le nom de l'article
- re à jour la description de l'article
- re à jour les prix de l'article
- ser la configuration de Shopify pour l'envoi des prix HT ou TTC
- re à jour le stock de l'article
- re à jour le poids de l'article
- re à jour le code barre de l'article
- re à jour le fabriquant de l'article
- re à jour les prix spécifiques de l'article
- re a jour les caractéristiques de l'article
- ocier les images au produit parent

ts

placer les tags des clients lors de la mise à jour

mandes

orter les commandes archivées

à jour des commandes

fier le client

réinitialiser les commandes transférées

commandes

Réinitialiser les commandes transférées

Entrez les ID des commandes à réinitialiser. Vous pouvez les séparer par une virgule (par exemple 124,3,48) ou entrez ALL pour réinitialiser toutes les commandes.

figuration

upération avancée des taxes

trer les taxes par pays

Sauvegarder

Produits

Mettre à jour le nom de l'article

Autorise Atoo-Sync à mettre à jour le **nom des articles** dans Shopify à partir des données issues de la gestion commerciale.

Mettre à jour la description de l'article

Autorise Atoo-Sync à mettre à jour la **description des articles** dans Shopify.

Mettre à jour les prix de l'article

Autorise Atoo-Sync à mettre à jour les **prix de vente standards** des articles dans Shopify.

Utiliser la configuration de Shopify pour l'envoi des prix HT ou TTC

Permet à Atoo-Sync de respecter la **configuration fiscale définie dans Shopify** pour l'envoi des prix.

Selon le paramétrage de la boutique, les prix seront envoyés **HT ou TTC**.

Mettre à jour le stock de l'article

Autorise Atoo-Sync à mettre à jour les **quantités en stock** des articles dans Shopify.

Mettre à jour le poids de l'article

Autorise Atoo-Sync à mettre à jour le **poids des articles**, utilisé notamment pour le calcul des frais de livraison.

Mettre à jour le code barre de l'article

Autorise Atoo-Sync à mettre à jour le **code-barres** des articles dans Shopify.

Mettre à jour le fabricant de l'article

Autorise Atoo-Sync à mettre à jour le **fabricant (vendor)** des articles dans Shopify.

Mettre à jour les prix spécifiques de l'article

Autorise Atoo-Sync à mettre à jour les **prix spécifiques** (promotions, tarifs dégressifs ou conditionnels) définis dans la gestion commerciale vers Shopify.

Mettre à jour les caractéristiques de l'article

Autorise Atoo-Sync à mettre à jour les **caractéristiques/options** des articles exportés (attributs, déclinaisons).

Associer les images au produit parent

Permet à Atoo-Sync de rattacher les **images au produit parent**, notamment pour les articles avec déclinaisons ou variations.

Clients

Remplacer les tags des clients lors de la mise à jour

Autorise Atoo-Sync à **remplacer la valeur des tags clients** dans Shopify lors de la mise à jour des fiches clients. On renseigne le groupe du client, dans le tag sur la fiche du client Shopify.

Commandes

Importer les commandes archivées

Autorise Atoo-Sync à **importer également les commandes archivées** depuis Shopify.

Mise à jour des commandes

Notifier le client

Autorise Atoo-Sync à envoyer un **signal à Shopify** afin de déclencher la **notification client** lors de la mise à jour de la commande (statut, suivi, etc.).

Réinitialiser les commandes transférées

ID des commandes

Cette fonctionnalité permet de **réinitialiser le statut “transféré”** des commandes Shopify déjà importées dans la gestion commerciale.

- Saisir un ou plusieurs **ID de commandes**, séparés par une virgule (exemple : 124, 348)
- Ou saisir **ALL** pour réinitialiser **toutes les commandes**

Le bouton **Réinitialiser les commandes transférées** permet ainsi de **recupérer à nouveau une ou plusieurs commandes** depuis Shopify.

Configuration

Récupération avancée des taxes

Active une récupération plus détaillée des **informations de taxes** depuis Shopify lors de l'import des commandes. Utilisé lorsqu'il existe plusieurs taxes pour des états, provinces et régions.

Montrer les taxes par pays

Permet d'afficher et de gérer les **taxes par pays**, en fonction des règles fiscales définies dans Shopify.

Créer le champ de regroupement dans Shopify

Pour pouvoir faire des regroupements de produits dans **Shopify**, il faut créer un **champ méta produit** permettant d'enregistrer la **référence de regroupement** (*référence maître dans Atoo-Sync*).

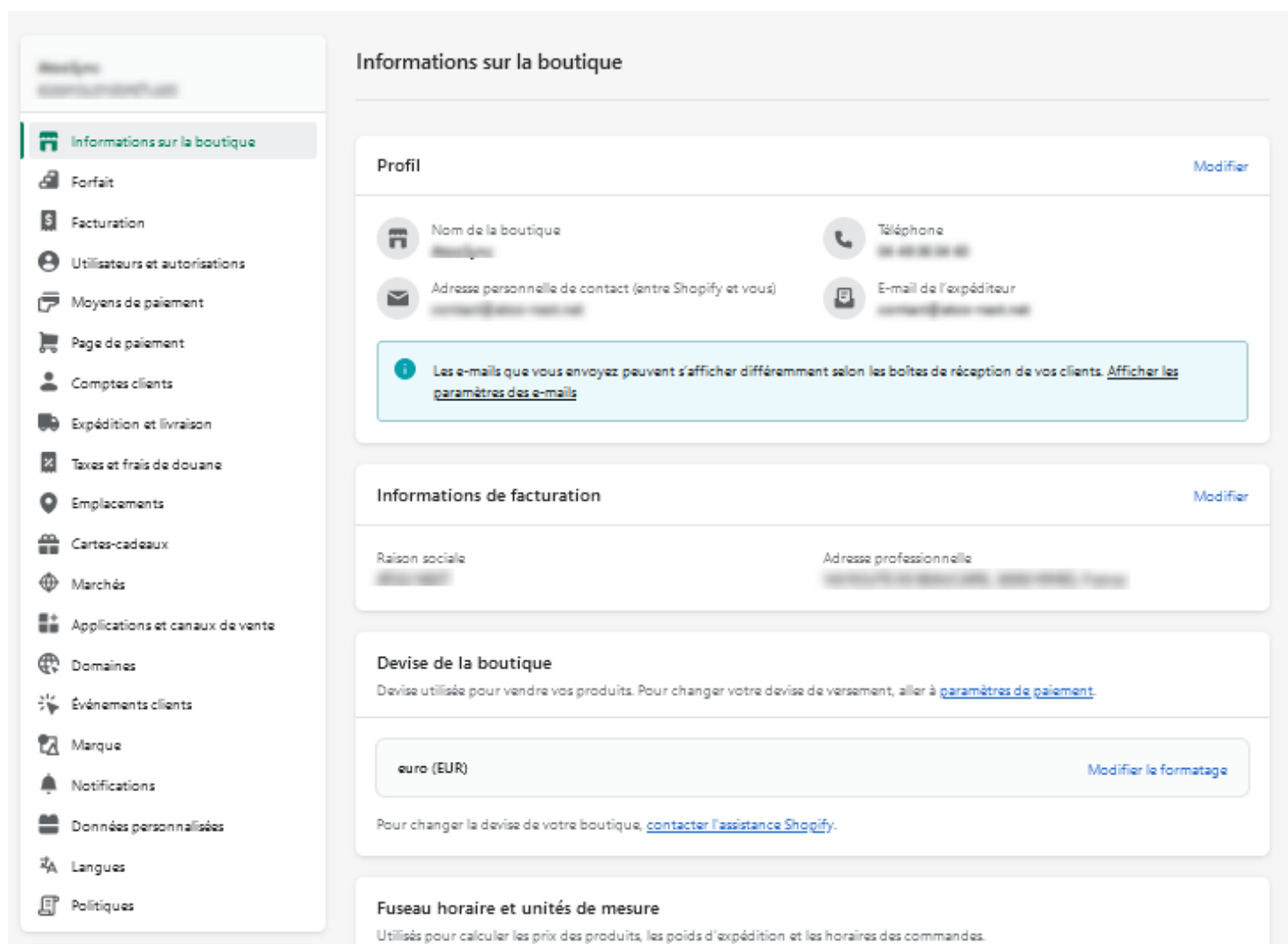
Pour créer ce champ il faut procéder de la manière suivante:

Afficher les paramètres Shopify

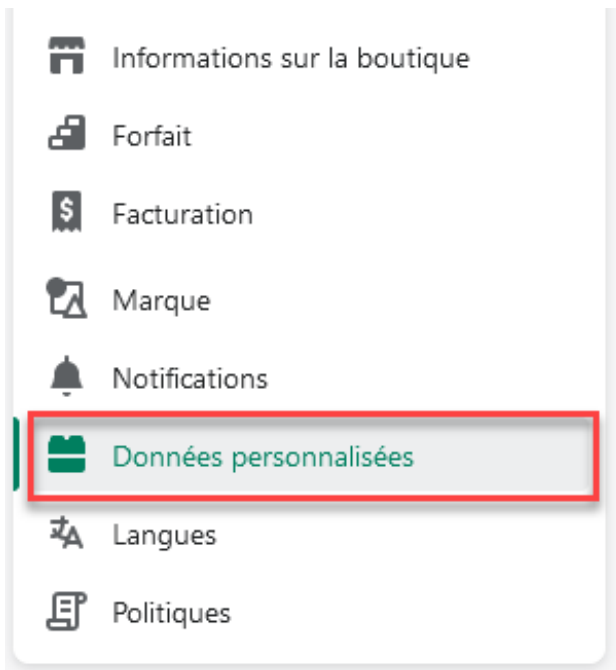
Une fois connecté au back-office de votre boutique Shopify, cliquez sur le bouton **Paramètres** en bas à gauche.



La page **Informations sur la boutique** s'affiche.



Cliquez sur le lien **Données personnalisées** dans la barre de menu disponible sur la gauche:



La page **Données personnalisées** s'affiche.

Données personnalisées

Champs méta ⓘ

Ajoutez un élément de donnée personnalisé à une partie spécifique de votre boutique.

Nom	Définitions
 Produits	3
 Variantes	1
 Collections	0

Créer le champ méta produit

Cliquez sur l'élément **Produits** dans la liste des **champs méta**.

La page **Définitions de champs méta produit** s'affiche

←

Définitions de champs méta Produit

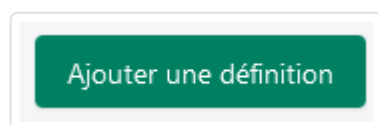
Ajouter une définition

Définitions

Champs méta sans définition

Nom de la définition	Type de contenu	Utilisé dans	
ÉPINGLE (3 SUR 20)			
montant_ecotaxe product.metafields.test.montant_ecotaxe	A Une seule ligne de texte	1 produit	
montant_ecotaxe product.metafields.my_fields.montant_ecotaxe	A Une seule ligne de texte	0 produit	
product product.metafields.my_fields.product	A Une seule ligne de texte	0 produit	

Cliquez sur le bouton **Ajouter une définition**:



La page **Ajouter une définition de champs méta produit** s'affiche:

←

Ajouter une définition de champs méta produit

Définition épinglée

Nom

Espace de nom et clé

custom.

Le système utilise cela pour identifier la définition.

Description

0/100

+ Sélectionner le type

Options d'accès ⓘ

Donner un accès en lecture aux options sélectionnées.

☐

 Boutiques en ligne

☐

 Collections automatisées

Entrez les valeurs suivantes dans les champs disponibles:

Champ	Valeur
Nom	<i>Référence maître</i>
Espace de nom	<i>custom.reference_maitre</i>
Description	<i>Référence Maître pour Atoo-Sync</i>
Type de champ	<i>Une seule ligne de texte</i>
Options d'accès	<i>Ne pas renseigner</i>
Validation	<i>Ne pas renseigner</i>

La configuration du champ du doit ressembler à cet écran.

[←](#) Ajouter une définition de champs méta produit

 Définition épinglée

Nom

Référence maître

Espace de nom et clé

custom.reference_maître

Le système utilise cela pour identifier la définition.

Description

Référence Maître pour Atoo-Sync 31/100

 Une seule ligne de texte [Changer](#)

Une valeur

Liste de valeurs

Validation

Les valeurs peuvent contenir des lettres, des chiffres et des caractères spéciaux.

Règles

☐ Limiter aux choix prédéfinis

Longueur minimum

Longueur maximum

Expression régulière

Options d'accès ⓘ

Donner un accès en lecture aux options sélectionnées.

☐ Boutiques en ligne

☐ Collections automatisées

Enregistrer

Cliquez sur le bouton **Enregistrer** pour enregistrer le nouveau **champ méta produit** dans votre boutique **Shopify**.

Le champ est ajouté dans la liste.

←

Définitions de champs méta Produit

Ajouter une définition

Nom de la définition	Type de contenu	Utilisé dans
ÉPINGLÉ (4 SUR 20)		
⋮ reference maitre product.metafields.custom.reference_maitre	A Une seule ligne de texte	0 produit 📌
⋮ montant ecotaxe	.	⏏

Félicitations ! Vous pouvez maintenant regrouper des articles dans **Shopify**.

Créer une application Shopify personnalisée (API)

Cette documentation explique pas à pas comment créer et installer une application Shopify personnalisée via l'Espace Développeur (Shopify Dev Dashboard), afin de connecter votre boutique à Atoo-Sync.

1. Prérequis

Avant de commencer, vous devez disposer :

- D'un accès à l'Espace Développeur Shopify (Dev Dashboard)
- Du compte **propriétaire de la boutique**

Important

Il est obligatoire d'utiliser le compte propriétaire.

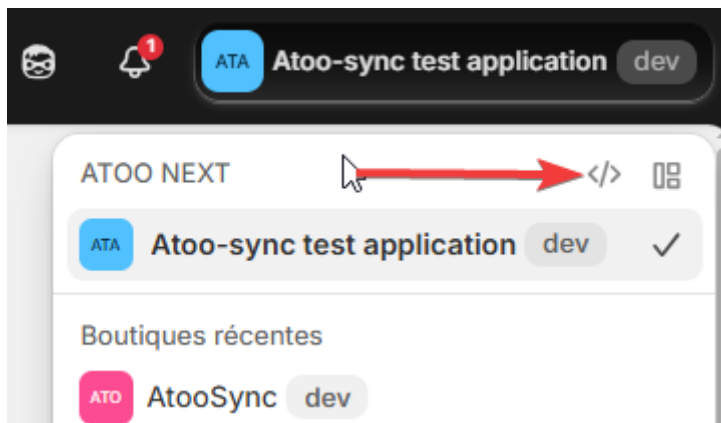
Sans ce compte, l'accès au Dev Dashboard et la gestion des applications ne seront pas possibles.

2. Accéder au Shopify Dev Dashboard

Depuis votre interface Shopify :

- Cliquez en haut à droite sur votre avatar
- Sélectionnez **Dev Dashboard**

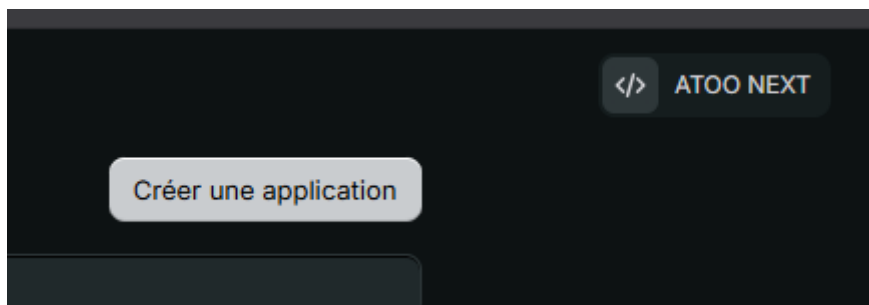
Vous accédez à l'espace de gestion des applications.



3. Créer une application

Dans le Dev Dashboard :

- Cliquez sur **Create app (Créer une application)**



- Renseignez les informations suivantes :

Nom de l'application

Exemple : Atoo-Sync GesCom

URL de l'application

<https://www.atoo-next.net/>

← Création de version

[Publier](#)Basé sur atoo-sync-demo-1 Actif

Commencer à utiliser Shopify CLI [Documentation](#)

Pour accéder à toutes les configurations et extensions, créez un nouveau projet local et connectez-vous à cette application



```
$ shopify app config link
```



Nom de l'application

Atoo-Sync Démo

14 / 30

URL

URL de l'application

<https://www.atoo-next.net/>☒ Intégrer l'application dans l'interface administrateur Shopify

URL des préférences (facultatif)

Version de l'API Webhooks

2026-04

Accès



Certaines portées nécessitent l'autorisation de Shopify avant de pouvoir les inclure dans une version [Demander l'accès](#)

[Champs d'accès](#) [Documentation](#)[Sélectionner des champs d'accès](#)

4. Configurer les permissions (Scopes)

Dans l'application :

- Descendez jusqu'à la section **Access**
- Cliquez sur Select scopes (**Sélectionner des champs d'accès**)

Accès

Certaines portées nécessitent l'autorisation de Shopify avant de pouvoir les inclure dans une version [Demander l'accès](#)

Champs d'accès [Documentation](#) **Sélectionner des champs d'accès**

Ces champs d'accès sont requis pour fournir les fonctionnalités de votre application. Saisir les champs d'accès sous forme de liste séparée par des virgules

Champs d'accès facultatifs [Sélectionner des champs d'accès](#)

Saisir les champs d'accès sous forme de liste séparée par des virgules

☐ Utiliser le flux d'installation hérité [Documentation](#)

URL de redirection

Saisir les URL de redirection sous forme de liste séparée par des virgules

> POS

> Proxy d'application

Publier

Dans la fenêtre qui s'ouvre :

- Cochez toutes les permissions nécessaires (tout autoriser)

Sélectionner des champs d'accès

Toutes les API

Admin API	Analytics	☒ read_analytics
Admin API	App Proxy	☒ read_app_proxy ☒ write_app_proxy
Admin API	Assigned fulfillment	☒ read_assigned_fulfillment_orders ☒ write_assigned_fulfillment_orders
Admin API	Audit events	☒ read_audit_events
Admin API	Browsing Behavior	☒ read_customer_events
Admin API	Cart Transform API	☒ read_cart_transforms ☒ write_cart_transforms ☒ read_all_cart_transforms
Admin API	Cart and Checkout Validations	☒ read_validations ☒ write_validations
Admin API	Cash Tracking	☒ read_cash_tracking ☒ write_cash_tracking
Admin API	Channels	☒ read_channels ☒ write_channels
Admin API	Checkout and accounts configurations	☒ read_checkout_and_accounts_configurations ☒ write_checkout_and_accounts_configurations
Admin API	Checkout branding settings	☒ read_checkout_branding_settings

🔒

Certaines portées nécessitent l'autorisation de Shopify avant de pouvoir les inclure dans une version [Demander l'accès](#)

Annuler

Terminé

- Cliquez sur **Terminé**
- Décochez :
 - **Use Legacy install flow**

Accès

Certaines portées nécessitent l'autorisation de Shopify avant de pouvoir les inclure dans une version [Demander l'accès](#)

Champs d'accès
Documentation
Sélectionner des champs d'accès

read_analytics,read_app_proxy,write_app_proxy,read_assigned_fulfillment_orders,write_assigned_fulfillment_order,read_audit_events,read_customer_events,read_cart_transforms,write_cart_transforms,read_all_cart_transforms,read_validations,write_validations,read_cash_tracking,write_cash_tracking,read_channels,write_channels,read_checkout_and_accounts_configurations.write_checkout_and_accounts_configurations.read_checkout_branding_settings

Ces champs d'accès sont requis pour fournir les fonctionnalités de votre application. Saisir les champs d'accès sous forme de liste séparée par des virgules

Champs d'accès facultatifs
Sélectionner des champs d'accès

A décocher

Saisir les champs d'accès sous forme de liste séparée par des virgules

☐ Utiliser le flux d'installation hérité
Documentation

URL de redirection

Cliquez sur Done en bas de page (**Publier**)

5. Créer et publier une version de l'application

Dans le Dev Dashboard :

- Renseignez :
 - Version name : ex. 1.0
 - Version message : date ou commentaire
- Cliquez sur **Publier**

The screenshot shows the 'Accès' (Access) section of the Atoo Next Dev Dashboard. A modal titled 'Publier cette nouvelle version ?' (Publish this new version?) is open. The modal has two main input fields: 'Nom de la version (facultatif)' (Version name (optional)) and 'Message de version (facultatif)' (Version message (optional)). The version name field contains '1.0' and has a character count of '3 / 100'. The version message field contains 'Cédric le 07 05 2026' and has a character count of '20 / 200'. At the bottom of the modal are two buttons: 'Annuler' (Cancel) and 'Publier' (Publish). In the background, the 'Accès' section is visible, showing a warning about Shopify authorization and a list of access fields.

Accès

Certaines portées nécessitent l'autorisation de Shopify avant de pouvoir les inclure dans une version [Demander l'accès](#)

Champs d'accès [Documentation](#) [Sélectionner des champs d'accès](#)

read_analytics,read_app_proxy,write_app_proxy,read_assigned_fulfillment_orders,write_assigned_fulfillment_orders,read_audit_events,read_customer_events,read_cart_transforms,write_cart_transforms,read_all_cart_transformations,read_validations,write_validations,read_cash_tracking,write_cash_tracking,read_channels,write_channels,read_checkout_and_accounts_configurations,write_checkout_and_accounts_configurations,read_checkout_branding,write_checkout_branding

Publier cette nouvelle version ?

Nom de la version (facultatif)

1.0 3 / 100

Si aucun nom n'est fourni, un nom sera généré automatiquement

Message de version (facultatif)

Cédric le 07 05 2026 20 / 200

Annuler Publier

Saisir les URL de redirection sous forme de liste séparée par des virgules

Votre version apparaît alors comme :

- **Actif**

Versions

Création de version

Créée le 7 mai 2026

1.0 Actif

Cédric le 07 05 2026

Il y a moins de 1 minute

atoo-sync-demo-1

Il y a 3 minutes

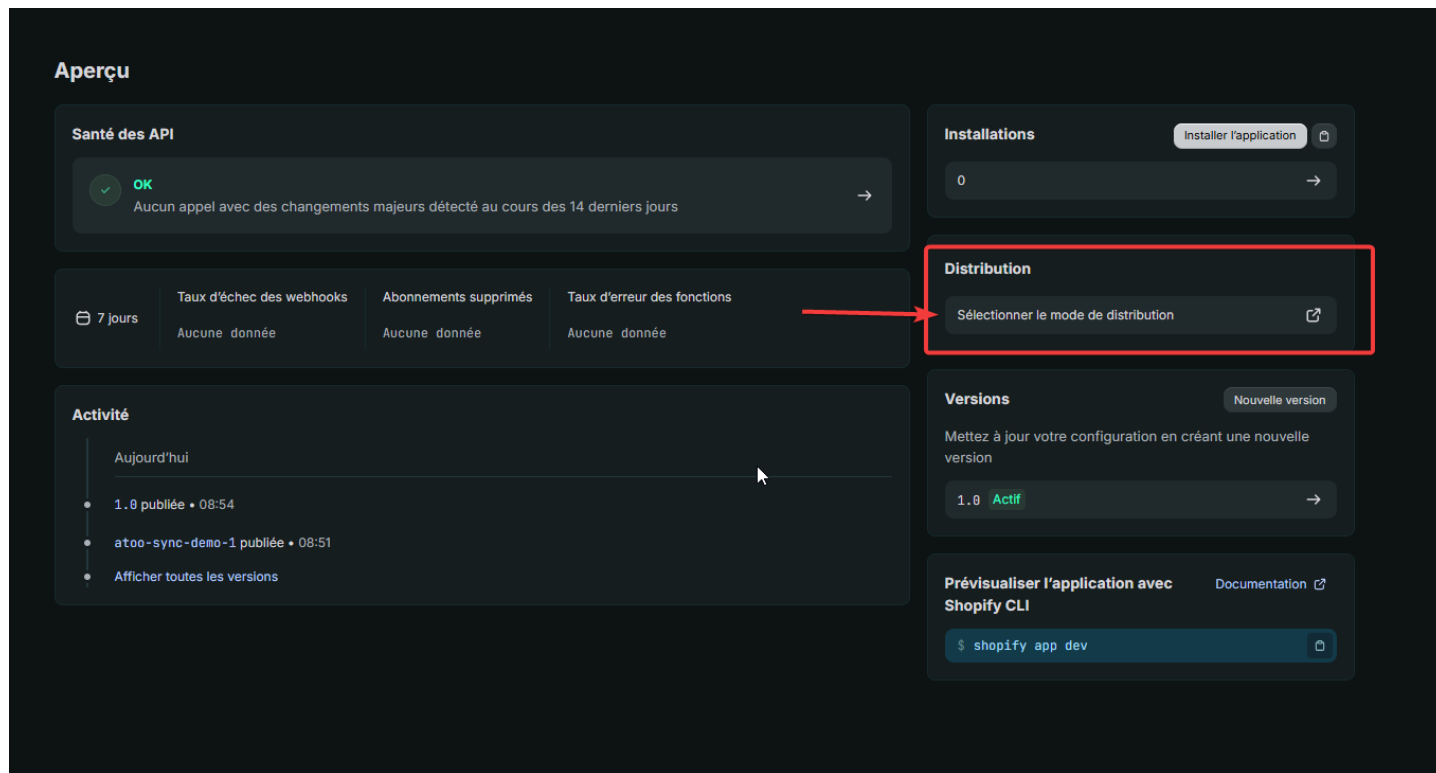
Important

Tant que la version n'est pas **Active**, l'application ne peut pas être installée.

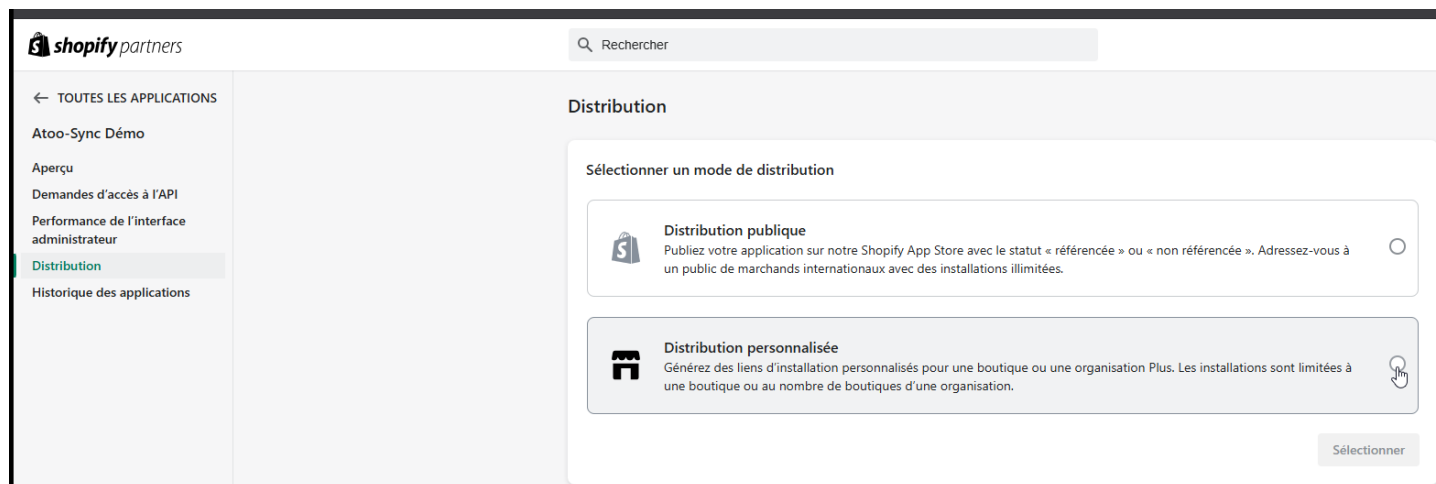
6. Configurer la distribution de l'application

Dans la page de l'application :

- Repérez le bloc **Distribution**



- Cliquez sur **Distribution personnalisée**



Dans cette section :

- Choisissez **Distribution personnalisée** puis **Sélectionner**

Distribution

Sélectionner un mode de distribution



Distribution publique

Publiez votre application sur notre Shopify App Store avec le statut « r  f  renc  e » ou « non r  f  renc  e ». Adressez-vous    un public de marchands internationaux avec des installations illimit  es.



Distribution personnalis  e

Générez des liens d'installation personnalisés pour une boutique ou une organisation Plus. Les installations sont limit  es à une boutique ou au nombre de boutiques d'une organisation.



Sélectionner

Distribution

Sélectionner un mode de distribution



Distribution publique

Publiez votre application sur notre Shopify App Store avec le statut « r  f  renc  e » ou « non r  f  renc  e ». Adressez-vous    un public de marchands internationaux avec des installations illimit  es.



Sélectionner une distribution personnalis  e ?



Votre application peut être install  e par une seule boutique ou une organisation Plus. Cette opération est irréversible.

Annuler

Sélectionner une distribution personnalis  e

Les installations sont limit  es   



Sélectionner

- Générez le lien d'installation

Distribution

Distribution personnalisée

Domaine de la boutique

Par exemple : shop1.myshopify.com ou admin.shopify.com/store/shop1.



Autoriser l'installation sur plusieurs boutiques d'une organisation Plus

Cette appli peut être installée sur les boutiques qui appartiennent à la même organisation Plus que la boutique indiquée.

Générer un lien

Distribution

Distribution personnalisée

Domaine de la boutique

Par exemple : shop1.myshopify.com ou admin.shopify.com/store/shop1.



Autoriser l'installation sur plusieurs boutiques d'une organisation Plus

Cette appli peut être installée sur les boutiques qui appartiennent à la même organisation Plus

Générer un lien pour l'installation sur plusieurs boutiques ?



Cette application ne pourra être installée que sur les boutiques faisant partie de la même organisation Plus que **atoo-sync-test-application.myshopify.com**. Cette opération est irréversible.

Annuler

Générer un lien

Important

Cette étape est obligatoire :
sans distribution configurée, l'installation de l'application est impossible.

7. Installer l'application sur la boutique

1 méthode possible :

- Utilisez le **lien d'installation généré**
- Sélectionnez la boutique concernée

Distribution

Distribution personnalisée

Partagez votre lien d'installation avec les utilisateurs. Ils peuvent installer l'application sur toutes les boutiques qui appartiennent à la même organisation Plus que **atoo-sync-test-application.myshopify.com**.

Installer le lien

https://admin.shopify.com/oauth/install_custom_app?client_id=7f3c1c13fa9ff94aa0ca

Copier

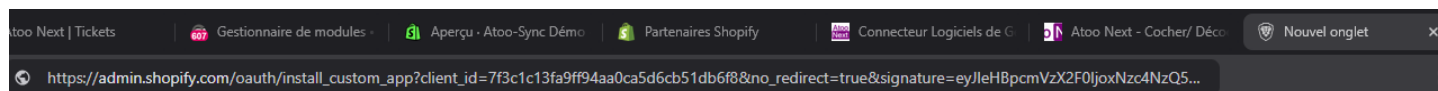


Autoriser l'installation sur plusieurs boutiques d'une organisation Plus

Cette application peut être installée sur les boutiques qui appartiennent à la même organisation Plus que la boutique fournie.

Collez et exécutez le lien.

Exemple :





Welcome back, AtooSync

+ Create store

Search

Active

Inactive

ATOO NEXT

2 Stores

ATA

Atoo-sync test application

atoo-sync-test-application.myshopify.com



Une page Shopify s'ouvre :

- Vérifiez les permissions demandées
- Cliquez sur **Installer**

⚙️ Installer l'application

📘 Cette appli est exclusive à votre boutique

Le transfert est désactivé sur cette boutique de développement, ce qui signifie qu'elle ne peut pas être transférée à un marchand.



Atoo-Sync Démo

ATOO NEXT

Cette appli a besoin d'accéder à :

Consulter les données des clients

Données sensibles, données de l'appareil et de l'activité

Consulter les données des employés et des collaborateurs

Propriétaire de la boutique, contributeurs au blog

Afficher et modifier les données de la boutique

Clients, produits, commandes, réductions, cartes-cadeaux, crédit en magasin, marketing, analyse de la boutique, activité de la boutique, entreprises, Shopify Payments, Shopify Functions, Boutique en ligne, interface d'administration
Shopify, autres services

Annuler

Installer

La page Atoo-Next apparait après l'installation

shopify

Rechercher

CTRL K

ATA Atoo-sync test

Atoo-Sync Démo

ACCÉLÉRATEUR DE BUSINESS

Espace Client | Espace Partenaire | Contact

Atoo Next

Je Suis Solutions Expertise Boutique

OBTENIR UNE DÉMO

LA CONNEXION COMMENCE ICI

Connectez votre boutique en ligne à vos outils de gestion

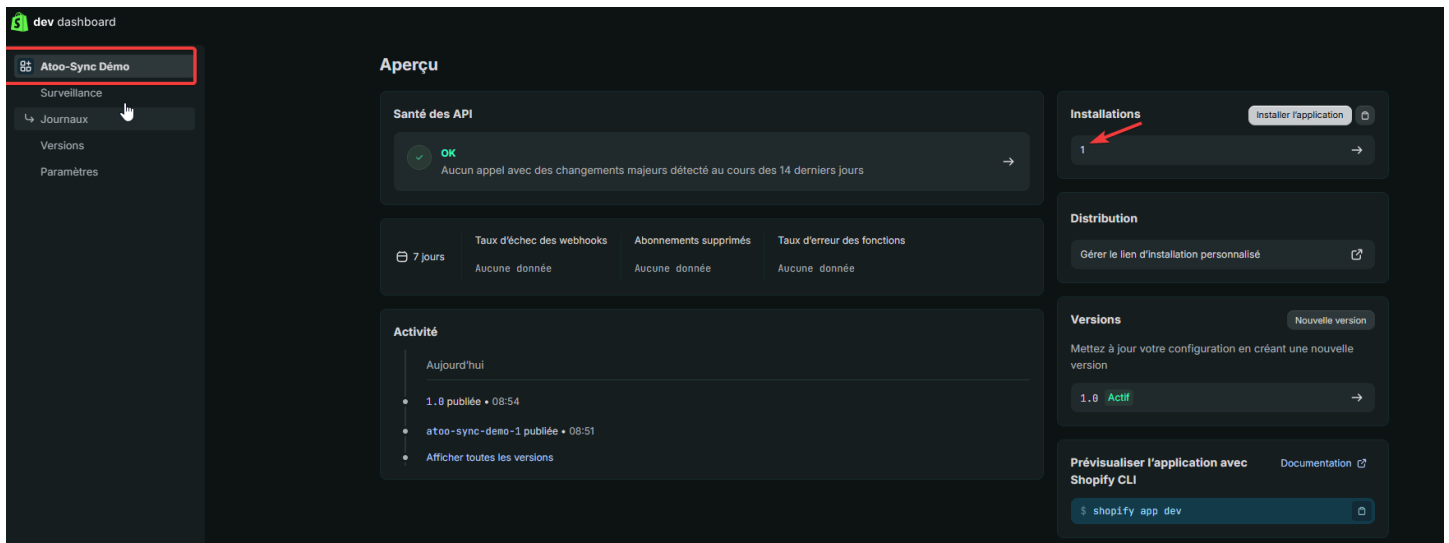
COMMENCER

Atoo-Sync Démo

8. Vérifier l'installation

Après installation :

- Retournez dans le Dev Dashboard
- Vérifiez que :
- Le compteur **Installations** = 1



L'application est maintenant connectée à votre boutique.

9. Récupérer les identifiants API

Dans le Dev Dashboard :

- Ouvrez l'application
- Accédez à **Paramètres** (Settings)

Paramètres

Identifiants [Documentation](#)

ID client 7f3c1c13fa9ff94aa0ca5d6cb51db6f8

Secret

Créé 7 mai 2026 à 10:51

Faire pivoter

Jeton d'automatisation d'appli [Documentation](#)

Activez l'intégration et le déploiement continu. Conservez les jetons de manière sécurisée et chiffrée.

Créer un jeton

Coordonnées

E-mail de contact de l'API
contact@atoo-next.net

Modifier

Google Cloud Pub/Sub [Documentation](#)

Solution recommandée pour gérer un volume élevé de webhooks sur plusieurs versions de l'application

Adresse du compte de service Shopify
delivery@shopify-pubsub-webhooks.iam.gserviceaccount.com

Amazon EventBridge [Documentation](#)

Connectez Shopify et Amazon EventBridge pour gérer les livraisons de webhooks à grande échelle sur plusieurs versions de l'application

Créer une source

Vous trouverez :

- Client ID

- Client Secret

Ces informations sont nécessaires pour Atoo-Sync.

10. Configurer la connexion dans Atoo-Sync

Dans Atoo-Sync :

- Ouvrez la configuration du site Web

Renseignez :

URL de la boutique

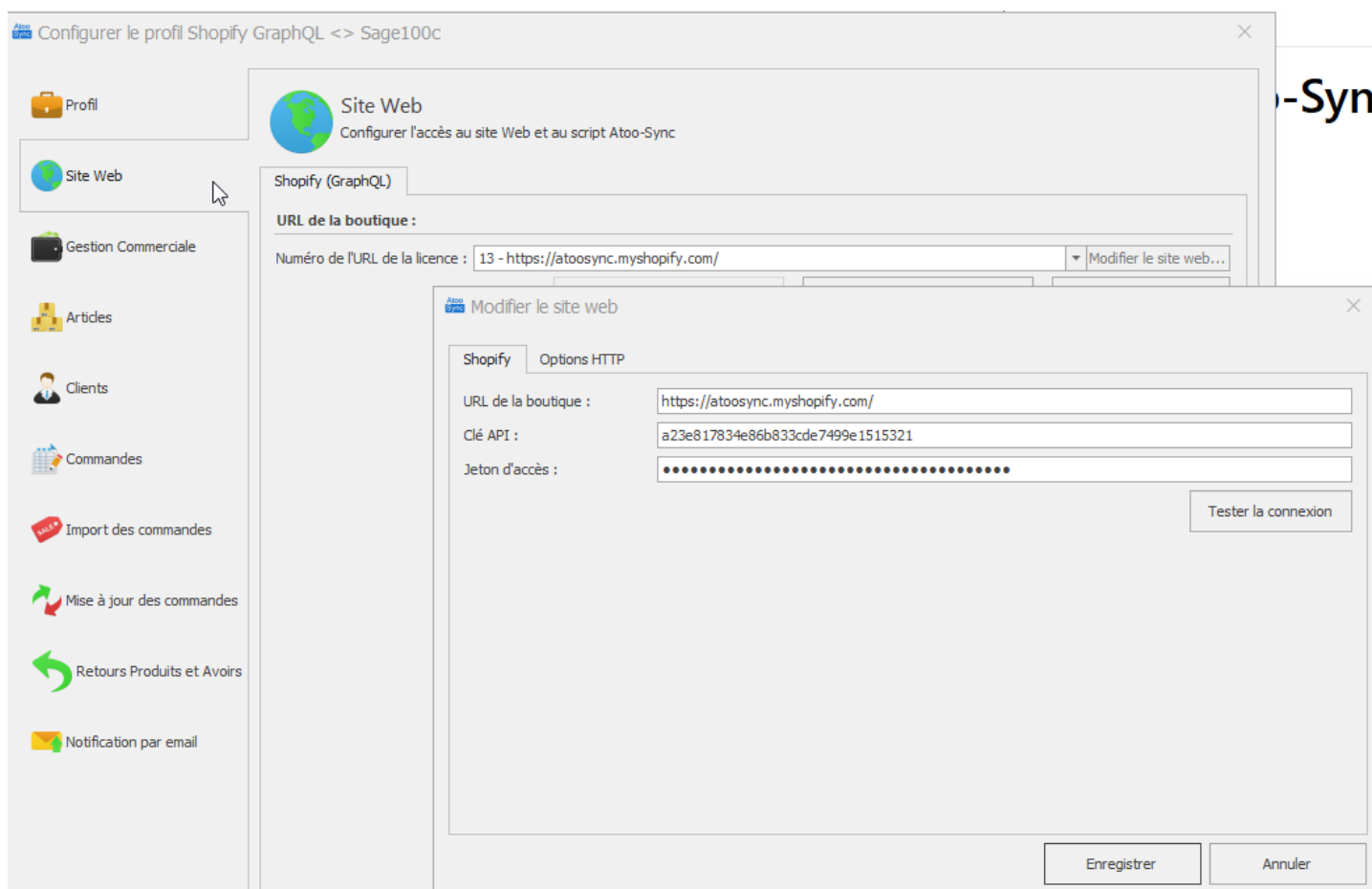
<https://xxxx.myshopify.com/>

(Remplacer xxxx par le nom de votre boutique)

Client ID

Client Secret

- Cliquez sur **Enregistrer**
- Cliquez sur **Tester la connexion**



Points d'attention importants

Vérifiez toujours :

- Une version est bien **Active**
- La **distribution personnalisée** est configurée
- Le lien d'installation est utilisé

> En cas d'erreur, ces trois éléments sont les causes les plus fréquentes.

Résultat attendu

Une fois la configuration terminée :

- L'application est installée sur Shopify
- Les identifiants API sont récupérés
- La connexion Atoo-Sync est opérationnelle

Connecter Atoo-Sync GesCom à BigCommerce

Création API BigCommerce

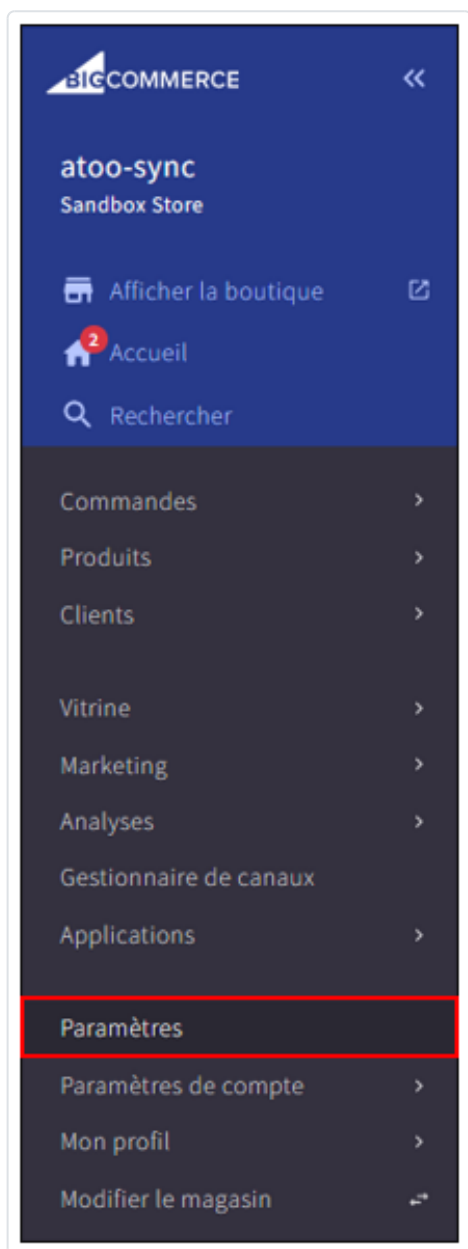
Introduction

BigCommerce est une plateforme d'e-commerce qui repose sur une architecture SaaS (Software as a Service) permettant de créer une boutique en ligne.

Création d'un compte API

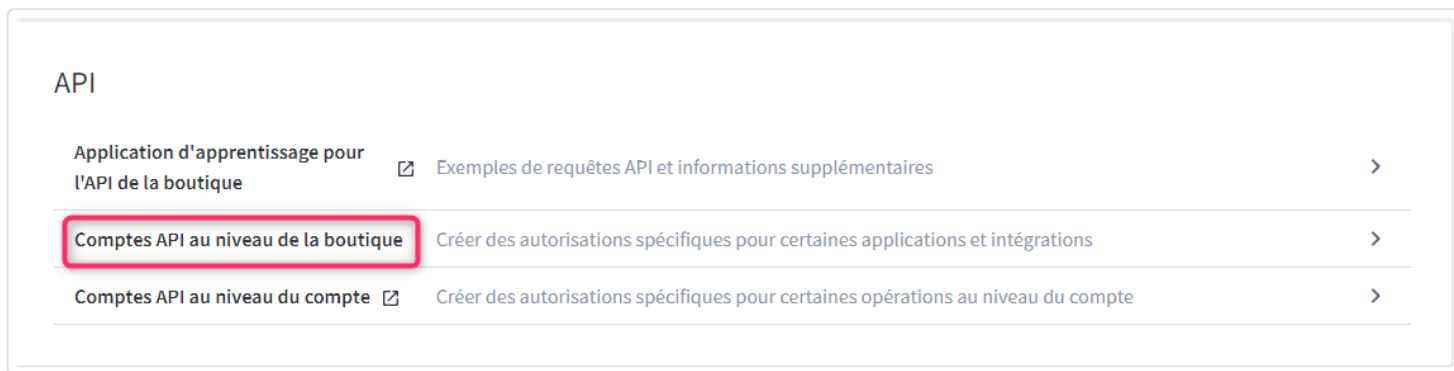
Afin d'utiliser les fonctionnalités de BigCommerce, il est nécessaire de se créer un compte API.

Pour ce faire, il faut se rendre dans l'onglet "**Paramètres**" du Sandbox Store :



Il faut ensuite descendre en bas de page et se rendre à la section "**API**".

Une fois que ceci est fait, vous apercevrez l'image ci-dessous, puis cliquez sur "**Jetons API de la boutique**" :



[+ Créer un compte API](#)

Apparaîtra ensuite un déroulé d'informations dans lequel il faudra inscrire le "**Nom**" de votre API, ainsi que passer les différents champs à "**modifier**", "**connexion**", "**créer**", "**lecture seule**", ou "**gérer**", autrement dit, il faut tout activer :

Type de jeton

Jeton API V2/V3

Nom

Connexion ERP, Channel Advisor...

Chemin d'accès API

https://api.bigcommerce.com/stores/uwg6ayhmq/v3/

Champs d'application OAuth

À quelles ressources API votre application ou intégration doit-elle avoir accès ?

En savoir plus sur les ressources API [ici](#)

Contenu

Aucun

lecture seule

modifier

Contenu du paiement

Aucun

modifier

Clients

Aucun

lecture seule

modifier

Connexion client

Aucun

Connexion

Informations et paramètres

Aucun

lecture seule

modifier

Marketing

Aucun

lecture seule

modifier

Commandes

Aucun

lecture seule

modifier

Transactions de commandes

Aucun

lecture seule

modifier

Créer des paiements

Aucun créer

Obtenir des modes de paiement

Aucun lecture seule

Modes de paiement enregistrés

Aucun lecture seule modifier

Produits

Aucun lecture seule modifier

Thèmes

Aucun lecture seule modifier

Paniers

Aucun lecture seule modifier

Paielements

Aucun lecture seule modifier

Sites et itinéraires

Aucun lecture seule modifier

Paramètres de canaux

Aucun lecture seule modifier

Listes de canaux

Aucun lecture seule modifier

Jetons API de la vitrine

Aucun gérer

Jetons d'usurpation d'identité des clients API de la vitrine

Aucun gérer

Journaux de la boutique

Aucun lecture seule

Emplacements des boutiques

Aucun lecture seule modifier

Stock de la boutique

Aucun lecture seule modifier

Modes de distribution

Aucun lecture seule modifier

Traitement des commandes

Aucun lecture seule modifier

Annuler Enregistrer

Note : Bien entendu l'activation de tous les champs **n'est pas obligatoire** mais est nécessaire si vous souhaitez qu'Atoo-Sync Cloud utilise toutes les fonctionnalités.

Configuration de Connexion Atoo-Sync Cloud à BigCommerce

Connexion au site web

Une fois le nom que vous souhaitez donner à votre API renseigné, et les champs tous activés, il suffit de cliquer sur "**Enregistrer**" comme le montre l'image ci-dessus.

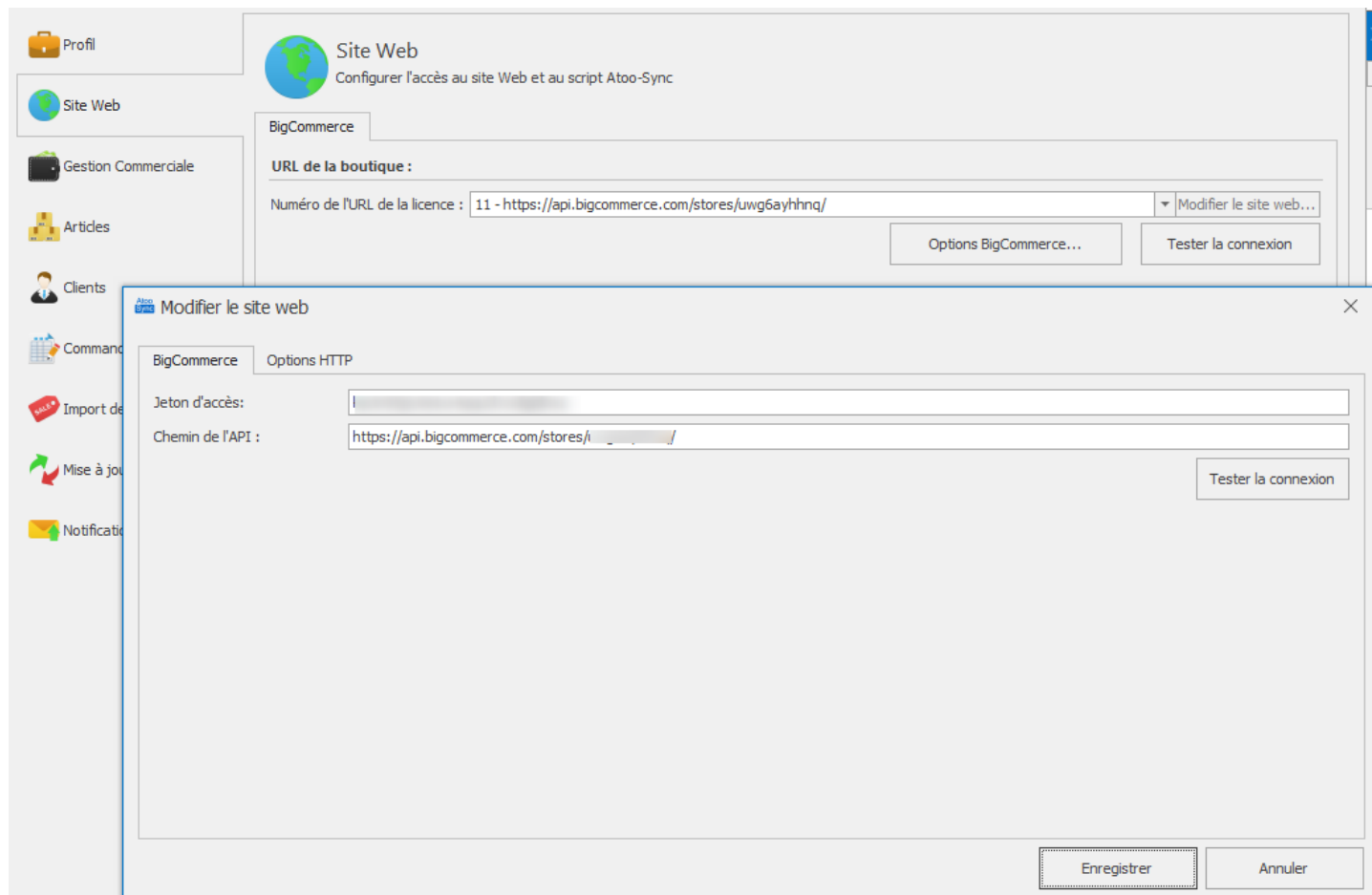
Apparaîtra par la suite un fichier **.txt** lorsque votre API sera enregistré, qui contiendra tous les éléments nécessaires à la connexion de votre boutique.



Pour des raisons de confidentialité certains éléments ont été floutés, mais on peut observer qu'après l'enregistrement de votre API, vous obtiendrez un fichier **.txt** tel que ci-dessus.

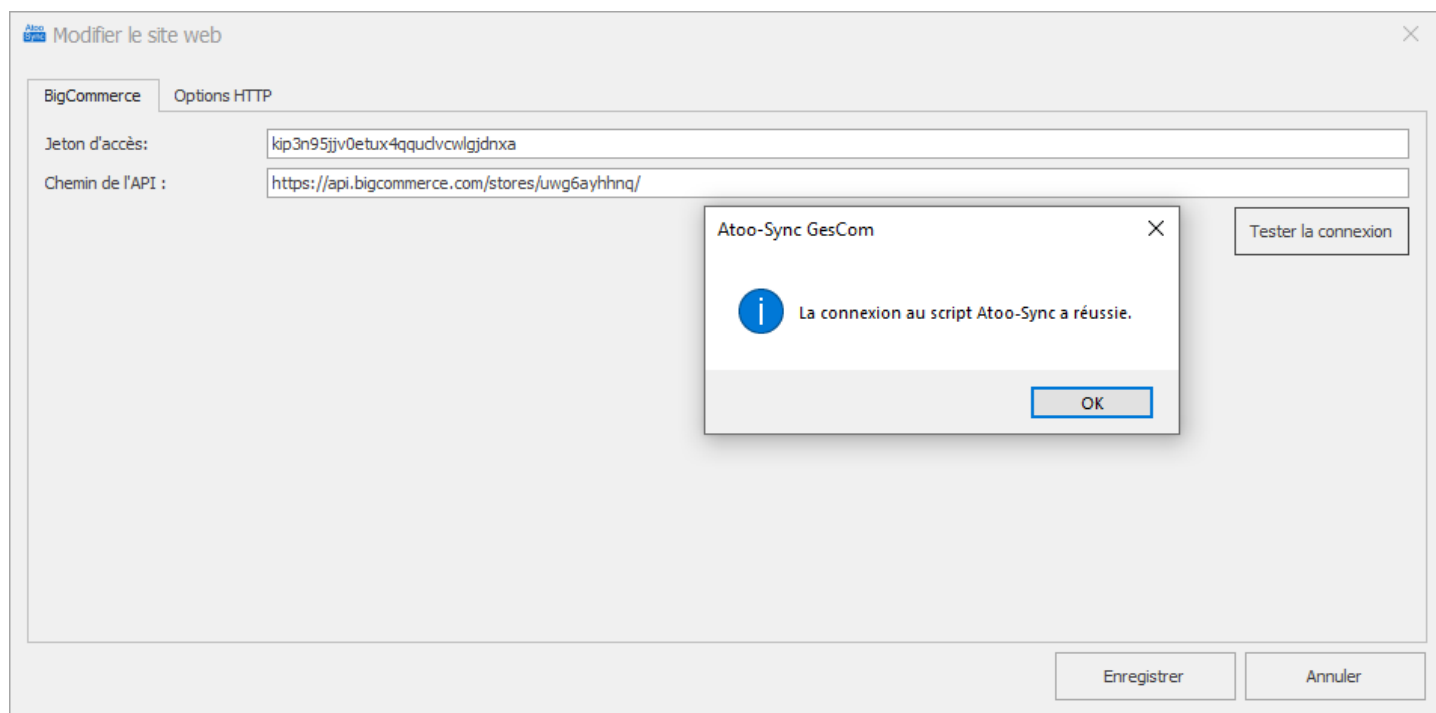
Attention : Il faut faire ATTENTION à ce que donne l'"**API PATH**" car la **version** (v3) sera à supprimer, et le "/" à rajouter !

En effet, les éléments nécessaires à la connexion de votre boutique seront l'"**ACCESS TOKEN**" ainsi que l'"**API PATH**" (sans la **version** (v3) et le rajout du "/").



Il suffira d'utiliser ces informations afin de remplir les champs "**Chemin d'accès à l'api**" et "**Token d'accès**" dans Atoo-Sync GesCom afin d'établir la connexion avec votre site web.

Une fois ces champs remplis, cliquez sur "**Enregistrer**", puis sur "**Tester la connexion**", ce message devrait apparaître :



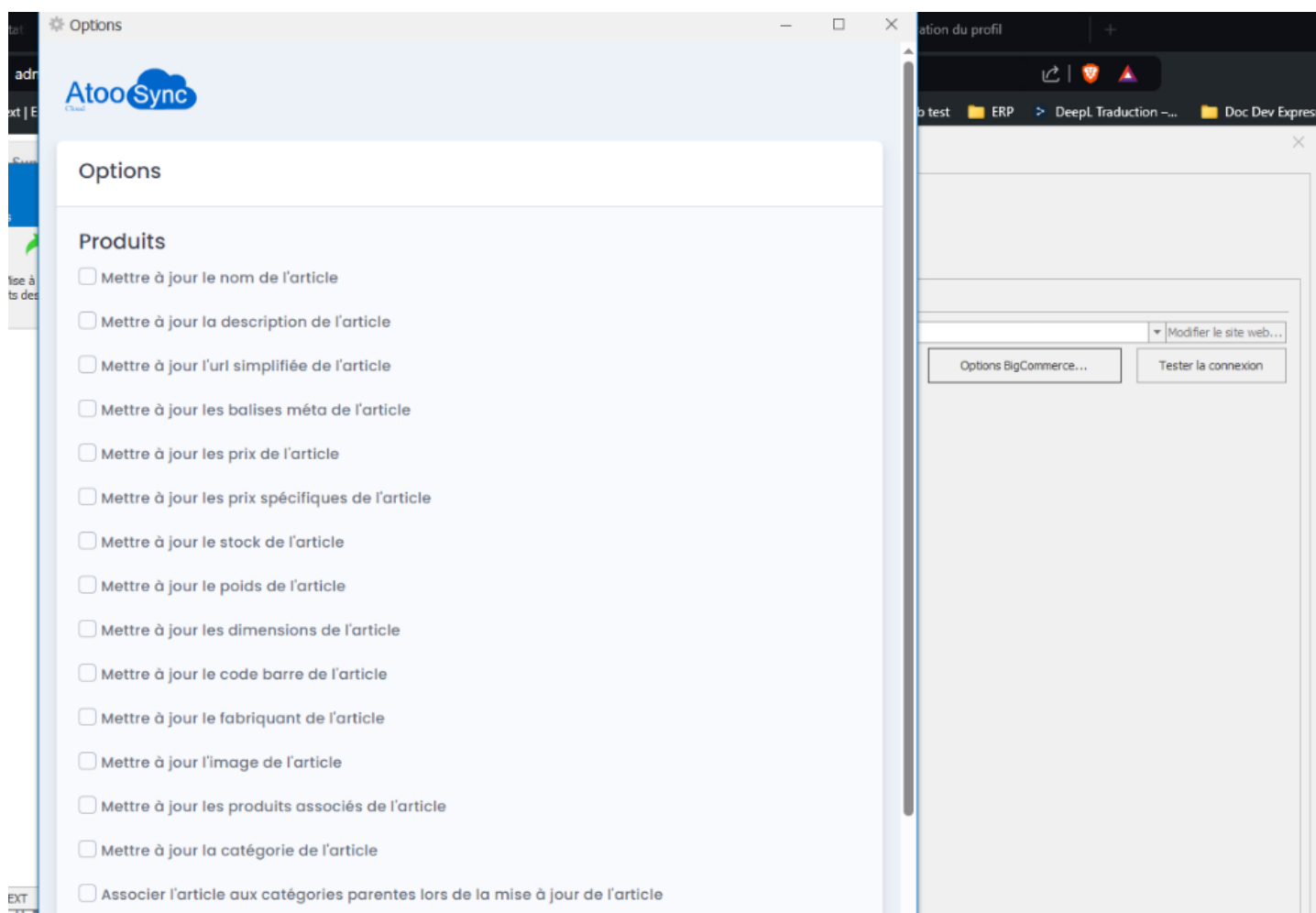
Bouton Options BigCommerce

Options BigCommerce dans Site Web :



Dans Configurer le profil > Site Web :

Cliquez sur **Options BigCommerce...**



Le bouton Options BigCommerce est spécifique au CMS BigCommerce, il permet de paramétrer Atoo-Sync pour indiquer ce qui est autorisé à mettre à jour et réinitialiser le statut transféré d'une ou

plusieurs commande(s).

Produits

La case à cocher **Mettre à jour le nom de l'article** autorise, Atoo-Sync à mettre à jour le nom des articles coté Boutique.

☐ La case à cocher **Mettre à jour la description de l'article** autorise, Atoo-Sync à mettre à jour la description des articles coté Boutique.

La case à cocher **Mettre à jour l'url simplifiée de l'article** autorise, Atoo-Sync à mettre à jour le champ de l'URL simplifié des articles coté Boutique.

La case à cocher **Mettre à jour les balises méta de l'article** autorise, Atoo-Sync à mettre à jour le champ des balises méta des articles coté Boutique.

☐ La case à cocher **Mettre à jour les prix de l'article** autorise, Atoo-Sync à mettre à jour les prix des articles coté Boutique.

La case à cocher **Mettre à jour les prix spécifiques de l'article** autorise, Atoo-Sync à mettre à jour les prix spécifiques des articles coté Boutique.

☐ La case à cocher **Mettre à jour le stock de l'article** autorise, Atoo-Sync à mettre à jour la quantité des articles coté Boutique.

☐ La case à cocher **Mettre à jour le poids de l'article** autorise, Atoo-Sync à mettre à jour le poids des articles coté Boutique.

La case à cocher **Mettre à jour les dimensions de l'article** autorise, Atoo-Sync à mettre à jour les champs contenant les dimensions de l'article coté Boutique.

☐ La case à cocher **Mettre à jour le code barre de l'article** autorise, Atoo-Sync à mettre à jour le code barre des articles.

☐ La case à cocher **Mettre à jour le fabricant de l'article** autorise, Atoo-Sync à mettre à jour le fabricant des articles.

La case à cocher **Mettre à jour l'image de l'article** autorise, Atoo-Sync à mettre à jour les images des articles.

La case à cocher **Mettre à jour les produits associés de l'article** autorise, Atoo-Sync à mettre à jour les produits aux articles.

La case à cocher **Mettre à jour la catégorie de l'article** autorise, Atoo-Sync à mettre à jour les catégories des articles.

La case à cocher **Associer l'article aux catégories parentes lors de la mise à jour de l'article** autorise, Atoo-Sync à mettre à jour les association des catégories parentes des articles.

Clients

- ☐ Remplacer l'email du client lors de la mise à jour
- ☐ Remplacer le nom et le prénom du client lors de la mise à jour
- ☐ Remplacer le groupe de clients lors de la mise à jour
- ☐ Associer le client au groupe de clients par défaut
- ☐ Remplacer les adresses des clients lors de la mise à jour
- ☐ Lors de l'import de commande, créer le client invité dans l'ERP

Client pour les commandes anonymes

Compte client

Réinitialiser les commandes transférées

ID des
commandes

Réinitialiser les commandes transférées

Entrez les ID des commandes à réinitialiser. Vous pouvez les séparer par une virgule (par exemple 124,3,48) ou entrez ALL pour réinitialiser toutes les commandes.

Sauvegarder

Clients

☐ La case à cocher **Remplacer les adresses des clients lors de la mise à jour** autorise, Atoo-Sync à mettre à jour les adresses des clients coté boutique.

La case à cocher **Remplacer le nom et le prénom du client lors de la mise à jour** autorise, Atoo-Sync à mettre à jour Le nom et prénom des clients coté boutique.

La case à cocher **Remplacer le groupe de clients lors de la mise à jour** autorise, Atoo-Sync à mettre à jour le groupe auquel le client appartient coté boutique.

La case à cocher **Associer le client au groupe de clients par défaut** autorise, Atoo-Sync à mettre à jour le groupe par défaut coté boutique.

La case à cocher **Remplacer les adresses des clients lors de la mise à jour** autorise, Atoo-Sync à mettre à jour les adresses clients coté boutique.

La case à cocher **Lors de l'import de commande, créer le client invité dans l'ERP** autorise, Atoo-Sync à créer les commandes passées en compte client invité.

Client pour les commandes anonymes

Le champ **Compte client** permet de spécifier à quel compte client dans votre ERP les commandes passées en tant qu'invité doivent être attribuées.

Réinitialiser les commandes transférées

Le champ **Réinitialiser les commandes transférées**, permet d'effectuer un raz du statut transféré de la commande, vous permettant ainsi de récupérer à nouveau une commande.

Entrez les ID des commandes à réinitialiser. Vous pouvez les séparer par une virgule (par exemple 124,3,48) ou entrez ALL pour réinitialiser toutes les commandes.

Spécificités pour BigCommerce

Multiple adresses de livraison

Sur BigCommerce, il est possible de créer une commande avec plusieurs adresses de livraison. Or, un ERP ne peut posséder qu'une seule adresse de facturation et une seule adresse de livraison pour une seule et même commande.

Ainsi, si l'on décide d'importer notre commande BigCommerce et qu'elle a, par exemple, trois adresses de livraison, le connecteur Atoo-Sync va créer une commande **PAR** adresse de livraison. On retrouvera alors sur l'ERP **trois** commandes au lieu d'une seule.

Ce type de commande est uniquement réalisable via le **back-office** de BigCommerce, si l'on décide de créer une commande pour un client manuellement.

Lors de l'ajout d'une commande, lorsque l'on arrive dans la section "**Distribution**", il faut choisir l'option "**Nouvelles adresses**".

Ajouter une commande

Informations client Articles Distribution Finaliser

Distribution

Destination

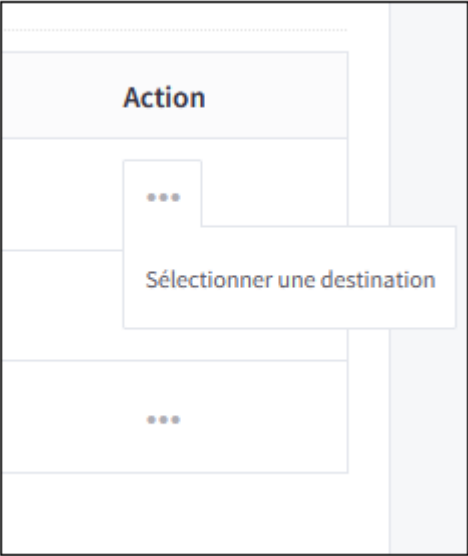
☐ Adresse de facturation spécifiée ☐ Nouvelle adresse ☒ Nouvelles adresses

Sélectionner les produits à attribuer aux destinations de livraison

Produit	Quantité non attribuée	Action
☐ Jeu de cartes (54 cartes)	1	...
☐ Jeu de cartes (54 cartes)	1	...
☐ Jeu de cartes (54 cartes)	1	...

Sélectionner la destination des produits

On peut maintenant sélectionner une destination différente pour chacun des produits de la commande :



Taux de taxes cumulés

Dans BigCommerce, il est également possible de cumuler plusieurs taux de taxes sur les produits.

Il faut aller dans "**Paramètres**" puis sélectionner "**Taxes**" :

Configurer

Profil de la boutique	Informations de base concernant votre entreprise	>
Devises	Devises que les clients verront et qui seront disponibles dans votre boutique	>
Païement	Modes de paiement pour les devises que vous prenez en charge dans votre boutique	>
Expédition	Adresse d'origine de la boutique, zones de livraison et services de livraison	>
Taxes	Vos propres règles fiscales et services recommandés	>

Dans la section "**Règles fiscales**" il faut cliquer sur "**Modifier**" :

Règles fiscales

Taxe de base ACTIVÉ

Activer

Modifier

L'option « Taxe de base » vous permet de configurer vos propres classes, taux et zones de taxes. Vous pouvez également utiliser la taxe de base comme taxe de secours si vous avez activé un service de taxe et qu'il n'est pas joignable pendant un achat.

7
Classes fiscales

2
Zones de taxation

3
Taux de taxe

Vous pouvez créer vos classes de taxes :

Taxes

Général Classes fiscales Taux et zones de taxes

Configurer des classes fiscales

Libellé de classe fiscale

Classe fiscale par défaut

Non-Taxable Products

Shipping

Gift Wrapping

FR TVA 20%

FR TVA 10%

FR 20 + parafiscal



Dans l'onglet "**Taux et zones de taxes**", on peut créer une zone de taxation et la configurer en cliquant sur "**Modifier les paramètres**" ou bien "**Modifier les taux**" :

Général Classes fiscales Taux et zones de taxes

Configurer des taux et zones fiscales

Ajouter une zone de taxation

☐	Nom de la zone	Type de zone	Affichage des prix	Statut	Action
☒	Default Zone (Partout ailleurs - Qu'est-ce que cela signifie ?)	global	Hors taxe		...
☐	France	En fonction du pays	Hors taxe		...

Modifier les paramètres
 Modifier les taux
 Dupliquer la zone
 Supprimer

Pour la zone **France**, nous avons deux taux de taxes qui sont appliqués : **VAT** et **parafiscale**

Paramètres de la zone

Taux de taxe

Ajoutez un nouveau taux de taxe à cette zone ou modifiez-en un.

Ajouter un taux de taxe

☐	Nom	Nom de la classe	Taux	Priorité de calcul	Statut	Action
☐	VAT	Classe fiscale par défaut: Gift Wrapping: Non-Taxable Products: Shipping: FR TVA 20%: FR TVA 10%: FR 20 + parafiscal:	20% 20% 0% 20% 20% 10% 20%	1		...
☐	parafiscale	Classe fiscale par défaut: Non-Taxable Products: Shipping: Gift Wrapping: FR TVA 20%: FR TVA 10%: FR 20 + parafiscal:	0% 0% 0% 0% 0% 0% 3.2%	0		...

Remarquons, dans notre cas, que seuls les produits associés à la classe fiscale "FR 20 + parafiscal" seront concernés par le cumul des taux de taxes puisque la parafiscale applique un taux de 0% de taxe aux autres classes fiscales.

On peut modifier la taxe et appliquer un taux différent selon la classe fiscale. Il est également possible d'activer ou de désactiver une taxe.

Modifier le taux de taxe

Nom du taux de taxe

VAT

Taux de classe fiscale

20



% pour les produits marqués comme Classe fiscale par défaut

20



% pour les produits marqués comme Gift Wrapping

0



% pour les produits marqués comme Non-Taxable Products

20



% pour les produits marqués comme Shipping

20



% pour les produits marqués comme FR TVA 20%

10



% pour les produits marqués comme FR TVA 10%

20



% pour les produits marqués comme FR 20 + parafiscal

(Vous pouvez ajouter d'autres classes fiscales à partir de Paramètres > Taxes > Modifier la taxe de base > Classes fiscales)

Priorité de calcul

1



Activer ce taux de taxe

Enfin, une option un peu spéciale, la "**priorité de calcul**", si plusieurs taxes sont en vigueur dans une zone, et si elles possèdent la même priorité de calcul, elles seront additionnées (par exemple si on a une taxe de **20%** et une de **3,2%**, le produit se verra appliquées une taxe finale de **23,2%**). En revanche, si la priorité de calcul est différente d'une taxe à l'autre, les taxes seront combinées par ordre décroissant de priorité (une priorité de 0 est appliquée en première, puis 1, 2, 3...).

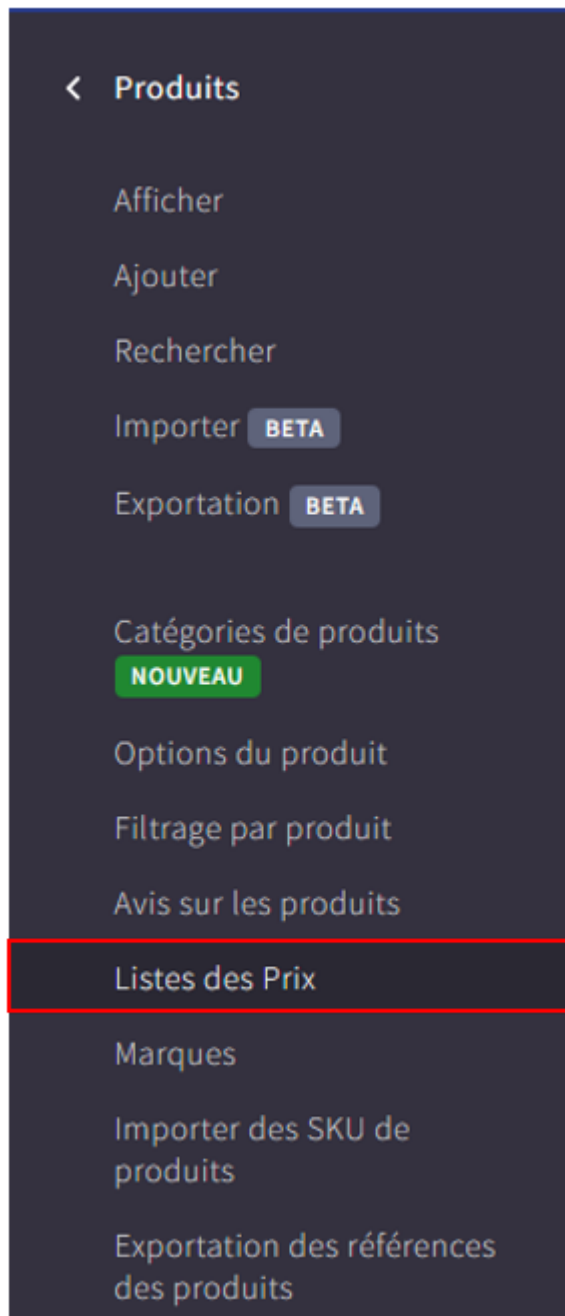
Par exemple pour un produit de 100€ soumis à deux taxes (VAT à 20% et parafiscale à 3,2%), si la parafiscale à une priorité de calcul inférieure à VAT, nous allons la calculer en première : $100€ + 100€ * 3,2\% = 103,2€$.

Nous appliquons ensuite la VAT : $103,2€ + 103,2€ * 20\% = 123,84€$.

Notons que si la **VAT** et la **parafiscale** avaient eu la même priorité de calcul : $100\text{€} + 100\text{€} * (20\% + 3,2\%) = 100\text{€} + 100\text{€} * 23,2\% = 123,2\text{€}$.

Prix spécifiques

Sur BigCommerce, les prix spécifiques se retrouvent dans la section "Listes des prix" :



Note : Sur BigCommerce, l'attribution des prix spécifiques n'est pas possible par client, elle peut seulement être faite par groupes de clients.

Si on décide d'exporter un produit et qu'il possède un prix spécifique associé à un groupe de clients, alors le connecteur Atoo-Sync va créer une liste de prix qui portera le nom du groupe de clients, et le prix spécifique sera alors attribué au produit sur BigCommerce.

Configurer Atoo Sync GesCom Oasis

Présentation CMS

Introduction

Oasis Commerce est un CMS développé par Web&Solution qui permet la centralisation des canaux de vente (Internet, mobile, téléphone, place de marchés).

Afin de créer la liaison avec Oasis Commerce, Atoo-Sync doit avoir accès à un serveur FTP et avoir accès aux API du site Oasis.

L'api Oasis n'est pas très puissante et ne permet pas l'envoi et la récupération de grosses données. De se fait, Oasis communique grâce à un dépôt/récupération de fichier depuis un serveur FTP.

L'API nous sert uniquement pour la récupération d'informations pour la configuration et le changement de statut d'une commande.

Transfert via fichier

Oasis Commerce propose une multitude de modèle de fichier pour la gestion d'articles, clients, commandes....

Pour trouver toutes les modèles de fichier, il faut aller dans la section "Config" du menu de navigation , cliquer sur l'onglet "Posteur" puis sur le bouton "Documentation des Modèles".

Bonjour API
Nous sommes le Jeudi 23 mars 2023

Ma boutique

Filtrer une rubrique

Ventes

Entrepôt

Marketing

Site web

Stats

Outils

Config

• Configurer mon Oasis

• Informations société

• Espace privé

• Canaux de vente

• Comptes Utilisateurs

• Expédition

• Prix et règlements

• Période de vente

• Commandeurs

• Posteur

Importation standard : Les points d'entrée

Documentation des modèles

Ajouter un point d'entrée

Importation standard Importation multi Oasis Paramétrage

Cette interface permet de créer des accès à des personnes non utilisatrices d'Oasis, afin qu'elles puissent importer des données directement depuis Oasis sans avoir à s'y connecter.

Liste des points d'entrée configurés

Synchroniser tous les points d'entrées

Actif	Point d'entrée	Modèle associé	Source	Dernière exécution	Actions
☒	Ajout de commentaires	Ajout de commentaires [Pas de date de dépréciation]		-	
☒	ART - Ajout de multivariations produits	ART - Ajout de multivariations produits [Pas de date de dépréciation]		-	
☒	ART - Article Fournisseur tarif	ART - Article Fournisseur tarif [Pas de date de dépréciation]		-	
☒	ART - Association articles / caractéristiques articles	ART - Association articles / caractéristiques articles [Pas de date de dépréciation]		-	
☒	ART - Association articles / catégories commerciales	ART - Association articles / catégories commerciales [Pas de date de dépréciation]		-	
☒	ART - Association articles / catégories de produits	ART - Association articles / catégories de produits [Pas de date de dépréciation]		-	
☒	ART - Association articles / codes de regroupement	ART - Association articles / codes de regroupement [Pas de date de dépréciation]		-	
☒	ART - Association articles / ensembles d'attributs	ART - Association articles / ensembles d'attributs [Pas de date de dépréciation]		-	
☒	ART - Association articles / marques	ART - Association articles / marques [Pas de date de dépréciation]		-	
☒	ART - Association articles / messages d'avertissement	ART - Association articles / messages d'avertissement [Pas de date de dépréciation]		-	
☒	ART - Association variantes / éco-mobilier	ART - Association variantes / éco-mobilier [Pas de date de dépréciation]		-	
☒	ART - Association variantes / écotaxes	ART - Association variantes / écotaxes [Pas de date de dépréciation]		-	

Dans Atoo-Sync nous transposons la structure du modèle pour la création des fichiers dans des classes.

```

7
8
9  /**
10   * Documentation OASIS : ART - Gestion des catégories commerciales
11   *
12   * Class CmsArtGestionCategoriesCommerciales
13   * @package AtooNext\AtooSyncWebService\Cms\OasisCommerce\Cms
14   */
15   + Benjamin RENARD
16   class CmsArtGestionCategoriesCommerciales
17   {
18
19       /** @var string */
20       public $ref = "";
21
22       /** @var string */
23       public $lang = "FR";
24
25       /** @var string */
26       public $title = "";
27
28       /** @var string */
29       1 usage
30       public $parent_ref = "";
31
32       /** @var string */
33       public $order = "";
34
35       /** @var bool */
36       public $online = true;
37
38       /** @var string */
39       1 usage
40       public $purchases_accounting_code = "";
41
42       /** @var string */
43       1 usage
44       public $sales_accounting_code = "";
45
46       /** @var bool */
47       public $delete = false;
48
49       /**
50        * Retourne l'entête du fichier.
51        *
52        * @return string
53        */
54   }
55
56   // Configure plugins... // Don't suggest this plugin (today 12:01)
57
58   PHP: 7.4 1:1 CRLF UTF-8 4 spaces ⚠ Rebase develop
59
60   Database
61   make
62   Notifications

```

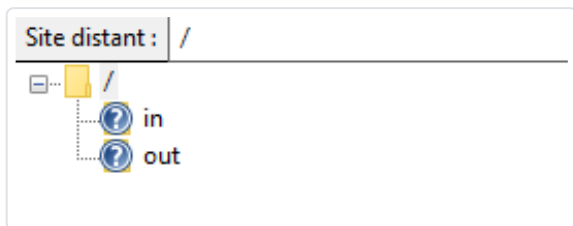
Lors du transfert avec Atoo-Sync, la fonction "createproducts" (par exemple) formate la données au format attendu par Oasis Commerce et l'enregistre dans la base de donnée intermédiaire dans la table "Product_Data".

Lors de l'appel de la fonction "createproductsend", Atoo-Sync récupère tous les produits de la base intermédiaire et créer le fichier dans le FTP du client (généralement fourni par Web&Solution).

Structure du FTP

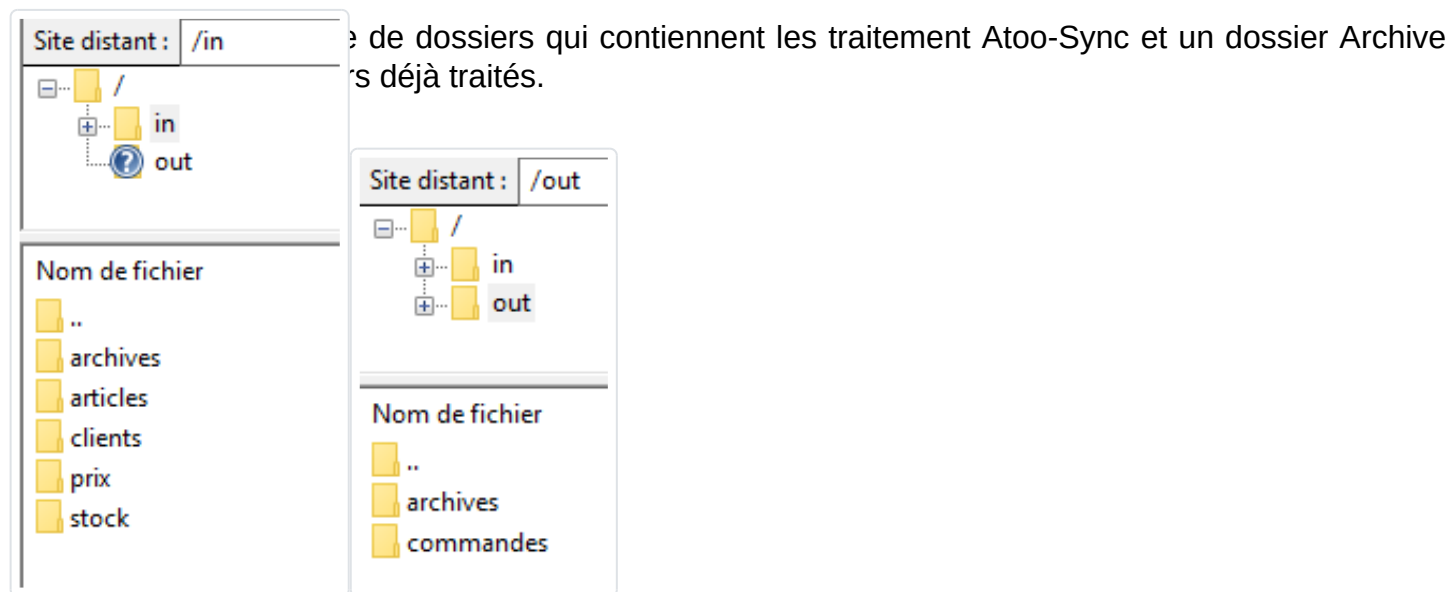
Le FTP se compose de 2 dossiers principaux :

- in
- out



Dans le dossier "in", se sont les fichiers qui sont envoyé dans Oasis Commerce.

Le dossier "out" contiens les fichiers qui sont récupérer par Atoo-Sync.

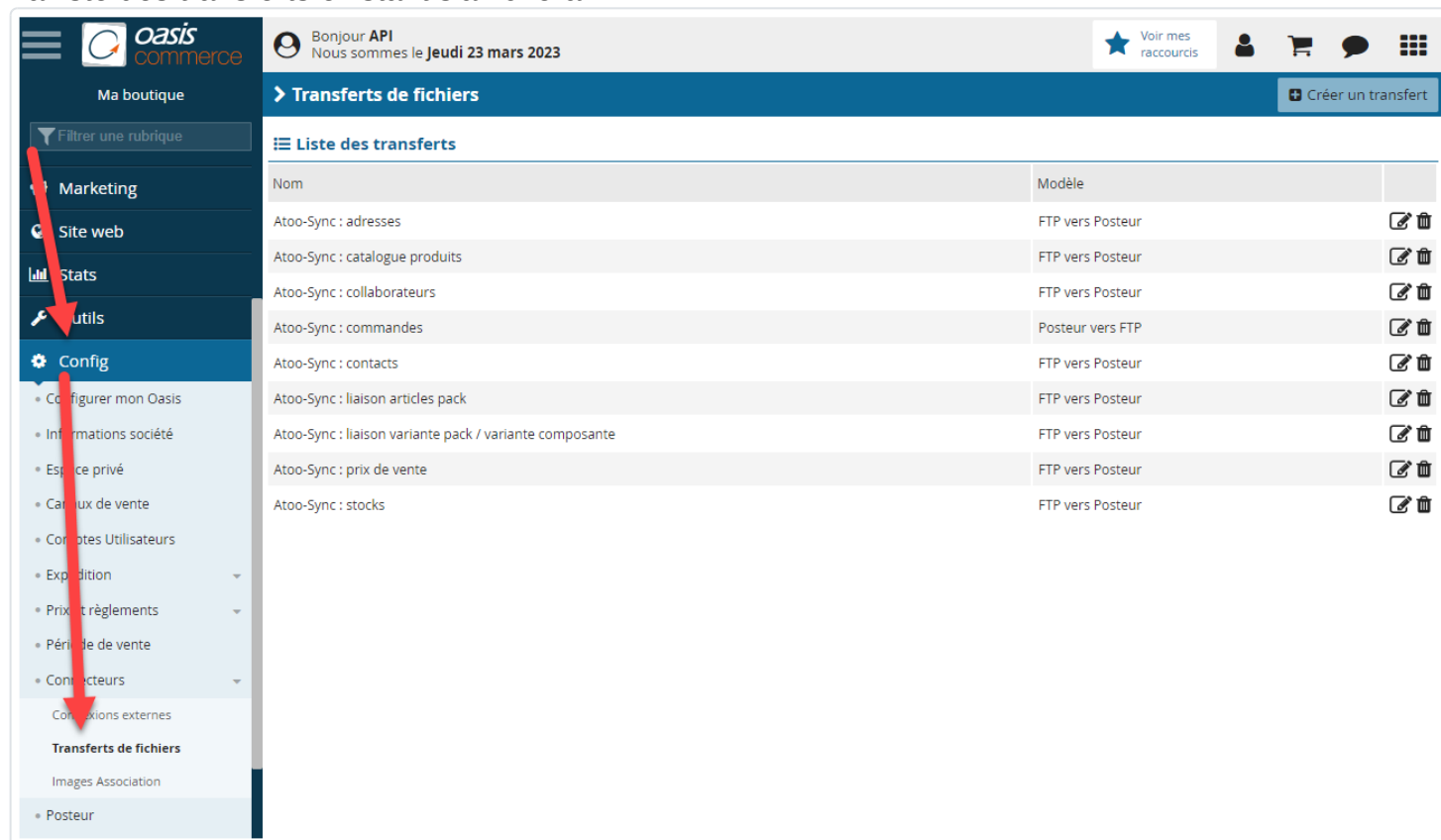


Système de transfert Oasis Commerce

Le système de transfert permet de récupérer ou déposer un fichier dans le FTP du client.

Pour ajouter/modifier/supprimer un transfert, il faut aller dans la section "Config" du menu de navigation, cliquer sur l'onglet "transferts de fichiers".

La liste des transferts existant s'affichera.



Bonjour API
Nous sommes le Jeudi 23 mars 2023

Ma boutique

Transferts de fichiers

Créer un transfert

Liste des transferts

Nom	Modèle	
Atoo-Sync : adresses	FTP vers Posteur	 
Atoo-Sync : catalogue produits	FTP vers Posteur	 
Atoo-Sync : collaborateurs	FTP vers Posteur	 
Atoo-Sync : commandes	Posteur vers FTP	 
Atoo-Sync : contacts	FTP vers Posteur	 
Atoo-Sync : liaison articles pack	FTP vers Posteur	 
Atoo-Sync : liaison variante pack / variante composante	FTP vers Posteur	 
Atoo-Sync : prix de vente	FTP vers Posteur	 
Atoo-Sync : stocks	FTP vers Posteur	 

De là, on peut sélectionner l'action que l'on souhaite réaliser.



Bonjour API
Nous sommes le Jeudi 23 mars 2023

Transferts de fichiers

Ajouter un transfert

Créer un transfert

Liste des transferts

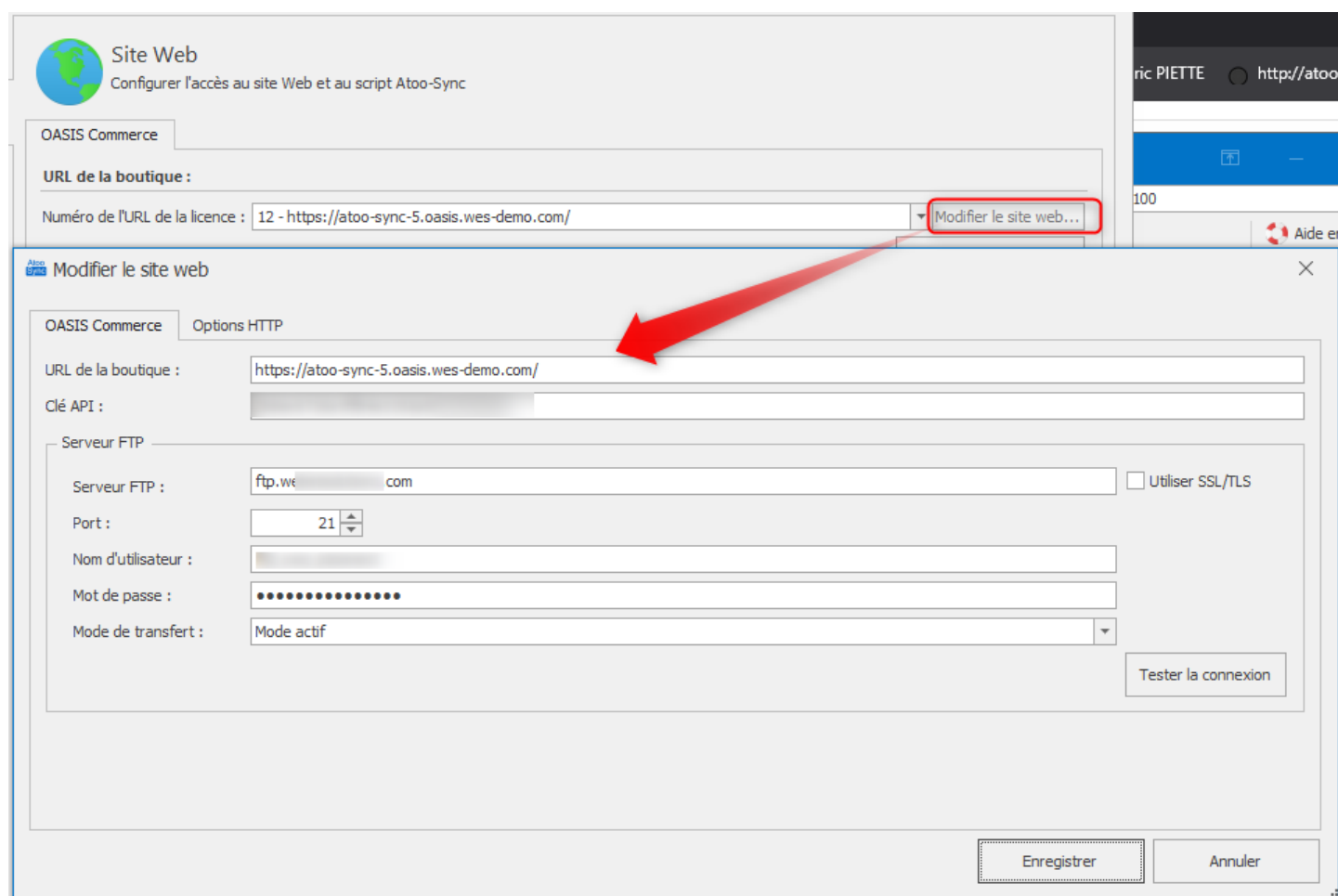
Nom	Modèle	
Atoo-Sync : adresses	FTP vers Posteur	 
Atoo-Sync : catalogue produits	FTP vers Posteur	 
Atoo-Sync : collaborateurs	FTP vers Posteur	 
Atoo-Sync : commandes	Posteur vers FTP	 
Atoo-Sync : contacts	FTP vers Posteur	 
Atoo-Sync : liaison articles pack	FTP vers Posteur	 
Atoo-Sync : liaison variante pack / variante composante	FTP vers Posteur	 
Atoo-Sync : prix de vente	FTP vers Posteur	 
Atoo-Sync : stocks	FTP vers Posteur	 

Configurer Atoo-Sync GesCom Oasis

Objectif

Cette page permet de configurer la connexion entre **Atoo-Sync GesCom** et le CMS **OASIS Commerce**, afin de synchroniser les données (articles, commandes, clients, stocks...).

Note : Les informations de connexion devront être obtenu auprès de votre prestataire web.



Site Web
Configurer l'accès au site Web et au script Atoo-Sync

OASIS Commerce

URL de la boutique :

Numéro de l'URL de la licence : 12 - https://atoo-sync-5.oasis.wes-demo.com/ Modifier le site web...

Modifier le site web

OASIS Commerce Options HTTP

URL de la boutique : https://atoo-sync-5.oasis.wes-demo.com/

Clé API :

Serveur FTP

Serveur FTP : ftp.wes-demo.com ☐ Utiliser SSL/TLS

Port : 21

Nom d'utilisateur :

Mot de passe :

Mode de transfert : Mode actif

Tester la connexion

Enregistrer Annuler



Accès à la configuration

1. Dans Atoo-Sync GesCom, Cliquez sur **Configurer le profil**, puis ouvrez le menu **Site Web**.
2. Sélectionnez le site souhaité dans la liste.
3. Cliquez sur **Modifier le site web....**

Onglet OASIS Commerce

1. URL de la boutique

- Indiquez l'adresse de votre boutique OASIS.
Exemple :

`https://atoo-sync-5.oasis.wes-demo.com/`

2. Clé API

- Copiez/collez la **clé API** fournie par OASIS.
- Cette clé est nécessaire pour autoriser la communication entre GesCom et le CMS.

Paramètres FTP

Ces informations permettent à Atoo-Sync de transférer les fichiers nécessaires au CMS.

- **Serveur FTP** : adresse du serveur (exemple : ftp.*****.com)
- **Port** : par défaut 21
- **Nom d'utilisateur** : identifiant FTP fourni
- **Mot de passe** : mot de passe FTP associé
- **Mode de transfert** : choisir **Mode actif** ou **Mode passif** selon les préconisations de l'hébergeur
- **SSL/TLS** : à cocher uniquement si le serveur exige une connexion sécurisée

 Cliquez sur **Tester la connexion** pour vérifier l'accès.

Onglet Options HTTP (si disponible)

- Paramétrer ici les options spécifiques au protocole HTTP (timeouts, sécurité, etc.).

Sauvegarde

Une fois les informations saisies :

- Cliquez sur **Enregistrer** pour valider.
- Cliquez sur **Annuler** pour fermer sans sauvegarder.



Résultat attendu

Une fois la configuration terminée :

- Atoo-Sync pourra **communiquer avec OASIS** en tant que CMS.
- Les synchronisations (catalogue, commandes, clients, stocks) pourront être lancées selon les paramètres définis.

Configurer Le New Black dans Atoo-Sync Gescom

Présentation CMS

Introduction

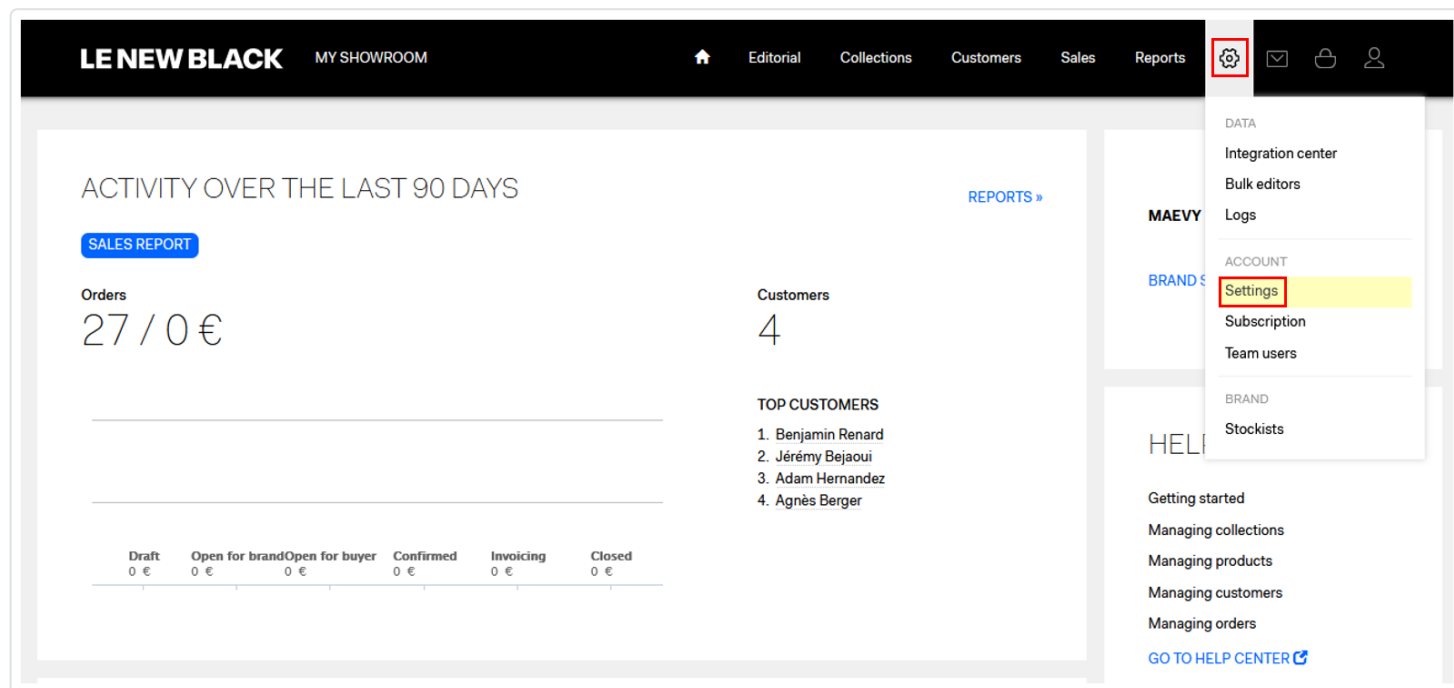
Lancé en 2009, *LeNewBlack* commercialise une suite de produits Saas permettant aux acteurs de la mode de digitaliser leur processus d'achat en gros.

Configuration de connexion au site web

Lors de la création d'un compte LeNewBlack, différentes informations seront à votre disposition. En effet vous aurez en votre possession **l'url de votre site**, le **Client ID**, ainsi que le **Client Secret**.

Ce sont ces 3 informations qui vous sont nécessaires à la connexion à votre site web.

Vous pouvez retrouver vos informations dans "**Settings**" :



Une fois dans le menu "**Settings**", cette page apparaîtra, il vous suffira de cliquer sur "**API / Integration**" :

The screenshot shows the 'Settings' page of the LeNewBlack application. The top navigation bar includes 'LE NEW BLACK', 'MY SHOWROOM', and various menu items like 'Editorial', 'Collections', 'Customers', 'Sales', 'Reports', and user icons. The 'Settings' section is active, displaying a sidebar with options: Company, Notifications, Products, Orders, Inventory, and 'API / Integration' (highlighted with a red box). The main content area is titled 'Wholesale API credentials' and contains a 'Client id' field (highlighted with a red box), a 'Client secret' field (highlighted with a red box), and a 'SAVE' button. Below the fields, there is a note: 'You may contact support@lnewblack.com if you want to revoke these credentials and get new credentials.' and another note: 'Please refer to the Wholesale API documentation in the [Developer center](#) to learn about the available resources and test endpoints.'

Sur cette page vous retrouverez vos informations telles que le "**Client ID**" et le "**Client Secret**".

Pour ce qui est de "**l'Url du site web**" c'est le même que celui de votre **DashBoard**.

Attention : Il faut juste penser à enlever le "**/maevy/mywholesaleoffice/**" de votre url !

Les informations récupérées serviront à alimenter les champs de votre Configuration Atoo-Sync.

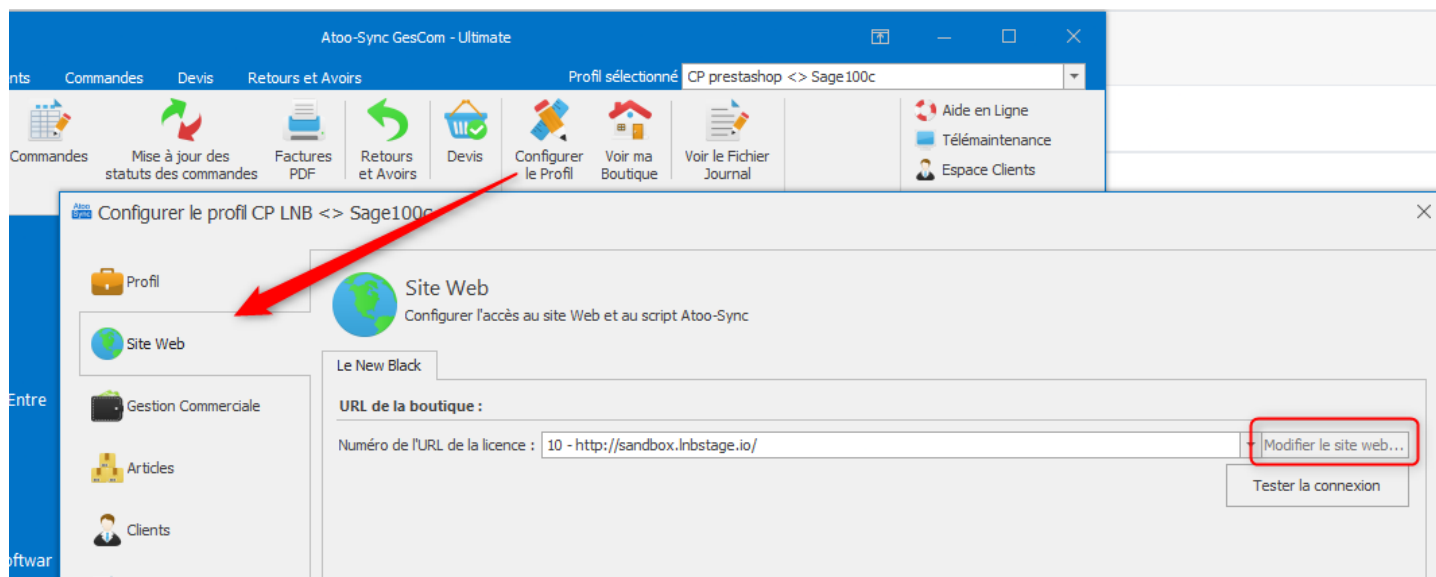
The screenshot shows the 'Configuration de votre site web : LeNewBlack' form. It contains three input fields: 'Url de votre site web' (highlighted with a red box and labeled 'Url du site'), 'Client ID' (highlighted with a blue box and labeled 'Client ID'), and 'Client Secret' (highlighted with a green box and labeled 'Client Secret'). The 'Client Secret' field is masked with dots. At the bottom right, there are two buttons: 'Sauvegarder le profil' and 'Tester la connexion'.

Onglet Site Web : Modifier site web

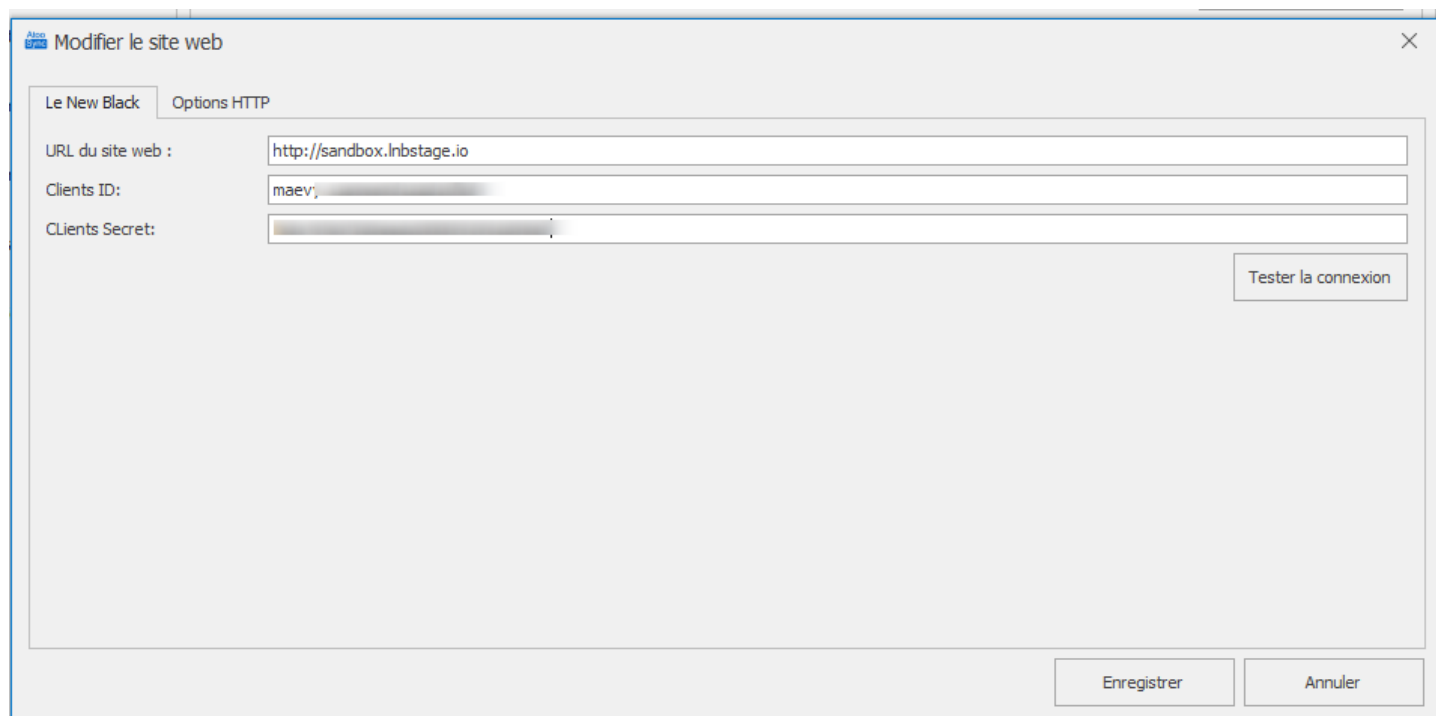
Configurer Le New Black dans Atoo-Sync :

La configuration de Le New Black dans Atoo-Sync GesCom est assez simple.

Allez dans **Configurer le profil**, puis onglet **Site Web**, Enfin bouton **Modifier le site web**.

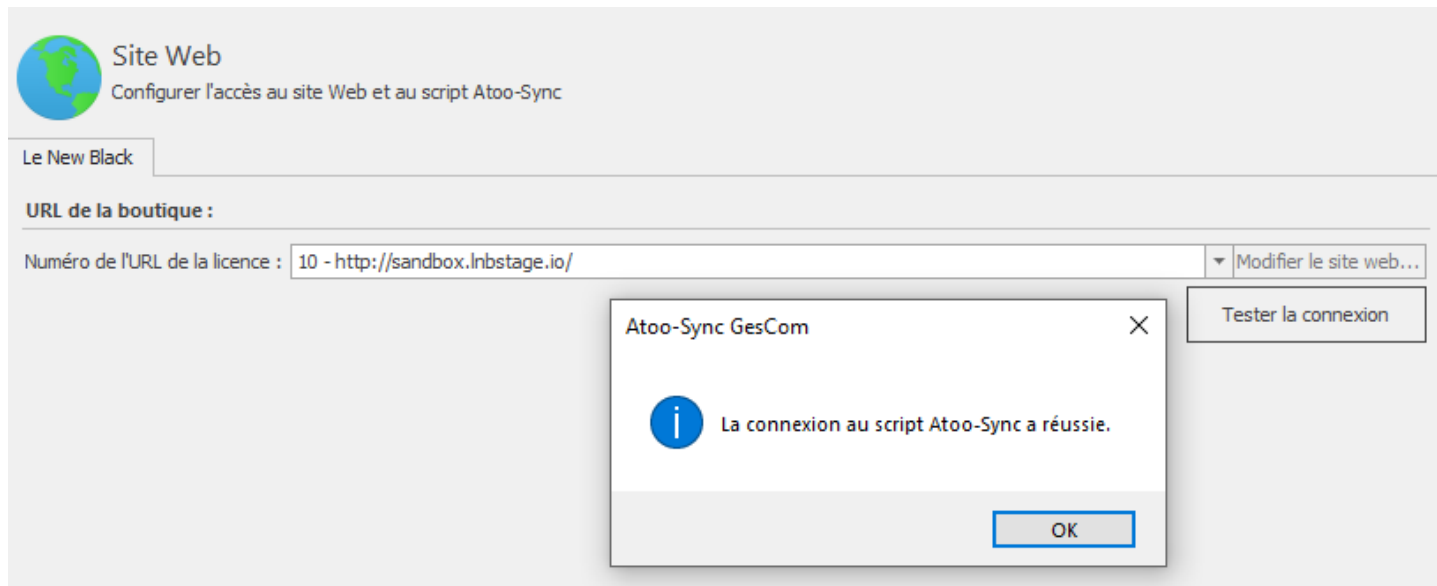


Une nouvelle fenêtre s'ouvre, avec plusieurs champs à renseigner. URL du site web + Clients ID + Clients secret.



Note : pour ces champs si vous ne les avez pas, renseignez vous auprès de votre prestataire web.

Une fois les informations renseignées, Enregistrez puis testez la connexion.



The screenshot shows the 'Site Web' configuration window in Atoo-Sync GesCom. The window title is 'Site Web' with a subtitle 'Configurer l'accès au site Web et au script Atoo-Sync'. Below the title bar, there is a tab labeled 'Le New Black'. The main section is titled 'URL de la boutique :'. It contains a text field for 'Numéro de l'URL de la licence :' with the value '10 - http://sandbox.lnbstage.io/'. To the right of this field is a dropdown menu with a downward arrow and the text 'Modifier le site web...'. Below the text field, there is a button labeled 'Tester la connexion'. Overlaid on this window is a smaller dialog box titled 'Atoo-Sync GesCom'. The dialog box contains an information icon (a blue circle with a white 'i') and the text 'La connexion au script Atoo-Sync a réussie.' Below this text is an 'OK' button.

Si tout est bon, vous obtenez ce message :

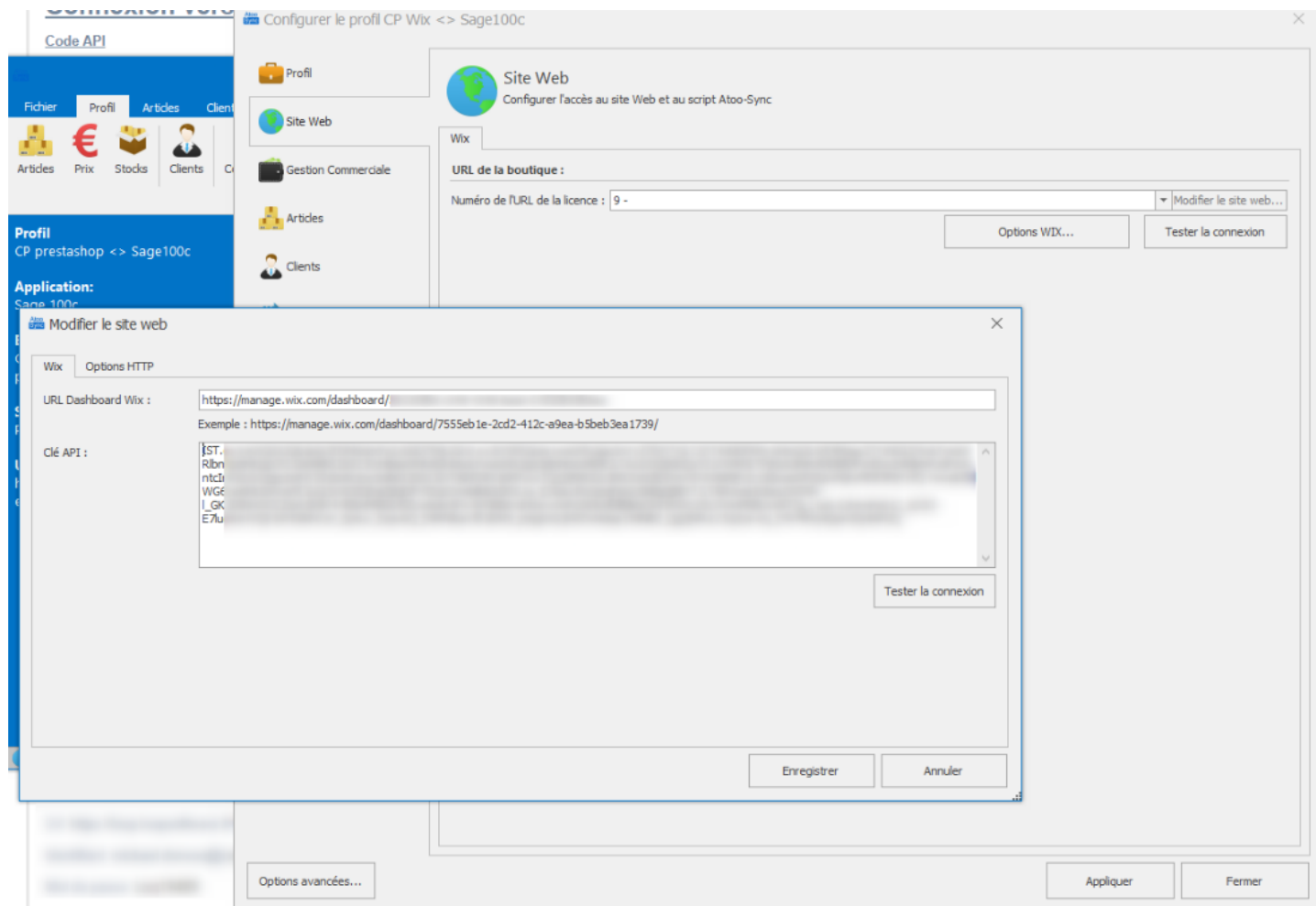
Félicitation! Vous venez de paramétrer votre boutique Le New black dans Atoo-Sync GesCom.

Configurer Wix Dans Atoo-Sync GesCom

Onglet Site Web : Modifier le site web

Configuration de Wix dans Atoo-Sync Gescom :

Pour accéder à cette page, cliquez sur **Configurer le profil** dans Atoo-Sync, puis **Onglet Site Web**, enfin **Modifier le Site Web**.



Pour configurer Wix dans Atoo-Sync GesCom, Récupéré le lien **URL du Dashboard** de la boutique, exemple :

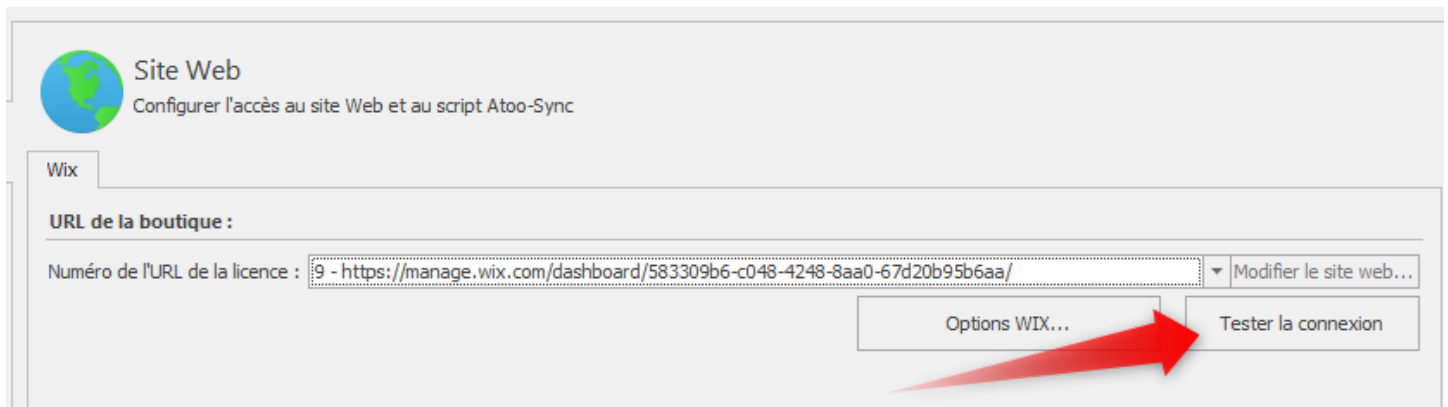
https://manage.wix.com/dashboard/*****/

La clé API.

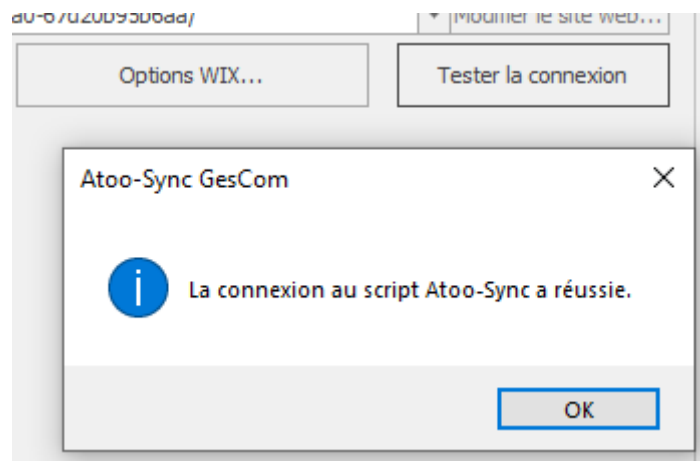
Copiez collez les informations dans les champs dédiés, **URL Dashboard Wix** et **Clé API**

Note : ces informations sont à obtenir auprès de votre prestataire Web.

Cliquez Sur enregistrer, puis **Tester la connexion**.



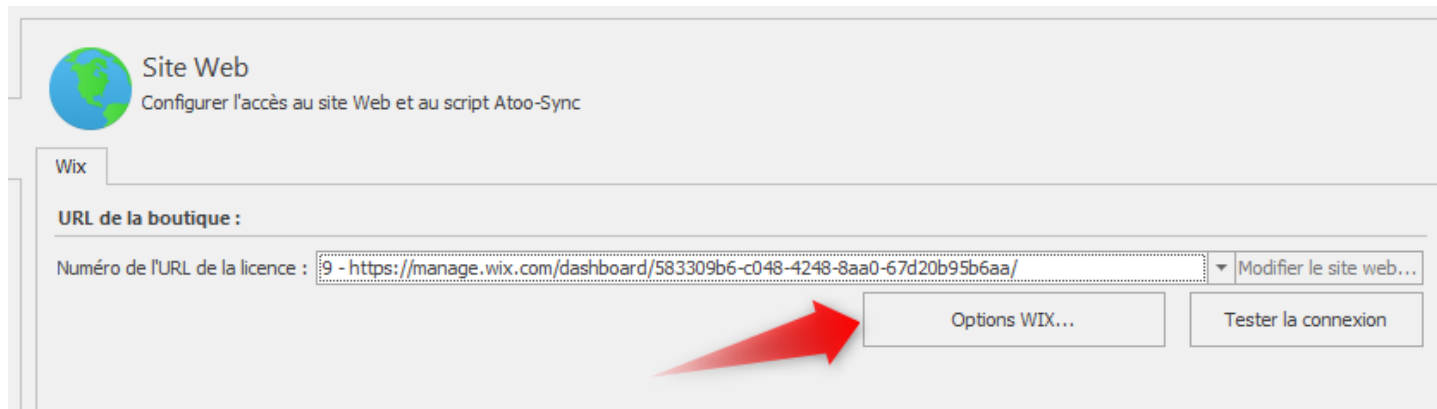
Si tout est correct la connexion site web indiquera que la connexion au script Atoo-Sync a réussi.



Félicitation ! vous venez de configurer Wix dans le connecteur Atoo-Sync Gescom.

Onglet Site Web : bouton Options WIX...

Options Wix Dans Atoo-Sync GesCom :



Site Web
Configurer l'accès au site Web et au script Atoo-Sync

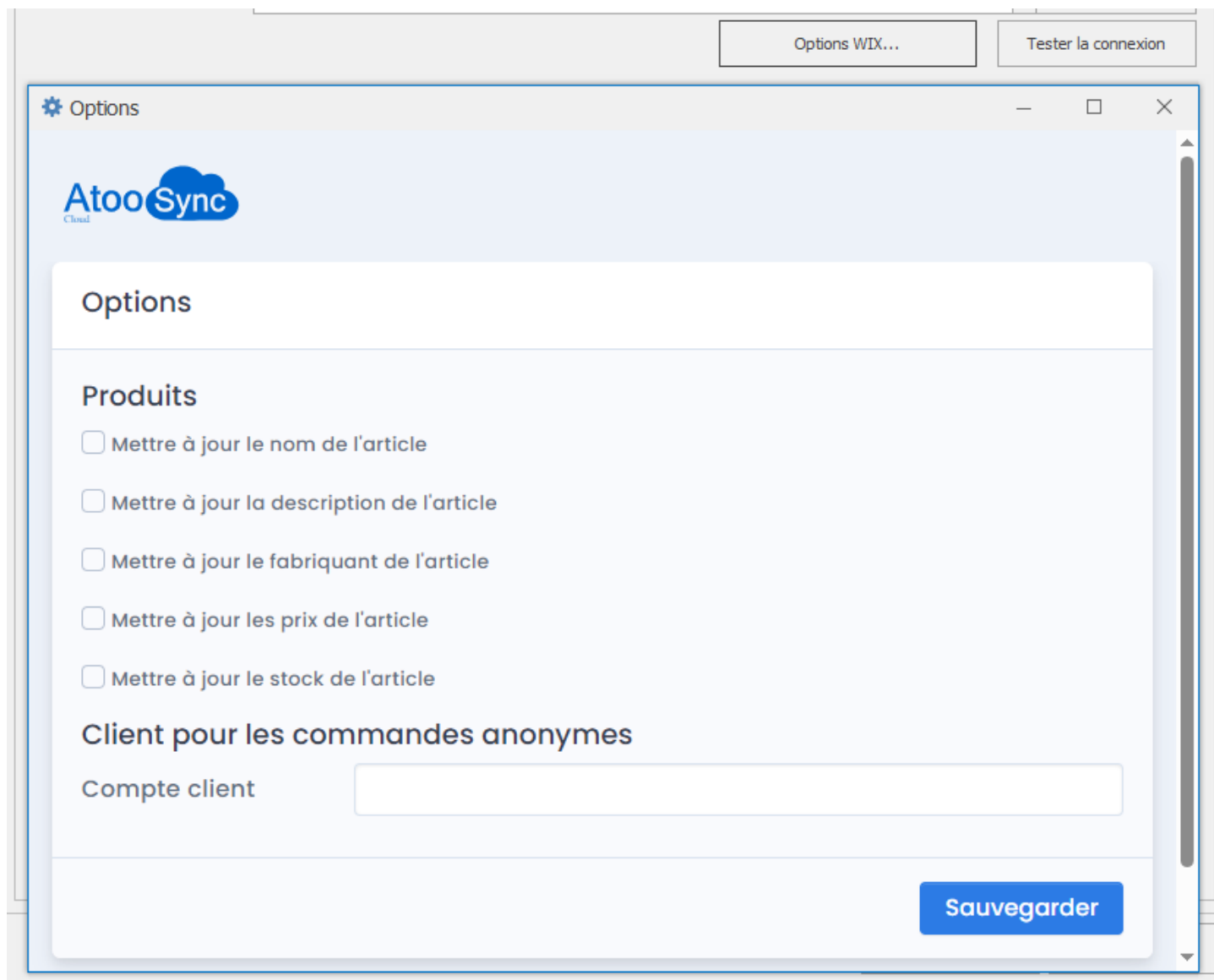
Wix

URL de la boutique :

Numéro de l'URL de la licence : 9 - https://manage.wix.com/dashboard/583309b6-c048-4248-8aa0-67d20b95b6aa/ Modifier le site web...

Options WIX... Tester la connexion

Le bouton **Options WIX...** Permet de paramétrer les éléments autorisés à la modification, et de réinitialiser le statut "transféré" coté site web, d'une ou plusieurs commandes.



Options

Produits

- ☐ Mettre à jour le nom de l'article
- ☐ Mettre à jour la description de l'article
- ☐ Mettre à jour le fabriquant de l'article
- ☐ Mettre à jour les prix de l'article
- ☐ Mettre à jour le stock de l'article

Client pour les commandes anonymes

Compte client

Sauvegarder

Produits :

Sélectionnez parmi la liste des options ce que vous souhaitez mettre à jour sur Wix lorsqu'un article est exporté par Atoo-Sync :

- ☐ Mettre à jour le nom de l'article Indique à atoo-sync de mettre à jour le nom des articles coté Wix lors de l'exports des articles.
- ☐ Mettre à jour la description de l'article Indique à atoo-sync de mettre à jour la description des articles coté Wix lors de l'exports des articles.
- ☐ Mettre à jour le fabricant de l'article Indique à atoo-sync de mettre à jour le fabricant des articles coté Wix lors de l'exports des articles.
- ☐ Mettre à jour les prix de l'article Indique à atoo-sync de mettre à jour le prix des articles coté Wix lors de l'exports des articles.
- ☐ Mettre à jour le stock de l'article Indique à atoo-sync de mettre à jour la quantité des articles coté Wix lors de l'exports des articles.

Client pour les commandes anonymes

Compte client est un champ qui indique vers quel compte client coté ERP, pour associer les commandes créées en invité.

