ATOO SYNC CLOUD EBP SaaS

Table of Contents

Mise en service du logiciel Atoo-Sync Cloud
- Mentions légales
- Service Atoo-Sync Cloud
- Présentation du Service Atoo-Sync Cloud GesCom
- Prérequis
- Connexion à la plateforme Atoo-Sync Cloud et création du profil

Premiers pas sur la plateforme d'intégration SaaS Atoo-Sync Cloud
- Configuration requise et prérequis pour EBP SaaS
- Se connecter à la plateforme d'intégration SaaS Atoo-Sync Cloud
- Présentation de la plateforme d'intégration SaaS Atoo-Sync Cloud

Fonctionnement du profil Atoo-Sync Cloud GesCom
- Présentation du profil Atoo-Sync Cloud GesCom
- Présentation du profil/ Onglet Espace client
- Présentation du profil/ Onglet Tâches planifiées
- Présentation du profil/ Onglet Journaux
- Présentation du profil/ Onglet Nouveau Profil
- Présentation du profil/ Onglet Synchronisation
- Présentation du profil/ Onglet Configurer le profil
- Présentation du profil/ Onglet Fonctionnalités
- Présentation du profil/ Options des Fonctionnalités

Démarrer rapidement
- Création du profil Atoo-Sync Cloud GesCom
- Connexion du profil Atoo-Sync Cloud GesCom à PrestaShop
- Création du profil Atoo-Sync Cloud GesCom EBP SaaS PrestaShop
- Configuration de EBP Saas/ Connexion à EBP SaaS
- Configuration de EBP Saas/ Installation des formats d'import
- Configuration de EBP Saas/ Gestion des fichiers Exemple
- Configuration des différents flux à synchroniser entre EBP Saas et PrestaShop
- Gestion des synchronisations
- Synchronisations des articles
- Synchronisations des clients
- Synchronisations des commandes
- Mise en place des tâches planifiées
- Création d'une tâche planifiée
- Suivi des synchronisations

Configurer le profil
- Interface de configuration du profil
- Configuration du Profil
- Connexion à votre boutique WooCommerce à faire

Connexion à votre boutique PrestaShop
Configuration de votre site web Shopify
Configuration de votre Gestion Commerciale
Configuration du profil - Mode debug
Onglet Articles
Onglet Articles - Export des articles vers la boutique
Onglet Articles - Catégories
Onglet Articles - Déclinaisons / Variations
Onglet Articles - Images
Onglet Articles - Documents
Onglet Articles - Stocks
Onglet Articles - Prix
Onglet Articles - Champs Personnalisés
Onglet Clients
Onglet Clients - Export des clients vers la boutique
Onglet Clients - Import des clients de la boutique
Onglet Commandes
Onglet Commandes - Création des commandes
Onglet Commandes - Mappage des commandes par Pays
Onglet Commandes - Mappage des taxes des commandes
Onglet Commandes - Mappage des modes de paiement
Onglet Commandes - Mappages des frais de port
Onglet Commandes - Mappages des devises
Onglet Commandes - Articles
Onglet Commandes - Règlements
Onglet Commandes - Adresses
Onglet Import des commandes
Onglet Mise à jour des commandes
Onglet Mise à jour des commandes - Mise à jour des commandes
Onglet Notification par email.
Onglet tâches planifiées
Onglet tâches planifiées - tâches planifiées

Méthodes de stockage des images et documents

Explications méthodes de stockage
Onglet Articles - Images - Type de stockage - Dropbox
Onglet Articles - Images - Type de stockage - pCloud
Onglet Articles - Images - Type de stockage - Cloudinary
Onglet Articles - Images - Type de stockage - Serveur FTP

Configurer le module dans PrestaShop

Accès
Création des produits
Modification des produits
Catégories supplémentaires
Packs
Groupes de clients
Création des clients
Modification du client
Export des clients

Lecture des commandes
Caisse KerAwen
Mise à jour des status
Réinitialiser les commandes transférées
Configuration Prestashop > Etats des pays

Configurer le plug-in dans WooCommerce
Onglet - Accès
Onglet - Catégories
Onglet - Articles
Onglet - Clients
Onglet - Groupes de clients
Onglet - Commandes
Onglet - Autres configurations

Module Atoo-Sync Options B2B
Mise en place du module B2B
Compte ERP du client
Documents

Configurer Atoo-Sync Cloud dans Shopify
Onglet Site Web : Option Shopify
Créer une application Shopify personnalisée (API)

Configurer LeNew Black dans Atoo-Sync Cloud
Présentation CMS
Configuration de la boutique Le New Black dans Atoo-Sync Cloud.
Options Le New Black

Connecter Atoo-Sync Cloud à BigCommerce
Création API BigCommerce
Configuration de Connexion Atoo-Sync Cloud à BigCommerce

Spécificités pour BigCommerce
Multiple adresses de livraison
Taux de taxes cumulés
Prix spécifiques

Configurer Atoo Sync Cloud Oasis
Présentation CMS
Configurer Atoo-Sync Cloud Oasis

Configurer Wix Dans Atoo-Sync Cloud
Configurer votre site web : Wix Store
Lien Options Wix Store

Mise en service du logiciel Atoo-Sync Cloud

Mentions légales

Copyright © 2026 Atoo Next tous droits réservés.

Atoo-Sync est une marque déposée et un produit de la société **Atoo Next**. Les autres produits et marques sont des produits ou des marques déposées par leurs propriétaires respectifs.

AVERTISSEMENT : Le manuel Atoo-Sync Cloud et sa documentation annexe destinés à l'utilisateur sont protégés par les lois de copyright. Il est strictement interdit de copier, reproduire, distribuer, transmettre, stocker dans un système serveur ou traduire, dans quelque langue que ce soit, toute partie de la documentation annexe destinée à l'utilisateur, sans la permission écrite expresse de la société **Atoo Next**.

Service Atoo-Sync Cloud

Contenu du service :

- L'utilisation du Service **en fonction du forfait souscrit**
- Pas de limitation de création de profil en fonction du forfait souscrit (Export et/ou Import des données)
- Pas de limitation de période d'import
- Pas de limitation d'utilisateur
- L'assistance technique sur notre support en ligne : https://my.atoo-next.net/
- L'assistance technique par prise de main à distance et téléphone sur rendez-vous uniquement

La limite porte sur le nombre de données contenues dans le forfait souscrit.
Deux types de forfaits sont disponibles pour L'export des données et pour l'import des données :

- Le forfait mensuel
- Le forfait annuel : Flex

Attention : L'assistance technique n'assure pas l'installation ni la formation au connecteur.

Mode de commercialisation en fonction du forfait souscrit

Les forfaits sont valables soit un (1) an **Forfait Flex** soit (1) mois **Forfait mensuel**. Les forfaits se déclenchent à la date d'achat. Différents forfaits sont disponibles pour vous permettre de synchroniser vos données en fonction de vos besoins. Les tarifs de nos forfaits sont communiqués en HT et en euros. Depuis votre Espace Clients, vous pouvez consulter à tout moment le suivi de vos synchronisations et visualiser le nombre de données restant à utiliser en fonction du forfait souscrit. Nous attirons votre attention sur le fait que « ATOO NEXT » ne rembourse pas les frais avancés non utilisés, même au prorata.

Souscription au forfait mensuel à reconduction tacite

Dans le cadre de la souscription à un **forfait mensuel,** le nombre de données compris dans ce forfait doit être utilisé sur la période mensuelle activée à la date d'achat du forfait. Exemple : Pour un forfait Export de données contenant 50 000 données souscrit le 5 janvier, vous avez jusqu'au 4 février pour utiliser les 50 000 données. Au 5 février, le compteur de données sera réinitialisé en fonction du forfait souscrit.
Le prélèvement par carte bancaire ou prélèvement Stripe interviendra le premier jour du renouvellement.
L'abonnement étant sans engagement, vous pouvez annuler à tout moment le renouvellement automatique de votre forfait depuis votre **Espace Clients Atoo Next**, figurant à l'adresse suivante : https://my.atoo-next.net

Vous pouvez mettre à jour les informations de mode de paiement (carte bancaire ou prélèvement) utilisées pour le paiement de votre forfait. En cas d'erreur de paiement, le forfait est immédiatement résilié, ce qui entraîne également l'arrêt à distance par la société **Atoo Next** de l'utilisation du service Atoo-Sync Cloud.

Souscription au forfait annuel - Flex

Ces forfaits **Flex** sont valables un (1) an date d'achat ou dans la limite du nombre de données souscrit. Avant la fin de la période du forfait prépayé, si vous prenez un nouveau forfait, les données non utilisées seront reportées sur la nouvelle période. En revanche, si vous ne prenez pas de nouveau forfait, les données non utilisées ne sont pas remboursées.

Présentation du Service Atoo-Sync Cloud GesCom

Le Service

Atoo-Sync Cloud est un Service SaaS permettant de relier facilement une **boutique eCommerce** à votre **plateforme de gestion commerciale EBP SaaS.**

Les boutiques compatibles

En standard sont : **PrestaShop, WooCommerce, Shopify, Magento, Oasis Commerce, Orderlion.**

En mode projet : **Les autres plateformes eCommerce, telles que Laravel, PHP, Sylius.**

Accessibilité

Atoo-Sync Cloud est un Service utilisable sur **n'importe quel support informatique** (ordinateur, ordinateur portable, tablette), sur n'importe quel environnement **(Mac, Windows)** à tout moment et en tout lieu.

Atoo-Sync Cloud est compatible avec tous les **navigateurs internet modernes** (**Safari, Chrome, Edge,** ...) à l'exception d'Internet Explorer.

Issues de plus de **15** années de recherche et de développement, les **applications Atoo-Sync** ont toujours réussi à lier la performance à la simplicité d'utilisation et de paramétrage qui en font aujourd'hui les leaders sur le marché avec un total de plus de **2 000 boutiques connectées** depuis le début de leur commercialisation.

Nos solutions Atoo-Sync sont depuis toujours **développés en France** par le service Développement de l'éditeur. Ce qui vous garantit une pérennité et une sécurité dans leur utilisation.

Prérequis

Avant de pouvoir configurer et utiliser notre service **Atoo-Sync Cloud**, nous vous invitons à prendre connaissance de ce document vous informant des prérequis nécessaires.

Atoo-Sync Cloud est compatible avec la gestion commerciale EBP Saas - version PRO et Elite à partir de la version **2022.**

Le service **Atoo-Sync Cloud GesCom** est compatible en standard avec les plateformes eCommerce suivantes (CMS) :

- **PrestaShop** : à partir de la version **1.6.1.10**
- **WooCommerce** : à partir de la version **3.5**
- **Magento** : à partir de la version **2.4.4**
- **Shopify - Orderlion - Oasis Commerce - Le New Black - BigCommerce - Wix** : sur les versions en cours

Le service **Atoo-Sync Cloud** est compatible avec d'autres plateformes eCommerce telles que :

- **Laravel**
- **PHP**
- **Symfony**

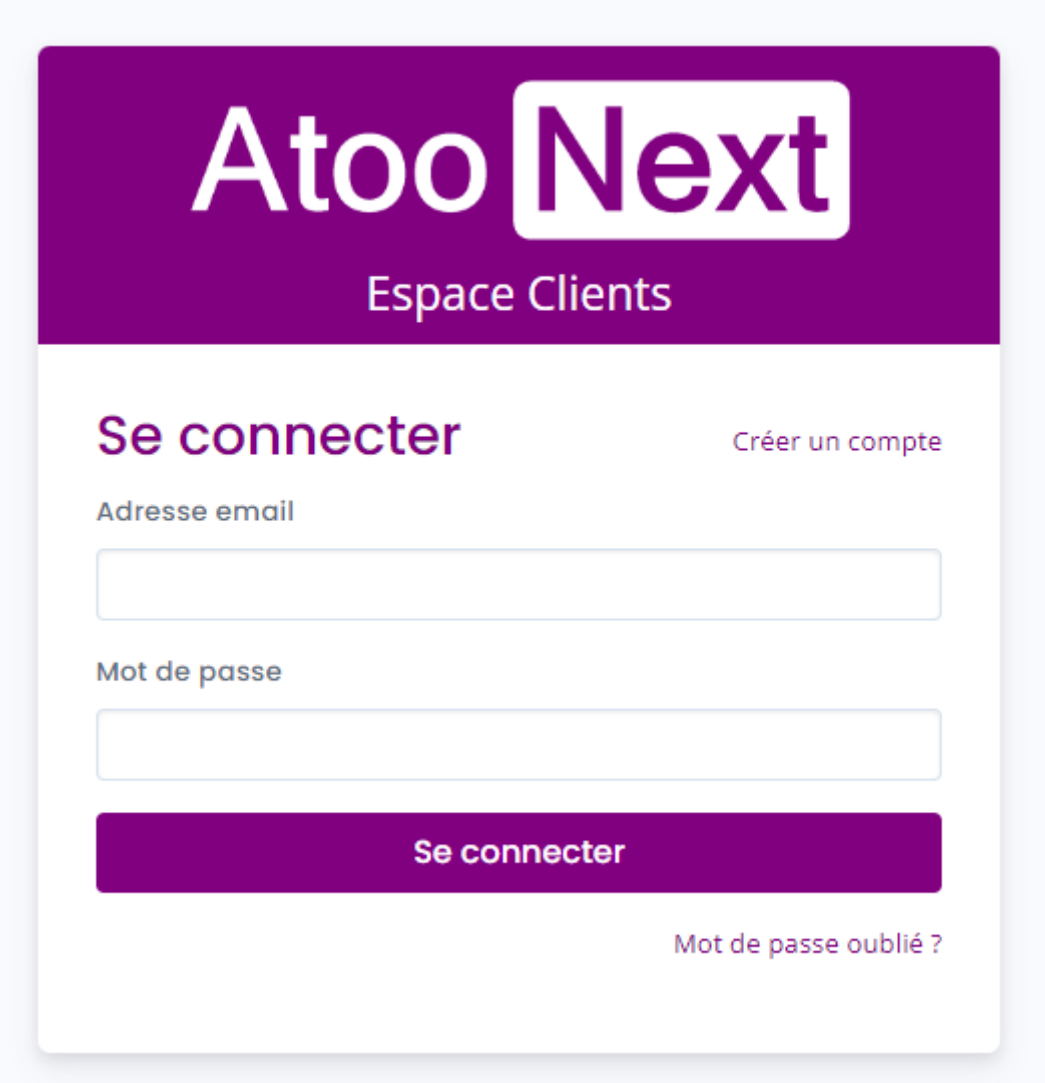
Uniquement en mode projet, accompagné par nos soins.

NOTES : Le service **Atoo-Sync Cloud** fonctionne sur tous les navigateurs récents (Mac ou Windows) à l'exception d'Internet Explorer.

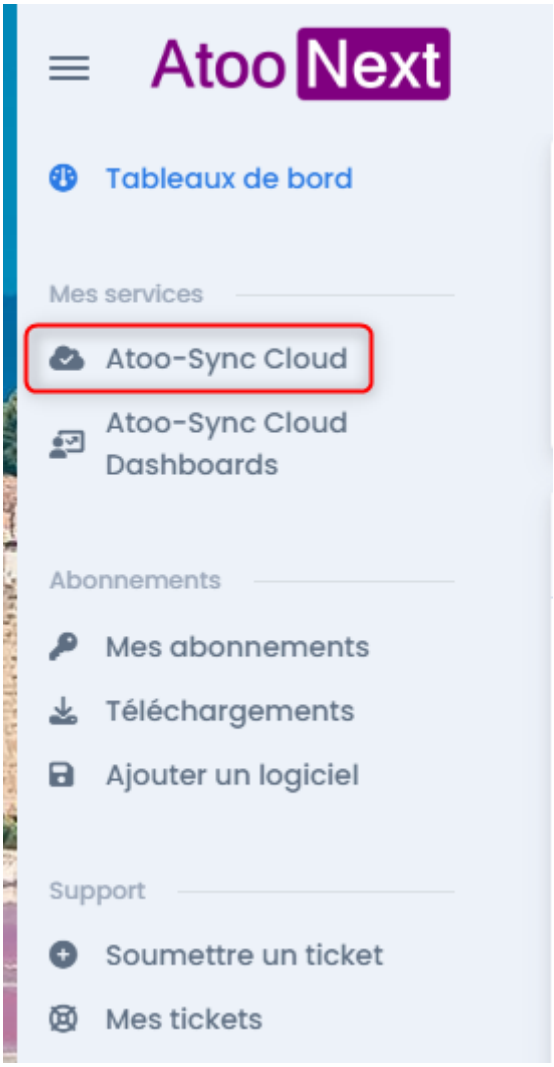
Connexion à la plateforme Atoo-Sync Cloud et création du profil

Depuis votre Espace Clients Atoo Next, connectez-vous avec votre Identifiant et votre mot de passe.

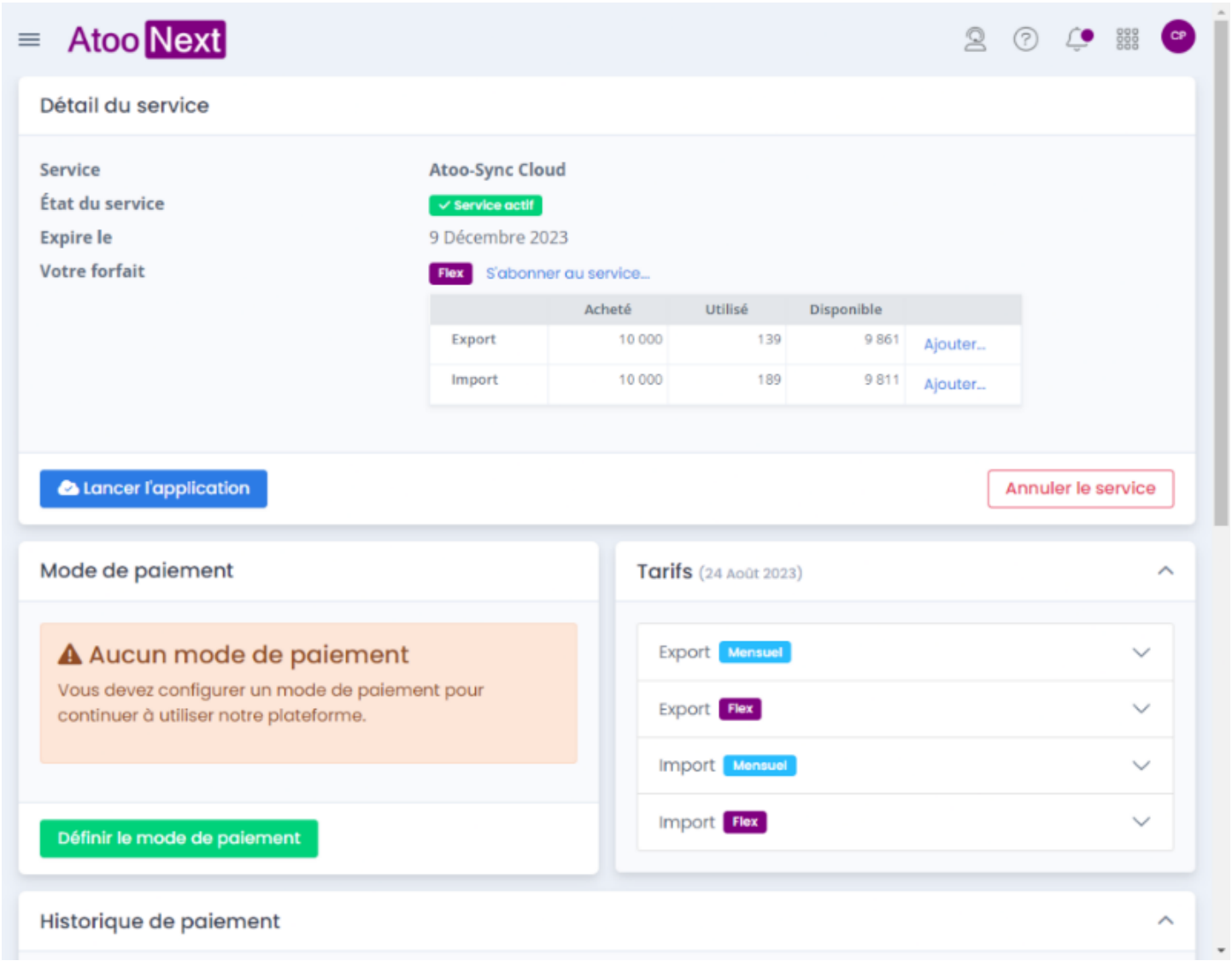
Ces informations vous ont été communiquées au préalable par le service commercial **Atoo Next** par email ou par votre revendeur.

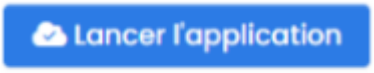


Sur le menu de gauche, cliquez sur Atoo-Sync Cloud.

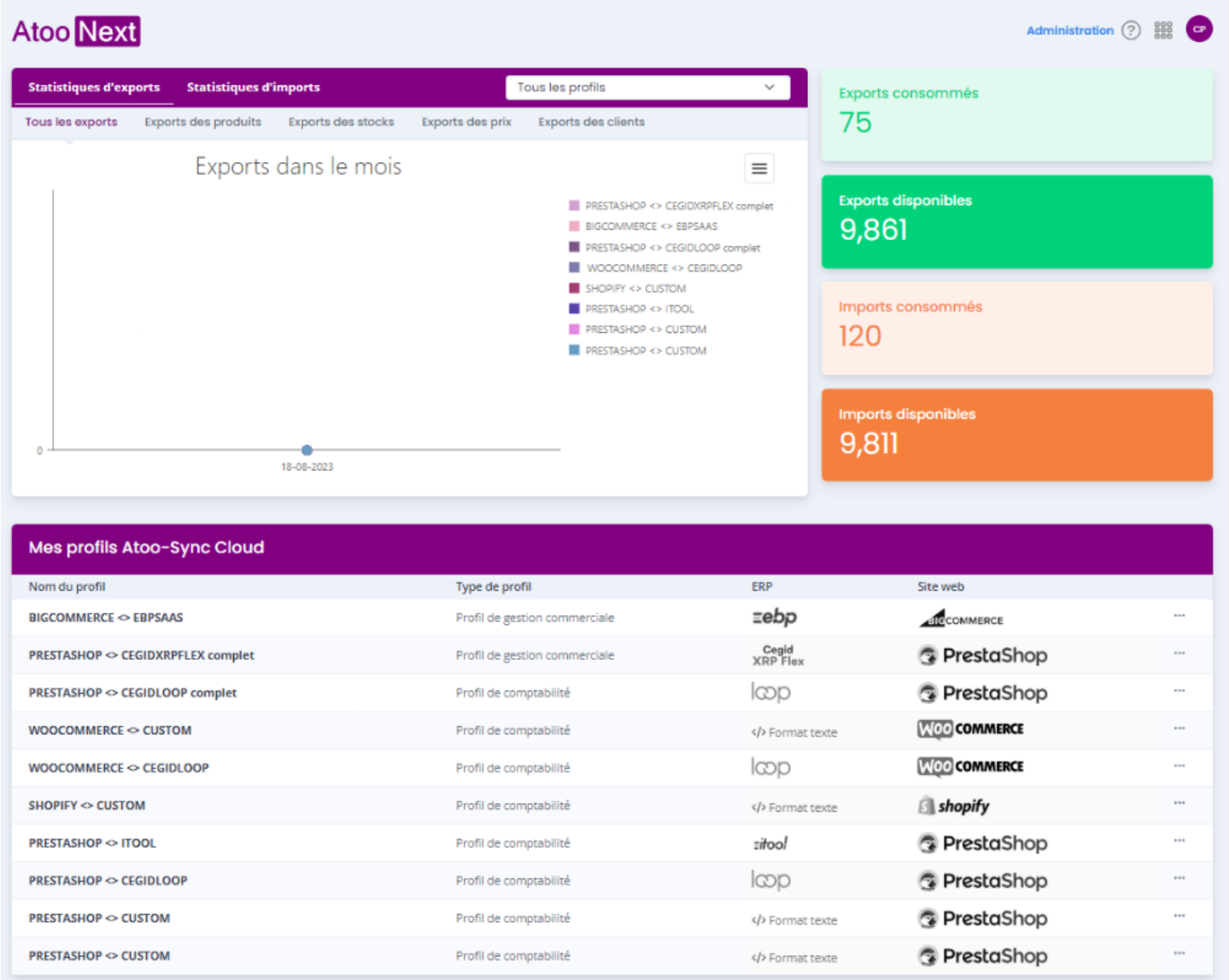


Une fenêtre s'ouvre sur l'interface Atoo-Sync Cloud.



Cliquez sur 

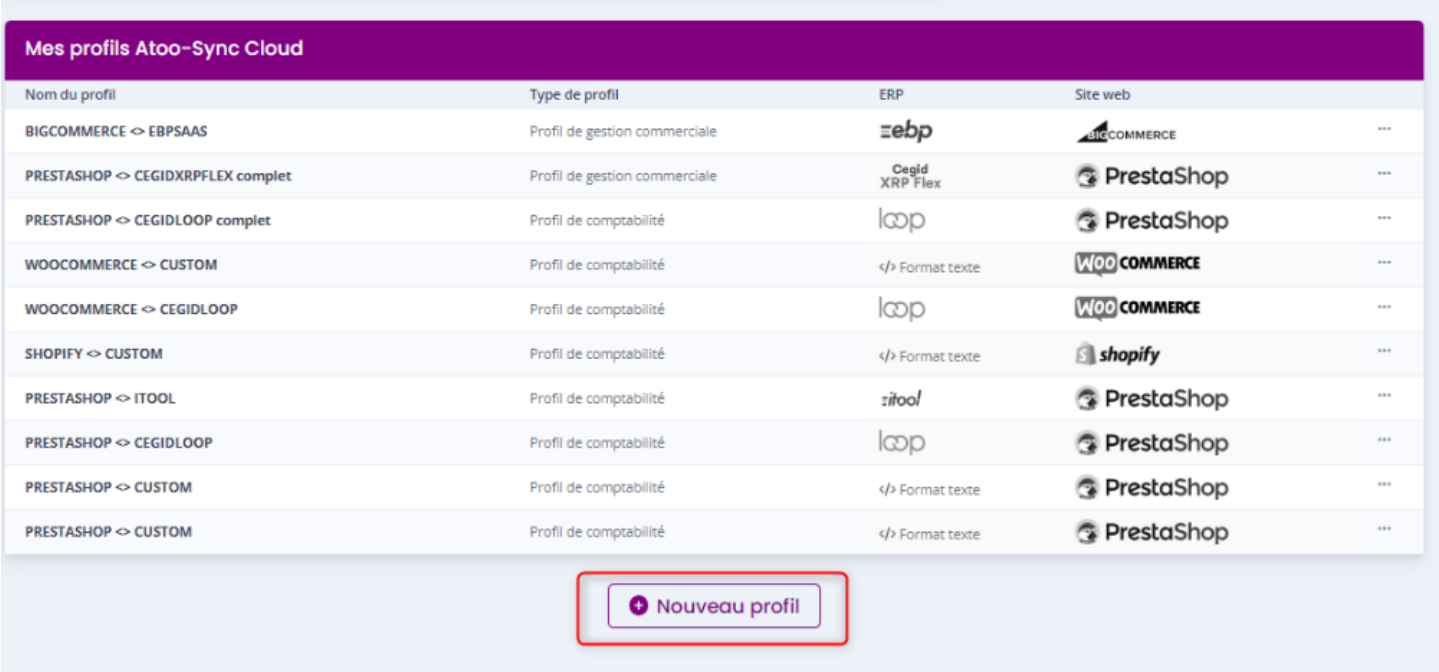
Une nouvelle page se charge.



FÉLICITATIONS ! Vous êtes connecté à l'application Atoo-Sync Cloud.

Création d'un profil

Cliquez sur **Nouveau Profil**. L'assistant de création d'un nouveau profil. Cliquez sur le bouton "EBP Saas" puis cliquez sur Suivant.



une fenêtre pop up apparait demande si c'est un profil Gestion commercial ou comptabilité.

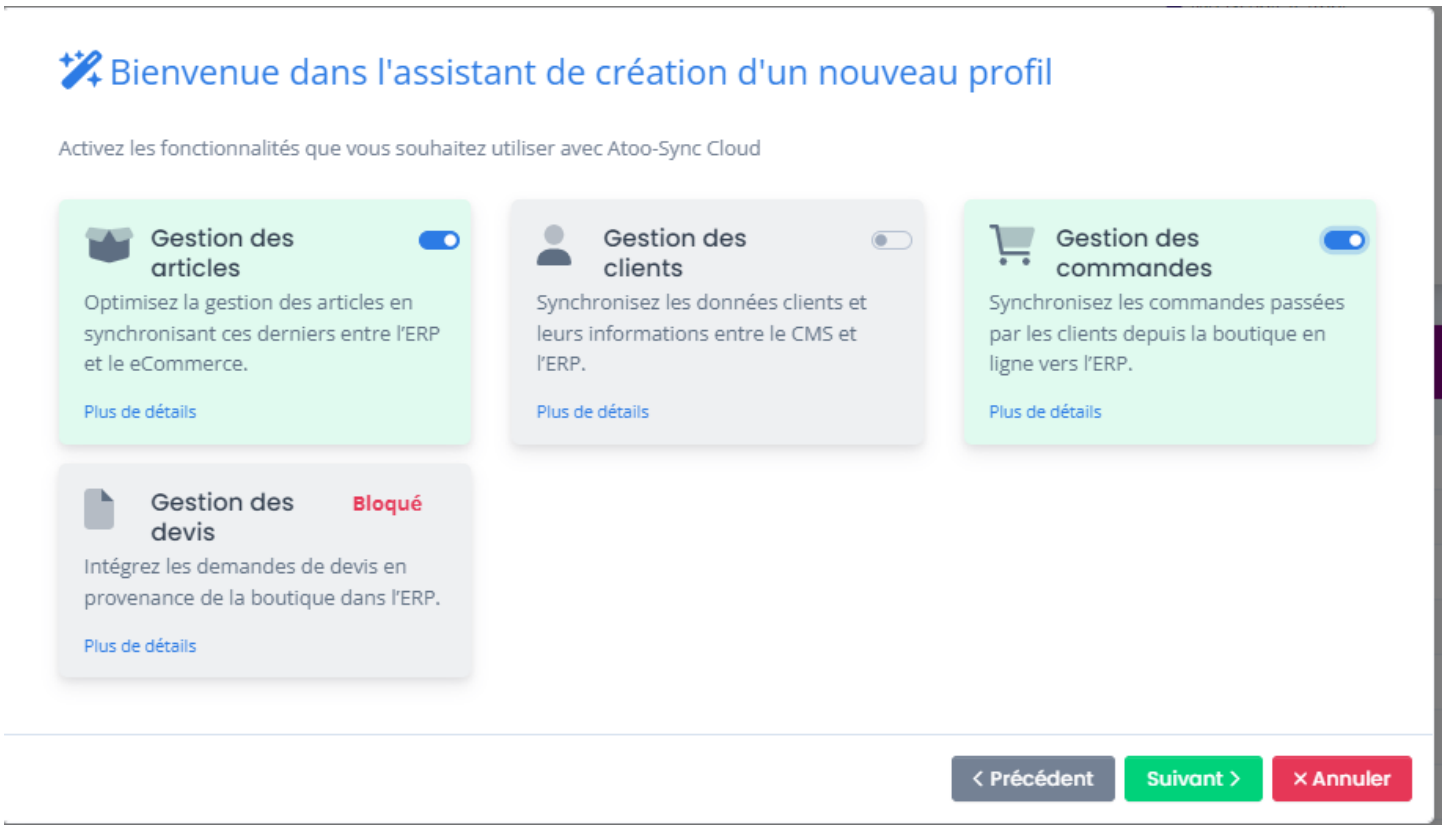




Puis sélectionnez la boutique e-commerce à connecter puis cliquez sur Suivant :

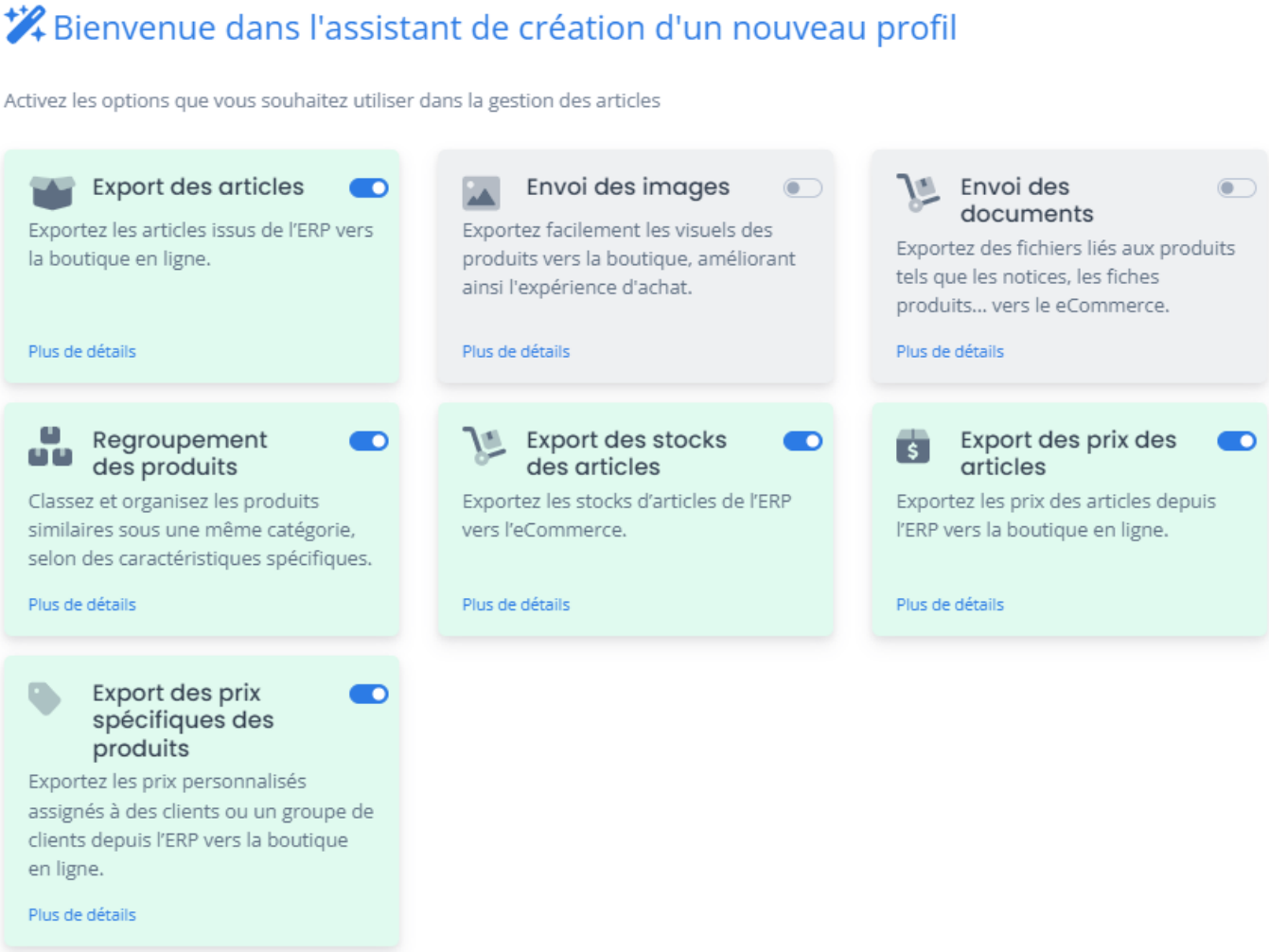


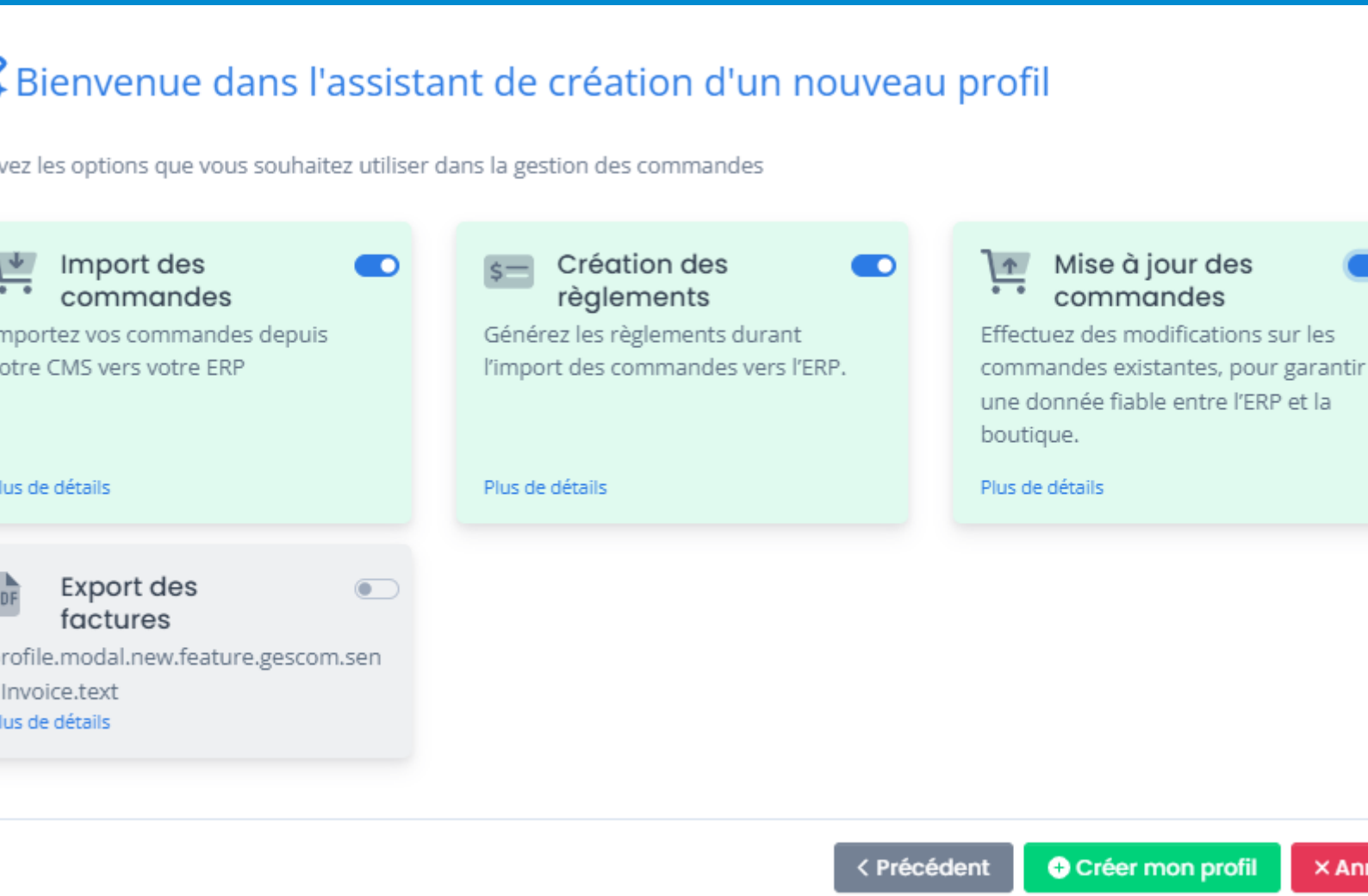
Une nouvelle pop up se charge demandant de sélectionner les fonctionnalité dont vous aurez besoin.



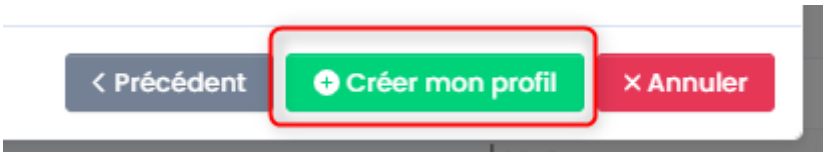
Ensuite plusieurs autres pop up en rapport avec les fonctionnalités activées précédemment se chargent.

Sélectionnez les options dont vous aurez besoin.


Bienvenue dans l'assistant de création d'un nouveau profil
Activez les options que vous souhaitez utiliser dans la gestion des articles
Export des articles
Exportez les articles issus de l'ERP vers la boutique en ligne.
Plus de détails
Envoi des images
Exportez facilement les visuels des produits vers la boutique, améliorant ainsi l'expérience d'achat.
Plus de détails
Envoi des documents
Exportez des fichiers liés aux produits tels que les notices, les fiches produits... vers le eCommerce.
Plus de détails
Regroupement des produits
Classez et organisez les produits similaires sous une même catégorie, selon des caractéristiques spécifiques.
Plus de détails
Export des stocks des articles
Exportez les stocks d'articles de l'ERP vers l'eCommerce.
Plus de détails
Export des prix des articles
Exportez les prix des articles depuis l'ERP vers la boutique en ligne.
Plus de détails
Export des prix spécifiques des produits
Exportez les prix personnalisés assignés à des clients ou un groupe de clients depuis l'ERP vers la boutique en ligne.
Plus de détails
Précédent
Suivant
Annuler



Une fois toutes les options nécessaires activées, cliquez sur **Créer mon profil**.



Félicitations ! Votre profil a été créé. Vous êtes positionné sur **Configurer le profil.**



Vous pouvez passer aux étapes de paramétrage du profil :

- Configuration de votre gestion commerciale.
- Configuration de votre boutique eCommerce (CMS)
- Configuration des flux à synchroniser

Premiers pas sur la plateforme d'intégration SaaS Atoo-Sync Cloud

Configuration requise et prérequis pour EBP SaaS

Avant de pouvoir installer et utiliser notre application **Atoo-Sync Cloud**, nous vous invitons à prendre connaissance de ce document vous informant des prérequis nécessaires.

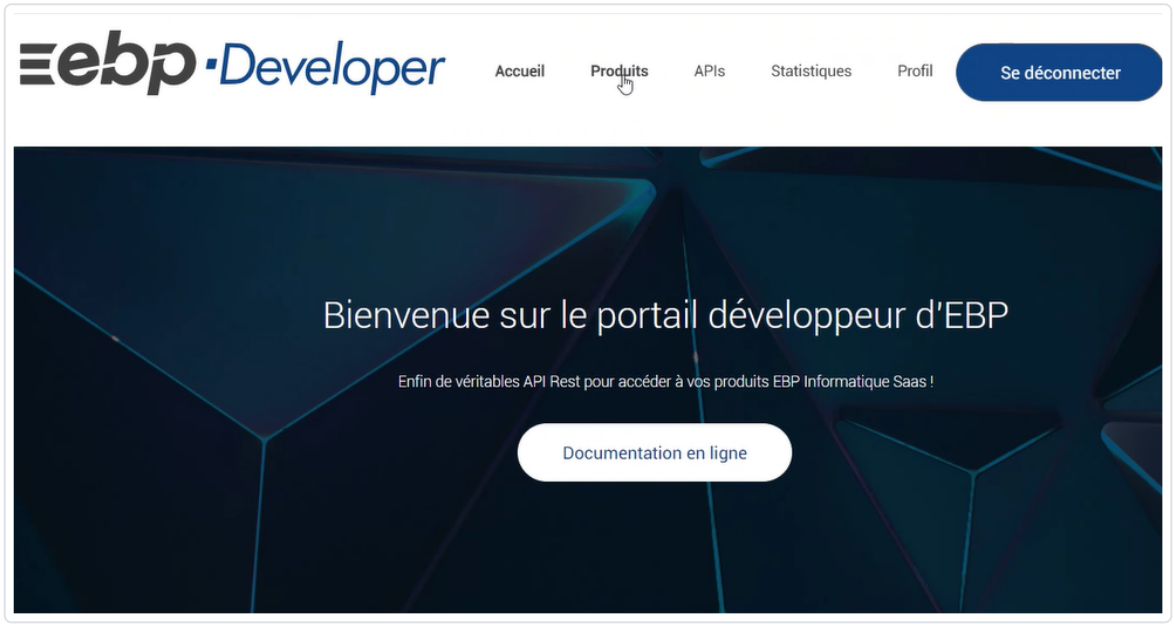
Atoo-Sync Cloud est compatible avec la gestion commerciale EBP Saas - version PRO et Elite à partir de la version **2022.**

Prérequis obligatoires EBP

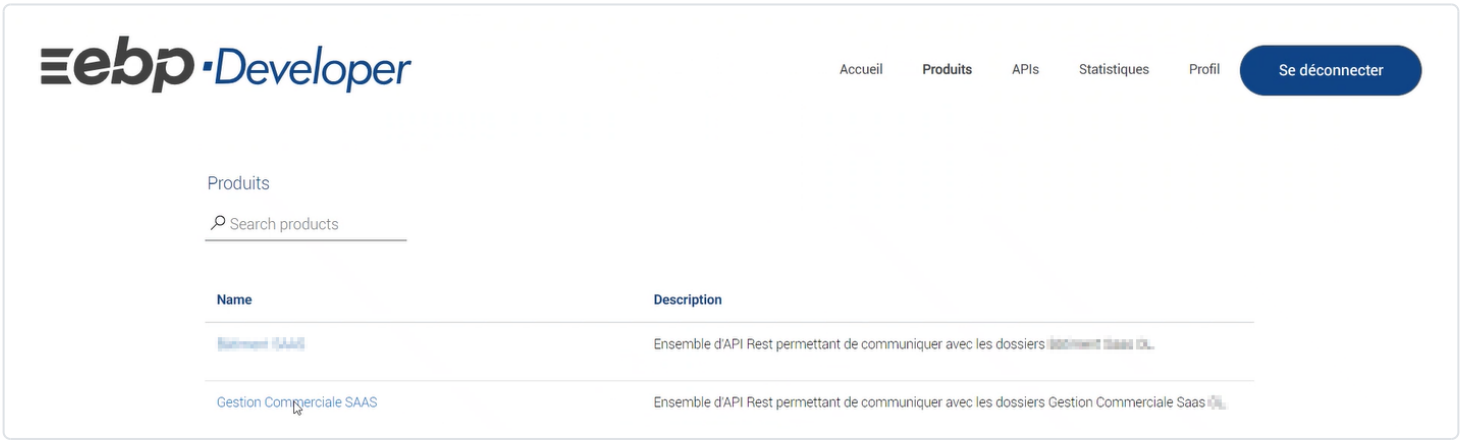
- Avoir un contrat Premium ou Silver chez EBP (être suivi par un Revendeur)
- Faire l'inscription aux APIs EBP (72 heures avant toute intervention de notre part), via le lien https://developpeurs-storage.ebp.com/#portail-des-apis
    - Connexion à la plateforme EBP



    - Pour ajouter votre abonnement, cliquez sur Produit (en haut de l'écran)



- Choisissez la gestion commerciale SAAS



- Attendez la confirmation
- Nous communiquer les APIs d'EBP une fois validées par les services EBP

ATTENTION : La mise en service d'Atoo-Sync Cloud ne peut se faire qu'à la condition d'avoir les APIs EBP.

Récupérer la clé Api EBP

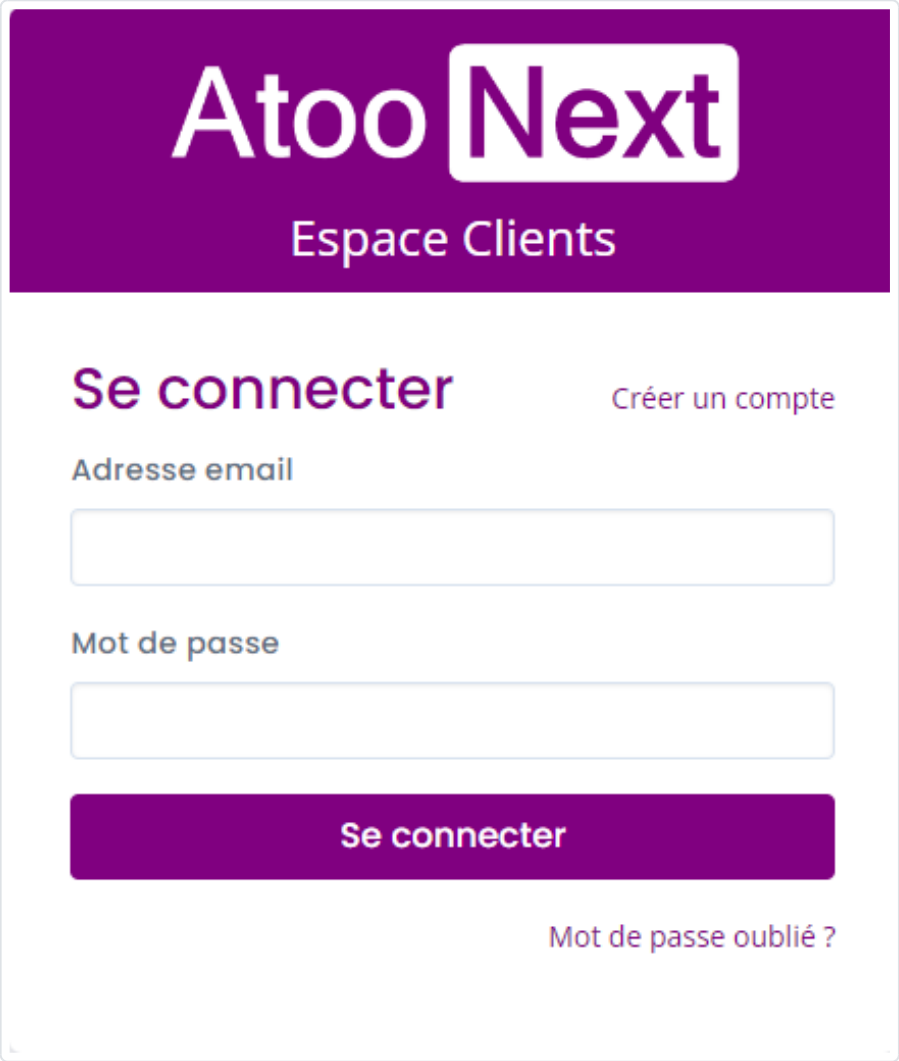


Dans EBP Developer, aller sur Profil, dans la section abonnements, copier la clé Api pour le paramétrage d'Atoo-Sync.

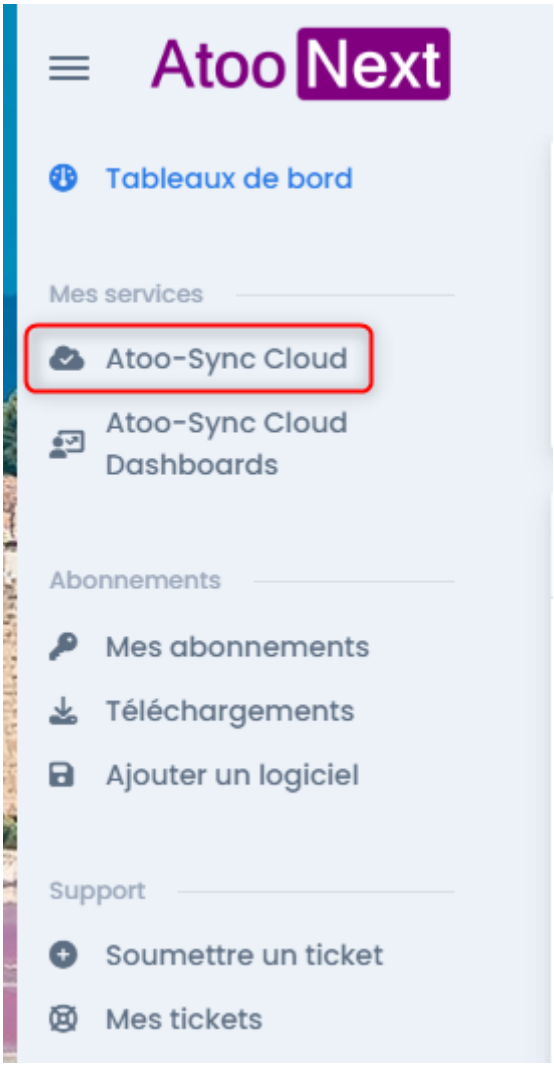
Se connecter à la plateforme d'intégration SaaS Atoo-Sync Cloud

Depuis votre **Espace Clients Atoo Next**, connectez-vous avec votre Identifiant et votre mot de passe.

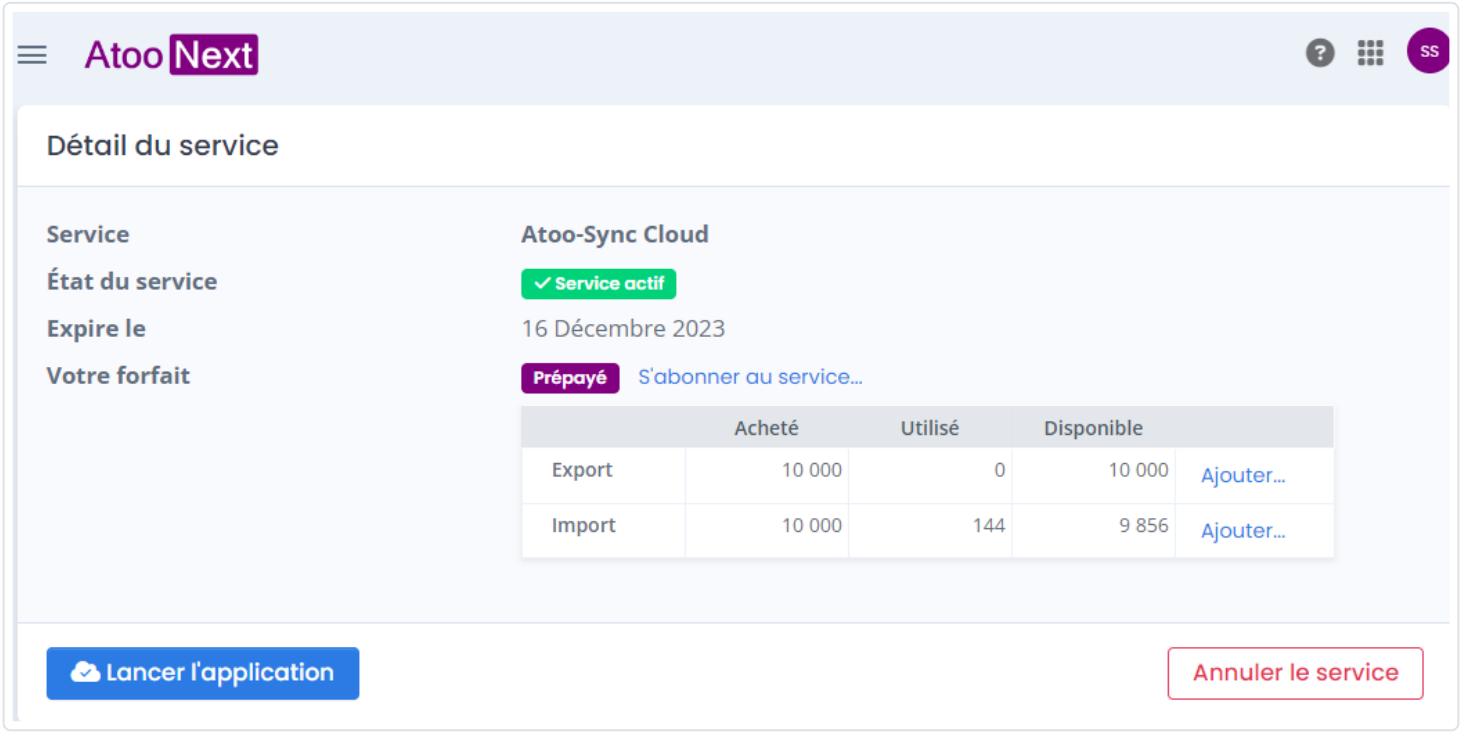
Ces informations vous ont été communiquées au préalable par le service commercial **Atoo Next** par email ou par votre revendeur.



Dans le menu situé à gauche, depuis **Mes Services**, cliquez sur **Atoo-Sync Cloud**.



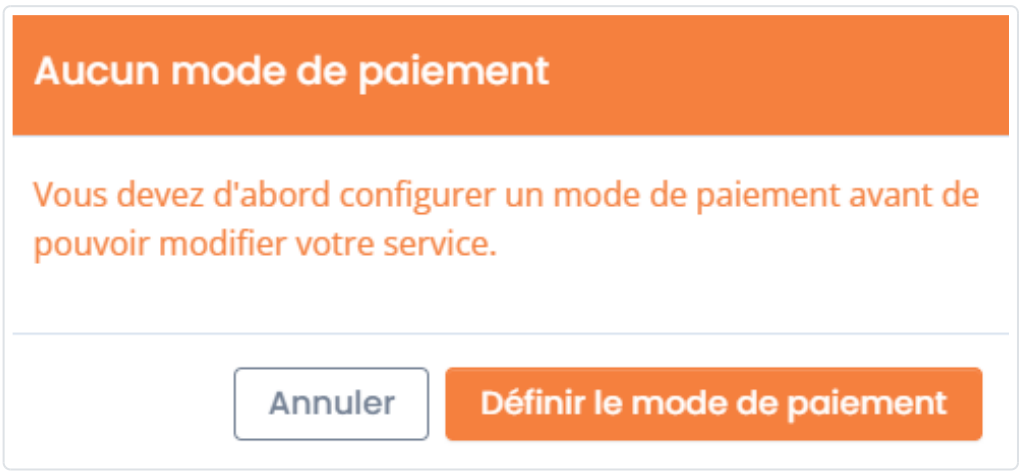
La fenêtre suivante s'affiche :



En fonction du **forfait Atoo-Sync Cloud** souscrit, vous pouvez **lancer l'application**. Ce forfait doit être souscrit au préalable pour pouvoir accéder au **service Atoo-Sync Cloud**.
Si vous n'avez pas de forfait, cliquez sur le lien **s'abonner au service**.

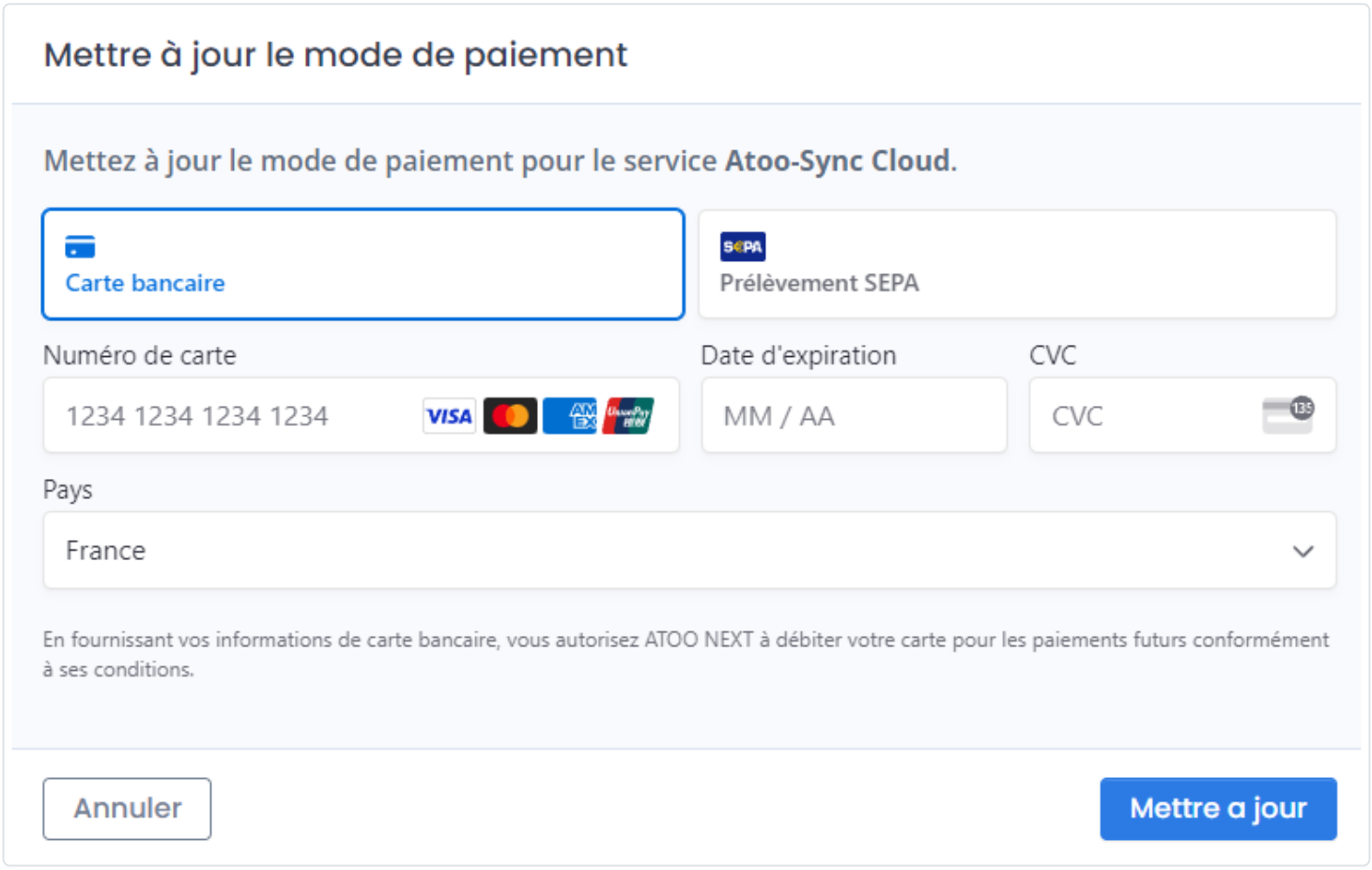
S'abonner au service - Mode de paiement

La fenêtre suivante s'affiche. Vous pouvez définir le mode paiement pour la souscription à votre forfait Atoo-Sync Cloud. Cliquez sur le bouton **Définir le mode de paiement**.



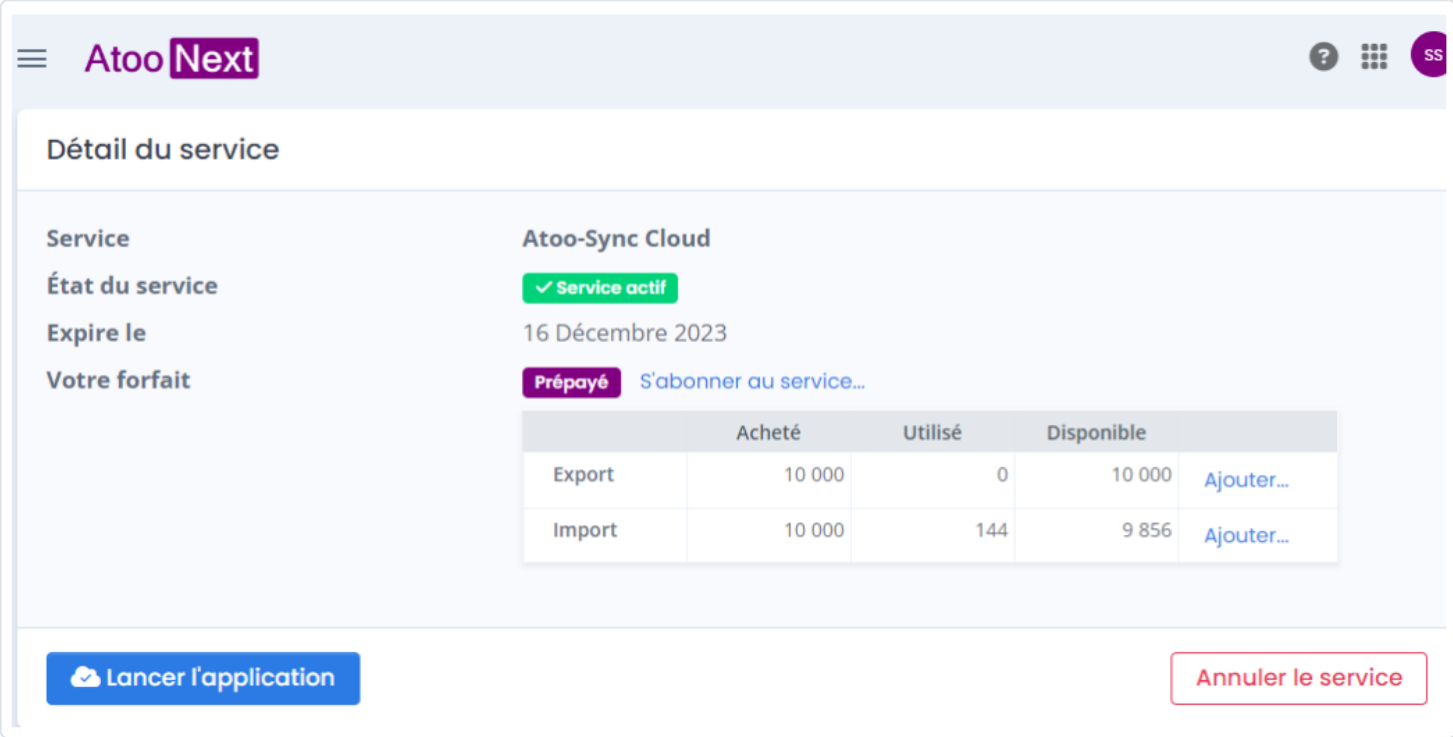
Une fenêtre s'affichera pour que vous puissiez renseigner vos informations de paiement. Vous pouvez soit opter pour le paiement par carte bancaire soit par prélèvement Sepa.

Une fois la fenêtre renseignée, cliquez sur **Mettre à jour**.



S'abonner au service - S'abonner au service

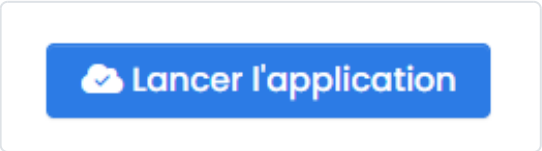
Vous pouvez maintenant vous abonner aux forfaits d'export ou d'imports de données. Cliquez à nouveau sur le lien **s'abonner au service.**



Une fenêtre va s'afficher, vous permettant de sélectionner en fonction de vos besoins :

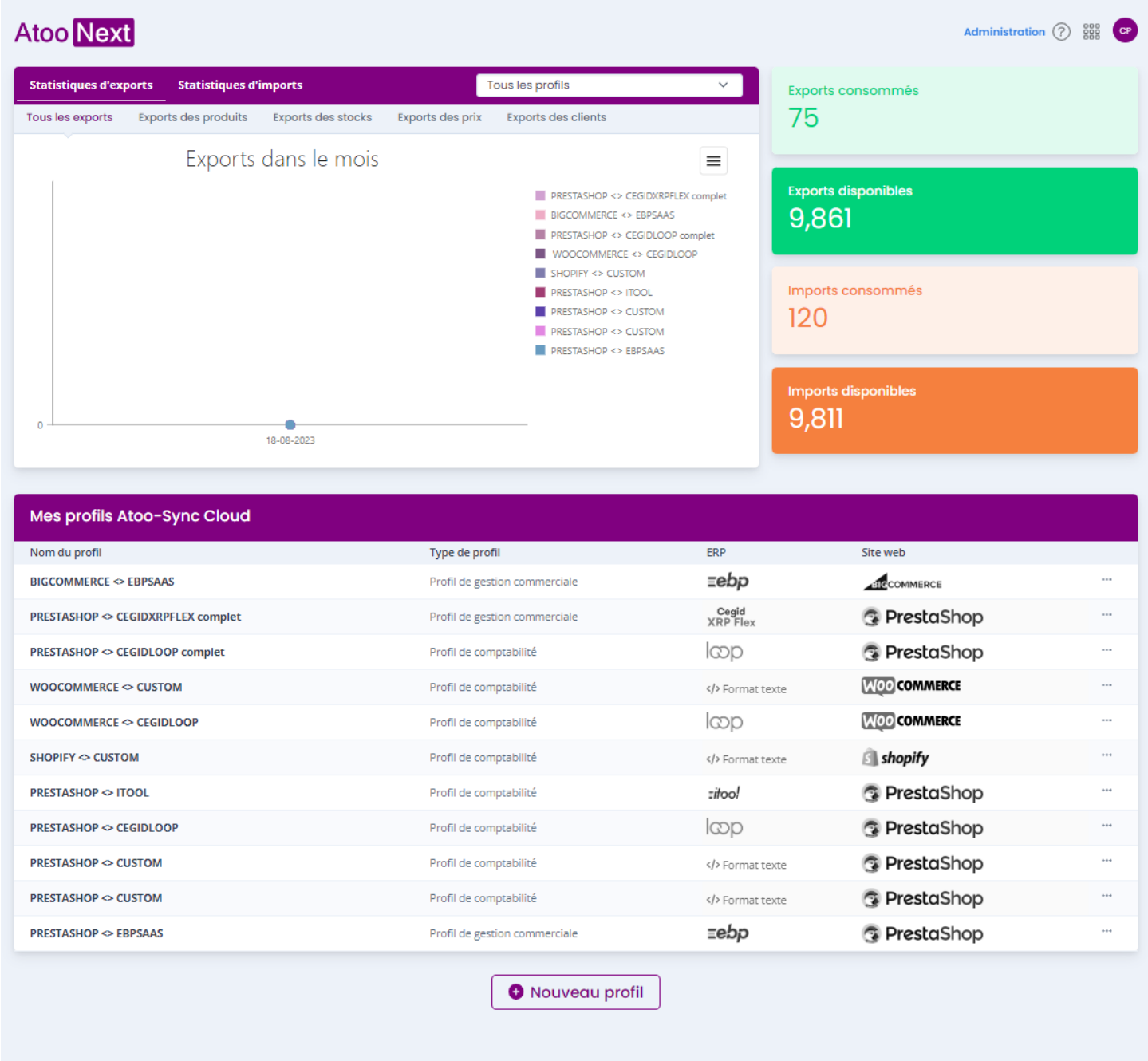
- Le forfait d'export de données : Envoi des données de la gestion commerciale Cegid (ERP) vers la boutique eCommerce. Types de données exportées : articles - stock - prix - clients - données post-import commandes.
- Le forfait d'import des données : Import des données de la boutique web vers l'ERP. Types de données : commandes - règlements - nouveaux clients.

Dès que vous avez validé vos forfaits en fonction de vos besoins, vous pouvez cliquer sur le bouton **Lancer l'application** pour arriver sur la **plateforme d'intégration SaaS Atoo-Sync Cloud.**



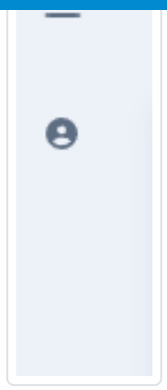
Présentation de la plateforme d'intégration SaaS Atoo-Sync Cloud

Après avoir cliqué sur le bouton **Lancer l'application**, la fenêtre suivante s'affiche :



Fonctions du menu en haut à gauche




: ce bouton permet de réduire le menu de gauche 


: ce bouton permet de revenir sur la page d'accueil Atoo-Sync Cloud lorsque l'on est sur un profil.

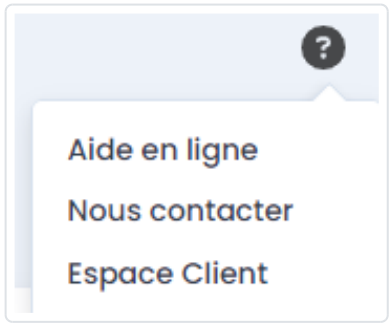


: permet de retourner sur votre Espace Clients Atoo Next

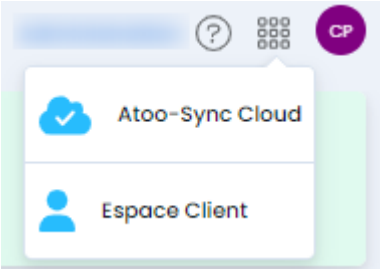
Fonctions du menu à droite



Le **point d'interrogation** permet d'accéder à notre documentation en ligne, à notre formulaire de contact ou encore à notre Espace Client Atoo Next



Le **cube** permet de changer de profil ou de retourner sur l'Espace Clients



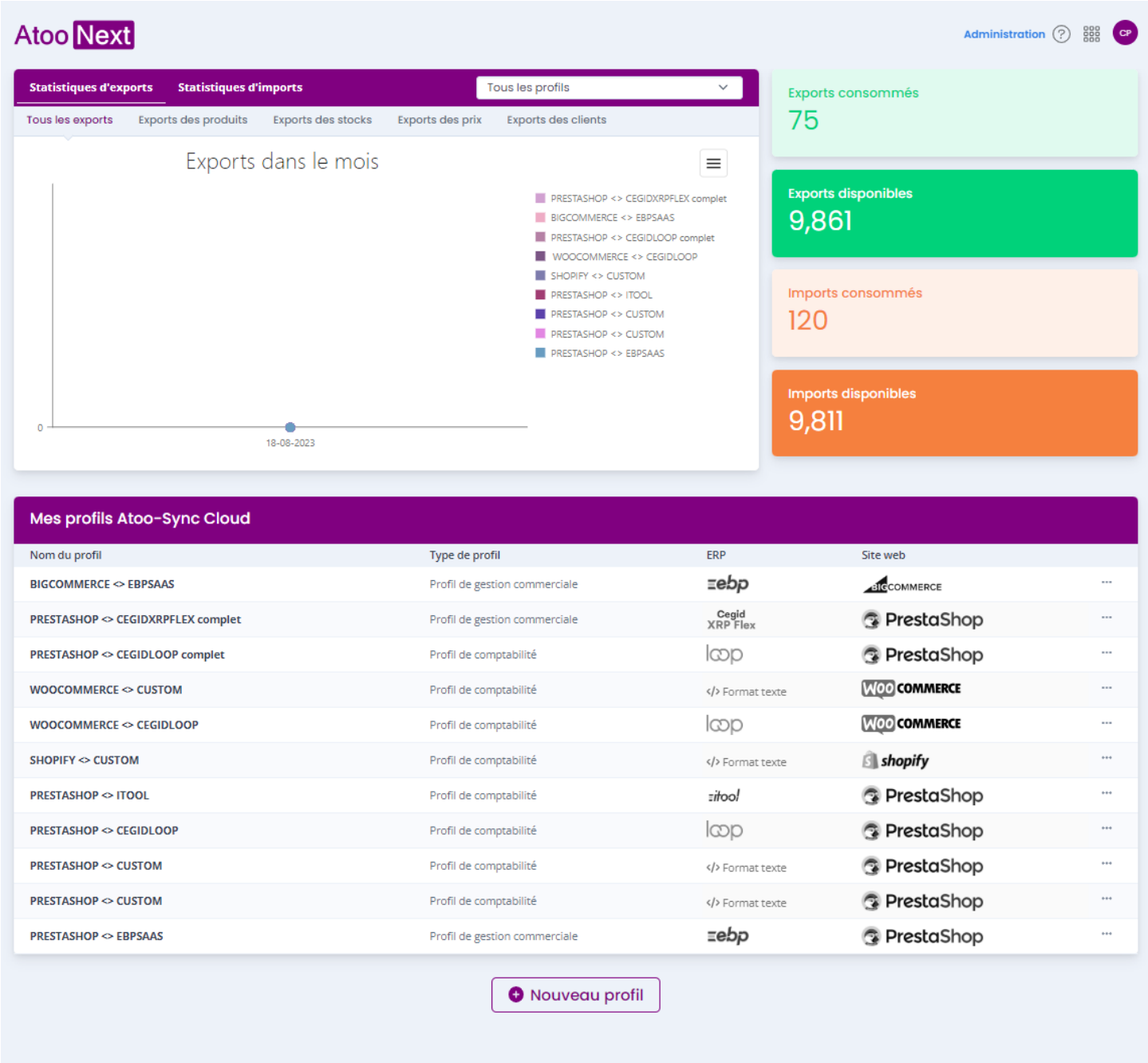
Le **bouton violet** indique vos initiales. Si vous cliquez sur le bouton, vous accédez à la gestion de v , à la déconnexion de votre Espace Client. Vous pouvez é eforme.



Fonctions au centre

Ajouter : En fonction du forfait souscrit, vous pouvez créer (ajouter) un nouveau profil.
Un profil permet de connecter une boutique eCommerce avec une application de gestion SaaS.

- Si vous avez souscrit à un forfait d'Export de données seulement, vous aurez que le service Atoo-Sync Cloud GesCom disponible.
- Si vous avez souscrit à un forfait d'import de données seulement, vous aurez accès aux services Atoo-Sync Cloud GesCom et Atoo-Sync Cloud Compta.
- Si vous avez souscrit à un forfait d'Export et d'import de données , vous aurez accès aux services Atoo-Sync Cloud GesCom et Atoo-Sync Cloud Compta.



Quel profil Atoo-Sync et quel forfait pour quel besoin ?

Atoo-Sync Cloud GesCom

Objetif

Si vous avez besoin de connecter votre boutique à votre gestion commerciale SaaS, vous devez ajouter un profil Atoo-Sync Cloud GesCom.

Quel forfait ?

Si vous souhaitez uniquement exporter les données de votre gestion commerciale vers votre boutique eCommerce (articles - stock - prix - clients), vous pouvez souscrire à un forfait d'export de données seulement.

Si vous souhaitez également importer vos commandes web dans votre ERP SaaS, alors vous devez également souscrire à un forfait d'import de données.

Atoo-Sync Cloud Compta

Objectif

Cette application connectée à votre boutique eCommerce permet uniquement de lire les commandes web et de les importer dans votre logiciel de comptabilité.

L'import est direct pour les logiciels de comptabilité SaaS compatibles (voir dans Configurations requises) ou alors indirect, à savoir l'application va générer un fichier d'écritures comptables.

Ce fichier pourra soit être importé manuellement par vos soins dans votre logiciel de comptabilité, soit être envoyé sur un espace de stockage Cloud ou par email, aux destinataires de votre choix (comptable, cabinet comptable,...).

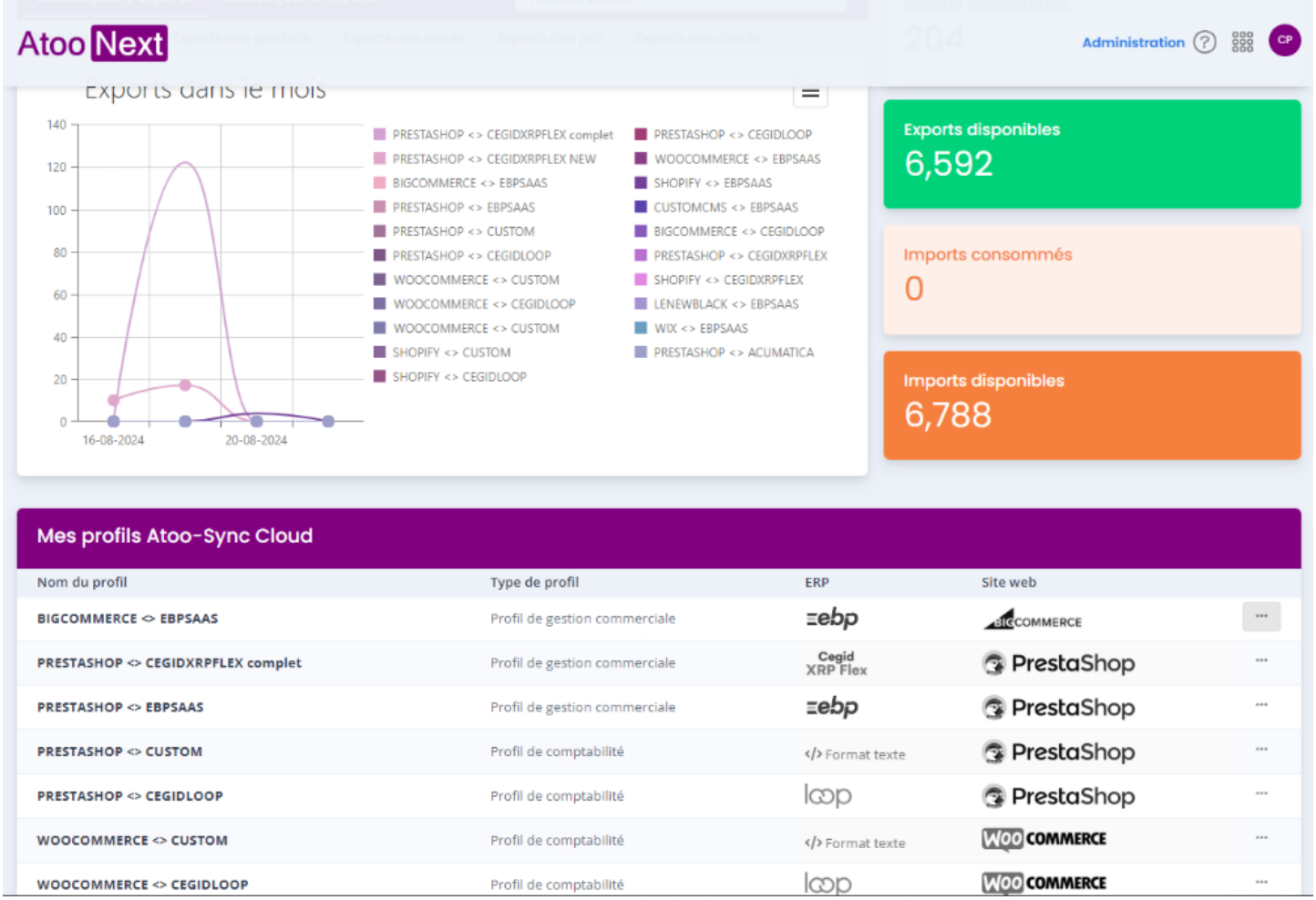
Quel forfait ?

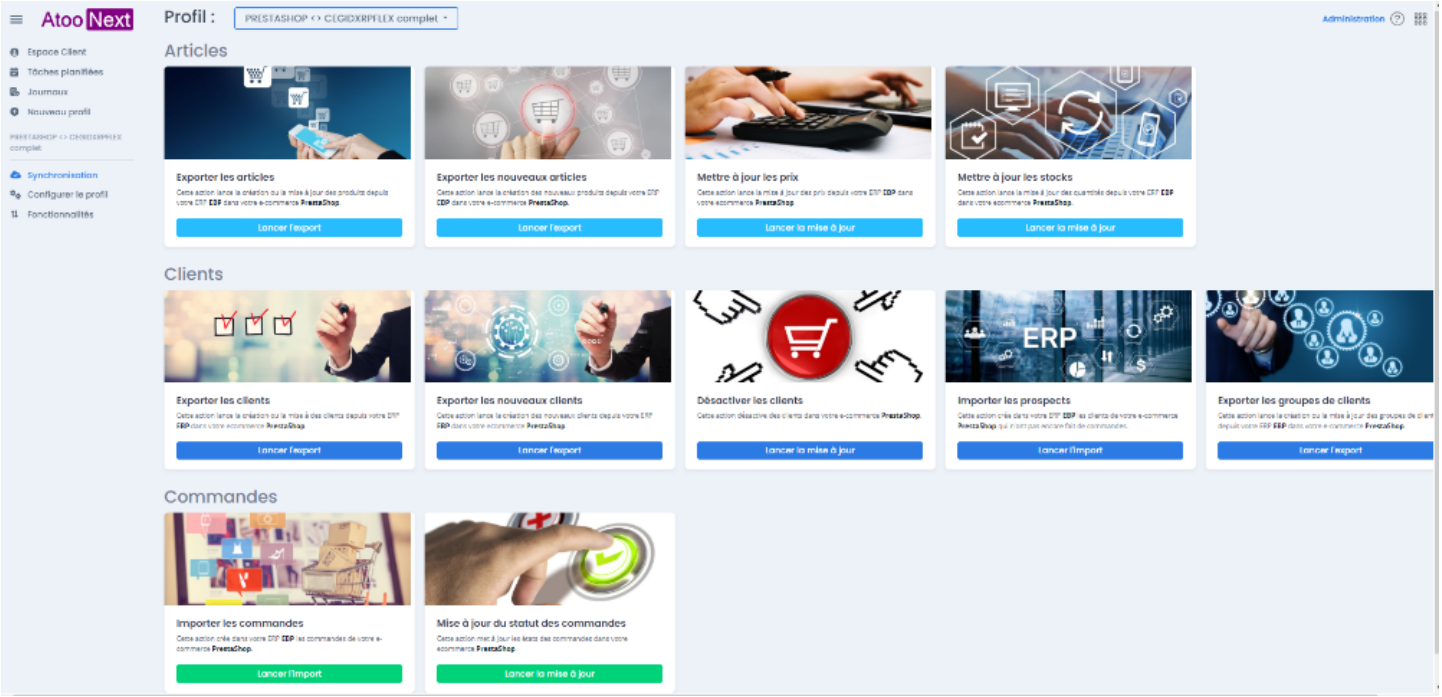
Pour son fonctionnement, vous devez avoir souscrit à un forfait d'import de données.

Fonctionnement du profil Atoo-Sync Cloud GesCom

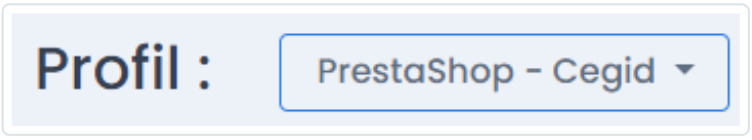
Présentation du profil Atoo-Sync Cloud GesCom

Cliquez sur le nom de votre profil créé pour connecter **EBP SaaS.**
La fenêtre suivante s'affiche :



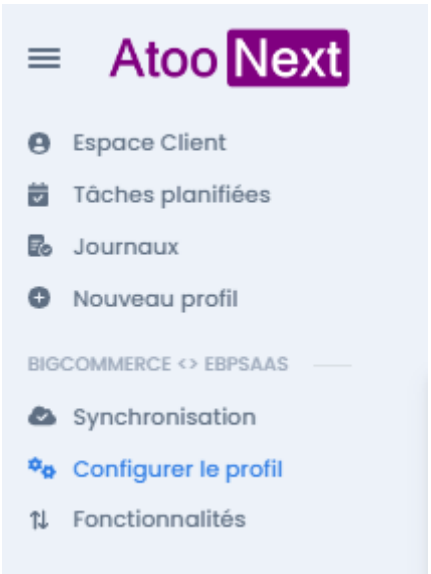


Vous retrouvez le nom de votre profil sur la partie supérieure de la fenêtre.



Cette fenêtre est composée de 2 zones distinctes :

1. Une barre de menus verticale, à gauche composée des fonctions suivantes :



-  : Permet de réduire le menu

-  : Permet de revenir sur la page d'accueil de la plateforme Atoo-Sync Cloud
- **Espace Client** : Permet de revenir à votre Espace Client Atoo Next
- **Nouveau profil** : Permet de créer un nouveau profil

PrestaShop - Cegid : Affiche le nom de votre profil.

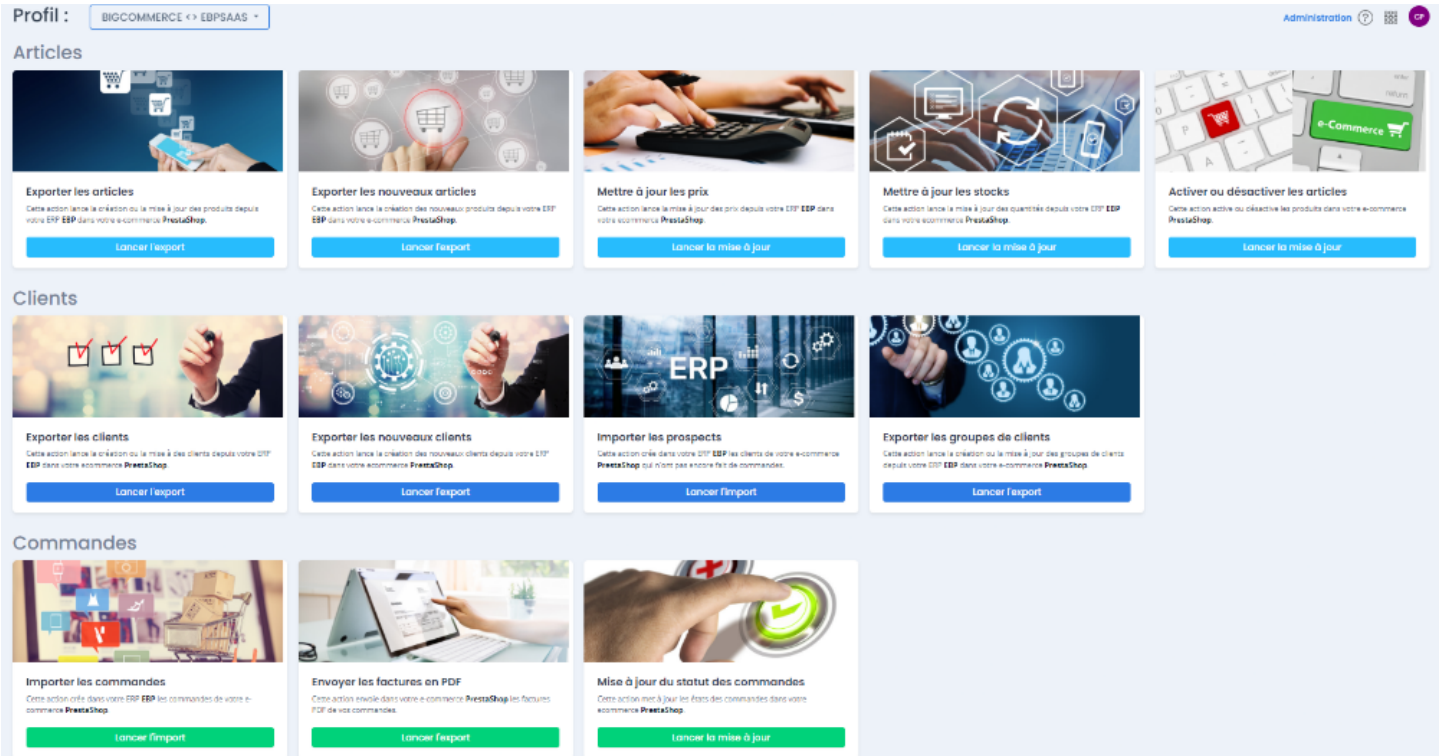
- **Synchronisation** : Permet d'accéder aux fonctions de synchronisation du service Atoo-Sync Cloud.
- **Configurer le profil** : Permet d'accéder aux fonctions de paramétrage du profil.
- **Fonctionnalités** Permet de modifier, d'ajouter ou désactiver des fonctionnalités et options, selon vos besoins.

Journaux

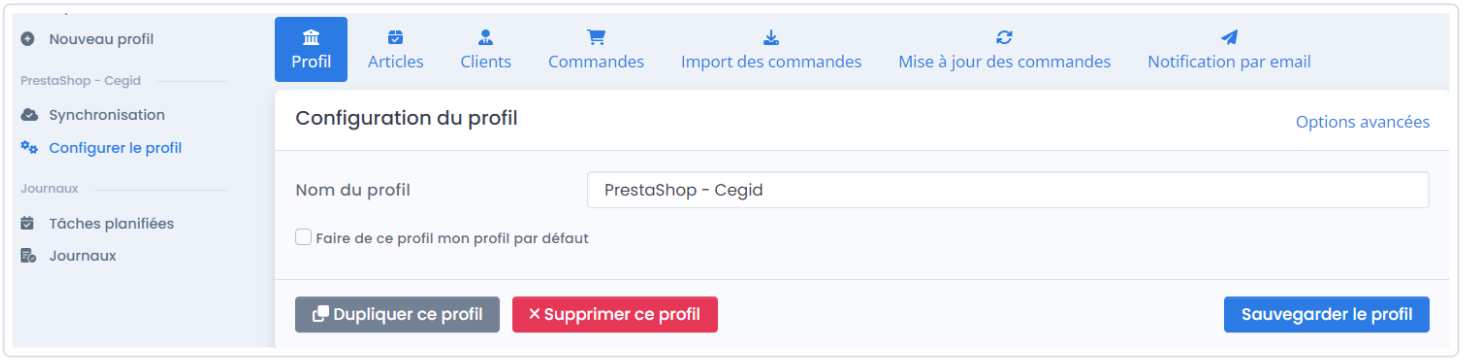
- **Tâches planifiées** : Permet d'accéder à l'espace de création des tâches de synchronisation.
- **Journaux** : Permet d'accéder aux journaux (logs) de synchronisation.

2. La zone du milieu : En fonction de l'onglet sur lequel vous avez cliqué, la fenêtre affichera des fonctionnalités différentes.

L'onglet **Synchronisation** affiche l'ensemble des fonctions de synchronisation disponibles.

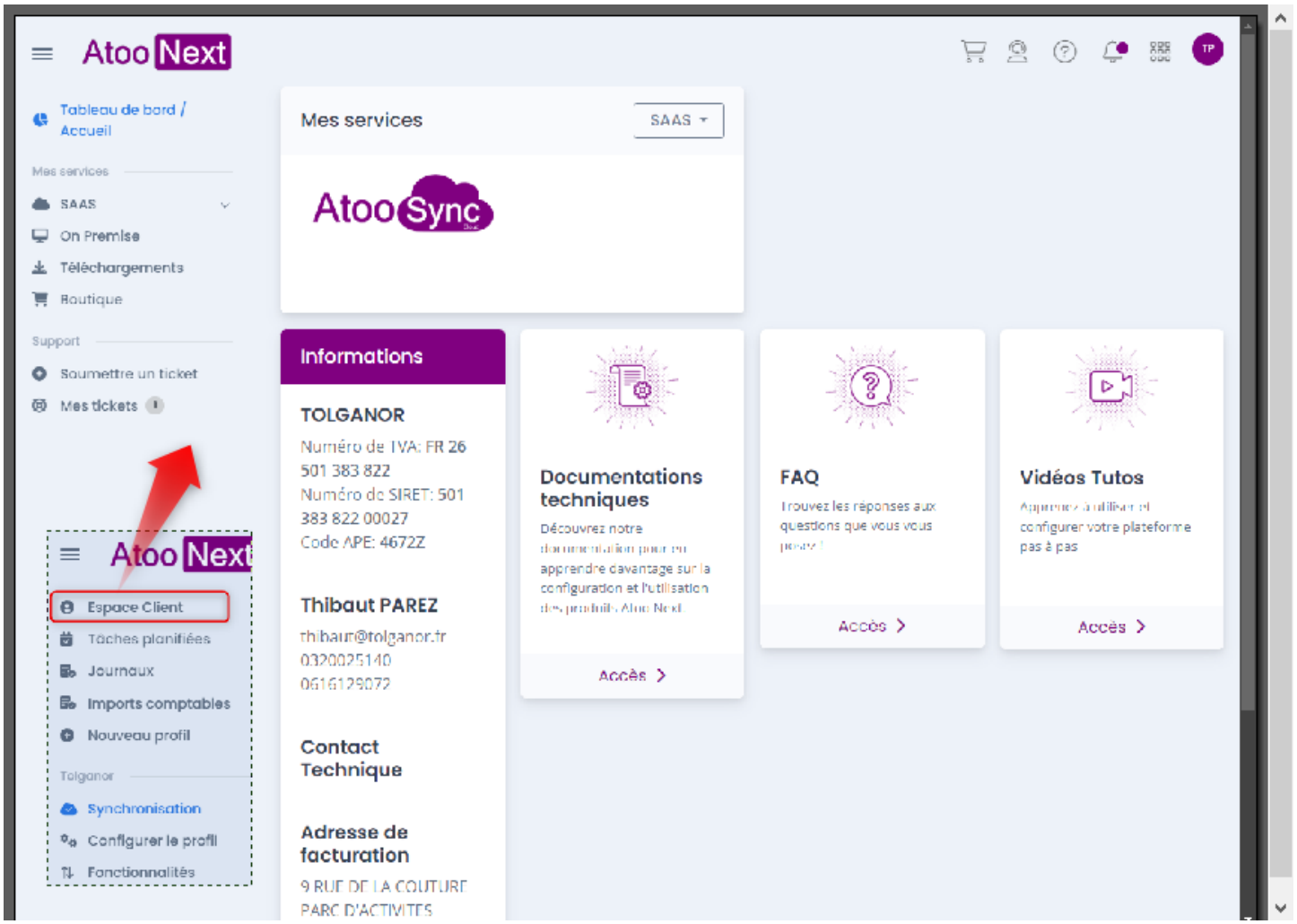


L'onglet **Configurer le profil** permet d'accéder aux fonctions de paramétrage du connecteur.


Nouveau profil
PrestaShop - Cegid
Synchronisation
Configurer le profil
Journaux
Tâches planifiées
Journaux
Profil
Articles
Clients
Commandes
Import des commandes
Mise à jour des commandes
Notification par email
Configuration du profil
Options avancées
Nom du profil
PrestaShop - Cegid
Faire de ce profil mon profil par défaut
Dupliquer ce profil
Supprimer ce profil
Sauvegarder le profil

Présentation du profil/ Onglet Espace client

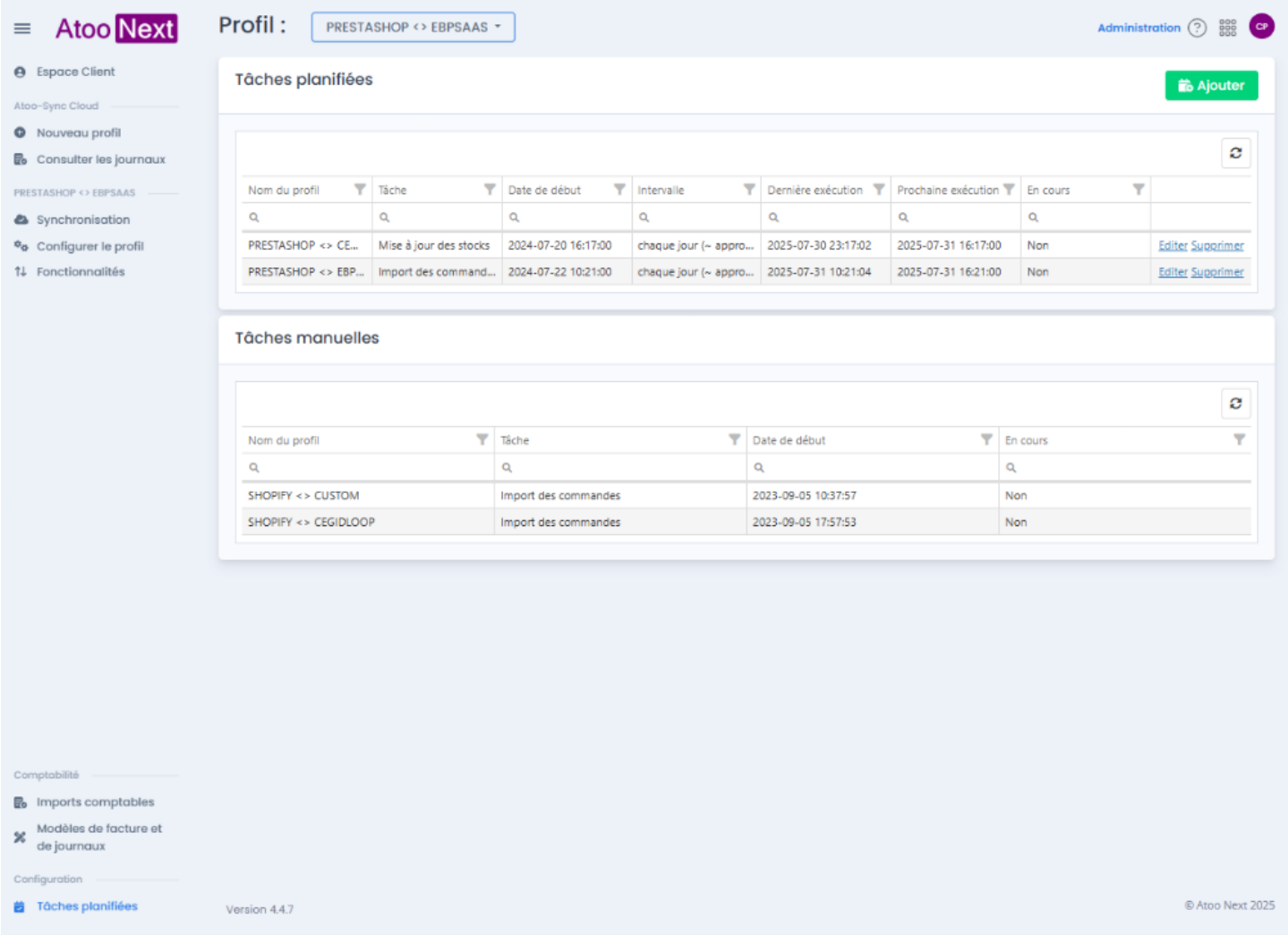
L'onglet **Espace client** permet d'accéder rapidement à votre espace Atoo-Next en un clic.



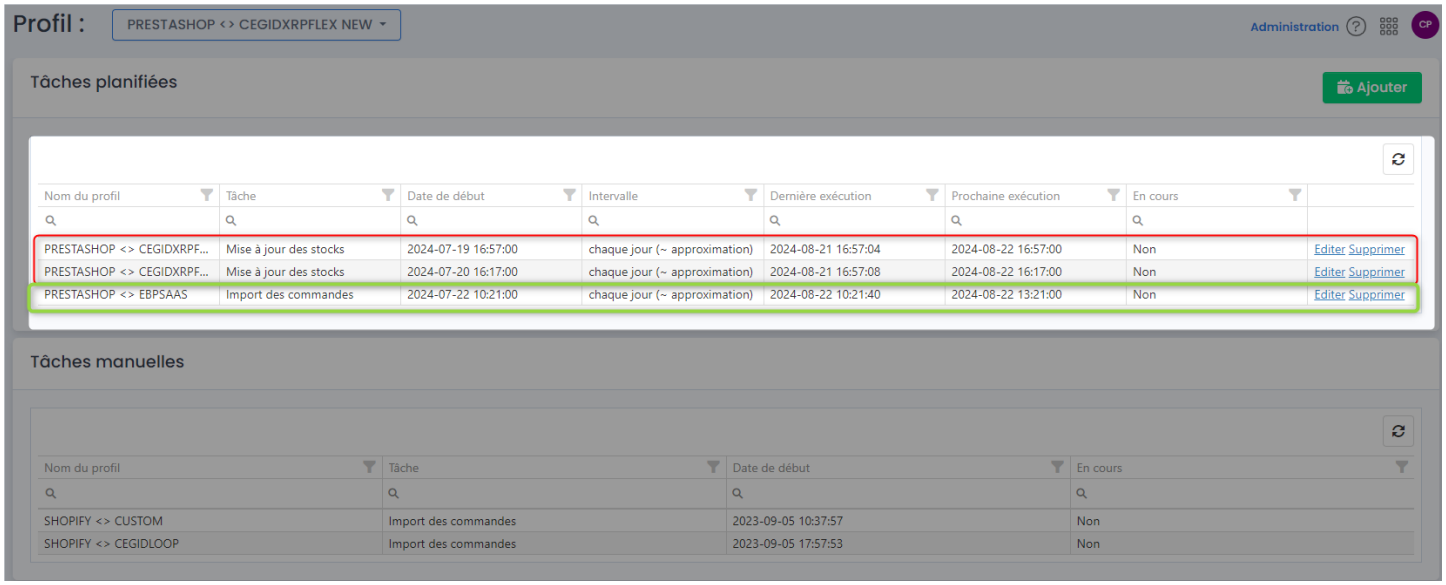
Présentation du profil/ Onglet Tâches planifiées

L'onglet **Tâches planifiées**, vous permet d'automatiser les différentes fonctionnalités présentes dans Atoo-Sync Cloud.

Ainsi que de lister, éditer et supprimer les différentes tâches planifiées si nécessaire.

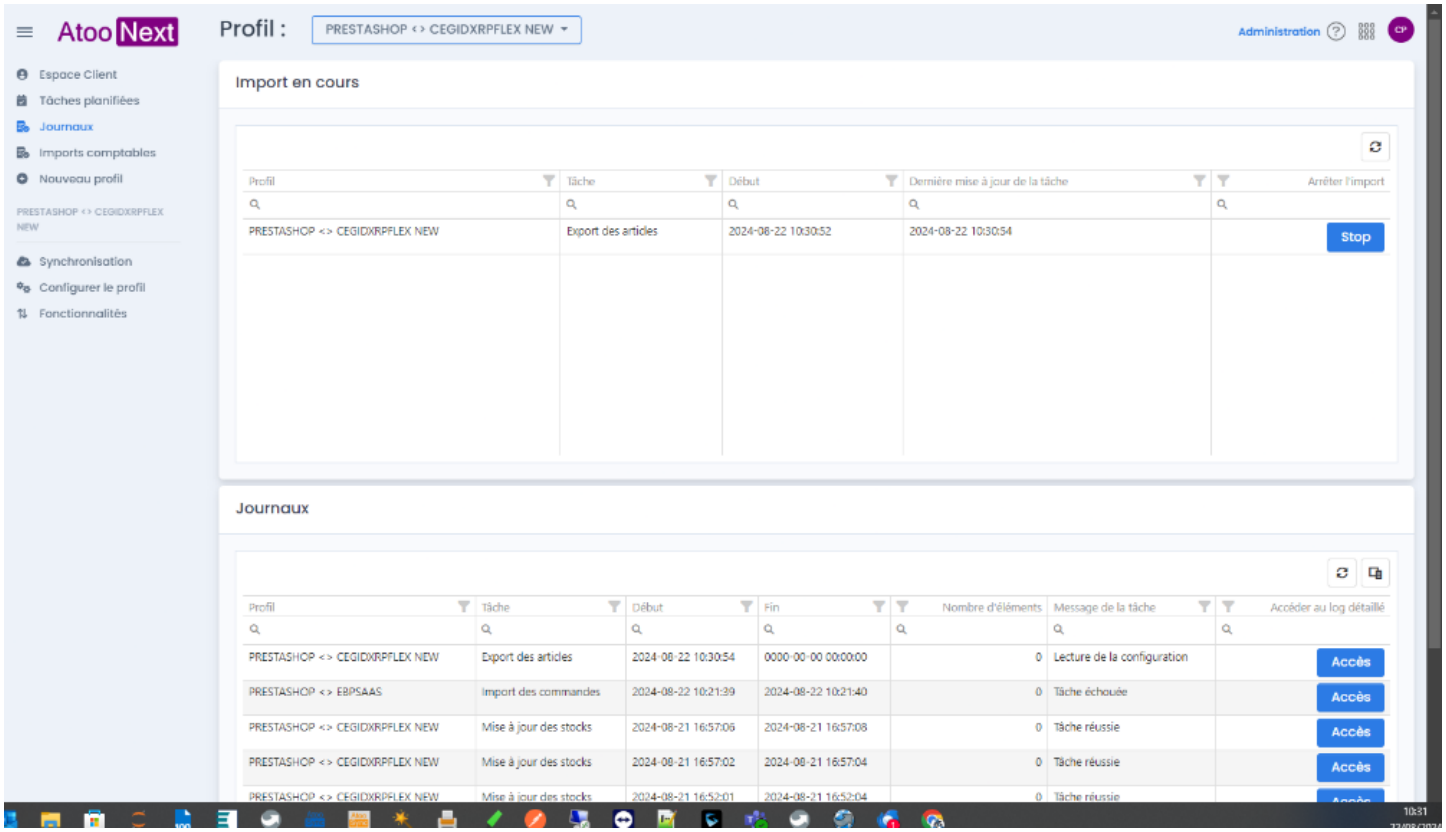


Note : Si vous possédez plusieurs profils dans votre Atoo-Sync Cloud, vous pouvez consulter toutes les taches planifiées les noms de profils sont listés.


Profil :
PRESTASHOP <> CEGIDXRPFLEX NEW
Administration
Tâches planifiées
Ajouter
Nom du profil
Tâche
Date de début
Intervalle
Dernière exécution
Prochaine exécution
En cours
PRESTASHOP <> CEGIDXRPF...
Mise à jour des stocks
2024-07-19 16:57:00
chaque jour (~ approximation)
2024-08-21 16:57:04
2024-08-22 16:57:00
Non
Editer Supprimer
PRESTASHOP <> CEGIDXRPF...
Mise à jour des stocks
2024-07-20 16:17:00
chaque jour (~ approximation)
2024-08-21 16:57:08
2024-08-22 16:17:00
Non
Editer Supprimer
PRESTASHOP <> EBPSAAS
Import des commandes
2024-07-22 10:21:00
chaque jour (~ approximation)
2024-08-22 10:21:40
2024-08-22 13:21:00
Non
Editer Supprimer
Tâches manuelles
Nom du profil
Tâche
Date de début
En cours
SHOPIFY <> CUSTOM
Import des commandes
2023-09-05 10:37:57
Non
SHOPIFY <> CEGIDLOOP
Import des commandes
2023-09-05 17:57:53
Non

Présentation du profil/ Onglet Journaux

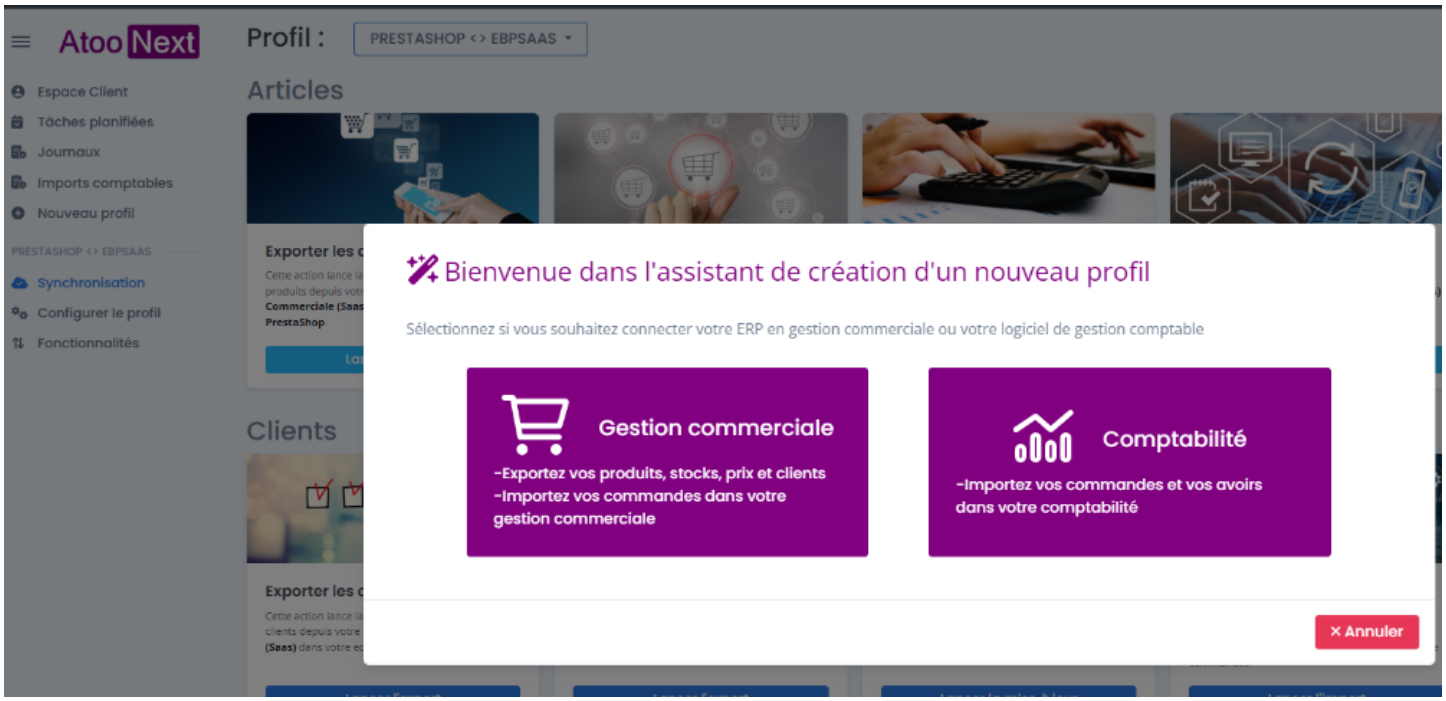
L'onglet **Journaux**, permet de suivre l'activité présent ou passé de votre Atoo-Sync Cloud, vous pourrez surveiller l'activité de tous vos profils, lister, filtrer et trier chaque évènement. Avoir un aperçu détaillé de chaque évènement enfin repérer les échecs dans les synchronisations.



Présentation du profil/ Onglet Nouveau Profil

L'onglet **Nouveau profil** permet, à tout moment de créer un nouveau profil.

Au moment de cliquer dessus une pop up s'ouvrira et vous interrogera sur les choix à faire en commençant par vous demander si vous créez un profil de Gestion commerciale ou de Comptabilité.



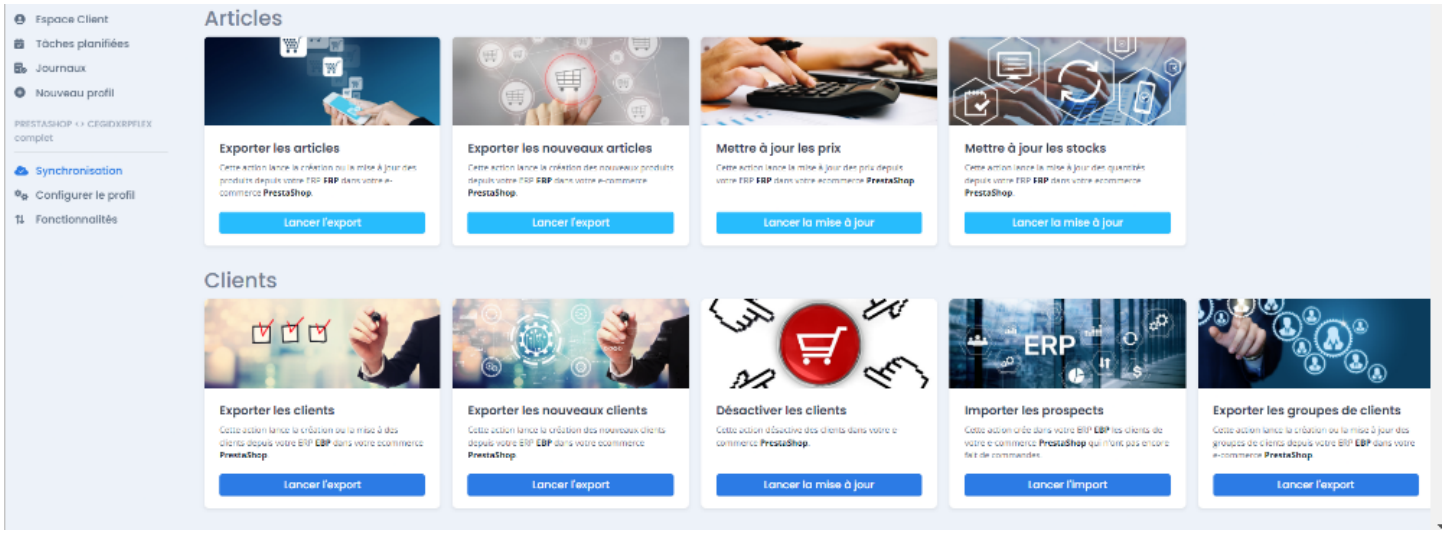
Présentation du profil/ Onglet Synchronisation

Depuis la barre de menu verticale, cliquez sur l'onglet **Synchronisation.**

La fenêtre avec l'ensemble des synchronisations disponibles s'affiche.

Le bouton Synchronisation

Affiche en dessous les principaux boutons de synchronisation.



Exporter les articles
Ce bouton permet d'exporter les articles de la base de données de l'ERP et de les créer et/ou les modifier dans la boutique eCommerce.

Exporter les nouveaux articles
Ce bouton permet de lire les nouveaux articles créés dans l'ERP et de les créer dans la boutique eCommerce.

Mettre à jour les stocks
Ce bouton permet d'exporter les stocks de la base de données de l'ERP pour les mettre à jour dans la boutique eCommerce.

Mettre à jour les stocks
Ce bouton permet d'exporter les stocks de la base de données de l'ERP pour les mettre à jour dans la boutique eCommerce.

Activer ou désactiver les articles
Ce bouton permet de lire les articles mis en sommeil ou bloqués dans l'ERP et de les désactiver dans la boutique eCommerce. Si les produits ne sont plus mis en sommeil ou s'ils ne sont plus bloqués dans l'ERP, ils seront réactivés dans la boutique.

Note : Cette fonction ne crée pas d'articles dans la boutique. Cette fonction ne supprime pas d'article dans la boutique ou dans l'ERP.

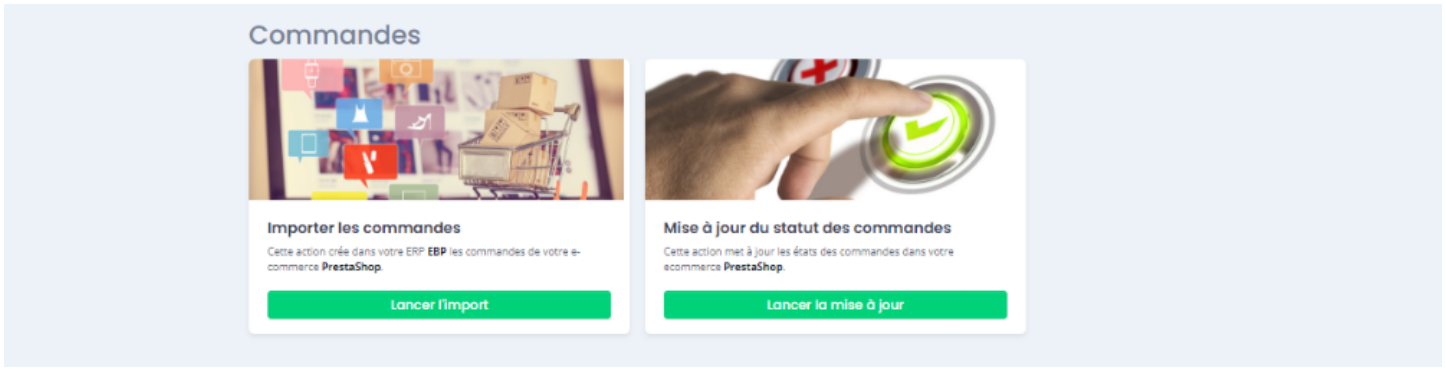
Exporter les clients
Ce bouton permet d'exporter les clients de la base de données de l'ERP et de les créer et/ou les modifier dans la boutique eCommerce.

Exporter les nouveaux clients
Ce bouton permet d'exporter les nouveaux clients de la base de données de l'ERP et de les créer dans la boutique eCommerce.

Désactiver les clients
Ce bouton permet de lire les clients de l'ERP et s'ils sont mis en sommeil ou bloqués, de les désactiver dans la boutique eCommerce. De même, lorsque les clients ne sont plus mis en sommeil ou bloqués, ils sont alors réactivés dans la boutique eCommerce.
Cette fonction ne supprime pas de clients ni dans la boutique ni dans l'ERP.

Importer les prospects
Ce bouton permet d'importer dans l'ERP les clients qui ont créé un compte dans la boutique eCommerce mais qui n'ont pas créé de panier.

Exporter les groupes de clients
Ce bouton permet de créer les groupes de clients dans la boutique eCommerce à partir des **familles ou catégories tarifaires clients** EBP SaaS.



Importer les commandes
Ce bouton permet de lire les commandes de la boutique eCommerce et de les créer dans la base de données de l'ERP.

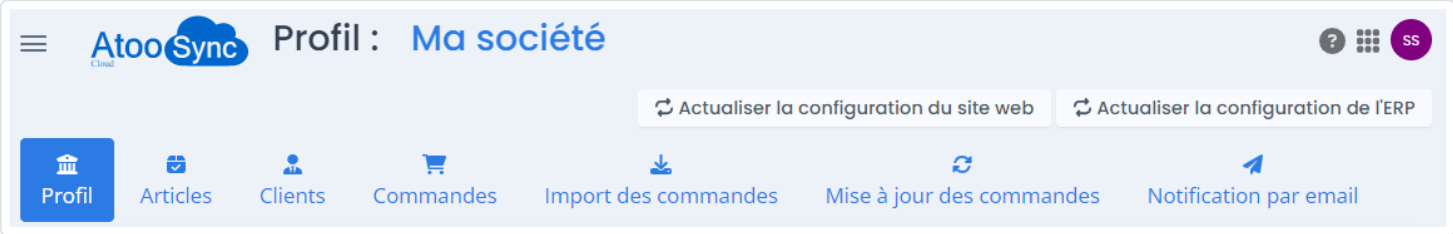
Mise à jour des statuts des commandes
Ce bouton permet de lire les documents de vente issus de la boutique eCommerce et en fonction de leur évolution, de mettre à jour les statuts des commandes eCommerce correspondantes.

Présentation du profil/ Onglet Configurer le profil

Depuis la barre de menu verticale, cliquez sur l'onglet **Configurer le profil**.

La fenêtre affiche les fonctions pour configurer le profil Atoo-Sync.

Depuis la page d'accueil de configuration du profil, vous avez à disposition différentes informations.

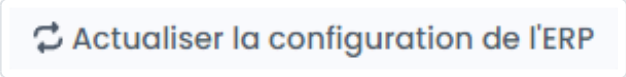




: nom de votre profil



: pour déclencher la mise à jour de la configuration Atoo-Sync si vous créez de nouveaux éléments de configuration dans votre boutique eCommerce.

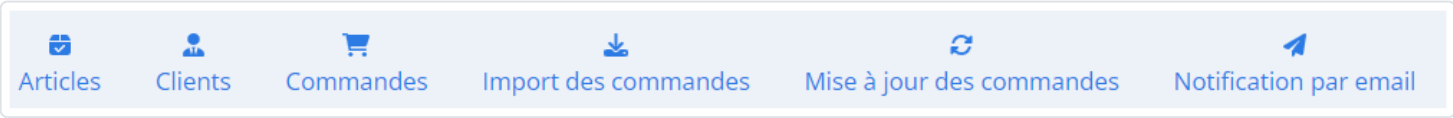


: pour déclencher la mise à jour de la configuration Atoo-Sync si vous créez de nouveaux éléments de configuration dans votre ERP EBP.

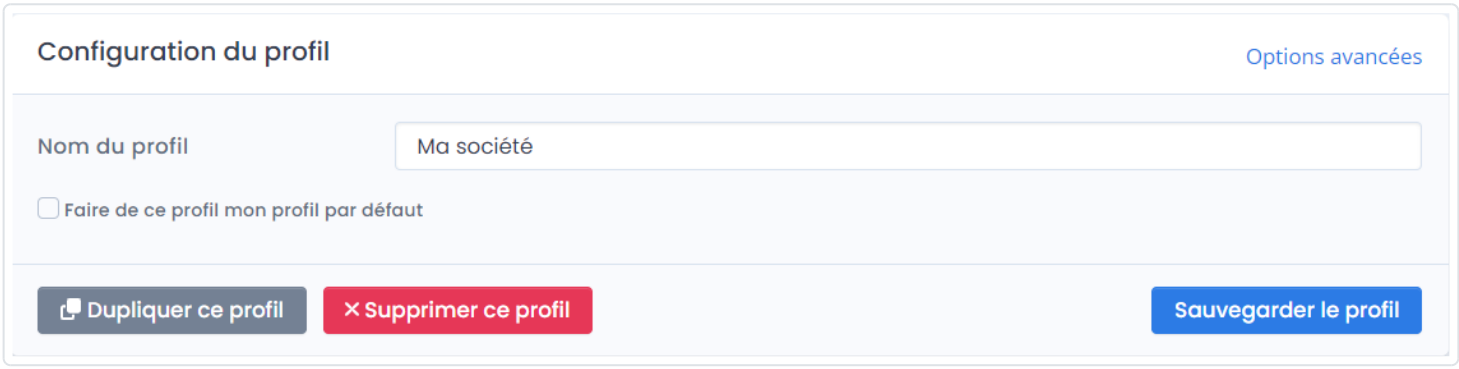


: l'onglet Profil pour connecter le backoffice de la boutique eCommerce avec la base de données EBP.

Les autres onglets seront abordés ensuite. Ils permettent de configurer les différents flux à synchroniser entre la boutique eCommerce et la base de données EBP.

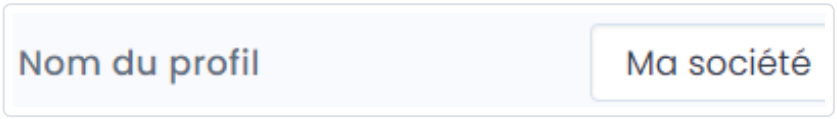


Configuration du profil

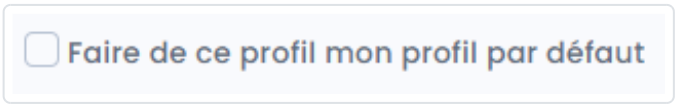


Options avancées : ces options permettent d'optimiser les temps de synchronisation des données envoyées de l'ERP Saas vers la boutique eCommerce. Par exemple : Lors de l'export des articles, au lieu de déclencher un appel de la boutique par article, on va créer des "paquets d'articles" pour déclencher un appel de la boutique par "paquet de données". Ce comportement permet d'améliorer les temps de synchronisations. Des valeurs par défaut sont déjà renseignées. Vous pouvez les diminuer ou les augmenter en fonction des temps de réponse de votre boutique.

Attention : Cette fonction est dépendante du temps de réponse de votre boutique. Si votre débit internet est limité ou votre boutique a des contraintes de temps de réponse, ces options avancées peuvent avoir un résultat limité.



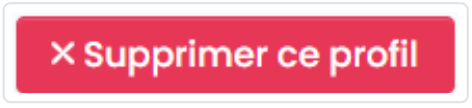
: Vous pouvez modifier le nom du profil.



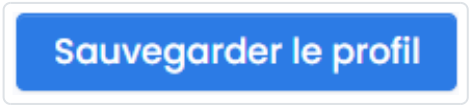
: Vous pouvez cocher cette case si vous créez plusieurs profils et que vous souhaitez que ce profil devienne votre profil par défaut. Si vous avez un seul profil, vous n'avez pas besoin de cocher cette case.



: Une fois le profil créé et complètement paramétré, vous pouvez le **Dupliquer** pour créer d'autres profils. Il vous restera à renseigner les informations propres à chaque profil mais vous conserverez le paramétrage initial (qui restera également modifiable).



: si vous souhaitez supprimer le profil. Attention, une fois la suppression du profil validée, il n'y a pas de possibilité de le récupérer. Il faudra alors le recréer complètement.



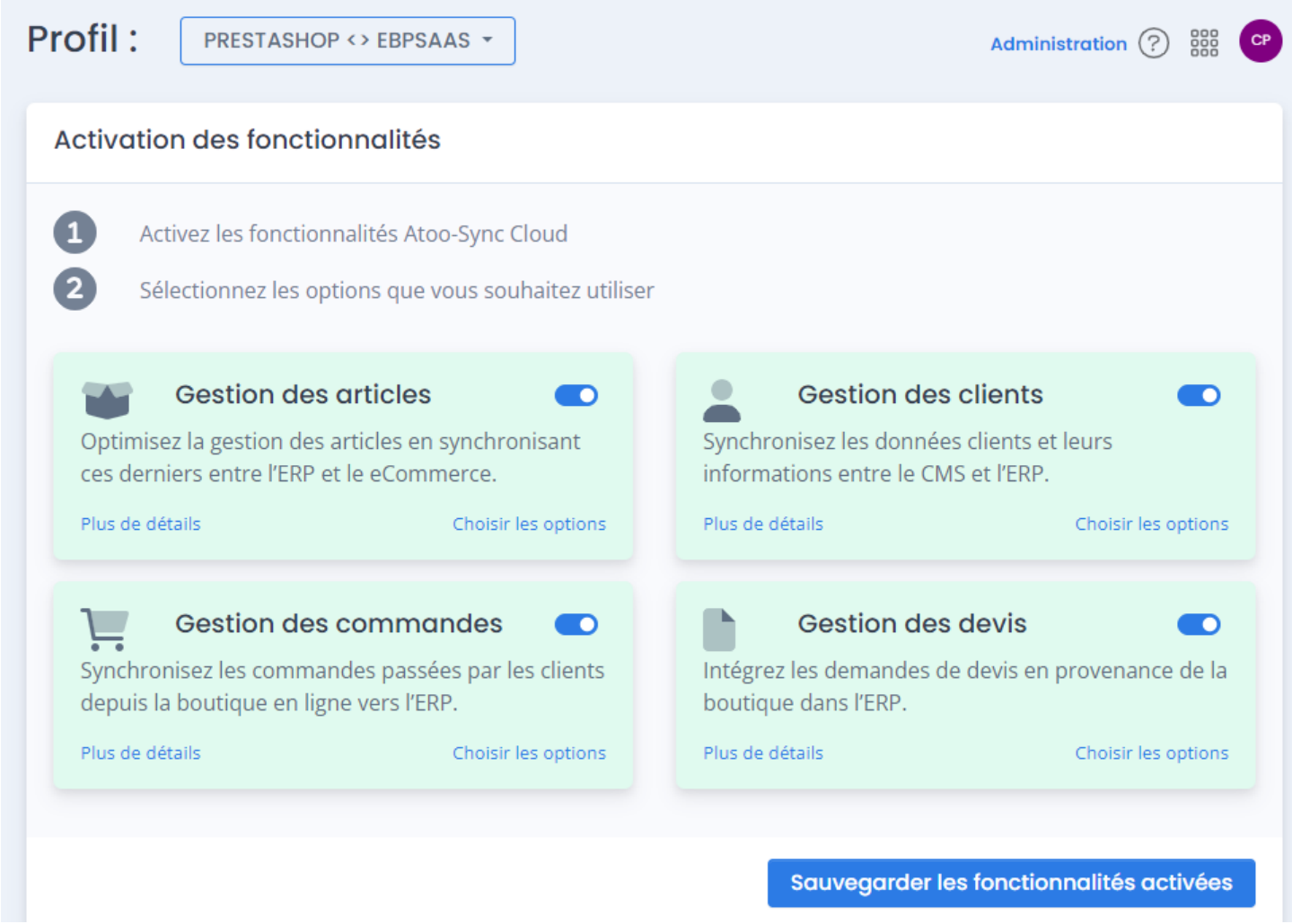
: Une fois le profil renseigné (nom - options - case à cocher), cliquez sur le bouton **Sauvegarder le profil** pour passer à l'étape suivante.

Présentation du profil/ Onglet Fonctionnalités

Depuis la barre de menu verticale, cliquez sur l'onglet **Configurer le profil**.

La fenêtre affiche les paramètres permettant de sélectionner et de visualiser les différentes fonctionnalités accessibles avec EBP SaaS, ainsi que les options disponibles pour chacune d'elles.

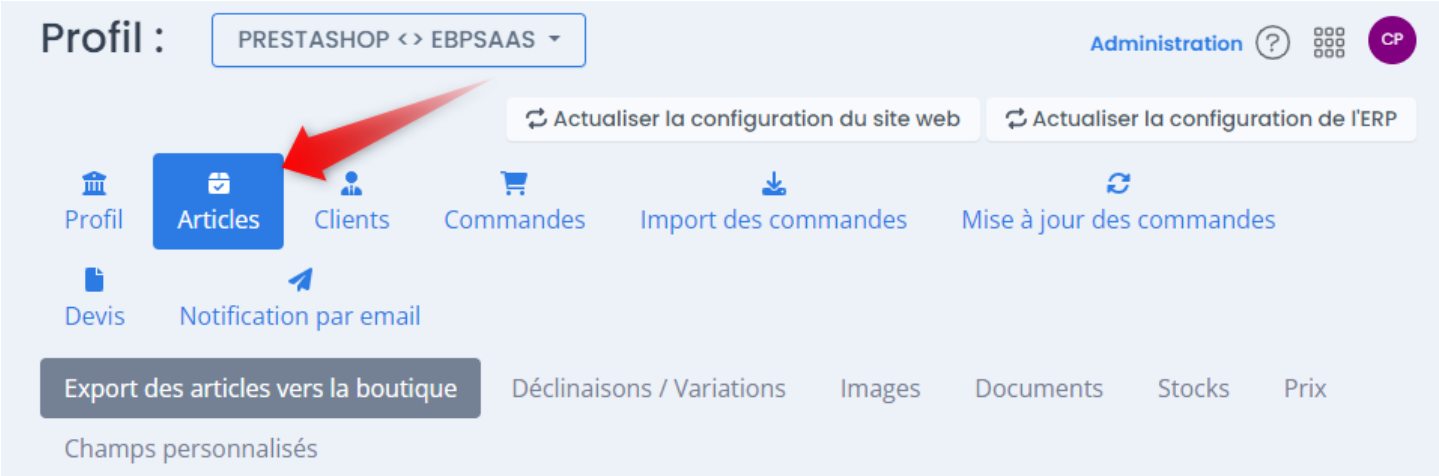
Sur la page d'accueil de configuration du profil, diverses informations sont à votre disposition.



Les fonctionnalités disponibles pour EBP SaaS sont les suivantes :

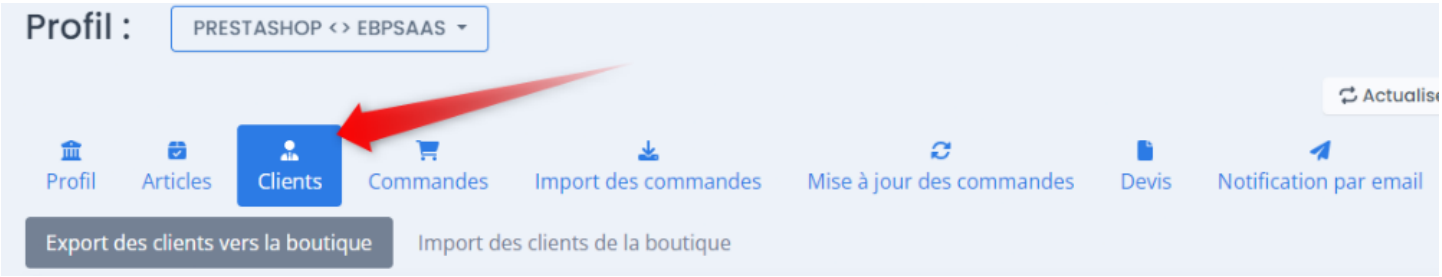


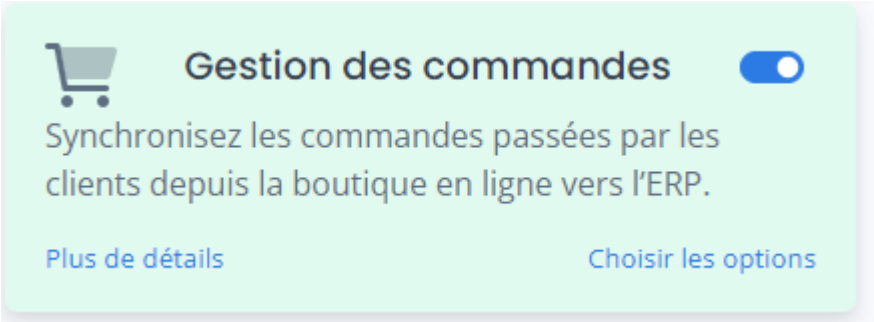
- **Gestion des articles** : Rend accessible le bouton **Articles** dans le menu Atoo-Sync Cloud.



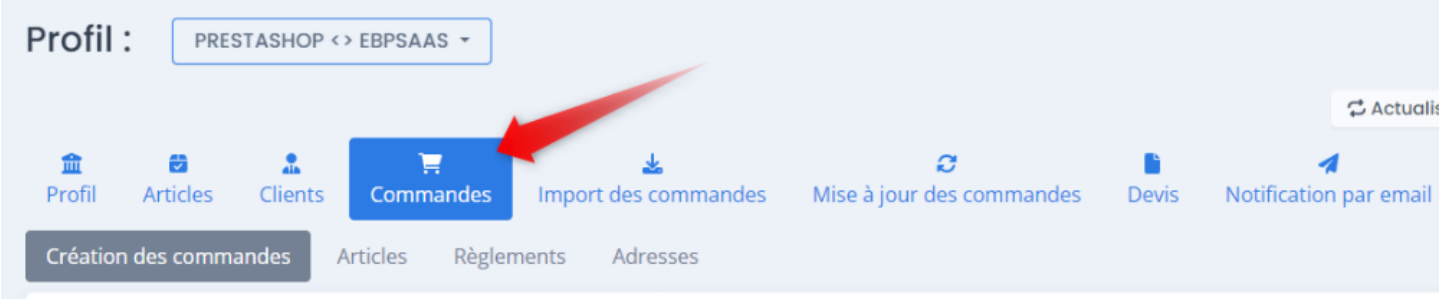


- **Gestion des clients** : Rend accessible le bouton **Clients** dans le menu Atoo-Sync Cloud.





- **Gestion des commandes**: Rend accessible le bouton **Commandes** dans le menu Atoo-Sync Cloud.



Présentation du profil/ Options des Fonctionnalités

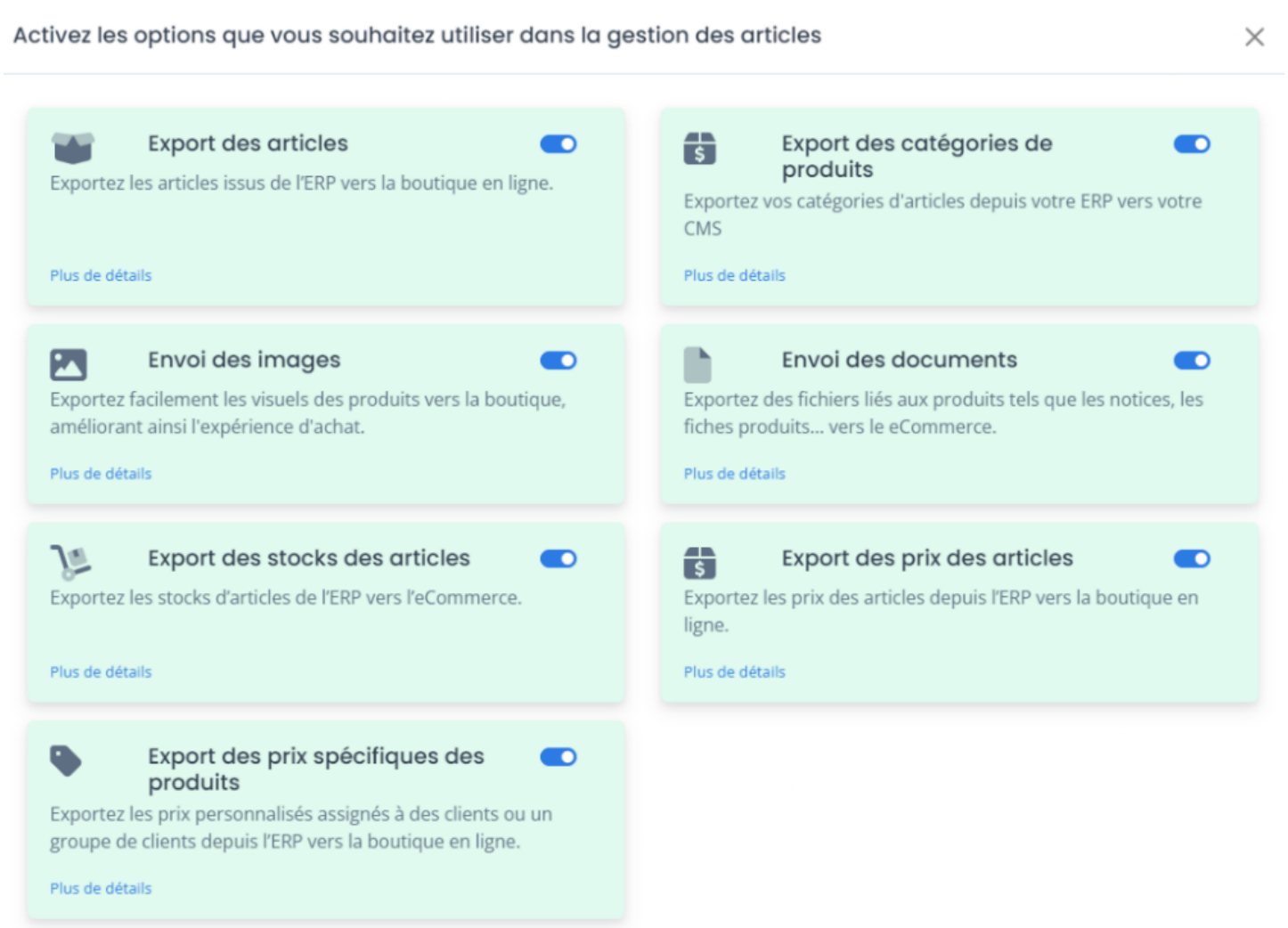
Description de l'option Export des articles :

L'option export des articles indique si on exporte les articles pour créer mettre à jour les articles dans le CMS.

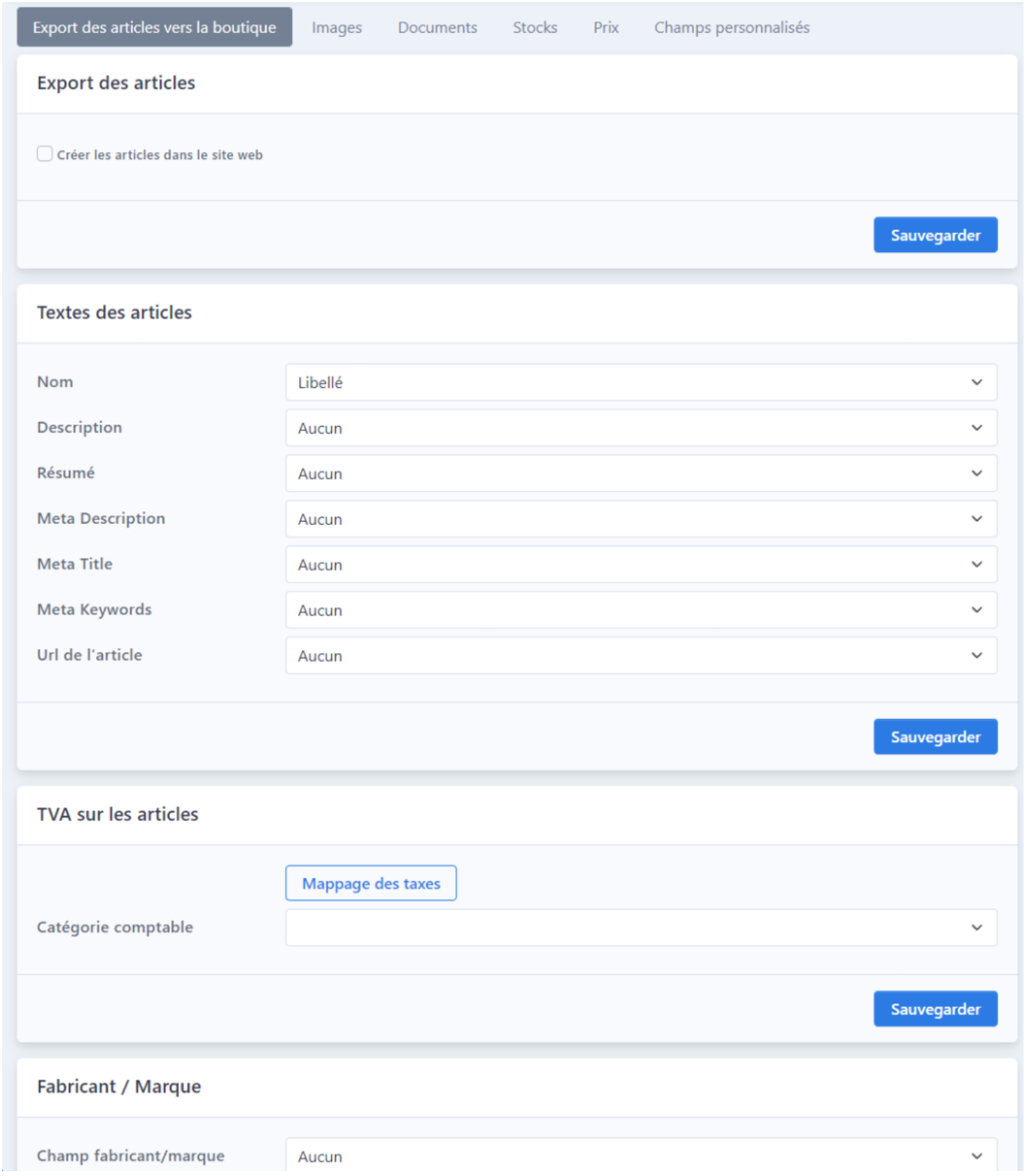


Détails sur l'option :

Cette option permet d'accéder dans configurer le profil au paramétrage des articles dans le but de définir ce que vous souhaitez exporter.



Ces Options rendent disponible les onglets correspondant ci-dessous, l'export des articles vers la boutique.



Note : Pensez à cocher le bouton **Créer les articles dans le site web**, après activation de l'option **Exports des articles**.

Description de l'option Gestion des clients

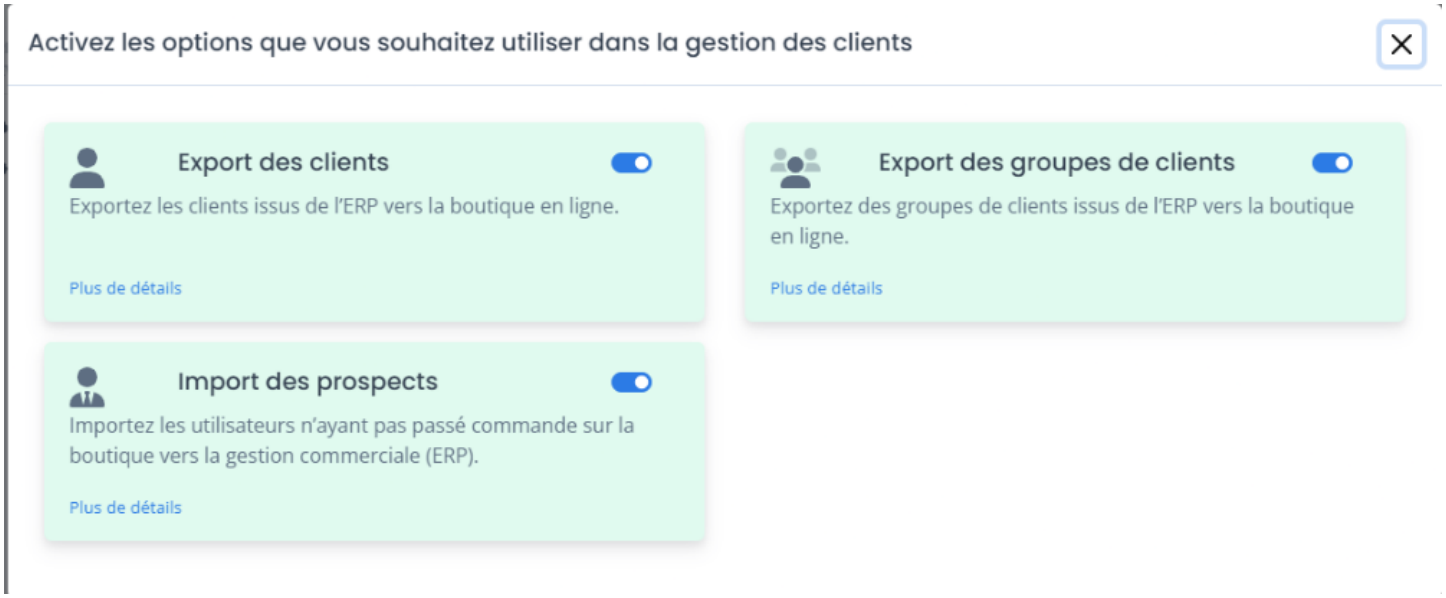
L'option **Export des clients** permet d'indiquer si on crée les comptes clients dans votre CMS.

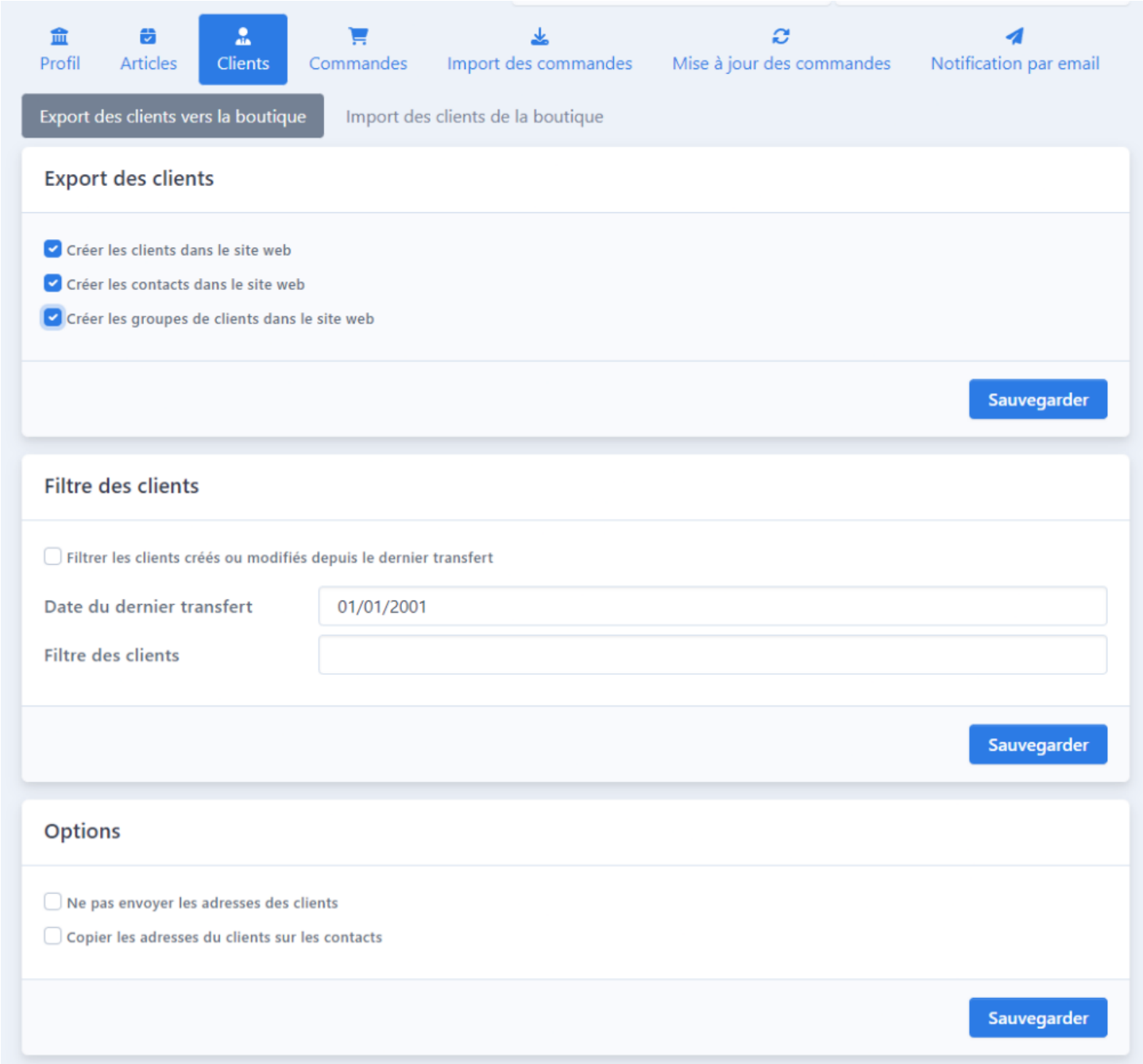


Détails sur l'option :

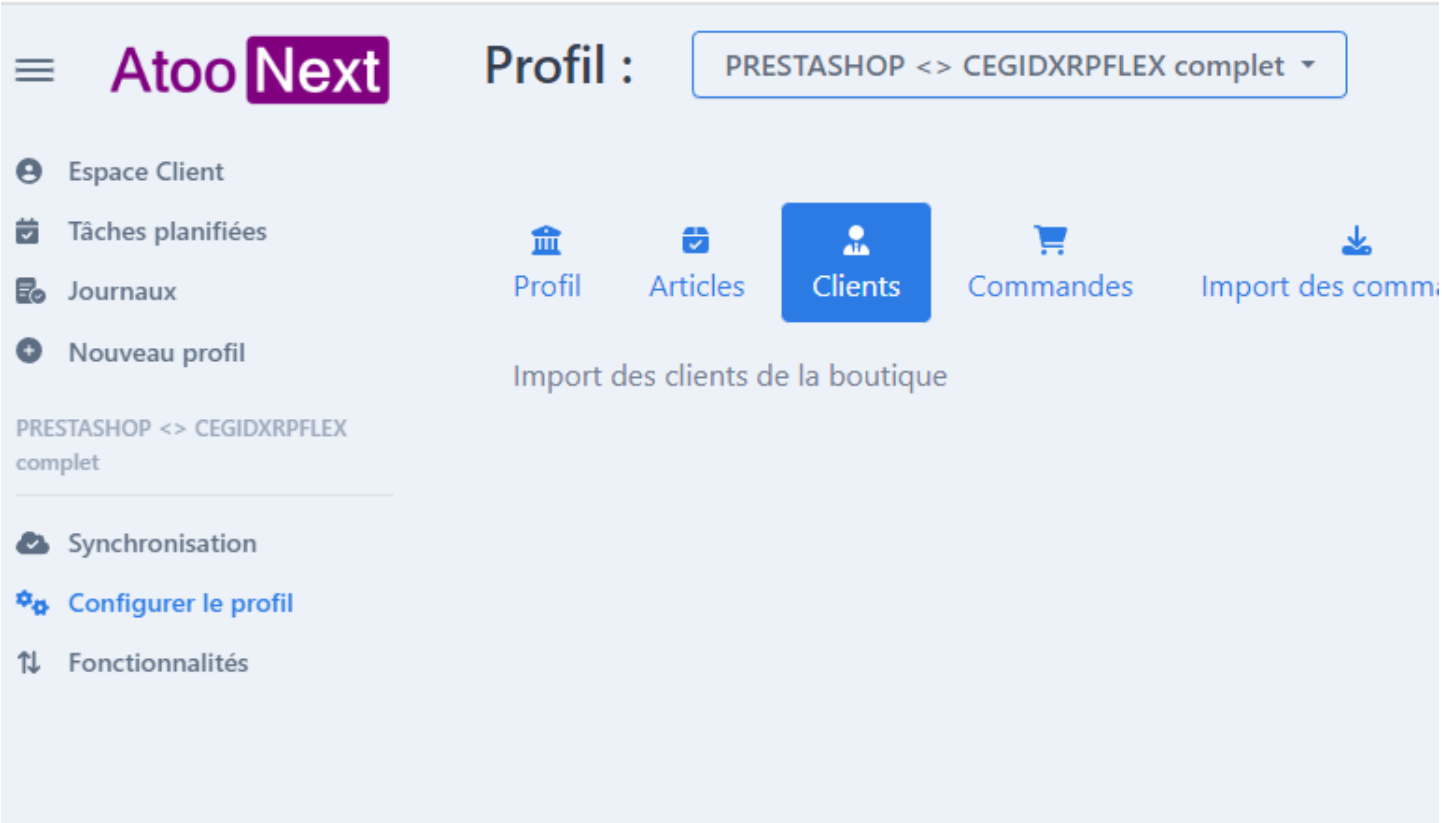
Si vous activez l'option **Export des clients**, dans configurer le profil, vous pourrez paramétrer différents éléments :

- Créer les clients dans le site web
- Créer les contacts dans le site web
- Créer les groupes, de clients dans le site web (qui doit être activé en option)
- Filtrer les clients par date et SQL

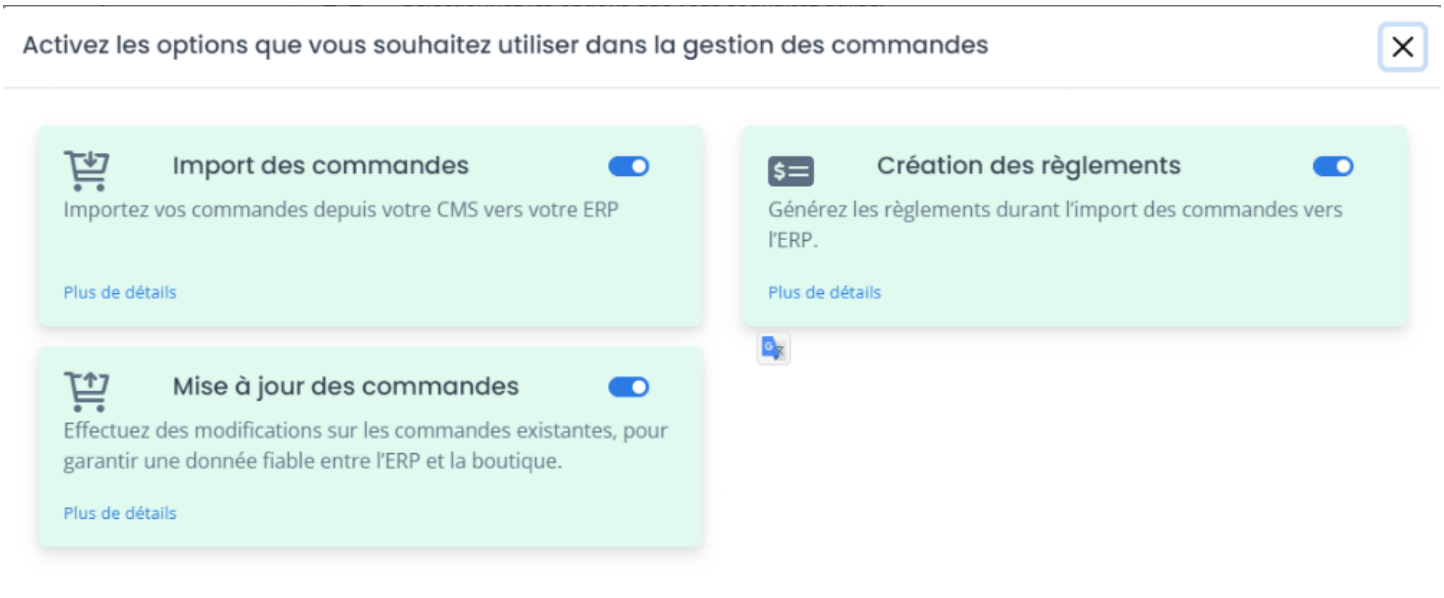




Nota : Si l'option n'est pas activée, cependant l'onglet client sera présent mais il n'y aura que l'import des clients accessible, car c'est une obligation si on récupère les commandes de récupérer les clients en même temps.



Description de l'option Gestion des commandes



Cette option est liée à la configuration du profil **Atoo-Sync Cloud / Onglet Commandes** et au bouton de synchronisation **Importer des commandes.**

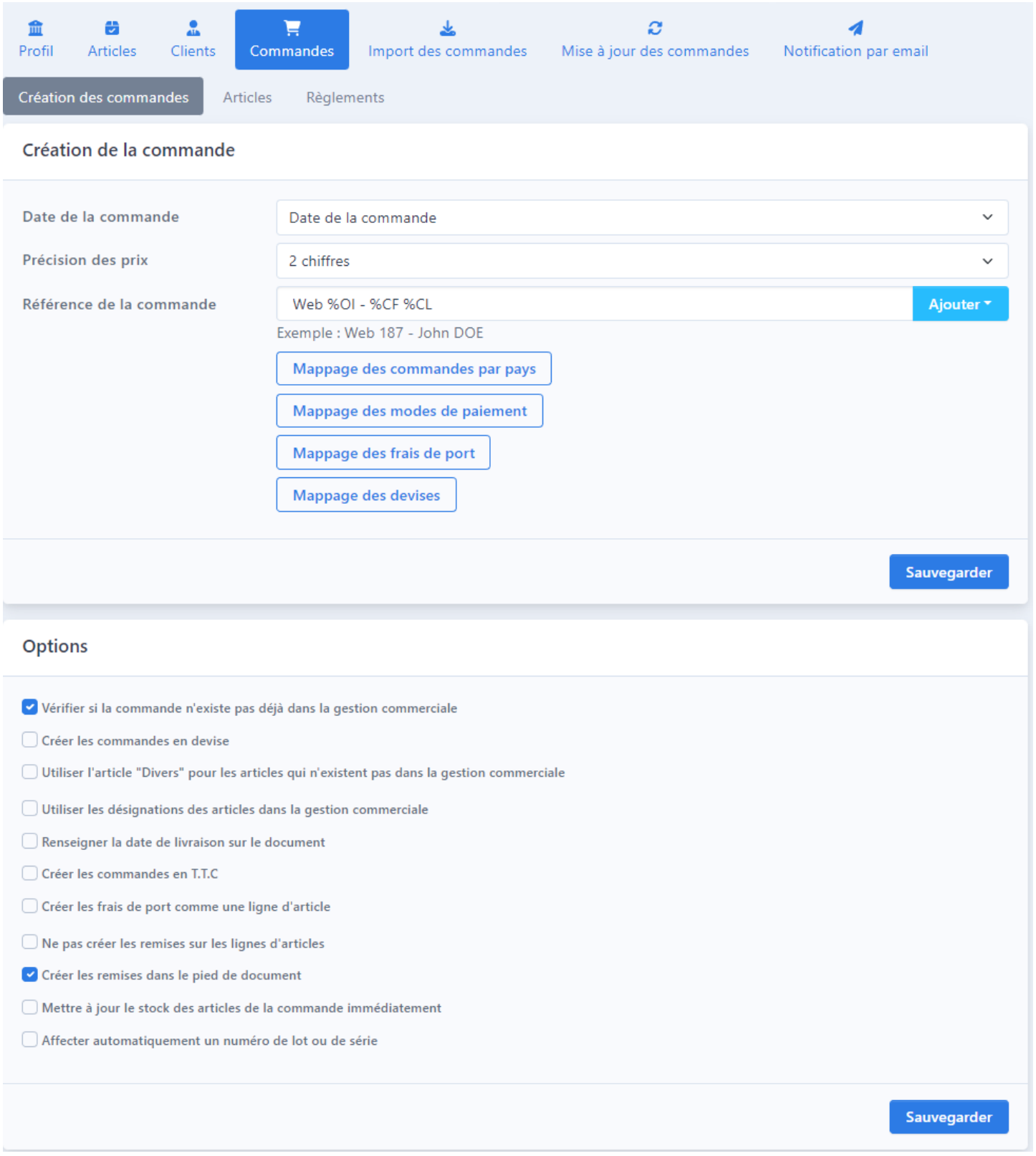


Détails sur l'option :

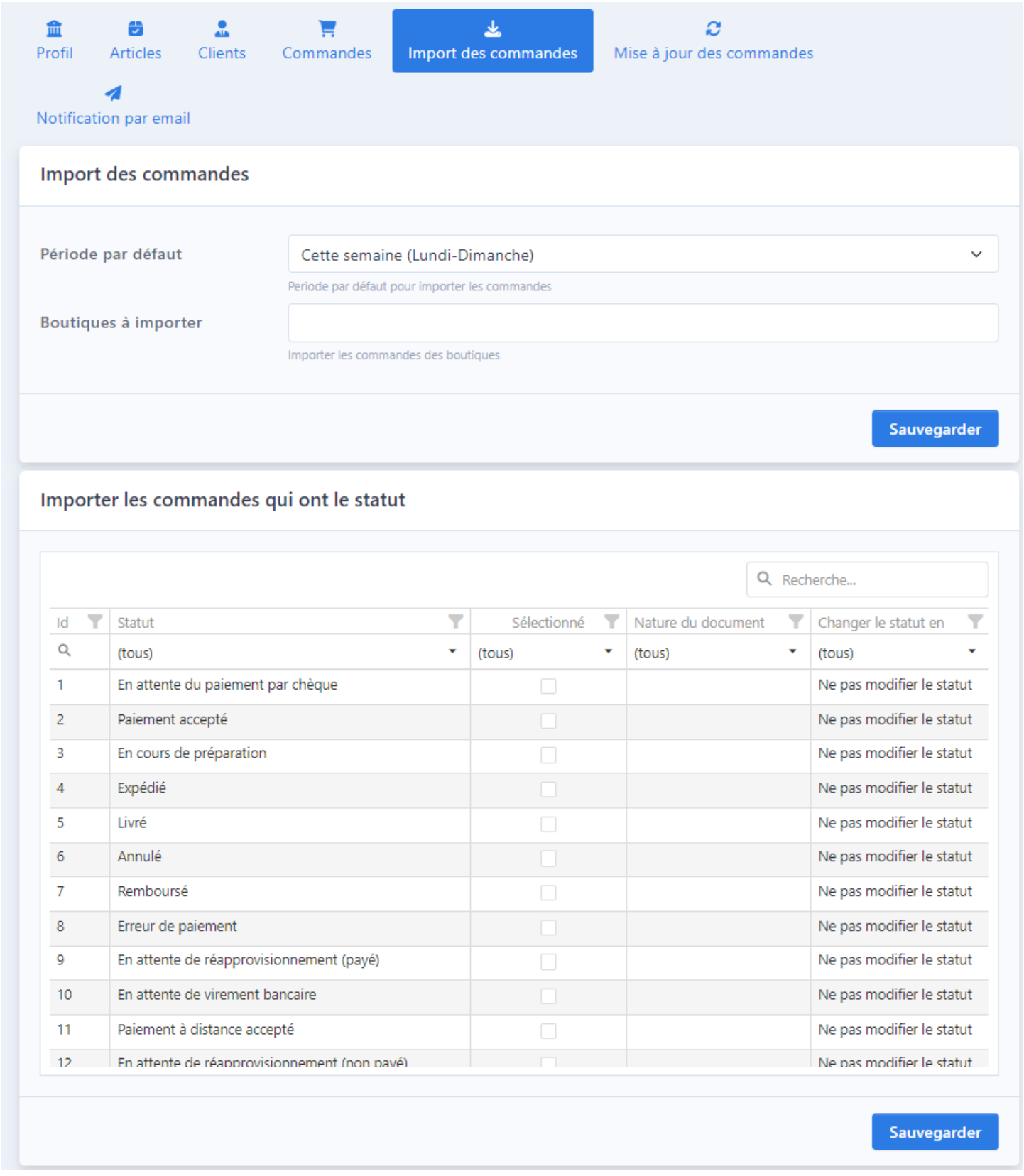


L'option si elle est activée fera apparaitre 2 nouveaux onglets (**Commandes** et **Import des commandes**) dans configurer le profil.

Dans **Commandes** se trouvent de nombreux paramètres afin de créer comme souhaité les documents d'import de commandes.

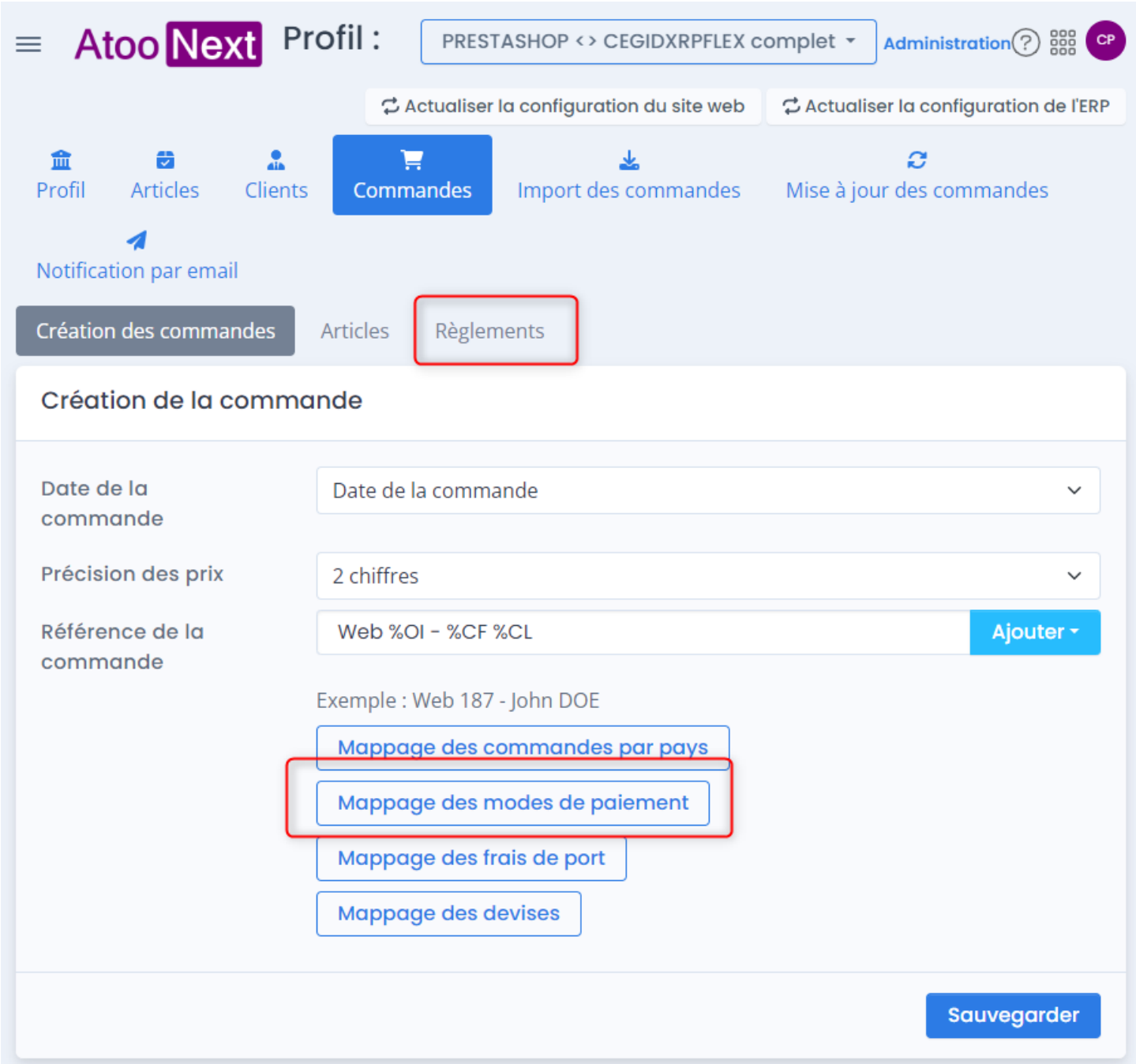


Dans l'onglet **Import des commandes,** vous pouvez trouver les paramètre qui indiqueront à Atoo-Sync quelles statuts de commandes lire dans le but de les récupérer, sélectionnez la nature du document à créer, ainsi que le changement de statuts à envoyer au moment de récupérer la commande si besoin.



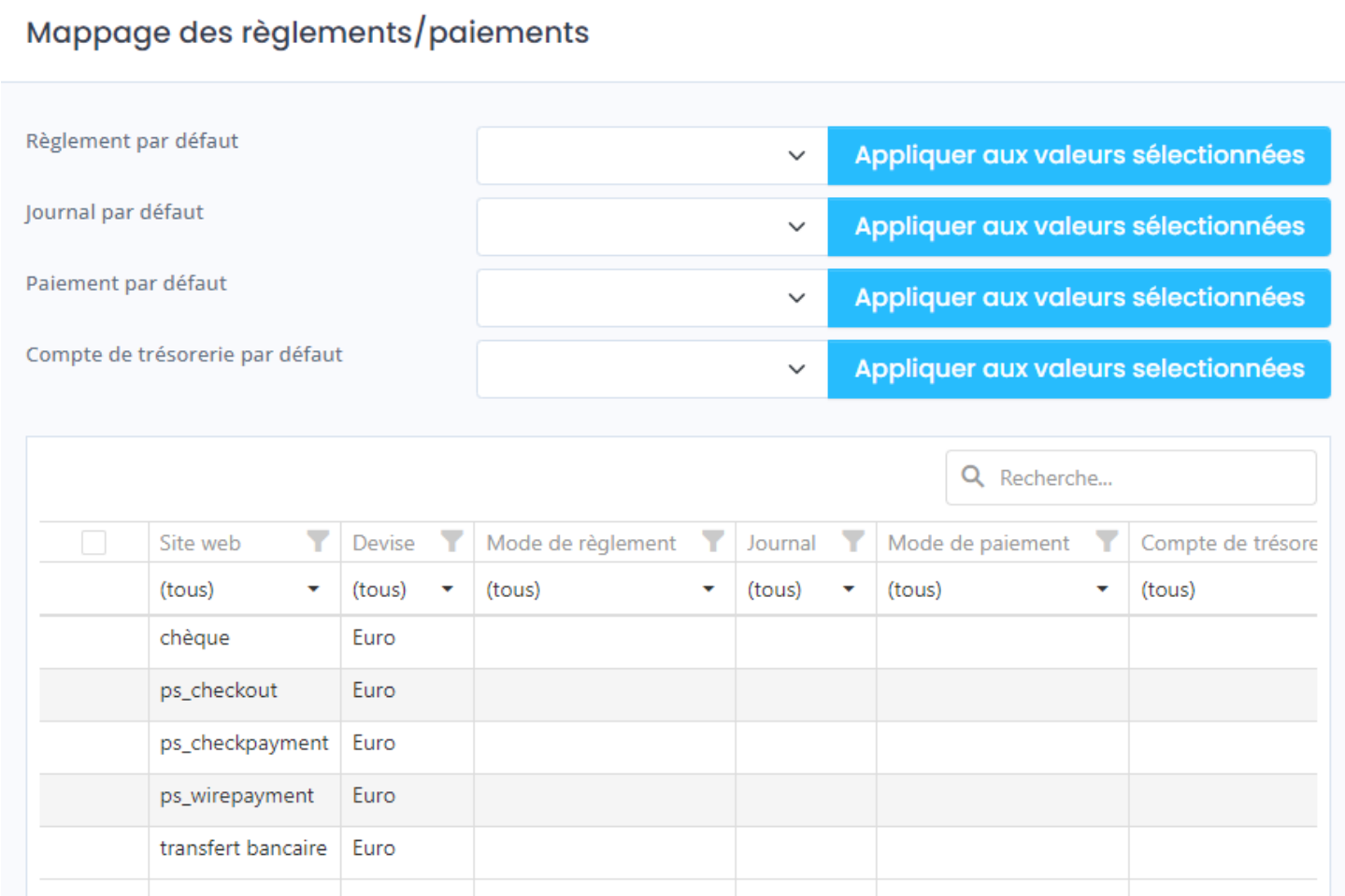
L'option **Création des règlements**, indique à Atoo-Sync si vous souhaitez créer les règlements en même temps que les commandes.

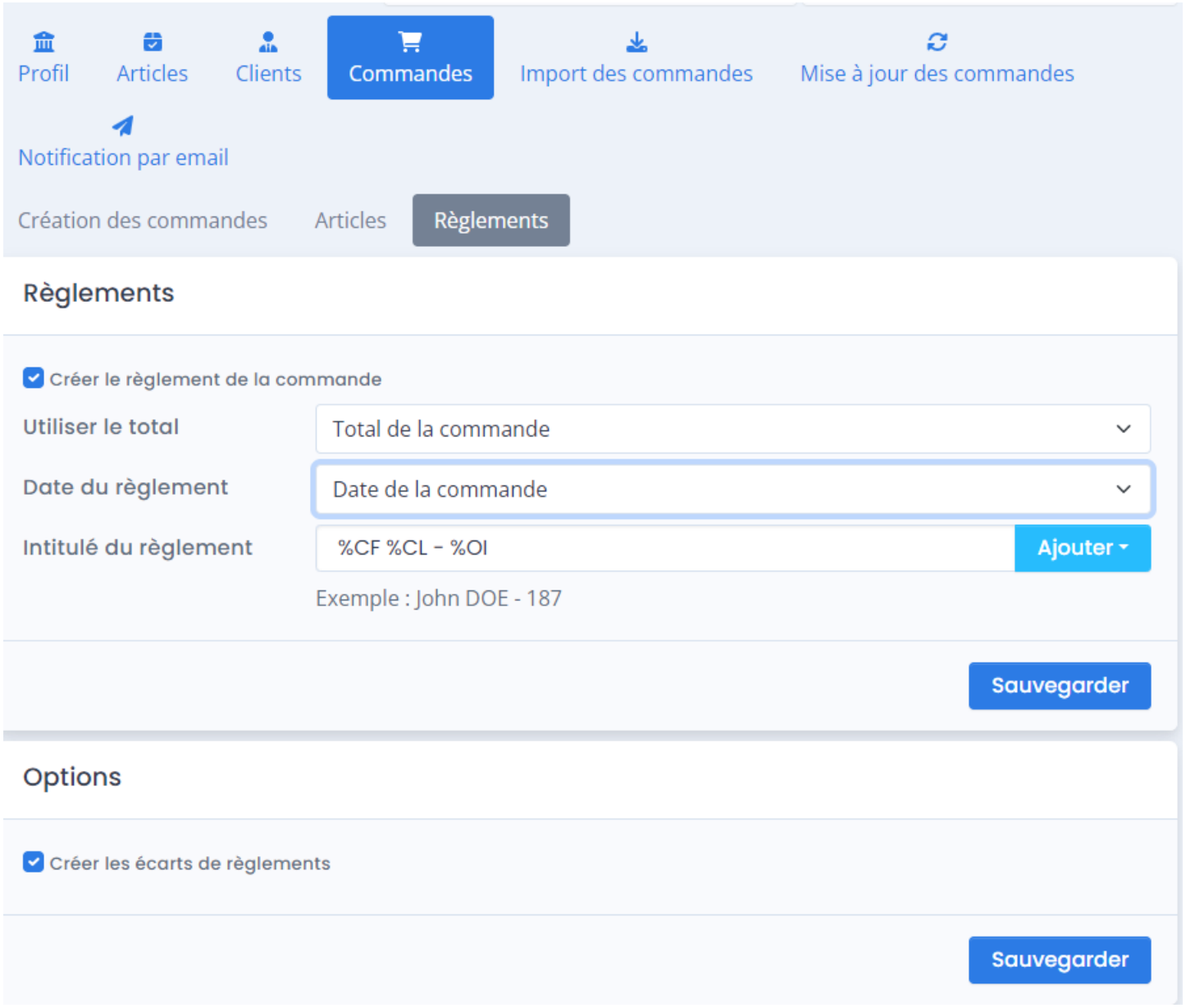




Détails sur la fonctionnalité :

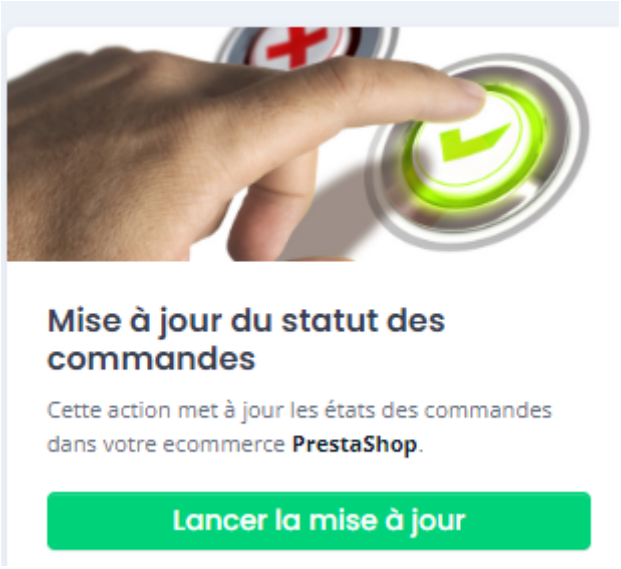
Cette option si elle est activée permettra de paramétrer les modes de paiement. De sélectionner les règlements à créer, de formater leur libellé et comment les dater.





L'option **Mise à jour du statut des commandes**, permet d'actualiser le statut de la commande sur le CMS après de la transformation du document dans l'ERP.

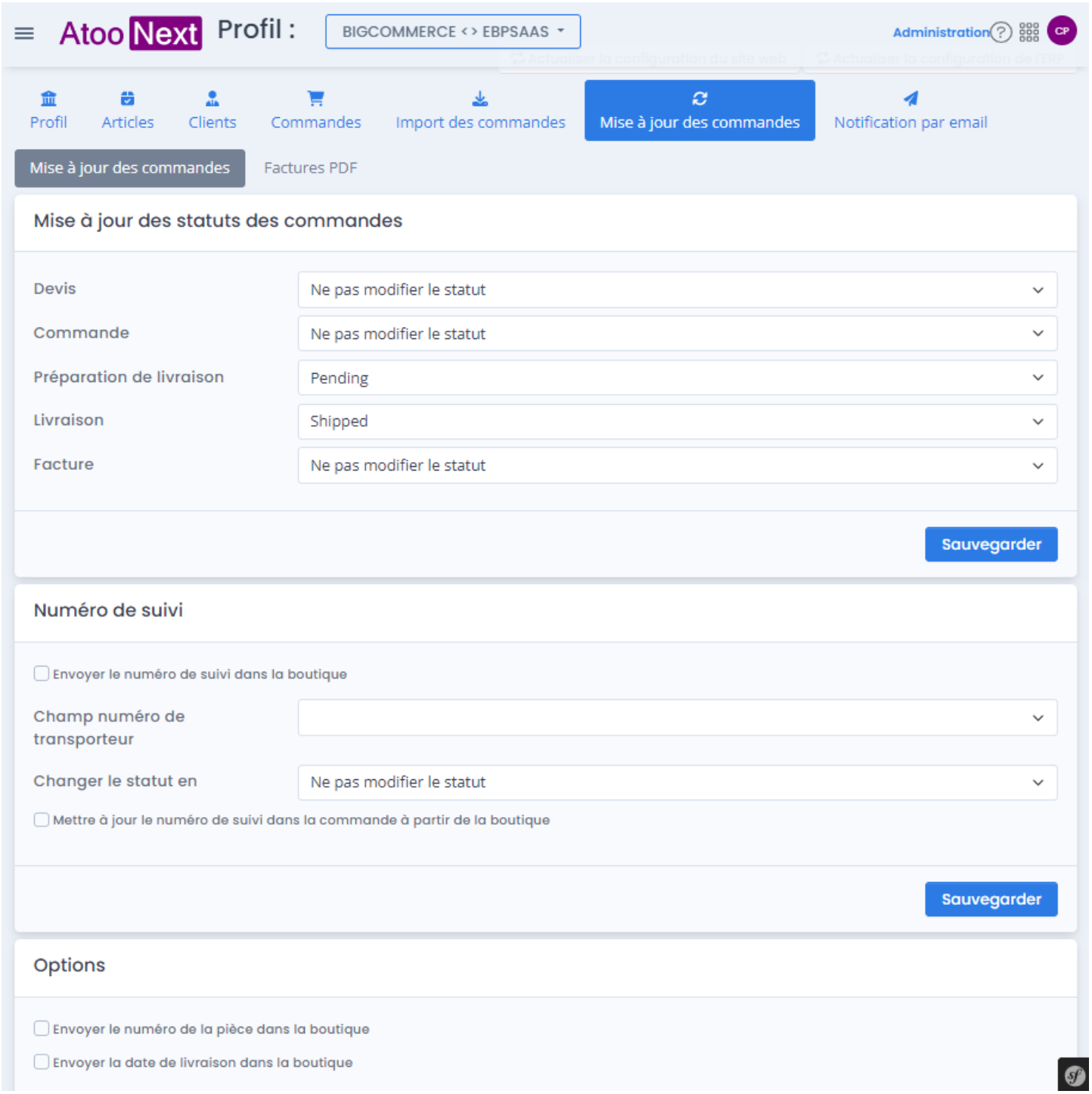




Détails sur la fonctionnalité :

Pour chaque type de document, vous allez pouvoir définir quel statut de commande envoyer vers le CMS.

De plus vous pourrez aussi envoyer un statut de commande si un n° de suivi est renseigné.

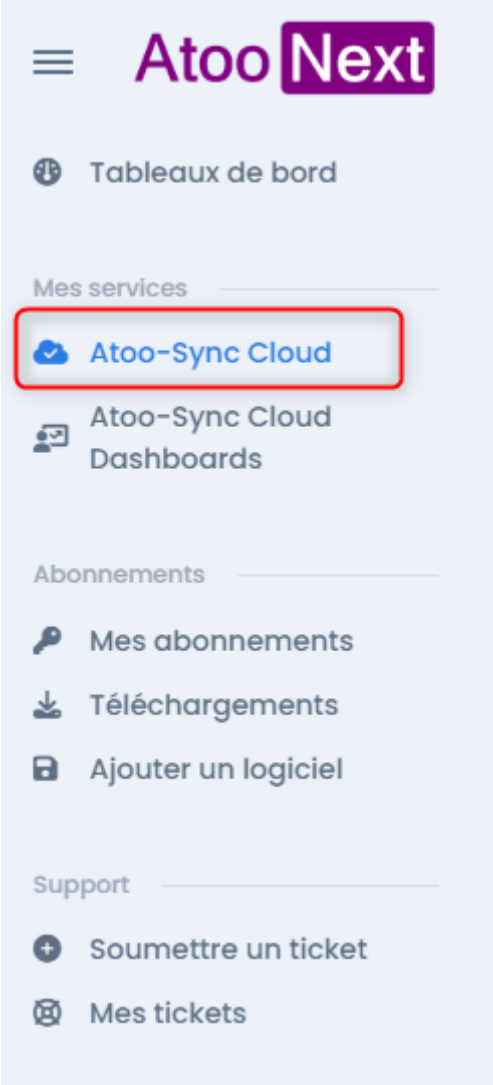

Atoo Next Profil :
BIGCOMMERCE <> EBPSAAS
Administration
Profil
Articles
Clients
Commandes
Import des commandes
Mise à jour des commandes
Notification par email
Mise à jour des commandes
Factures PDF
Mise à jour des statuts des commandes
Devis
Ne pas modifier le statut
Commande
Ne pas modifier le statut
Préparation de livraison
Pending
Livraison
Shipped
Facture
Ne pas modifier le statut
Sauvegarder
Numéro de suivi
Envoyer le numéro de suivi dans la boutique
Champ numéro de transporteur
Changer le statut en
Ne pas modifier le statut
Mettre à jour le numéro de suivi dans la commande à partir de la boutique
Sauvegarder
Options
Envoyer le numéro de la pièce dans la boutique
Envoyer la date de livraison dans la boutique

Démarrer rapidement

Création du profil Atoo-Sync Cloud GesCom

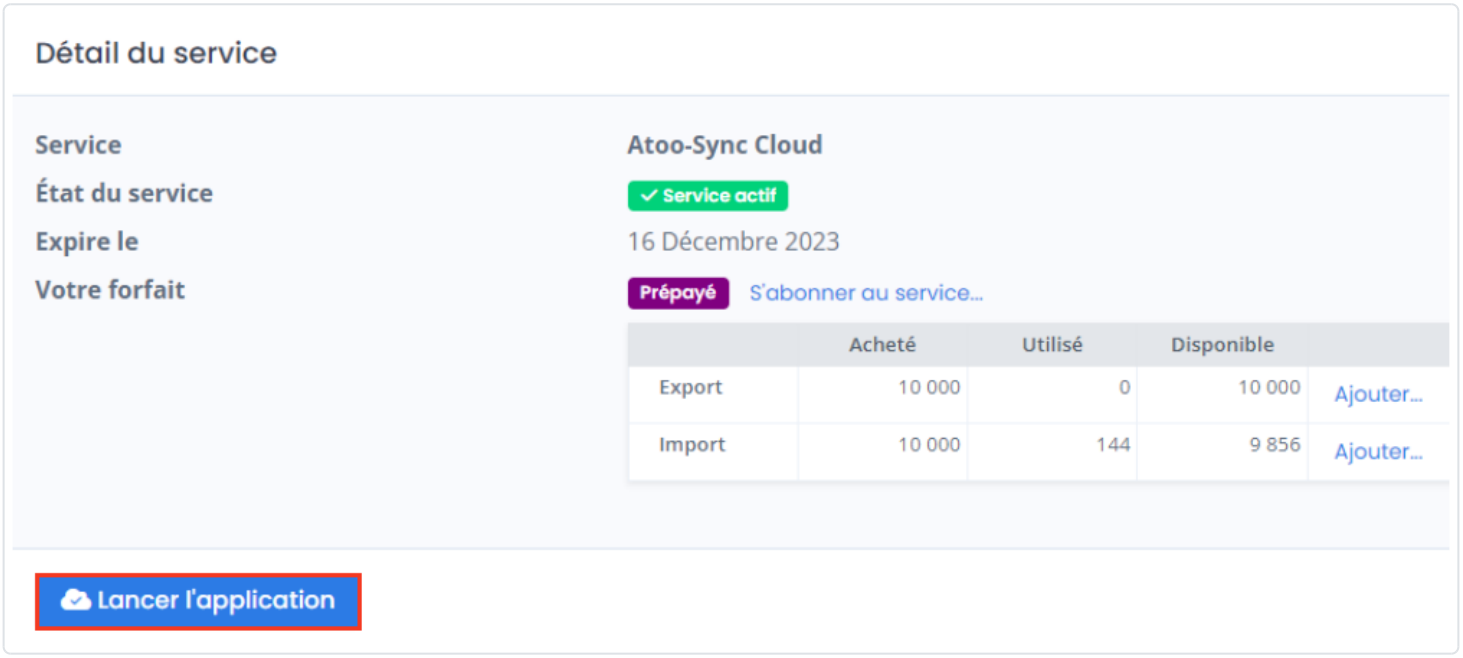
Accès au service Atoo-Sync Cloud

Depuis votre **Espace Clients Atoo Next,** allez sur **Mes services/ Atoo-Sync Cloud.**



Cliquez sur **Lancer l'application.**

NB : l'application se lancera à condition d'avoir alimenté votre / vos forfaits (Export de données et/ou Import de données) au préalable.



Vous arrivez sur la page d'accueil du service Atoo-Sync Cloud, depuis laquelle, vous allez pouvoir créer votre/vos profil(s) de connexion.

Atoo Next

Administration CP

Statistiques d'exports **Statistiques d'imports**

Tous les profils

Tous les exports | Exports des produits | Exports des stocks | Exports des prix | Exports des clients



Exports consommés
75

Exports disponibles
9,861

Imports consommés
120

Imports disponibles
9,811

Mes profils Atoo-Sync Cloud

Nom du profil	Type de profil	ERP	Site web
BIGCOMMERCE <> EBPSAAS	Profil de gestion commerciale	ebp	BIGCOMMERCE
PRESTASHOP <> CEGIDXRPFLEX complet	Profil de gestion commerciale	Cegid XRP Flex	PrestaShop
PRESTASHOP <> CEGIDLOOP complet	Profil de comptabilité	loop	PrestaShop
WOOCOMMERCE <> CUSTOM	Profil de comptabilité	</> Format texte	WOO COMMERCE
WOOCOMMERCE <> CEGIDLOOP	Profil de comptabilité	loop	WOO COMMERCE
SHOPIFY <> CUSTOM	Profil de comptabilité	</> Format texte	shopify
PRESTASHOP <> ITOOL	Profil de comptabilité	itool	PrestaShop
PRESTASHOP <> CEGIDLOOP	Profil de comptabilité	loop	PrestaShop
PRESTASHOP <> CUSTOM	Profil de comptabilité	</> Format texte	PrestaShop
PRESTASHOP <> CUSTOM	Profil de comptabilité	</> Format texte	PrestaShop

Création du profil de connexion Atoo-Sync Cloud GesCom

Pour la connexion à la **gestion commerciale EBP SaaS**, nous allons cliquer sur le bouton bleu **Ajouter (bouton bleu pour Atoo-Sync Cloud GesCom).**



La fenêtre d'assistant de création du nouveau profil s'affiche, avec les différentes **applications de gestion commerciale Saas** compatibles.

Cliquez sur le bouton **EBP SaaS,** puis cliquez sur **Suivant**.

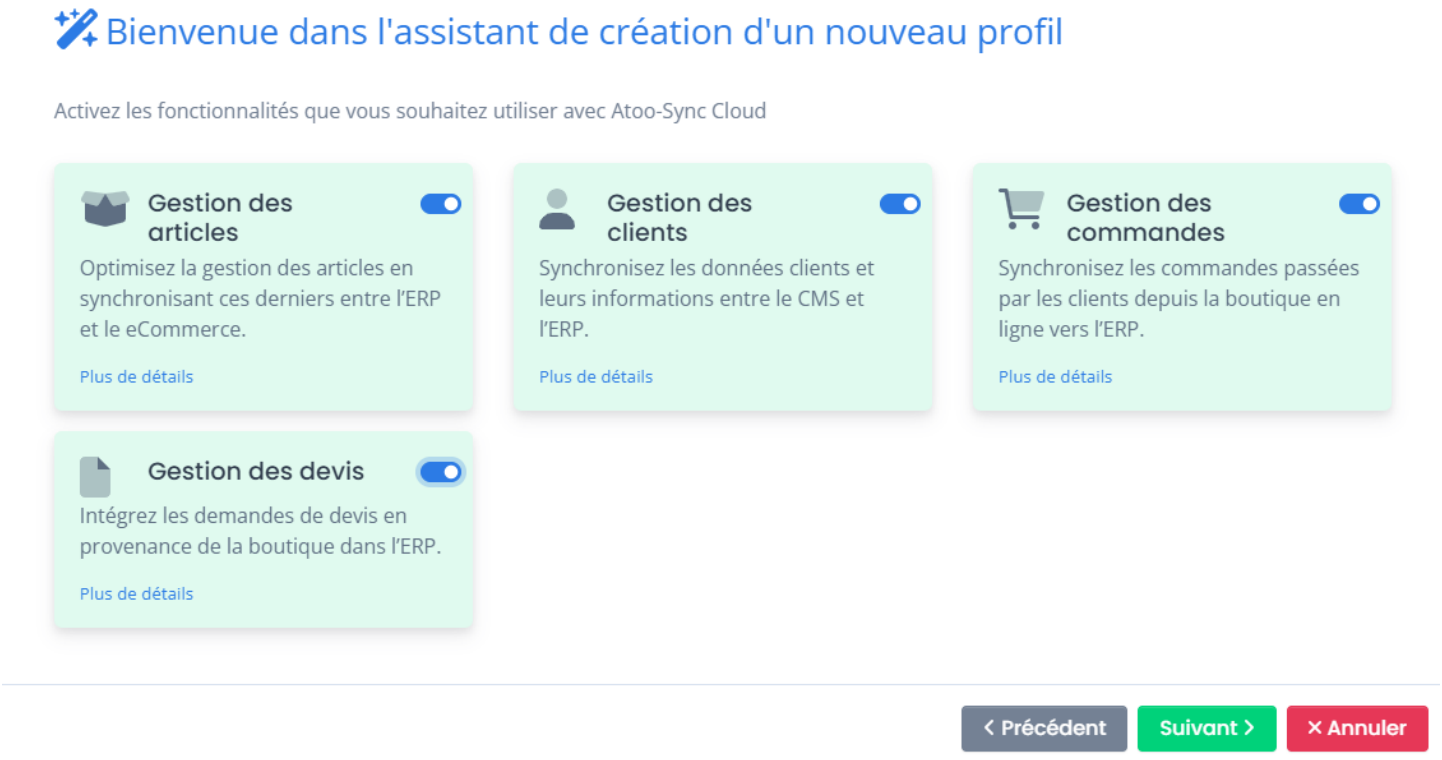


La fenêtre suivante, vous propose de sélectionner le **CMS** (boutique eCommerce) à connecter.
Dans notre exemple, nous allons nous connecter à la boutique eCommerce **PrestaShop**. Cliquez sur

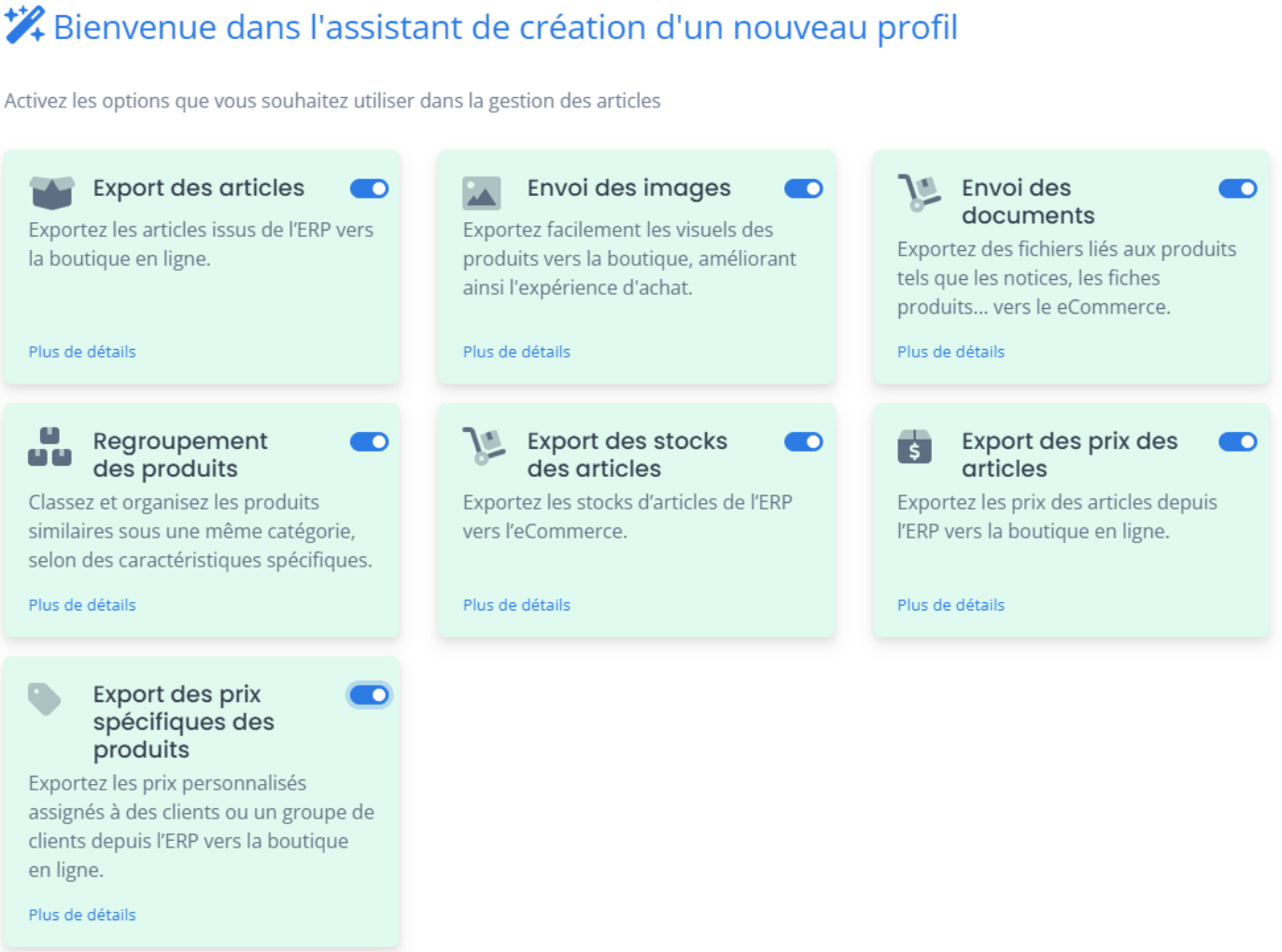
le bouton **PrestaShop** puis sur **Suivant.**



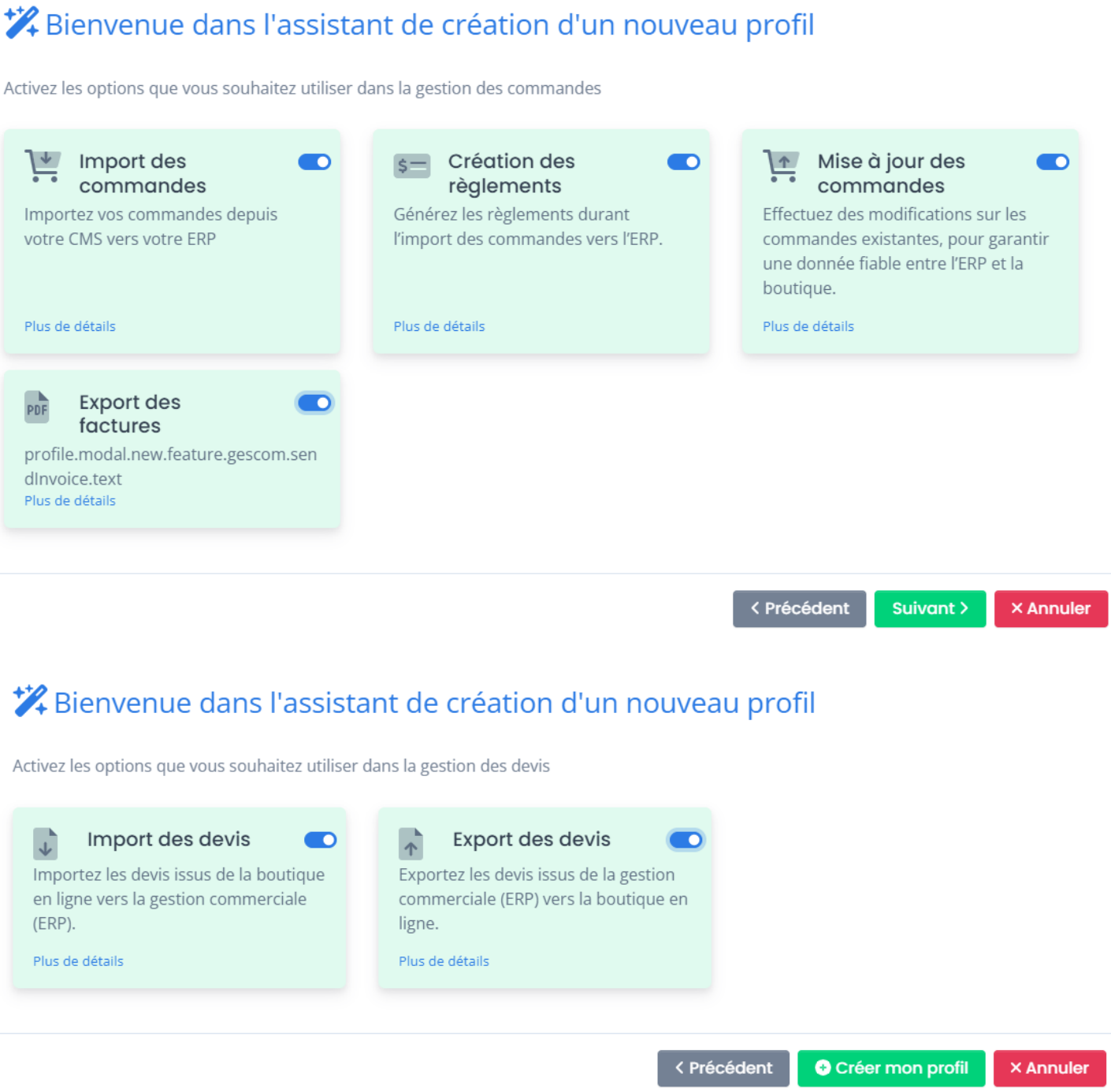
Ensuite, sélectionnez les fonctionnalité dont vous aurez besoin, c'est à dire les synchronisation que vous souhaitez activer.



Ensuite activez les options pour chaque fonctionnalité précédemment activée.

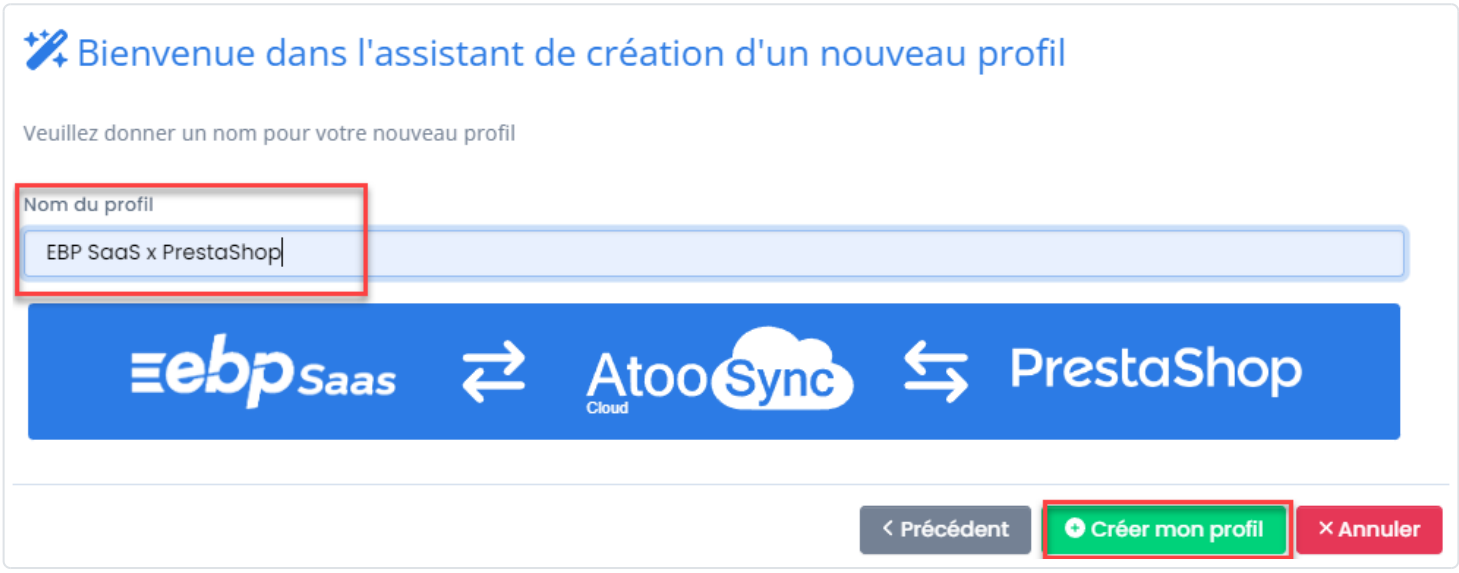

Bienvenue dans l'assistant de création d'un nouveau profil
Activez les options que vous souhaitez utiliser dans la gestion des articles
Export des articles
Exportez les articles issus de l'ERP vers la boutique en ligne.
Plus de détails
Envoi des images
Exportez facilement les visuels des produits vers la boutique, améliorant ainsi l'expérience d'achat.
Plus de détails
Envoi des documents
Exportez des fichiers liés aux produits tels que les notices, les fiches produits... vers le eCommerce.
Plus de détails
Regroupement des produits
Classez et organisez les produits similaires sous une même catégorie, selon des caractéristiques spécifiques.
Plus de détails
Export des stocks des articles
Exportez les stocks d'articles de l'ERP vers l'eCommerce.
Plus de détails
Export des prix des articles
Exportez les prix des articles depuis l'ERP vers la boutique en ligne.
Plus de détails
Export des prix spécifiques des produits
Exportez les prix personnalisés assignés à des clients ou un groupe de clients depuis l'ERP vers la boutique en ligne.
Plus de détails
Précédent
Suivant
Annuler


Bienvenue dans l'assistant de création d'un nouveau profil
Activez les options que vous souhaitez utiliser dans la gestion des clients
Export des clients
Exportez les clients issus de l'ERP vers la boutique en ligne.
Plus de détails
Export des groupes de clients
Exportez des groupes de clients issus de l'ERP vers la boutique en ligne.
Plus de détails
Import des prospects
Importez les utilisateurs n'ayant pas passé commande sur la boutique vers la gestion commerciale (ERP).
Plus de détails
Précédent
Suivant
Annuler



Cliquez sur sur **Créer mon profil**

Le nom du profil par défaut sera généré en fonction de l'ERP et d u CMS.



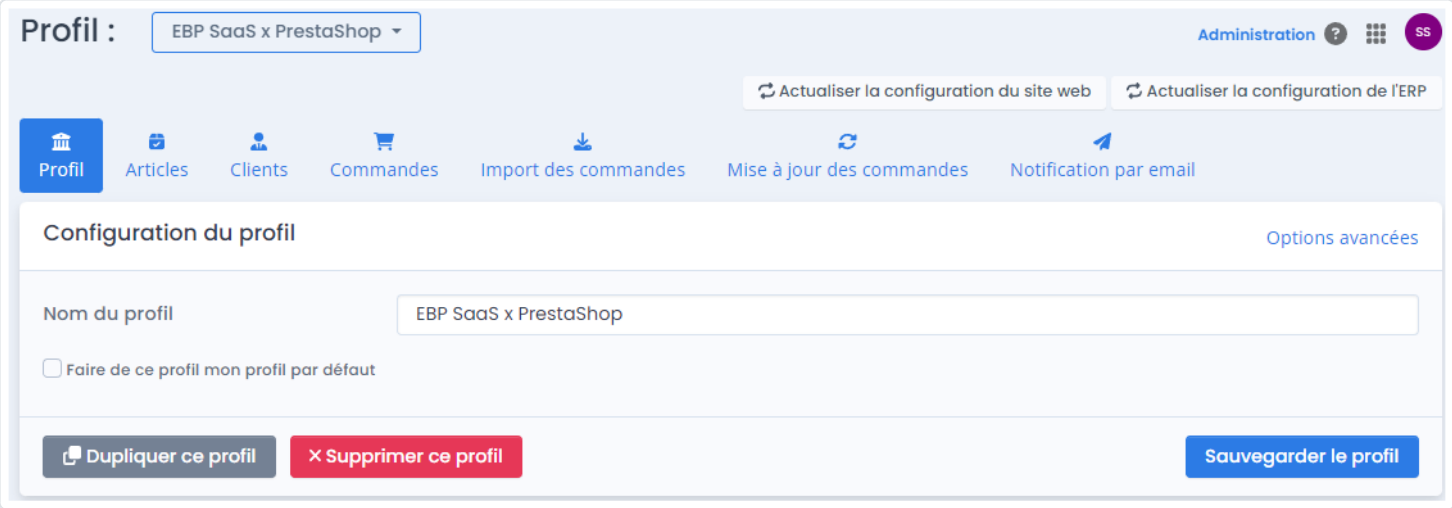
FELICITATIONS : Vous venez de créer votre profil Atoo-Sync Cloud pour relier votre gestion commerciale EBP SaaS à votre boutique eCommerce PrestaShop.

Connexion du profil Atoo-Sync Cloud GesCom à PrestaShop

Connexion au profil Atoo-Sync Cloud

Cliquez sur l'onglet **Profil** pour configurer les connexions entre votre boutique eCommerce et à votre ERP Saas.

Puis, cliquez sur l'onglet Configurer le profil. La fenêtre de configuration s'affiche :

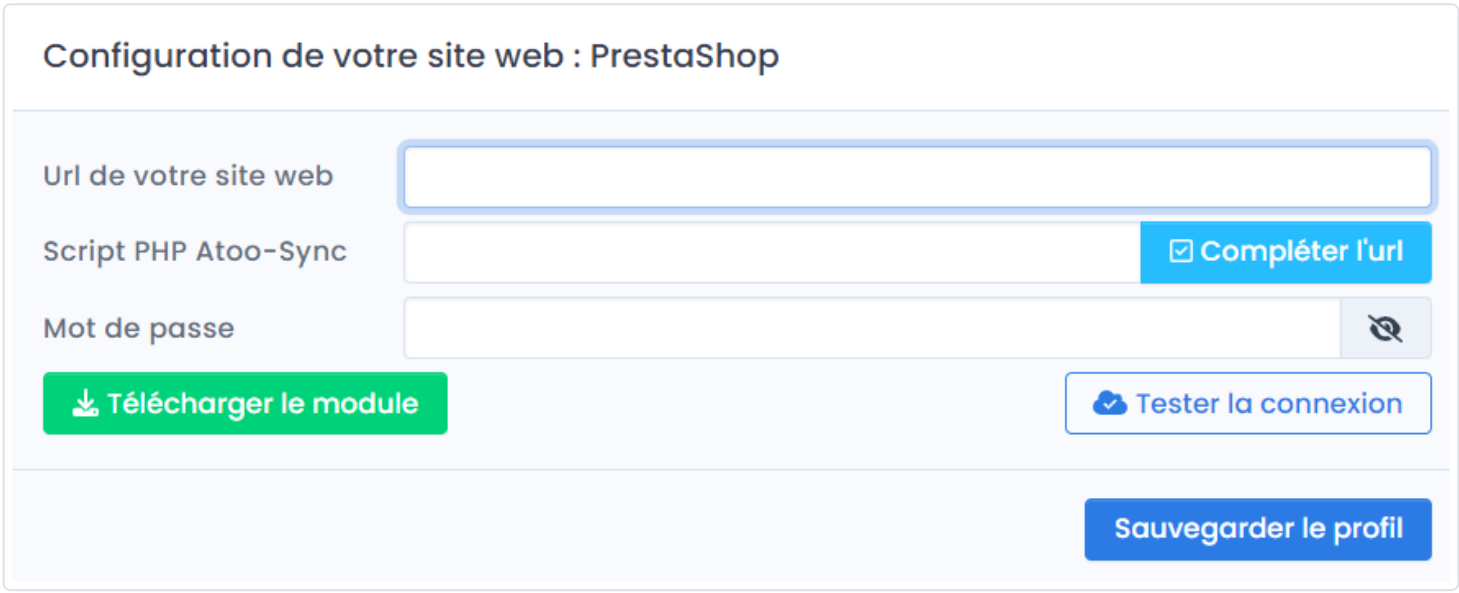


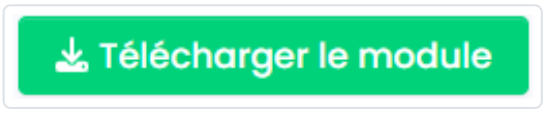
Section Configuration de votre site web : PrestaShop

Nous allons connecter le service Atoo-Sync Cloud à votre boutique. Vous devez avoir les **accès Administrateur** au **backoffice** de votre boutique **PrestaShop** pour pouvoir installer un module.

Dans les étapes que nous allons aborder, il faudra :

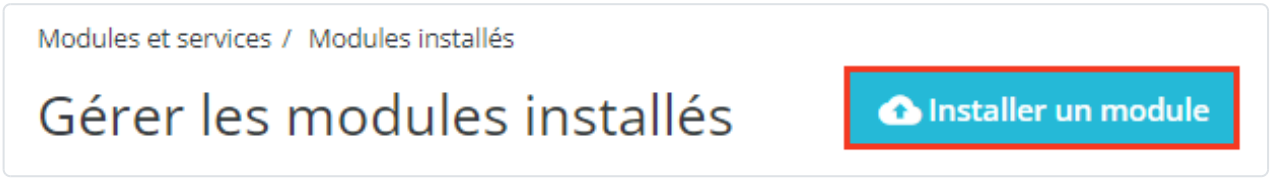
- Télécharger le module Atoo-Sync Cloud
- Se connecter au backoffice de la boutique PrestaShop / Gestionnaire des modules
- Ajouter le module Atoo-Sync Cloud sur PrestaShop
- Récupérer l'URL de la boutique
- Compléter l'url
- Récupérer le mot de passe du module Atoo-Sync Cloud
- Tester la connexion au module Atoo-Sync Cloud





: Cliquez sur le bouton pour télécharger le module Atoo-Sync Cloud. Le module sera disponible sur votre poste dans le dossier **Téléchargement**.

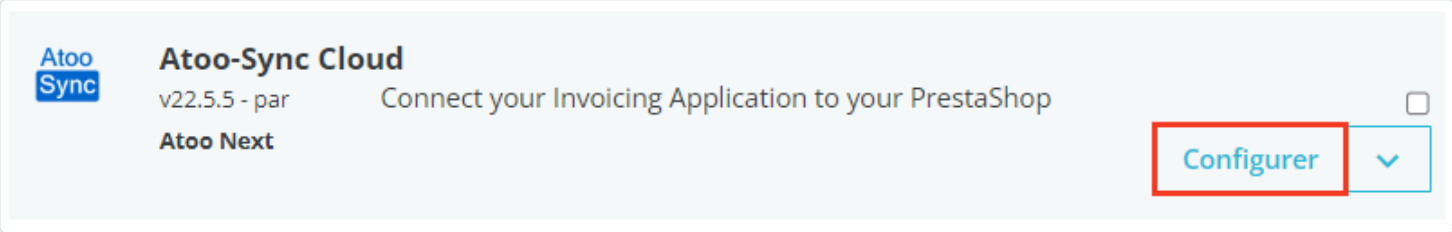
Connectez-vous au backoffice de votre boutique **PrestaShop / Modules et Services / Installer un module.**



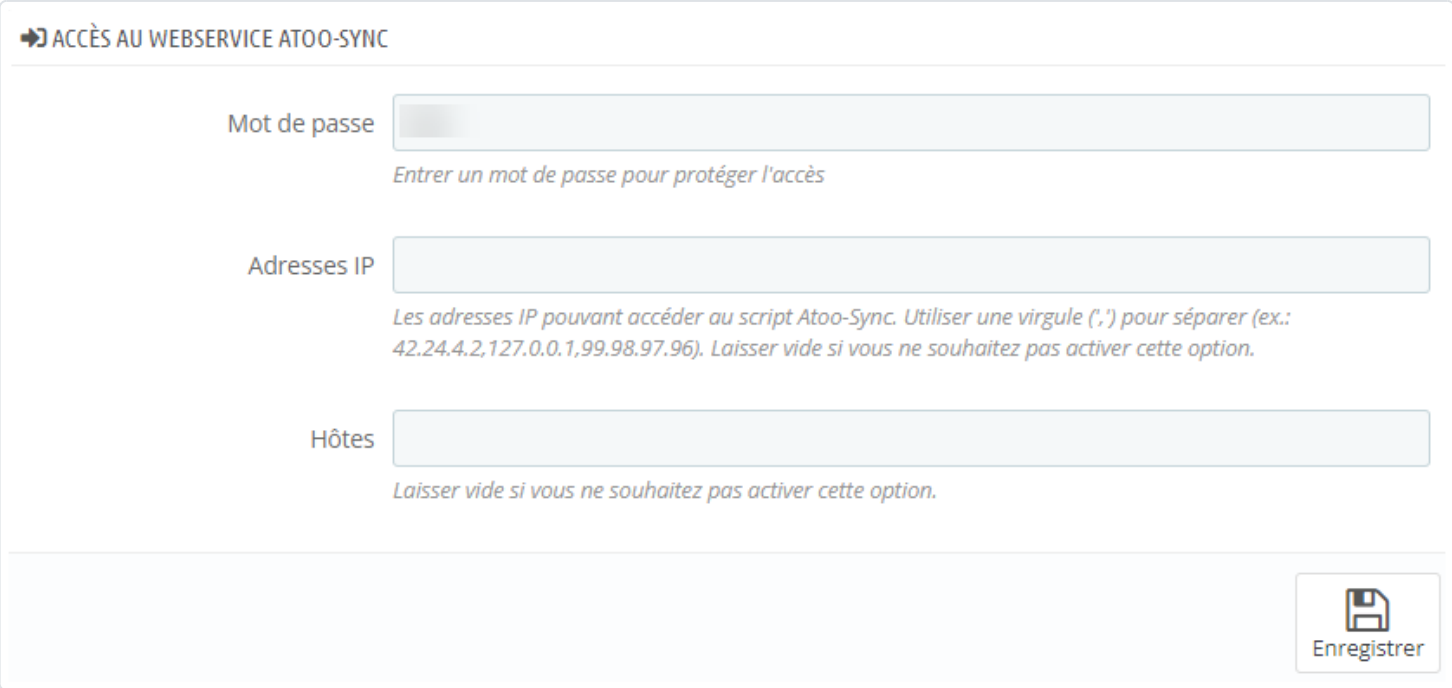
Glissez le module ou sélectionnez-le dans le dossier de Téléchargement.



Une fois, le module Atoo-Sync Cloud installé, cliquez sur **Configurer.**



L'accès au module, nous permet de r**écupérer le mot passe nécessaire à la configuration du profil.**



Copiez l'url de votre boutique eCommerce.

Côté Profil Atoo-Sync Cloud

Revenez sur la fenêtre de configuration du profil Atoo-Sync Cloud.

Url de votre site web : Collez l'url de votre boutique.

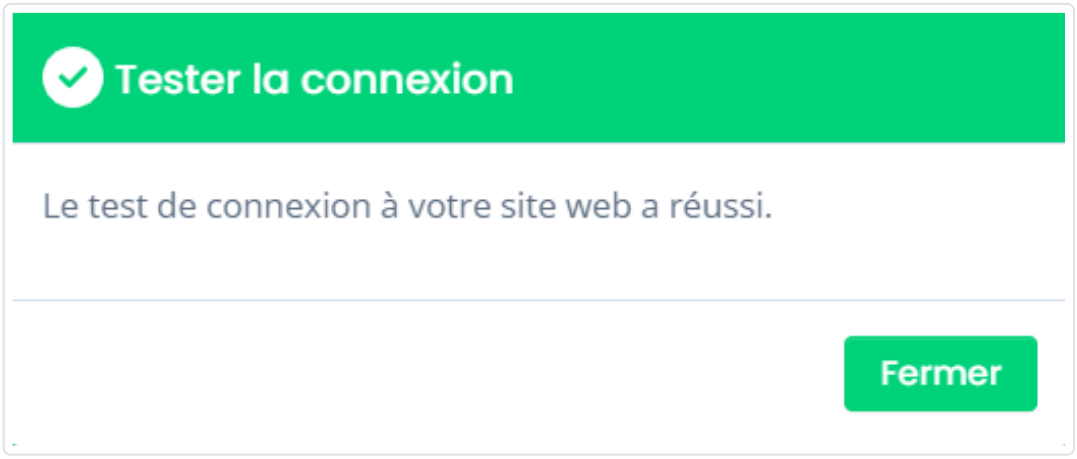
Script PHP Atoo-Sync : Cliquez sur le bouton **Compléter l'url.** L'application va ajouter le script PHP

Mot de passe : Copiez le mot de passe du module Atoo-Sync depuis PrestaShop, puis collez-le à cet emplacement.



Cliquez sur **Tester la connexion** pour vérifier que le service Atoo-Sync est bien connecté à votre boutique.

Cliquez sur le bouton Tester la connexion. Vous devez avoir un message **réussi**.



ATTENTION : Vous devez configurer la connexion à votre base Cegid avant de sauvegarder votre profil et de tester les connexions à la boutique eCommerce.

Création du profil Atoo-Sync Cloud GesCom EBP SaaS PrestaShop

La connexion avec **EBP SaaS** nécessite :

- L'activation des APIs EBP. Cliquez **ici** pour accéder à la page correspondante
- De nous communiquer les APIs EBP activés pour votre abonnement EBP

Création du profil de connexion Atoo-Sync Cloud GesCom

Pour la connexion à la gestion commerciale **EBP SaaS**, nous allons cliquer sur le bouton bleu **Ajouter (pour Atoo-Sync Cloud GesCom).**



La fenêtre d'assistant de création du nouveau profil s'affiche, avec les différentes applications de gestion commerciale SaaS compatibles.

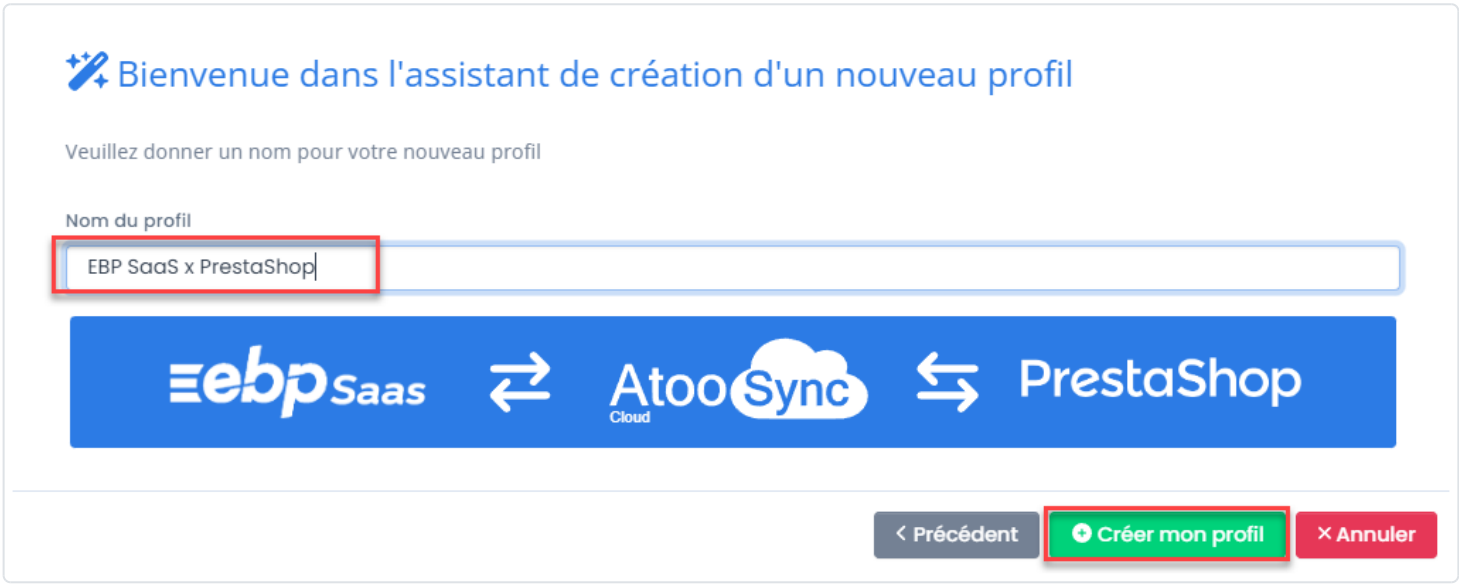
Cliquez sur le bouton EBP SaaS, puis cliquez sur Suivant.



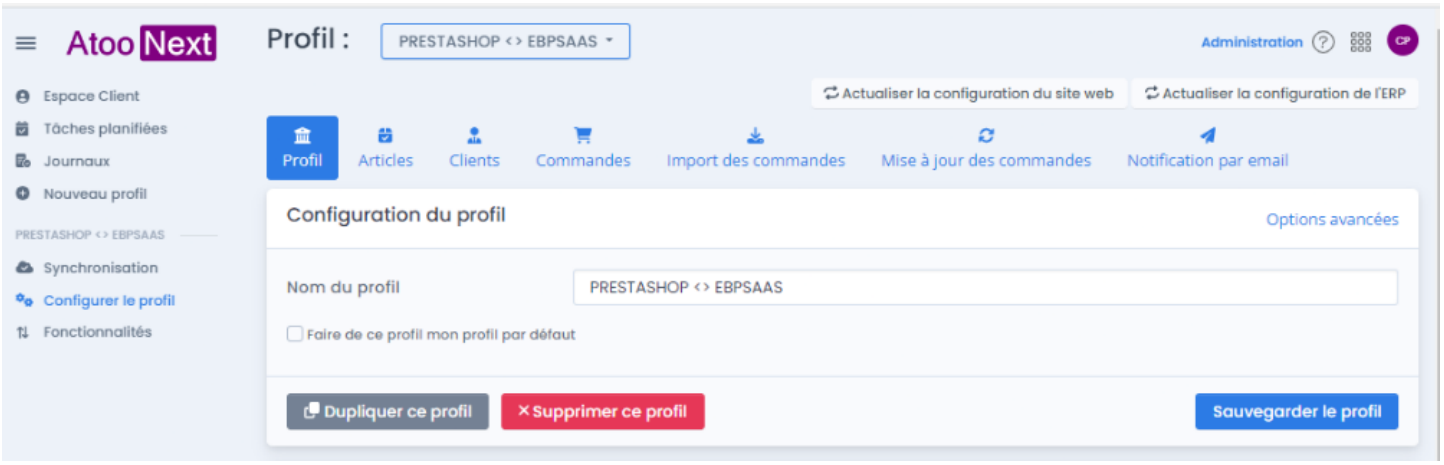
La fenêtre suivante, vous propose de sélectionner le CMS (boutique eCommerce) à connecter. Dans notre exemple, nous allons nous connecter à la boutique PrestaShop. Cliquez sur le bouton **PrestaShop** puis sur **Suivant.**



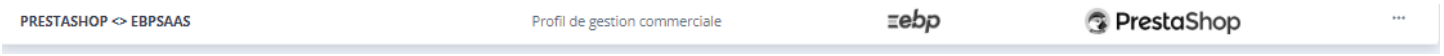
Une fois **l'ERP et le CMS sélectionnés**, votre profil est prêt à être créé. Donnez un **nom à votre profil** puis cliquez sur **Créer mon profil**.



Votre profil est créé et il est maintenant disponible dans la liste des profils.



Et dans l'accueil votre profil sera listé.



FELICITATIONS ! Vous venez de créer votre profil Atoo-Sync Cloud GesCom.

Configuration de EBP Saas/ Connexion à EBP SaaS

Cette section permet de renseigner les informations relatives à la base de données EBP Saas à connecter.

Récupérer la clé Api sur le site EBP

Image not found or type unknown

Dans "EBP Developer", aller sur "Votre Profil", dans la section "Abonnements", copier la clé Api pour le paramétrage d'Atoo-Sync.



Connexion Atoo-Sync à EBP SaaS

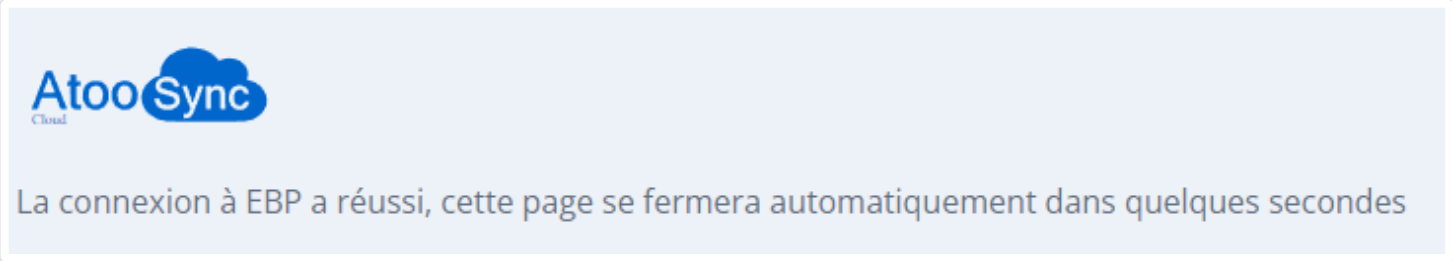
Clé API : Renseignez la clé API communiquée par EBP. Puis cliquez sur le bouton **S'authentifier chez EBP**.

La fenêtre de connexion à la plateforme EBP Saas va s'afficher.

Renseignez vos informations de connexion, à savoir :

- votre email
- votre mot de passe

Une fois la connexion établie avec la plateforme EBP, le message suivant s'affiche :

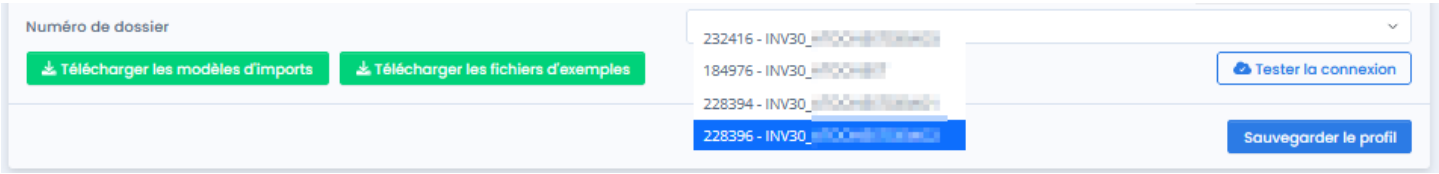


Sélection du dossier EBP

Numéro de dossier : Une fois authentifié auprès de EBP, rafraichissez la fenêtre Atoo-Sync Cloud.

Cliquez sur le champ **Numéro de dossier**, une liste déroulante sera disponible affichant vos dossiers EBP Saas disponibles.

Sélectionnez le dossier gestion commerciale EBP à connecter.



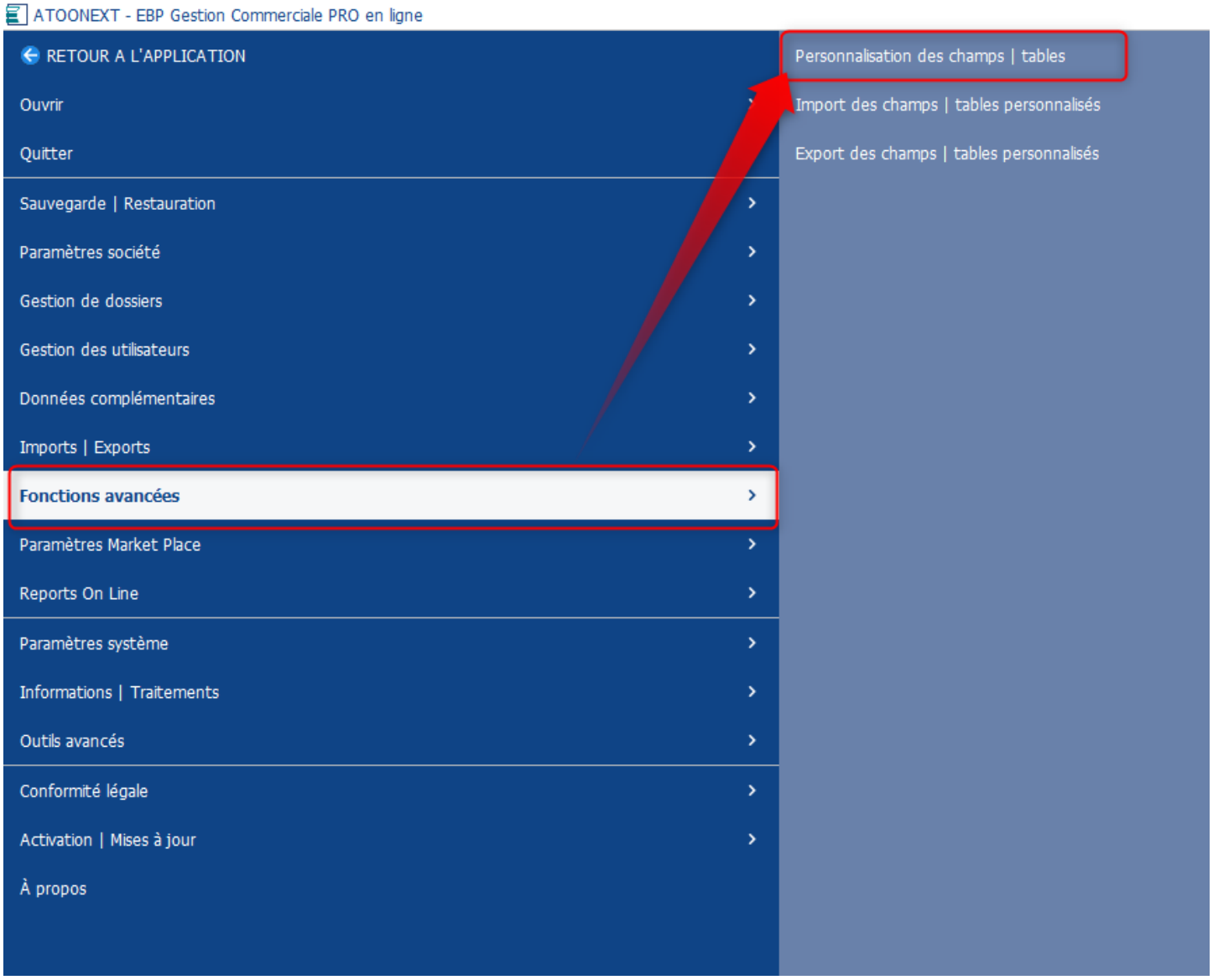
Si vous n'avez pas votre clé API EBP et votre numéro de dossier, vous trouverez ci-après la procédure à suivre pour obtenir ces informations auprès d'EBP ou de votre revendeur EBP. Configuration requise et prérequis pour EBP Saas

ATTENTION : La mise en service d'Atoo-Sync Cloud nécessite obligatoirement d'avoir les APIs EBP.

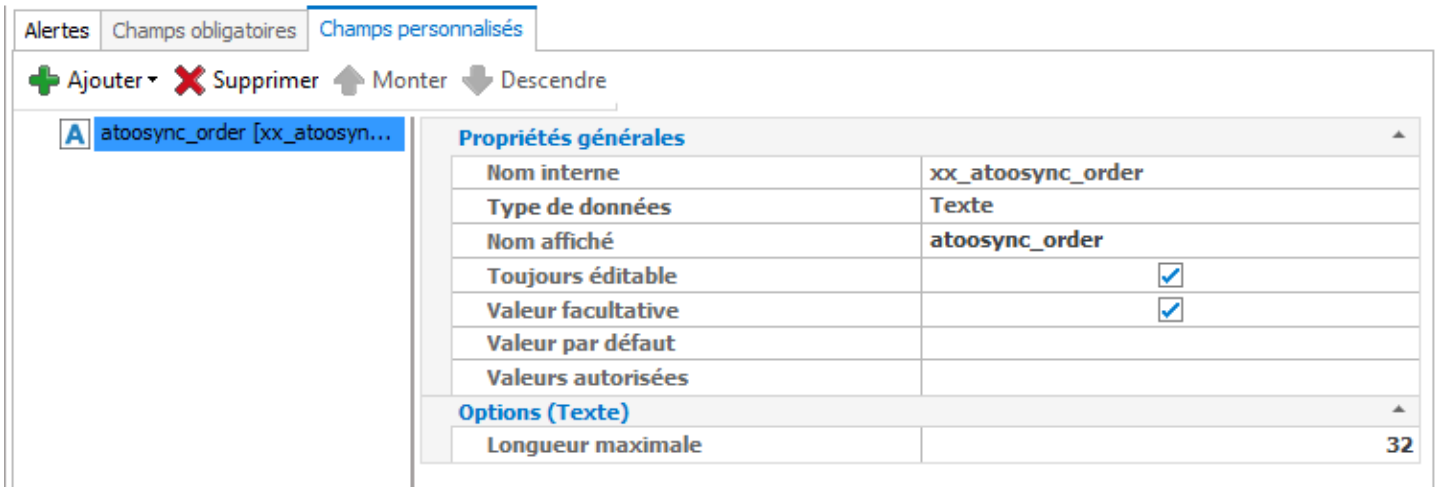
Configuration de EBP Saas/ Installation des formats d'import

Créer le champ personnalisé

Pour pouvoir lier les commandes du site web avec les commandes générées dans **EBP**, **Atoo-Sync GesCom** a besoin d'enregistrer le numéro de la commande du site web dans un champ personnalisé créé dans **EBP**. Il doit être créé dans les documents de vente et doit se nommer : **atoosync_order**



Cochez les cases **Toujours éditable** et **Valeur facultative** puis vous pouvez saisir une longueur maximale de 32 caractères.

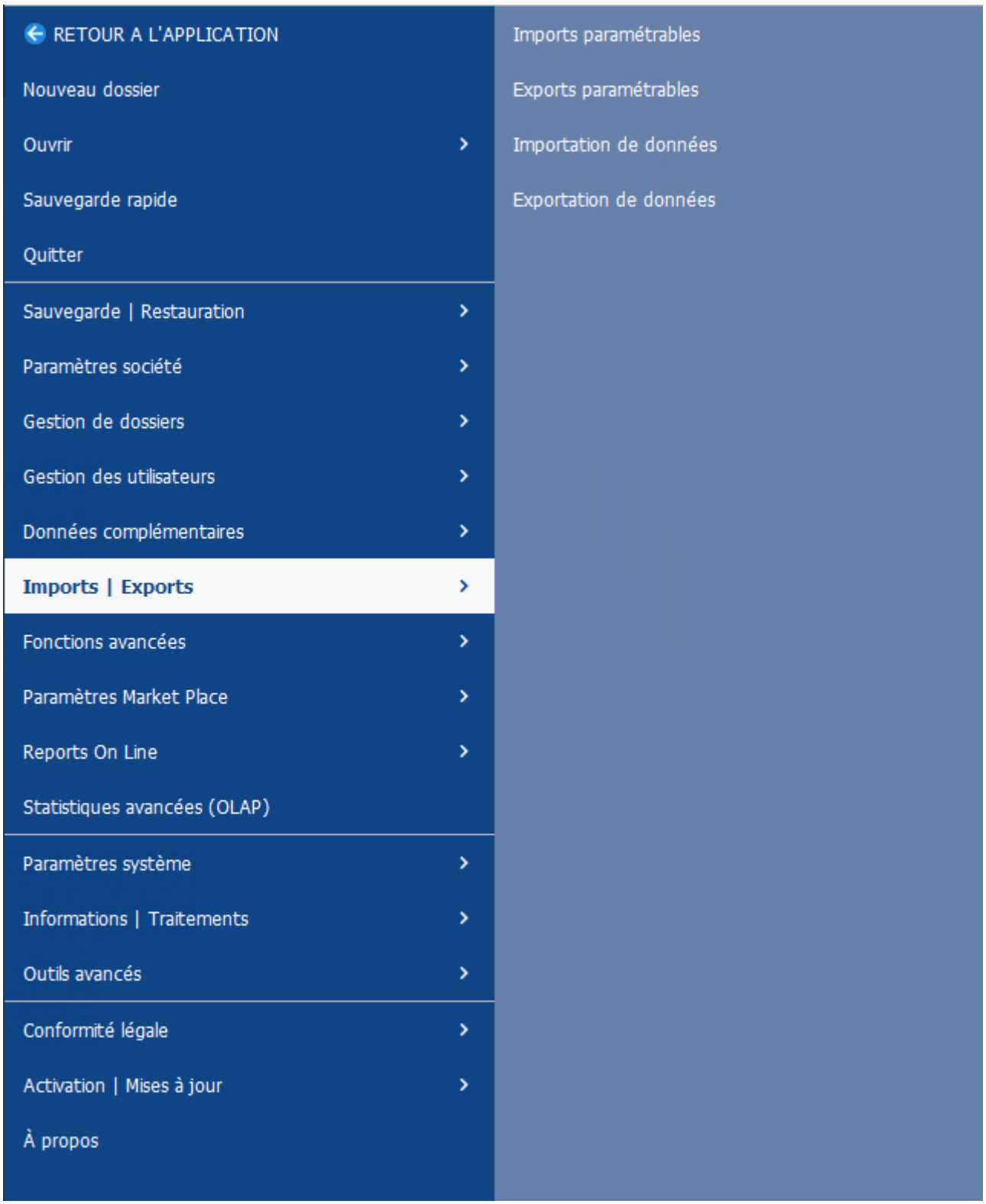


Pour la création du champ personnalisé dans **EBP**, nous vous invitons à vous référer à la documentation du logiciel **EBP Gestion Commerciale**.

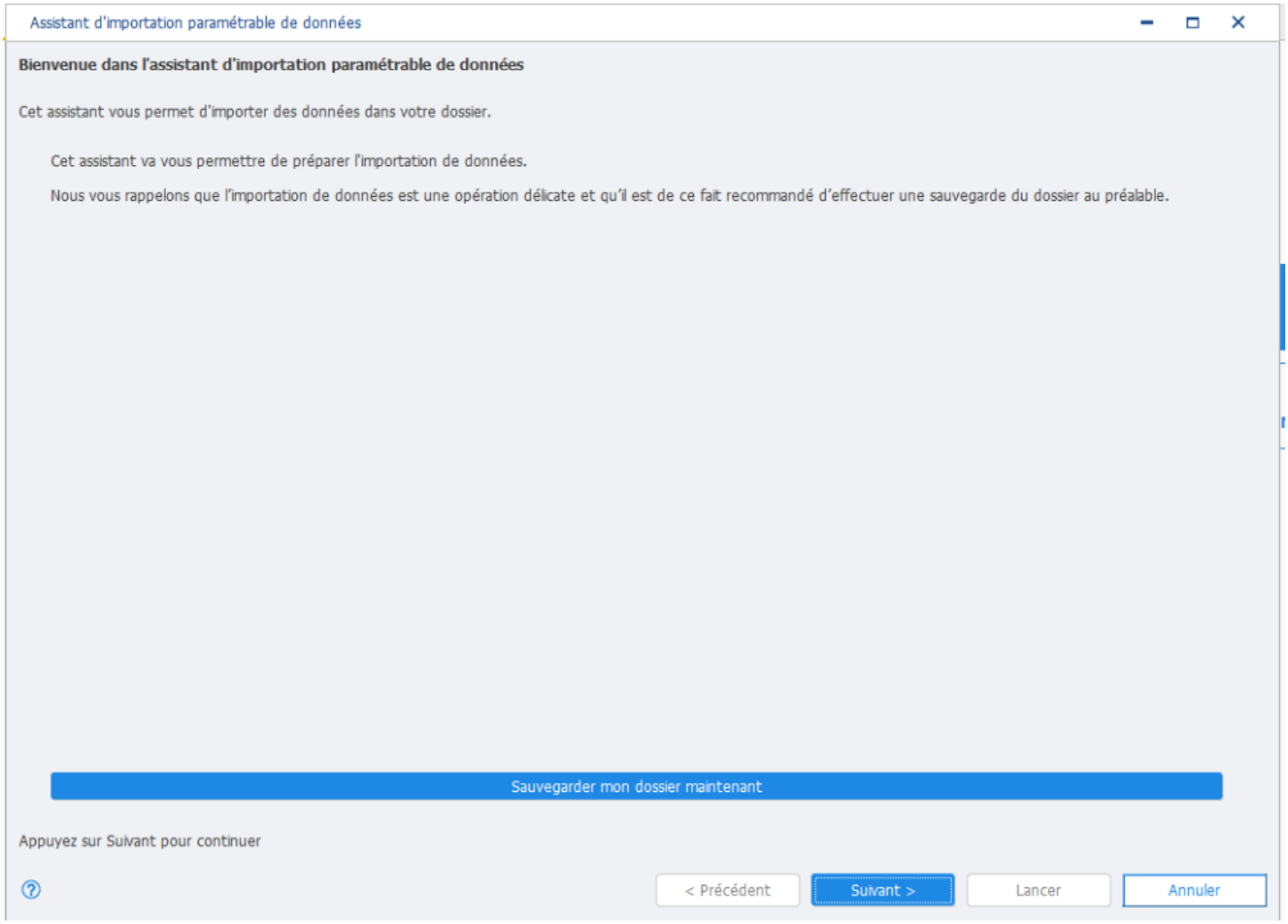
(Menu Paramètres / Personnalisation des champs et tables / sélectionner la table Documents de vente et Ajouter un champ Personnalisé).

Importer les formats d'import Atoo-Sync

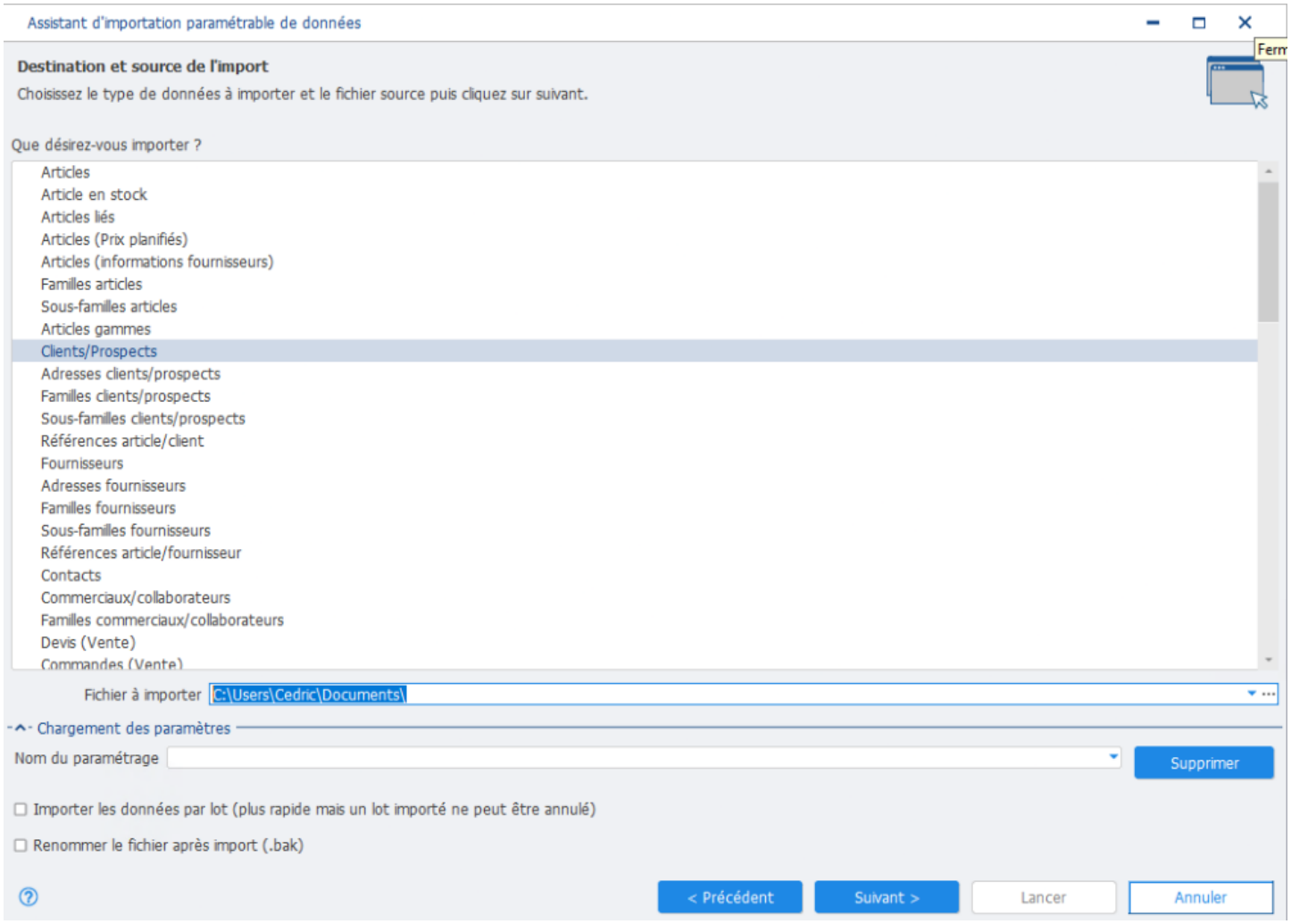
Depuis **EBP Gestion Commerciale**, allez sur la barre de menu supérieure, cliquez sur le menu **Imports | Exports** puis cliquez sur **Imports paramétrables**.



La fenêtre suivante s’affiche, cliquez sur **suivant.**



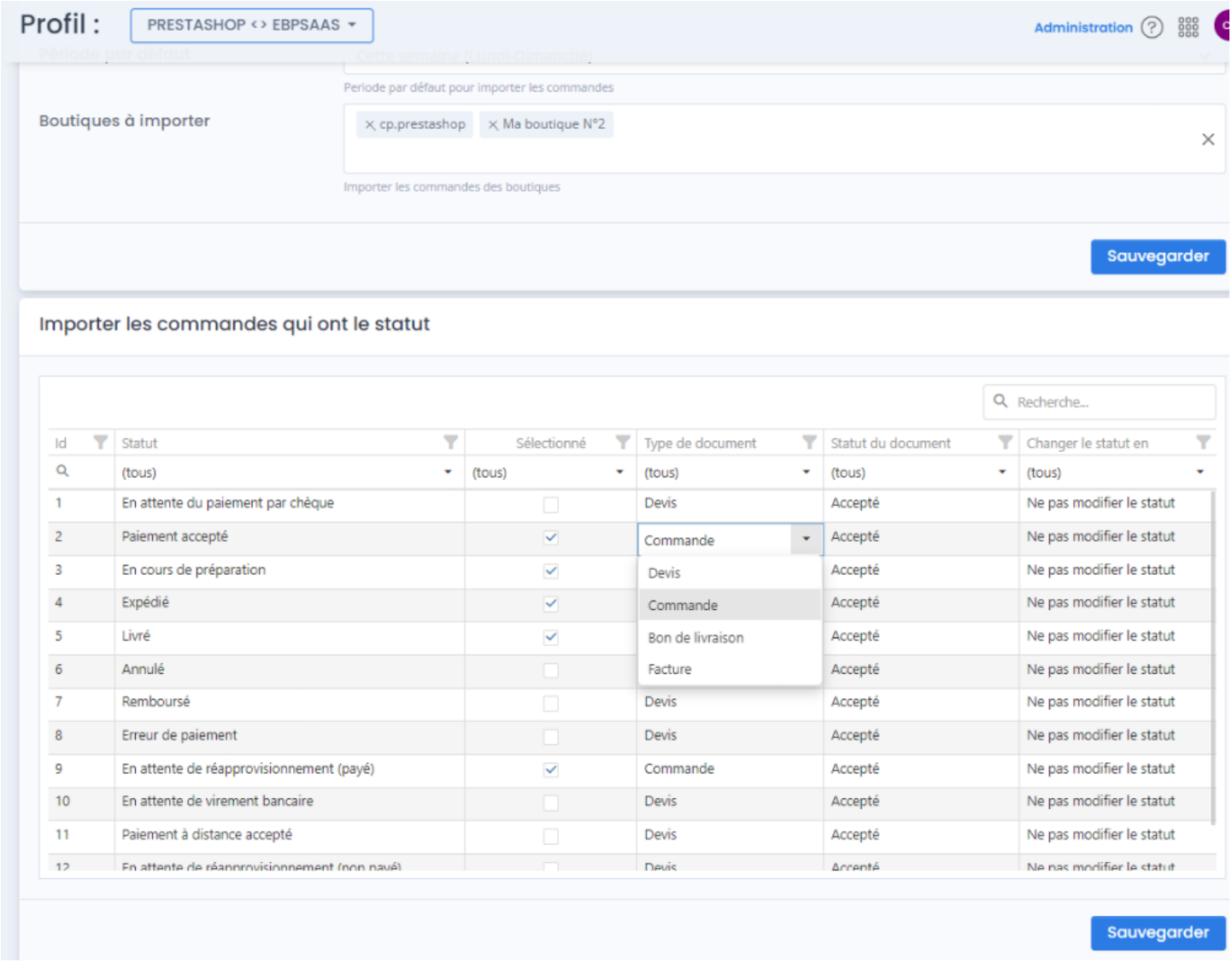
Cliquez sur le bouton **Suivant.**



Il sera nécessaire d'effectuer plusieurs imports paramétrables :

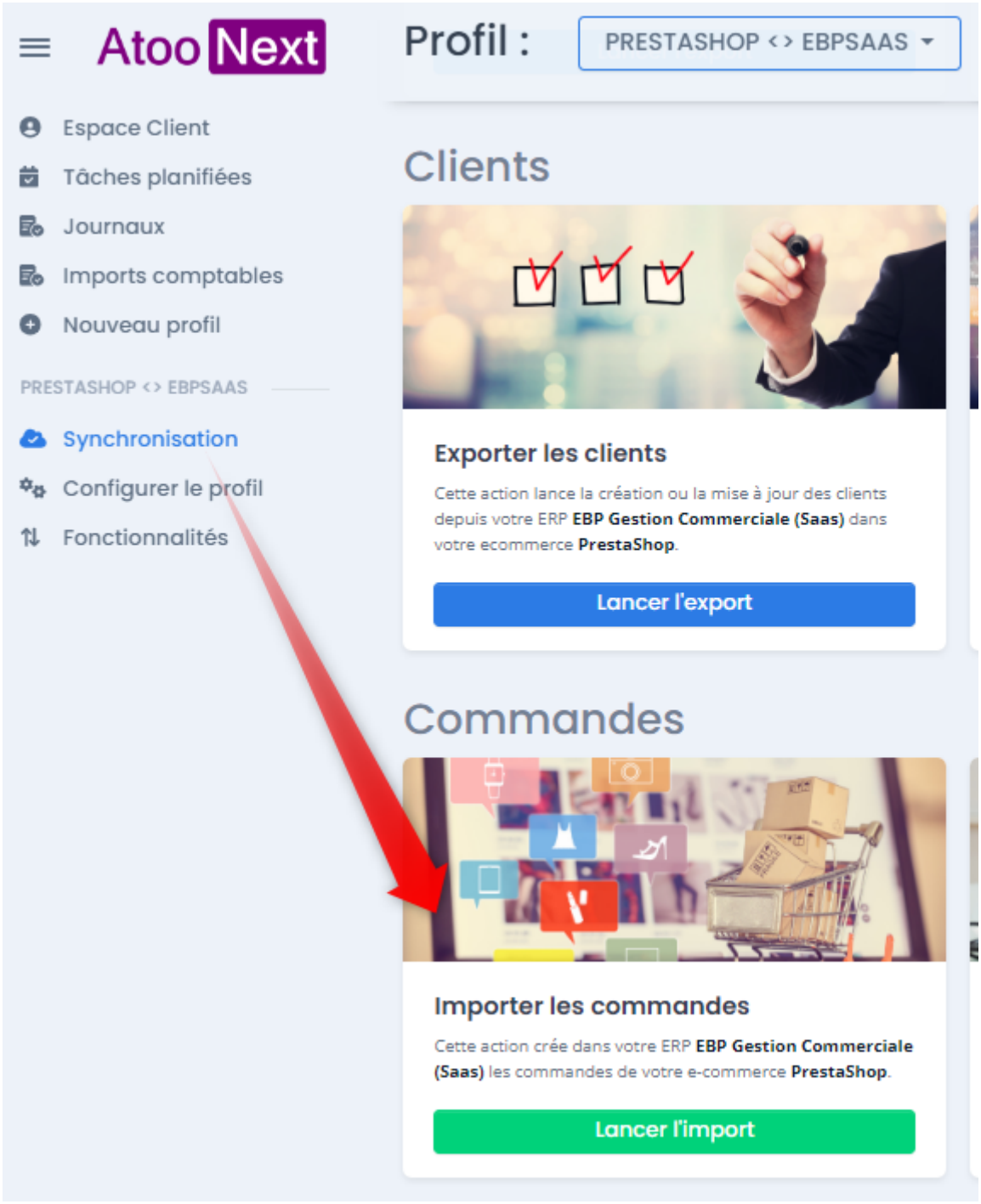
- Le fichier des clients : Customers.txt
- Le fichier des adresses des clients : Adresses.txt
- Le fichiers des commandes : (en fonction du document à générer) Quotes.txt (devis) Orders.txt(Commandes), Delivery Notes.txt (Bon de livraison), Invoices.txt (Factures)

Note : Les fichiers sont à récupérer avec un premier test d'import de commandes, la procédure est détaillée plus bas dans cette page.
Le fichier de commandes est généré est en fonction du type de document sélectionné en fonction des statuts de commande dans l'onglet paramétrage **Import des commandes**.



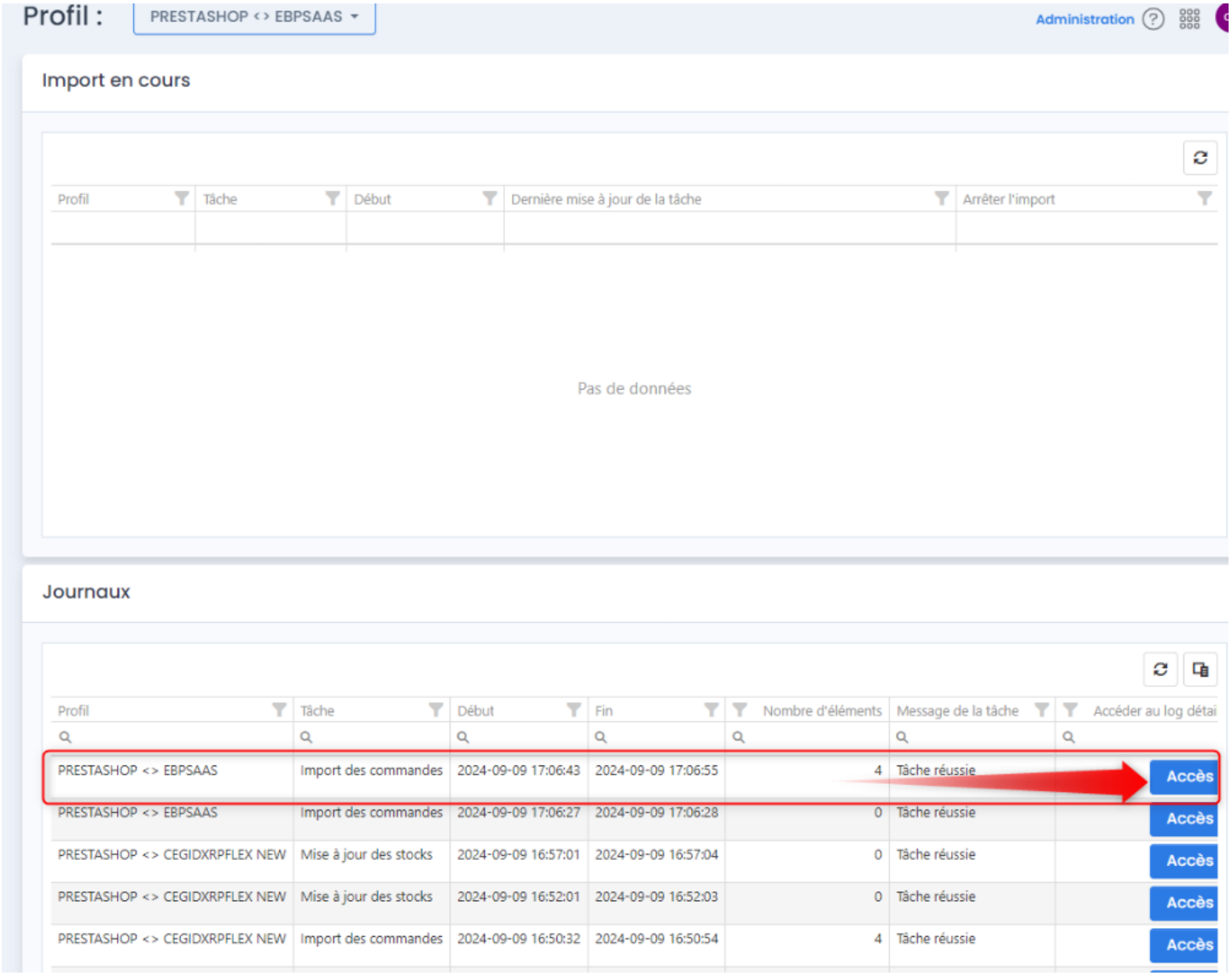
1. Clients :

Effectuez un premier import de commandes. il faut récupérer au moins 1 commande.

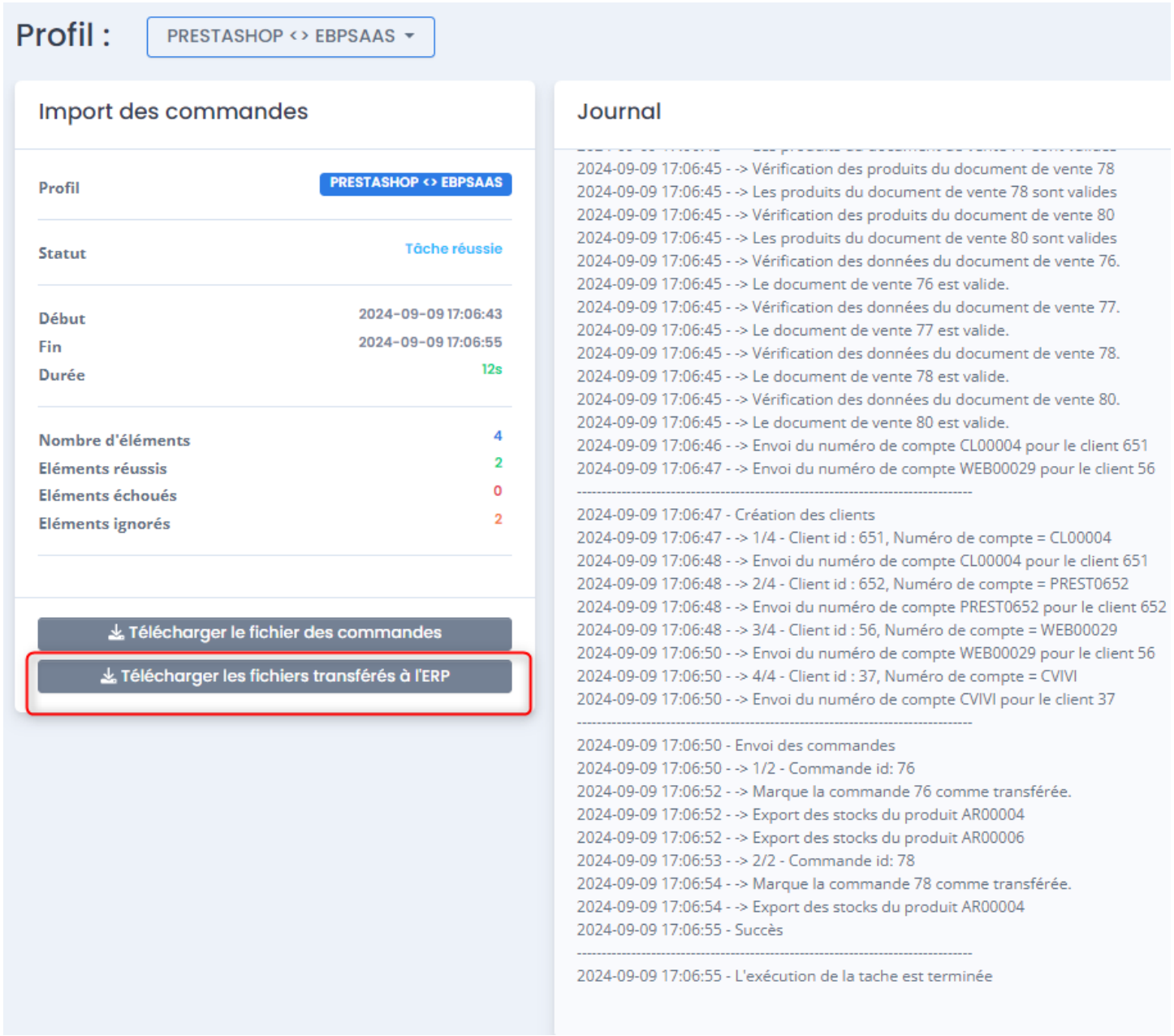


Cliquez sur le bouton **Importer les commandes.**

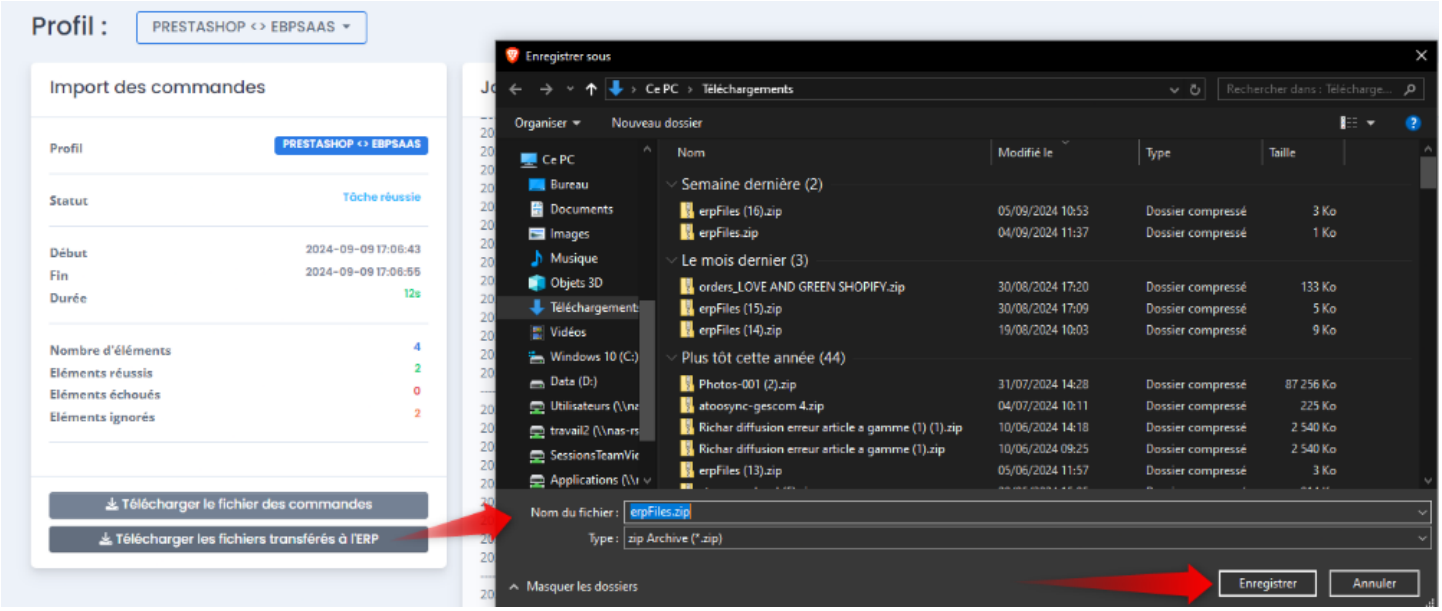
Puis Rendez-vous dans L'onglet Journaux.



Prenez la ligne de votre import de commande puis à droite le bouton bleu **Accès.**

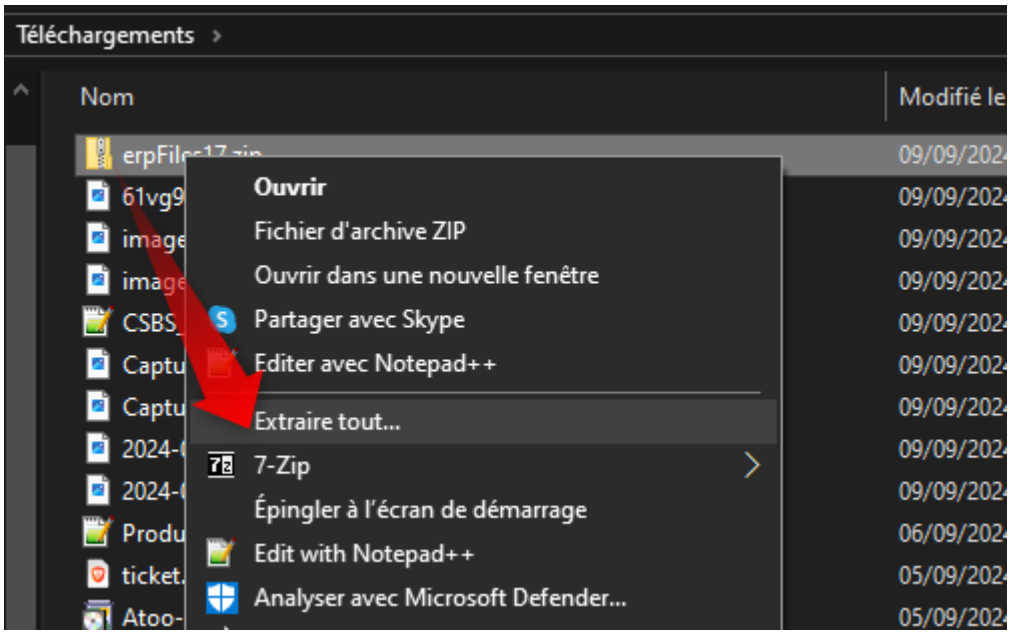


Cliquez sur le bouton **Télécharger les fichiers transférés à l'ERP**.



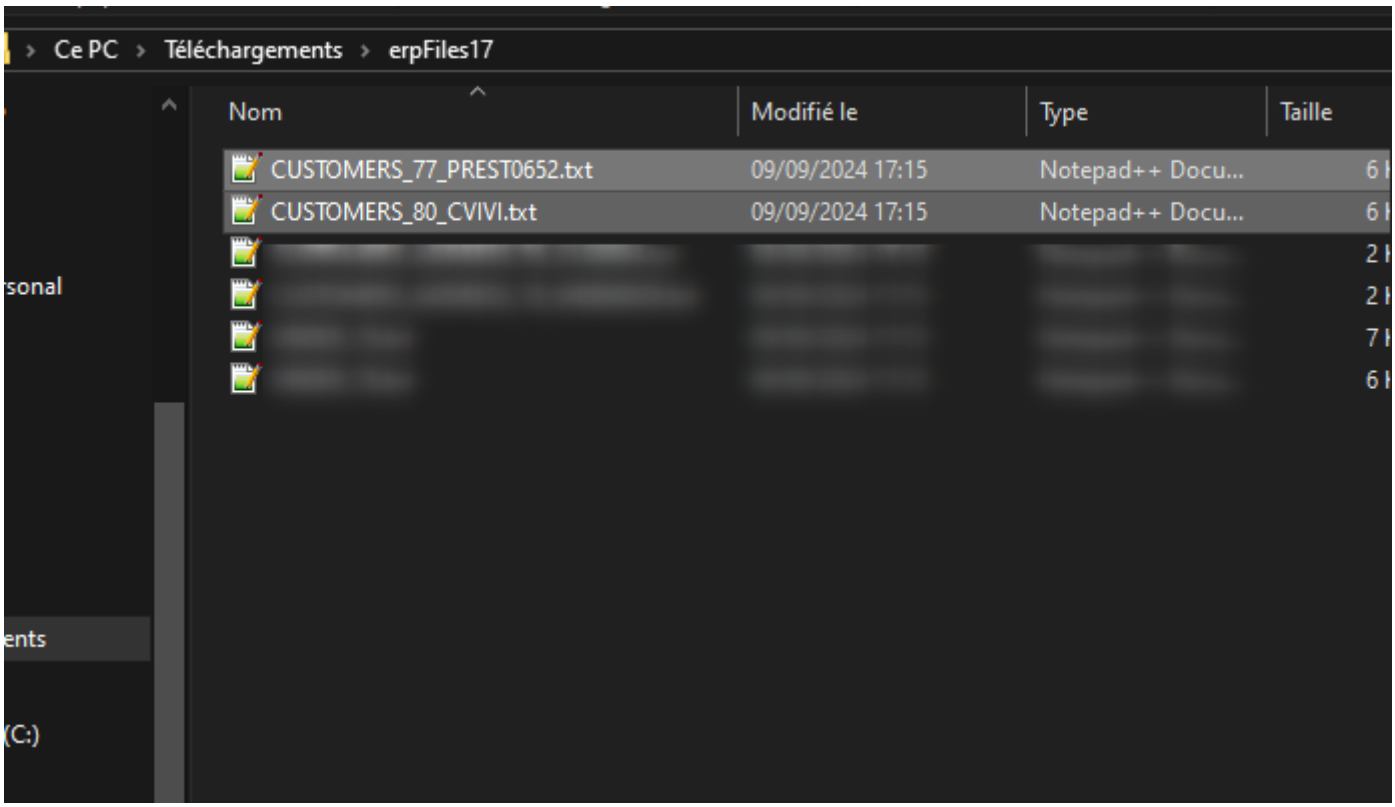
Un fichier nommé erpFiles.zip sera téléchargé.

Une fois le fichier téléchargé, ouvrez l'archive zip erpFile. Puis Clic droit et faites **Extraire tout**



Un dossier avec les fichiers va être créé au même emplacement que le fichier erpFile.zip téléchargé précédemment.

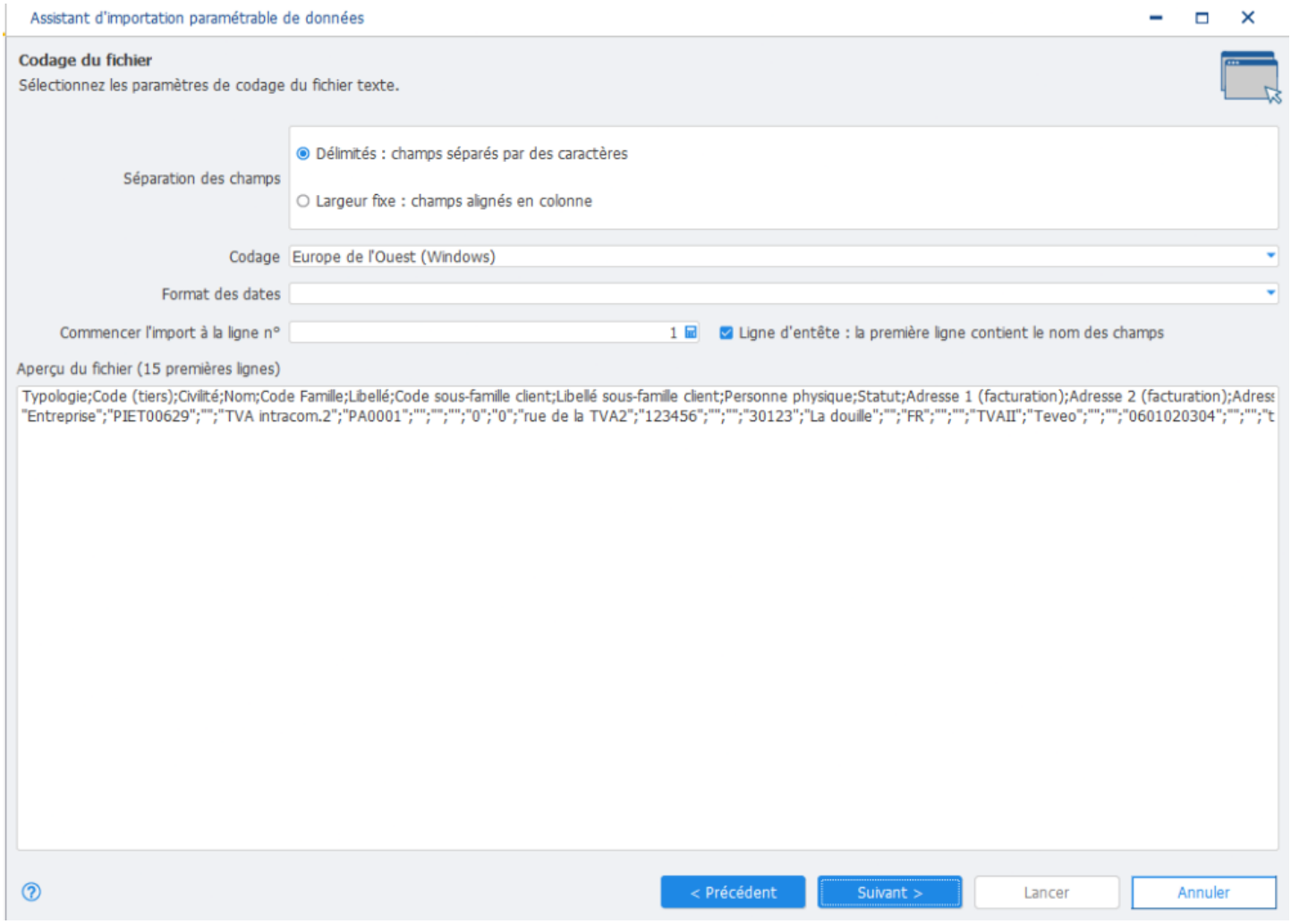
Ce dossier est susceptible de contenir différents fichiers, (customers, customers_adresses et orders)



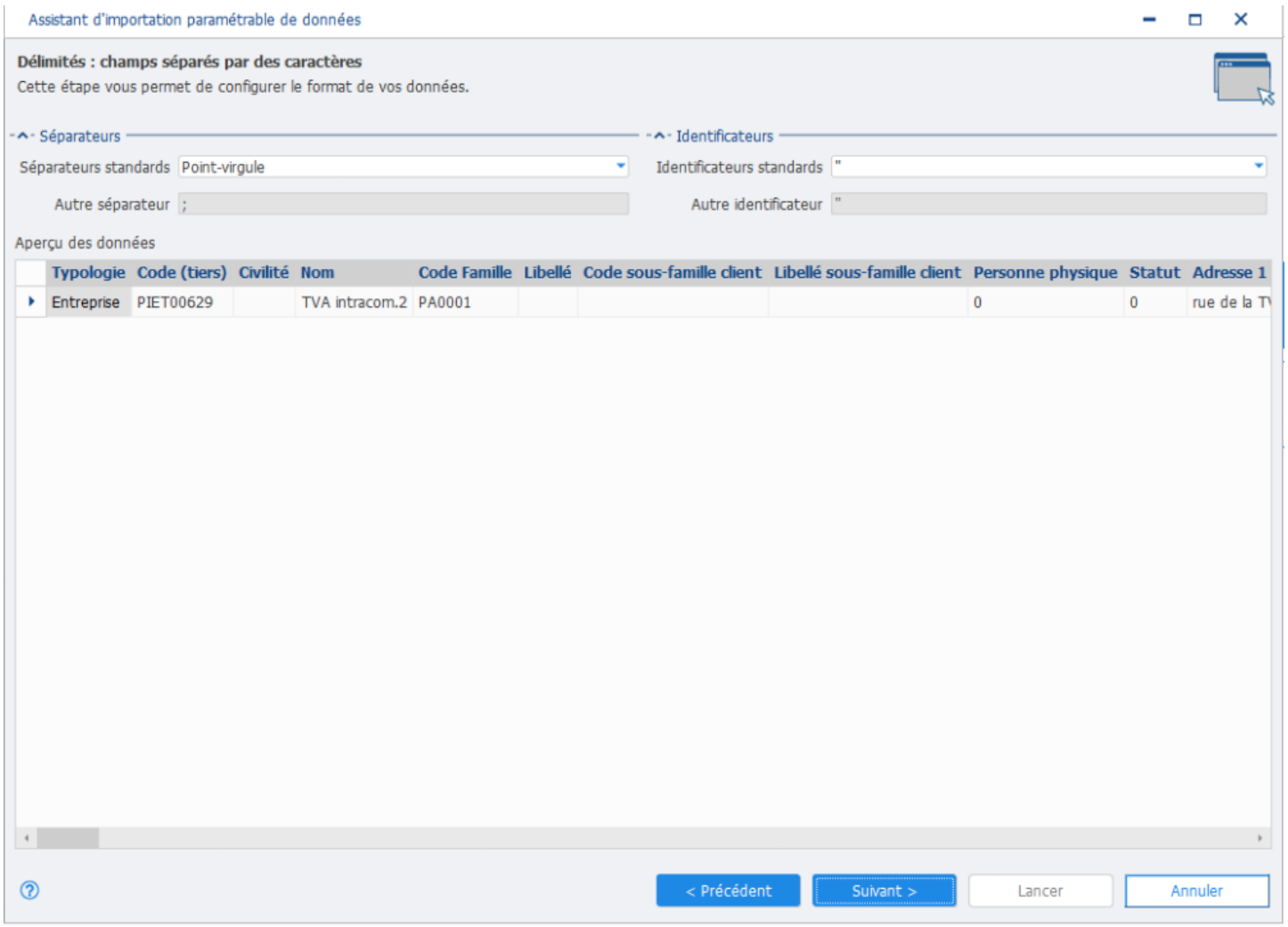
Et sélectionnez le fichier généré lors du premier import de commande : Customers_**.txt

Dans EBP SaaS :

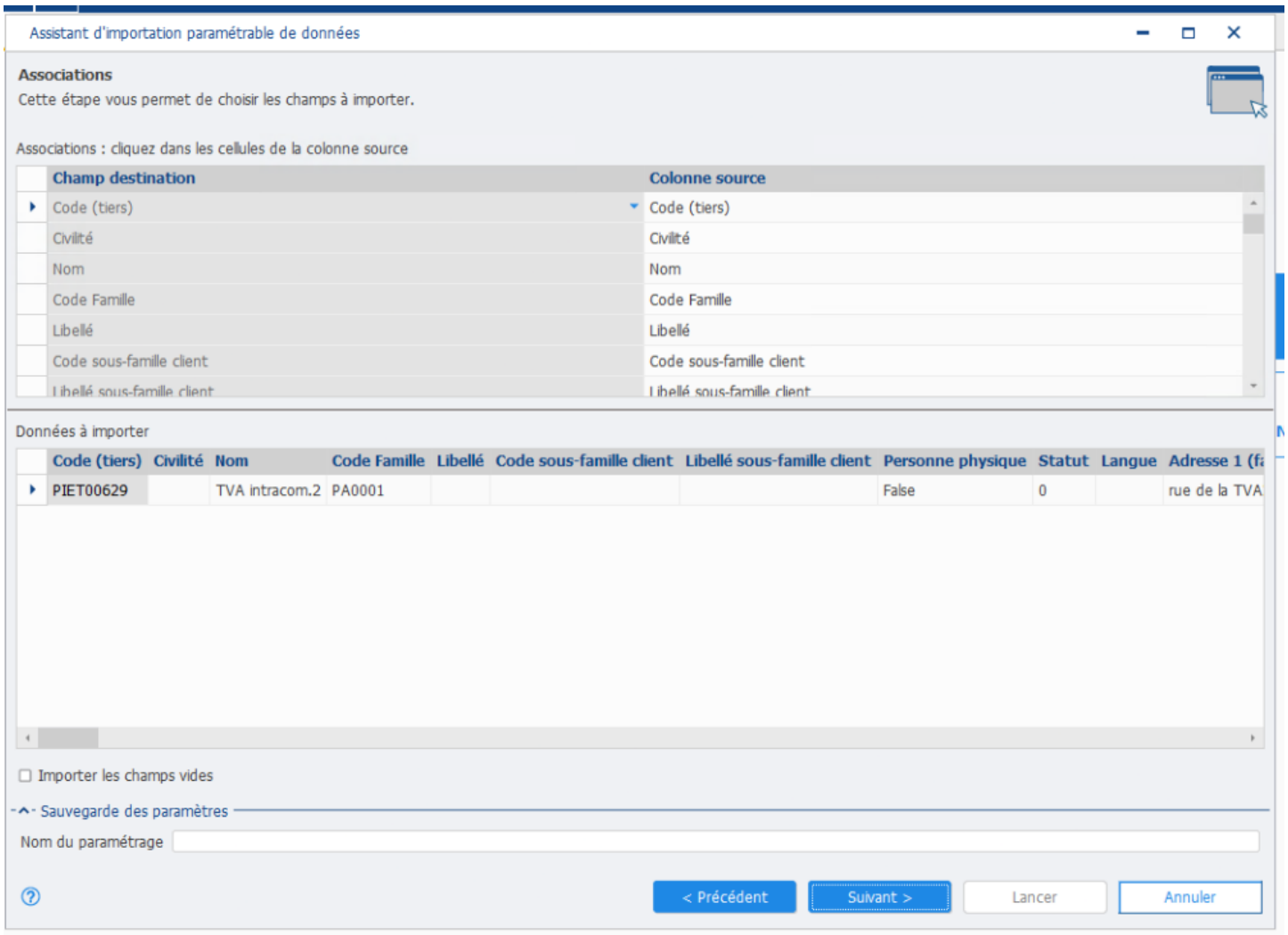
Cliquez sur **suivant.**



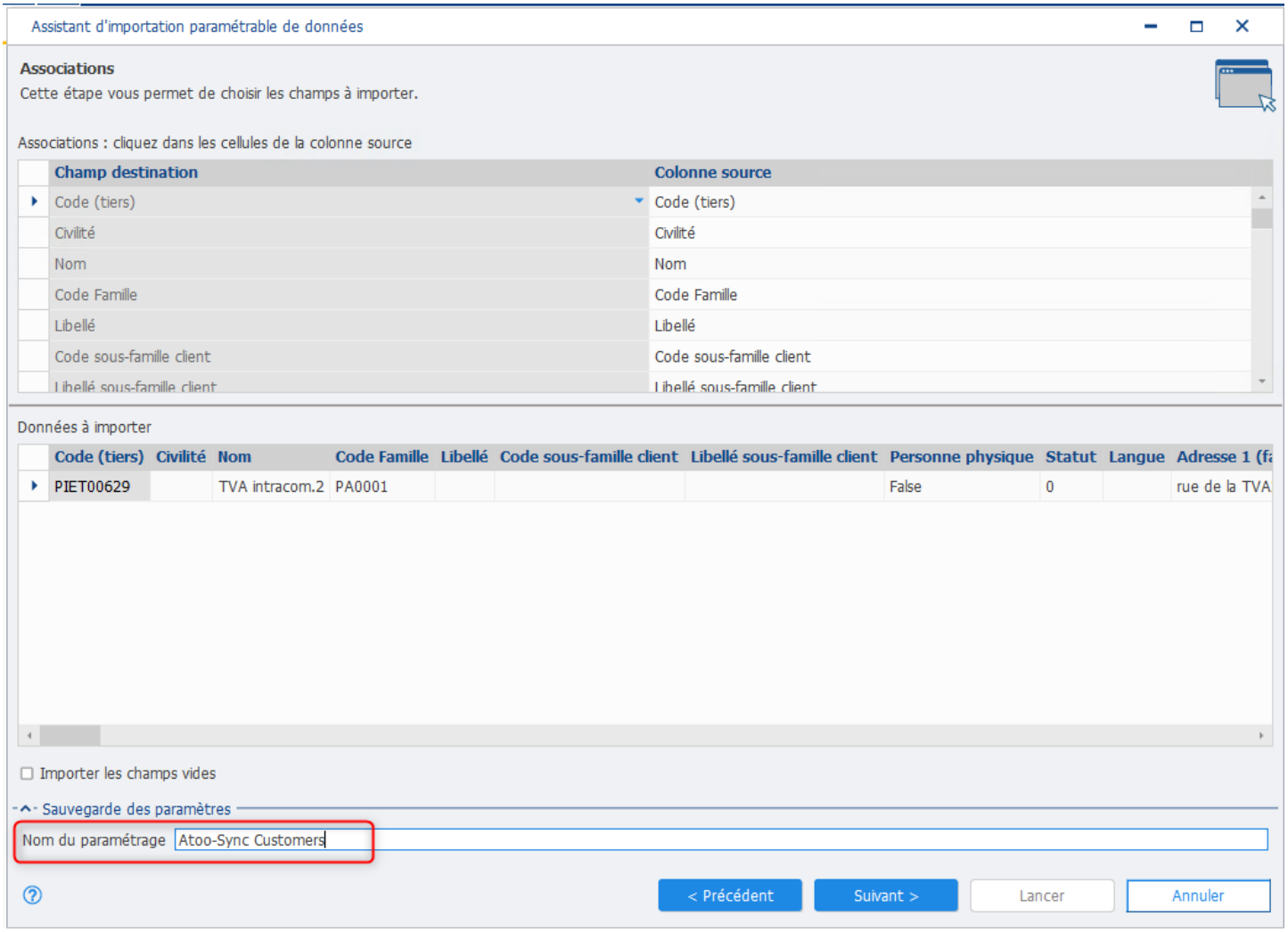
Cliquez à nouveau sur **Suivant.**



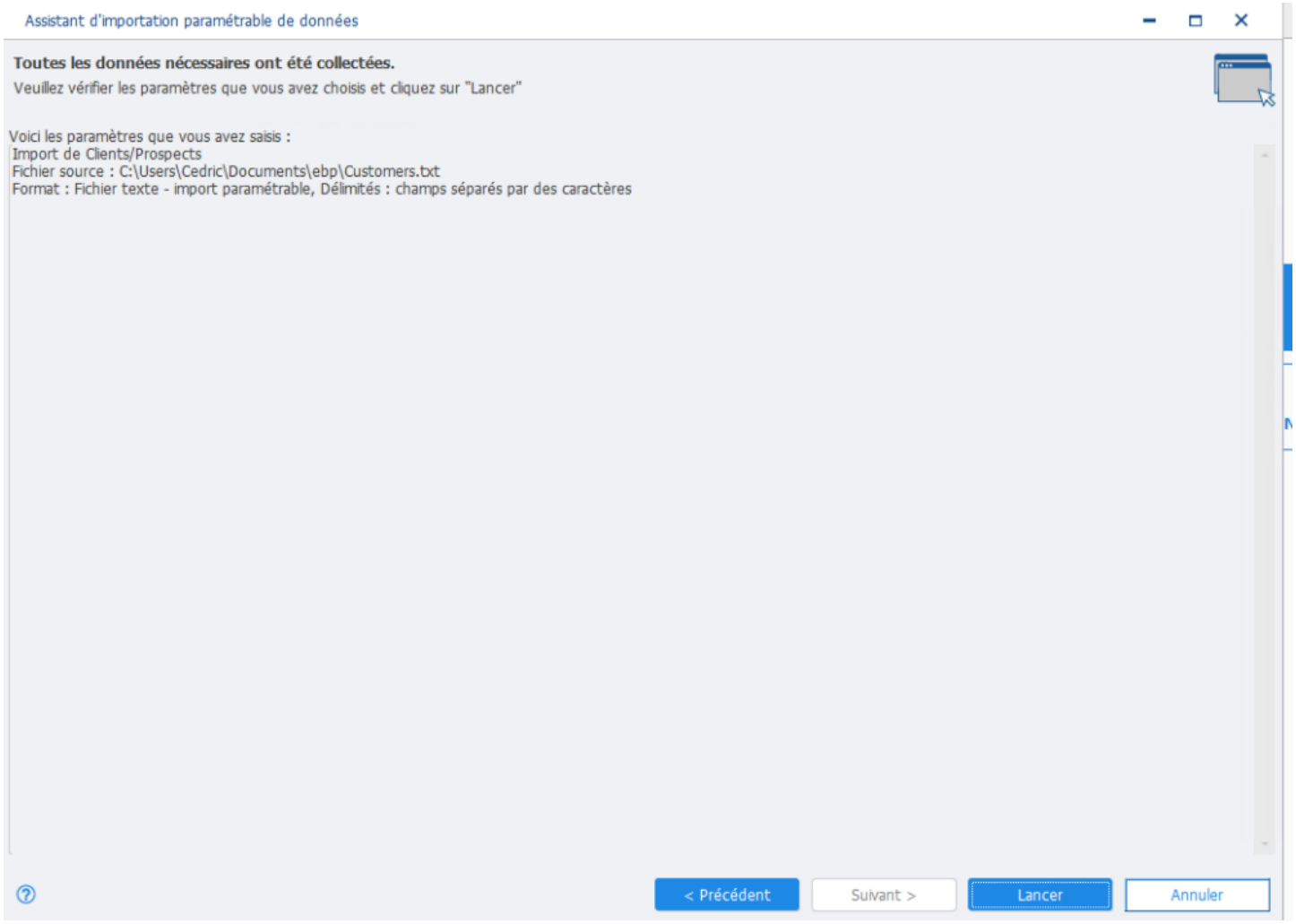
Puis **Suivant** encore une fois.



Renseignez dans le champ Nom du paramétrage : **Atoo-Sync Customers**

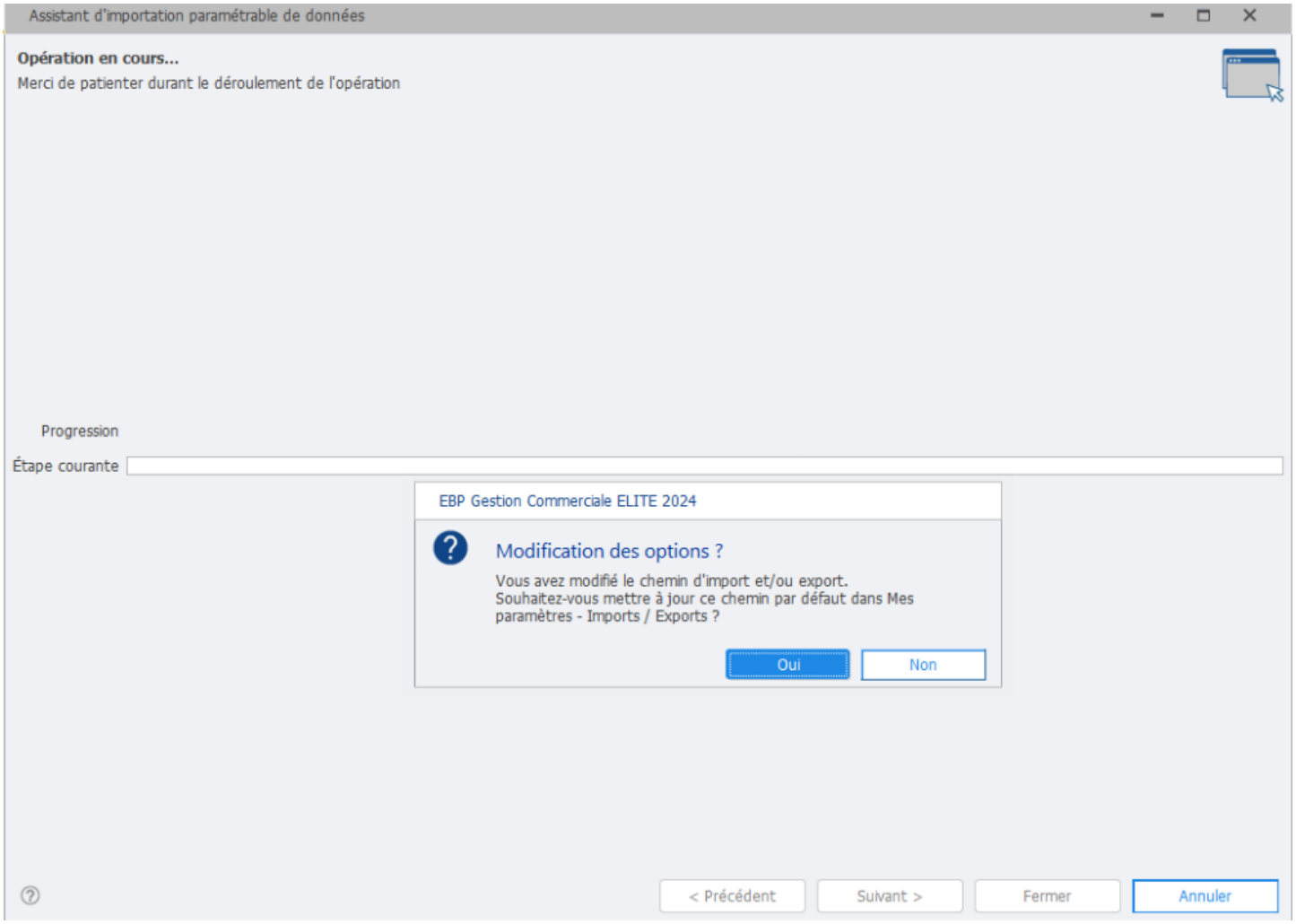


Cliquez sur **Suivant** pour passer à la prochaine étape.



Cliquez sur **Lancer**

Une nouvelle pop up apparaitra demandant si l'on souhaite conserver le chemin d'accès des imports.



Si vous le souhaitez, vous pouvez cliquer sur oui, pour conserver le chemin d'accès des imports de Atoo-Sync précédemment sélectionné.

Note : si tout est bon, EBP indiquera que le client a bien été créé.

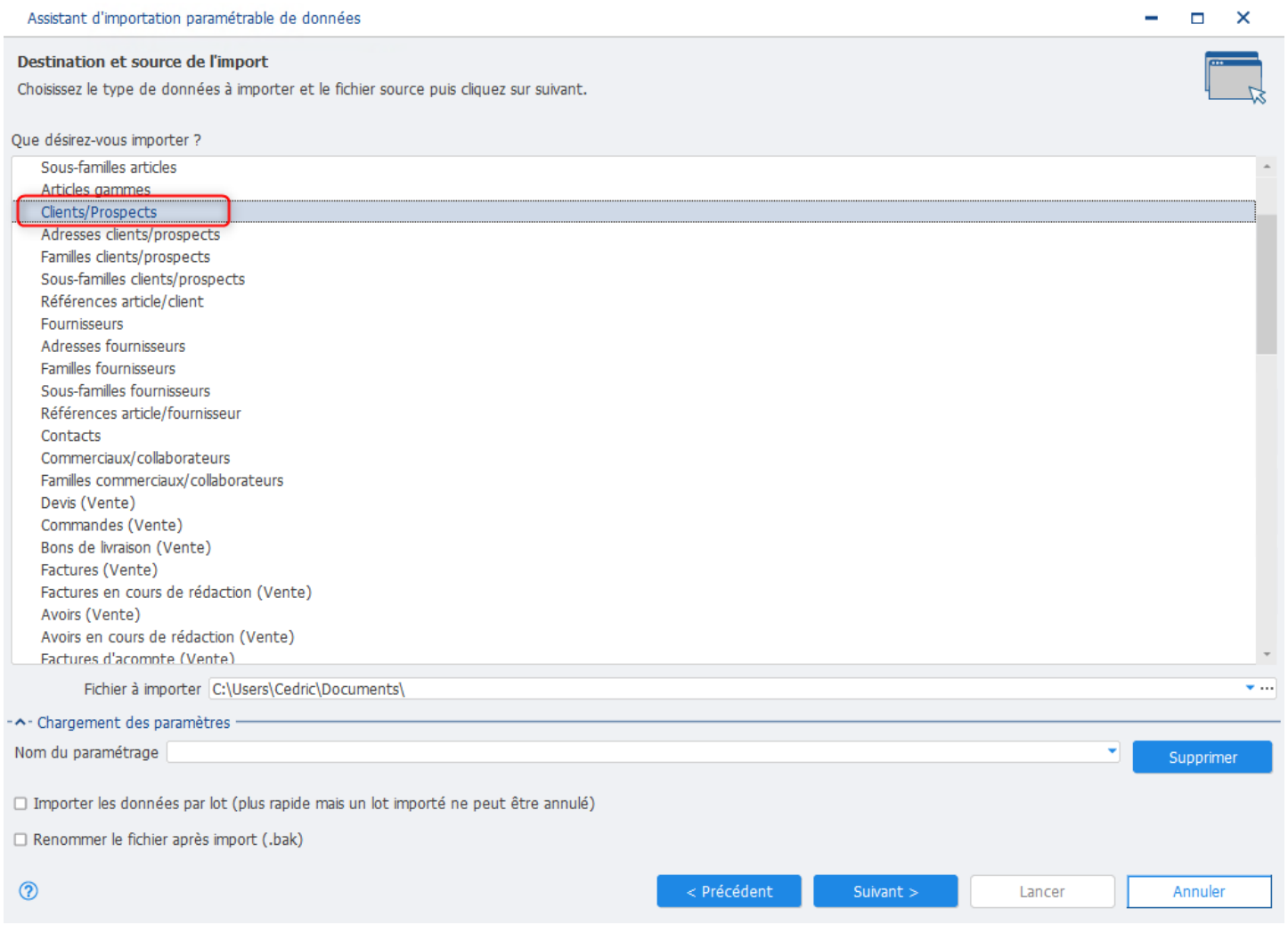
2. Adresses

Effectuez un nouvel import des commandes.

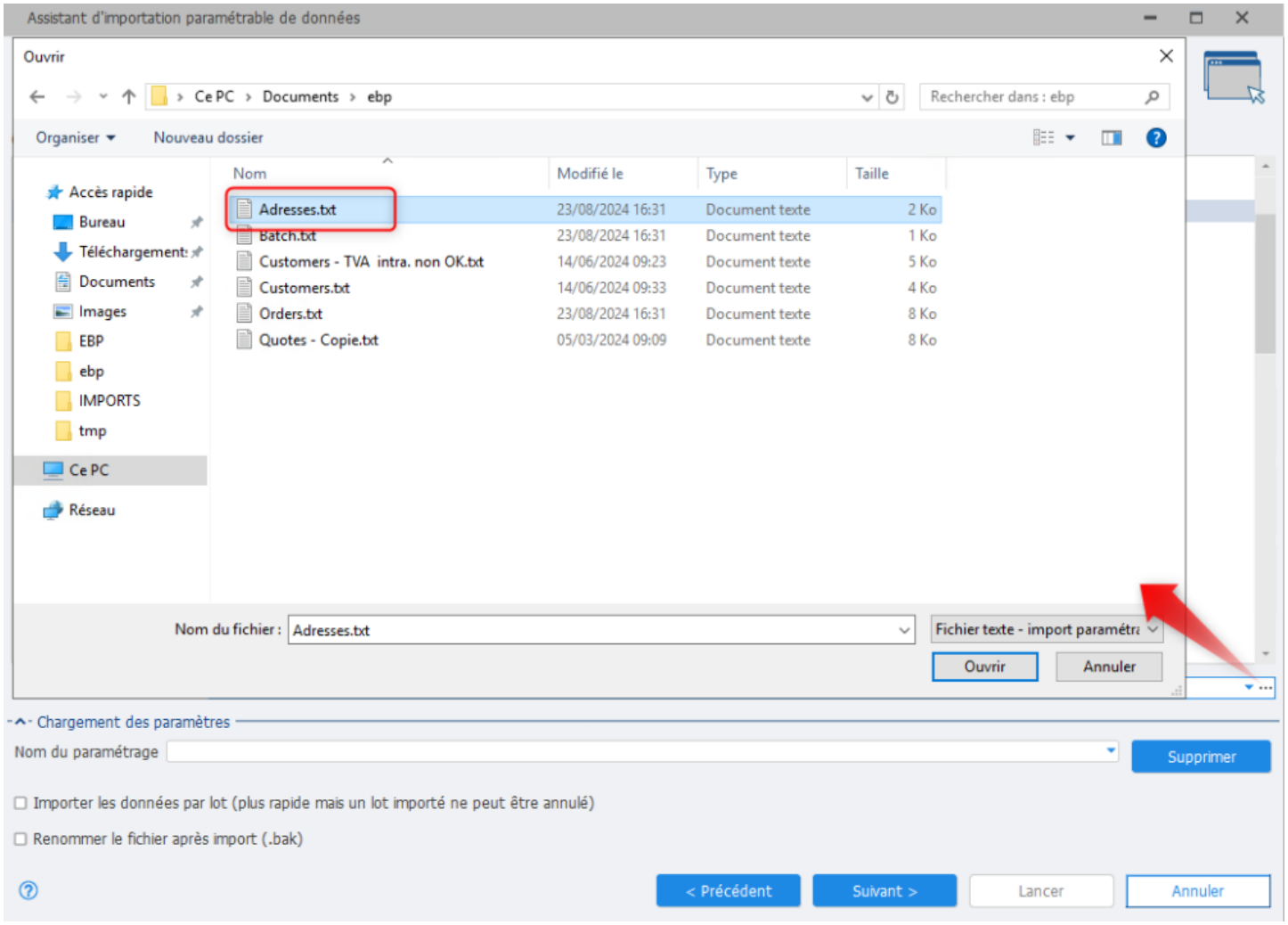
Retournez dans le menu EBP > Imports | Exports > Imports paramétrables.

Puis dans la fenêtre qui s'est ouverte, sélectionnez **Clients/Prospects.**

Attention : ne pas prendre Adresses clients/prospects.

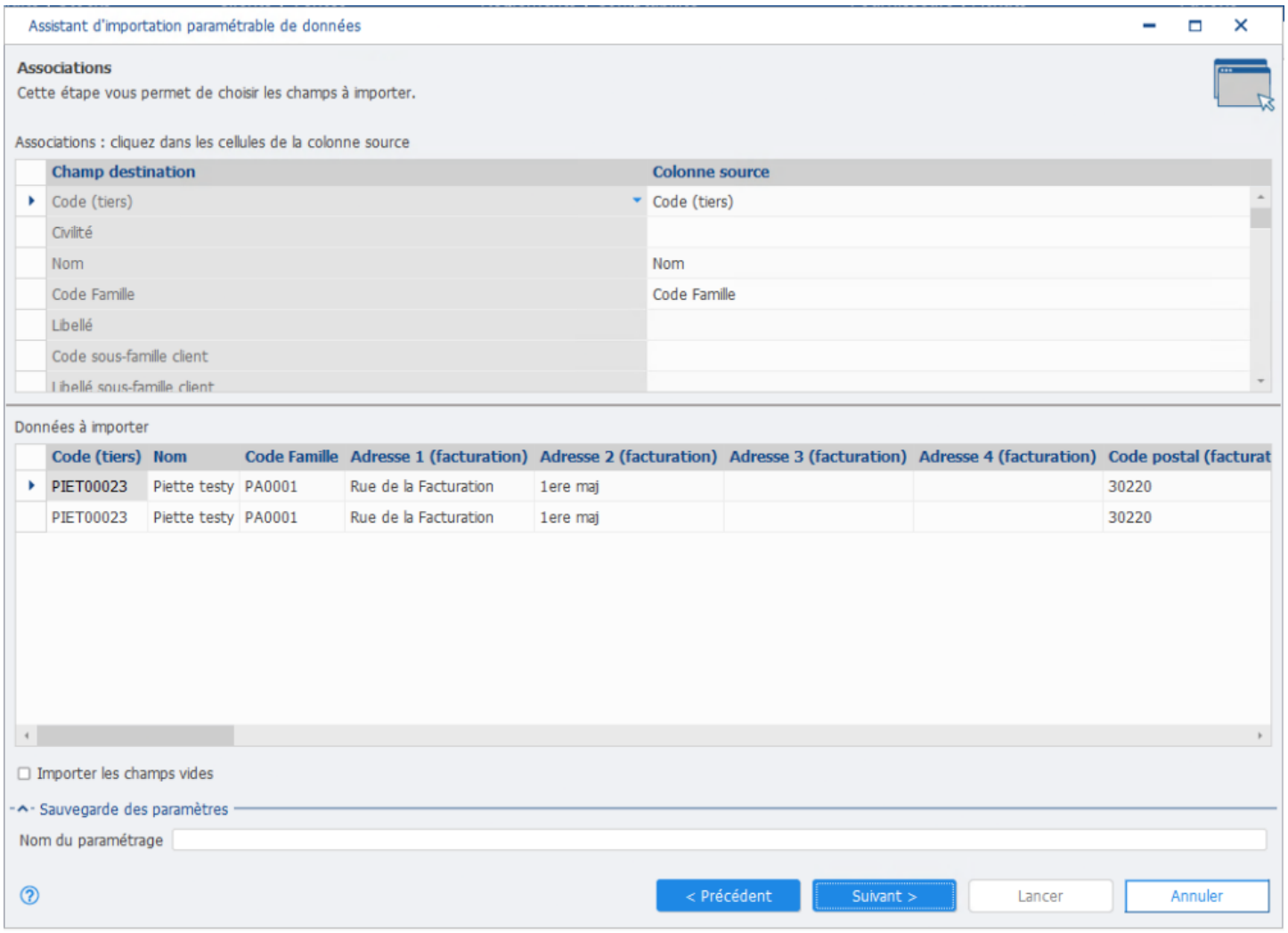


Sélectionnez le fichier à importer généré lors du dernier import à l'emplacement paramétré dans Atoo-Sync. Fichiers Adresses.txt

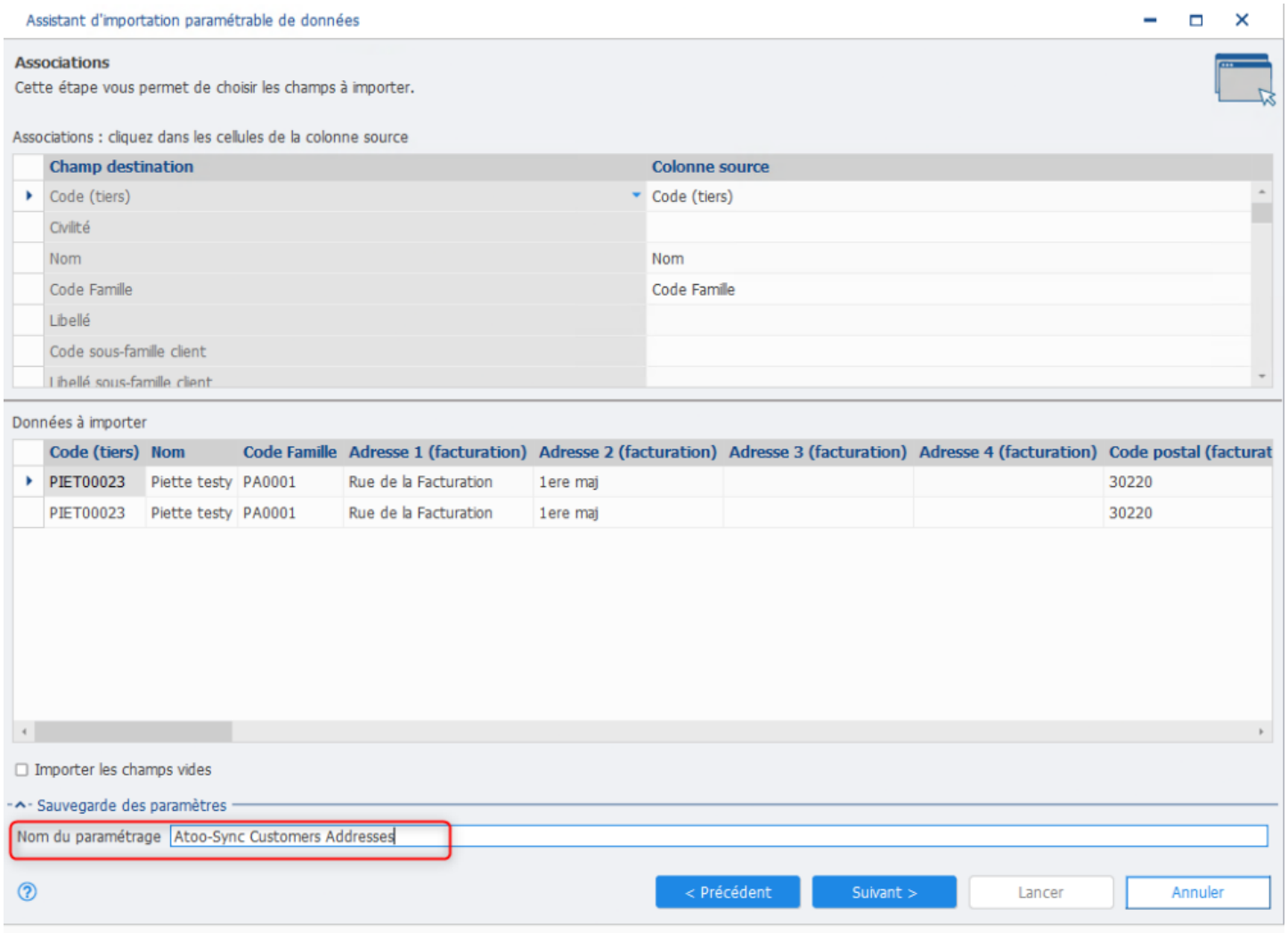


Cliquez sur **Suivant** pour passez à la prochaine fenêtre.

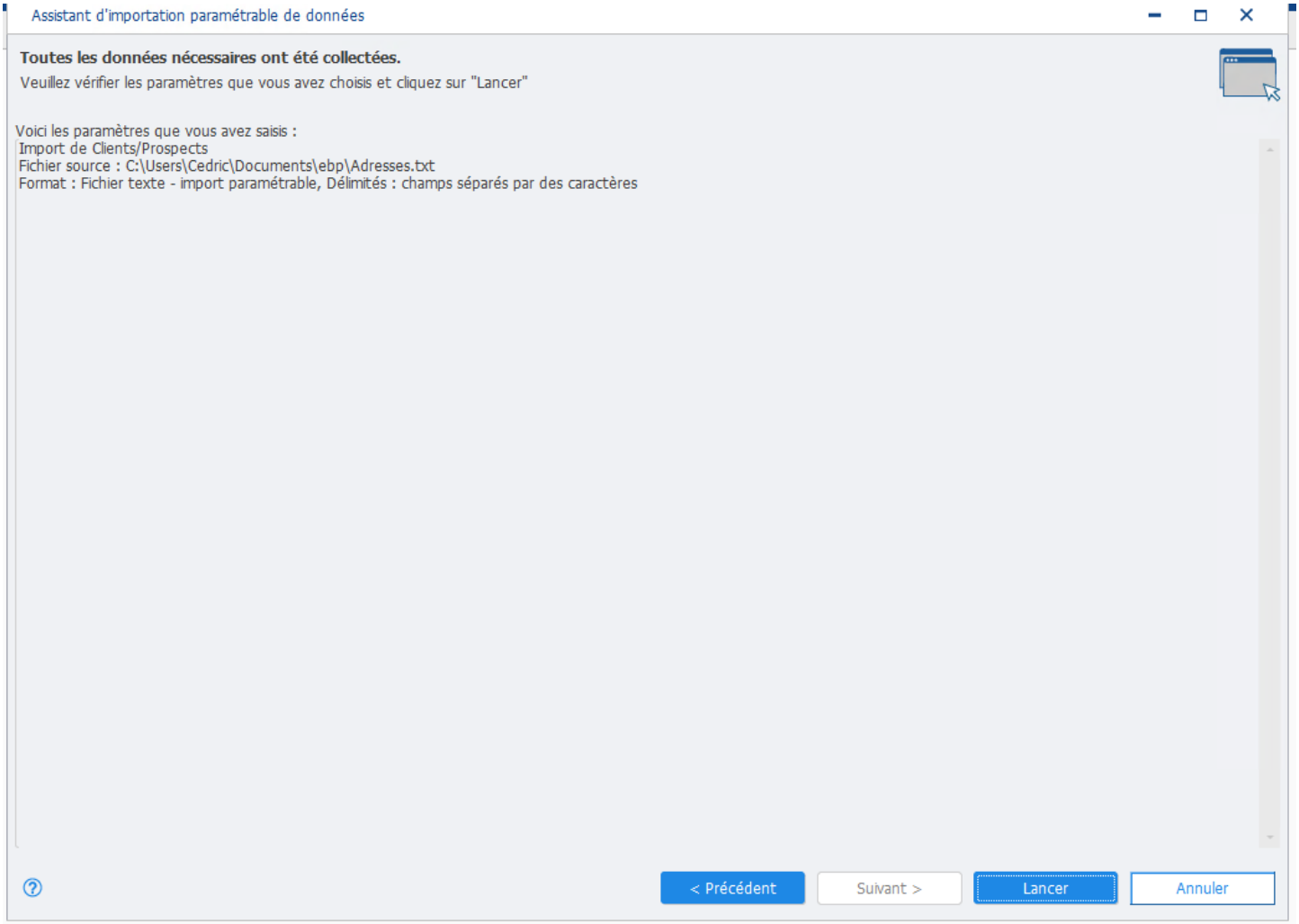
Puis 2 fois sur le bouton **Suivant** pour arriver à cette fenêtre :



Dans le champ **Nom du paramétrage** écrire : **Atoo-Sync Customers Addresses**



Cliquez sur le bouton **Suivant.**

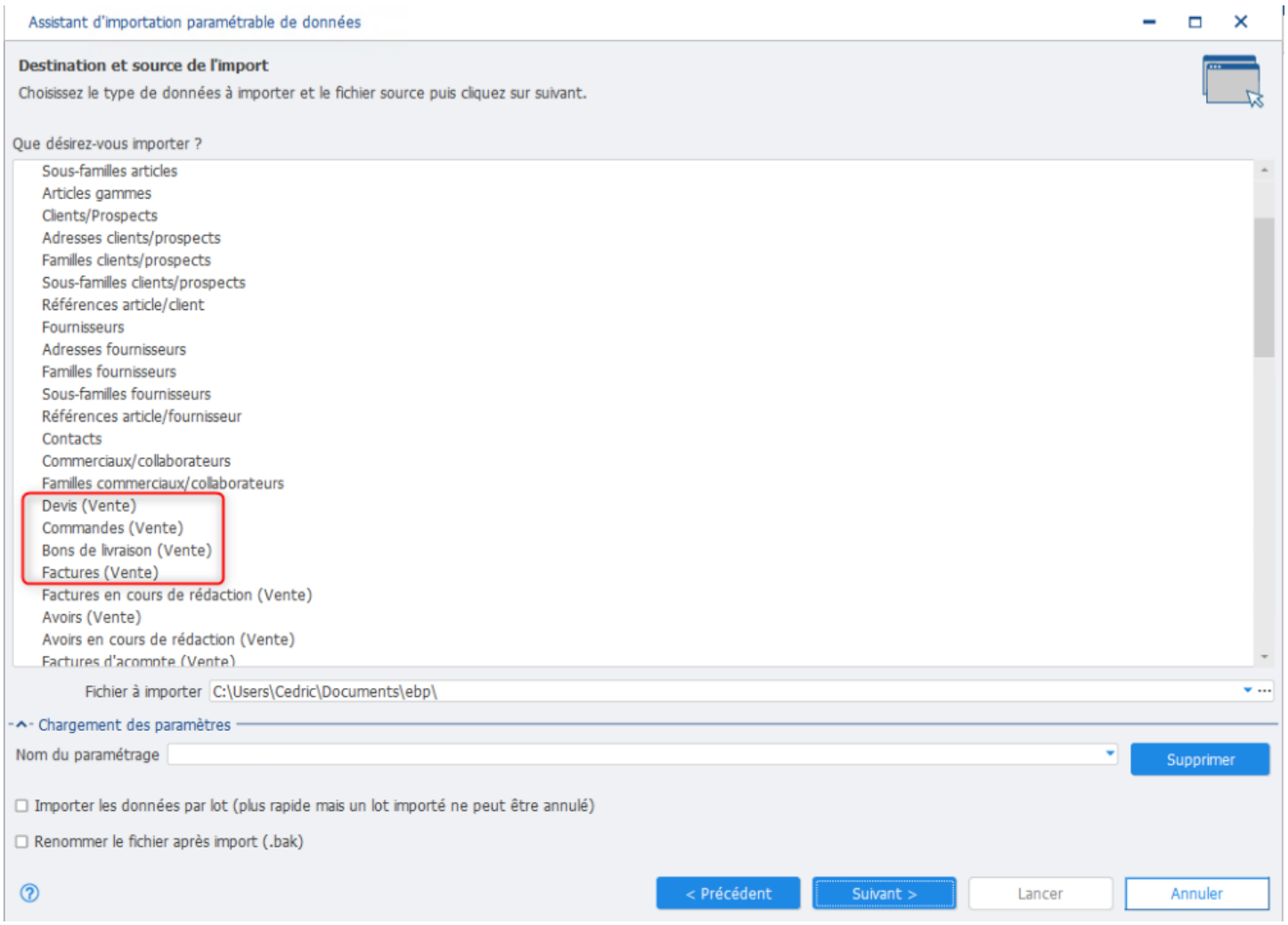


Enfin cliquez sur **Lancer** pour valider l'import paramétrable.

3. La commande

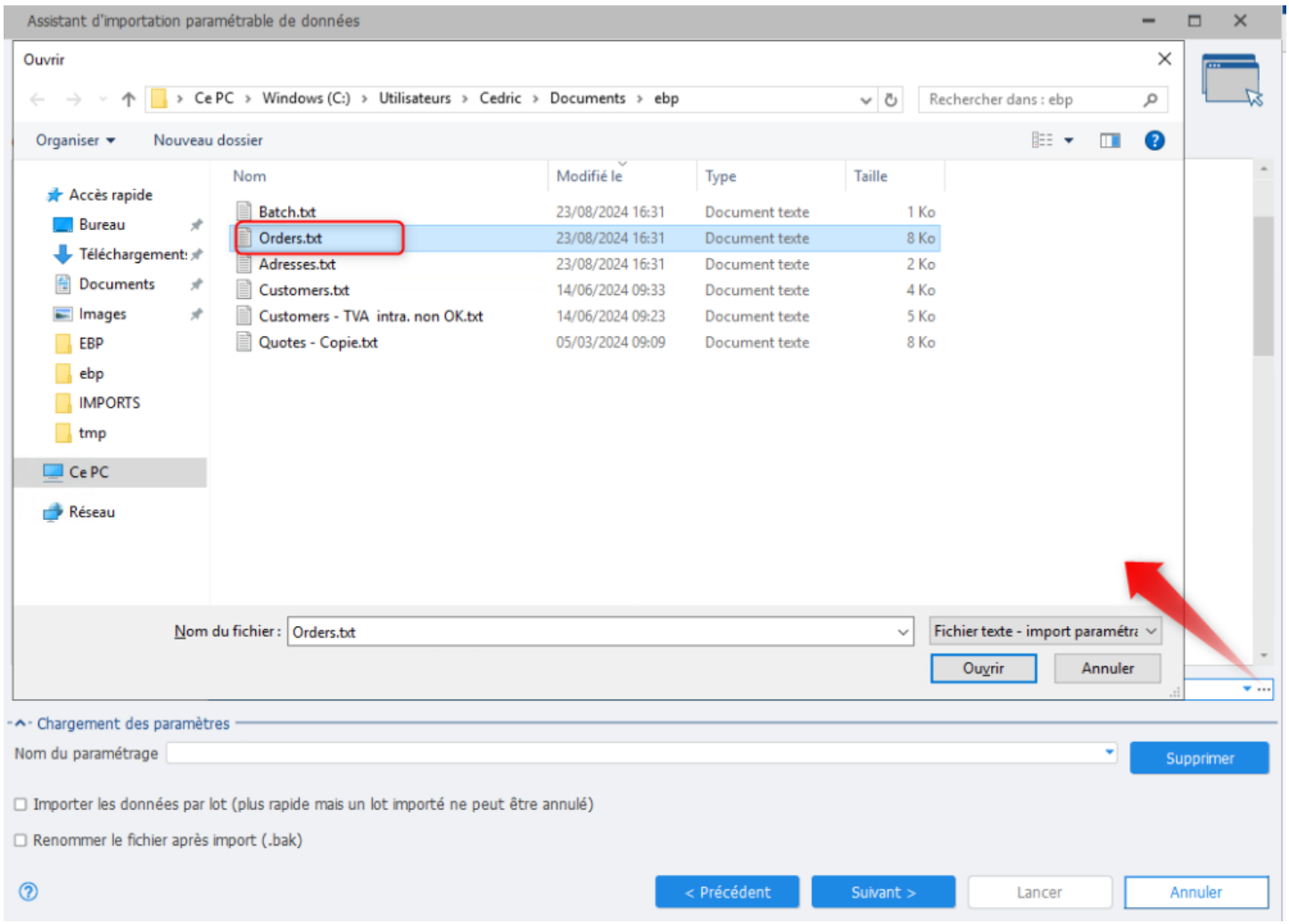
Retournez dans le menu EBP > Imports | Exports > Imports paramétrables.

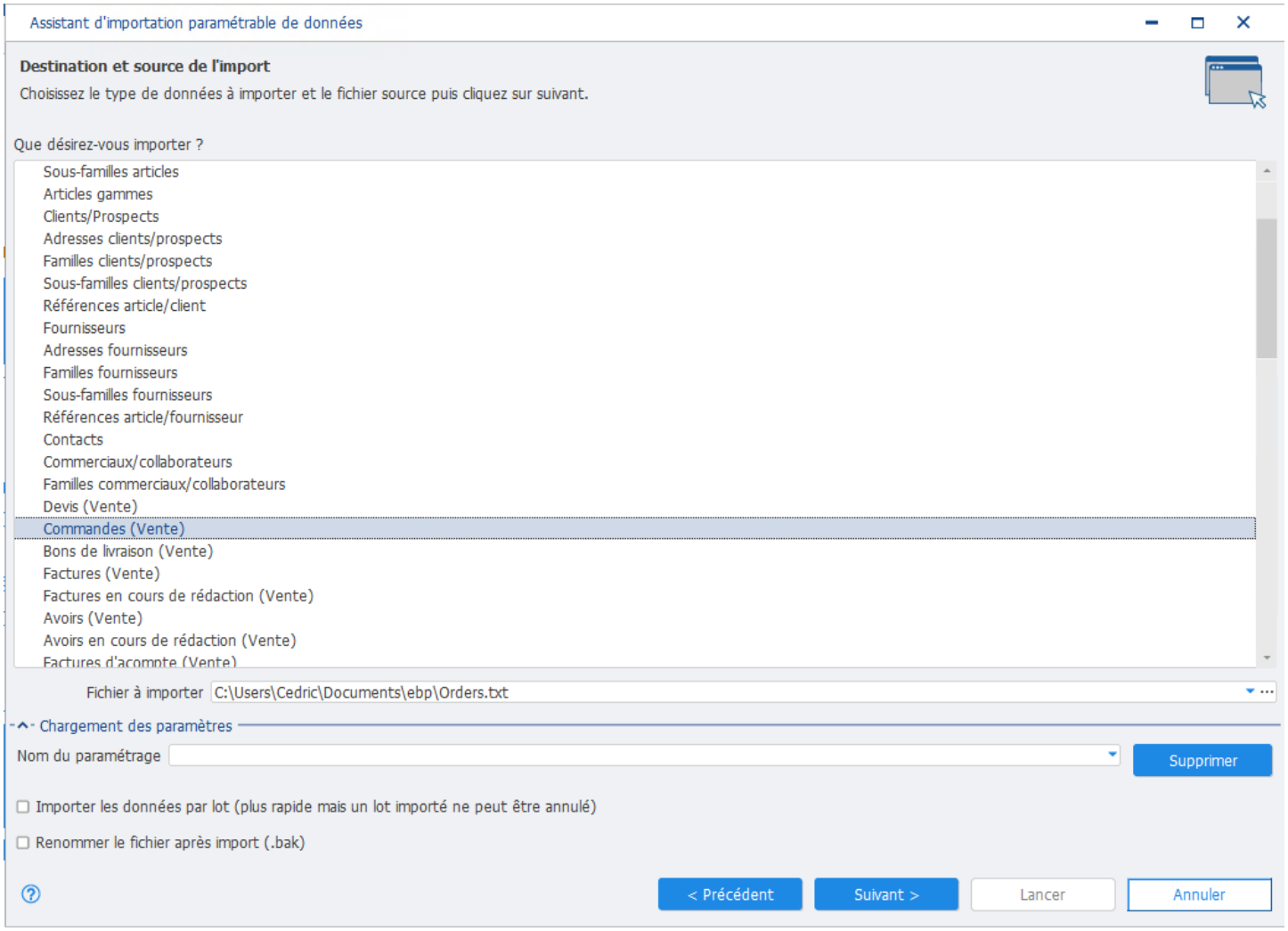
Puis dans la fenêtre qui s'est ouverte, sélectionnez en fonction du document généré **.**



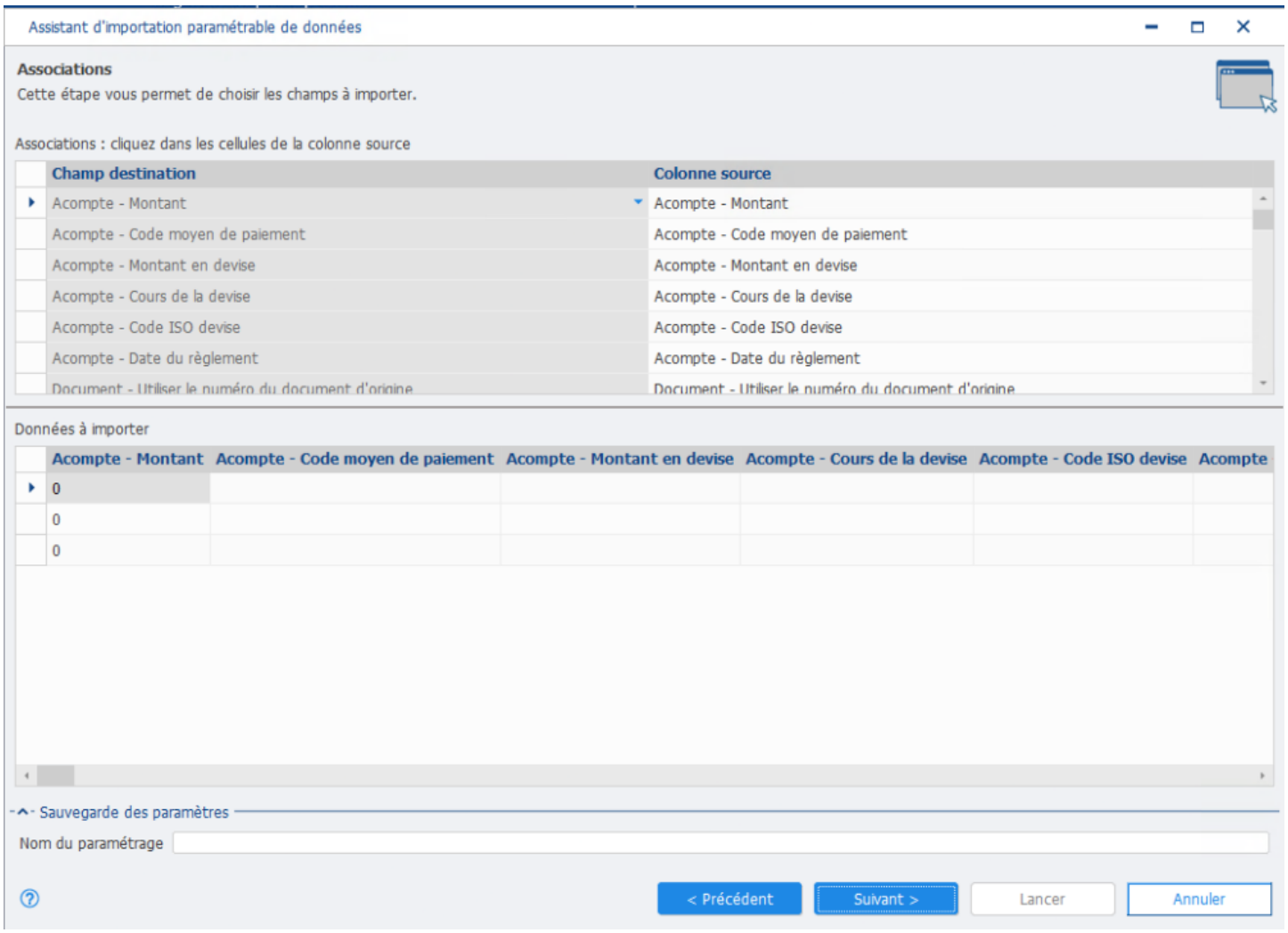
Sélectionnez le fichier à importer généré lors du dernier import à l'emplacement paramétré dans Atoo-Sync.

Exemple : pour les documents de types commandes Orders.txt


Assistant d'importation paramétrable de données
Ouvrir
Ce PC › Windows (C:) › Utilisateurs › Cedric › Documents › ebp
Rechercher dans : ebp
Organiser
Nouveau dossier
Accès rapide
Bureau
Téléchargement
Documents
Images
EBP
ebp
IMPORTS
tmp
Ce PC
Réseau
Nom
Modifié le
Type
Taille
Batch.txt 23/08/2024 16:31 Document texte 1 Ko
Orders.txt 23/08/2024 16:31 Document texte 8 Ko
Adresses.txt 23/08/2024 16:31 Document texte 2 Ko
Customers.txt 14/06/2024 09:33 Document texte 4 Ko
Customers - TVA intra. non OK.txt 14/06/2024 09:23 Document texte 5 Ko
Quotes - Copie.txt 05/03/2024 09:09 Document texte 8 Ko
Nom du fichier : Orders.txt
Fichier texte - import paramétra
Ouvrir
Annuler
Chargement des paramètres
Nom du paramétrage
Supprimer
Importer les données par lot (plus rapide mais un lot importé ne peut être annulé)
Renommer le fichier après import (.bak)
< Précédent
Suivant >
Lancer
Annuler



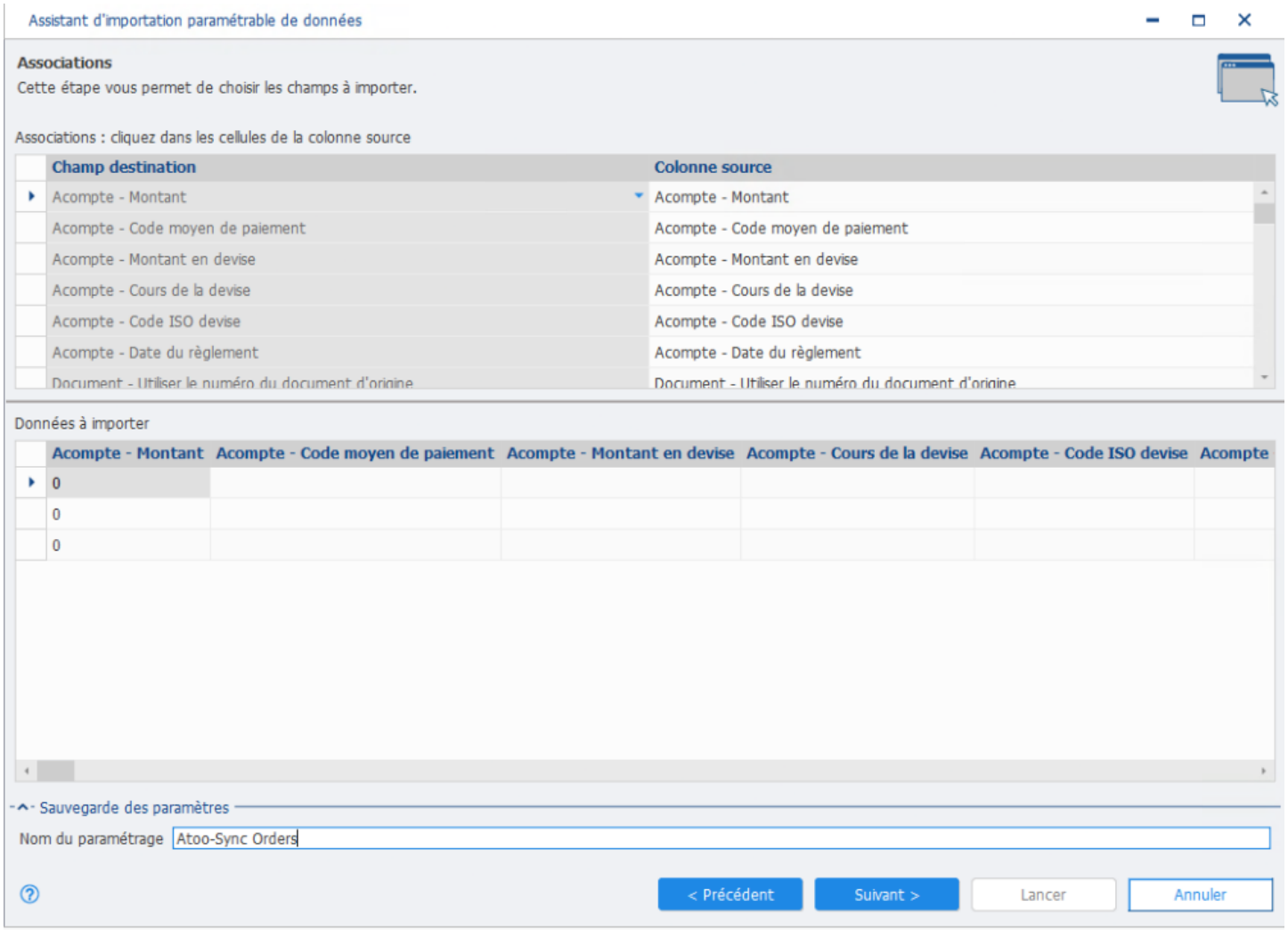
Cliquez sur le bouton suivant 3 fois pour arriver sur cette fenêtre :



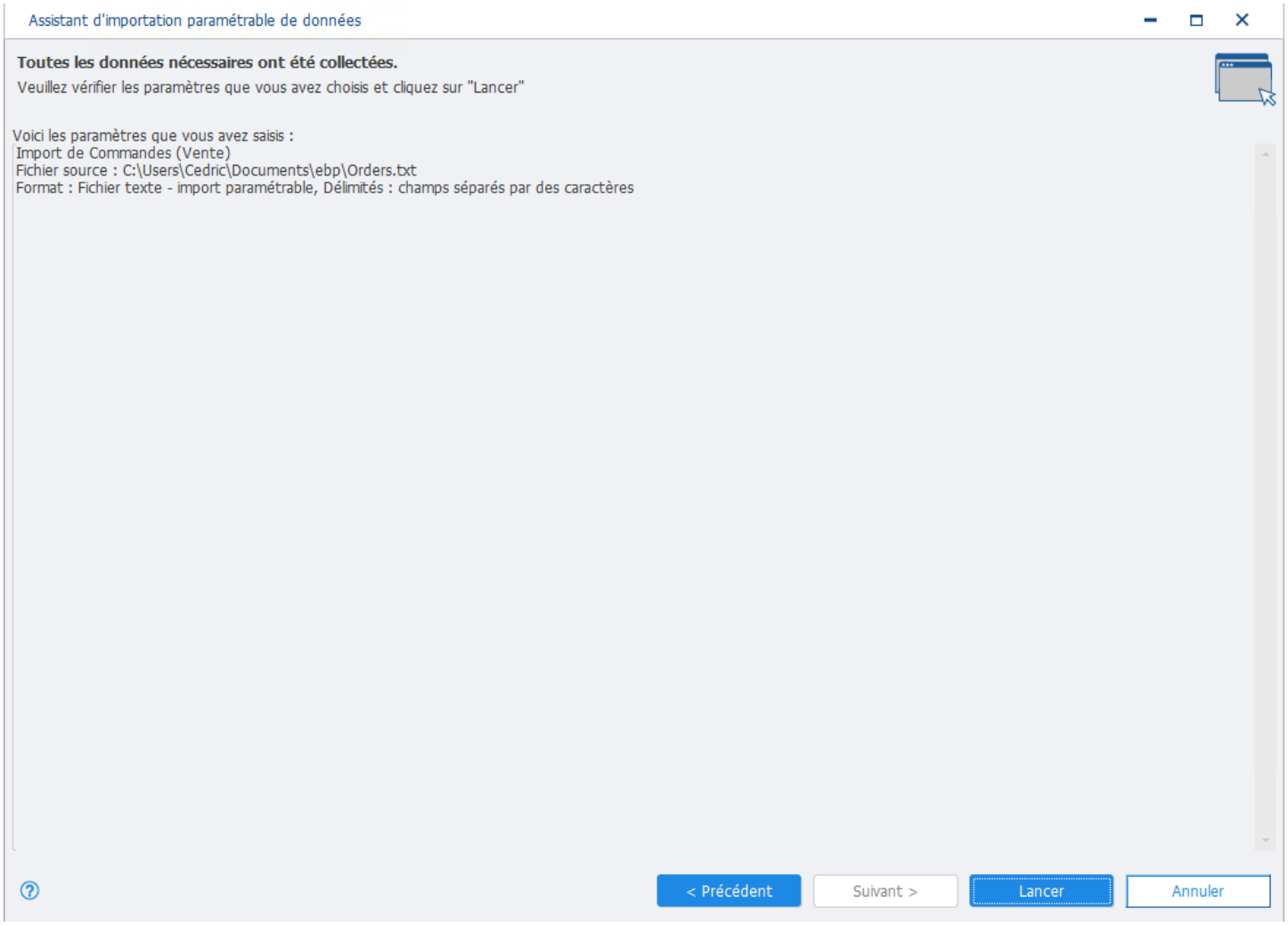
Renseignez dans le champ **Nom du paramétrage** :

- Atoo-Sync Quotes (pour les devis)
- Atoo-Sync Orders (pour les commandes)
- Atoo-Sync Delivery Notes (pour les bons de livraisons)
- Atoo-Sync Invoices (pour les factures)

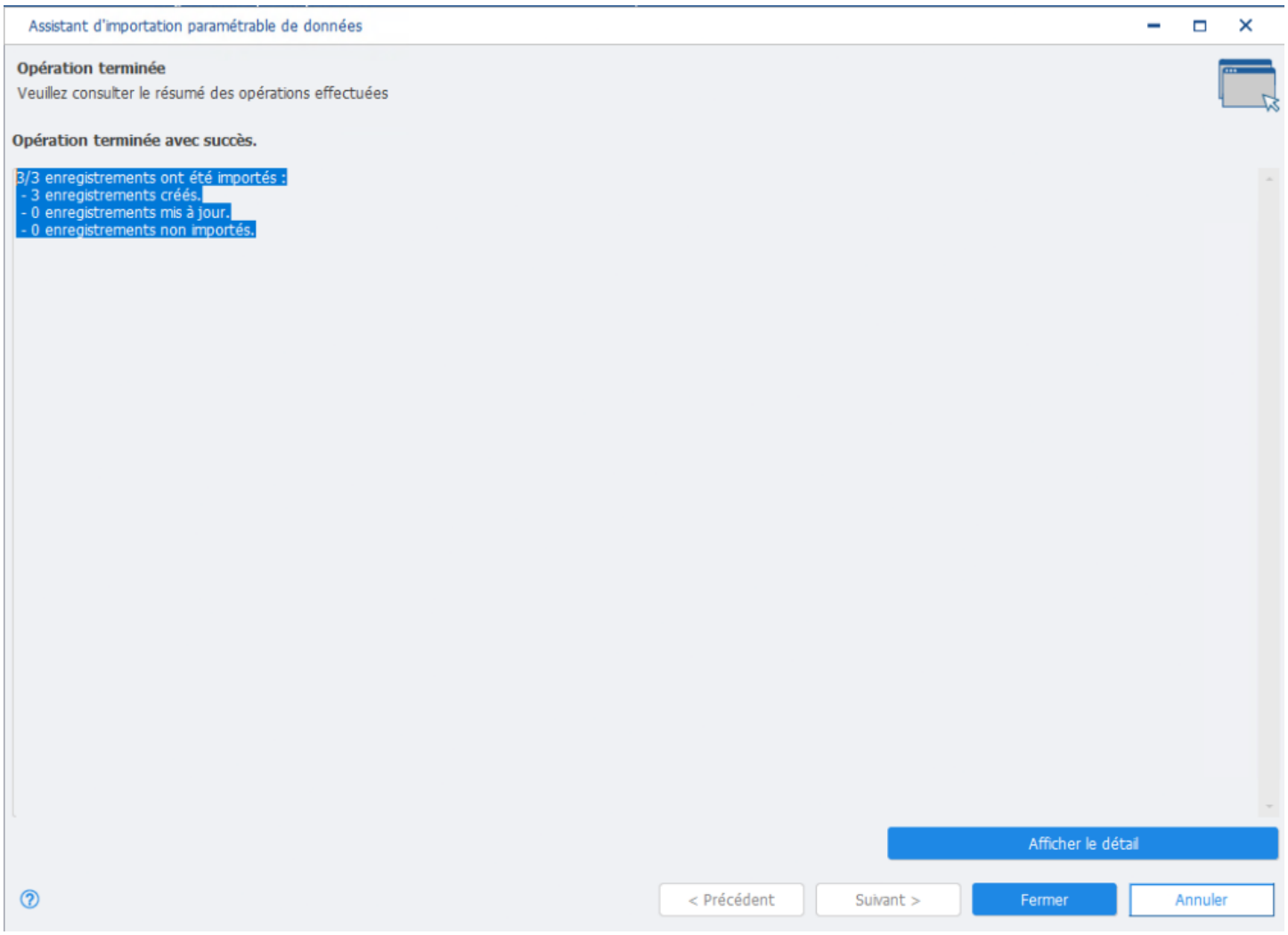
Pour notre exemple avec les commandes ça sera : **Atoo-Sync Orders**



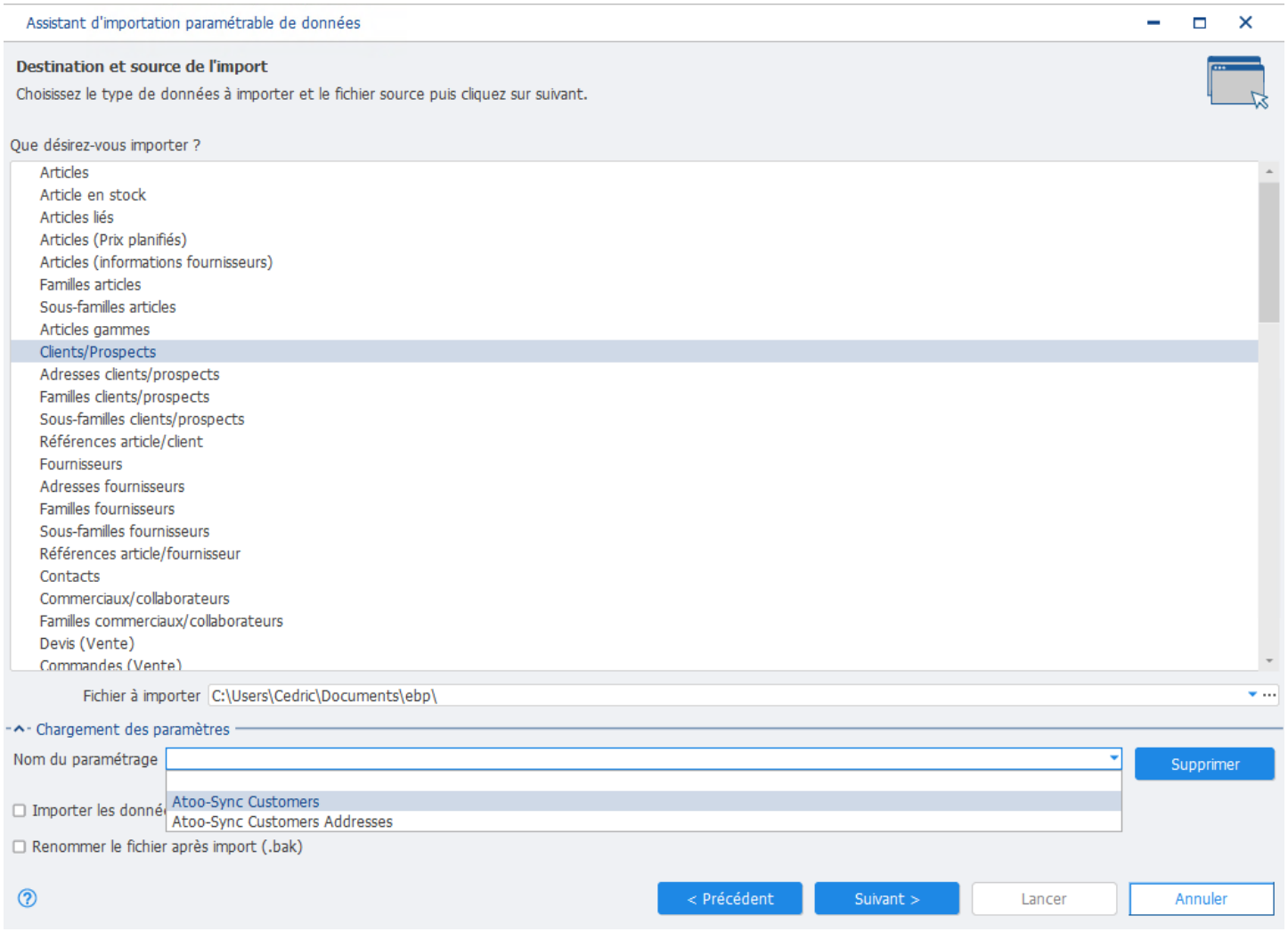
Enfin pour valider le paramétrage et l'import, cliquez sur **Suivant** puis **Lancer.**



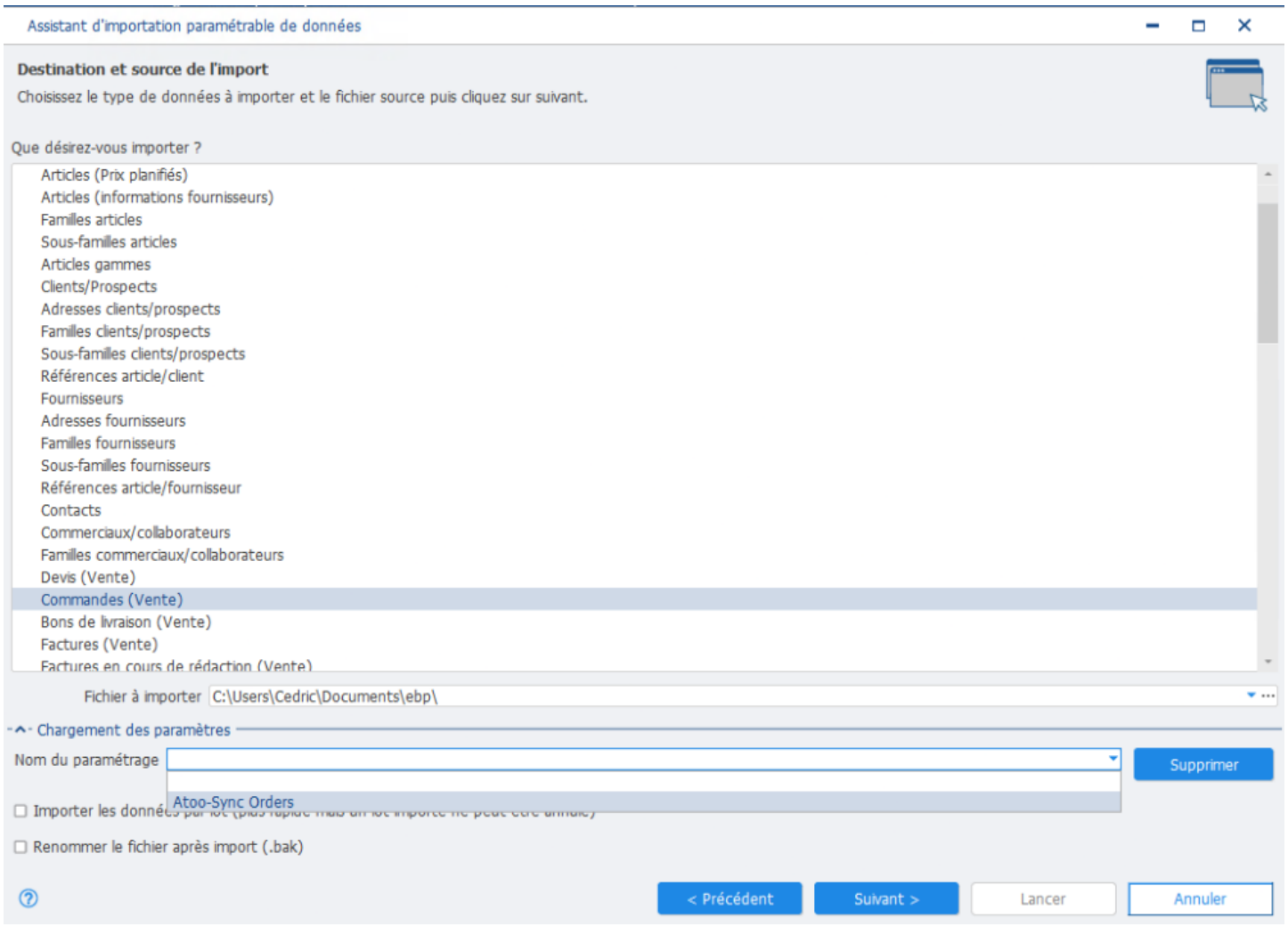
Si les imports se font correctement vous aurez un récapitulatif de EBP indiquant le nombre de lignes créé au total.



Si tout est correct après avoir effectué les imports paramétrables, dans le champ Nom du paramétrage, pour Client/prospects, vous devriez avoir listé comme ci-dessous :



Pour Notre exemple avec les commandes :



Félicitations ! Vous avez effectué le paramétrage nécessaire au bon fonctionne pour Atoo-Sync Cloud.

Configuration de EBP Saas/ Gestion des fichiers Exemple

Le bouton **Télécharger les fichiers d'exemples** permet de générer différents types de document de vente "exemple" à savoir : devis - bon de commande - bon de livraison - facture.

Ces fichiers "exemple" permettent de tester les modèles d'import Atoo-Sync dans EBP. Ces fichiers exemples sont utilisés lors de la mise en place de dossier EBP pour effectuer des tests d'import de commande dans EBP. Les documents "test" créés dans EBP doivent ensuite être supprimés.

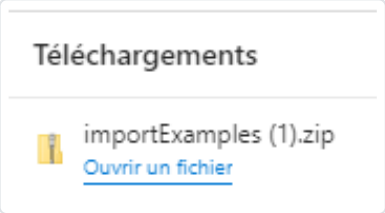
Attention : Si vous créez une facture de "test", vous ne pourrez pas la supprimer. Vous devrez générer un avoir dans EBP.

Télécharger les fichiers d'exemples

Cliquez sur le bouton **Télécharger les fichiers d'exemples.**



Le dossier suivant s'affiche dans votre dossier de Téléchargement.



Vous pouvez dé-zipper le dossier et enregistrer les fichiers exemple dans un dossier créé à cet effet sur votre poste.

Pour tester les formats, vous devez vous connecter à votre gestion commerciale EBP en ligne (Saas) et importer les documents de vente "test" souhaités.
L'objectif est de s'assurer que les formats d'import Atoo-Sync fonctionnent.

Avant de pouvoir tester les fichiers d'exemple Atoo-Sync, vous devez d'abord configurer votre profil Atoo-Sync Cloud.

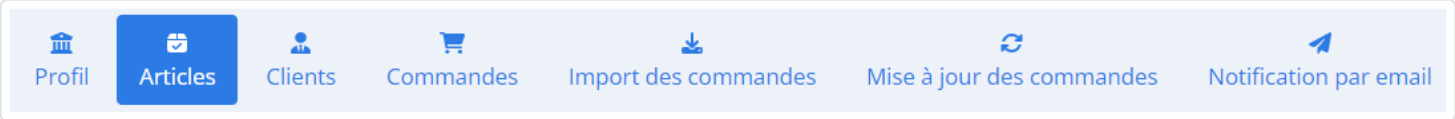
ATTENTION : A chaque mise à jour EBP, vous devrez mettre à jour les formats d'import Atoo-Sync car des éléments de la base de données EBP peuvent avoir été modifié par EBP.

Configuration des différents flux à synchroniser entre EBP Saas et PrestaShop

Depuis votre profil Atoo-Sync, une fois la connexion à votre boutique eCommerce et à votre gestion commerciale effectuée, vous devez définir les flux et les données à synchroniser.

En fonction de vos besoins, vous devez renseigner les types de flux suivants :

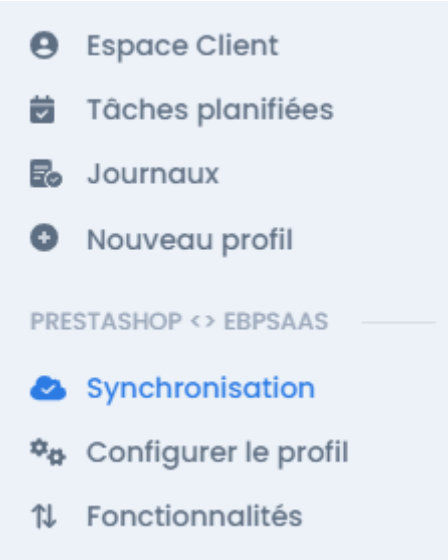
- Articles
- Clients
- Commandes
- Import des commandes
- Mise à jour des commandes



Vous pouvez suivre la documentation concernant le paramétrage des différents flux au chapitre **Configurer le profil,** cliquer ici.

Gestion des synchronisations

Depuis votre profil **Atoo-Sync Cloud GesCom** que vous avez configuré au préalable, cliquez sur l'onglet **Synchronisations**.



Les synchronisations disponibles

La fenêtre suivante s'affiche avec les différentes synchronisations disponibles. La fenêtre est organisée en deux parties, le menu supérieur qui regroupe les fonctions de synchronisations en fonction des flux :

Atoo Next Profil : PRESTASHOP <> EBPSAAS Administration CP

Articles



Exporter les articles

Cette action lance la création ou la mise à jour des produits depuis votre ERP **EBP** dans votre e-commerce **PrestaShop**.

Lancer l'export



Exporter les nouveaux articles

Cette action lance la création des nouveaux produits depuis votre ERP **EBP** dans votre e-commerce **PrestaShop**.

Lancer l'export



Mettre à jour les prix

Cette action lance la mise à jour des prix depuis votre ERP **EBP** dans votre ecommerce **PrestaShop**.

Lancer la mise à jour



Mettre à jour les stocks

Cette action lance la mise à jour des quantités depuis votre ERP **EBP** dans votre ecommerce **PrestaShop**.

Lancer la mise à jour



Activer ou désactiver les articles

Cette action active ou désactive les produits dans votre e-commerce **PrestaShop**.

Lancer la mise à jour

Clients



Exporter les clients

Cette action lance la création ou la mise à des clients depuis votre ERP **EBP** dans votre ecommerce **PrestaShop**.

Lancer l'export



Exporter les nouveaux clients

Cette action lance la création des nouveaux clients depuis votre ERP **EBP** dans votre ecommerce **PrestaShop**.

Lancer l'export



Désactiver les clients

Cette action désactive des clients dans votre e-commerce **PrestaShop**.

Lancer la mise à jour



Importer les prospects

Cette action crée dans votre ERP **EBP** les clients de votre e-commerce **PrestaShop** qui n'ont pas encore fait de commandes.



Exporter les groupes de clients

Cette action lance la création ou la mise à jour des groupes de clients depuis votre ERP

- Onglet **Synchronisation** : affiche les boutons de synchronisations principaux
  - **Export des articles** : crée et met à jour les fiches articles de l'ERP vers la boutique eCommerce. L'export des données comprend la fiche produit ainsi que les prix et les stocks.
  - **Mettre à jour les prix** : envoie uniquement les prix et tarifs configurés des fiches produits de l'ERP vers la boutique eCommerce.
  - **Mettre à jour les stocks** : envoie uniquement les stocks de l'ERP vers la boutique eCommerce.
  - **Exporter les clients** : crée et met en jour (en fonction du paramétrage du profil Atoo-Sync), les clients de l'ERP vers la boutique eCommerce. Cette fonction crée et met à jour également les groupes de clients de la boutique eCommerce.
  - **Importer les commandes** : Importe les commandes de la boutique eCommerce dans l'ERP
  - **Mise à jour des statuts des commandes** : Interroge les documents créés dans l'ERP, s'ils ont été transformé dans l'ERP (passage d'un bon de commande en bon de livraison ou facture), Atoo-Sync peut déclencher la mise à jour du statut des commandes eCommerce en fonction du paramétrage du profil réalisé.

Utilisation des fonctions de synchronisation

Vous pouvez cliquer directement sur le bouton de synchronisation souhaité pour déclencher le traitement des données.

Synchronisations des articles

Depuis votre profil **Atoo-Sync Cloud GesCom** que vous avez configuré au préalable, cliquez sur l'onglet **Synchronisations**.

Section **Articles.**

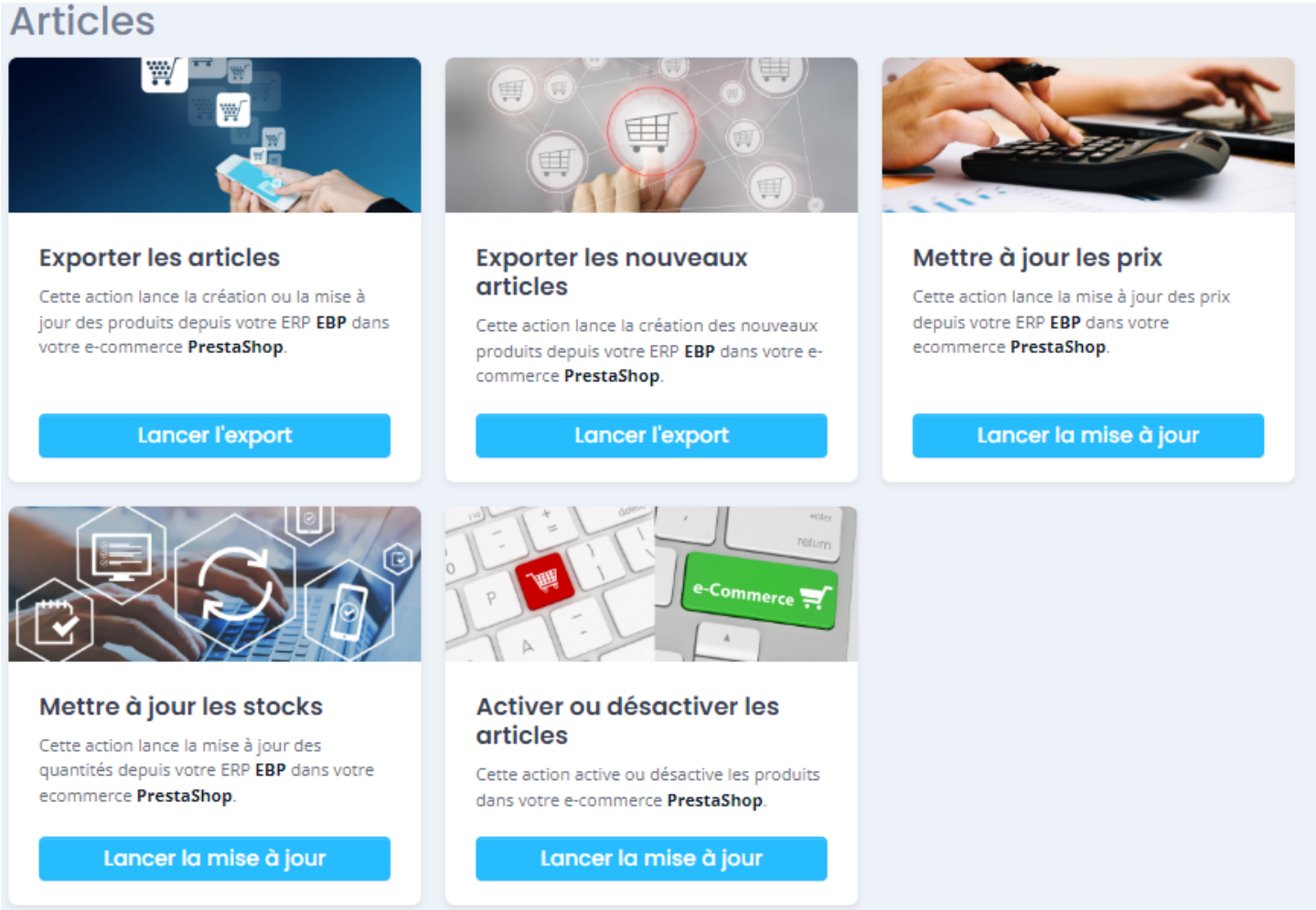
Les types de synchronisation articles disponibles

Cet onglet affiche les boutons de synchronisation relatifs à la gestion des produits.
Certains types de synchro sont déjà dans l'onglet **Synchronisation**. Ils ne seront pas à nouveau abordés ici.

En revanche, d'autres fonctions ne sont disponibles qu'à partir de l'onglet **Articles**.

- **Exporter les nouveaux articles** : Permet d'envoyer dans la boutique eCommerce, uniquement les nouveaux articles créés après le dernier export des articles.
- **Activer ou désactiver les articles** : Permet de lire les articles dans l'ERP, s'ils sont mis en sommeil ou bloqués (totalement ou partiellement), alors cette fonction va les désactiver dans la boutique eCommerce. Si les articles ne sont plus en sommeil ou ne sont plus bloqués, alors cette fonction va activer à nouveau les articles correspondants sur la boutique.

  ATTENTION : Cette fonction ne crée pas les articles dans la boutique et surtout, cette fonction ne supprime pas les articles dans la boutique. Ils sont uniquement désactivés.



Utilisation des fonctions de synchronisation

Vous pouvez cliquer directement sur le bouton de synchronisation souhaité pour déclencher le traitement des données.

Synchronisations des clients

Depuis votre profil **Atoo-Sync Cloud GesCom** que vous avez configuré au préalable, cliquez sur l'onglet **Synchronisations**.

Allez dans la section **Clients.**

Les types de synchronisation Clients disponibles

Cet onglet affiche les boutons de synchronisation relatifs à la gestion des clients.
Certains types de synchro sont déjà disponibles depuis l'onglet **Synchronisation**. Ils ne seront pas à nouveau abordés ici.

En revanche, d'autres types de synchro ne sont disponibles qu'à partir de l'onglet **Clients**.

- **Exporter les nouveaux clients** : Permet d'envoyer dans la boutique eCommerce, uniquement les nouveaux clients créés après le dernier export des clients.
- **Désactiver les clients** : Permet de lire les clients dans l'ERP, s'ils sont mis en sommeil ou bloqués (totalement ou partiellement), alors cette fonction va les désactiver dans la boutique eCommerce. Si les clients ne sont plus en sommeil ou ne sont plus bloqués, alors cette fonction va activer à nouveau les clients correspondants sur la boutique.

  ATTENTION : Cette fonction ne crée pas les clients dans la boutique et surtout, cette fonction ne supprime pas les clients dans la boutique. Ils sont uniquement désactivés.

- **Importer les prospects :** Permet d'importer dans l'ERP, les clients qui ont créés un compte sur la boutique mais qui n'ont pas créé de panier et donc qui n'ont pas passé commande. Cette fonction crée des fiches clients dans l'ERP.
- **Exporter les groupes de clients :** Permet de créer ou modifier dans la boutique eCommerce les groupes de clients. Ces groupes de clients sont créés à partir des familles clients ou des catégories tarifaires EBP Saas. L'export des groupes de clients est primordial si vous souhaitez que vos clients BtoB puissent commander sur votre boutique avec leur tarif spécifique enregistré dans votre ERP. Une fois les groupes de clients exportés, vous pouvez exporter vos clients. Ils seront automatiquement rattachés à leur "bon" groupe clients dans la boutique eCommerce, correspondant à la grille de tarifs issue de votre ERP.



Utilisation des fonctions de synchronisation

Vous pouvez cliquer directement sur le bouton de synchronisation souhaité pour déclencher le traitement des données.

Synchronisations des commandes

Depuis votre profil **Atoo-Sync Cloud GesCom** que vous avez configuré au préalable, cliquez sur l'onglet **Synchronisations**.

Allez dans la section **Commandes.**

Les types de synchronisation Commandes disponibles

Cet onglet affiche les boutons de synchronisation relatifs à la gestion des commandes. On les retrouve également dans l'onglet **Synchronisation**

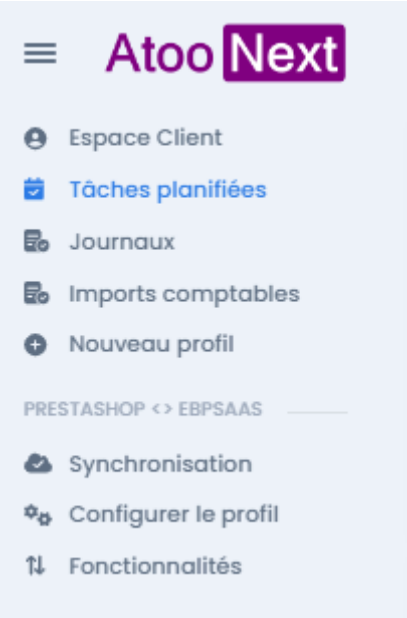


Utilisation des fonctions de synchronisation

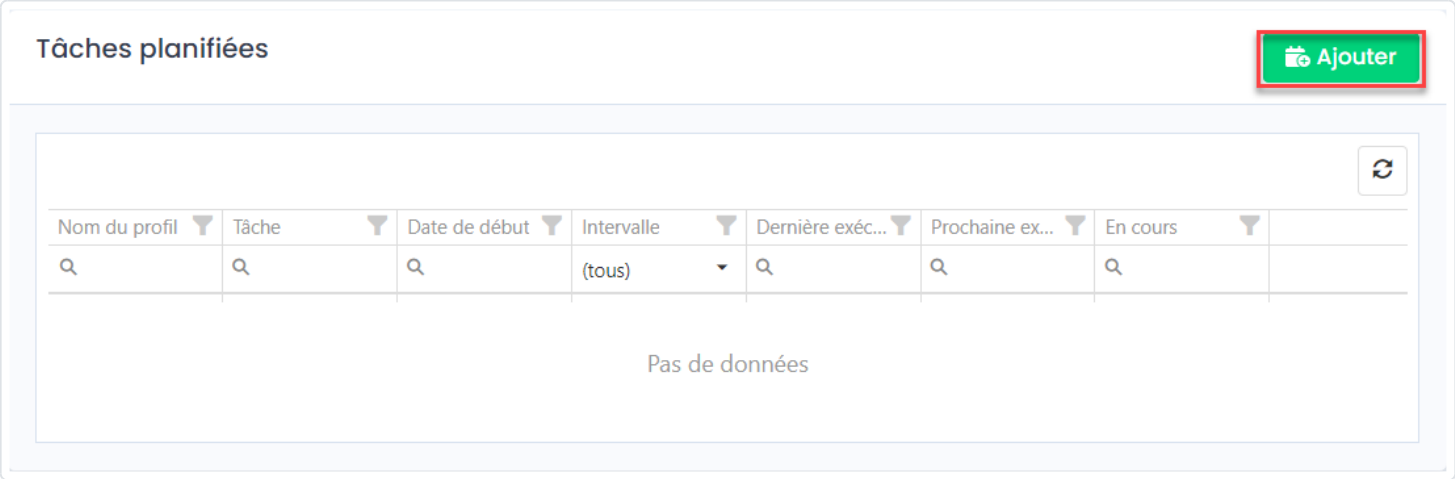
Vous pouvez cliquer directement sur le bouton de synchronisation souhaité pour déclencher le traitement des données.

Mise en place des tâches planifiées

Depuis votre profil **Atoo-Sync Cloud GesCom** que vous avez configuré au préalable, cliquez sur l'onglet **Tâches planifiées**.



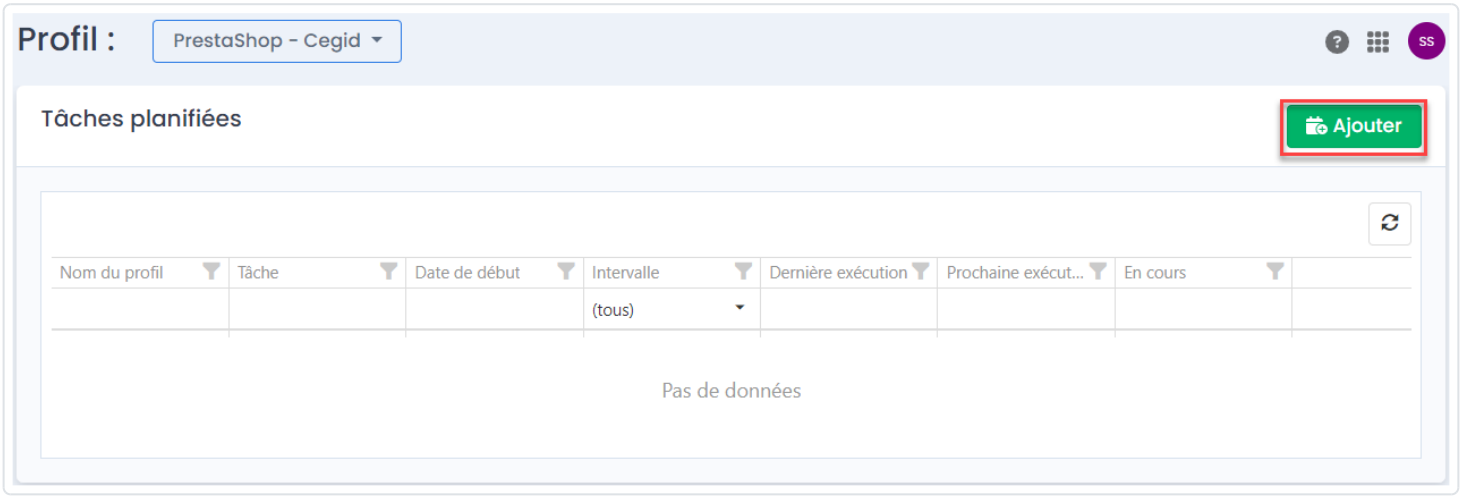
La fenêtre des tâches planifiées s'affiche.



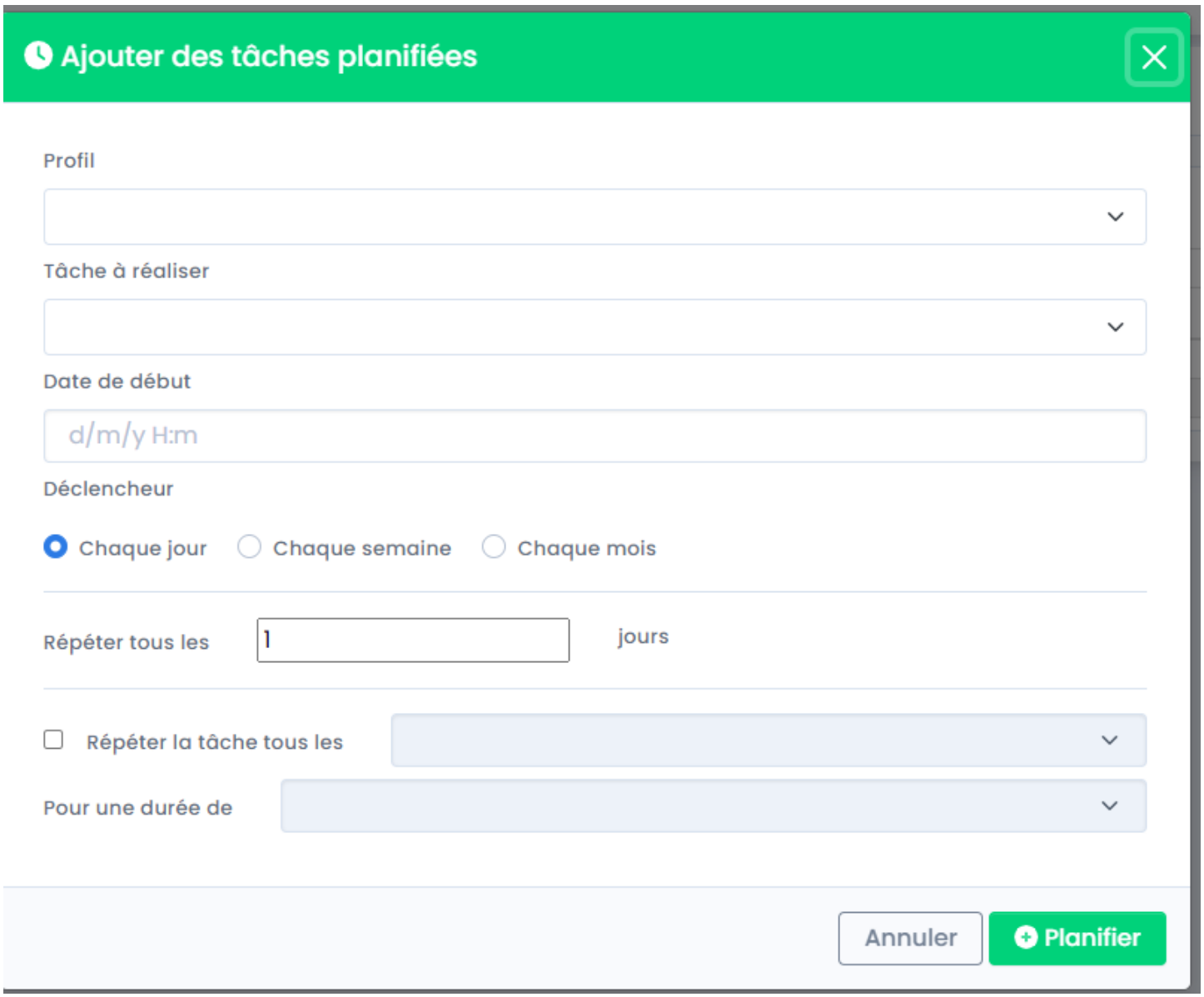
Création d'une tâche planifiée

Pour créer une tâche planifiée, votre profil par défaut s'affiche. Vous pouvez sélectionner un autre profil si vous le souhaitez.

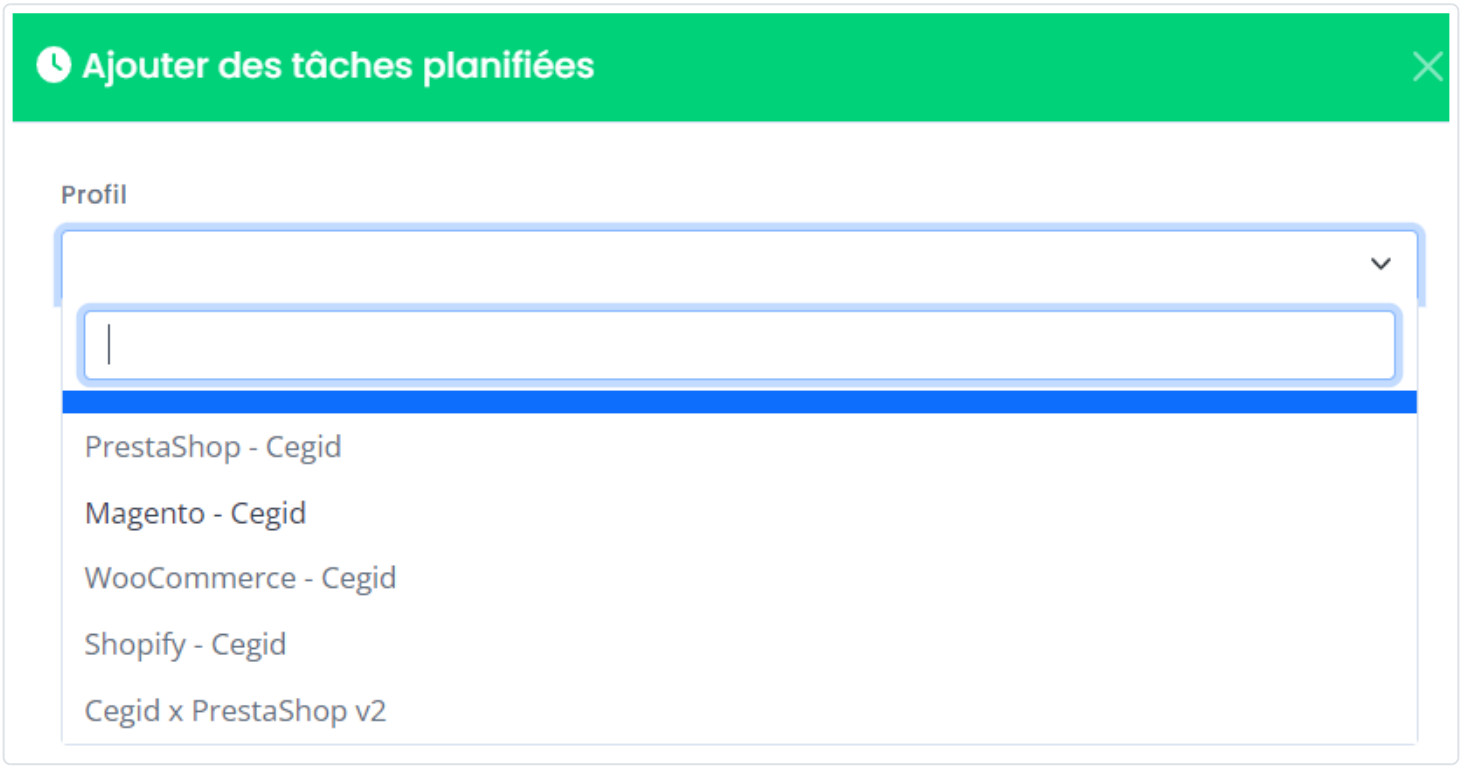
Puis cliquez sur le bouton **Ajouter :**



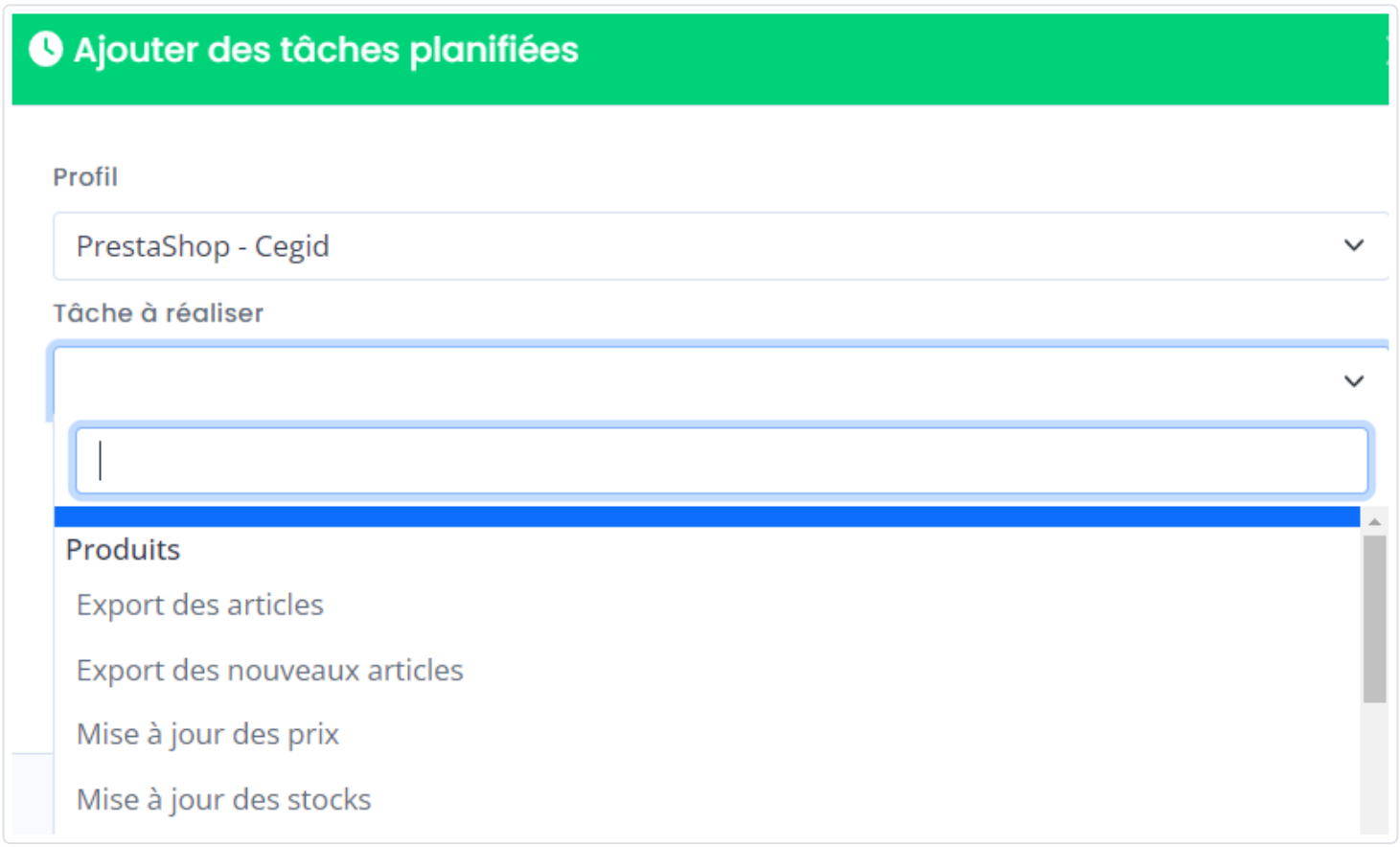
La fenêtre suivante s'affiche : **Ajouter des tâches planifiées**



Cliquez sur la liste pour sélectionnez **le profil** concerné :

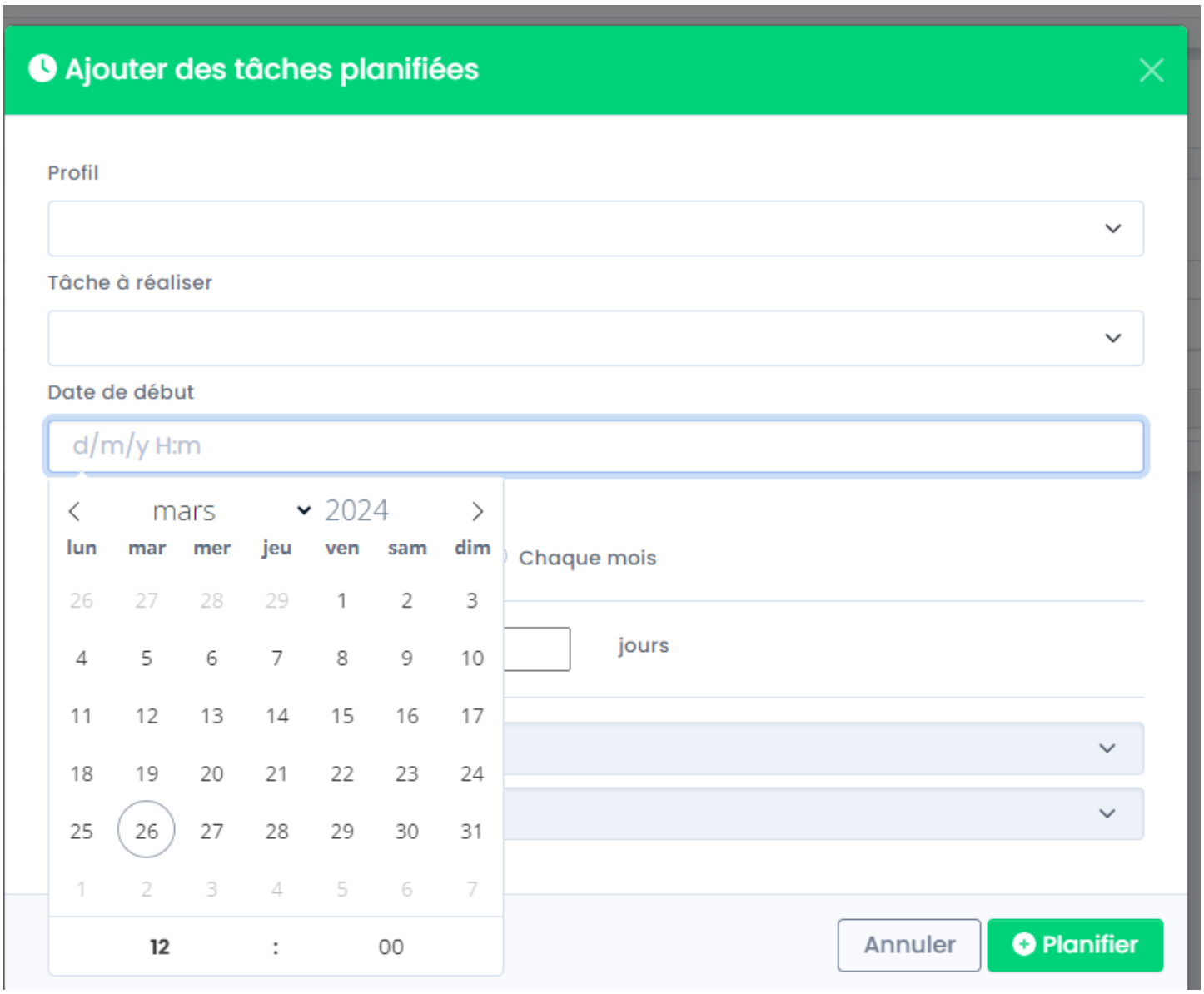


Cliquez sur la liste pour sélectionner **la tâche à réaliser** :

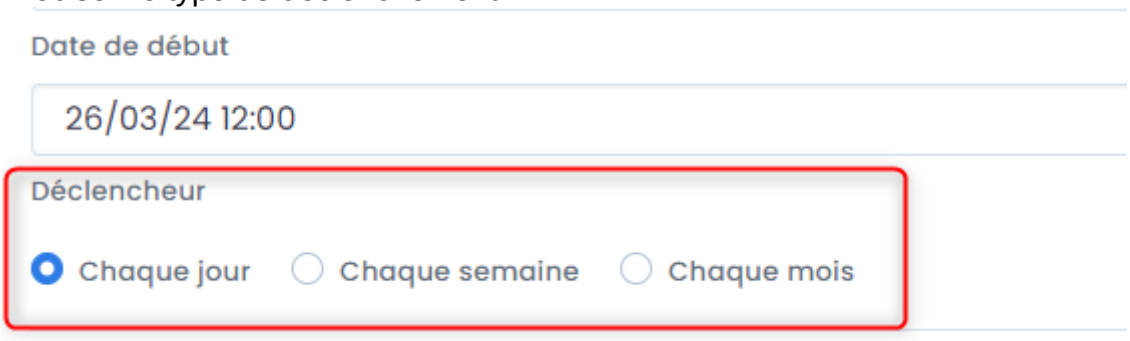


Cliquez sur la liste Date de début, un calendrier s'ouvrira.

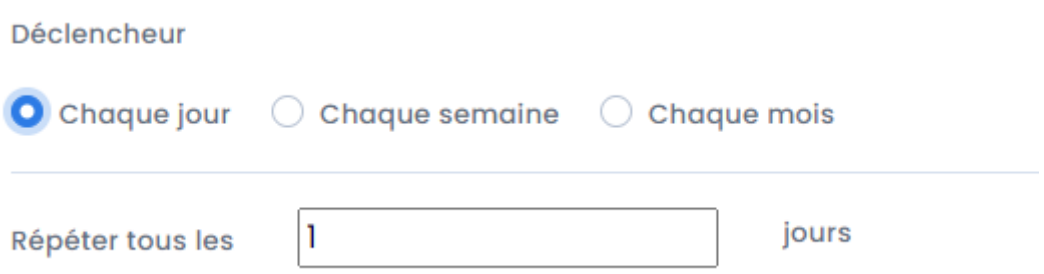
Sélectionnez la date et l'heure de début, puis cliquez ailleurs sur la fenêtre pour valider.



Précisez le type de déclenchement.



Si vous sélectionnez **Chaque jour :**



Dans le champ **Répéter tous les :** Précisez tous les x jours où la tache devra se répéter.

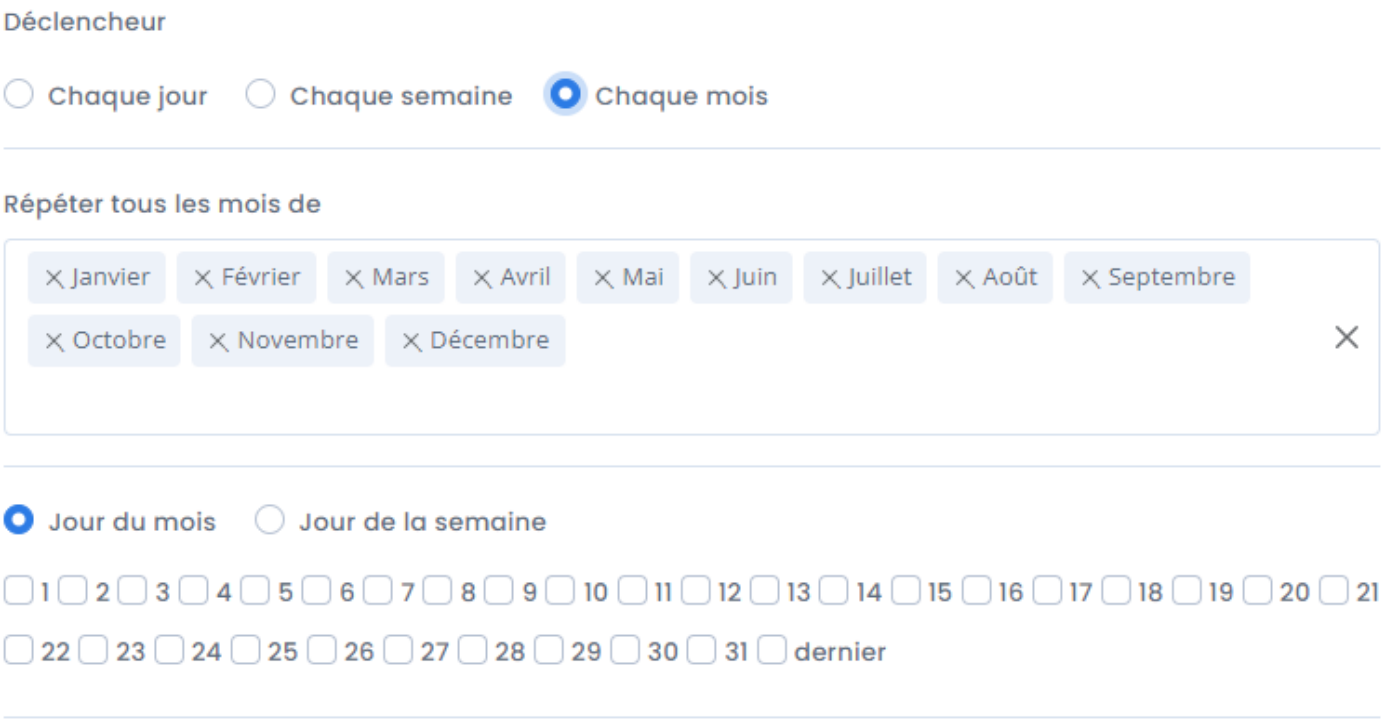
Si vous sélectionnez **Chaque semaine :**

Précisez tous les x semaine où la tache devra se répéter.

Précisez aussi quel(s) jour(s) de la semaine, la tache devra s'exécuter.

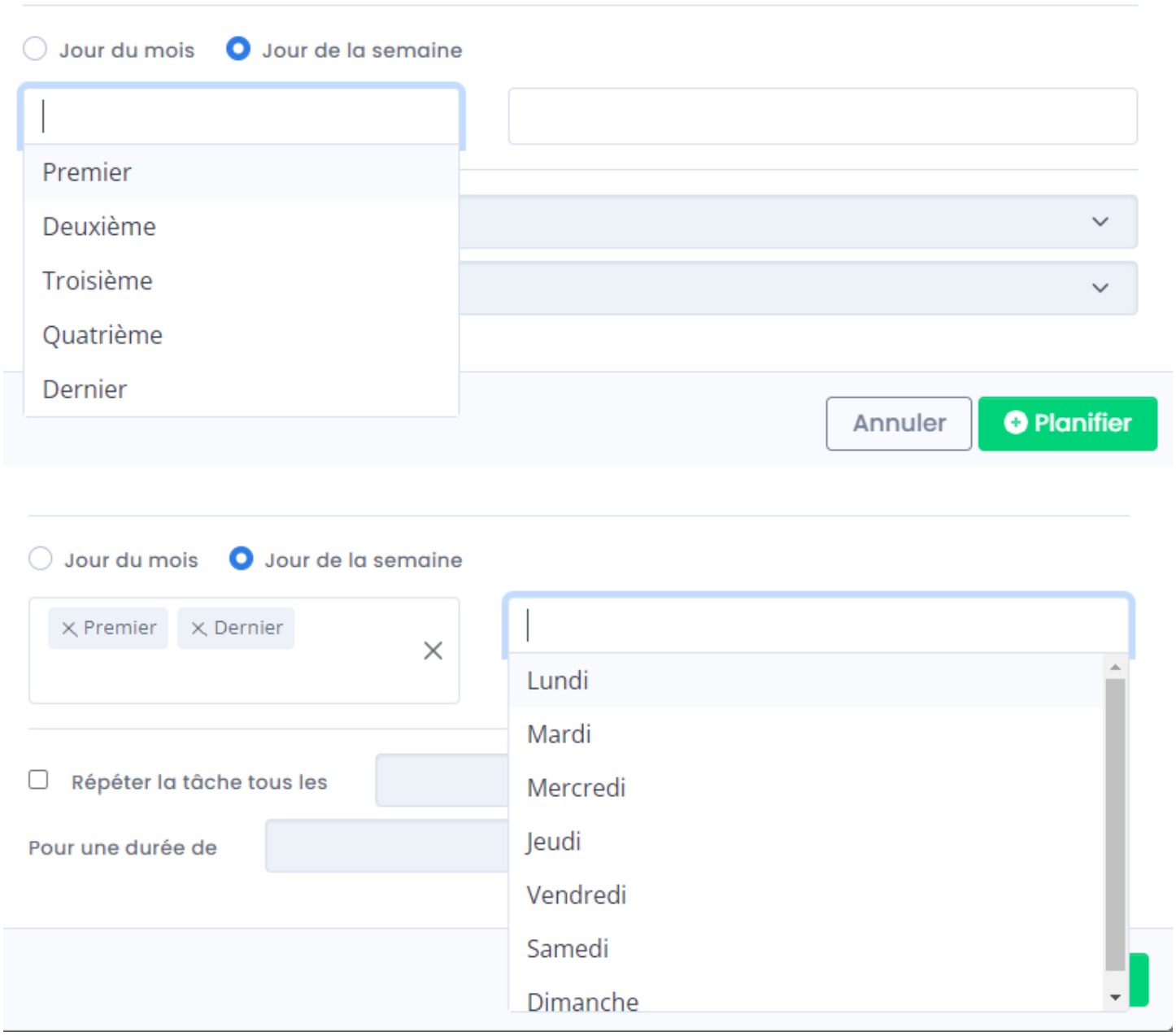


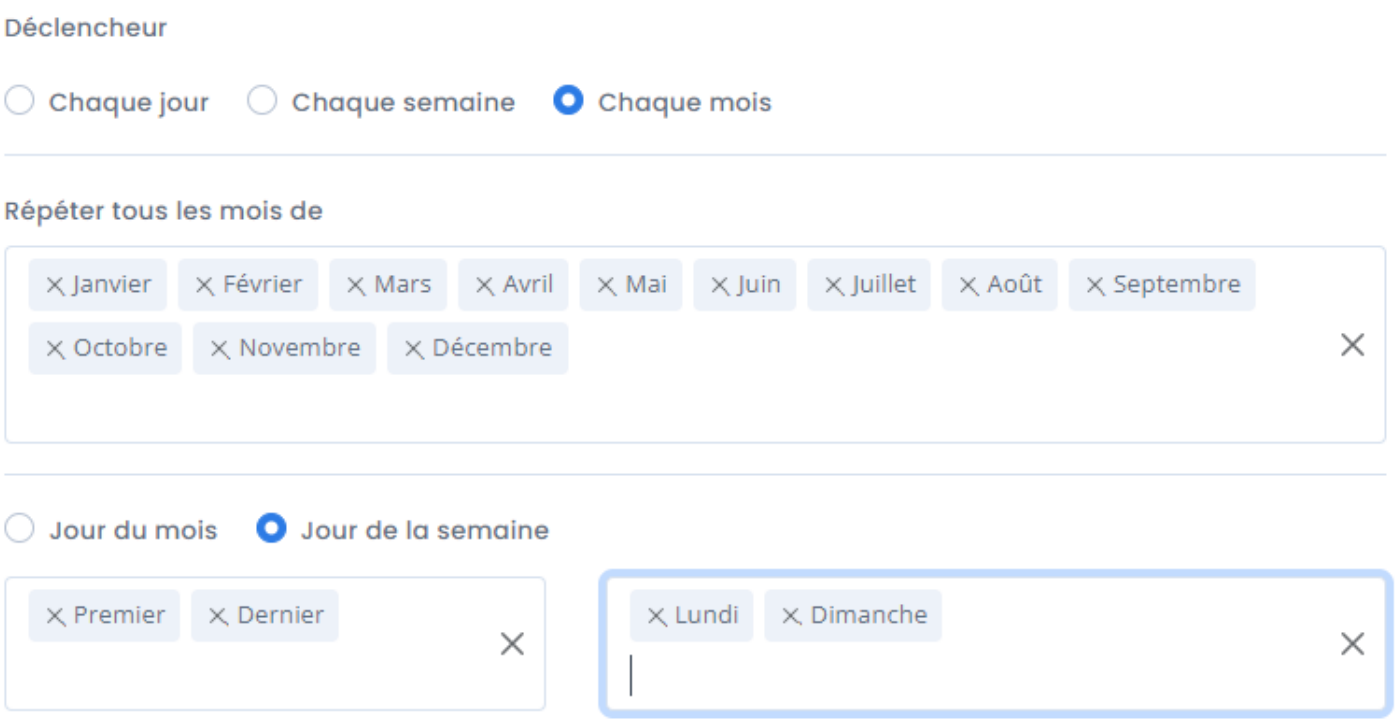
Si vous sélectionnez **Chaque mois :**



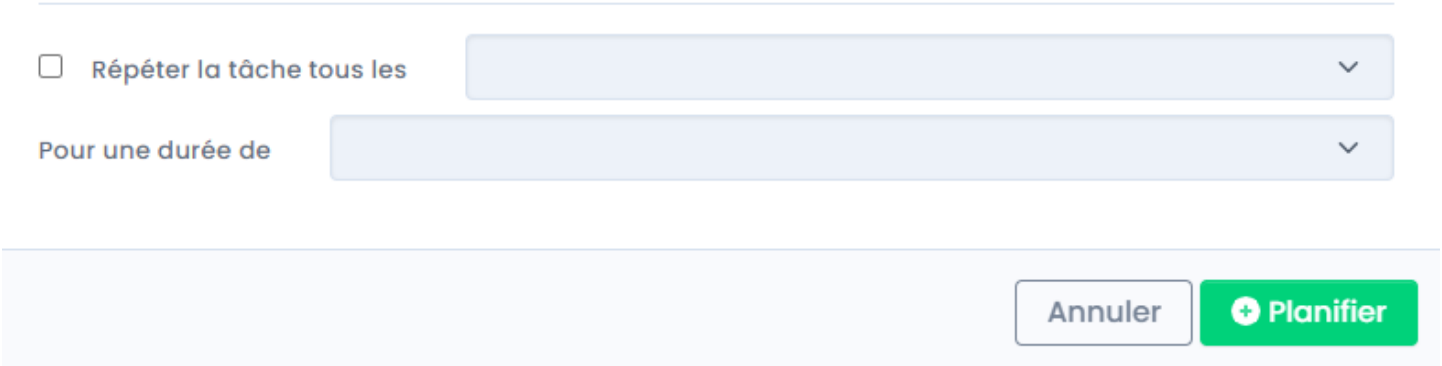
Précisez Quel(s) mois de l'année la tache devra s'exécuter.

Puis précisez aussi quel(s) jour(s) du mois, ou quelle(s) semaine(s) du mois.

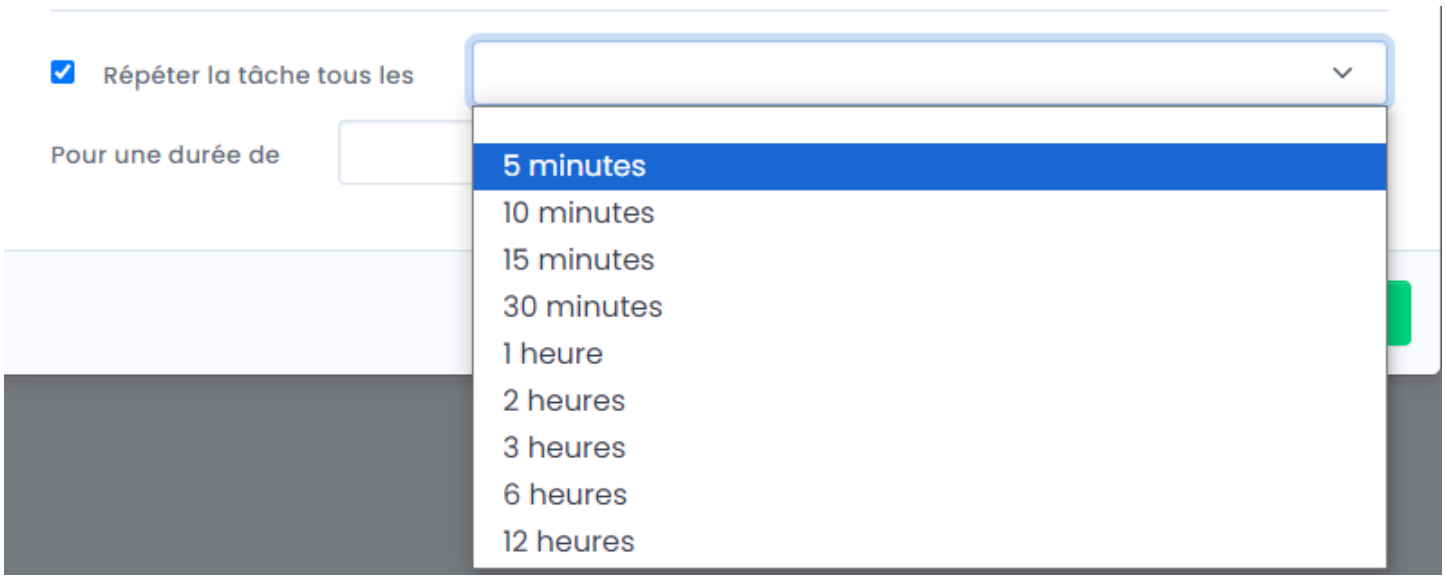




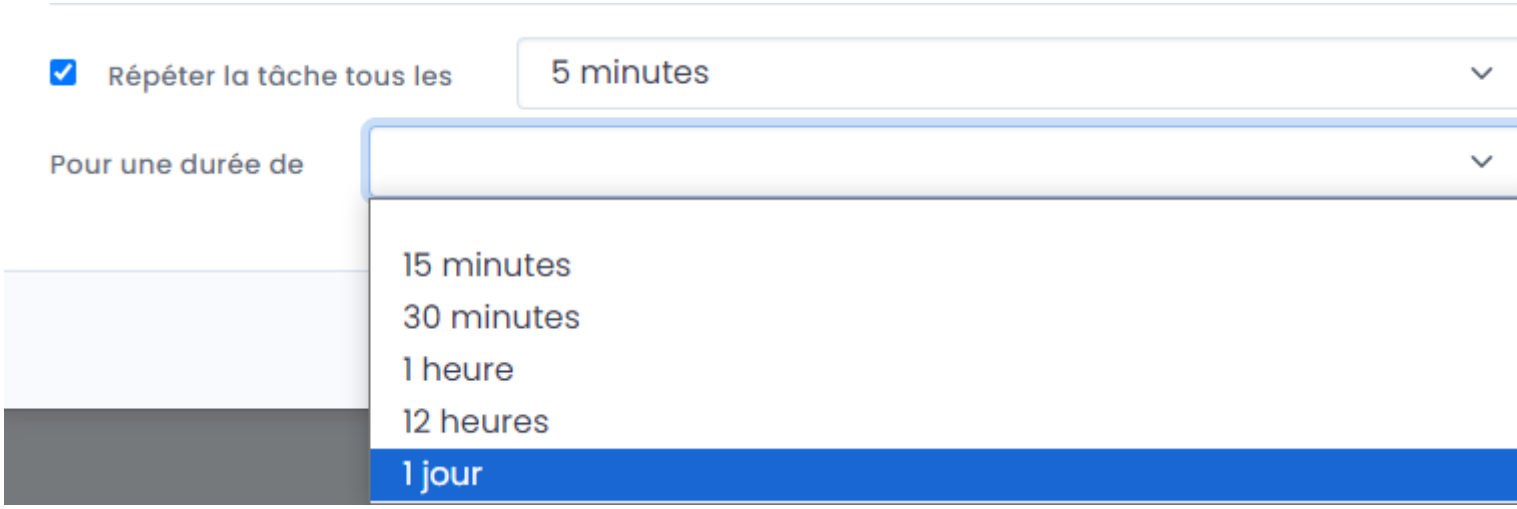
Pensez à cocher la case **Répéter la tâche tous les** pour définir un cycle afin que la tache soit automatiquement recommencée.



Note : Si cette case n'est pas cochée la tache sera exécutée une fois, selon la périodicité paramétrée précédemment.

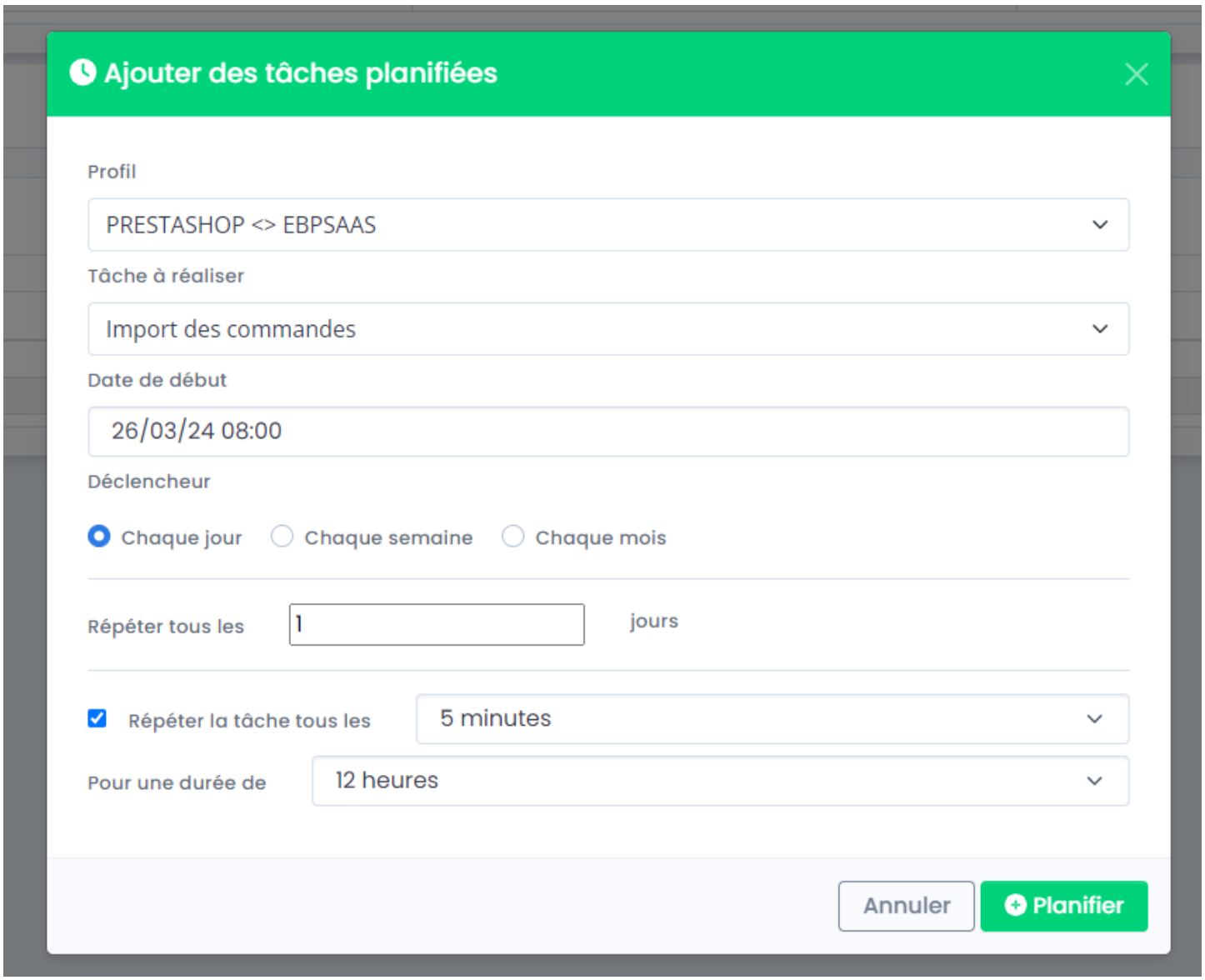


Définissez la durée sur laquelle la tache devra s'exécuter.



Par exemple : on définit l'import des commandes, à partir de aujourd'hui tous les jours à 8h, répéter la tache toutes les 5 minutes pendant 12h. donc jusqu'à 20h.

Ainsi on n'exécute la tache d'import de commandes que lorsque les personnes sont présentes pour traiter les commandes dans l'ERP.

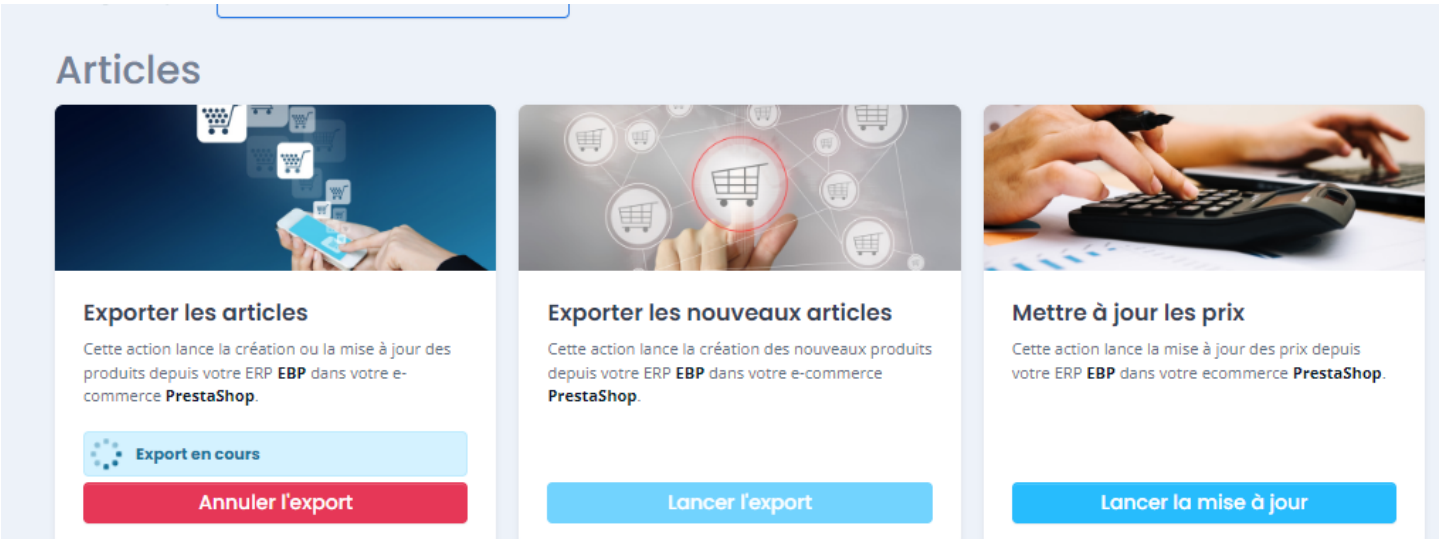


Félicitations ! Vous venez de créer votre première tâche planifiée !

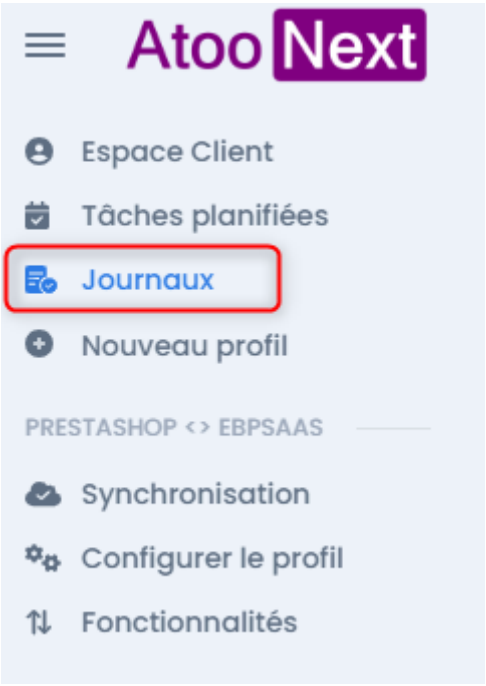
ATTENTION : Les tâches planifiées ont pour mission de déclencher la synchronisation des données.
La tâche doit être terminée pour pouvoir se déclencher à nouveau.
Il est donc inutile de vouloir une export des articles tous les jours, toutes les minutes si le nombre d'articles à exporter est supérieur à 100.
La tâche doit d'abord se terminer avant de se relancer en fonction de la fréquence de répétition paramétrée.
De plus, les temps de synchronisations dépendent de votre connexion internet, de votre bande passante et de la capacité de votre serveur web hébergeant votre boutique.
Nous ne sommes en aucun cas responsable des lenteurs de synchronisation de vos données.

Suivi des synchronisations

Lors de la synchronisation (manuelle ou automatique), **Atoo-Sync Cloud Gescom** affiche le journal de traitement en temps réel, ce qui vous permet de suivre la progression des données synchronisées.



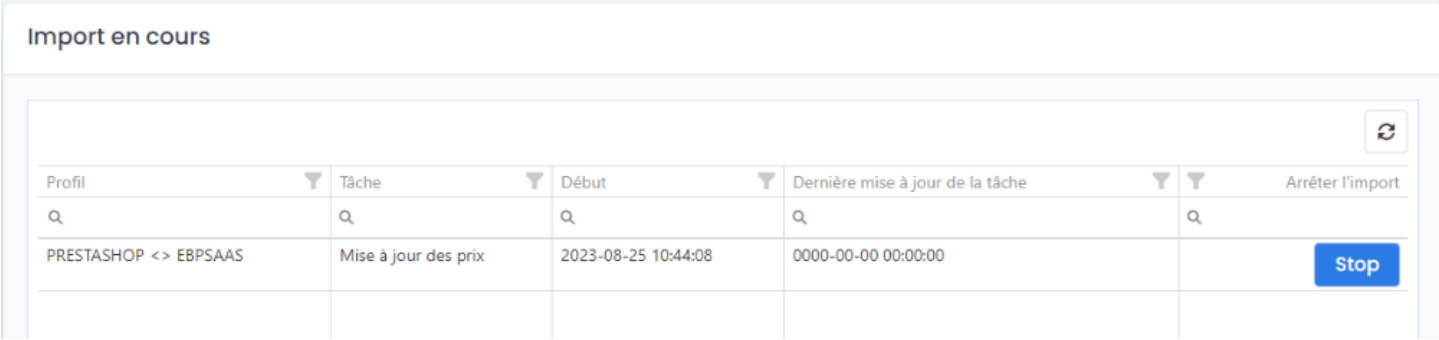
Cliquez sur l'onglet **Journal** pour suivre l'évolution de la synchronisation.



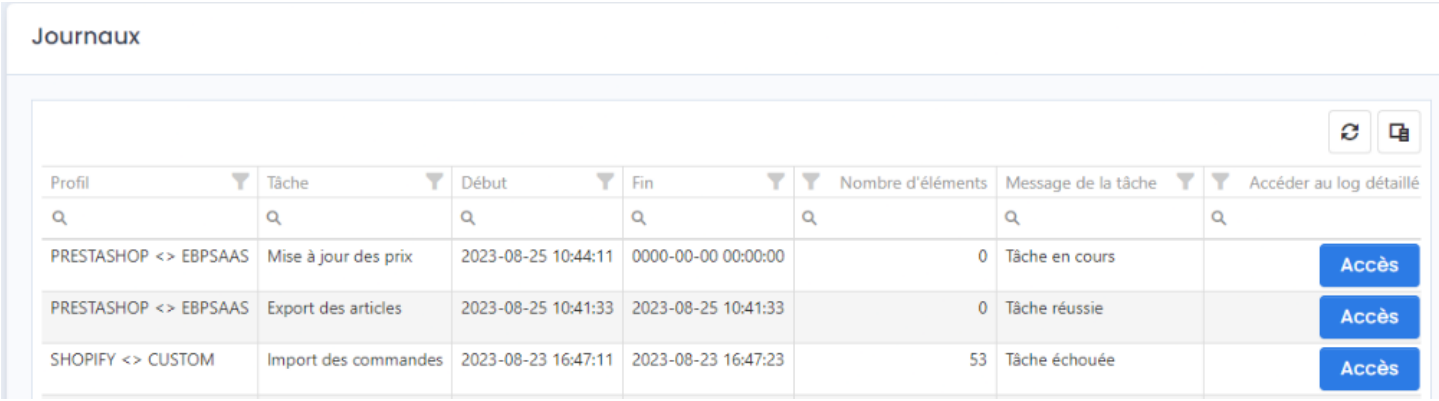
La fenêtre suivante s'affiche indiquant :

- Le profil concerné
- La tâche en cours de traitement
- La date de début

- La dernière mise à jour effectuée
- Un bouton Stop pour arrêter la synchronisation



Sous le bloc **Import en cours**, se trouve le bloc **Journaux** indiquant le résultat de la synchronisation. Le bouton **Accès** permet de consulter le détail du journal.

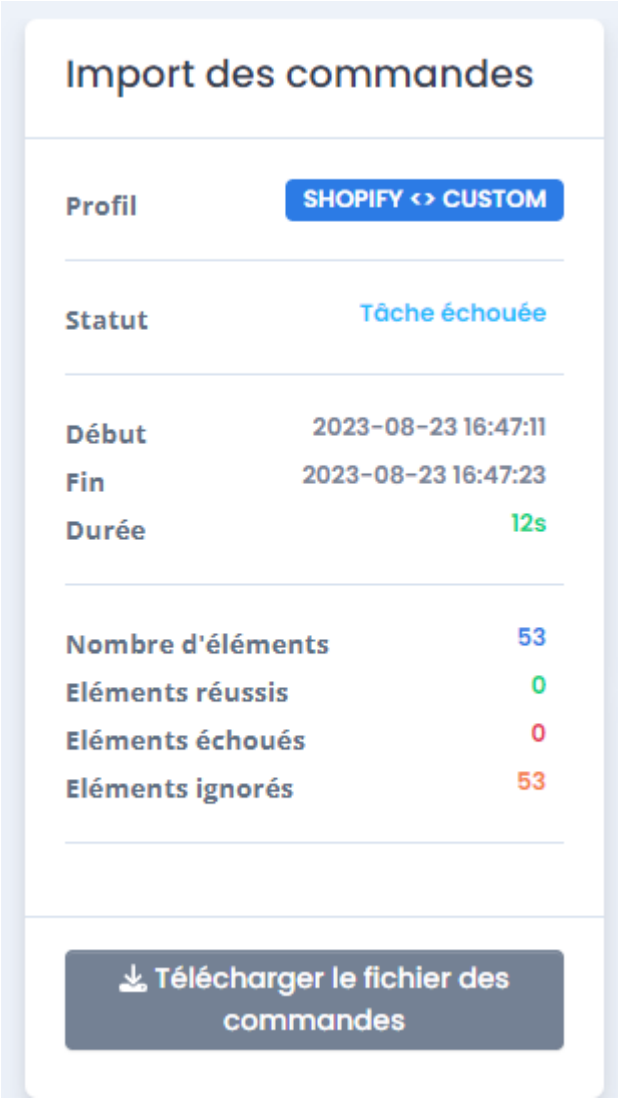


Cliquez sur le bouton **Accès**, la fenêtre suivante s'affiche composée de 3 parties :

- **L'export des articles**

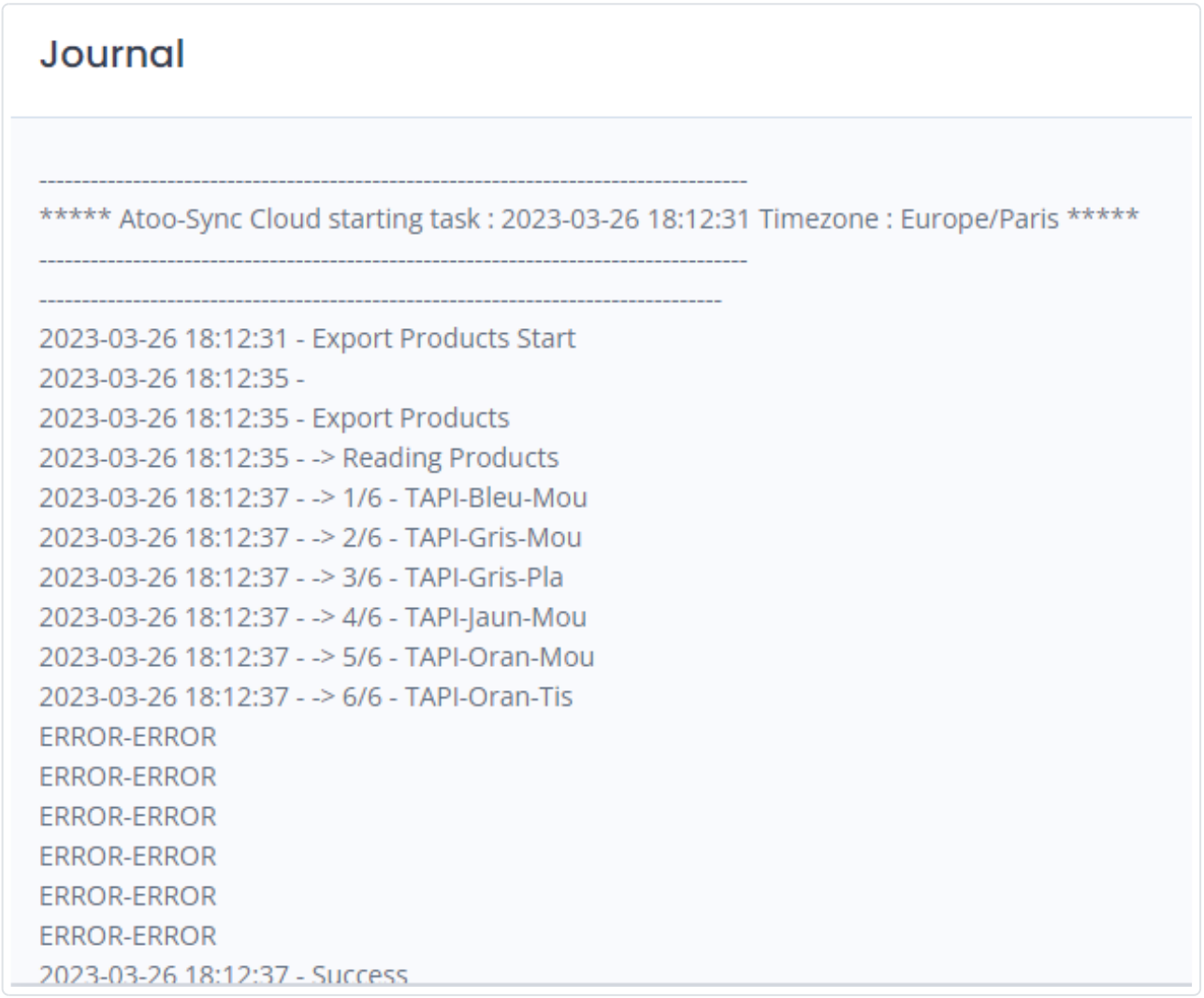
  Donne une synthèse de la synchronisation réalisée :

  - Le nom du profil
  - Le statut
  - Les dates de début / fin et la durée
  - Le nombre d'éléments traités
  - Le nombre d'éléments réussis/échoués ou ignorés



- **Le journal**

  Affiche le détail de la synchronisation avec les erreurs potentielles.



- **Le log d'erreur**

  Affiche le détail de la synchronisation avec les erreurs potentielles.

Log d'erreur

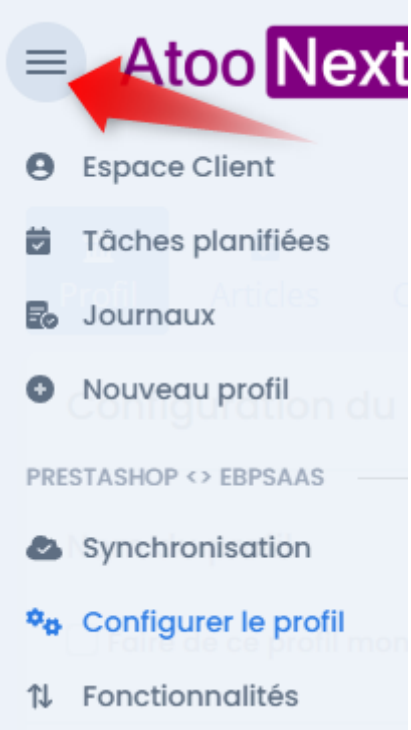
```
2023-08-23 16:47:23 - No query results for model [AtooSyncCore\Models\QueueTaskModel].
#0 /var/www/vhosts/atoonext.local/atoosync-cloud/vendor/illuminate/database/Eloquent/Model.php(1547):
Illuminate\Database\Eloquent\Builder->firstOrFail()
#1 /var/www/vhosts/atoonext.local/atoosync-cloud/AtooSyncCore/Dispatchers/Cron/CronDispatcher.php(239):
Illuminate\Database\Eloquent\Model->refresh()
#2 /var/www/vhosts/atoonext.local/atoosync-cloud/AtooSyncCore/Dispatchers/Cron/Compta/CronSalesDocumentMovements.php(154):
AtooSyncCore\Dispatchers\Cron\CronDispatcher->updateTask()
#3 /var/www/vhosts/atoonext.local/atoosync-cloud/AtooSyncCore/Dispatchers/Cron/Compta/CronSalesDocumentMovements.php(62):
AtooSyncCore\Dispatchers\Cron\Compta\CronSalesDocumentMovements->getSalesMovements()
#4 /var/www/vhosts/atoonext.local/atoosync-cloud/AtooSyncCore/Dispatchers/Cron/CronDispatcher.php(181):
AtooSyncCore\Dispatchers\Cron\Compta\CronSalesDocumentMovements->importSales()
#5 /var/www/vhosts/atoonext.local/atoosync-cloud/AtooSyncCore/Dispatchers/Cron/CronDispatcher.php(92):
AtooSyncCore\Dispatchers\Cron\CronDispatcher::mapper()
#6 /var/www/vhosts/atoonext.local/atoosync-cloud/cron/cron.php(169): AtooSyncCore\Dispatchers\Cron\CronDispatcher::executeTask()
#7 /var/www/vhosts/atoonext.local/atoosync-cloud/cron/cron.php(54): executeCrons()
#8 {main}
```

En cas d'anomalie : vous devez ouvrir un ticket depuis votre Espace Clients / Tickets / Soumettre un ticket et nous communiquer l'erreur.
Notre service Support pourra alors en prendre connaissance et vous répondre sur le ticket ou vous contacter par téléphone pour une prise de main à distance.

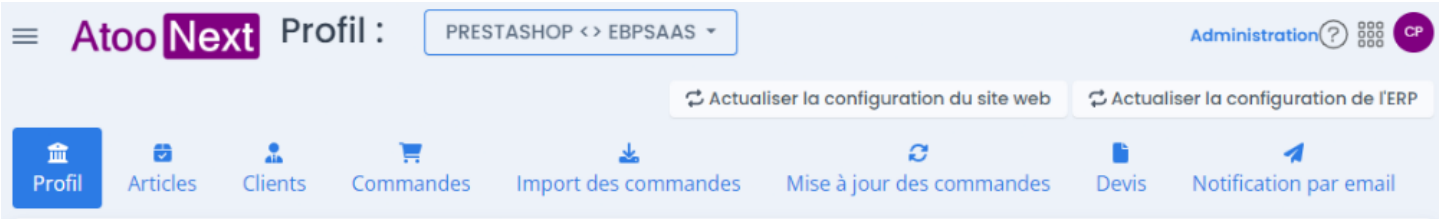
Configurer le profil

Interface de configuration du profil

Pour accéder à la configuration de votre profil, cliquez sur **Configurer le profil** sur la barre verticale (à gauche).



Le paramétrage du profil est composé de 7 onglets que nous allons détailler dans les sections suivantes.



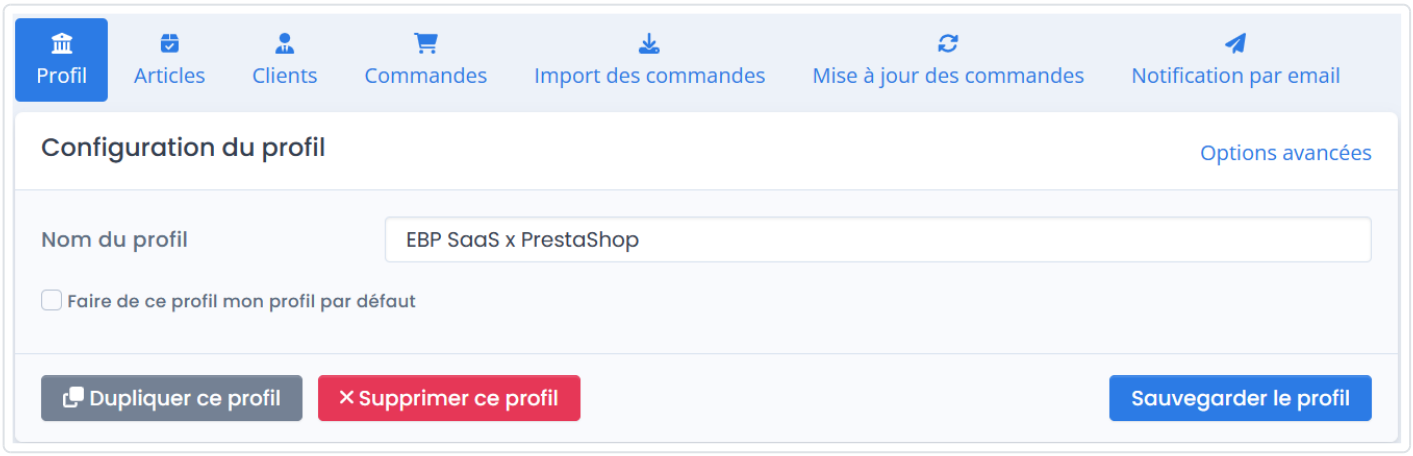
Configuration du Profil

Le bloc **Configuration du profil** affiche le nom donné à son profil lors de la création du profil. Ce nom est modifiable.

Si vous gérez plusieurs profils, vous pouvez définir un profil par défaut en cochant la case **Faire de ce profil mon profil par défaut**. Cliquez sur **Sauvegarder** pour enregistrer les modifications.

Le bouton **Dupliquer un profil** permet de recopier un profil existant pour la connexion à une nouvelle boutique et/ou une nouvelle base de données EBP.

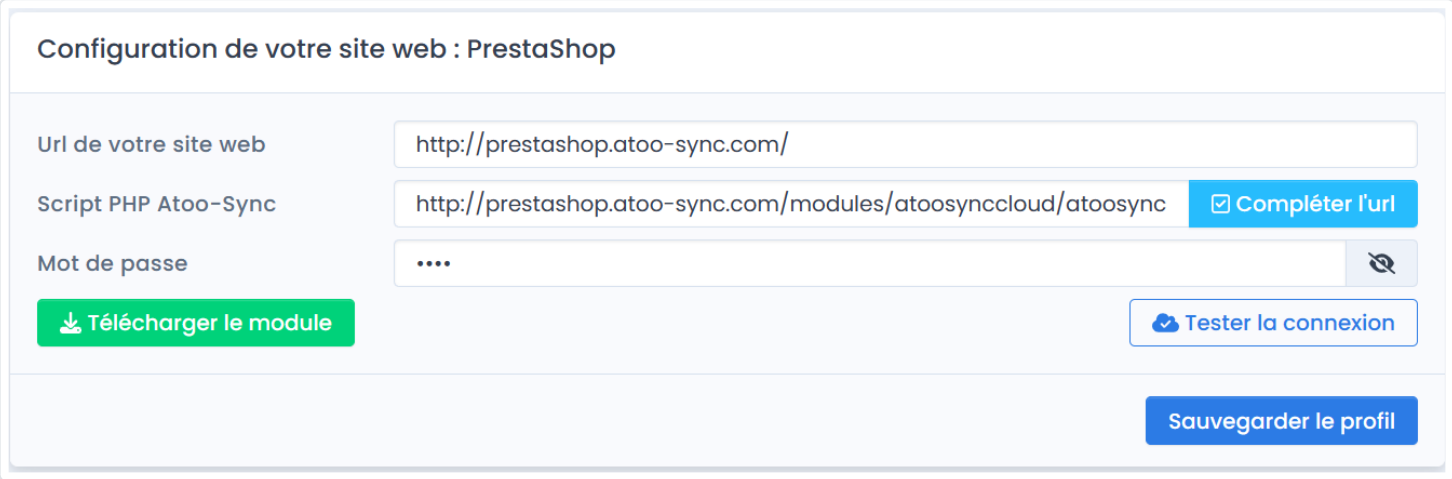
le bouton **Supprimer ce profil** supprime définitivement le profil de la liste des profils Atoo-Sync. Une fenêtre de confirmation s'affiche avant d'effectuer la suppression.



Connexion à votre boutique WooCommerce à faire

Ce bloc **Configuration de votre site web** permet de spécifier l'URL du site web qui sera connectée au profil **Atoo-Sync Cloud**.

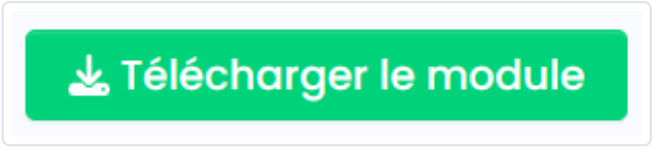
Exemple de configuration avec le CMS PrestaShop



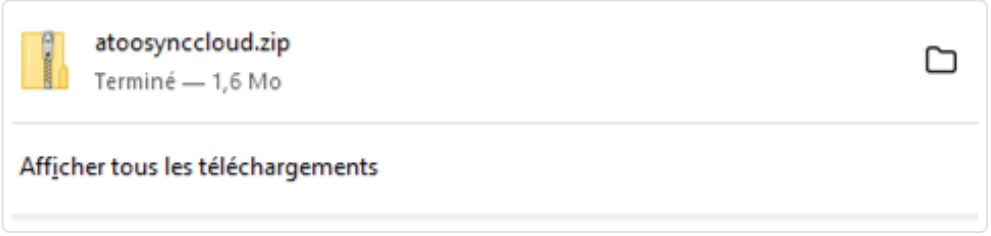
Section URL de votre site web

La section **URL de votre site web** nécessite plusieurs actions :

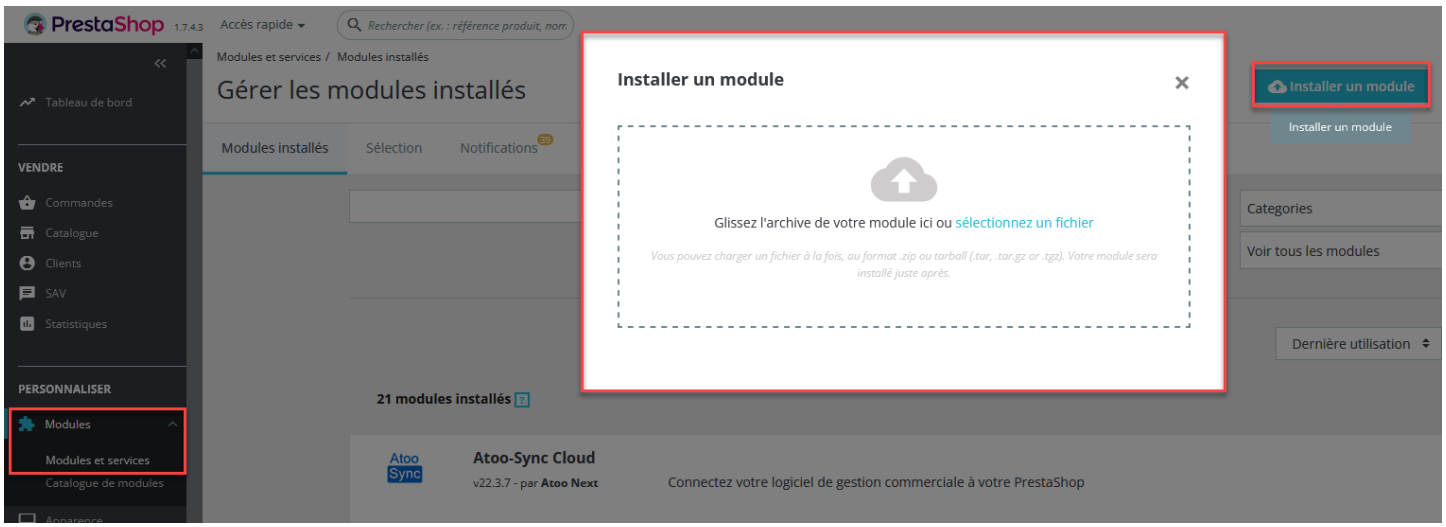
1. Cliquez sur le bouton **Télécharger le module**

   Cette action a pour effet de télécharger le module Atoo-Sync à installer sur votre boutique.

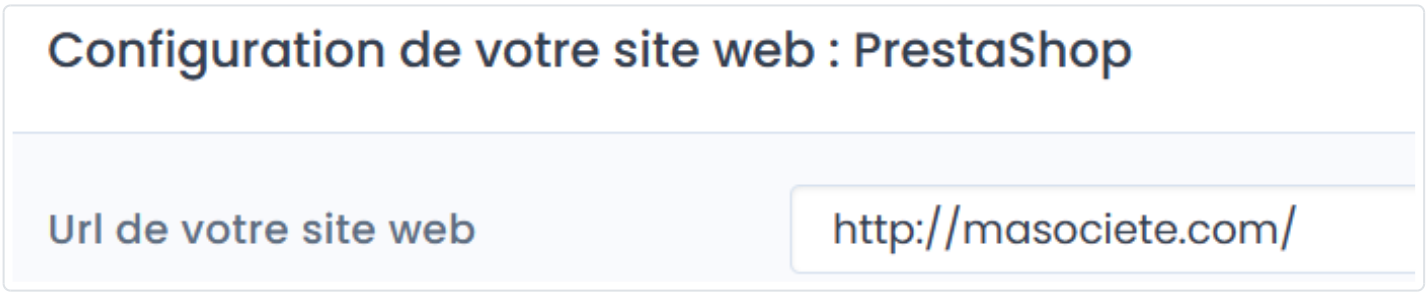
   

2. Ouvrez un nouvel onglet web et connectez-vous au backoffice de votre boutique **PrestaShop**. Allez sur **Modules et services** et cliquez sur **Installer un module** (bouton en haut à droite). Cliquez sur **sélectionnez un fichier** et récupérez le fichier atoosyncloud.zip dans votre dossier **Téléchargement**.



Le module Atoo-Sync va s'installer sur votre backoffice PrestaShop.

Dans un premier temps, copiez l'url de votre site web et collez-le dans votre configuration Atoo-Sync dans le champ : **url de votre site web**



Section Script PHP Atoo-Sync

Dans la section **Script PHP Atoo-Sync,** cliquez sur le bouton **compléter l'url**.



Atoo-Sync complétera lui-même l'url du script.

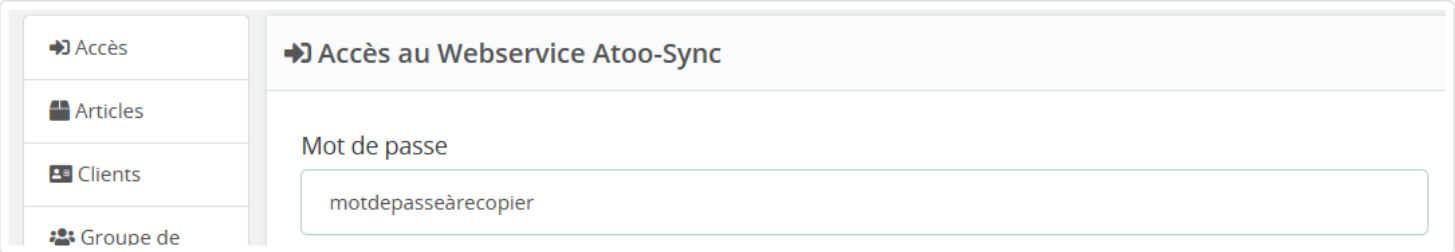
Section Mot de passe

Côté Backoffice PrestaShop

Une fois le module Atoo-Sync Cloud installé sur le backoffice de PrestaShop, cliquez sur le bouton **Configurer**.

Le premier onglet Accès au webservice Atoo-Sync, vous donne le mot de passe du module Atoo-Sync.

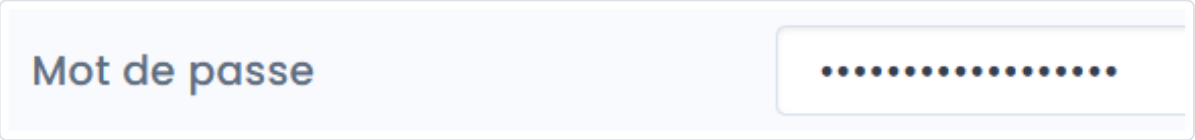
C'est ce mot de passe qui est demandé dans la section **Mot de passe** du profil Atoo-Sync Cloud. Dans l'exemple ci-dessous nous avons renseigné un texte pour illustrer.

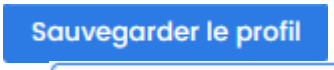


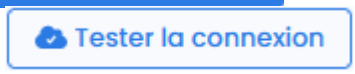
Copiez le mot de passe Atoo-Sync.

Côté Configuration du module Atoo-Sync

- Collez le dans le champ mot de passe.



- Cliquez sur le bouton **Sauvegarder le profil** 

- Puis cliquez sur le bouton **Tester la connexion** 

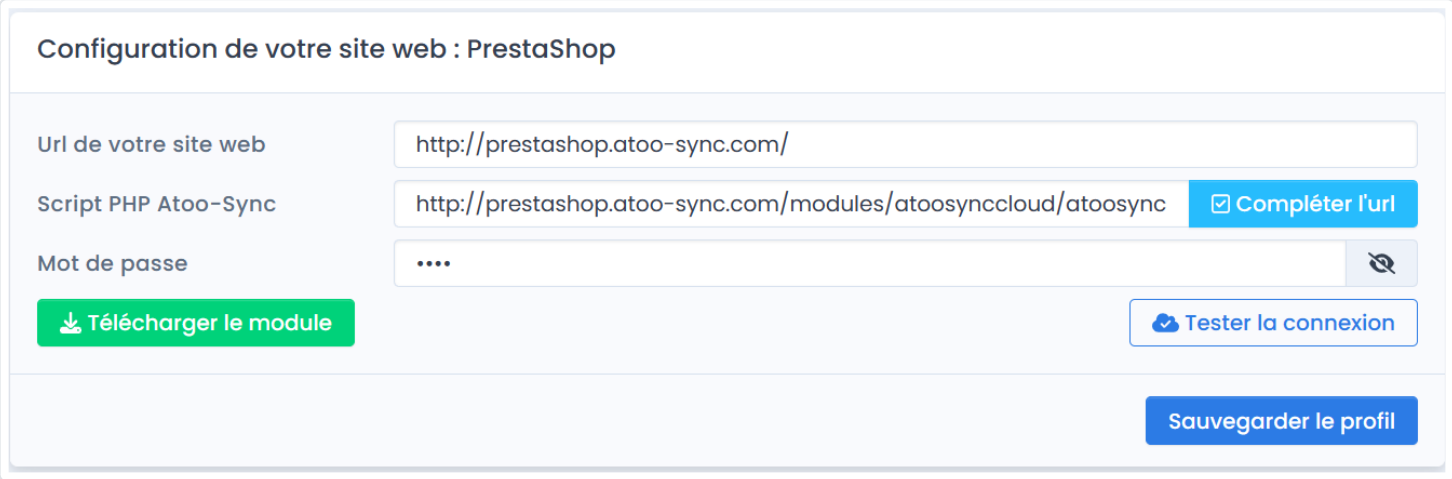
IMPORTANT : N'oubliez pas de saisir un slash "/" à la fin de l'URL.

Que ce soit pour PrestaShop ou WooCommerce, le mot de passe demandé est celui du module Atoo-Sync Cloud que vous aurez installé sur le backoffice de votre boutique.

Connexion à votre boutique PrestaShop

Ce bloc **Configuration de votre site web** permet de spécifier l'URL du site web qui sera connectée au profil **Atoo-Sync Cloud**.

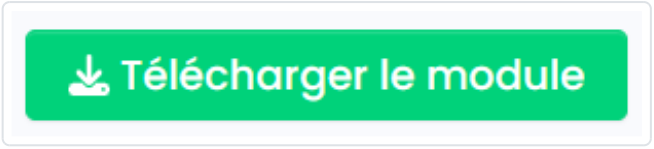
Exemple de configuration avec le CMS PrestaShop



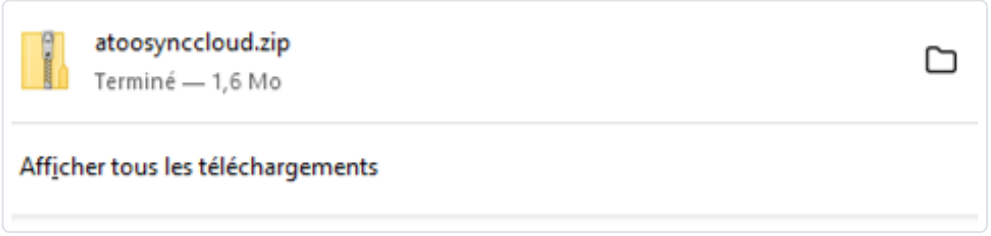
Section URL de votre site web

La section **URL de votre site web** nécessite plusieurs actions :

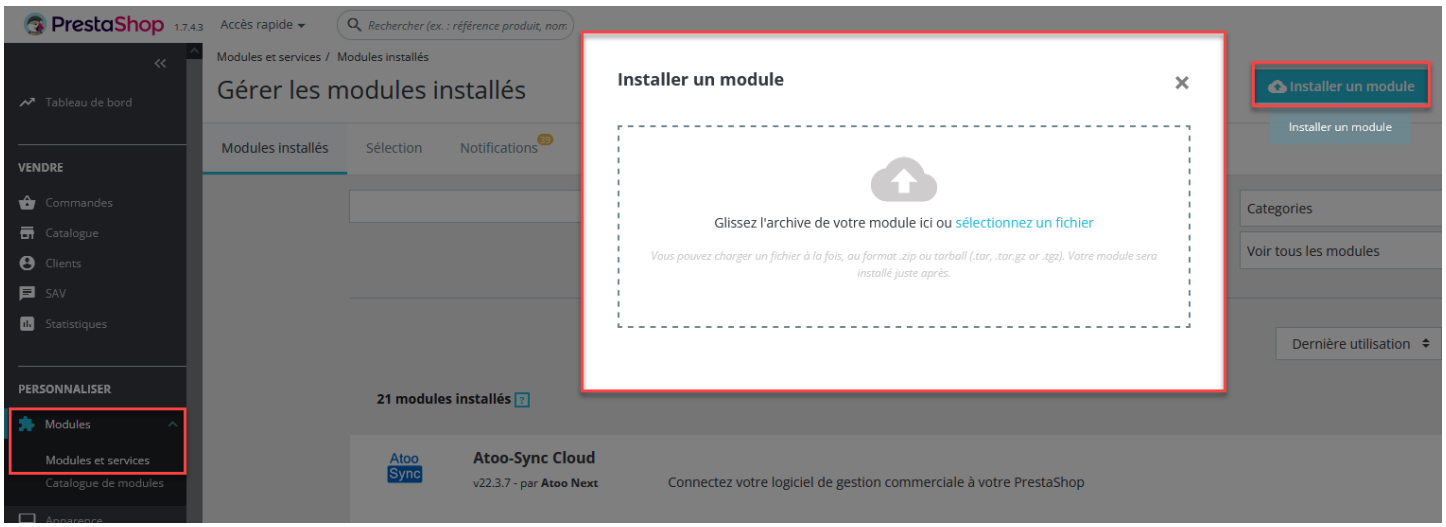
1. Cliquez sur le bouton **Télécharger le module**

   Cette action a pour effet de télécharger le module Atoo-Sync à installer sur votre boutique.

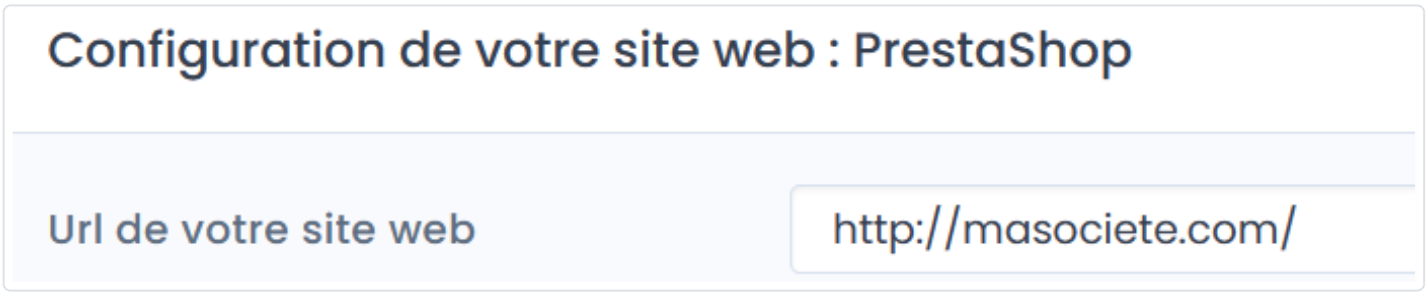
   

2. Ouvrez un nouvel onglet web et connectez-vous au backoffice de votre boutique **PrestaShop**. Allez sur **Modules et services** et cliquez sur **Installer un module** (bouton en haut à droite). Cliquez sur **sélectionnez un fichier** et récupérez le fichier atoosyncloud.zip dans votre dossier **Téléchargement**.



Le module Atoo-Sync va s'installer sur votre backoffice PrestaShop.

Dans un premier temps, copiez l'url de votre site web et collez-le dans votre configuration Atoo-Sync dans le champ : **url de votre site web**



Section Script PHP Atoo-Sync

Dans la section **Script PHP Atoo-Sync,** cliquez sur le bouton **compléter l'url**.



Atoo-Sync complétera lui-même l'url du script.

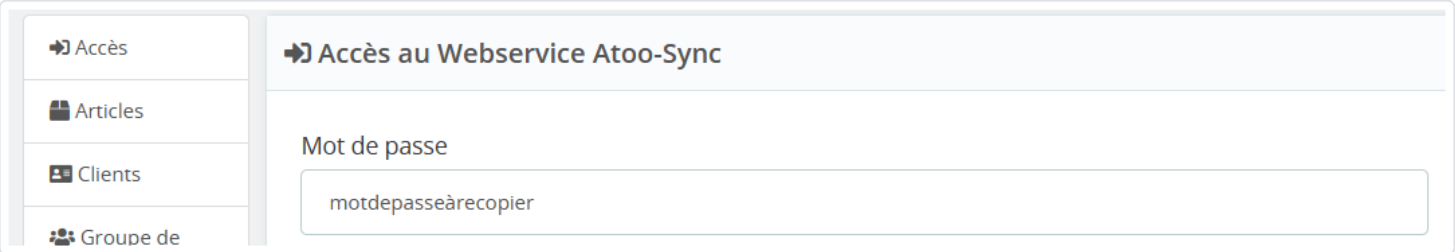
Section Mot de passe

Côté Backoffice PrestaShop

Une fois le module Atoo-Sync Cloud installé sur le backoffice de PrestaShop, cliquez sur le bouton **Configurer**.

Le premier onglet Accès au webservice Atoo-Sync, vous donne le mot de passe du module Atoo-Sync.

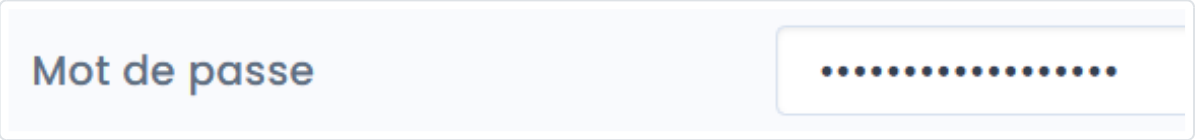
C'est ce mot de passe qui est demandé dans la section **Mot de passe** du profil Atoo-Sync Cloud. Dans l'exemple ci-dessous nous avons renseigné un texte pour illustrer.

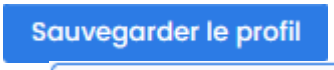


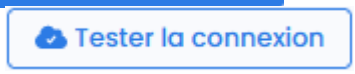
Copiez le mot de passe Atoo-Sync.

Côté Configuration du module Atoo-Sync

- Collez le dans le champ mot de passe.



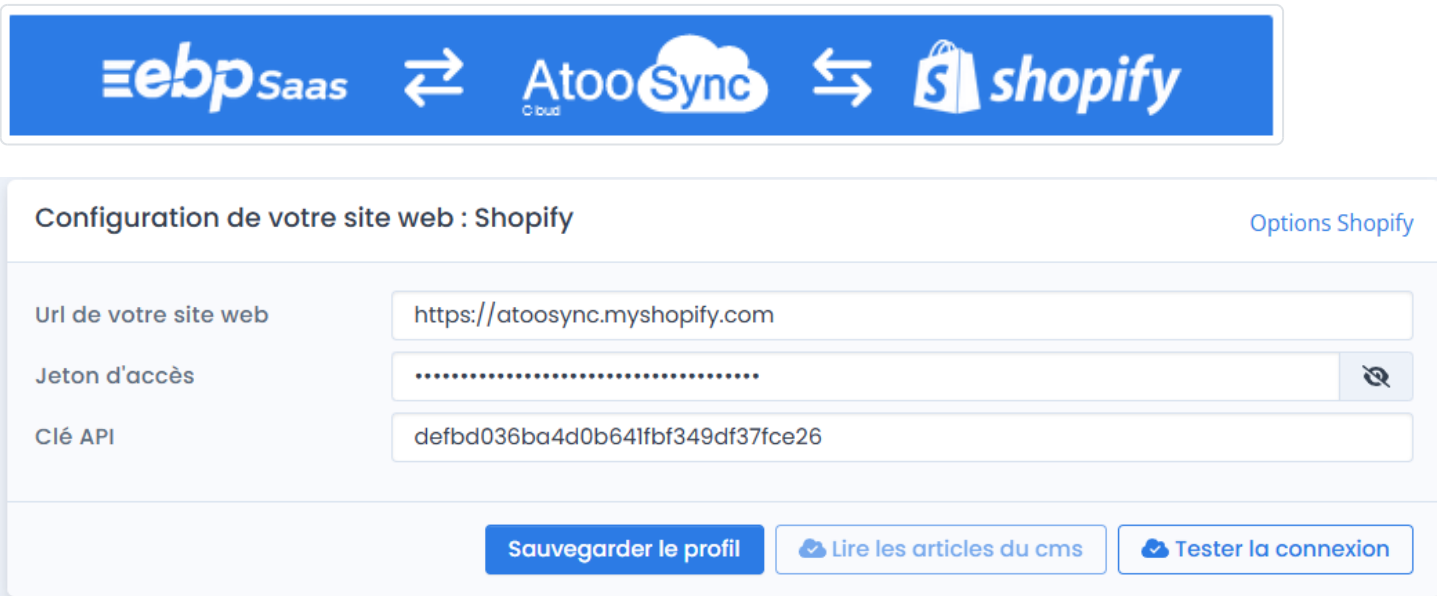
- Cliquez sur le bouton **Sauvegarder le profil** 

- Puis cliquez sur le bouton **Tester la connexion** 

IMPORTANT : N'oubliez pas de saisir un slash "/" à la fin de l'URL.

Que ce soit pour PrestaShop ou WooCommerce, le mot de passe demandé est celui du module Atoo-Sync Cloud que vous aurez installé sur le backoffice de votre boutique.

Configuration de votre site web Shopify



Dans le bloc **Configuration de votre site web : Shopify** vous allez tout d'abord spécifier l'URL du site web qui sera connectée au profil **Atoo-Sync Cloud** et indiquer le mot de passe.

Pour **Shopify**, les applications **Atoo-Sync** ont besoins d'une **clé API** et de son **mot de passe** pour pouvoir communiquer avec la boutique. La création de cette clé API se fait depuis la gestion des applications privées dans l'administration de votre boutique **Shopify**. Lien vers FAQ Création d'une application privée dans Shopify.

URL de votre site : Renseignez votre URL exemple : https://**(Nom de votre boutique)** .myshopify.com/

Nom de la boutique : il est récupérable dans l'URL du BO de la boutique après le /store/

Exemple : 

Recopiez le **mot de passe** de la zone de texte **jeton d'accès à l'API**.

Cliquez sur le bouton **Sauvegarder le profil**

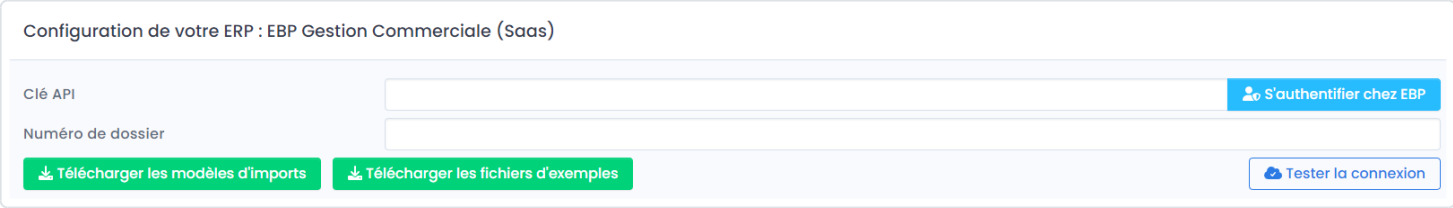
Cliquez sur le bouton **Tester la connexion** puis **Lire les articles du cms** pour lier les articles shopify avec notre base de données.

Il faut le faire dans le cas où les articles sont créés manuellement sur shopify sans Atoo-sync.

Configuration de votre Gestion Commerciale

Ce bloc **Configuration de votre ERP** permet de renseigner les informations relatives à la base de données EBP Saas à connecter.

Configuration de votre ERP : EBP Gestion Commerciale SaaS



Clé API
Dans **Clé API**, renseignez la clé API communiquée par EBP. Puis cliquez sur le bouton **S'authentifier chez EBP**. La fenêtre de connexion à la plateforme EBP Saas va s'afficher. Renseignez vos informations de connexion, à savoir votre email et votre mot de passe. Une fois la connexion établie avec la plateforme EBP, le message suivant s'affiche :



Numéro de dossier
Une fois authentifié auprès de EBP, rafraichissez la fenêtre Atoo-Sync Cloud, sur le champ **Numéro de dossier**, une liste déroulante sera disponible affichant les dossiers EBP Saas disponibles. Sélectionnez votre dossier gestion commerciale EBP à connecter.



Si vous n'avez pas votre clé API EBP et votre numéro de dossier, vous trouverez ci-dessous la procédure à suivre pour obtenir ces informations auprès d'EBP ou de votre revendeur EBP.

Cf section 'Configuration requise et prérequis', Prérequis obligatoires EBP : https://docs.atoo-next.net/atoo-sync-cloud-ebp-mise-en-service-du-logiciel-atoo-sync-cloud-c180.html

NB : La mise en service d'Atoo-Sync Cloud nécessite obligatoirement d'avoir les APIs EBP.

Télécharger les modèles d'imports

Le bouton **Télécharger les modèles d'imports** permet d'enregistrer sur votre dossier EBP Saas, les formats d'import utilisés par Atoo-Sync pour importer les commandes eCommerce dans EBP.

- Cliquez sur le bouton. Cette action déclenche la génération des formats d'import au format zippé, disponible dans le dossier de téléchargement.

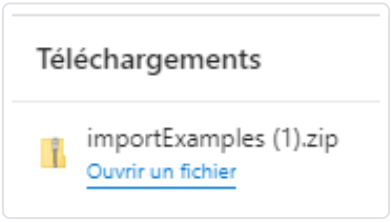


- Connectez-vous à votre gestion commerciale EBP en ligne (Saas) et importez le dossier **EBP Atoo-Sync Import.zip** avec la fonction d'imports de EBP.
  Depuis EBP, allez sur **Outils avancés / Import Export de la configuration** / Cochez **Import** / Sélectionnez le fichier **EBP Atoo-Sync Import**, cliquez sur **Ouvrir**, puis sur **Suivant**, Décochez tous les éléments et cochez uniquement l'élément **Formats d'imports et d'exports paramétrables**, puis cliquez sur **Suivant**, puis cliquez sur **Lancer**. Les formats Atoo-Sync des document de vente sont importés dans EBP.

Télécharger les fichiers d'exemples

Le bouton **Télécharger les fichiers d'exemples** permet de télécharger différents types de document de vente "exemple" à savoir : devis - bon de commande - bon de livraison - facture. Ces fichiers exemple permettent de tester les modèles d'imports Atoo-Sync. Les fichiers exemples sont utilisés lors de la mise en place de dossier EBP pour effectuer des tests d'import de commande dans EBP. Les documents "test" créés dans EBP doivent ensuite être supprimés.
Attention : Si vous créez une facture de "test", vous ne pourrez pas la supprimer. Vous devrez générer un avoir dans EBP.

- Cliquez sur le bouton **Télécharger les fichiers d'exemples**, le dossier suivant s'affiche dans le dossier de Téléchargement.



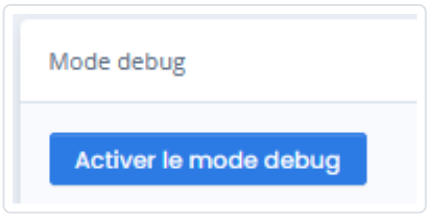
- Vous pouvez dé-zipper le dossier et enregistrer les fichiers exemple dans un dossier sur votre poste.
- Pour tester les formats, vous devez vous connecter à votre gestion commerciale EBP en ligne (Saas) et importer les documents de vente "test" souhaités.
  L'objectif étant de s'assurer que les formats d'import Atoo-Sync fonctionne.

Attention : à chaque mise à jour EBP, vous devrez mettre à jour les formats d'import Atoo-Sync car des éléments de la base de données EBP peuvent avoir été modifié par EBP.

Configuration du profil - Mode debug

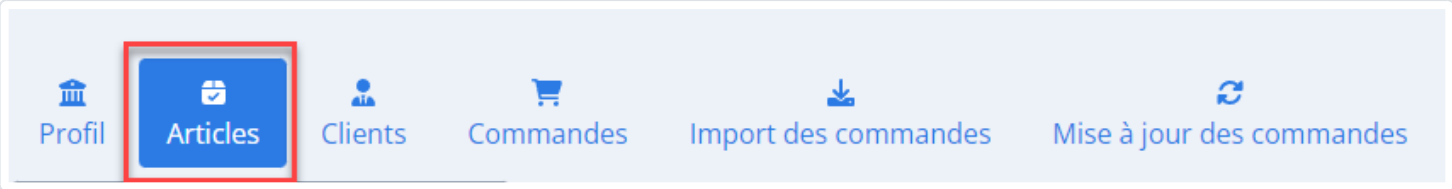
Mode debug

Cliquez sur le bouton **Activer le mode debug** uniquement si un technicien d'Atoo Next vous y invite.

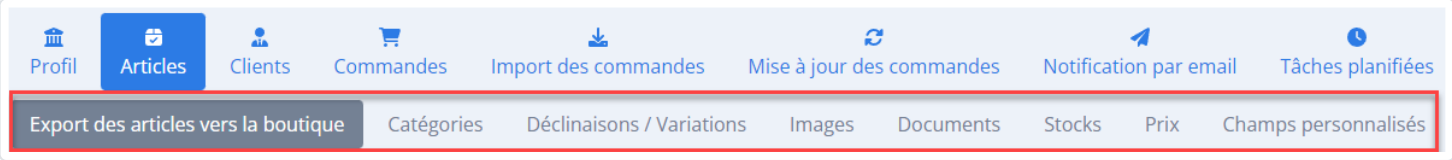


Onglet Articles

L'onglet **Articles** vous permet de configurer les différentes options de paramétrage pour l'export ou la mise à jour des articles de votre **gestion commerciale** dans votre boutique **eCommerce**.



Cliquez sur l'onglet Articles. Différents sous-onglets vont également s'afficher. Ces sous-onglets correspondent aux différentes options de paramétrage disponibles par l'application.

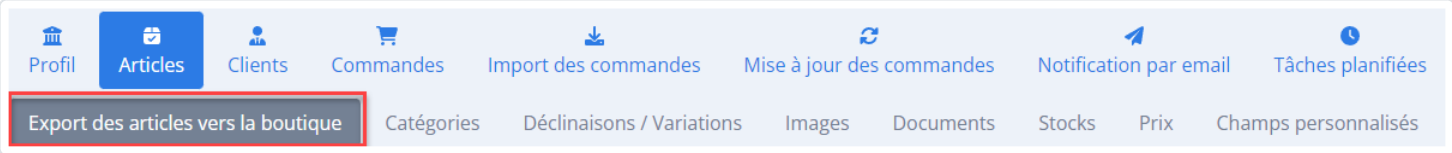


Nous allons vous présenter les différents sous-onglets.

Onglet Articles - Export des articles vers la boutique

Section Export des articles

L'application Atoo-Sync permet d'exporter les articles de la gestion commerciale EBP vers votre boutique eCommerce. Le flux de données articles envoyé est uniquement dans le sens gestion commerciale (ERP) vers boutique eCommerce (CMS).



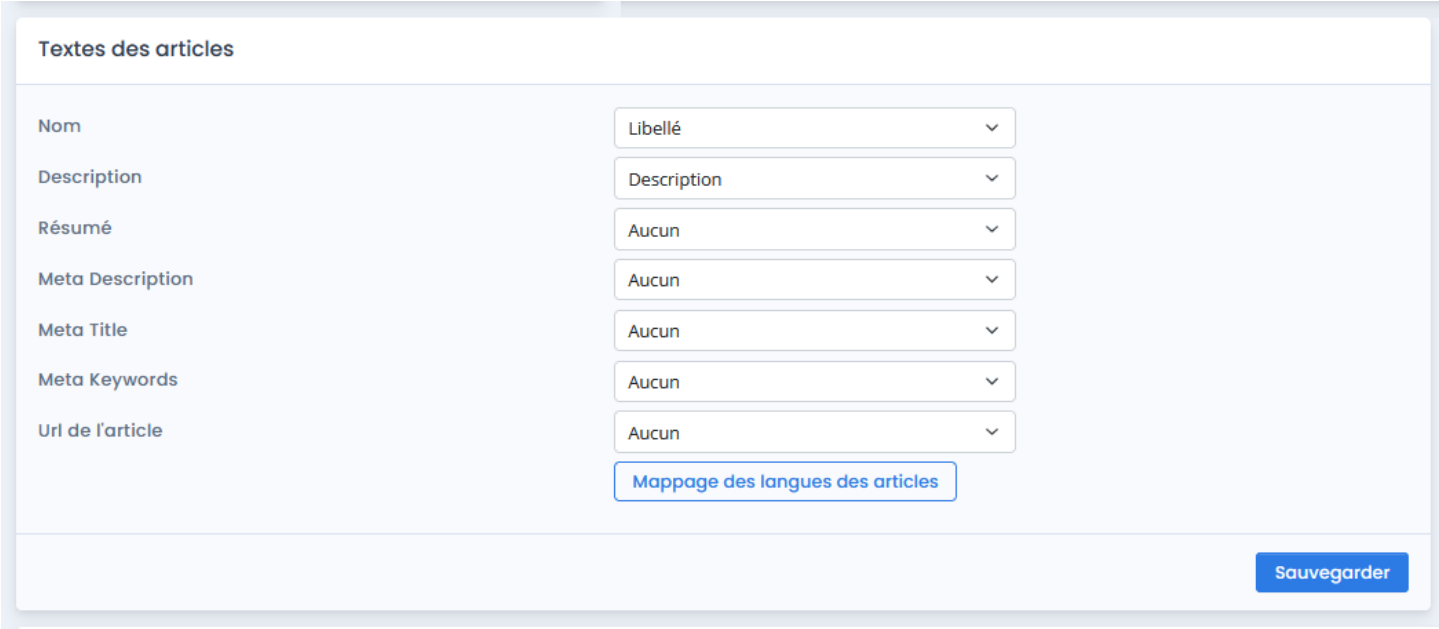
Si vous souhaitez exporter vos articles EBP vers votre boutique eCommerce, il faut cocher la case **Créer les articles dans le site web.**



Cette fonction gère la création et la modification des articles.
Côté module Atoo-Sync sur le backoffice de votre boutique eCommerce, vous pourrez configurer les données de la fiche article que vous souhaitez mettre à jour.

Section Textes des articles

Cette section permet de spécifier le mappage entre les champs texte de la boutique eCommerce et ceux de la gestion commerciale EBP.
Cliquez, en face de chaque nom sur la liste déroulante pour sélectionner le champ "texte" EBP pour l'associer avec le champ texte de votre eCommerce, ou laissez le champ vide (valeur : aucun).
Depuis la liste déroulante, vous pouvez saisir les premières lettres du champ EBP à sélectionner.



Les différentes **listes déroulantes** affichent les champs standards et les champs personnalisés de la **gestion commerciale** EBP. Si vous avez utilisé l'outil de mise en page de texte dans EBP, Atoo-Sync est capable de convertir ces textes au format .rtf de EBP en format .html (attendu par les sites eCommerce).

Mappage des langues des articles

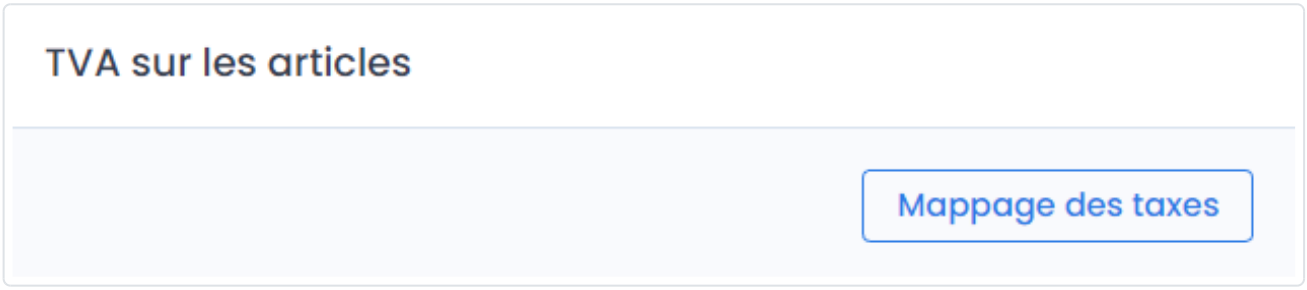
Cliquez sur ce bouton **Mappage des langues des articles,** si vous gérez sur votre boutique eCommerce les langues sur les fiches produits. Vous pouvez mettre en correspondance les champs de textes "langue" de la boutique avec les champs de texte "langue" EBP (champs standards ou personnalisés). Une fois paramétrés, cliquez sur le bouton **Sauvegarder** pour enregistrer votre configuration.



Section TVA des articles

Cette section permet de configurer les TVA de la gestion commerciale EBP avec les TVA de la boutique.

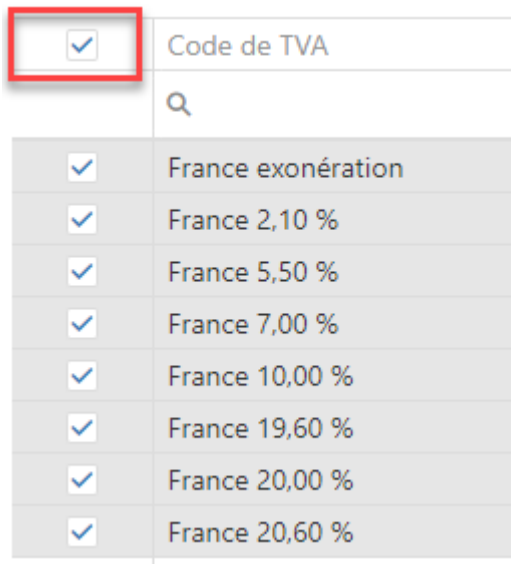
Cliquez sur le bouton **Mappage des taxes**.



Le tableau de mappage affiche les TVA lues dans la gestion commerciale (colonne de gauche). La colonne de droite permet d'afficher la liste des TVA disponibles sur la boutique et de sélectionner la TVA à associer.

TVA par défaut

Vous devez en premier, renseigner votre TVA par défaut appliquée sur votre boutique eCommerce. Cliquez sur la flèche pour afficher la liste des TVA de la boutique et sélectionnez-en une. Si vous n'avez qu'un seul taux de TVA, vous pouvez cocher la case sur le tableau, toutes les lignes de TVA seront alors cochées.



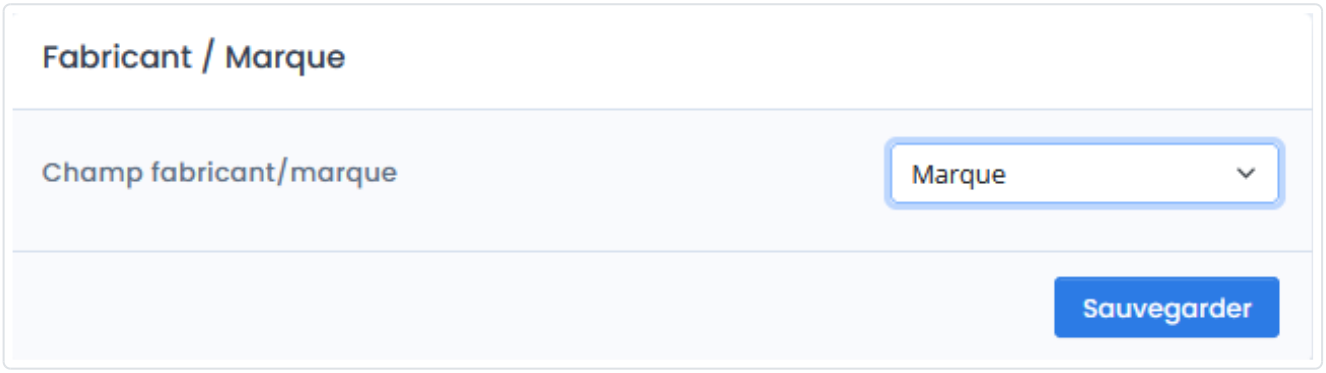
Puis cliquez sur le bouton **Appliquer aux valeurs sélectionnées**. La TVA par défaut sera appliquée aux autres TVA de la gestion commerciale.
Il est tout à fait possible d'ajuster le paramétrage, sur les lignes de TVA souhaitées.



Validez la configuration avec le bouton **Sauvegarder**. Pour revenir à la page précédente sans sauvegarder, cliquer sur l'onglet Export des articles.

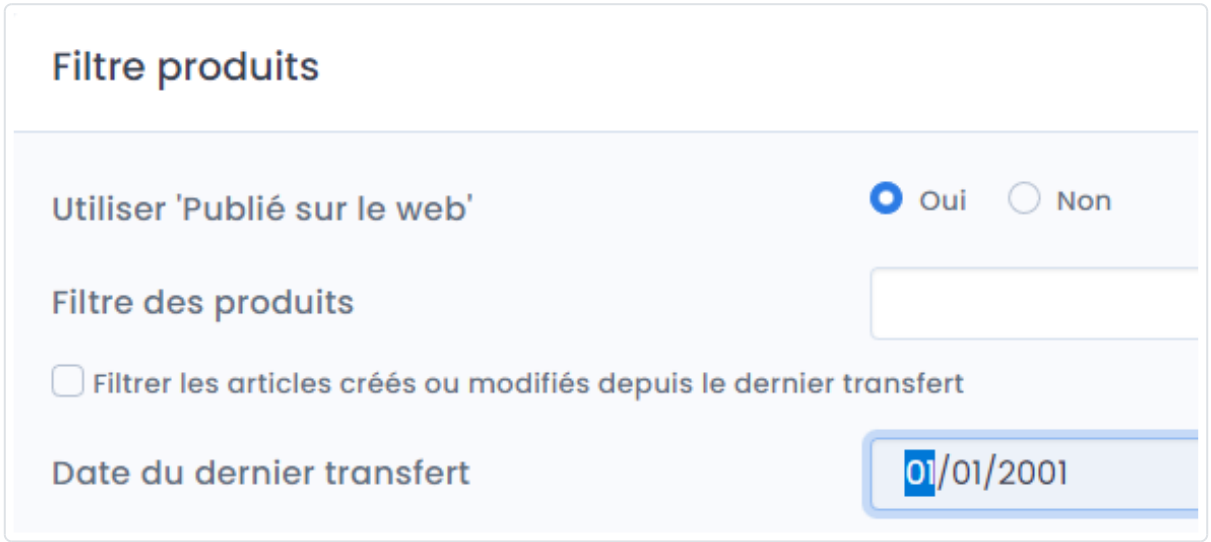
Section Fabricant / Marque

Cette section permet de spécifier quel champ de la gestion commerciale sera utilisé pour renseigner le fabricant ou la marque dans le champ correspondant de votre boutique eCommerce. Vous pouvez sélectionner un champ de type "texte" dans la liste déroulante. Laissez le champ vide si vous ne voulez pas utiliser cette fonction.

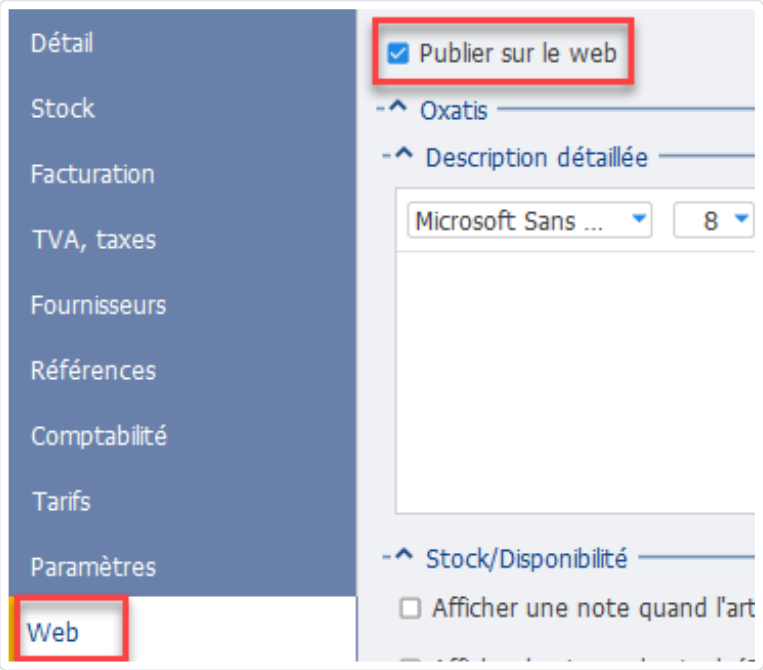


Section Filtre Produits

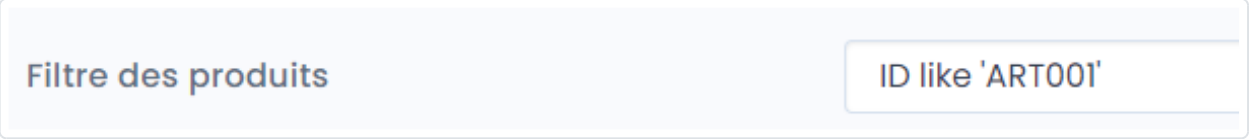
Cette section permet de gérer des filtres d'export des articles, afin d'envoyer uniquement les articles souhaités de son ERP dans sa boutique eCommerce.



La case à cocher **Utiliser 'Publié sur le Web' :** indique à Atoo-Sync de lire uniquement les articles EBP qui sont cochés "Publier sur le web" (onglet Web).



La zone de texte **Filtre des produits** permet de spécifier un critère de requête pour filtrer les articles :



Exemple : ID like 'ART001' : indique à Atoo-Sync qu'il doit exporter dans la boutique web, l'article dont la référence article EBP est "ART001".

Ci-après, nous vous communiquons le lien vers la liste des requêtes EBP : https://docs.atoo-next.net/faq-atoo-sync-gescom-31.html?search=filtre%20sql#faq-610

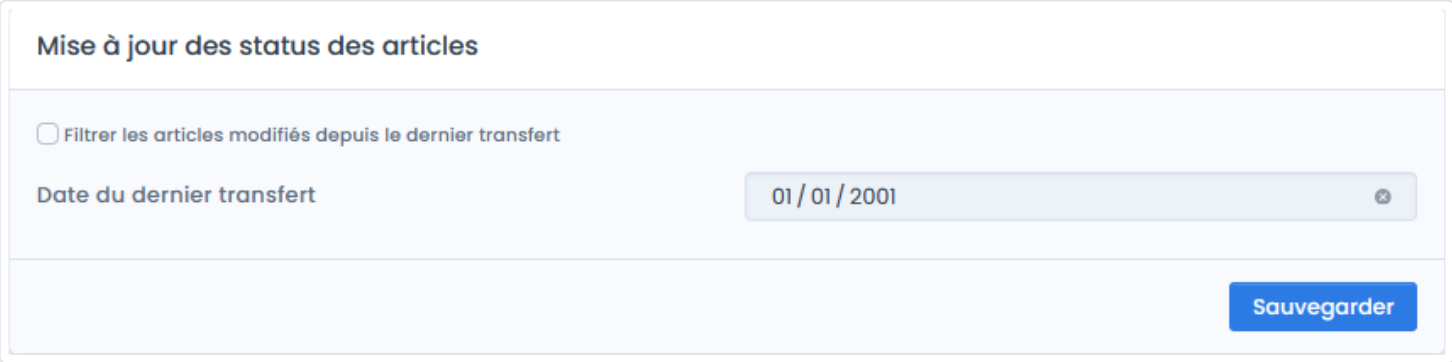
La case à cocher **Filtrer les articles créés ou modifiés depuis le dernier transfert** indique à Atoo-Sync qu'il ne doit lire et mettre à jour que les articles dont la date de création ou de modification est **supérieure** ou **égale** à la date de dernier transfert.

"**Date du dernier transfert"** indique la dernière date de transfert exécutée par Atoo-Sync. Ce champ n'est pas à renseigner.

Le champ **Date du dernier transfert** est mis à jour automatiquement à chaque synchronisation des articles par l'application Atoo-Sync GesCom.

Section Mise à jour des statuts des articles :

La case à cocher **"filtrer les articles modifiés depuis le dernier transfert"** indique à Atoo-Sync de filtrer par rapport à la dernière mise à jour des statuts des articles.



Ce paramétrage est lié avec le bouton de synchronisation "activer/désactiver". Cette fonction permet d'activer ou de désactiver les articles qui sont dans la gestion commerciale EBP en fonction des deux cases à cocher EBP :

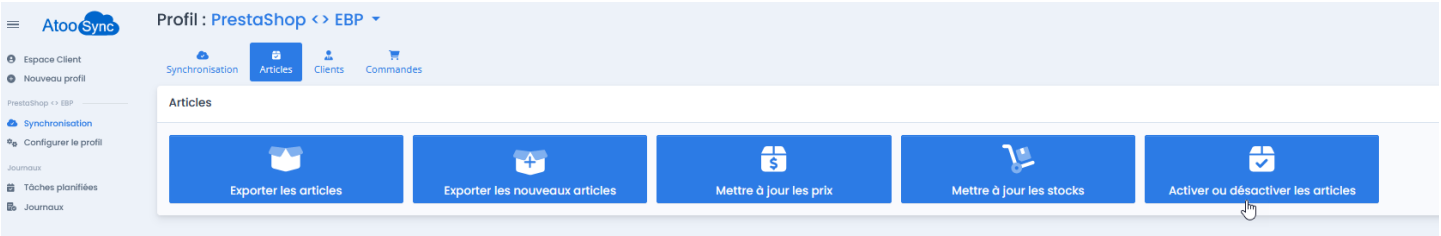
- "publié sur le web"
- "mise en sommeil"

Si la case "publié sur le web" est cochée et que la case "mise en sommeil" est cochée : l'article est désactivé dans la boutique eCommerce.

Si la case "publié sur le web" est décochée et que la case "mise en sommeil" n'est pas cochée : l'article est désactivé dans la boutique eCommerce.

Si la case "publié sur le web" n'est pas cochée et que la case "mise en sommeil" est cochée : l'article est désactivé dans la boutique eCommerce.

Si la case "publié sur le web" est cochée et que la case "mise en sommeil" n'est pas cochée : l'article est activé dans la boutique eCommerce.



NB : Cette fonction "activer/désactiver" nécessite que les articles de la gestion commerciale existent bien dans la boutique eCommerce. La clé de contrôle est la référence article EBP. Sur la boutique eCommerce, sur la fiche produit dans le champ "Référence", on doit retrouver la référence article EBP à l'exact (en tenant compte de la casse, majuscule/minuscule, pas d'espace avant ou après).

Section Options – Vente croisée / Articles liés

Envoyer les articles liés en tant que vente croisée

Cette option permet à Atoo-Sync d'envoyer automatiquement les *articles liés* définis dans l'ERP vers le CMS en tant que **ventes croisées** ou **produits suggérés**.

Exemple

- Article principal : **Montre**
- Article lié : **Pile**

Lors de l'export, Atoo-Sync associera la "Pile" comme produit suggéré de la "Montre" dans la boutique web. Le client verra ainsi la pile dans la zone *Vous aimerez aussi* ou *Produits associés*.

Note importante

Pour que la liaison fonctionne correctement :

- Les **deux références** (l'article principal et l'article lié) doivent **déjà exister sur la boutique** au moment où Atoo-Sync exporte les ventes croisées.

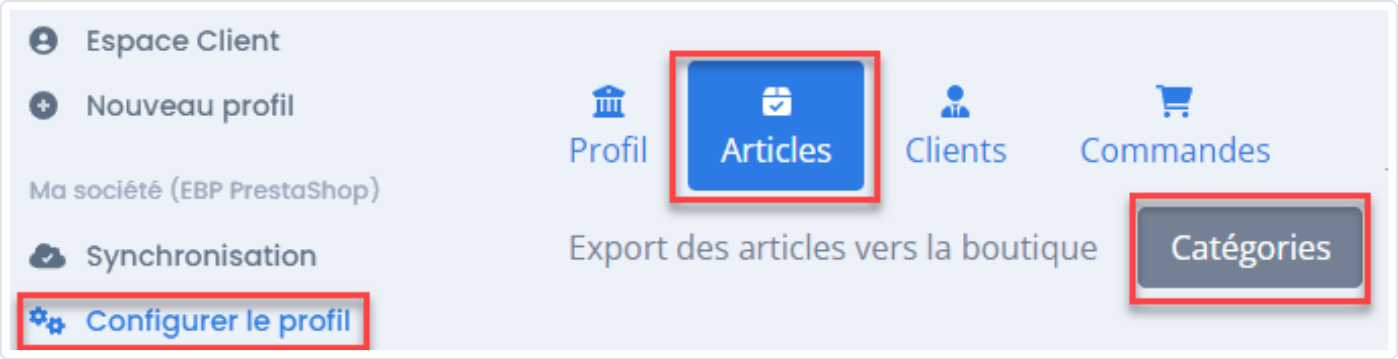
- Si l'article lié **n'existe pas encore**, PrestaShop **ne pourra pas créer l'association**.
  ? Il est donc recommandé d'exporter d'abord tous les articles concernés **avant** d'activer ou relancer l'export des ventes croisées.

- En cas de doute :
  ? Vérifiez dans la boutique que la référence de l'article lié est bien présente **et identique** à celle déclarée dans l'ERP.



Onglet Articles - Catégories

Pour y accéder : depuis l'onglet "**Configurer le profil**", bouton **Articles** / sous-niveau **Catégories.**



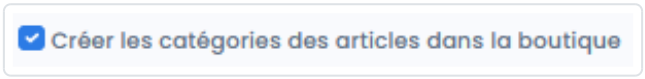
Cette section est organisée en deux blocs.

Section Export des catégories

Le bloc Export des catégories, la case **Créer les catégories des articles dans la boutique** est disponible.

Si vous créez manuellement vos catégories dans votre boutique eCommerce, alors cette fonction ne vous sert pas.

Si vous souhaitez créer vos catégories à partir des données renseignées dans EBP, vous pouvez cocher cette case.



Cliquez sur le bouton **Sauvegarder** pour enregistrer votre paramétrage.

Section Champs des catégories

Cette fonction gère la gestion des catégories "**par défaut**".

Une fois la case cochée, le bloc de paramétrage **Champs des catégories** s'affiche. Vous allez pouvoir définir par niveau de catégorie, quel champ de la fiche article EBP associer.

Cliquez au niveau de la ligne, sur la flèche pour afficher les champs EBP disponibles.

Dans l'exemple ci-dessous, nous avons paramétré l'arborescence de catégories suivante :

- Catégorie 1 = Groupe 1 (EBP)

  - Sous la catégorie 1, on trouvera la catégorie 2 : Nom famille (EBP)

- Sous la catégorie 2, on trouvera la catégorie 3 : Nom de la sous-famille (EBP)



Cliquez sur le bouton **Sauvegarder** pour enregistrer votre paramétrage.

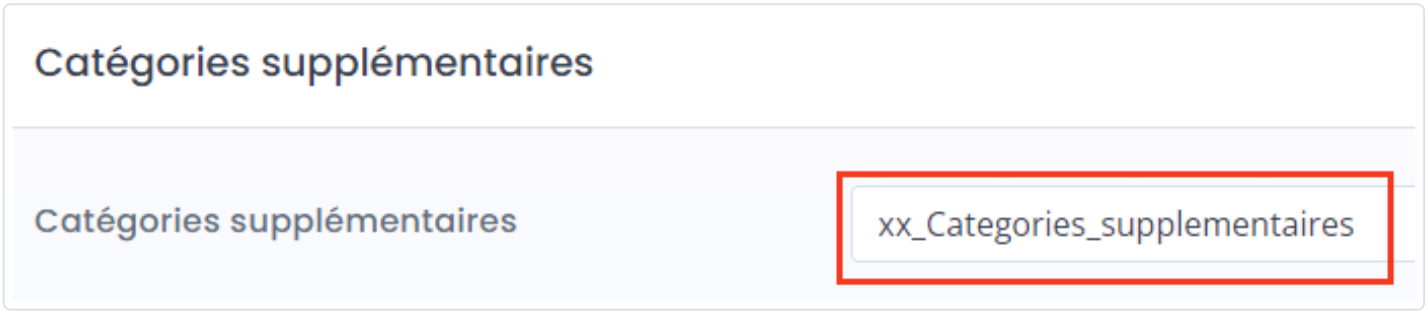
NB : Vous pouvez sélectionner les champs texte de la fiche article EBP que vous souhaitez. Vous pouvez même créer des champs EBP personnalisés qui seront spécifiquement associés aux catégories de votre boutique eCommerce. Vous pouvez créer jusqu'à 6 niveaux de catégories sur votre boutique.

Section Catégories supplémentaires

Ce 2ème bloc permet d'ajouter l'article EBP créé dans la boutique eCommerce à des catégories "supplémentaires" en plus des catégories définies dans l'arborescence ci-dessus.

Exemple : Vous vendez des jouets et vous souhaitez que votre produit soit visible dans d'autres catégories que sa catégorie par défaut et catégories parentes, comme par exemple une catégorie "promotions".

Vous pouvez gérer l'affectation de vos produits à des catégories dites supplémentaires depuis EBP. Créez un champ personnalisé Catégories supplémentaires dans EBP. Sur chacun de vos produits EBP, renseignez dans ce champ le nom de la catégorie de votre boutique eCommerce. Le nom doit être renseigné à l'exact que celui présent sur votre boutique. Vous pouvez renseigner plusieurs catégories en les séparant par une virgule.



Cliquez sur le bouton **Sauvegarder** pour enregistrer votre paramétrage.

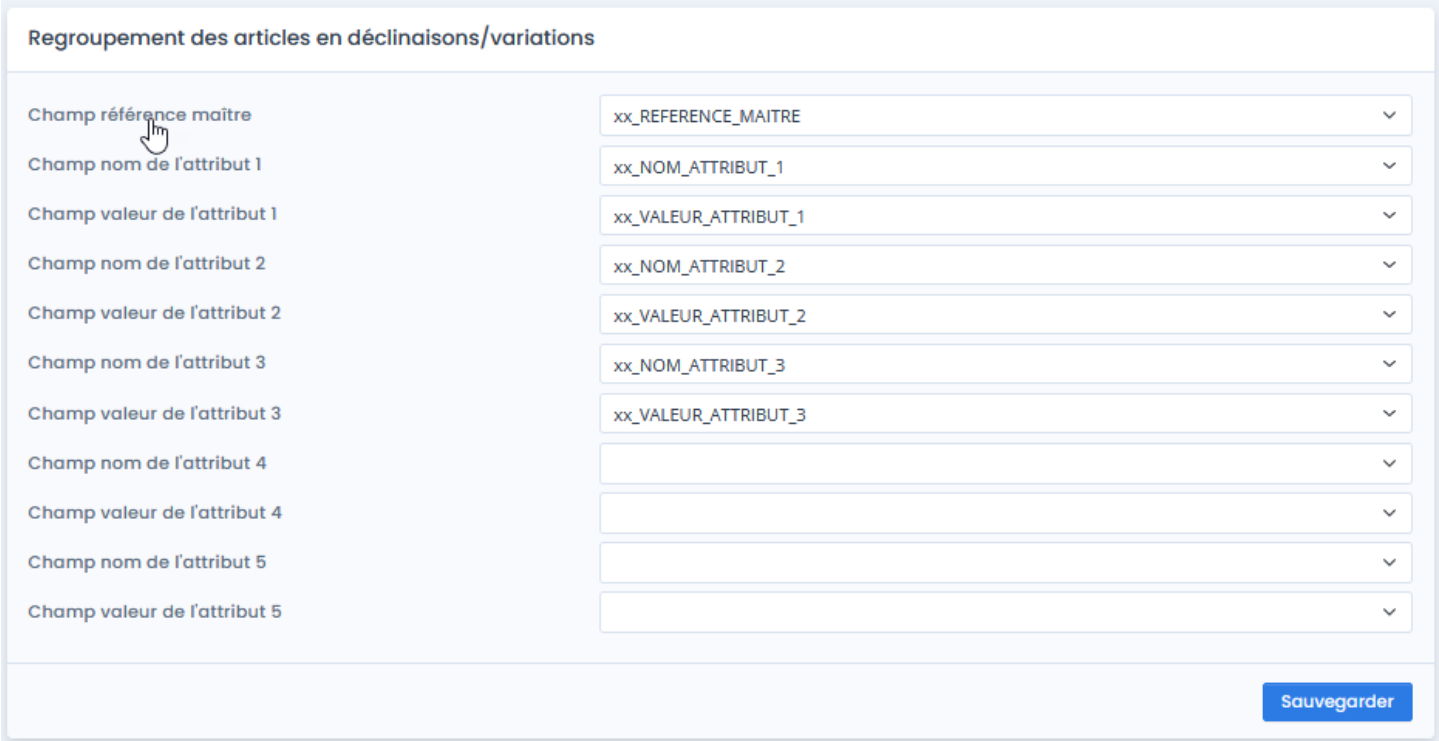
NB : Vous pouvez soit utiliser le nom de la catégorie soit l'ID de la catégorie (ce qui peut être plus simple et plus rapide, surtout si on a plusieurs catégories à renseigner). Les catégories supplémentaires ne remplacent pas la fonction des catégories "par défaut".

Onglet Articles - Déclinaisons / Variations

Section Regroupement des articles en déclinaisons/variations

Cette **fonctionnalité** est à votre disposition si vous n'avez pas l'option Gamme dans votre Gestion Commerciale.

Elle permet de regrouper des articles simples de la gestion commerciale comme articles à déclinaisons (**PrestaShop**) ou à variations (**WooCommerce** ou **Magento**) dans la boutique eCommerce.

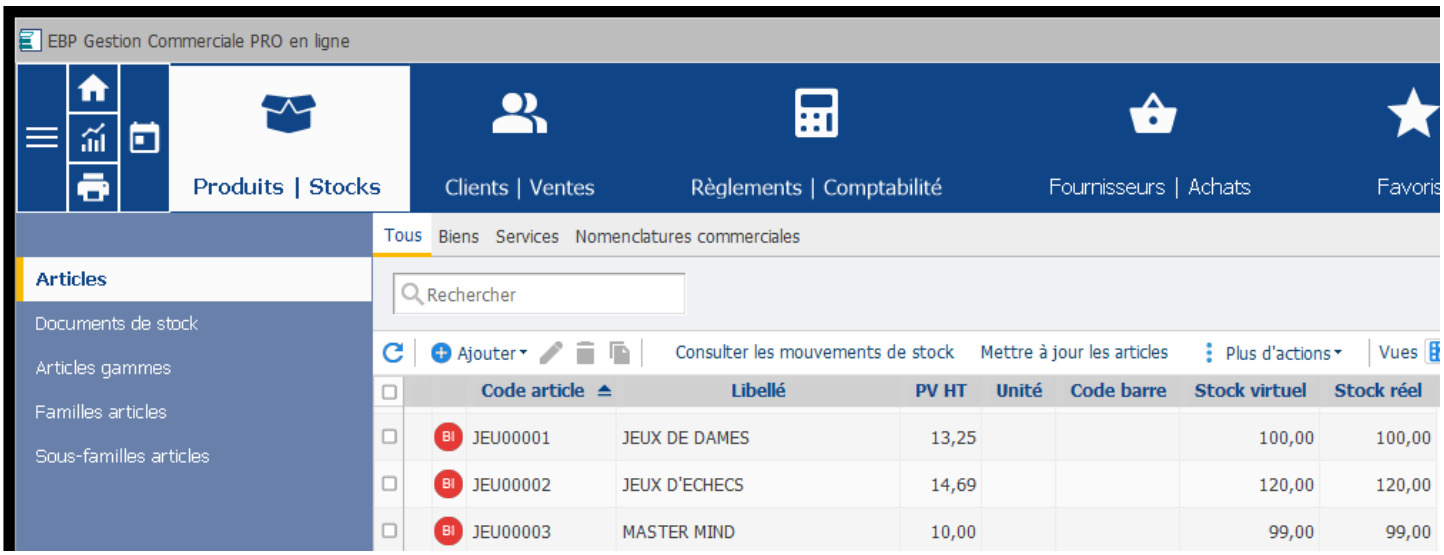


Chacune des listes déroulantes affiche les champs personnalisés de la gestion commerciale.

Pour utiliser cette fonctionnalité, vous devez définir en premier le champ de la fiche article qui sera utilisé pour le regroupement des articles **Référence Maitre** et quels champs seront utilisés pour chaque couple **Attribut / Valeur**.

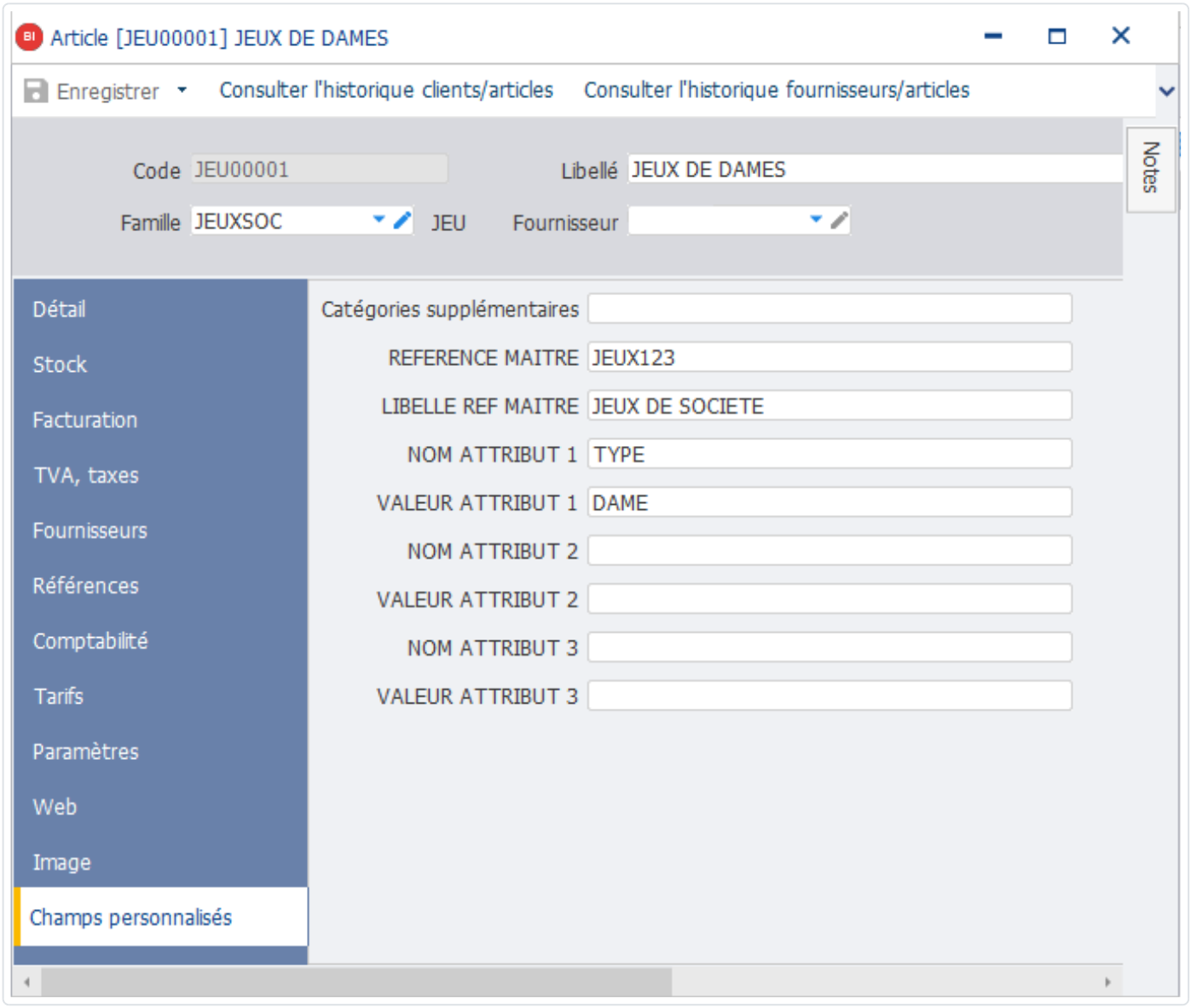
Exemple

Vous vendez des jeux de dame, des jeux d'échec et autres que vous souhaitez regrouper sous une référence maître "jeux de société".
Ces articles sont des articles de type standard, non gammés.



Pour créer des déclinaisons/variations dans la boutique e-commerce, il est nécessaire de créer des champs personnalisés dans EBP.

Sur chacun des articles, des champs personnalisés sont à renseigner pour spécifier la **Référence Maître,** le **libellé de la Référence Maître** et les couples **Attribut / Valeur**.



L'export de ces articles par **Atoo-Sync** créera dans la boutique e-commerce un article avec ses déclinaisons/variations.



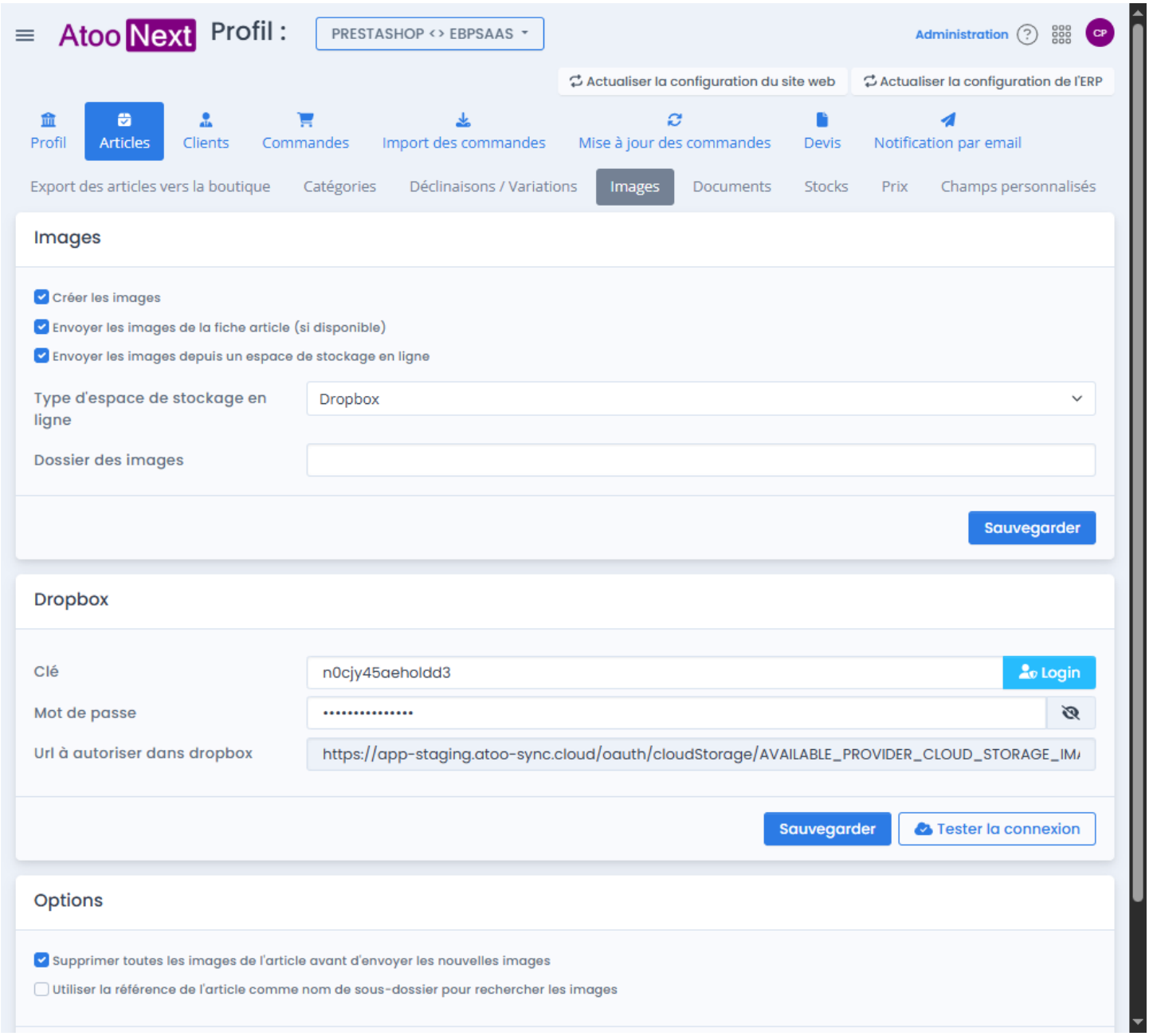
Attention : Il faut que toutes les combinaisons possibles existent. Le nombre d'articles est toujours un multiple des couples **Attribut / Valeur.**

Attention 2 : Lors de l'export d'articles regroupés vers la boutique eCommerce, si aucun champ personnalisé n'est défini pour le libellé, Atoo-Sync utilise par défaut le libellé du dernier article du groupe. Exemple : Articles regroupés : ARTARGPP1, ARTARGPP2, ARTARGPP3, ARTARGPP4, ARTARGPP5 ? Le libellé affiché sera celui de ARTARGPP5.
Solution : voir lien FAQ ? https://docs.atoo-next.net/faq-atoo-sync-gescom-31.html#faq-2556

Onglet Articles - Images

Section Images

Cette section permet de configurer l'export des images des articles dans la boutique eCommerce.



La case à cocher **Créer les images** permet d'activer l'export des images des articles dans la boutique.

La case à cocher **Envoyer l'image de la fiche article (si disponible)** indique au logiciel qu'il faut envoyer l'image si la fiche article dans la gestion commerciale contient une image.

La case à cocher **Envoyer les images depuis un espace de stockage en ligne** permet d'activer l'envoi des images associées à l'article à partir d'un service de stockage distant (Dropbox, FTP, etc.). Une fois cette option activée, vous pouvez sélectionner le type de stockage ainsi que le dossier contenant les images.



Les différentes méthodes de stockages sont détaillées dans les pages suivantes :

- Dropbox
- pCloud
- Cloudinary
- Serveur FTP

Section Options

Cette section permet d'activer une option permettant de supprimer toutes les images de l'article dans la boutique eCommerce avant de créer les nouvelles images.



La case à cocher **Supprimer toutes les images de l'article avant d'envoyer les nouvelles images**, indique de retirer les images associées à l'article à exporter avant d'envoyer les nouvelles.

La case à cocher **Utiliser la référence de l'article comme nom de sous-dossier pour rechercher les images** permet de localiser automatiquement les images à associer à l'article, en recherchant dans des dossiers dont le nom correspond à la référence de l'article.

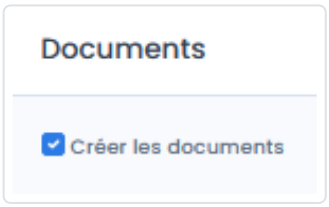
Le nombre d'images qu'**Atoo-Sync** peut synchroniser n'est limité que par le nombre d'images que peut gérer la boutique e-commerce.

Attention : Cette option s’applique à chaque article exporté. Si une image n’est pas associée avant l’export, l’article sera exporté sans image.

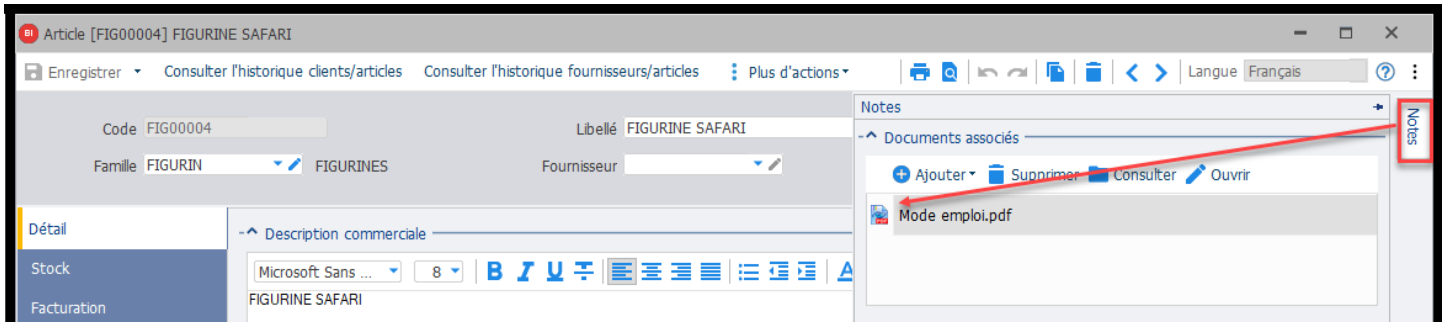
Onglet Articles - Documents

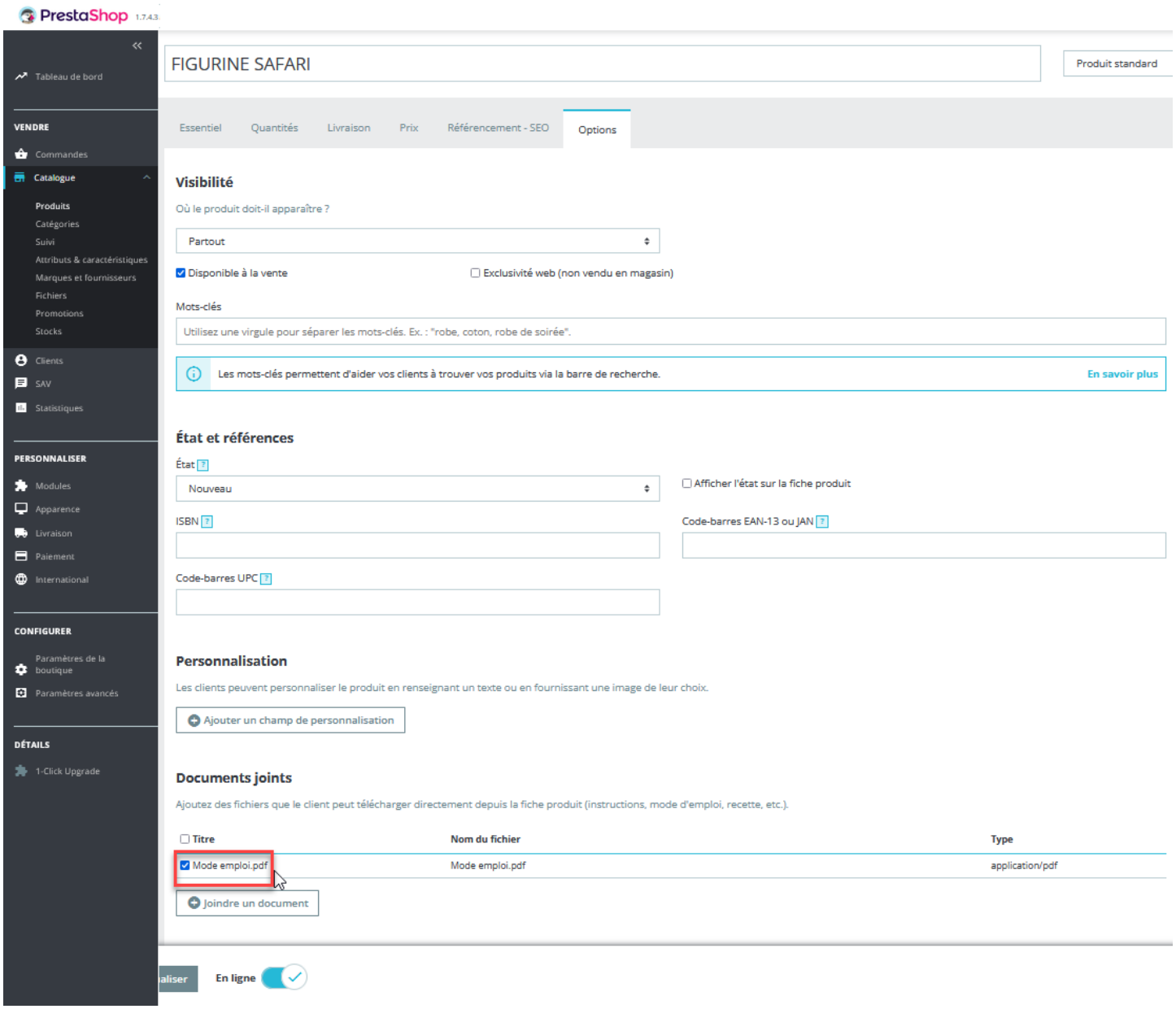
Section Documents

Cette section permet de configurer l'export des documents contenus dans la fiche article dans la boutique eCommerce.



La case à cocher **Créer les documents** active l'export des documents des articles dans la boutique.

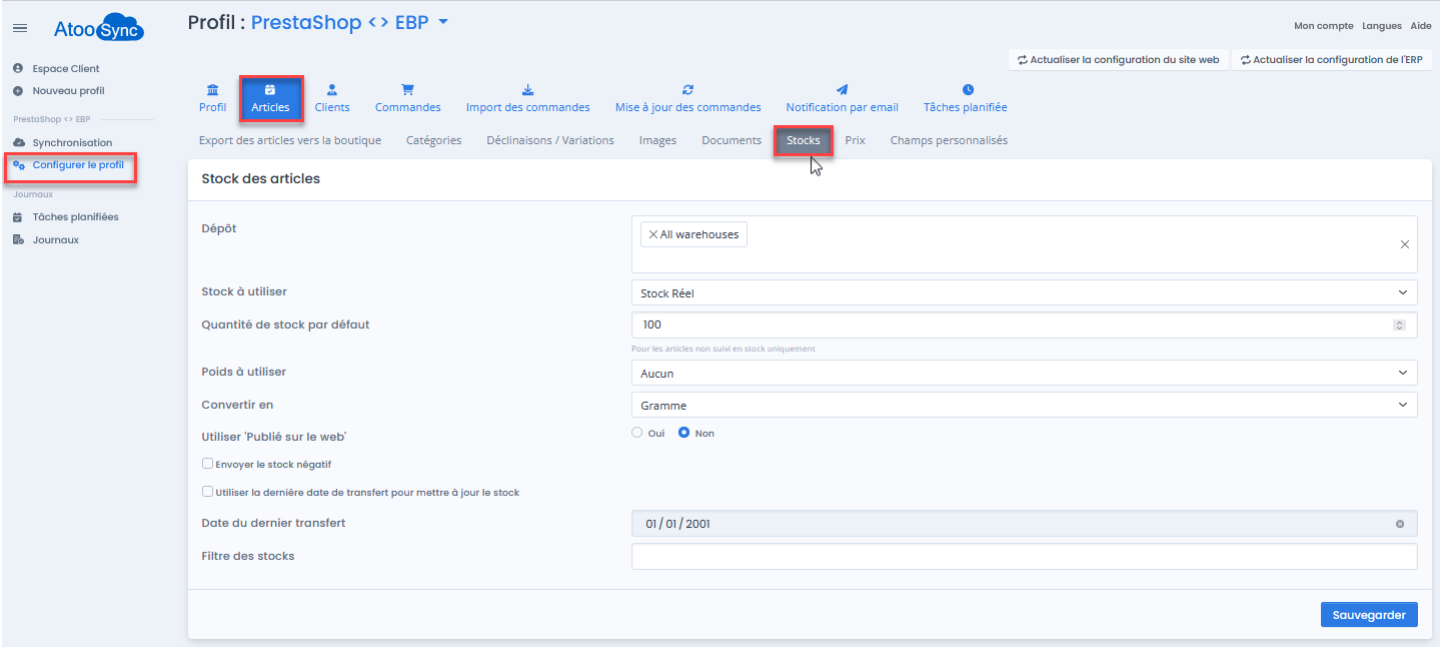



PrestaShop 1.7.4.3
Tableau de bord
VENDRE
Commandes
Catalogue
Produits
Catégories
Suivi
Attributs & caractéristiques
Marques et fournisseurs
Fichiers
Promotions
Stocks
Clients
SAV
Statistiques
PERSONNALISER
Modules
Apparence
Livraison
Paiement
International
CONFIGURER
Paramètres de la boutique
Paramètres avancés
DÉTAILS
1-Click Upgrade
FIGURINE SAFARI
Produit standard
Essentiel
Quantités
Livraison
Prix
Référencement - SEO
Options
Visibilité
Où le produit doit-il apparaître ?
Partout
Disponible à la vente
Exclusivité web (non vendu en magasin)
Mots-clés
Utilisez une virgule pour séparer les mots-clés. Ex. : "robe, coton, robe de soirée".
Les mots-clés permettent d'aider vos clients à trouver vos produits via la barre de recherche.
En savoir plus
État et références
État
Nouveau
Afficher l'état sur la fiche produit
ISBN
Code-barres EAN-13 ou JAN
Code-barres UPC
Personnalisation
Les clients peuvent personnaliser le produit en renseignant un texte ou en fournissant une image de leur choix.
Ajouter un champ de personnalisation
Documents joints
Ajoutez des fichiers que le client peut télécharger directement depuis la fiche produit (instructions, mode d'emploi, recette, etc.).
Titre
Nom du fichier
Type
Mode emploi.pdf
Mode emploi.pdf
application/pdf
Joindre un document
En ligne

Onglet Articles - Stocks

Cette section permet de configurer les données de stock à exporter de EBP vers la boutique eCommerce.

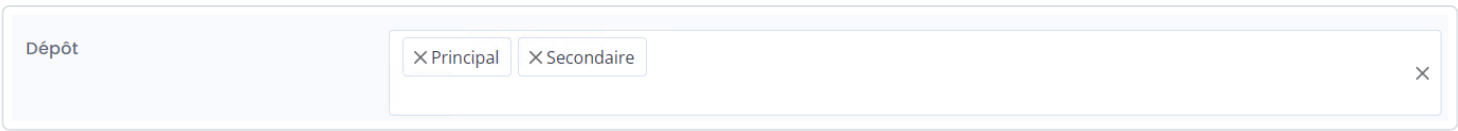
Vous y accédez depuis l'onglet "**Configurer le profil**", onglet **Articles,** dans le sous-onglet Stocks**.**



Section Stock des articles

Cette section indique les éléments à paramétrer afin d'exporter les stocks de EBP vers la boutique e-commerce : quel dépôt interroger, quel type de stock synchroniser etc.?

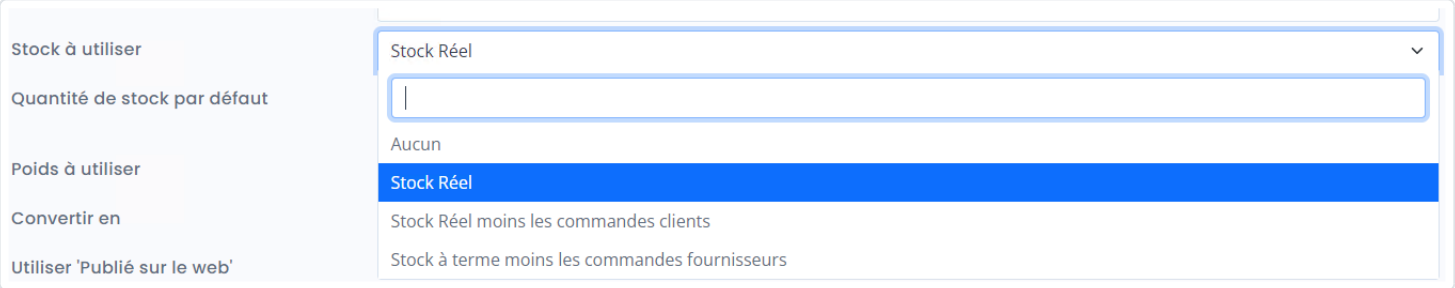
Dépôt : Cliquez dans le champ pour afficher les dépôts disponibles dans EBP. Sélectionnez le ou les dépôts souhaités. Si vous sélectionnez plusieurs dépôts, Atoo-Sync enverra le stock cumulé de ces dépôts. Si vous laissez le champ vide, alors Atoo-Sync n'effectuera pas de mise à jour de stock.



Si vous laissez le champ **Dépôt** vide, alors Atoo-Sync n'effectuera pas de mise à jour de stock.

Stock à utiliser : Cliquez sur le champ pour afficher la liste déroulante des différents type de stock que vous pouvez envoyer sur votre boutique. Sélectionnez le type de stock souhaité puis cliquez sur

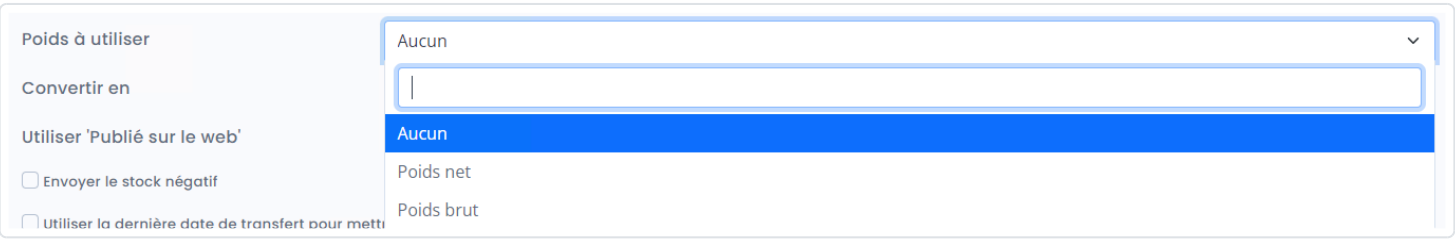
Sauvegarder pour enregistrer votre paramétrage.



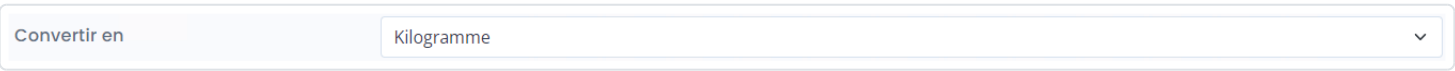
Quantité de stock par défaut : Ce champ permet de spécifier une quantité de stock "par défaut" qui sera envoyée dans la boutique e-commerce, pour les articles EBP qui ne sont pas suivis en stock. Sans ce paramétrage, à chaque mise à jour, Atoo-Sync envoie un stock à zéro sur ces articles.



Poids à utiliser : Cliquez sur le champ pour sélectionner le type de poids que vous souhaitez envoyer dans votre boutique.

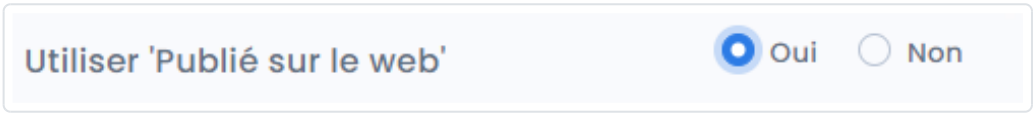


Convertir en : Cliquez sur la liste déroulante pour sélectionner le type de conversion à appliquer lors de l'envoi de vos articles EBP dans votre boutique eCommerce. Laissez le paramétrage par défaut, si vous n'êtes pas concerné.



Utiliser 'Publié sur le Web' : Cette fonction est un filtre pour indiquer au connecteur Atoo-Sync quels sont les articles à mettre à jour sur la boutique. Si vous cochez "oui", alors seuls les articles "actifs" qui dans EBP sont cochés "publié sur le web", auront leur stock mis à jour sur la boutique.

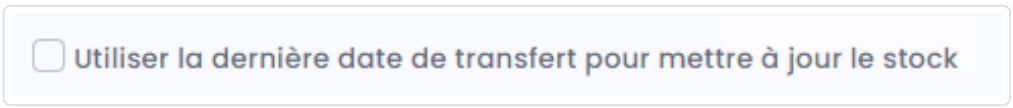
Cocher la case "non" indique à l'application Atoo-Sync GesCom qu'elle doit lire tous les articles qui ont un statut "actif" et pas seulement les articles cochés "Publié sur le Web". Les articles ayant tout autre statut (en sommeil, bloqué etc.) ne seront pas synchronisés.



Envoyer le stock négatif : Cette case à cocher permet d'envoyer la quantité en stock de EBP même si elle est négative. En revanche, si la case n'est pas cochée, la valeur envoyée dans la boutique est zéro (comportement par défaut).

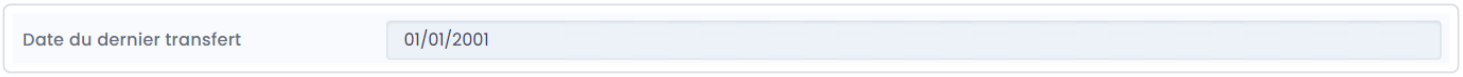


Utiliser la dernière date de transfert pour mettre à jour le stock : Cette case à cocher permet d'optimiser les temps de synchronisation. Si la case est cochée, Atoo-Sync lira et mettra à jour que le stock des articles dont la date de création ou de modification dans la gestion commerciale est **supérieure** à la date du dernier transfert du stock.



Cette case est liée à la suivante.

Date du dernier transfert : Ce champ indique la date du dernier transfert réalisé par Atoo-Sync. Par défaut, Atoo-Sync détecte la dernière date de transfert et la renseigne automatiquement. Vous pouvez modifier cette date manuellement si besoin.



Filtre : Ce champ, de type texte, permet de spécifier un critère de requête pour filtrer les articles à mettre à jour. Vous retrouverez la liste des filtres disponibles dans notre FAQ.

Exemple EBP : ID LIKE 'EM%', indique à Atoo-Sync qu'il mettre à jour uniquement le stock des articles dont la référence commence par "EM".

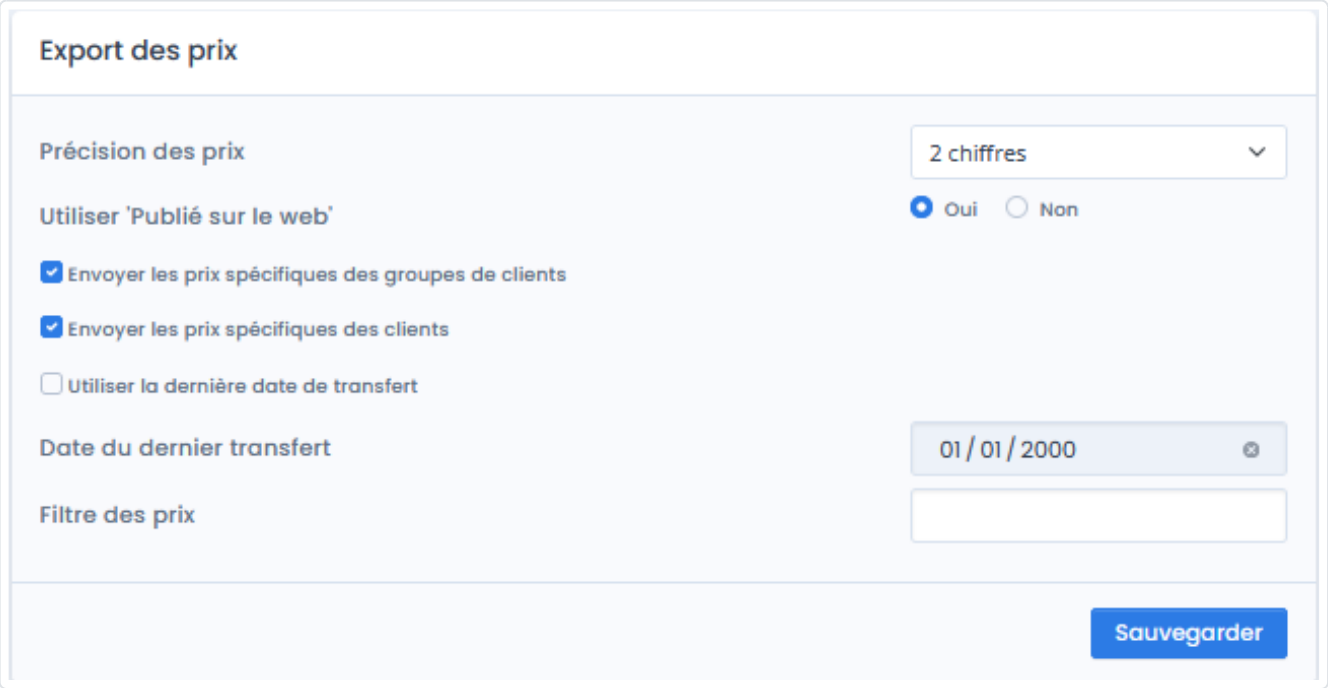
Cliquez à chaque paramétrage sur le bouton **Sauvegarder** pour bien enregistrer votre configuration.

Onglet Articles - Prix

Section Export des prix

Cette section permet de configurer la mise à jour des prix des articles à exporter de EBP vers la boutique eCommerce.

Vous y accédez depuis l'onglet "**Configurer le profil**", onglet **Articles,** dans le sous-onglet Prix**.**

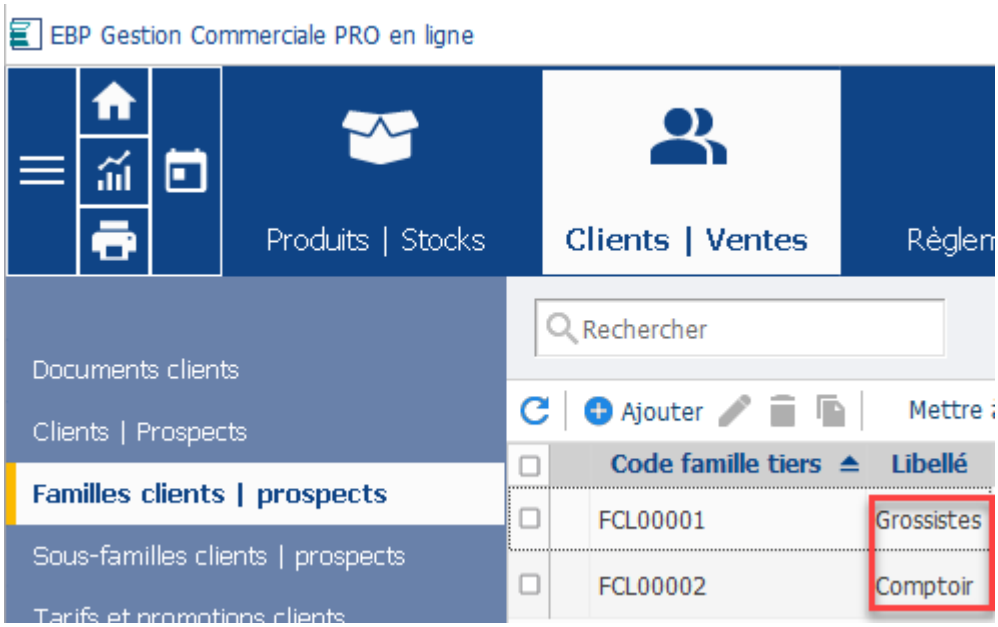


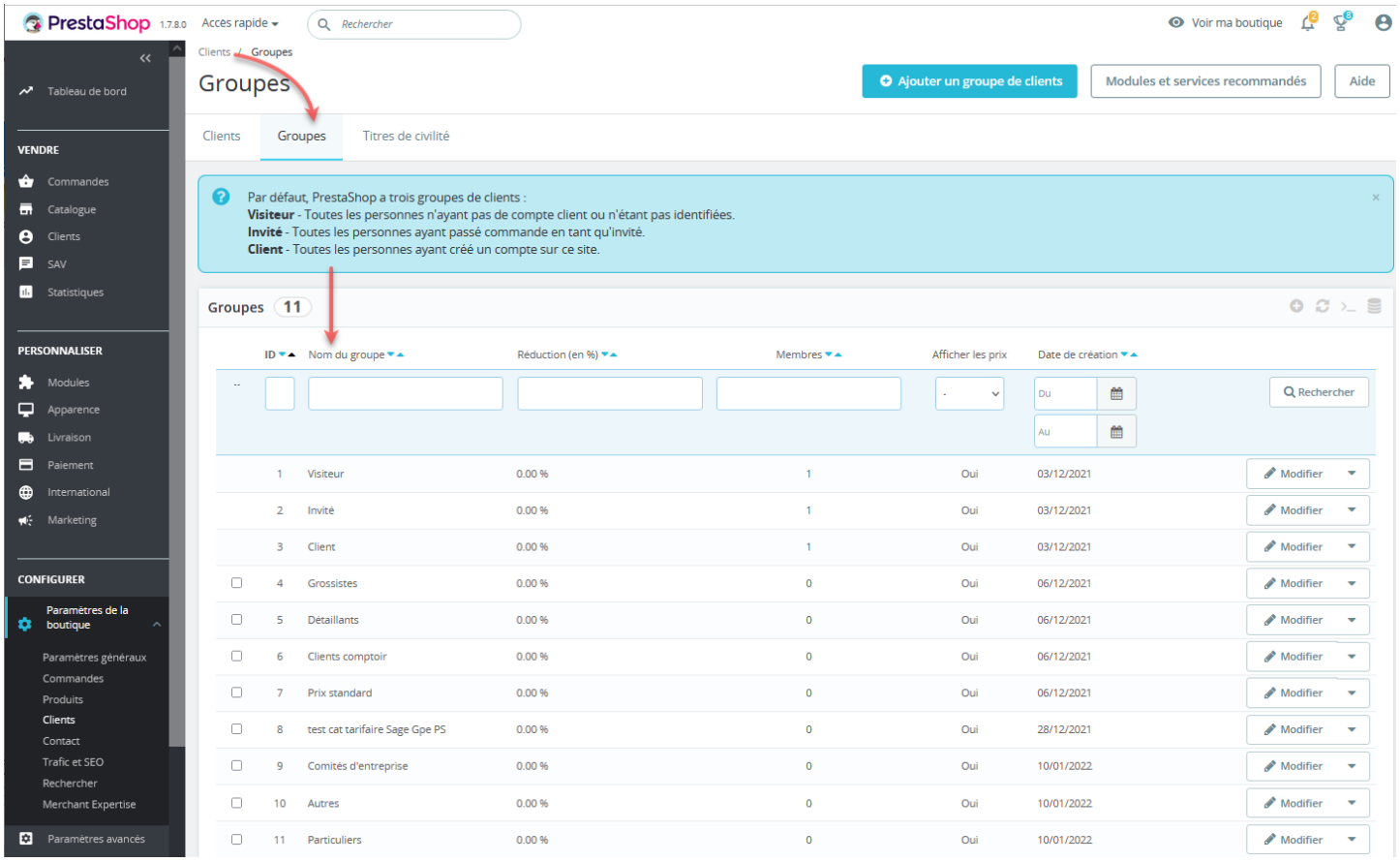
La liste déroulante **Précision des prix** permet définir le nombre de décimale après la virgule des prix à envoyer dans la boutique eCommerce.

Utiliser 'Publié sur le Web' : Cette fonction est un filtre pour indiquer au connecteur Atoo-Sync quels sont les articles à mettre à jour sur la boutique. Si vous cochez "oui", alors seuls les articles "actifs" qui dans EBP sont cochés "publié sur le web", auront leur prix mis à jour sur la boutique.

Cocher la case "non" indique à l'application Atoo-Sync GesCom qu'elle doit lire tous les articles qui ont un statut "actif" et pas seulement les articles cochés "Publié sur le Web". Les articles ayant tout autre statut (en sommeil, bloqué etc.) ne seront pas synchronisés.

La case à cocher **Envoyer les prix spécifiques des groupes de clients** permet d'envoyer dans la boutique, les différents tarifs correspondants aux groupes de clients. Les groupes doivent être existants dans la boutique (cf export des groupes clients).





Sur la fiche article PrestaShop, la table des prix spécifiques est alimentée par les catégories tarifaires de l'ERP.



ID	Règle	Déclinaison	Devise	Pays	Groupe	Client	Prix fixé	Impact	Période	Du
563	--	Toutes les declinaisons	Toutes les devises	Tous les pays	Grossistes	Tous les clients	--	- 30 %	Illimité	1
564	--	Toutes les declinaisons	Toutes les devises	Tous les pays	Detaillants	Tous les clients	--	- 5 %	Illimité	1
565	--	Toutes les declinaisons	Toutes les devises	Tous les pays	Clients comptoir	Tous les clients	83,33 €	--	Illimité	1
566	--	Toutes les declinaisons	Toutes les devises	Tous les pays	Tous les groupes	LAIZOTRE PACOME LAIZOTRE PACOME	95,00 €	- 3 %	Illimité	1

La case à cocher **Envoyer les prix spécifiques des clients** permet d'envoyer dans la boutique, les tarifs d'exception des clients de la gestion commerciale (flèches bleues ci-dessous).

ID	Règle	Déclinaison	Devise	Pays	Groupe	Client	Prix fixé	Impact	Période	Du
566	--	Toutes les declinaisons	Toutes les devises	Tous les pays	Tous les groupes	LAIZOTRE PACOME LAIZOTRE PACOME	95,00 €	- 3 %	Illimité	1



La case à cocher **Utiliser la dernière date de transfert** pour mettre à jour le prix indique à Atoo-Sync qu'elle ne doit lire que les articles dont la date de création ou de modification est **supérieure** ou **égale** à la date du dernier transfert des prix. Elle est liée au champ suivant.

Le champ de sélection de **Date du dernier transfert** permet de spécifier la date de dernier transfert si besoin.

La zone de texte **Filtre des prix** permet de spécifier un critère de requête pour filtrer les prix.

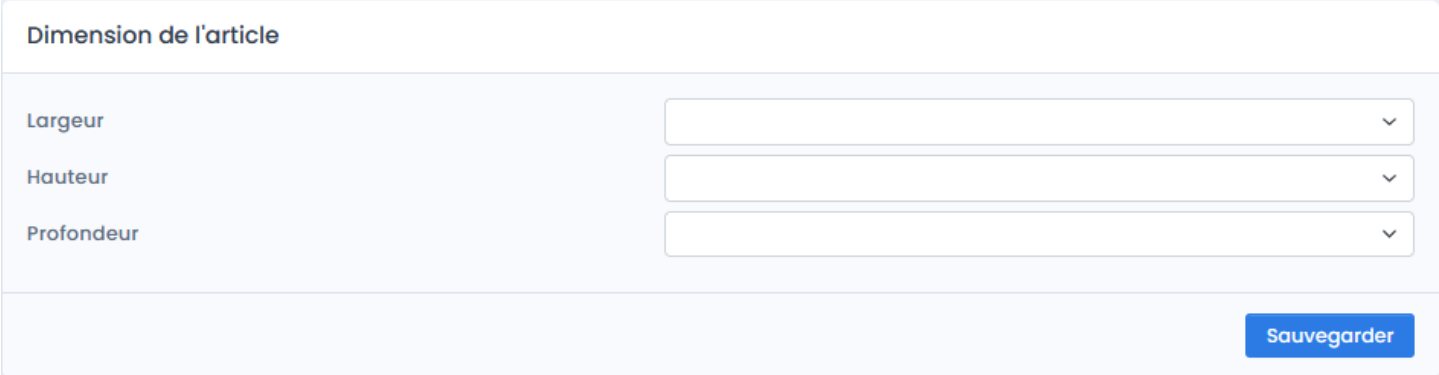
Exemple EBP : AR_REF LIKE 'EM%', indique à Atoo-Sync qu'il doit ne doit sélectionner que les prix des articles dont la référence commence par "EM".

Cliquez à chaque paramétrage sur le bouton **Sauvegarder** pour bien enregistrer votre configuration.

Onglet Articles - Champs Personnalisés

Section Dimension de l'article

Cette section permet de définir quels champs seront utilisés pour les dimensions (hauteur, largeur et profondeur) de l'article.



Choisir dans les listes déroulantes les champs de la gestion commerciale que vous souhaitez mapper. Il est possible de saisir les 1ers caractères pour accéder plus rapidement au champ voulu.

> **Notes :** vous devez au préalable créer vos champs personnalisés dans la gestion commerciale.

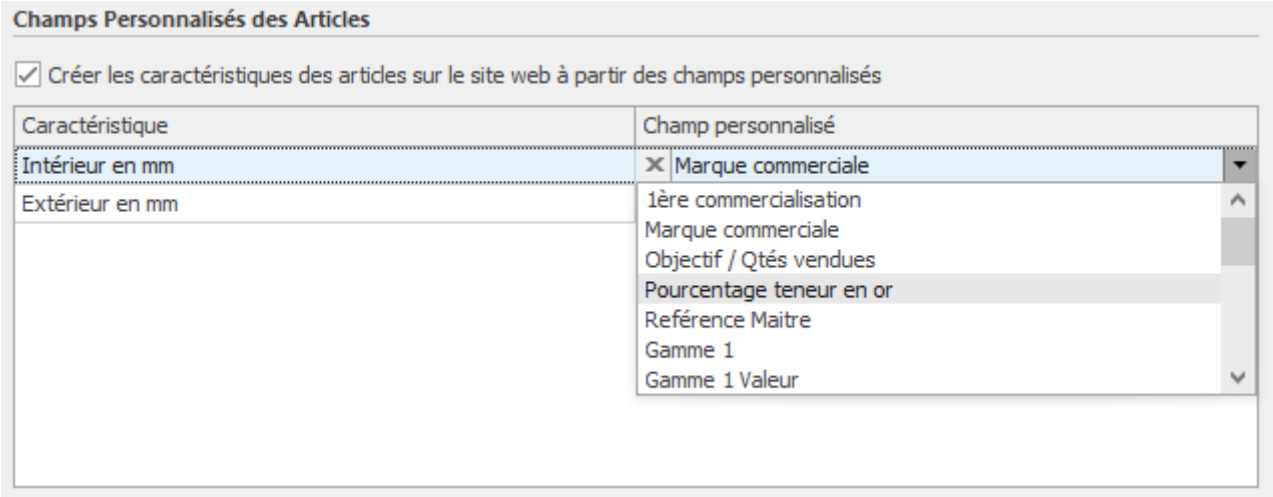
La liste déroulante **Largeur** permet de spécifier quel champ sera utilisé pour la largeur de l'article.

La liste déroulante **Hauteur** permet de spécifier quel champ sera utilisé pour la hauteur de l'article.

La liste déroulante **Profondeur** permet de spécifier quel champ sera utilisé pour la profondeur de l'article.

Section Champs Personnalisés des Articles

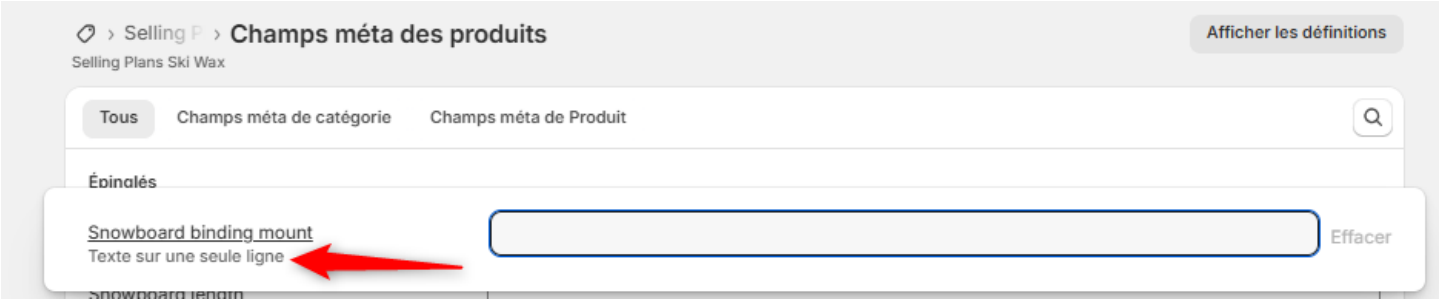
Cette section permet de définir l'association entre les caractéristiques de la boutique eCommerce et les champs personnalisés de la fiche article de la gestion commerciale.



Pour chacune des caractéristiques de la boutique eCommerce, sélectionnez en face le champ personnalisé de la gestion commerciale à associer.

Pour supprimer un mappage vous pouvez cliquer sur le **Aucun** dans la liste.

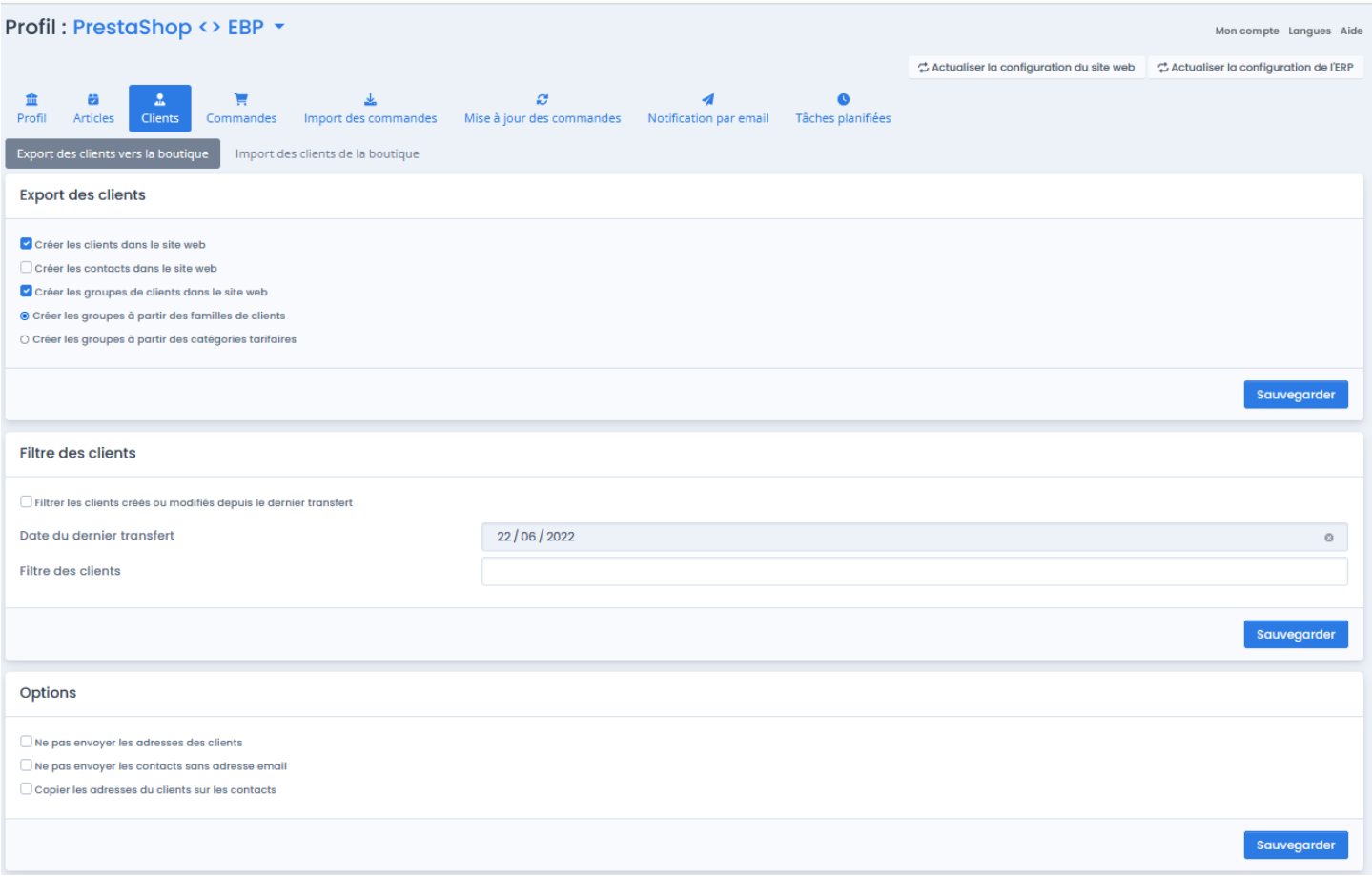
Attention : Pour Shopify, nous ne prenons en compte que les champs méta de type texte. Exemple :



Onglet Clients

Cet onglet vous permet de configurer les différentes options de paramétrage pour l'export et l'import des clients de la **gestion commerciale** dans la boutique **eCommerce**.

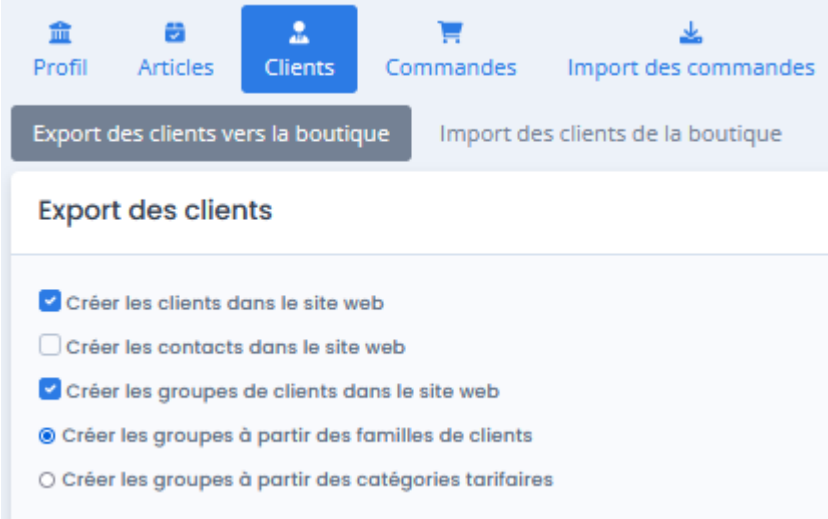
L'onglet **Clients** contient lui-même plusieurs sous-onglets correspondants aux différentes options de paramétrage possibles.



Onglet Clients - Export des clients vers la boutique

Section Export des clients

Cette section permet d'activer ou non l'export des clients et des groupes de clients dans la boutique eCommerce.



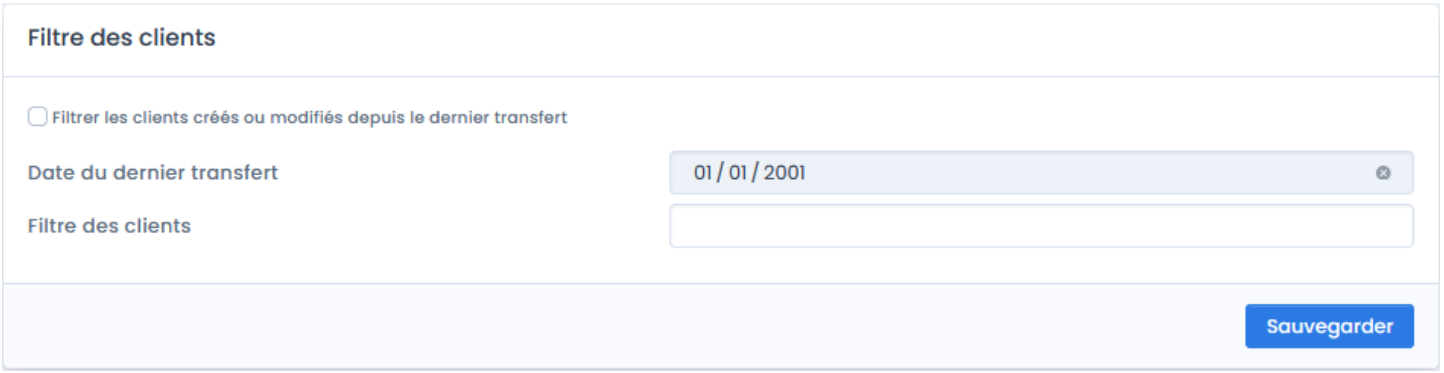
La case à cocher **Créer les clients dans le site web** permet d'activer l'export des clients de la gestion commerciale dans la boutique eCommerce.
Lors de l'export des clients, les clients en sommeil sont ignorés et seuls les clients avec une adresse e-mail correctement renseignée sont envoyés.

La case à cocher **Créer les contacts des clients dans le site web** permet également d'envoyer les contacts de la fiche dans la boutique eCommerce, les contacts du client seront associés au même compte client.

La case à cocher **Créer les groupes de clients dans le site Web** active la création dans la boutique eCommerce des groupes de clients à partir des groupes de tarifs de la gestion commerciale.
Le fait d'exporter les groupes de clients permet à Atoo-Sync Cloud d'associer directement les clients dans leur "bon" groupe clients dans la boutique eCommerce. Puis, lors de la mise à jour des prix, l'application enverra les différents tarifs (catégories tarifaires) de la gestion commerciale associés aux groupes de clients de la boutique eCommerce.

Section Filtre des Clients

Cette section permet de filtrer les clients à envoyer dans la boutique eCommerce.



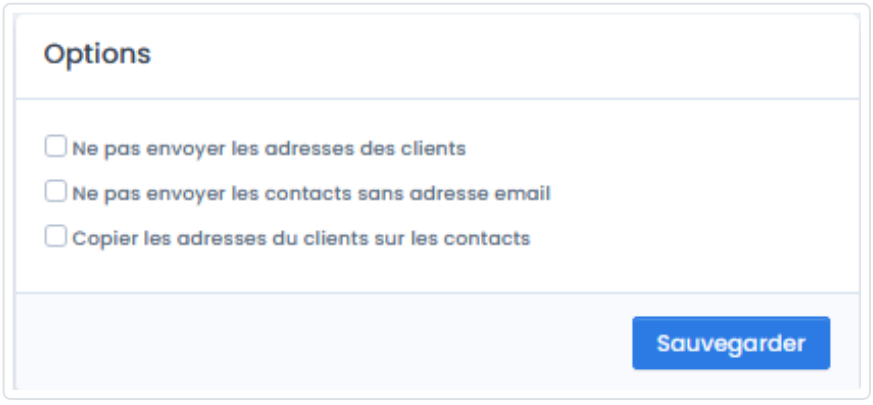
La case à cocher **Filtrer les clients créés ou modifiés depuis le dernier transfert** indique à Atoo-Sync qu'il ne doit lire que les clients dont la date de création ou de modification est **supérieure** ou **égale** à la date du dernier export des clients.

Le champ de sélection de **Date du dernier transfert** permet de spécifier la date du dernier transfert si besoin.

La zone de texte **Filtre des clients** permet d'appliquer un critère de requête pour filtrer les clients et/ou les contacts.

> **Exemple CEGID** : startswith(Customer 'M') indique à Atoo-Sync qu'il ne doit mettre à jour que les clients dont le code commence par "M".
> **Exemple EBP** : ID LIKE 'B%', indique à Atoo-Sync qu'il ne doit sélectionner que les clients commençant par "B".

Section Options



La case à cocher **Ne pas envoyer les adresses des clients** indique à l'application Atoo-Sync de ne pas envoyer les adresses de la fiche client.

La case à cocher **Ne pas envoyer les contacts sans adresses des clients** indique à l'application Atoo-Sync de ne pas envoyer les les contacts sans adresses de la fiche client.

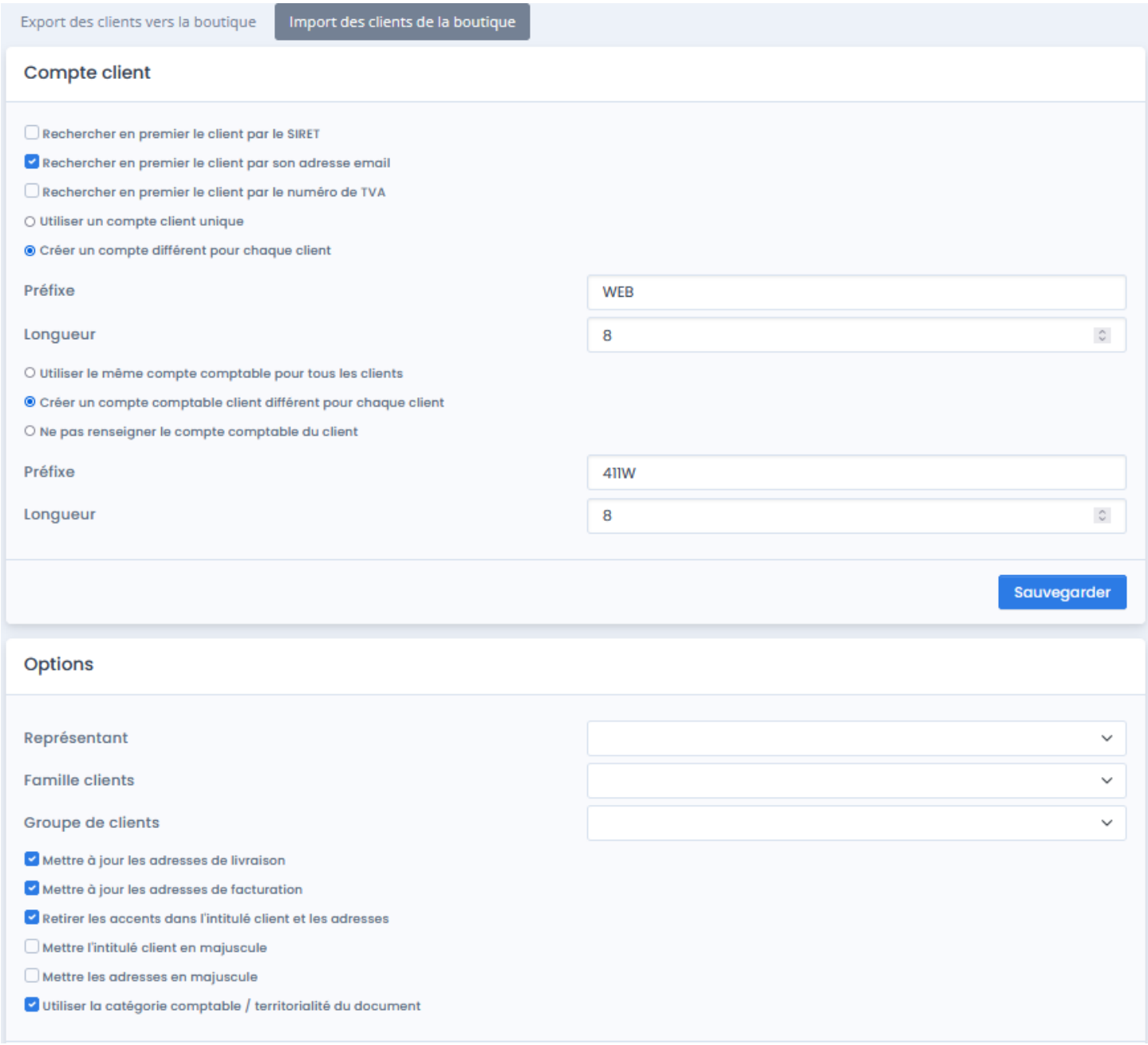
La case à cocher **Copier les adresses du clients sur les contacts** indique à l'application Atoo-Sync de Copier les adresses du clients sur les contacts de la fiche client.

Onglet Clients - Import des clients de la boutique

Section Compte client

Cette section permet de définir le mode de création des clients de la boutique eCommerce dans le logiciel de gestion commerciale.

Pour la création des clients dans la gestion commerciale, Atoo-Sync GesCom peut soit associer toutes les commandes sur un compte client unique, soit créer dans la gestion commerciale un client par client de la boutique eCommerce.



La case à cocher **Rechercher en premier le client par le SIRET** indique à l'application Atoo-Sync GesCom qu'elle doit rechercher en premier dans la gestion commerciale si un client existe déjà avec la même adresse SIRET. Si Atoo-Sync trouve une correspondance, alors elle associe la commande au client identifié.

La case à cocher **Rechercher en premier le client par son adresse email** indique à l'application Atoo-Sync GesCom qu'elle doit rechercher en premier dans la gestion commerciale si un client existe déjà avec la même adresse email. Si Atoo-Sync trouve une correspondance, alors elle associe la commande au client identifié. Le cas échéant, Atoo-Sync créera le client en fonction du paramétrage des champs Préfixe - Longueur et modèle client appliqué.

La case à cocher **Rechercher en premier le client par son numéro de TVA** indique à l'application Atoo-Sync GesCom qu'elle doit rechercher en premier dans la gestion commerciale si un client existe déjà avec ce même numéro de TVA . Si Atoo-Sync trouve une correspondance, alors elle associe la commande au client identifié.

Le bouton **Utiliser un compte client unique** configure l'application Atoo-Sync pour qu'elle crée toutes les commandes sur un compte client unique spécifique. En cochant ce bouton, vous faites apparaître la zone de texte **Compte client unique** permet de sélectionner le compte client de la gestion commerciale qui sera utilisé.

Le bouton radio **Créer un compte client différent pour chaque client** configure l'application Atoo-Sync pour qu'elle crée toutes les commandes sur un compte client différent. La zone de texte **Préfixe** permet de spécifier un préfixe pour la création des numéros de comptes clients. La zone numéro **Longueur** permet de configurer la longueur finale du compte client dans la gestion commerciale.

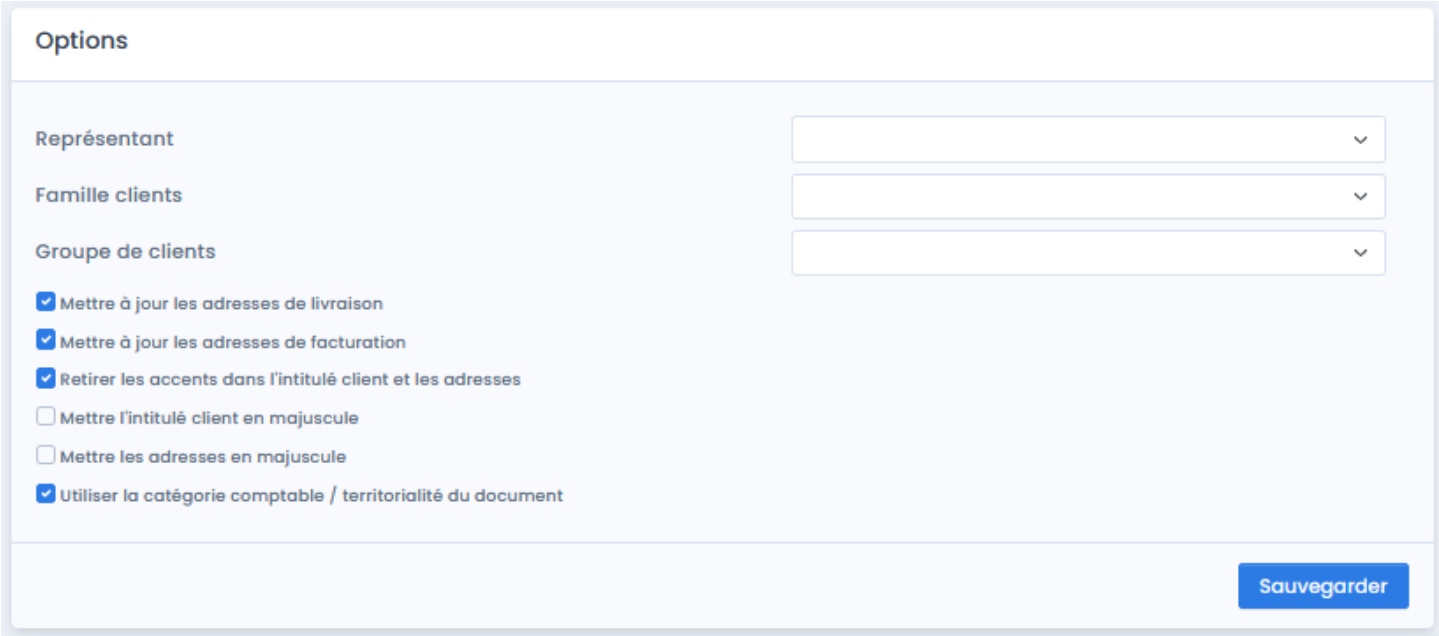
Le bouton **Utiliser le même compte comptable pour tous les clients** configure l'application Atoo-Sync pour rassembler tous les clients dans un compte comptable unique. En cochant ce bouton, vous faites apparaître la zone de texte **Compte comptable** qui permet de spécifier le numéro de compte comptable.

Le bouton **Créer un compte comptable client différent pour chaque client** configure l'application Atoo-Sync pour qu'il crée un compte comptable par client. La zone de texte **Préfixe** permet de spécifier un préfixe pour la création de comptes comptables clients. La zone numéro **Longueur** permet de configurer la longueur finale du compte comptable client dans la gestion commerciale.

Le bouton radio **Ne pas renseigner le compte comptable du client** configure l'application Atoo-Sync afin de pas renseigner le compte comptable.

Section Options

Cette section permet de définir les options de création des clients dans le logiciel de gestion commerciale.



La liste déroulante **Représentant** permet de définir par défaut le représentant qui sera associé au nouveau client.

La liste déroulante **Famille clients** permet de définir par défaut la famille clients qui sera associé au nouveau client.

La liste déroulante **Groupe de clients** permet de définir par défaut le groupe de clients qui sera associé au nouveau client.

La case à cocher **Mettre à jour les adresses de livraison** indique à l'application Atoo-Sync qu'elle doit mettre à jour les adresses de livraison du client si le client existe déjà.

La case à cocher **Mettre à jour les adresses de facturation** indique à l'application Atoo-Sync qu'elle doit mettre à jour les adresses de facturation du client si le client existe déjà.

La case à cocher **Retirer les accents dans l'intitulé client et les adresses** indique à l'application Atoo-Sync qu'elle doit retirer les accents du client et des adresses lors de la création de la fiche client dans la gestion commerciale.

La case à cocher **Mettre l'intitulé client en majuscule** indique à l'application Atoo-Sync qu'elle doit mettre en majuscule le nom (champ Intitulé) du client lors de la création de la fiche client dans la gestion commerciale.

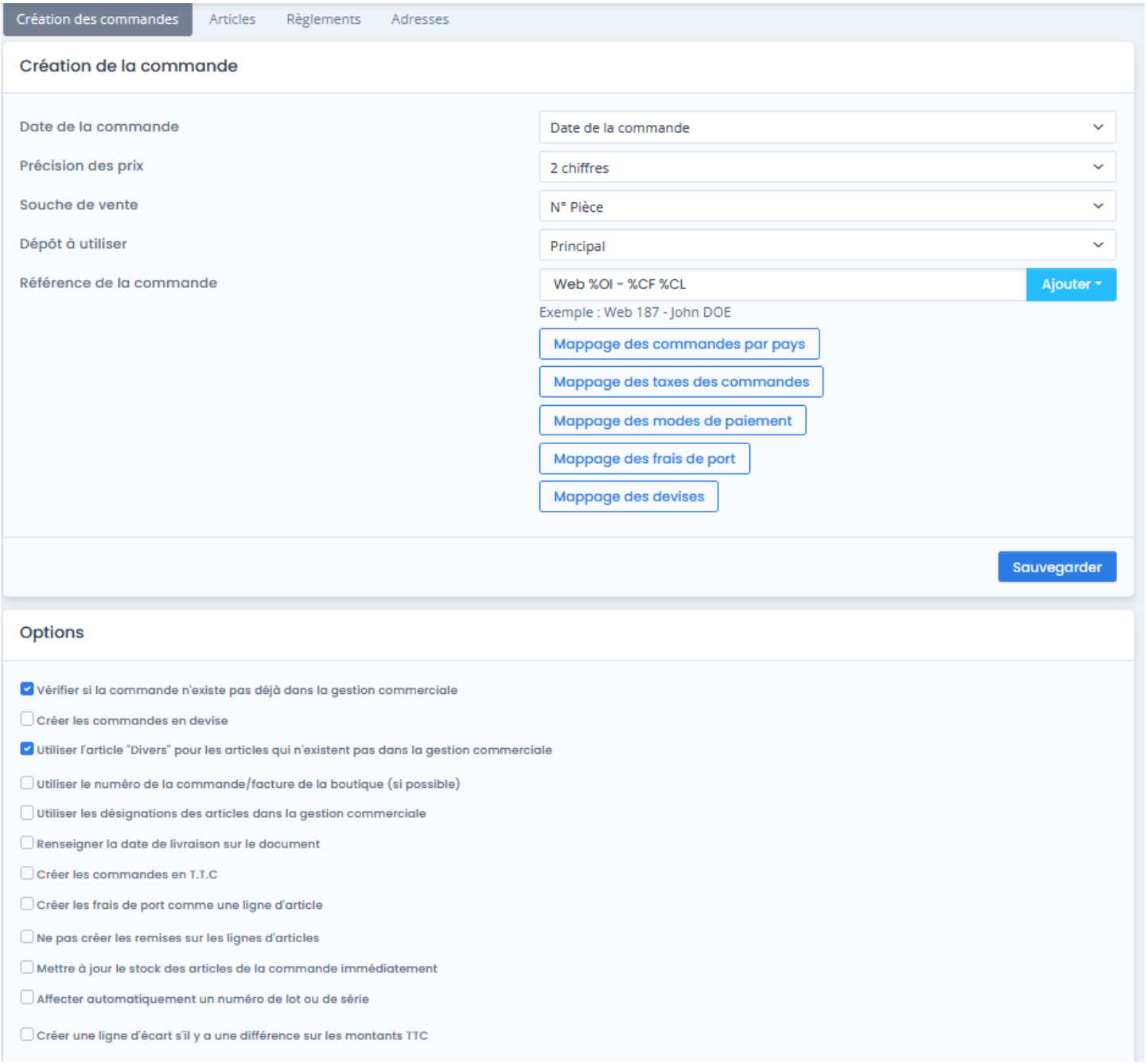
La case à cocher **Mettre les adresses en majuscule** indique à l'application Atoo-Sync qu'elle doit mettre en majuscule les champs adresses de la fiche client lors de l'import des commandes dans la gestion commerciale.

La case à cocher **Utiliser la catégorie comptable / territorialité du document** indique à l'application Atoo-Sync qu'elle doit utiliser la catégorie comptable / territorialité indiqué sur le document.

Onglet Commandes

Cet onglet vous permet de configurer les différentes options de paramétrage pour la création des commandes de la boutique eCommerce dans la **gestion commerciale.**

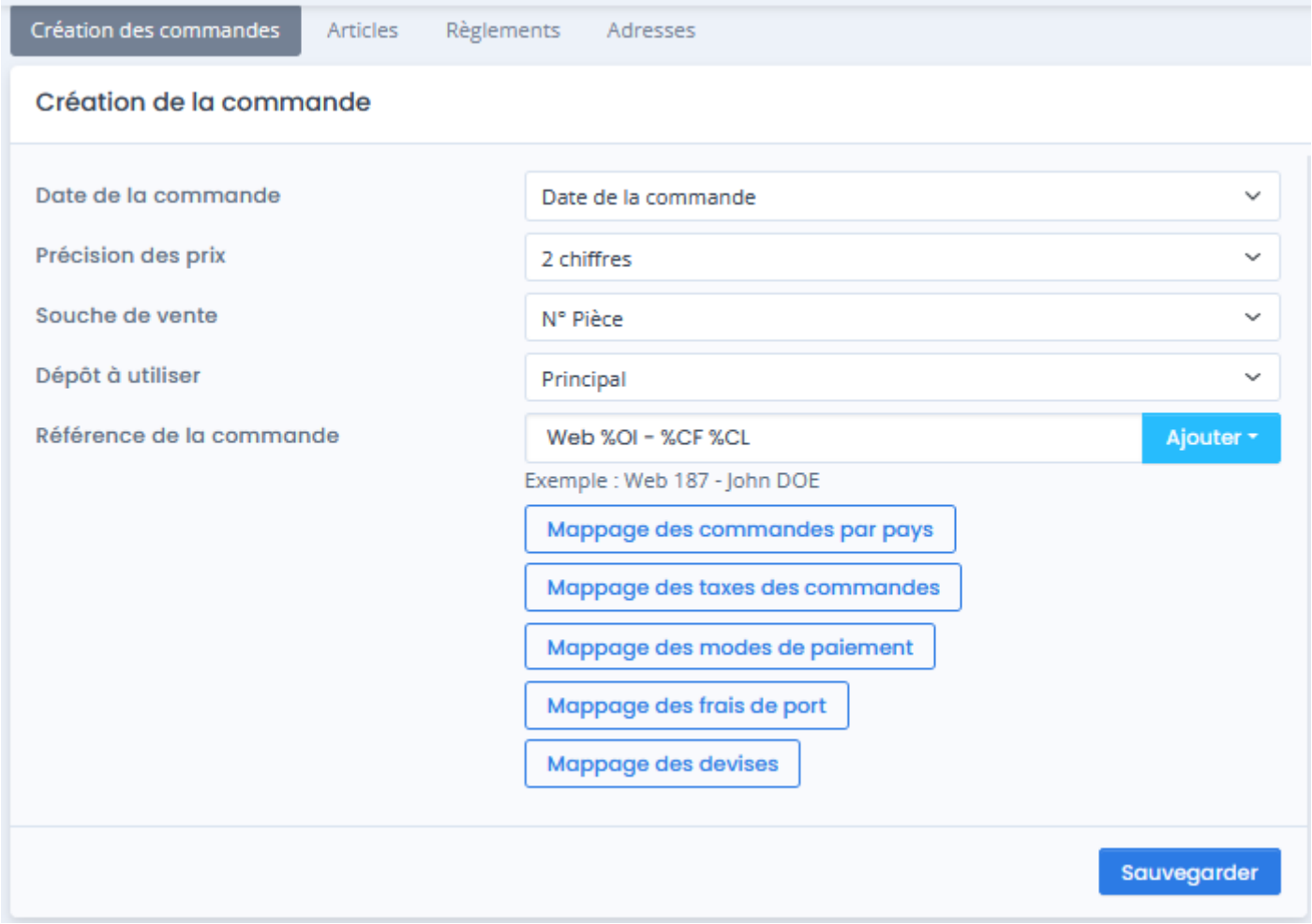
L'onglet **Commandes** contient lui-même plusieurs sous-onglets correspondants aux différentes options de paramétrage possible.



Onglet Commandes - Création des commandes

Section Création de la commande

Cette section permet de définir les informations à renseigner dans l'entête du document de vente de la gestion commerciale, à savoir, la date de création du document, la souche de vente, le dépôt pour la sortie de stock et le champ Référence.



La liste déroulante **Date de la commande** permet de spécifier quelle date sera utilisée pour la création du document de vente dans la gestion commerciale (date de la commande ou date de la facture de la commande de la boutique eCommerce, date du jour)

La liste déroulante **Précision des prix** permet d'indiquer le nombre de décimales que vous souhaitez utiliser pour l'import des commandes.

La liste déroulante **Souche de vente** permet de choisir la souche de vente (numérotation) qui sera utilisée pour renseigner le numéro du document de vente créé dans la gestion commerciale.

La liste déroulante **Dépôt à utiliser** permet d'associer le dépôt au document de vente pour la sortie de stock des articles commandés.

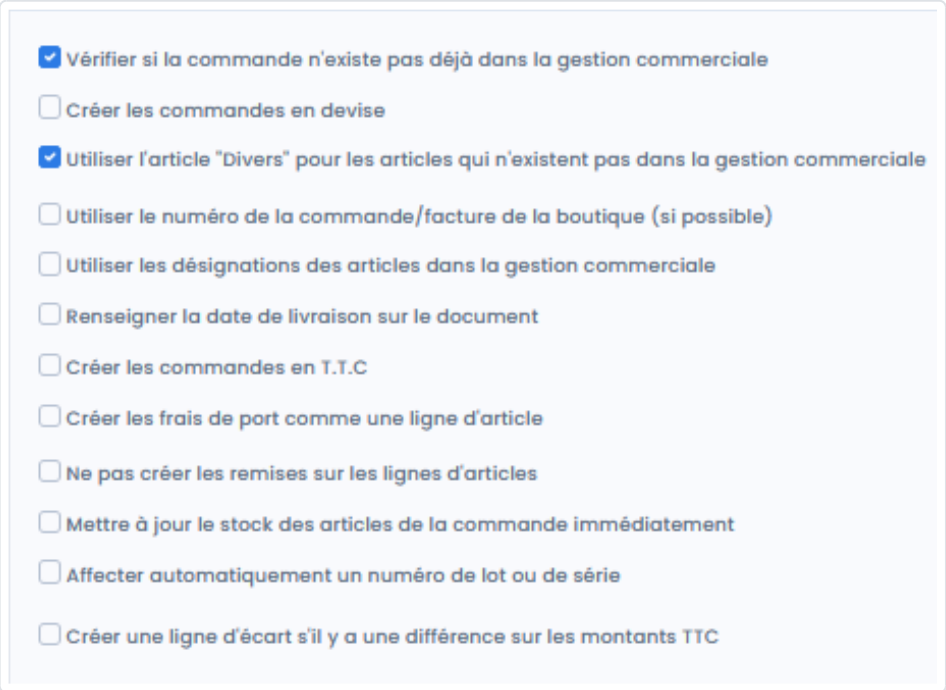
La zone de texte **Référence de la commande** permet de formater une chaîne alphanumérique pour renseigner le champ "Référence" de la commande. Vous pouvez vous aider avec les champs disponibles dans la liste déroulante.

Boutons des différents mappages

Les boutons de mappage permettent de configurer de façon plus précise la création des commandes.

Section Options

Cette section permet de définir certaines options lors de la création des commandes.



La case à cocher **Vérifier si la commande n'existe pas déjà dans la gestion commerciale** indique à l'application Atoo-Sync de vérifier en premier si une commande avec le même numéro de commande de la boutique n'existe pas déjà dans la gestion commerciale.

La case à cocher **Créer les commandes en devise** indique à l'application Atoo-Sync de créer les commandes en devise si la commande est passée sur une devise autre que celle de la gestion commerciale. Le taux de conversion de la commande de la boutique eCommerce est utilisé dans la gestion commerciale pour la conversion de la devise.

Note : Vous devez configurer le mappage des devises avant de cocher cette option.

La case à cocher **Utiliser l'article "Divers" pour les articles qui n'existent pas dans la gestion commerciale** indique à l'application Atoo-Sync GesCom qu'elle doit utiliser l'**article Divers** spécifié dans l'onglet **Articles** si la référence de l'article de la commande de la boutique eCommerce n'a pas été trouvée dans la liste des articles de la gestion commerciale. Atoo-Sync recherche la **référence** sur l'article ou les déclinaisons si elles existent. Lors de la création de la ligne du document, la référence de l'article 'Divers' sera utilisée mais la désignation et le prix de vente seront ceux de la boutique eCommerce.

La case à cocher **Utiliser le numéro de la commande/facture de la boutique (si possible)** indique à l'application Atoo-Sync d'utiliser le numéro de commande de la boutique eCommerce pour créer le document dans la gestion commerciale.

La case à cocher **Utiliser les désignations des articles dans la gestion commerciale** indique à l'application Atoo-Sync d'utiliser le nom de l'article de la gestion commerciale comme désignation pour les lignes du document créé. Cette option ne fonctionne pas dans le cas des articles "Divers".

La case à cocher **Renseigner la date de livraison sur le document** indique à l'application Atoo-Sync de mettre la date de livraison connue sur le document de vente.

La case à cocher **Créer les commandes en TTC** indique à l'application Atoo-Sync d'utiliser le prix de vente TTC pour créer les lignes de documents. L'application de gestion commerciale recalculera le HT selon le taux de TVA.

La case à cocher **Créer les frais de port comme une ligne d'article** indique à l'application Atoo-Sync de créer les frais de port comme une ligne d'article dans le document de vente au lieu de renseigner les frais de port dans le pied du document. Le fonctionnement standard est de créer les frais de port dans le pied du document.

La case à cocher **Ne pas créer les remises sur les lignes d'article** indique à l'application Atoo-Sync de ne pas créer les remises si l'article vendu dans la boutique eCommerce avait une remise. Le prix net remisé de l'article sera utilisé sur la ligne du document.

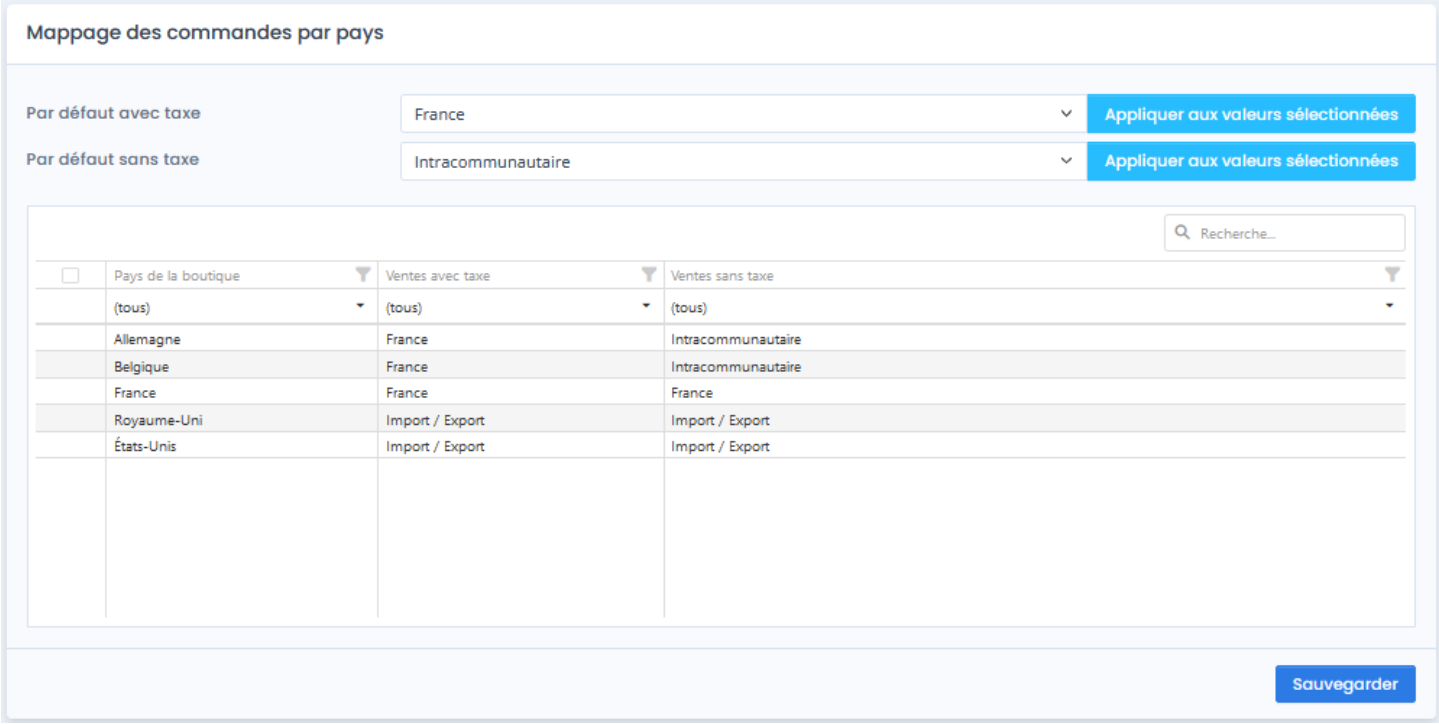
La case à cocher **Mettre à jour le stock des articles de la commande immédiatement** indique à l'application Atoo-Sync de mettre à jour le stock des articles inclus dans la commande sur le site ecommerce dès l'import de la commande.

La case à cocher **Affecter automatiquement un numéro de lot ou de série** indique à l'application Atoo-Sync d'affecter un numéro de lot ou de série sur le document de vente s'il en existe un.

La case à cocher **Créez une ligne d'écart s'il y a une différence sur les montants TTC** indique à l'application Atoo-Sync de créer une ligne à part du montant de l'écart (s'il y a un écart entre le TTC de la boutique et celui de la gestion commerciale).

Onglet Commandes - Mappage des commandes par Pays

Cette fenêtre permet de définir le paramétrage comptable à utiliser pour la création du document de vente dans la gestion commerciale.



Cette fenêtre affiche une liste contenant les **pays** de la boutique eCommerce. Elle affiche également 2 colonnes **Ventes avec taxe** et **Ventes sans taxe** qui permet de définir pour chaque ligne, le paramétrage comptable à utiliser dans le cas d'une commande facturée avec ou sans taxe dans la boutique eCommerce.

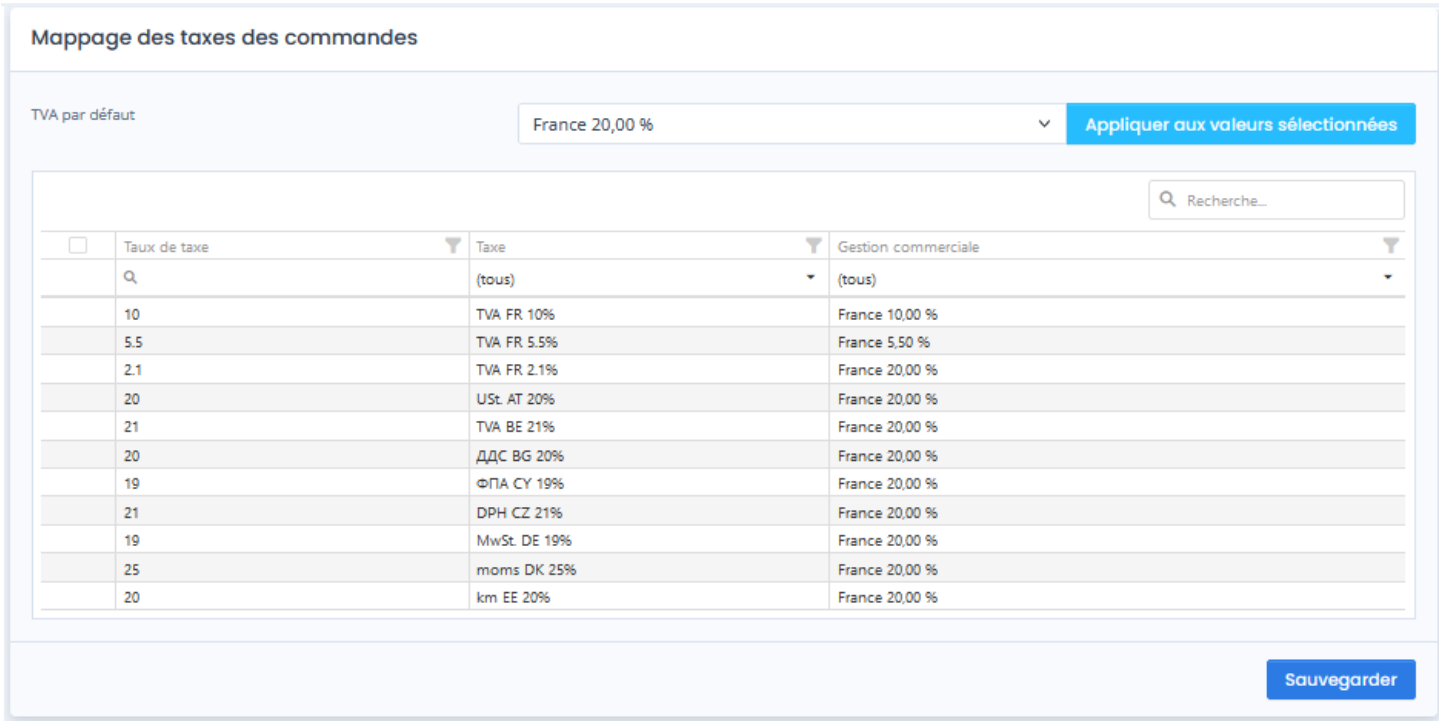
Les listes déroulantes **Par défaut avec taxe** et **Par défaut sans taxe** permettent de définir une configuration par défaut à appliquer dans le cas ou le paramétrage n'est pas défini.

Cocher le **bouton** dans la 1ère colonne permet de recopier le paramétrage par défaut sur chaque ligne de la liste.

Le bouton **Sauvegarder** enregistre la configuration et ferme la fenêtre.

Onglet Commandes - Mappage des taxes des commandes

Cette fenêtre permet de définir la correspondance entre les différentes taxes de la boutique et les taxes de la gestion commerciale.



Cette fenêtre affiche une liste contenant les taxes de la boutique (nom + taux) et les taxes de la gestion commerciale, afin de mettre en correspondance pour chaque taxe de la boutique le taux de taxe de la gestion commerciale correspondant.

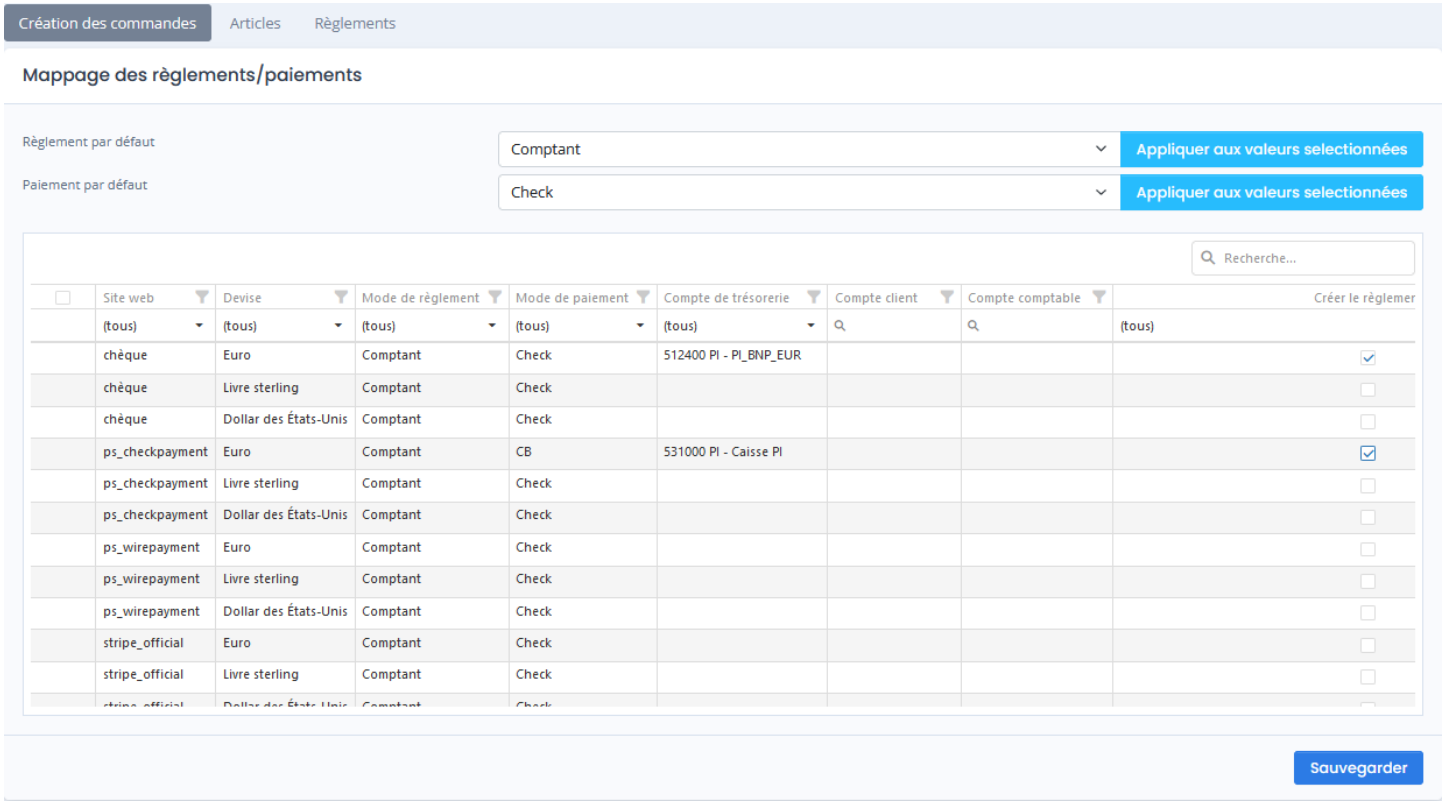
La liste déroulante **TVA par défaut** permet de définir le taux de TVA de la gestion commerciale à appliquer si le paramétrage n'est pas défini.

Le bouton **Appliquer aux valeurs sélectionnées** recopie le paramétrage par défaut sur chaque ligne de la liste qui a la case de la 1ère colonne du tableau cochée.

Le bouton **Sauvegarder** enregistre la configuration et ferme la fenêtre.

Onglet Commandes - Mappage des modes de paiement

Cette fenêtre permet de définir la correspondance entre les modes de règlement de la boutique eCommerce avec les modes de règlement de la gestion commerciale.



Cette fenêtre affiche une liste contenant les différents modes de paiement de la boutique. Pour chaque mode de paiement, il faut associer le mode de règlement et le journal de banque de la gestion commerciale correspondant.

La (dernière) colonne **Créer le règlement** permet d'indiquer à Atoo-Sync s'il doit créer le règlement dans la gestion commerciale. Cocher les cases des modes de règlement à synchroniser.

Les colonnes **Compte Client** et **Compte Comptable** et **Compte payeur** permettent de spécifier un compte client et/ou compte comptable de la gestion commerciale par mode de paiement de la boutique. Si les champs **Compte client** et/ou **Compte comptable** et/ou **Compte payeur** sont renseignés, alors cela remplacera le paramétrage effectué dans les options de configuration du Client.

> **Exemple:** Associer toutes les commandes dont le mode de paiement est **AMAZON** au client **WEBAMAZON**.

La liste déroulante **Mode de Règlement/de paiement** permet de définir le mode de règlement/de paiement de la gestion commerciale à appliquer si le paramétrage n'est pas défini.

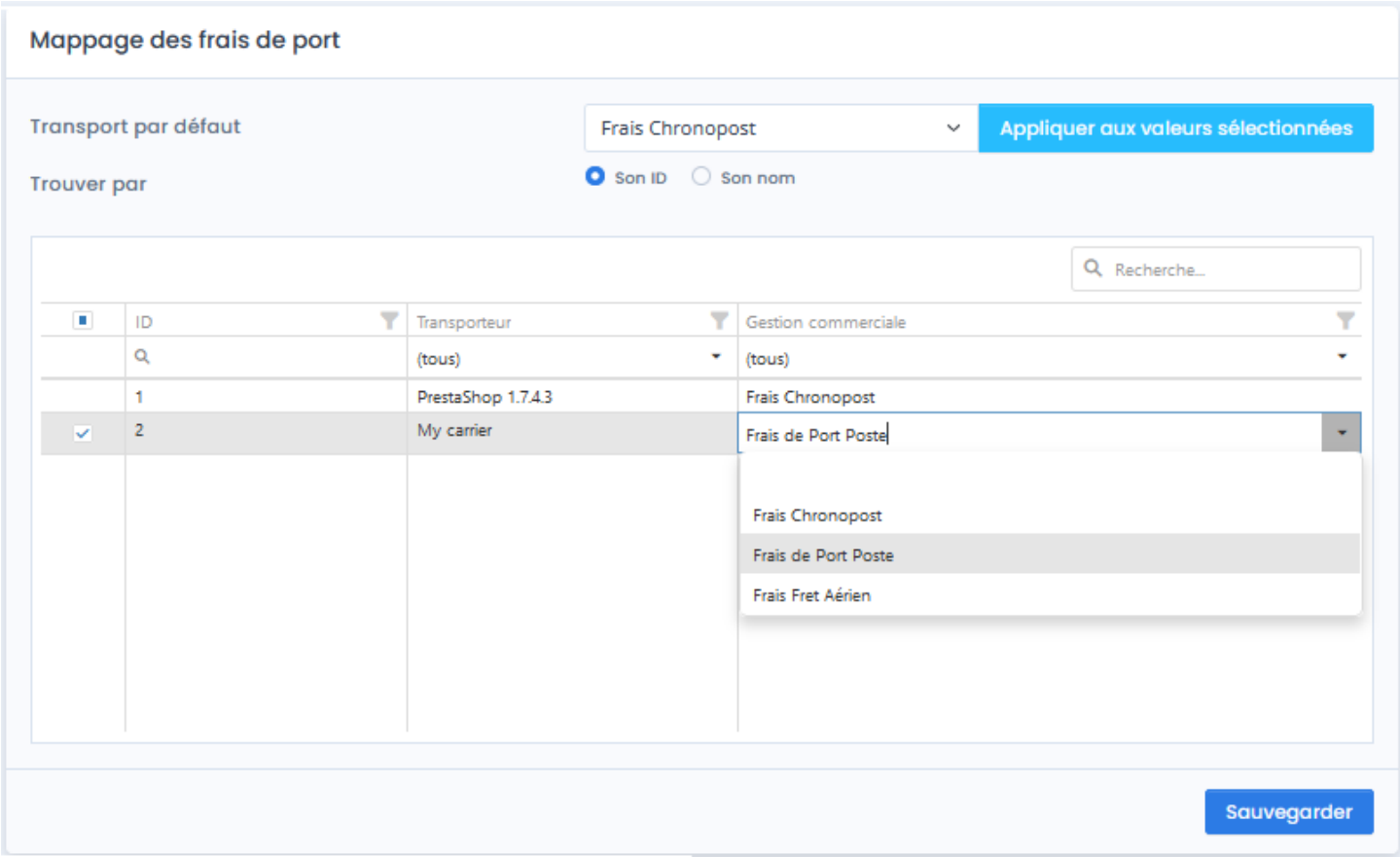
La liste déroulante **Devise** permet de définirla devise utilisée.

Le bouton **Appliquer aux valeurs sélectionnes** recopie le paramétrage par défaut sur chaque ligne de la liste qui a la case de la 1ère colonne du tableau cochée.

Le bouton **Sauvegarder** enregistre la configuration et ferme la fenêtre.

Onglet Commandes - Mappages des frais de port

Cette fenêtre permet de mettre en correspondance les **transporteurs** de la boutique eCommerce avec les **modes d'expédition** de la gestion commerciale.



Cette fenêtre affiche une liste contenant les différents **transporteurs** de la boutique eCommerce. Pour chaque transporteur de la boutique, il faut configurer un mode d'expédition de la gestion commerciale.

La recherche des transporteurs peut se faire soit par **Son ID (clé unique)** soit par **Son Nom**.

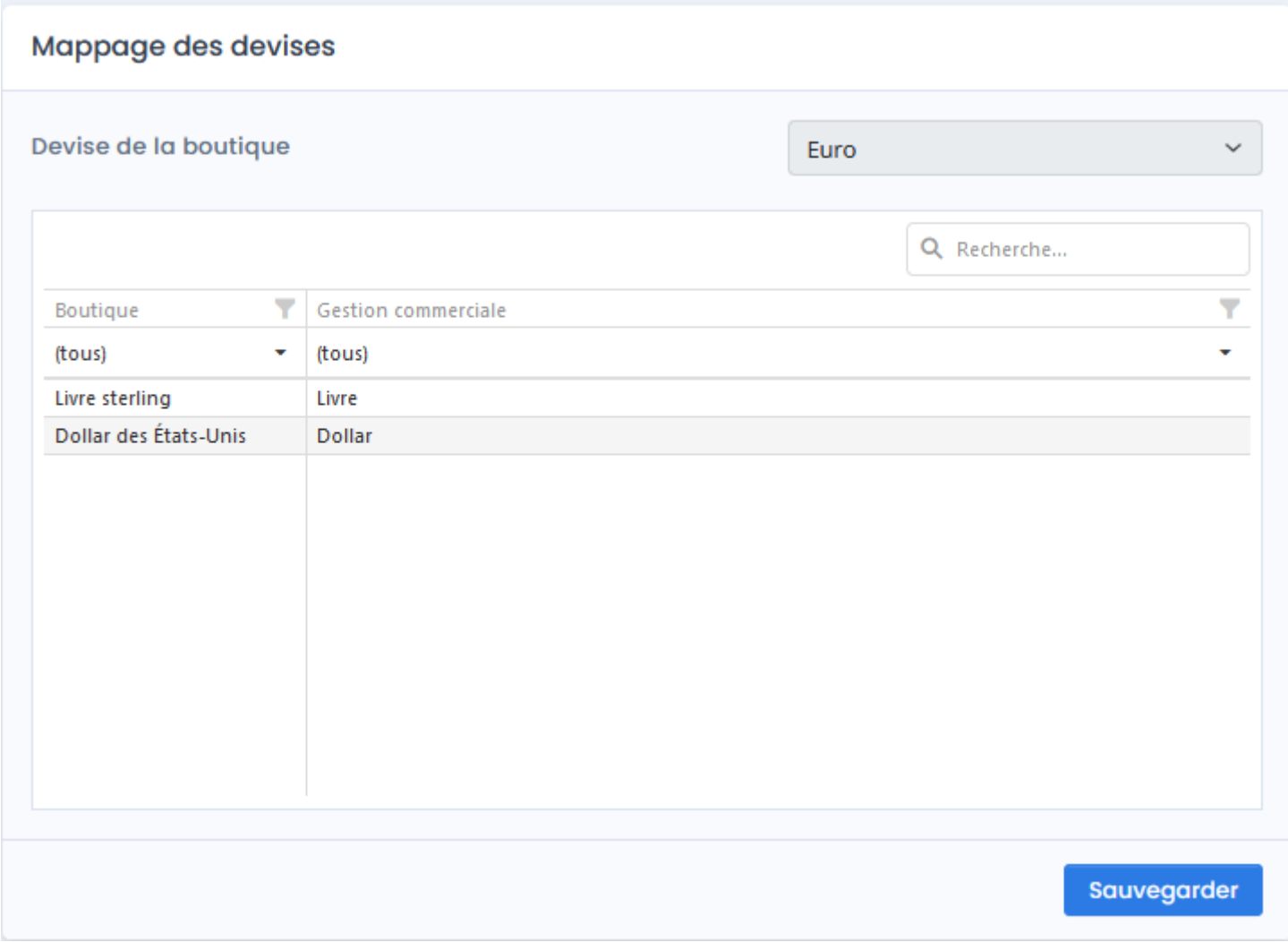
La liste déroulante **gestion commerciale** permet de sélectionner un mode d'expédition de la gestion commerciale par défaut.

Le bouton **Appliquer aux valeurs sélectionnées** recopie le paramétrage par défaut sur chaque ligne de la liste. Pour cela, il est nécessaire de cocher la case de la 1ère colonne du tableau.

Le bouton **Sauvegarder** enregistre la configuration et ferme la fenêtre.

Onglet Commandes - Mappages des devises

Cette fenêtre permet de mettre en correspondance les devises de la boutique eCommerce avec les devises de la gestion commerciale. Elle a pour but également de permettre à l'application Atoo-Sync de reconnaitre lorsqu'une commande est en devise ou non dans la boutique eCommerce.



Cette fenêtre affiche une liste contenant les différentes **devises** de la boutique eCommerce. Pour chaque devise de la boutique, il faut associer la devise correspondante de la gestion commerciale.

La liste déroulante **Devise de la boutique** *(non éditable)* affiche la devise par défaut configurée dans la boutique.

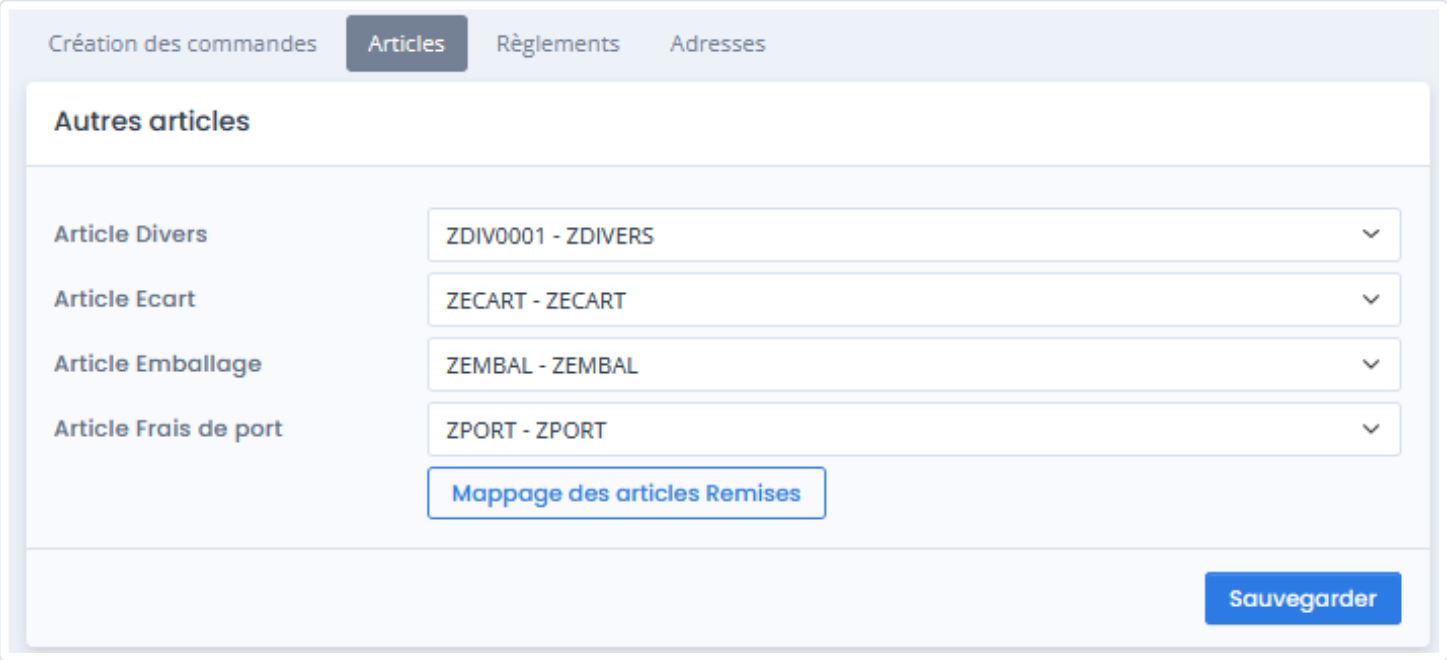
Le bouton **Sauvegarder** enregistre la configuration et ferme la fenêtre.

Notes : Si aucune devise n'est configurée dans la boutique, la liste sera vide.

Onglet Commandes - Articles

Section Autres articles

Cette section permet de configurer les différents articles qui seront utilisés pour créer les frais de port, les emballages et les remises.



La zone de texte **Article Divers** affiche et permet de sélectionner la référence de l'article de la gestion commerciale qui sera utilisée pour l'article Divers (dans le cas ou la référence de l'article de la commande n'existe pas dans la gestion commerciale).

La zone de texte **Article Écart** affiche et permet de sélectionner la référence de l'article de la gestion commerciale qui sera utilisée pour l'article écart dans le cas où il y aurait un écart de prix lors de l'import d'une commande.

La zone de texte **Article Emballage** affiche et permet de sélectionner la référence de l'article qui sera utilisée pour l'option Emballage cadeau de la boutique eCommerce.

La zone de texte **Article Frais de port** affiche et permet de sélectionner la référence de l'article qui sera utilisée pour les frais de port (dans le cas où Atoo-Sync GesCom est configuré pour créer les frais de port en ligne d'article).

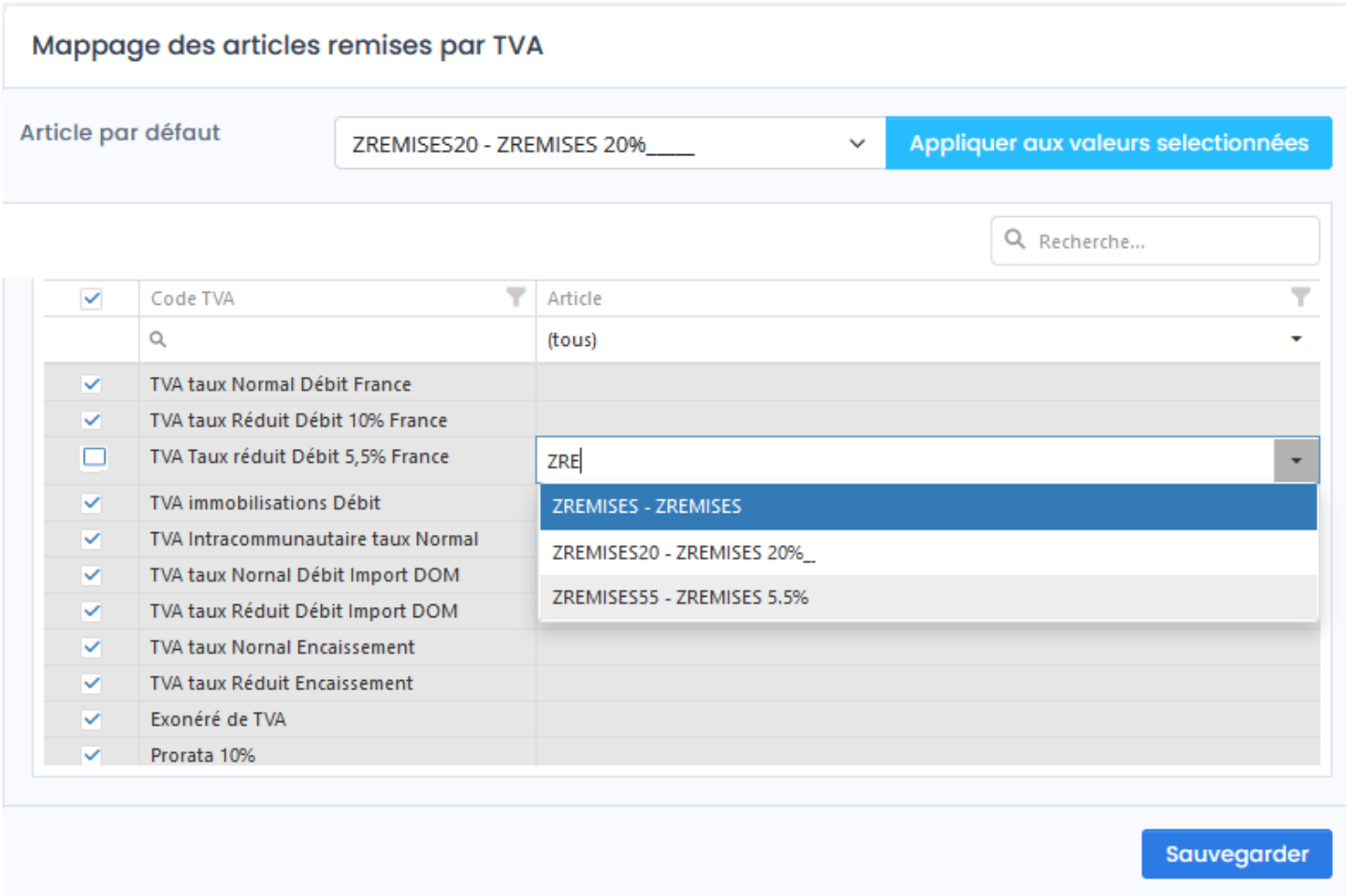
Le bouton **Mappage des articles remises** permet de sélectionner les différents articles à utiliser lorsque la commande contient des remises en pied de page.

Le bouton **Sauvegarder** enregistre la configuration et ferme la fenêtre.

Mappage des articles remises

Dans le cas où la commande de la boutique possède une ou des remises et que les lignes de la commandes sont associés à plusieurs taux de TVA, alors **Atoo-Sync** peut affecter automatiquement un ratio de remise en fonction de la base HT de chaque TVA. Cela permet d'affecter correctement les montants de remise sur chaque taux de TVA.

La Fenêtre **Mappage des articles remises par TVA** affiche les codes et noms de TVA et la colonne Article pour la sélection de l'article remise.



La fenêtre affiche une liste contenant les différents codes de TVA de la gestion commerciale. Pour chaque code de TVA, il faut sélectionner l'article Remise correspondant.

La ligne "Article par défaut" va appliquer la sélection de la liste déroulante (saisir les trois 1eres lettres pour que la liste s'affiche). Puis sélectionner la case en haut à gauche du tableau pour sélectionner toutes les lignes. Cette sélection s'appliquera alors à toutes les lignes des cases sélectionnées.

De plus, lors de la création d'une nouvelle ligne, la sélection de l'article par défaut s'appliquera.

Le bouton **Sauvegarder** enregistre la configuration et ferme la fenêtre.

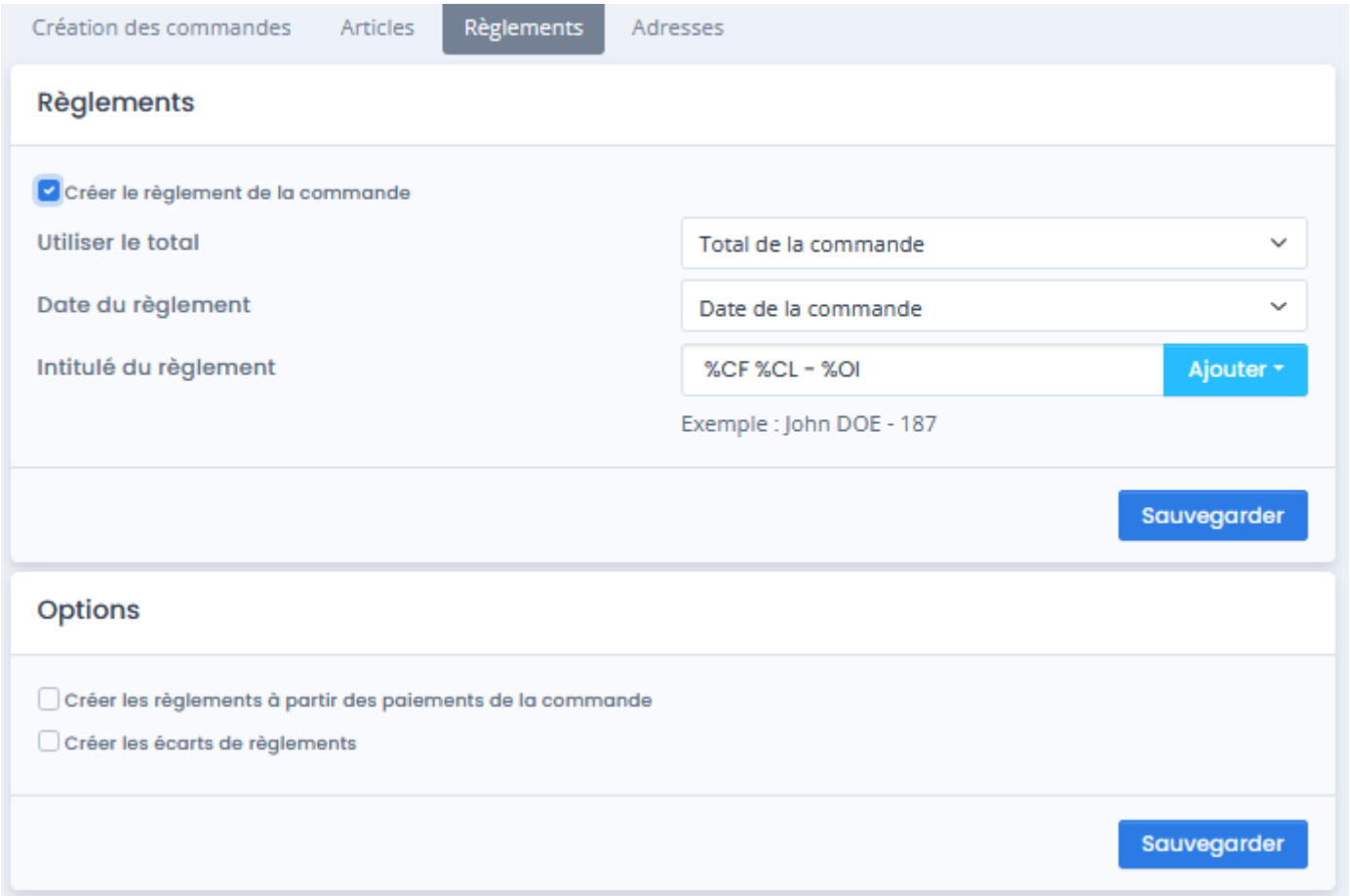
Notes: Si vous n'avez qu'un seul article ZREMISE, renseignez-le dans Article par défaut et cliquer sur Appliquer à tous.

Attention : Il est obligatoire de renseigner les articles demandés Divers - Emballage - Frais de port et Remise. Ils sont attendus dans le fonctionnement de l'application. S'ils ne sont pas renseignés, l'import des commandes ne pourra pas fonctionner.

Onglet Commandes - Règlements

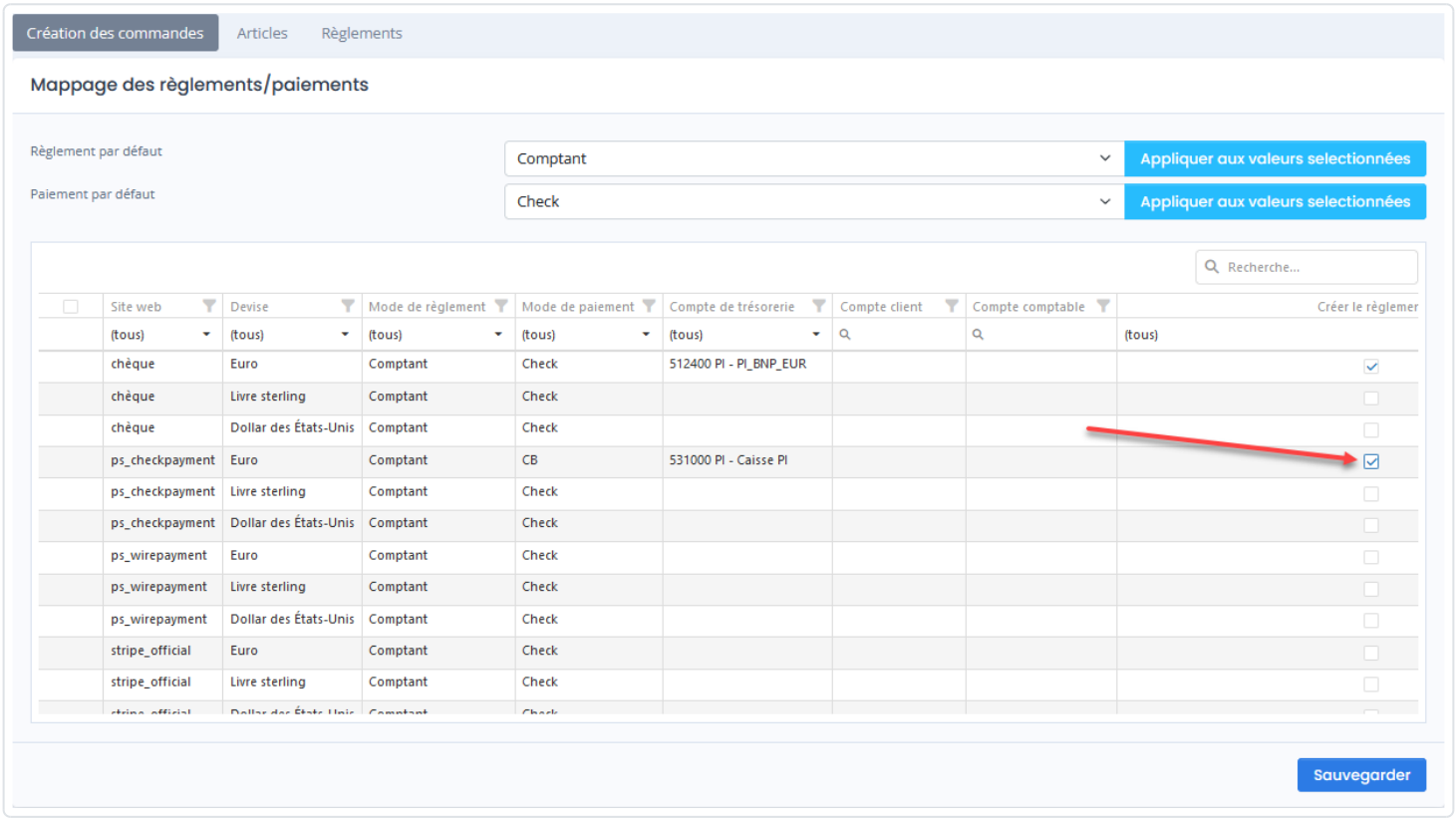
Section Règlements

Cette section permet de configurer le mode de création des règlements des commandes de la boutique eCommerce dans la gestion commerciale.



La case à cocher **Créer le règlement de la commande** active le processus de création des règlements dans la gestion commerciale.

Notes : Pour créer les règlements, il faut que la case **Créer** soit cochée pour le mode de paiement souhaité dans la fenêtre de **mappage des modes de paiement**.



La liste déroulante **Utiliser le total** permet de sélectionner le montant à utiliser à la création du règlement dans la gestion commerciale.

La liste déroulante **Date du règlement** permet de choisir la date à utiliser à la création du règlement dans la gestion commerciale.

La zone de texte **Intitulé du règlement** permet de renseigner l'intitulé souhaité pour l'enregistrement du règlement dans la gestion commerciale. Des champs de fusion sont disponibles dans la liste déroulante.

Section Options

Cette section permet de configurer certaines options pour la création des règlements.

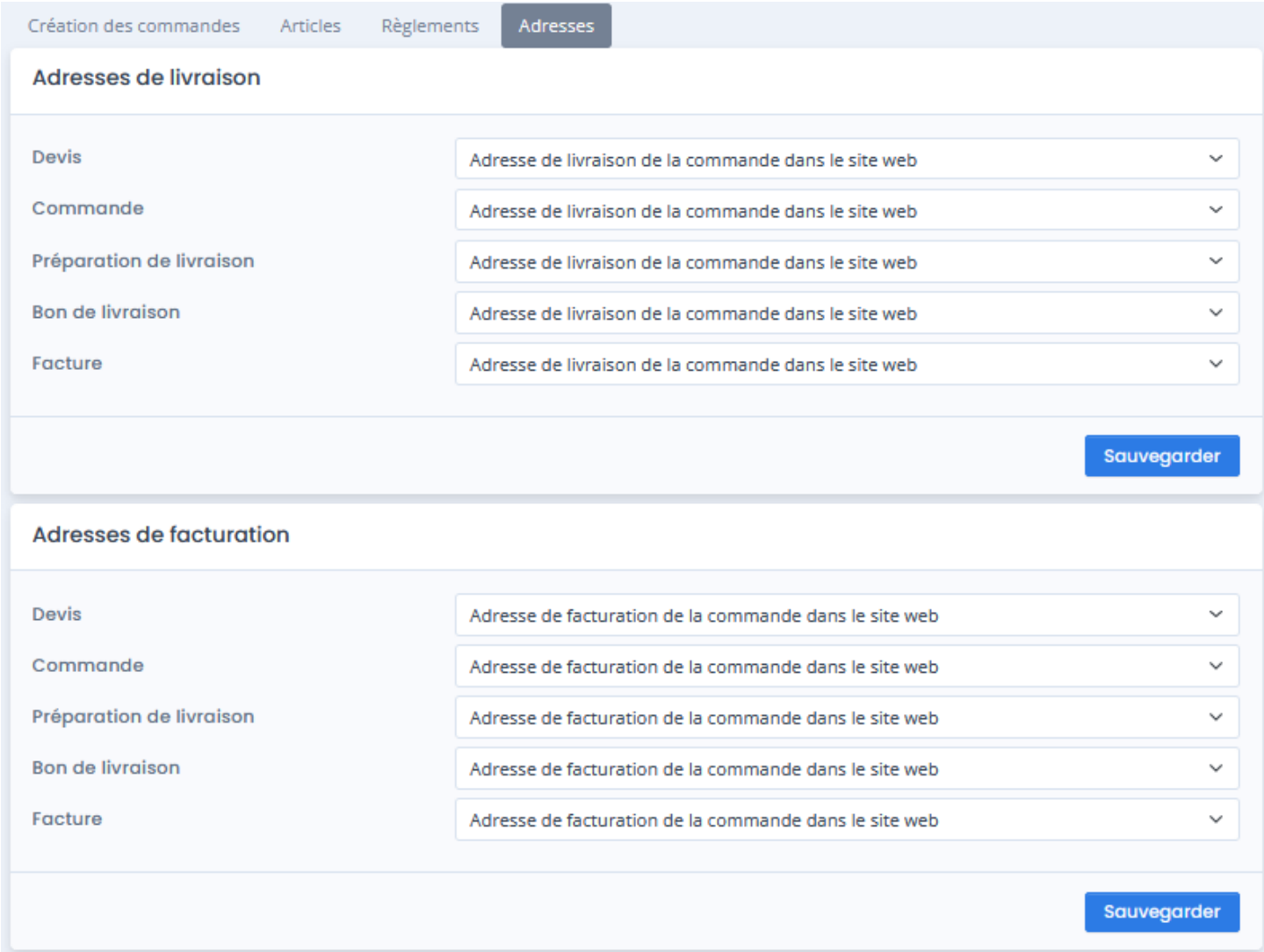
La case à cocher **Créer les règlements à partir des paiements de la commande** indique à l'application Atoo-Sync d'utiliser les différents paiements de la commande au lieu du total de la commande.

La case à cocher **Créer les écarts de règlement** active la création des écarts de règlements lorsque le total de la commande est différent de celui trouvé dans la gestion commerciale.

Onglet Commandes - Adresses

Section Adresses

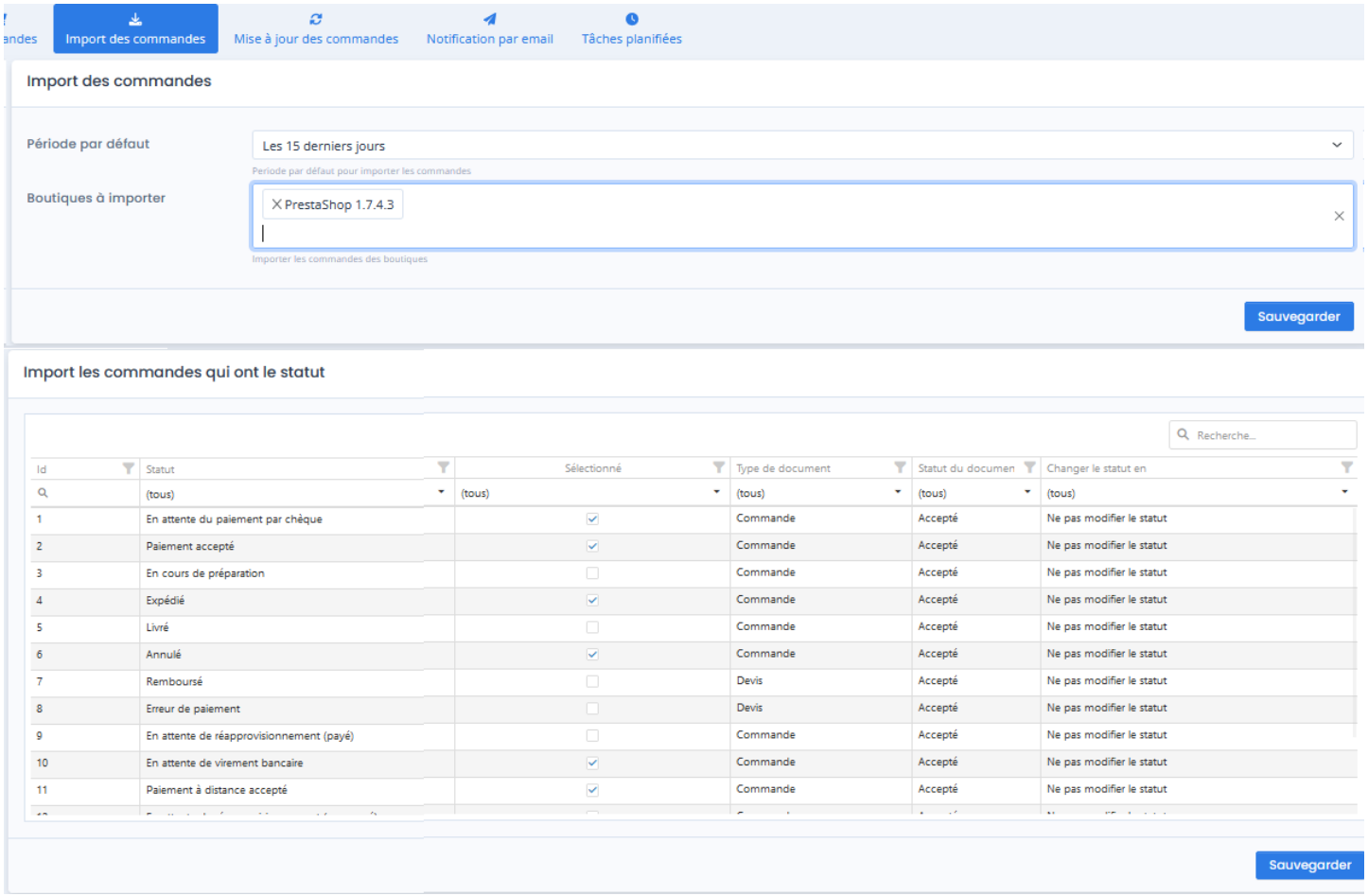
Cette section permet de configurer les adresses des documents de la gestion commerciale.



La liste déroulante pour chaque document **Devis, Commande, Préparation de livraison, Bon de livraison et Facture** permet de sélectionner l'adresse à utiliser à la création du document dans la gestion commerciale.

Onglet Import des commandes

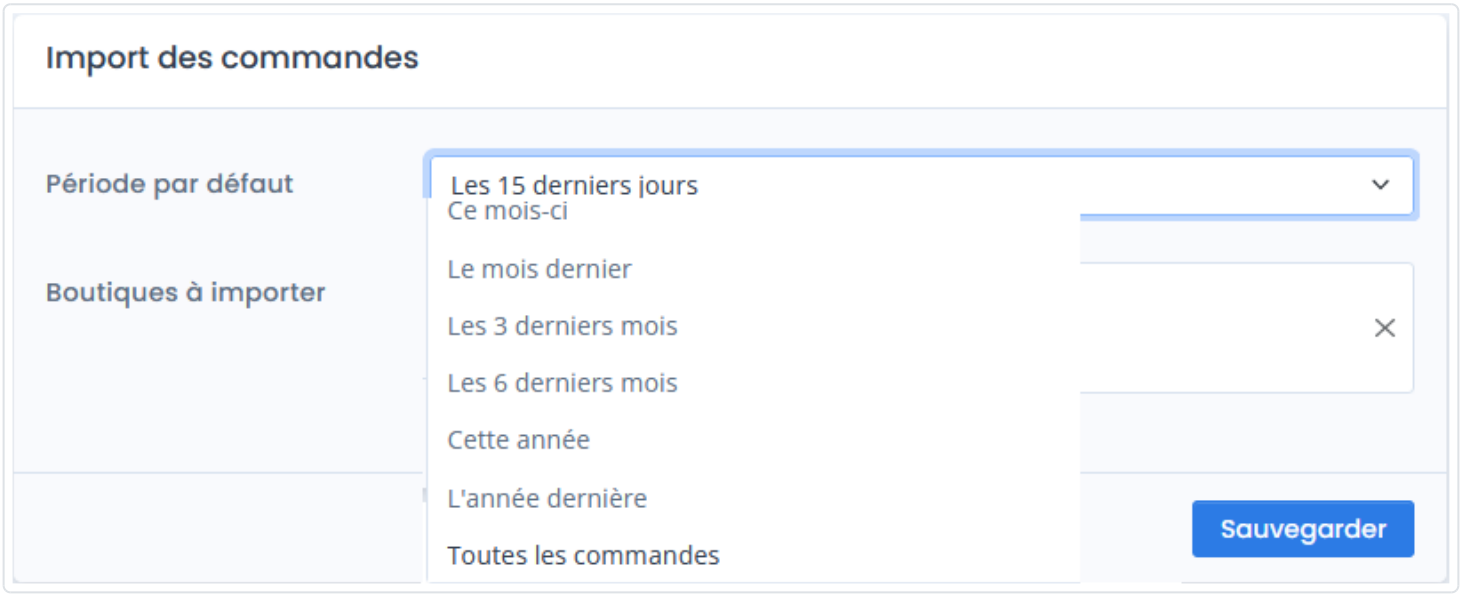
Cet onglet vous permet de configurer le mode opératoire de lecture des commandes dans la boutique **e-Commerce**.



Section Période par défaut pour importer les commandes

Cette section permet de définir une période par défaut pour la lecture des commandes dans la boutique eCommerce.

Sélectionnez la **Période par défaut** dans la liste déroulante.



Section boutiques à importer

Cette section permet de spécifier à l'application **Atoo-Sync GesCom,** les boutiques e-commerce dont elle devra lire les commandes.

Cochez la ou les boutiques à importer dans la liste **Boutiques à importer**.



Section Import des commandes qui ont un statut

Cette section permet de cocher les statuts des commandes à importer et de spécifier quel type de document sera créé dans la gestion commerciale.

Pour chaque statut des commandes qui doivent être importées dans la gestion commerciale, cochez la case dans la colonne **Sélectionnée**. Dans la colonne Type de document, sélectionnez le type de document de vente qui sera créé dans la gestion commerciale. Dans la colonne **Changer le statut en,** sélectionner le statut qui sera mis à jour sur le document qui sera envoyé dans la boutique e-Commerce.

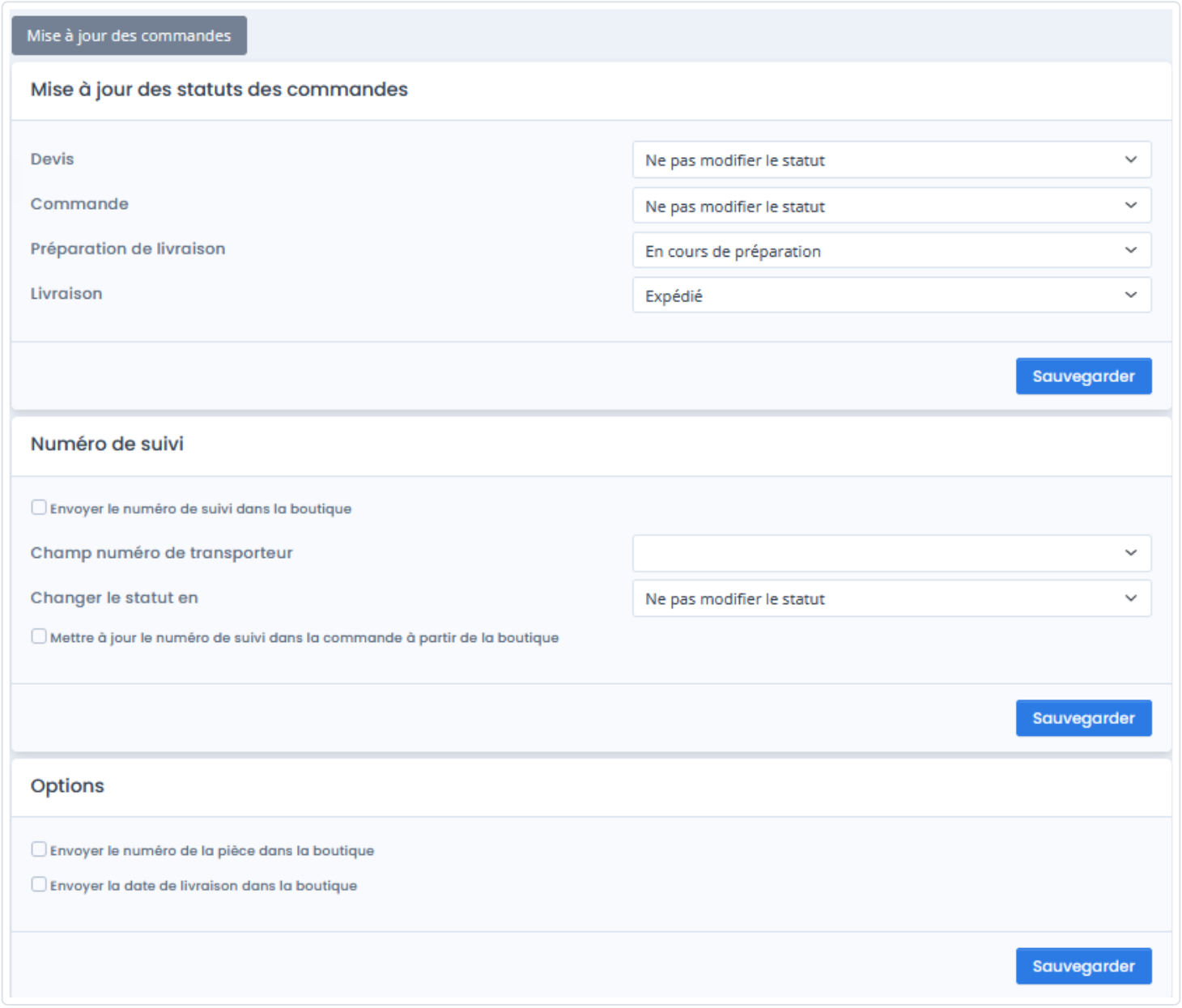
Id	Statut	Sélectionné	Type de document	Statut du document	Changer le statut en
	(tous)	(tous)	(tous)	(tous)	(tous)
1	En attente du paiement par chèque	☑	Commande	Accepté	Ne pas modifier le statut
2	Paiement accepté	☑	Commande	Accepté	Ne pas modifier le statut
3	En cours de préparation	☐	Commande	Accepté	Ne pas modifier le statut
4	Expédié	☑	Commande	Accepté	Ne pas modifier le statut
5	Livré	☐		Accepté	Ne pas modifier le statut
6	Annulé	☑		Accepté	Ne pas modifier le statut
7	Remboursé	☐		Accepté	Ne pas modifier le statut
8	Erreur de paiement	☐		Accepté	Ne pas modifier le statut
9	En attente de réapprovisionnement (payé)	☐	Commande	Accepté	Ne pas modifier le statut
10	En attente de virement bancaire	☑	Commande	Accepté	Ne pas modifier le statut
11	Paiement à distance accepté	☑	Commande	Accepté	Ne pas modifier le statut

Commande
- Devis
- Commande
- Bon de livraison
- Facture

Onglet Mise à jour des commandes

Cet onglet vous permet de configurer le changement des statuts des commandes dans la boutique, à chaque changement du document de vente dans la gestion commerciale.

L'onglet Mise à jour des commandes contient lui-même plusieurs sous-onglets correspondants aux différentes options de paramétrages disponibles.

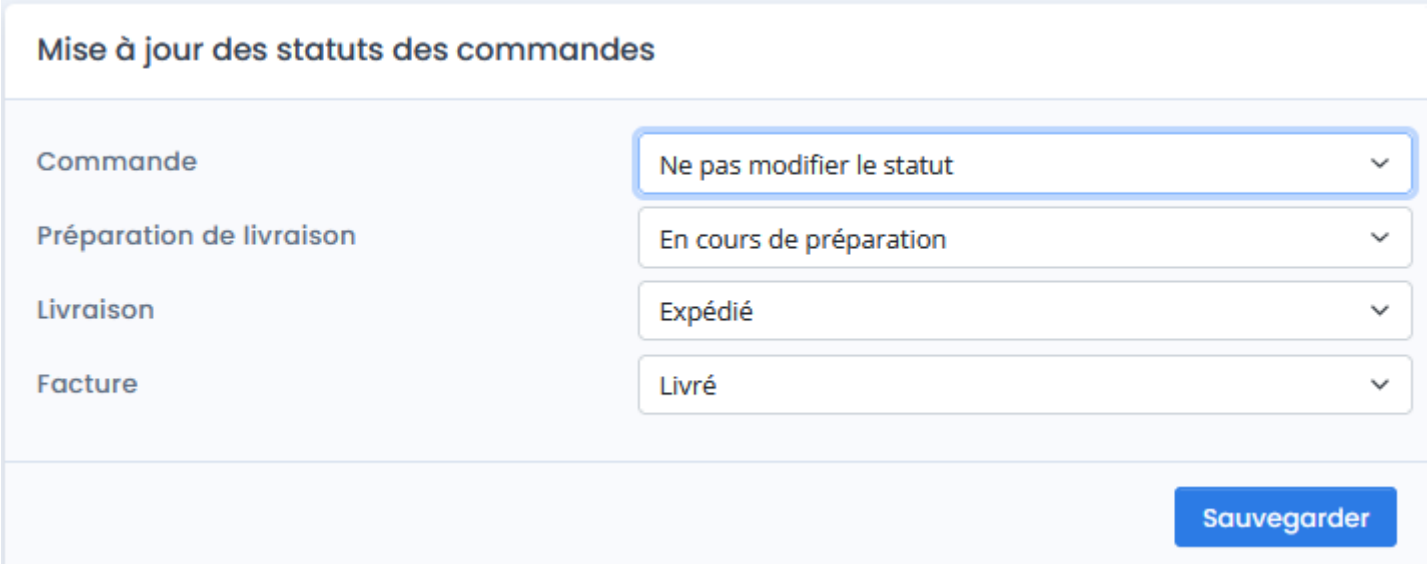


Onglet Mise à jour des commandes - Mise à jour des commandes

Section Mise à jour des statuts des commandes

Cette section permet de configurer le changement des statuts des commandes dans la boutique, à chaque changement de statut du document de vente dans la gestion commerciale.

Exemple ci dessous : quand le statut d'une **commande** passe en **Préparation de livraison** dans la gestion commerciale, alors l'action de '**Mise à jour des statuts des commandes**' indique à la boutique que le statut sera modifié '**En cours de préparation**' dans la boutique e-commerce.

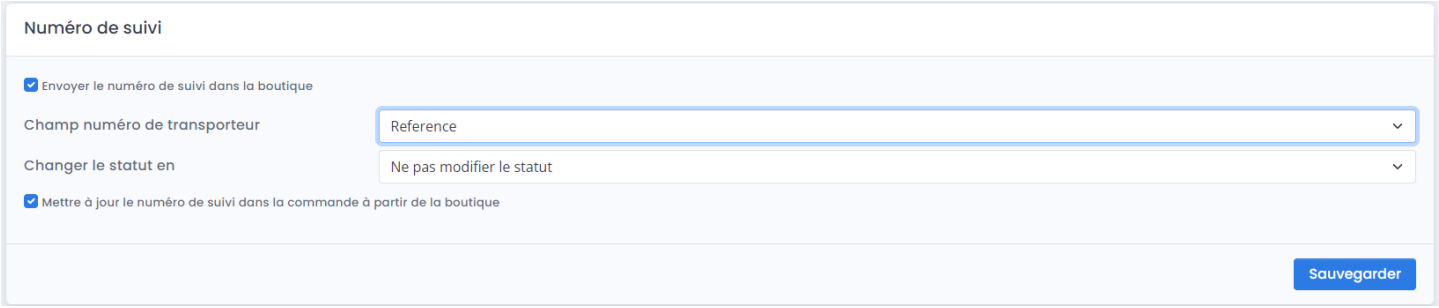


Plus généralement, pour chaque liste déroulante correspondant au différent **type de document** de vente de la gestion commerciale, vous pouvez sélectionner le **nouveau statut** de commande souhaité. Ainsi, lors de l'exécution du traitement "Mise à jour des commandes", l'application Atoo-Sync modifiera les statuts des commandes de la boutique eCommerce en fonction de ce paramétrage.

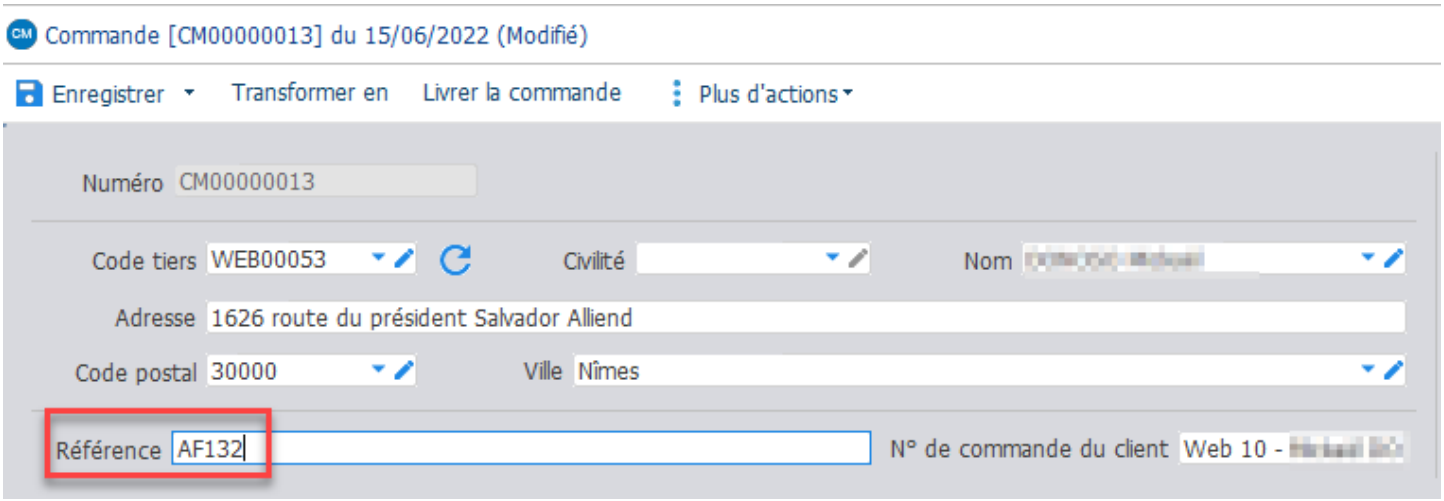
Section Numéro de suivi

La case à cocher **Envoyer le numéro de suivi du transporteur dans la boutique** indique à l'application Atoo-Sync qu'elle doit envoyer le numéro de suivi du transporteur. Ce numéro est renseigné lors du processus de mise à jour des commandes.

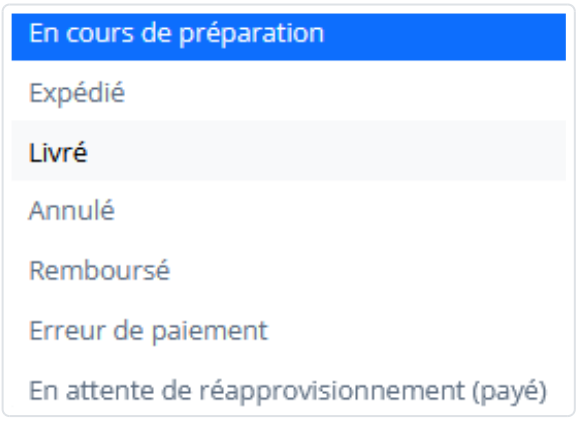
Dans le **Champ numéro de transporteur**, la liste déroulante propose le champ à mapper de la gestion commerciale. En cas de multi colis sur une expédition, Atoo-Sync ne récupère que le 1er numéro de suivi de de la gestion commerciale.



Dans notre exemple, le **Champ numéro de transporteur** est renseigné par le champ **Référence** de la commande EBP.

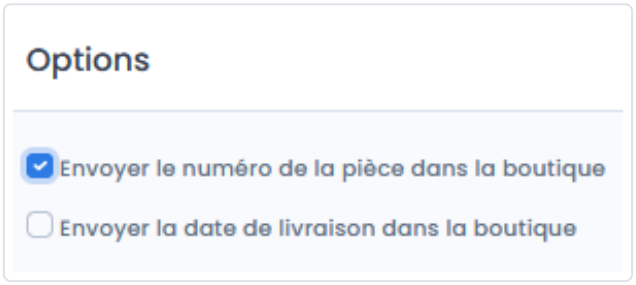


La liste déroulante **Changer le statut en** permet de changer le statut de la commande dans le site e-boutique lors de la mise à jour du suivi de la commande.



Section Options

Cette section permet d'activer l'envoi du numéro du document de vente et du numéro de suivi du transporteur de la gestion commerciale dans la boutique eCommerce.

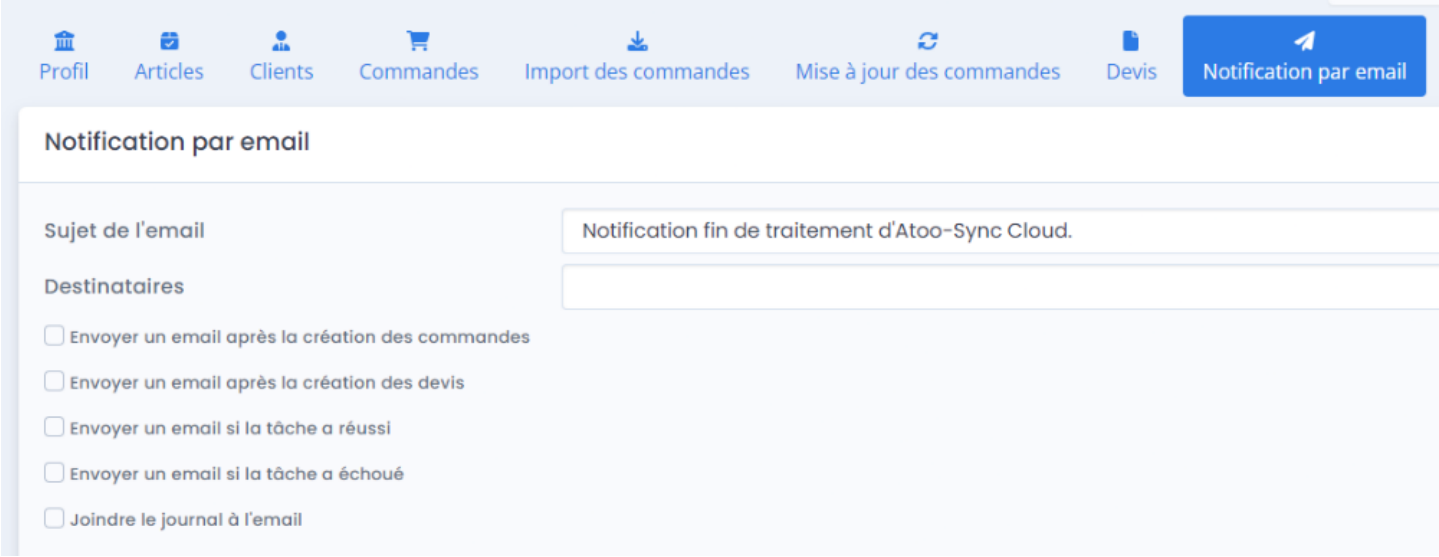


La case à cocher **Envoyer le numéro de la pièce dans la boutique** indique à l'application Atoo-Sync qu'elle doit envoyer le numéro de pièce du document de vente de la gestion commerciale dans la boutique lors du processus de mise à jour des commandes.

La case à cocher **Envoyer la date de livraison dans la boutique** indique à l'application Atoo-Sync d'envoyer la date connue de livraison sur la boutique e-commerce.

Onglet Notification par email.

Cet onglet vous permet de configurer les différentes options de paramétrage pour les notifications par mail.



Dans le champs **Sujet de l'email** vous pouvez saisir un objet pour les notifications qui seront envoyées. Si vous laissez le champs vide, un sujet par défaut sera automatiquement attribué.

Dans le champs **Destinataires** vous pouvez choisir le(s) adresse(s) email à qui vous souhaitez envoyer les notifications. Séparés par des point virgules.

La case à cocher **Envoyer un email après la création des commandes** permet d'envoyer une notification après la synchronisation de la création des commandes dans le logiciel de gestion commerciale.

La case à cocher **Envoyer un email après la création des devis** permet d'envoyer une notification après la synchronisation de la création des devis dans le logiciel de gestion commerciale.

La case à cocher **Envoyer un email si la tâche a réussi** permet d'envoyer une notification si la tâche planifiée a réussi.

La case à cocher **Envoyer un email si la tâche a échoué** permet d'envoyer une notification si la tâche planifiée a échoué.

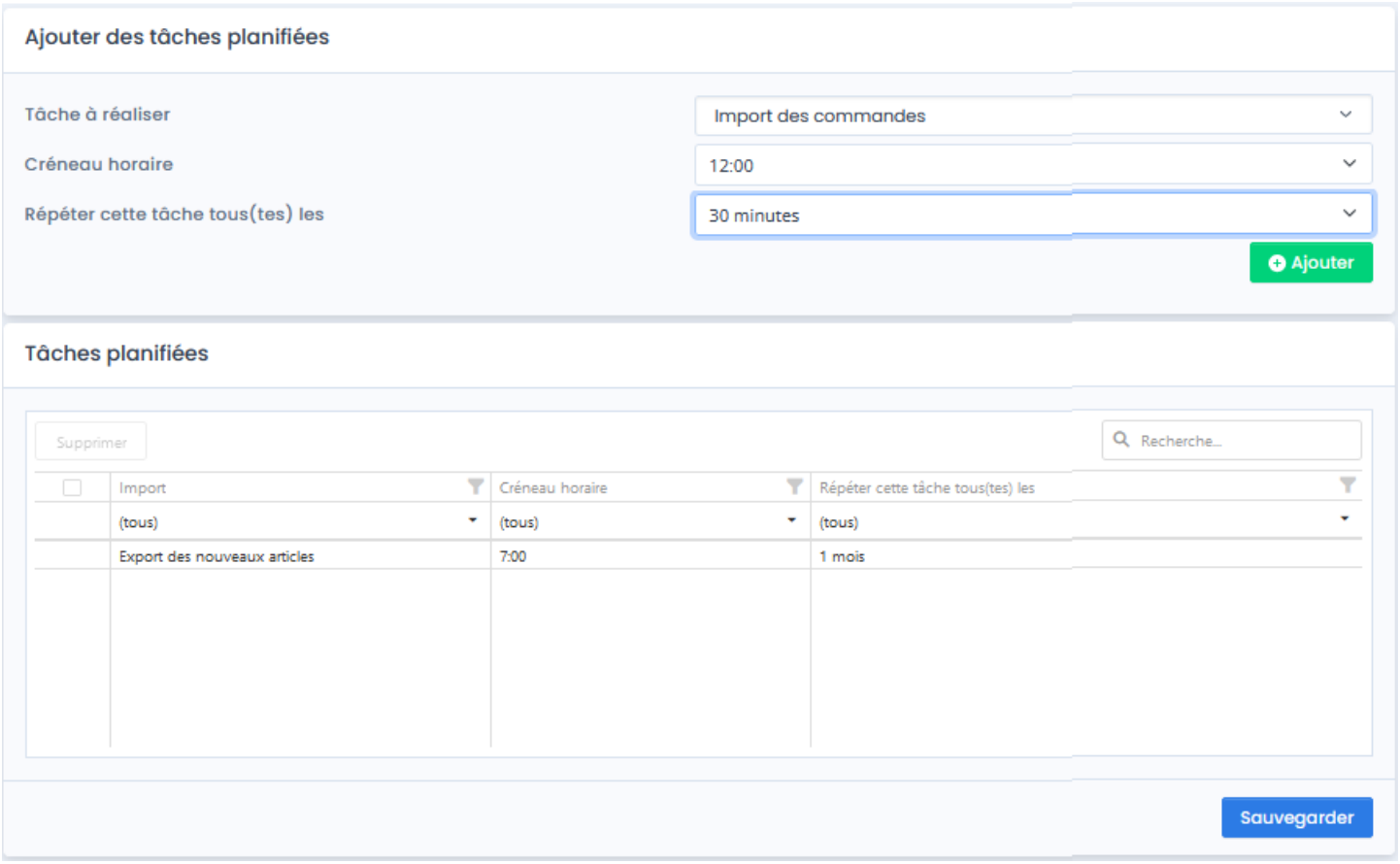
La case à cocher **Joindre le journal à l'email** permet d'envoyer de joindre le journal d'erreur au mail de notification.

NB : N'oubliez pas que si vous faites une tâche planifiée pour les stocks, une pour les commandes etc ... et cela toutes les heures selon les cases cochées vous recevrez des dizaines de mails de notifications par jour.

Onglet tâches planifiées

Cette onglet vous permet d'automatiser des tâches de synchronisation.

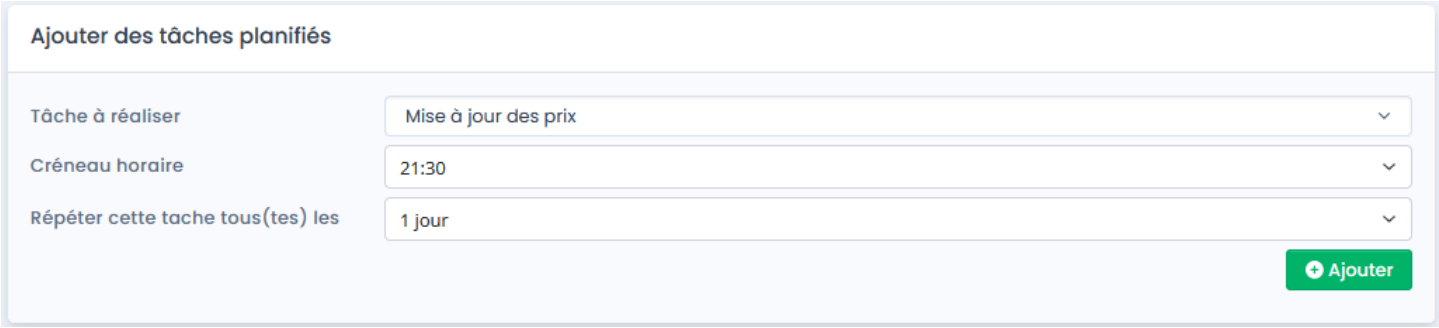
Nous allons détailler les blocs qui le compose dans le chapitre suivant.



Onglet tâches planifiées - tâches planifiées

Ajouter des tâches planifiées

C'est ici que vous allez créer les tâches de synchronisation à automatiser.



Le champ **tâche à réaliser** permet de sélectionner dans une liste le type de tâche à synchroniser.

Le champ **créneau horaire** permet de sélectionner l'heure de la première exécution.

Le champ **répéter cette tâche toutes les** permet de sélectionner la fréquence de synchronisation.

La fréquence de synchronisation intègre le temps de nécessaire à l'exécution des tâches. Par exemple, si l'exécution de la tâche prend 7 minutes, que la fréquence de mise à jour est chaque 5 minutes, alors Atoo-Sync va exécuter la tâche (7 minutes) et ne pourra synchroniser qu'au prochain passage, soit chaque 10 minutes (et non 5). Il est donc important de calibrer le temps des tâches afin de définir des temps de synchronisations voulues pour qu'Atoo-Sync puisse synchroniser à la fréquence voulue. Prenons une image pour illustrer ce concept : pour aller travailler, vous prenez le train. Et il y a un train chaque 5 minutes. Si votre temps de trajet pour arriver à la gare est de 7 minutes, alors vous ne pourrez pas attraper le 1er train qui est dans 5 minutes, mais plutôt le suivant qui est 5 minutes plus tard.

Afin de respecter la fréquence de synchronisation, le temps d'exécution de tâche doit être inférieur à la fréquence de synchronisation.

Attention : une tâche planifiée créée ne peut plus être modifiée. Il faudra la supprimer puis la recréer.

Tâches planifiées

Les tâches planifiées créés vont se retrouver dans la liste les tâches planifiées.

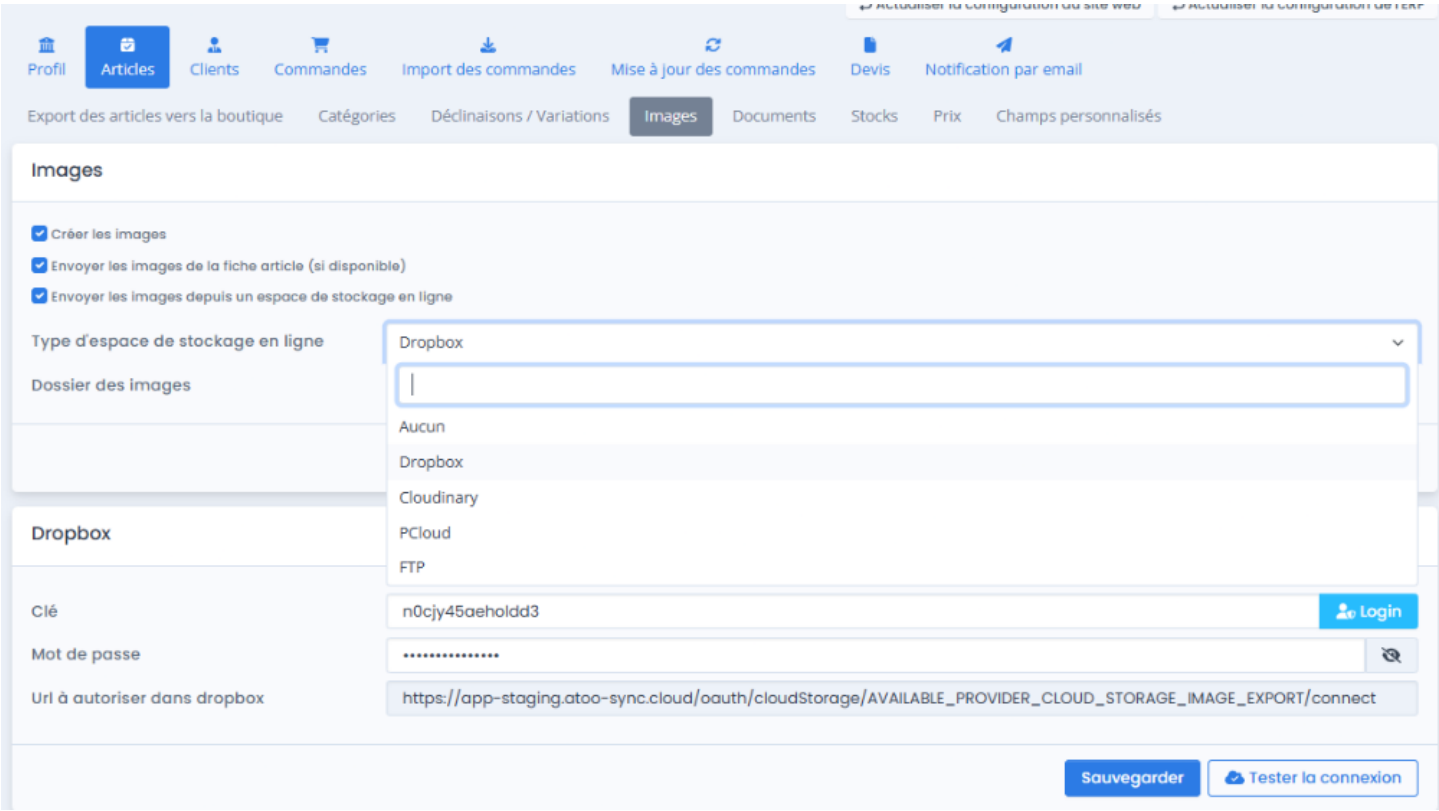
C'est ici qu'il sera possible de supprimer la ou les tâches en sélectionnant la ou les lignes et appuyer sur le bouton supprimer.



Méthodes de stockage des images et documents

Explications méthodes de stockage

Qu’est-ce qu’une méthode de stockage ?



C’est un **moyen technique ou un système** permettant de conserver des fichiers pour pouvoir les consulter, les partager ou les modifier ultérieurement.

Dans le contexte Atoo-Sync Cloud :

Dans le contexte d’Atoo-Sync Cloud, lors de l’export des images ou des documents vers les articles, il est possible de récupérer les fichiers depuis différents services de stockage en ligne.

Parmi les options disponibles, vous pourrez choisir entre **Dropbox**, **Cloudinary**, **pCloud** et un **serveur FTP**.

Les pages suivantes expliquent comment créer un compte **Dropbox**, **Cloudinary** ou **pCloud** si vous n’en possédez pas encore, ainsi que la procédure de configuration dans Atoo-Sync Cloud.

Onglet Articles - Images - Type de stockage - Dropbox

Explications :

Lorsque cette option est activée, les images liées aux articles sont récupérées depuis un espace de stockage en ligne au lieu de les récupérer via l'ERP. Vous devez alors sélectionner le type de stockage (Dropbox, Cloudinary, FTP, etc.) ainsi que le dossier (Facultatif) dans lequel se trouvent les images.



Parmi les méthodes pour exporter les fichiers avec Atoo-Sync Cloud , il est possible de sélectionner la méthode via espace de stockage Dropbox.

La méthode avec Dropbox, nécessite un compte Dropbox actif, de paramétrer l'API et les autorisations dans Dropbox, puis de le paramétrer dans le profil Atoo-Sync Cloud .

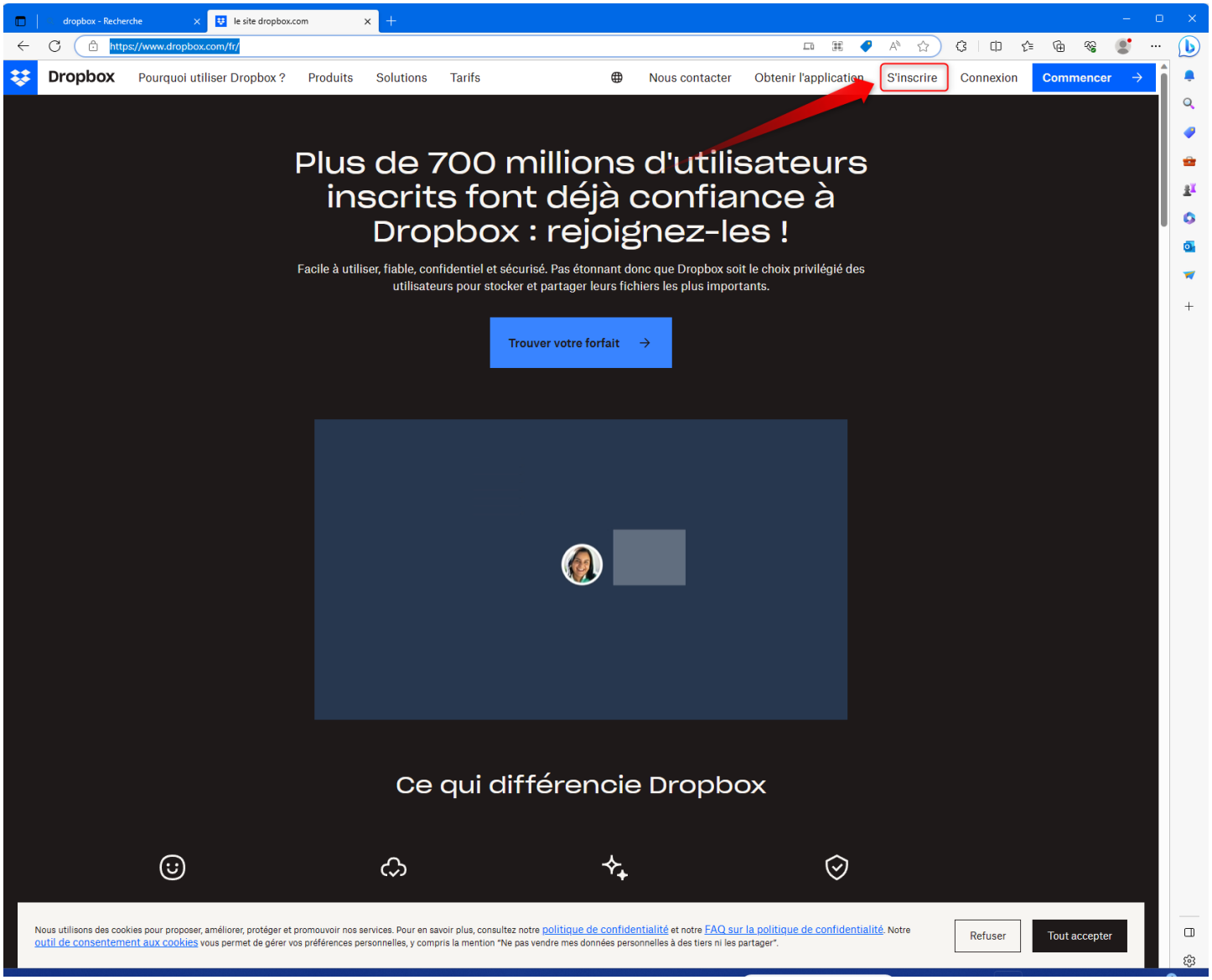
Dans cette page il y aura 2 parties :

1. La création de compte Dropbox
2. La configuration du Dropbox et d'Atoo-sync

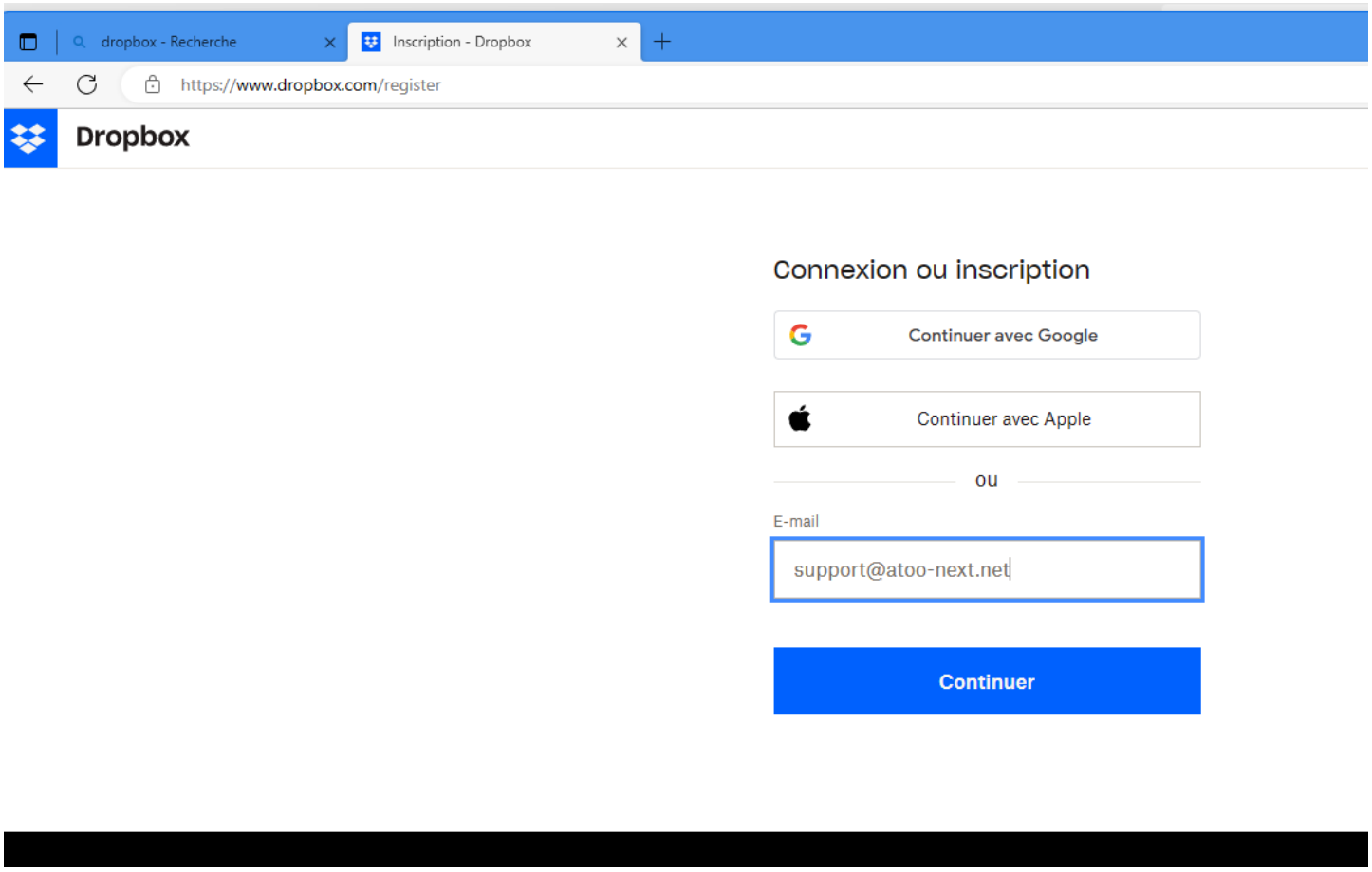
1. Création d'un compte Dropbox

Se rendre sur : le site dropbox.com

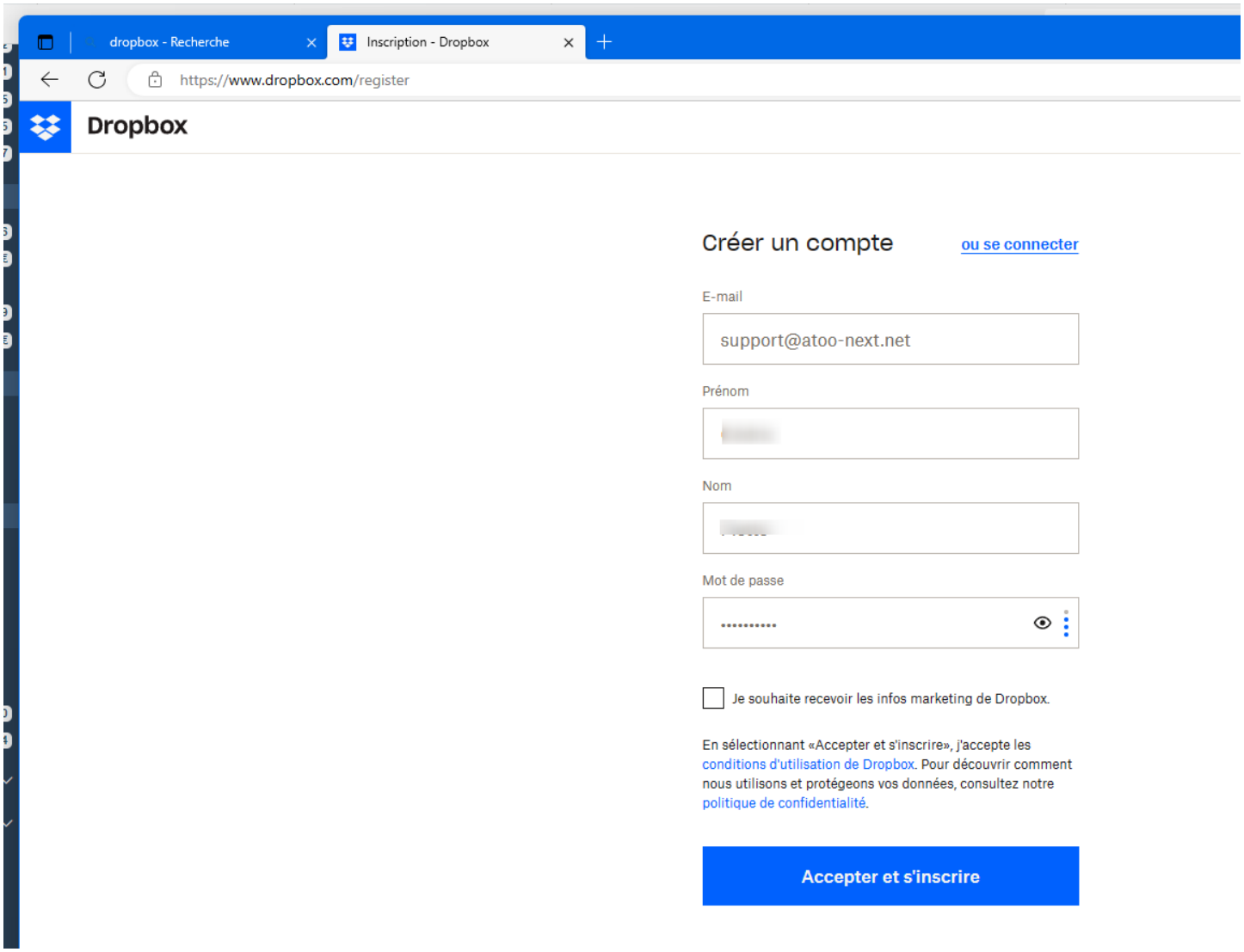
Puis cliquez sur s'inscrire



Entrez votre adresse email :



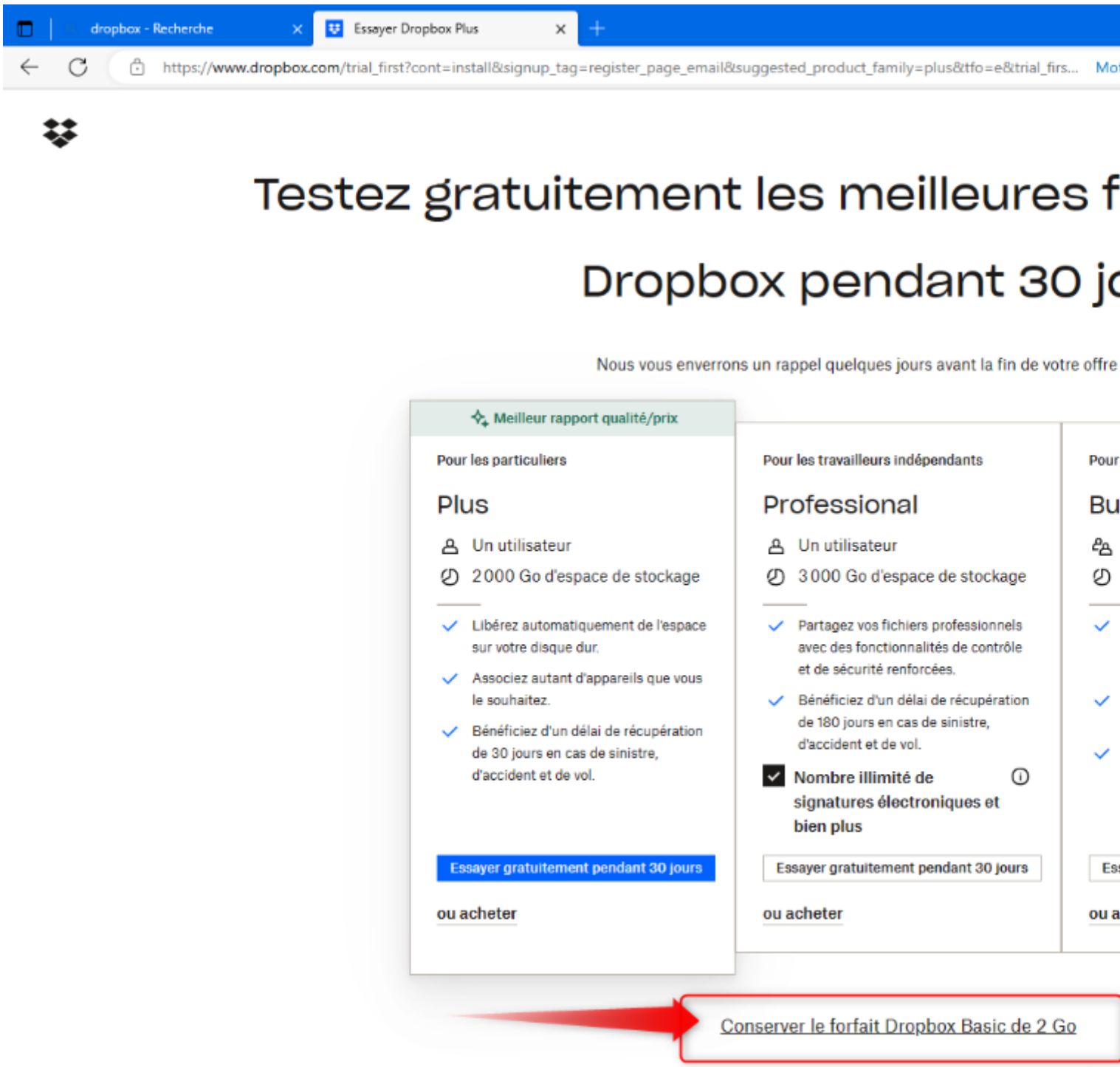
Entrez les informations de votre compte.





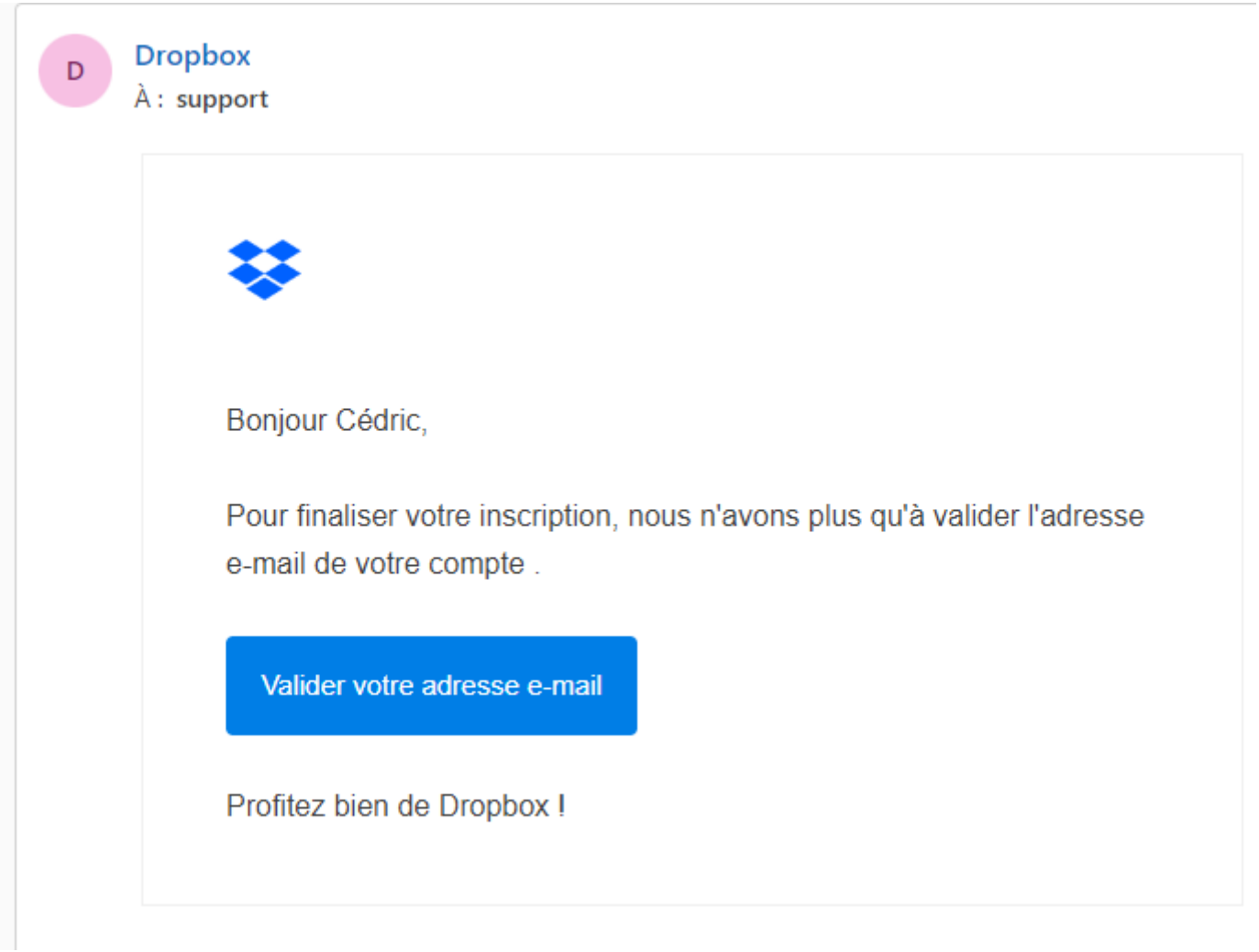
Cliquez sur **Accepter et s'inscrire**

Cliquez sur **conserver le forfait Dropbox basic.**



Répondez ou non à leur questionnaire.

Puis validez votre compte via l'email reçu sur votre boite mail.

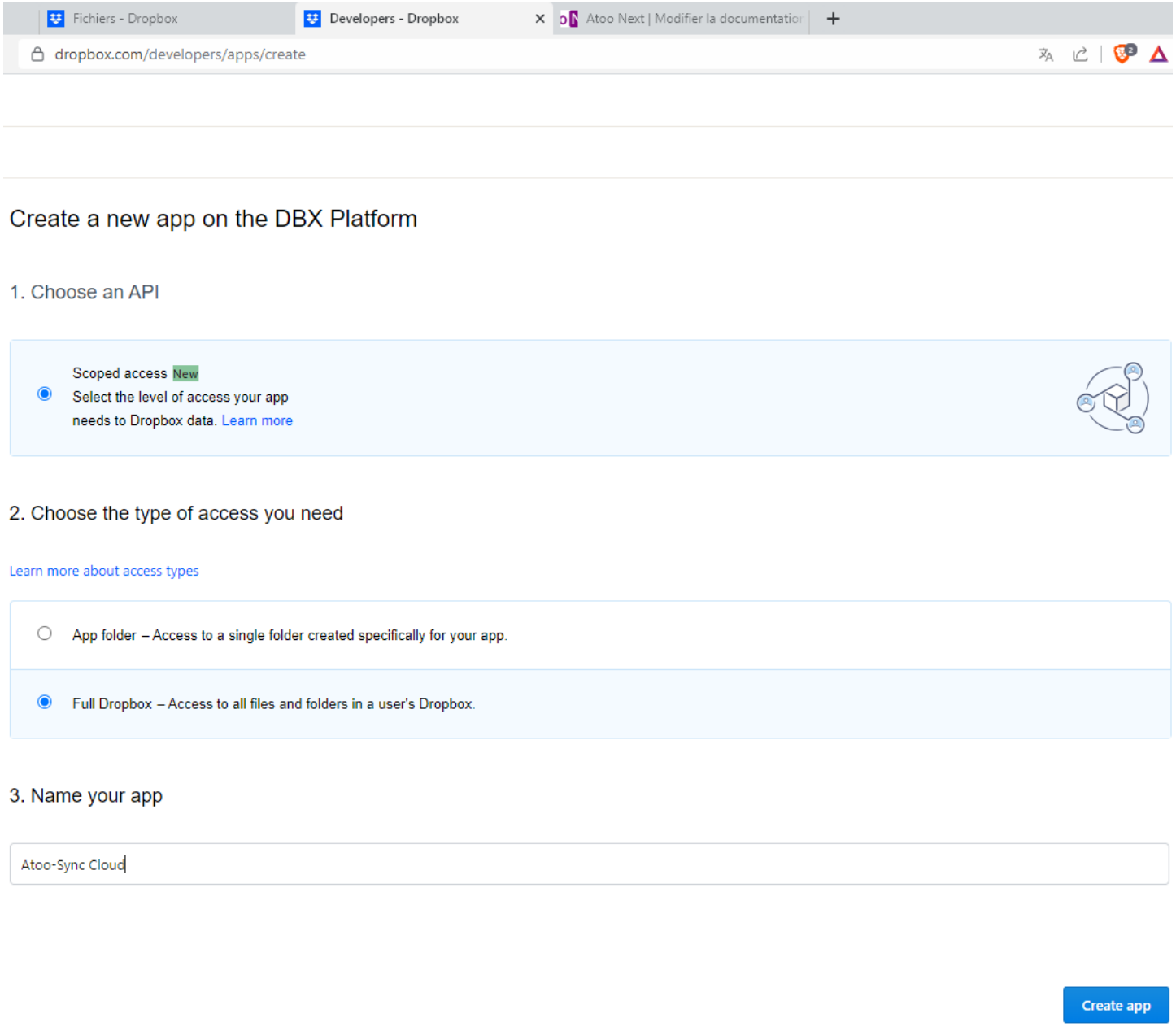


Enfin allez sur votre Dropbox à cette adresse : Fichiers - Dropbox

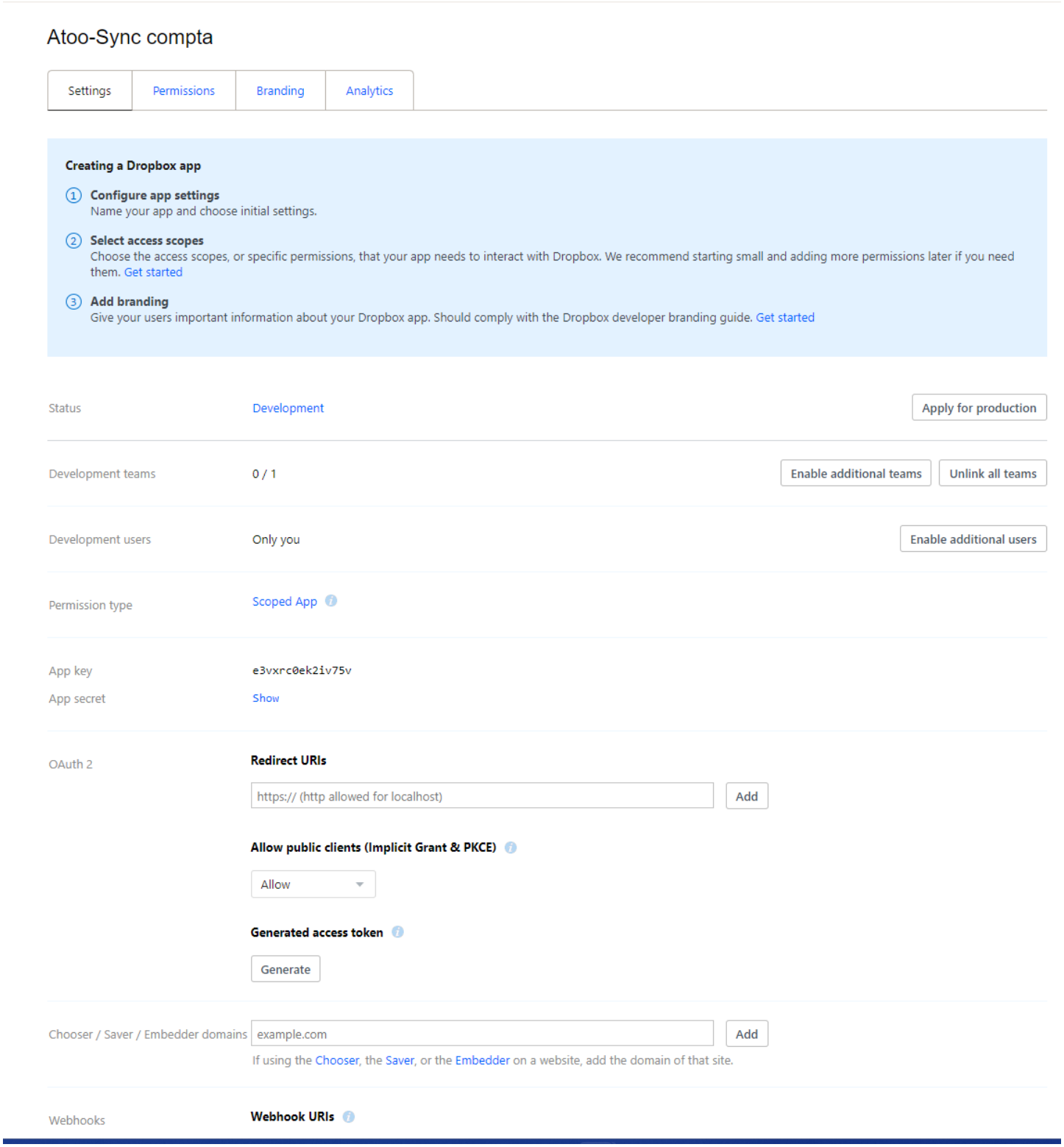
Félicitation : Votre compte Dropbox est créé !

2. Création de l'API et paramétrage dans Atoo-Sync Cloud

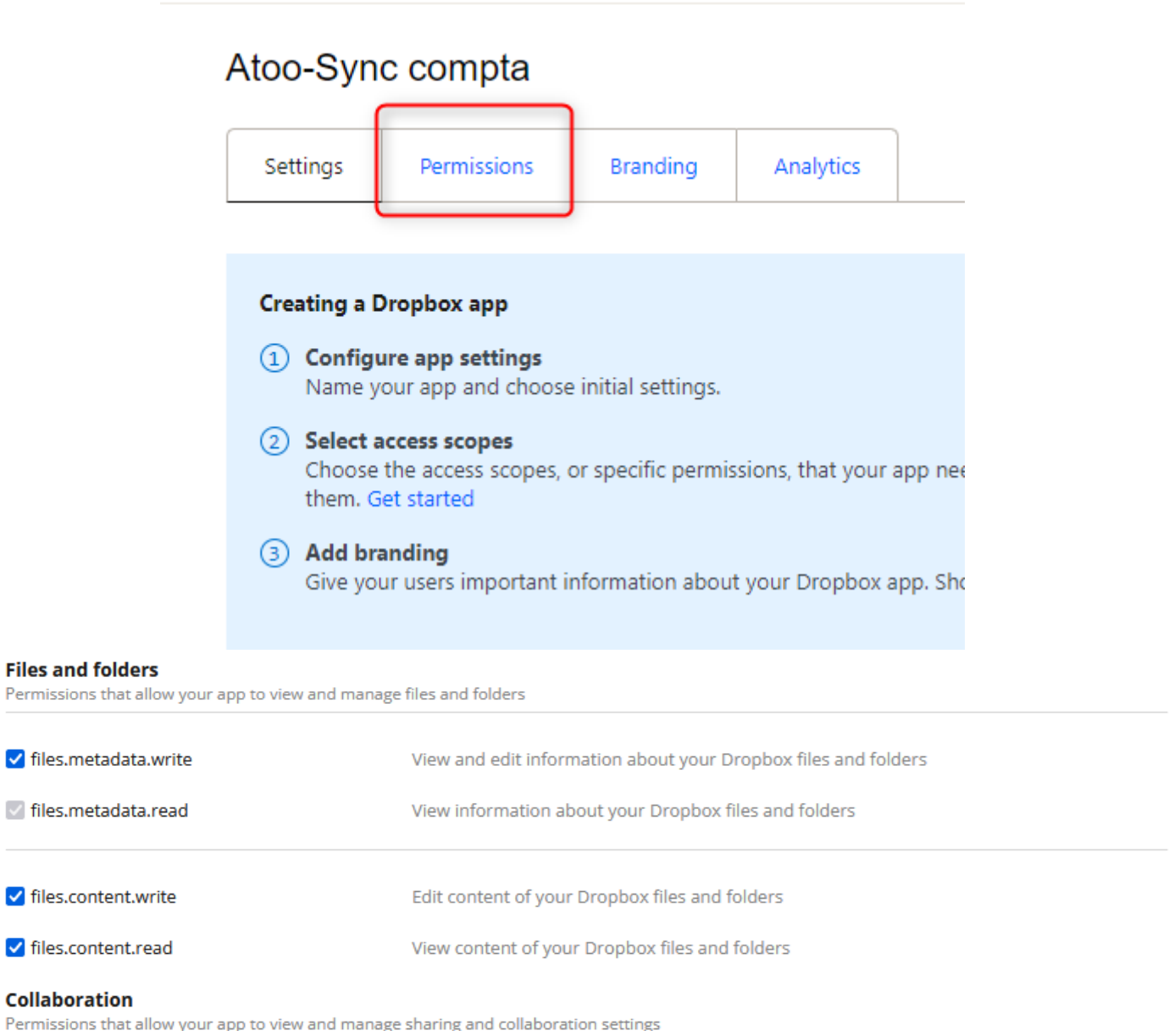
Pour lier le compte Dropbox a Atoo-Sync Cloud, il faut créer l'API.
Rendez-vous à cette adresse : https://www.dropbox.com/developers/apps/create



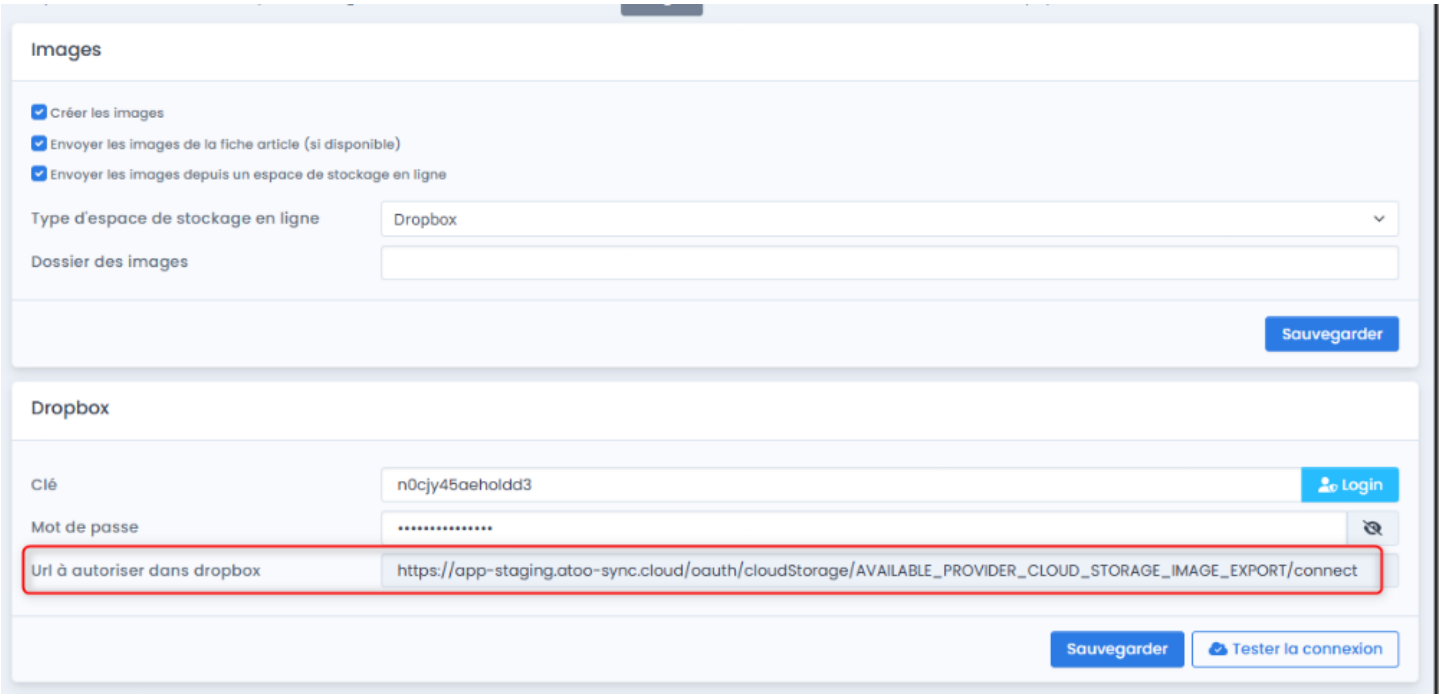
Une nouvelle page se chargera :



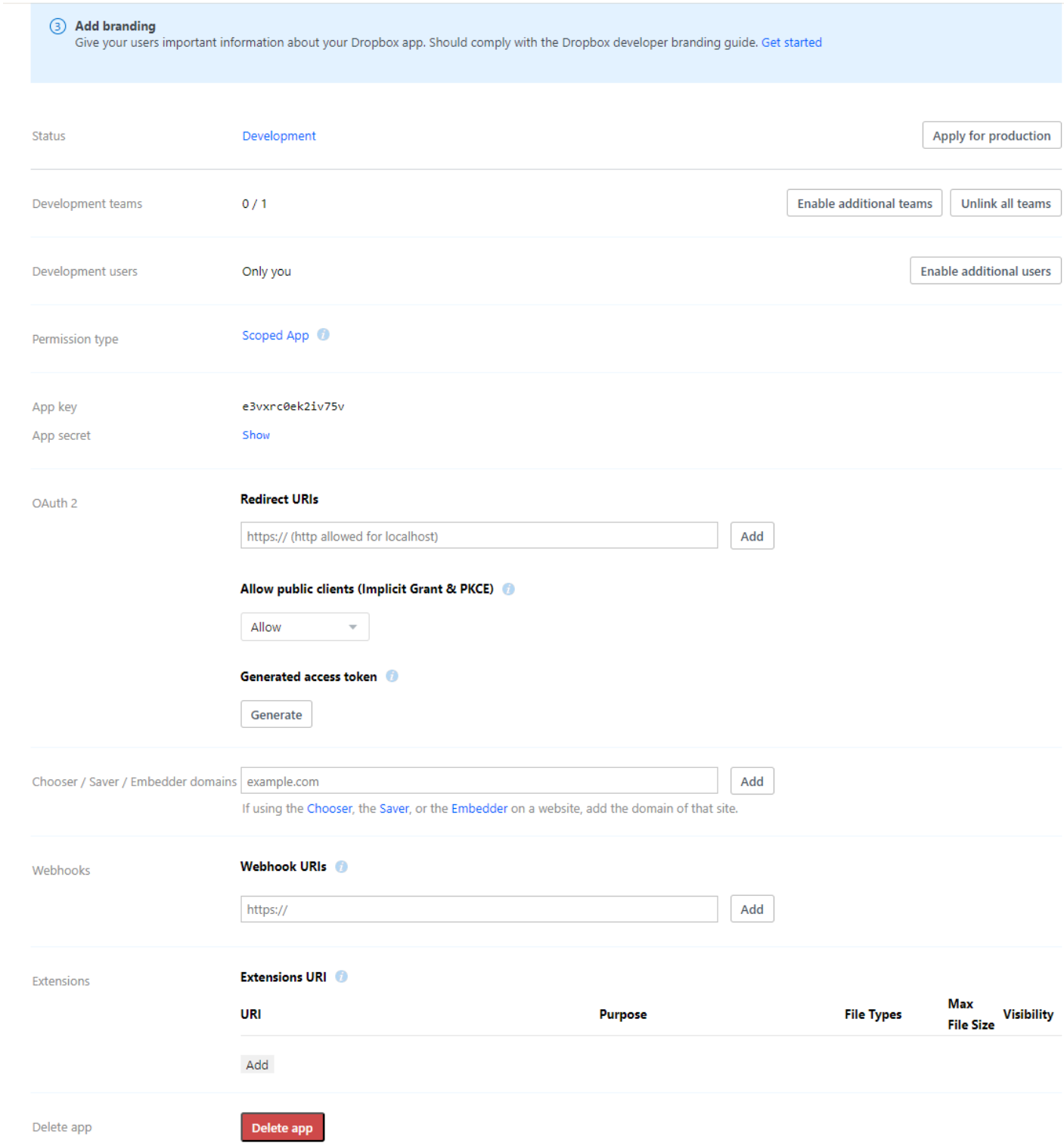
Dans **Permissions** pensez à donner les droits :



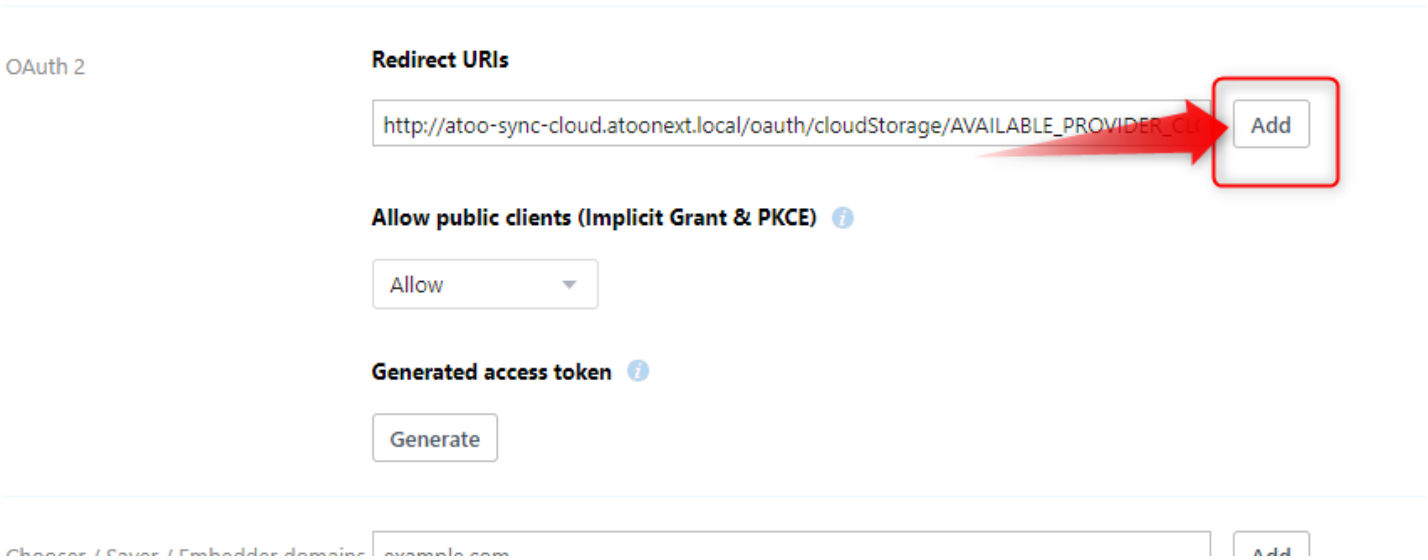
Retournez dans Atoo-sync cloud puis copiez **Url à autoriser dans Dropbox**



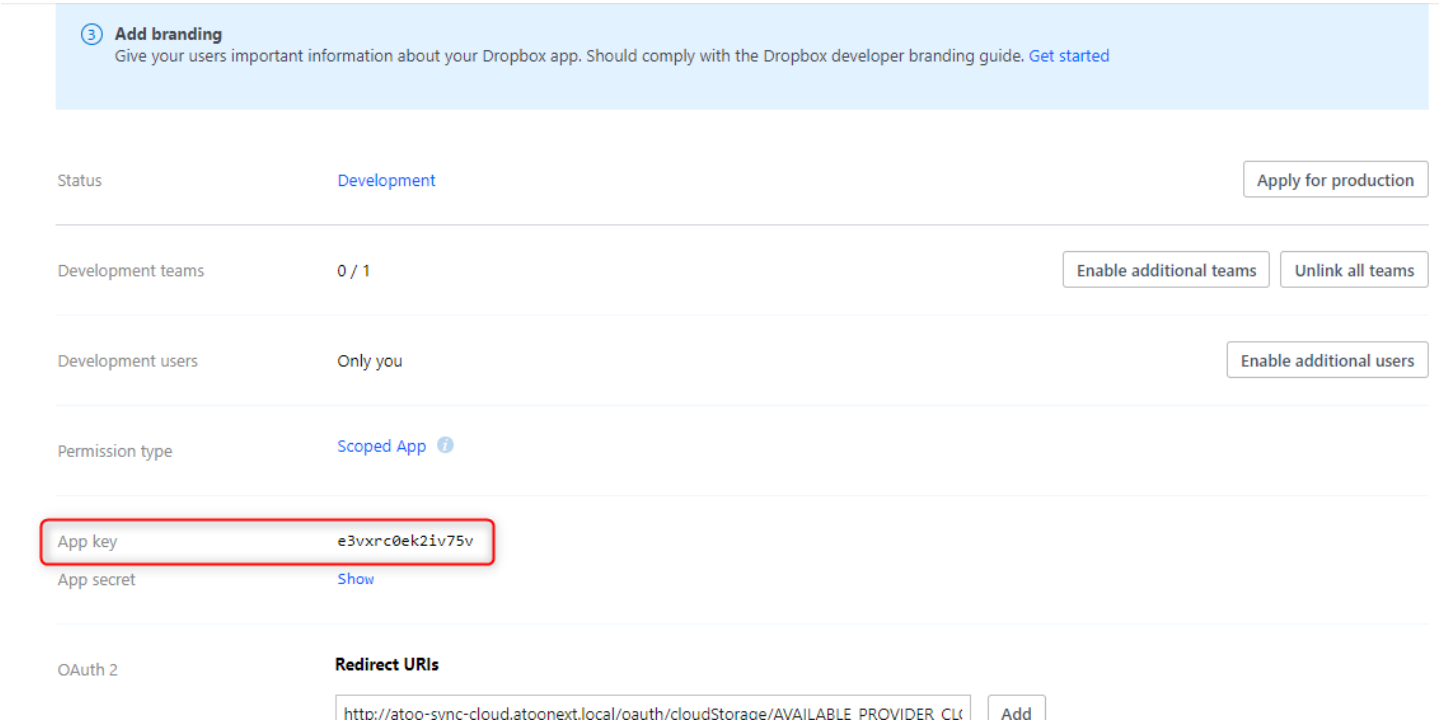
Revenez dans Dropbox, puis collez l'url dans **Redirect URIs**.



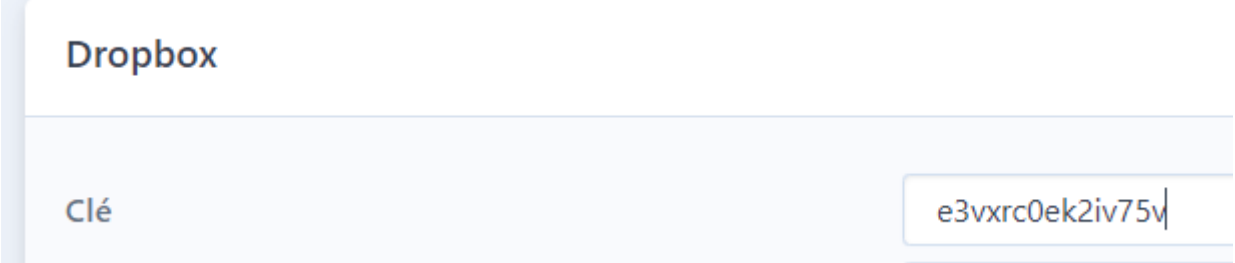
Une fois l'URL collé, cliquez sur **Add** a droite de l'URL.



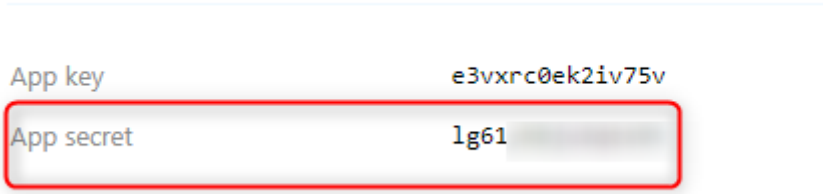
Copiez le App Key

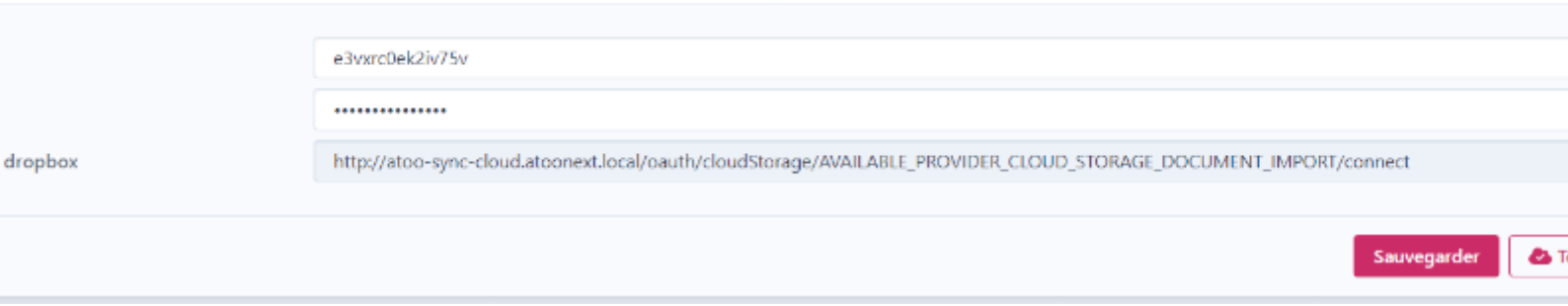


Dans Atoo-Sync collez le App Key dans le champ **Clé**

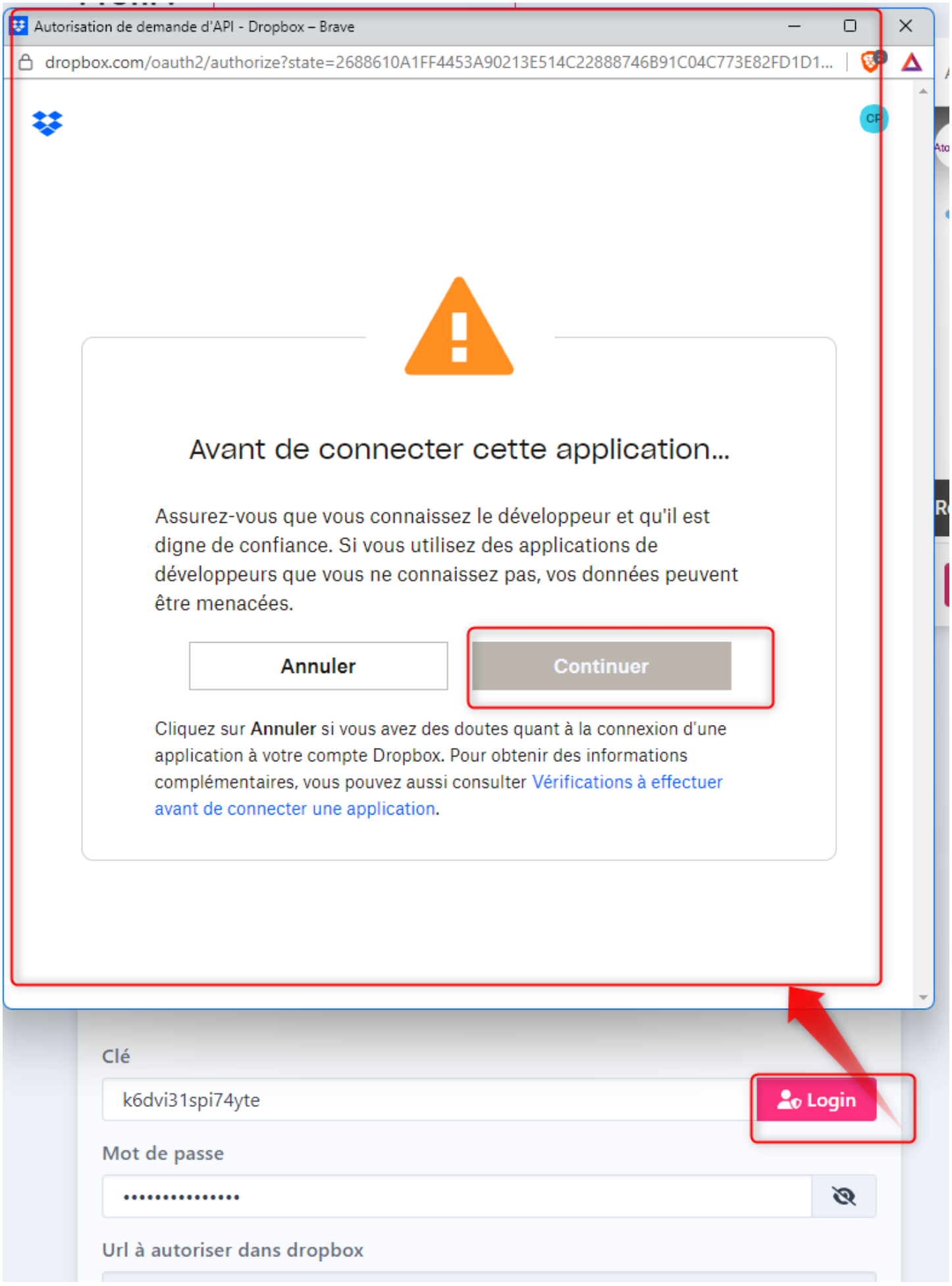


Puis cliquez sur **Show** dans Dropbox et copiez le **App secret** de Dropbox vers Atoo-Sync dans le champ **mot de passe**

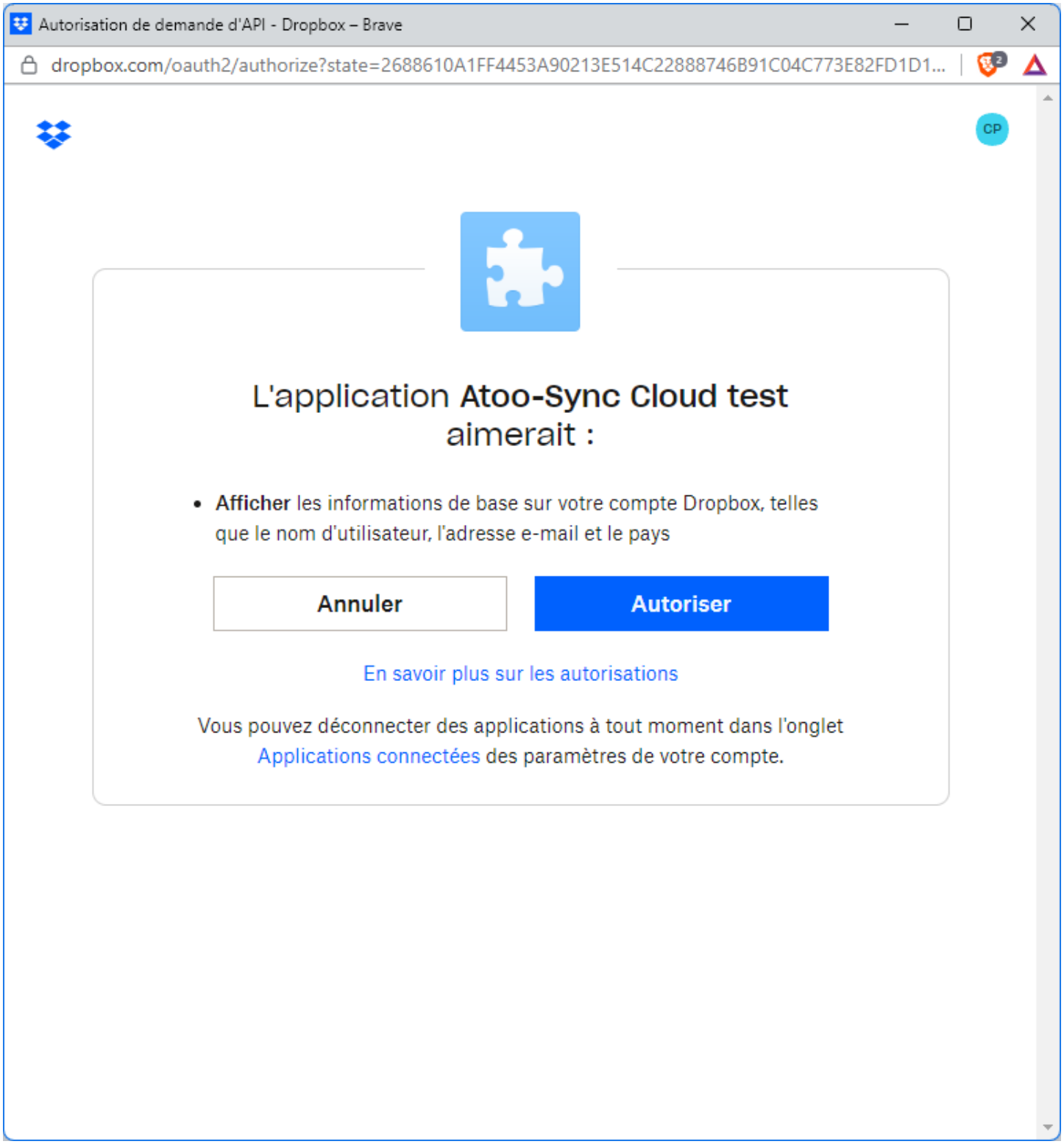




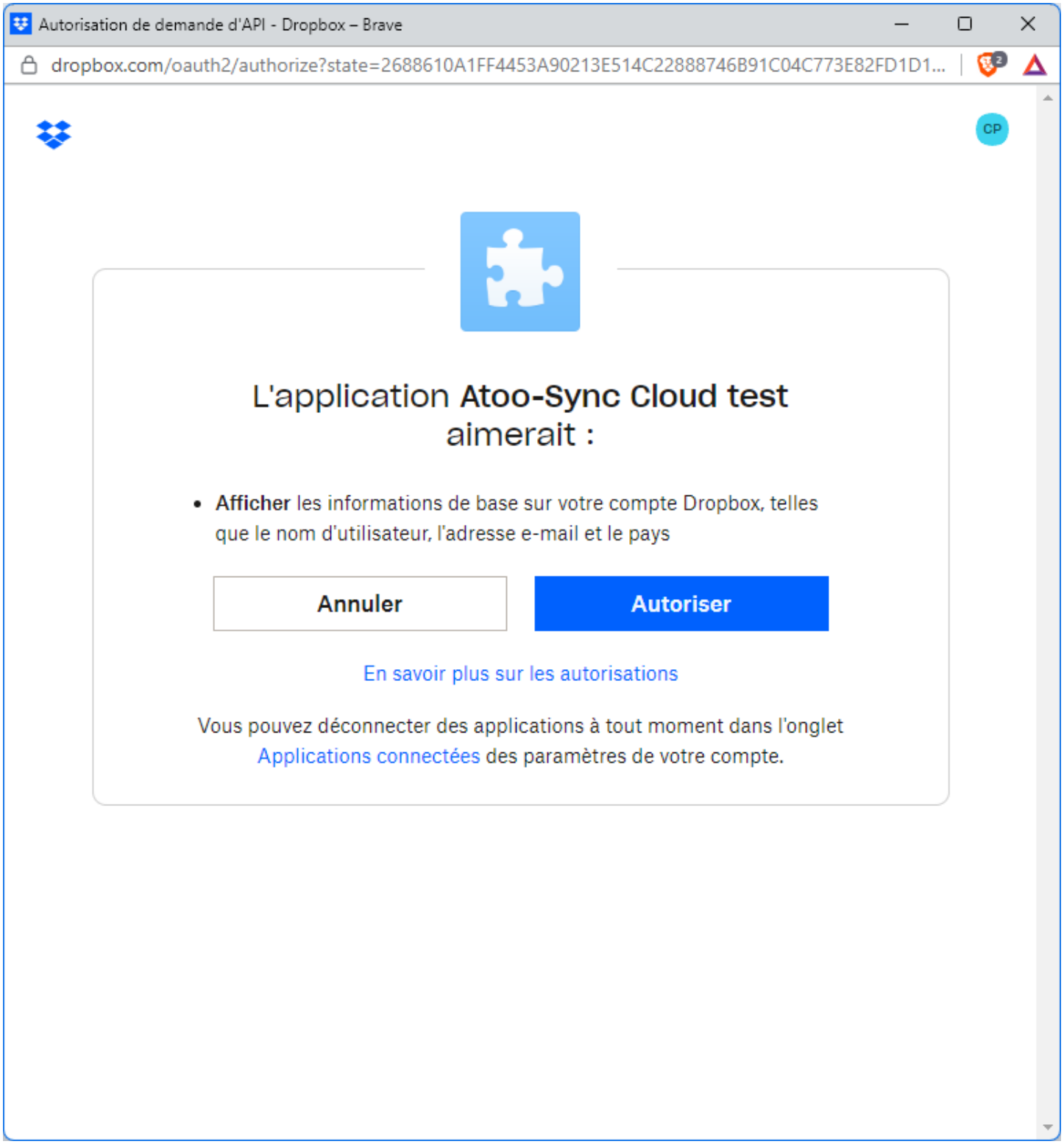
Sauvegardez, puis cliquez sur Login à droite du champ clé.
Un pop up s'ouvrira


Autorisation de demande d'API - Dropbox – Brave
dropbox.com/oauth2/authorize?state=2688610A1FF4453A90213E514C22888746B91C04C773E82FD1D1...
Avant de connecter cette application...
Assurez-vous que vous connaissez le développeur et qu'il est digne de confiance. Si vous utilisez des applications de développeurs que vous ne connaissez pas, vos données peuvent être menacées.
Annuler
Continuer
Cliquez sur Annuler si vous avez des doutes quant à la connexion d'une application à votre compte Dropbox. Pour obtenir des informations complémentaires, vous pouvez aussi consulter Vérifications à effectuer avant de connecter une application.
Clé
k6dvi31spi74yte
Login
Mot de passe
Url à autoriser dans dropbox

Cliquez sur Continuer

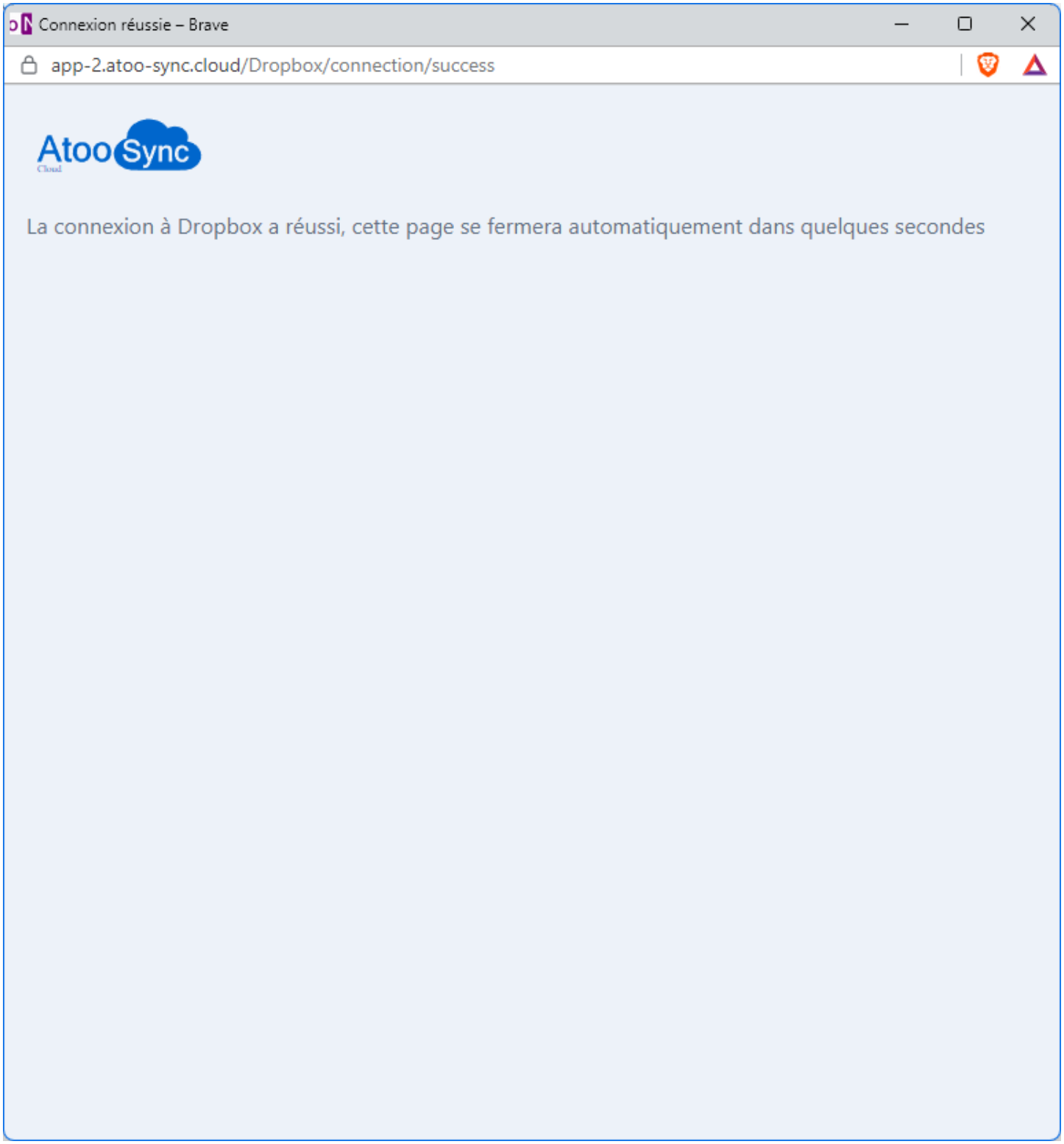


Le pop up va se rafraichir



Cliquez sur **Autoriser**

Le pop up va se rafraichir de nouveau et vous indiquera que la connexion entre Dropbox et Atoo-Sync a réussi



Félicitation! vous avez configuré la connexion entre Atoo-Sync Cloud et Dropbox.

Onglet Articles - Images - Type de stockage - pCloud

Explications :

Parmi les méthodes pour exporter les fichiers avec Atoo-Sync Cloud, il est possible de sélectionner la méthode via espace de stockage pCloud.

La méthode avec pCloud, nécessite un compte pCloud actif, de paramétrer l'API et les autorisations dans pCloud, puis de le paramétrer dans le profil Atoo-Sync Cloud .

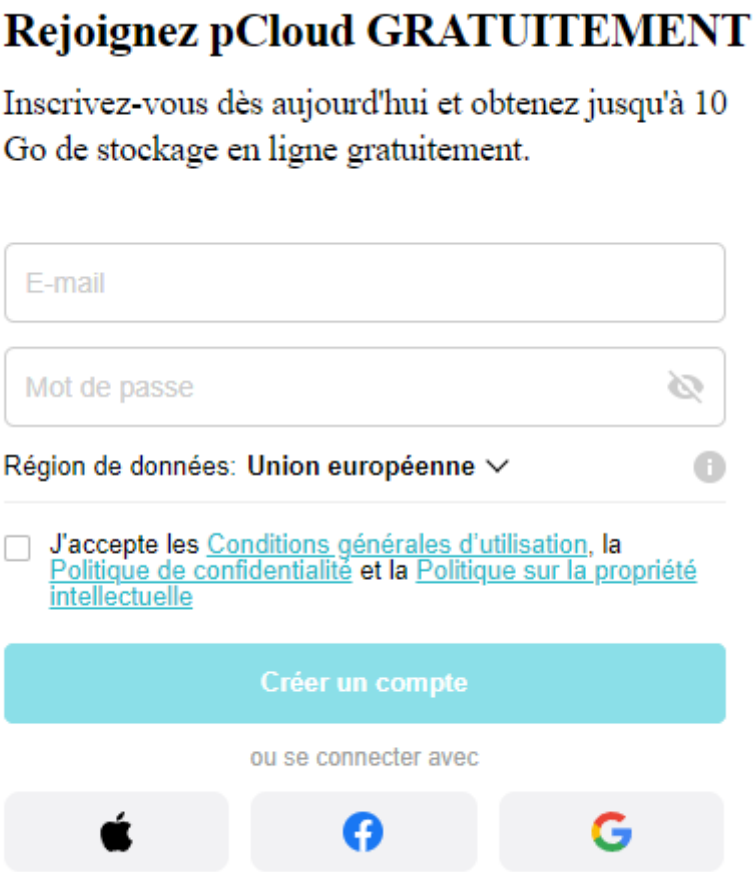
Dans cette page il y aura 2 parties :

1. La création de compte pCloud
2. La configuration du pCloud et d'Atoo-sync

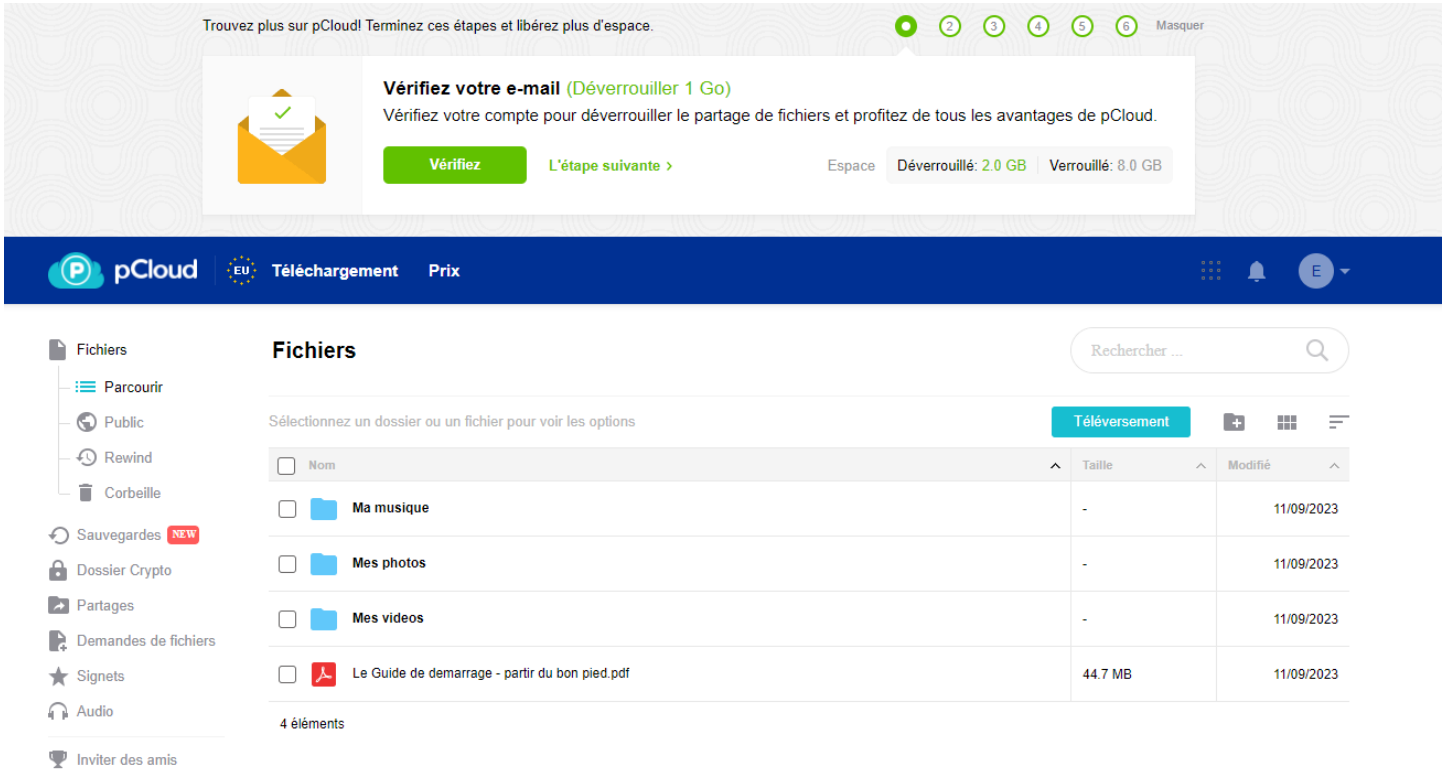
1. Création d'un compte pCloud

Connectez vous au site de pCloud : https://my.pcloud.com/

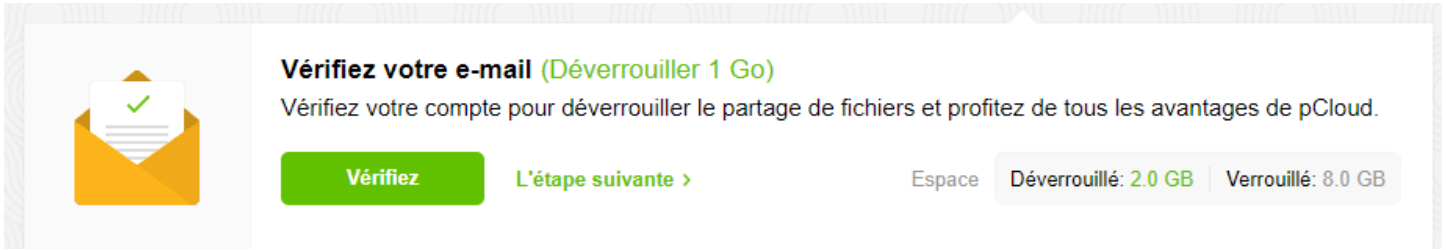
Créez votre compte en indiquant un email et un mot de passe



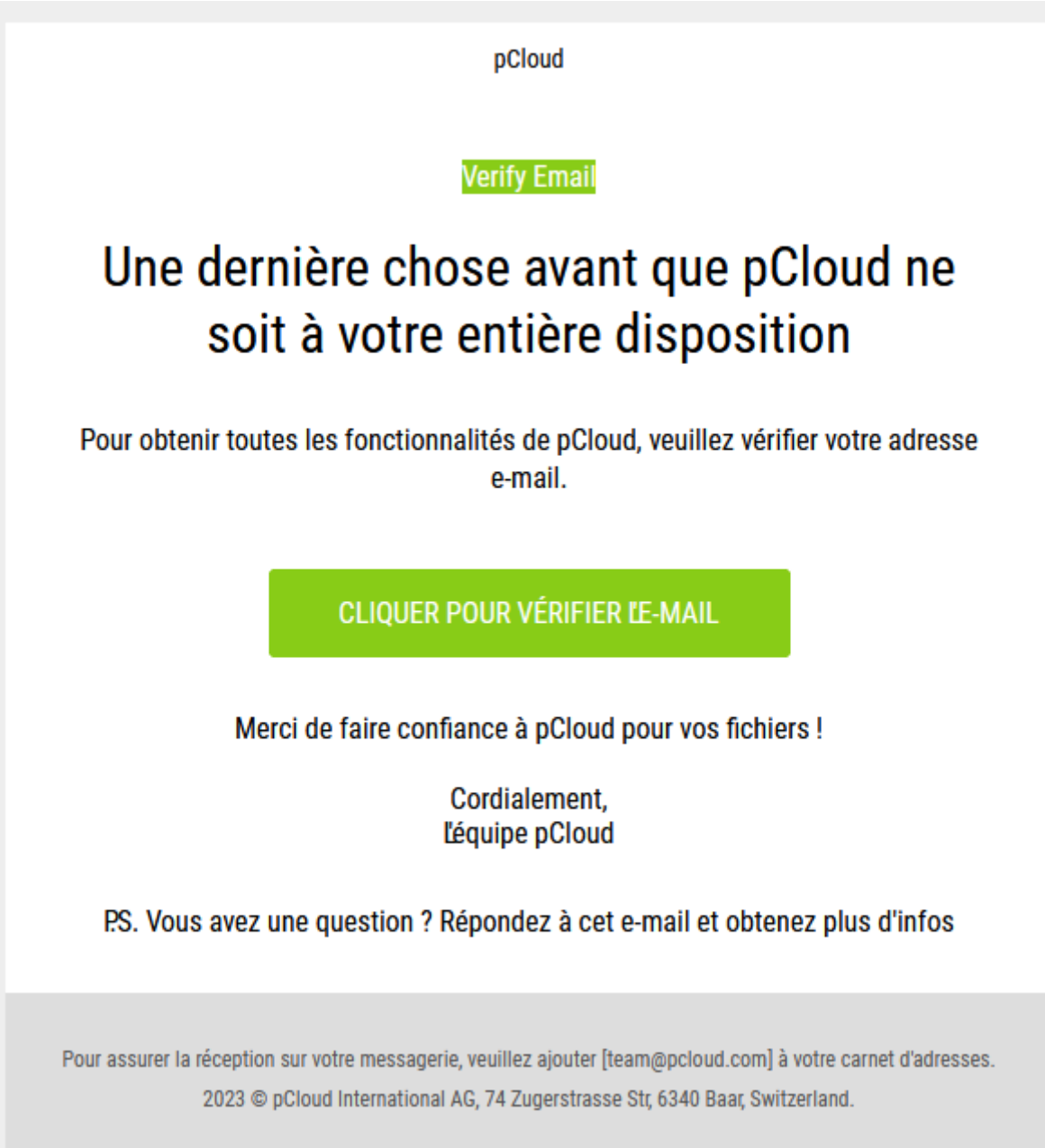
Votre compte est directement actif.



Optionnel, faites vérifier votre adresse email



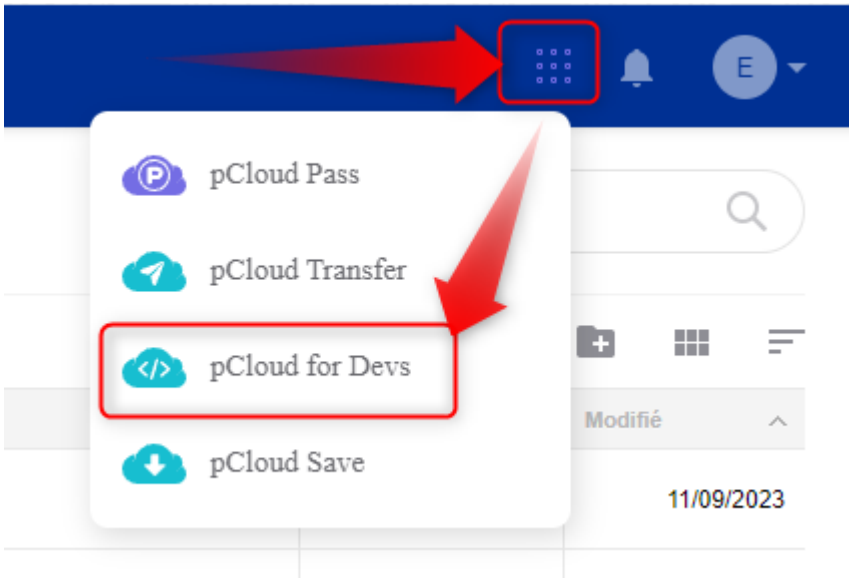




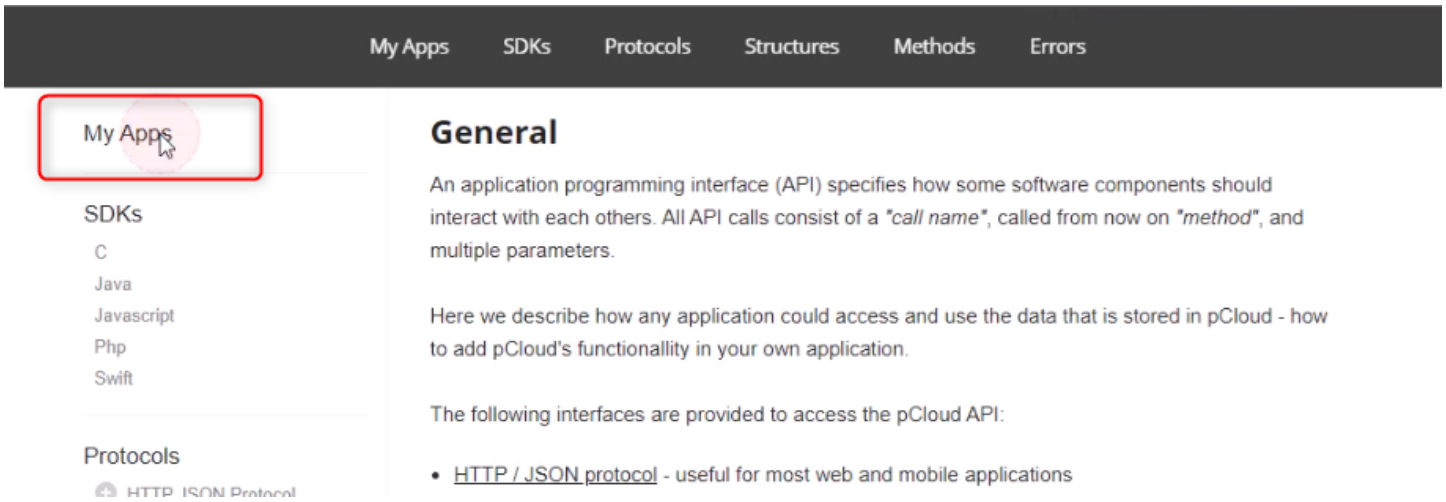
Félicitation! votre compte pCloud est créé.

Il faut maintenant configurer pCloud pour Atoo-Sync.

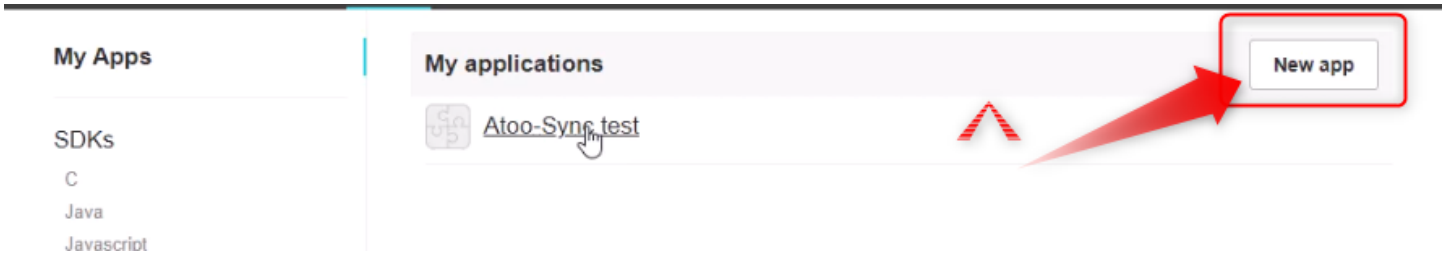
Allez dans l'icone de menu  en haut à droite.



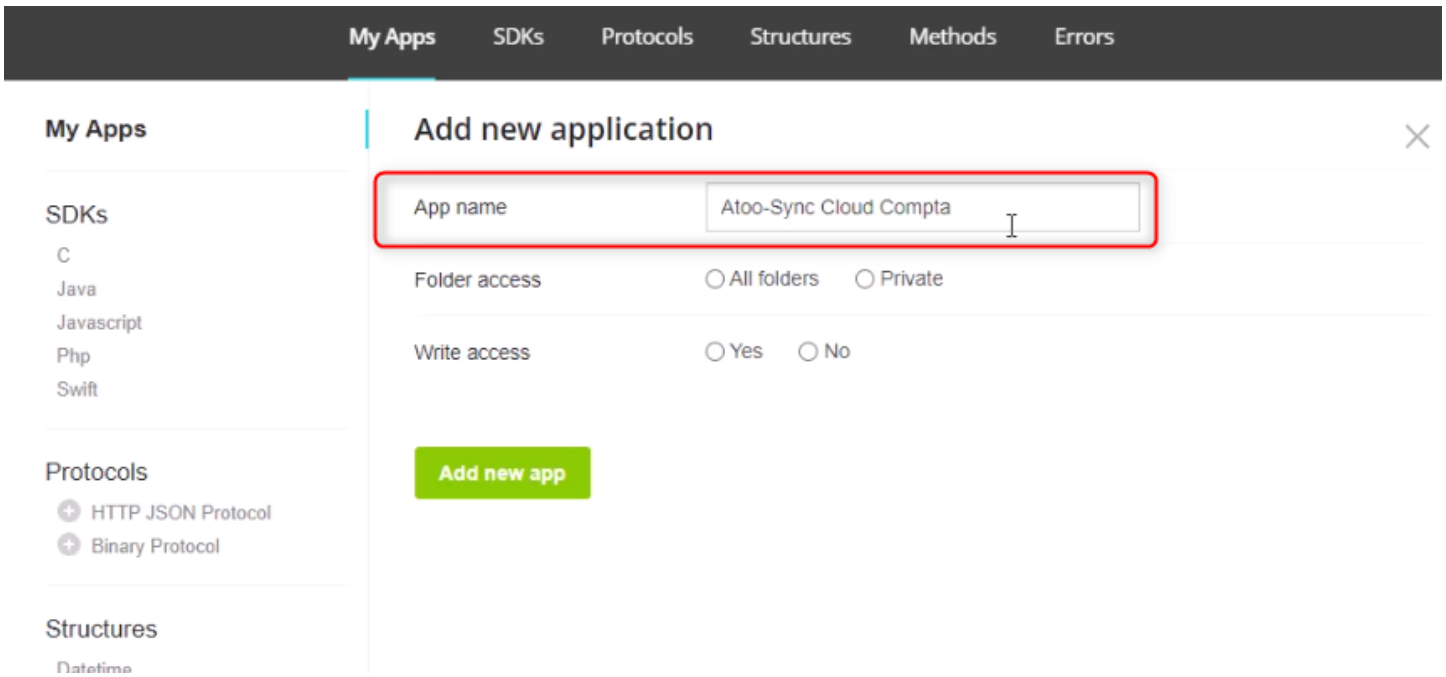
Sélectionnez **pCloud for Devs.**
Puis sélectionnez **My Apps**



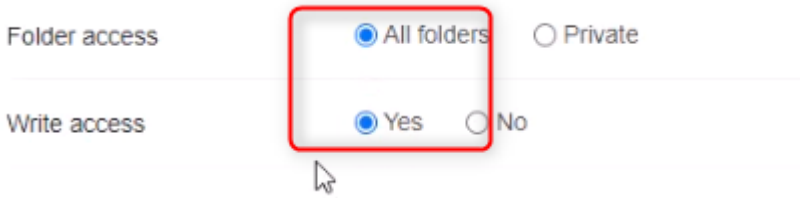
Ensuite sélectionnez **New apps.**



Renseignez le nom dans **App name**, de l'application (qui servira à effectuer la connexion entre pCloud et Atoo-Sync Cloud).



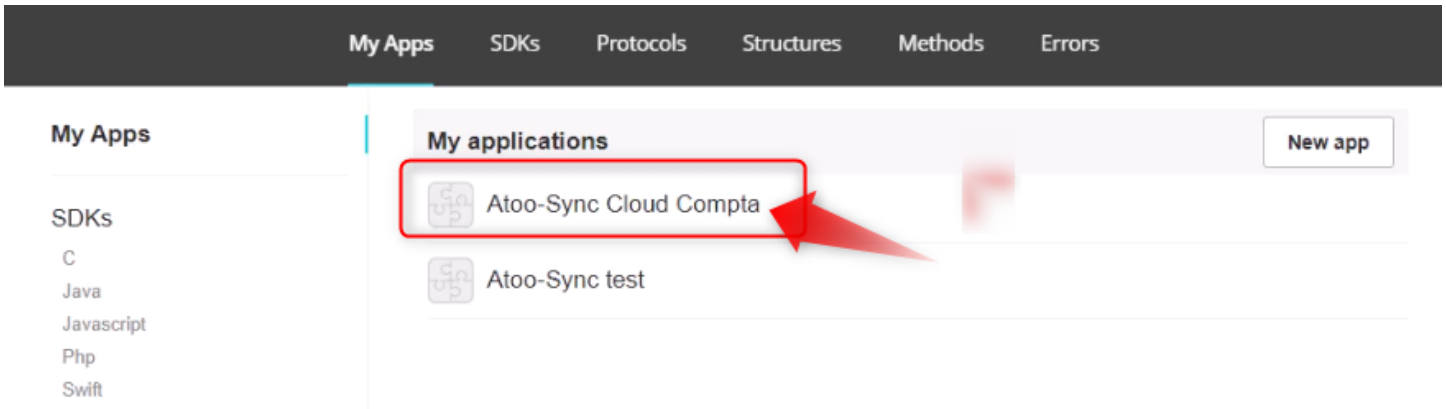
Dans **Folder accès** et dans **Write acces**, sélectionnez **All folders** et **yes**



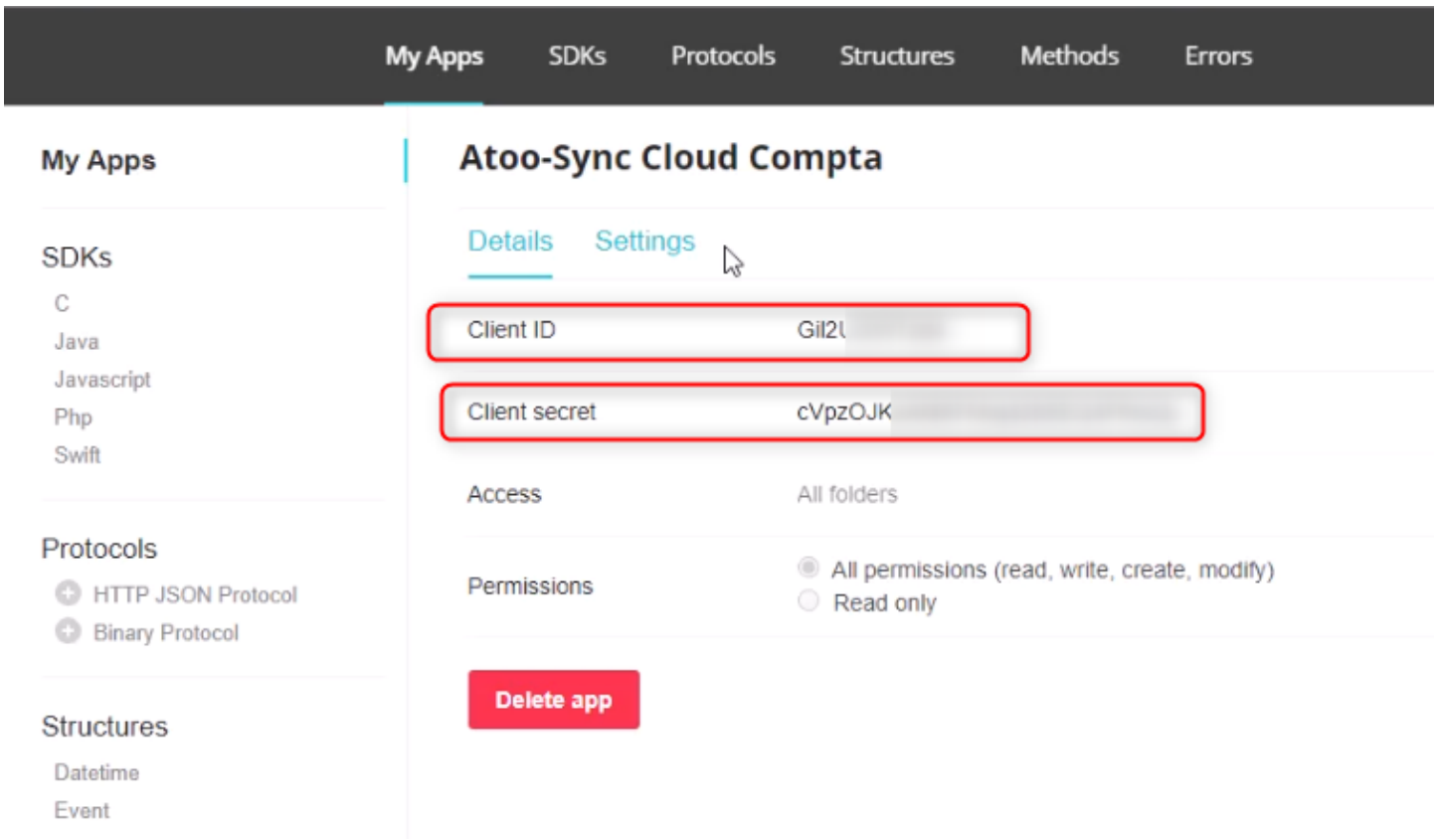
Enfin pour valider cliquez sur le bouton vert **Add new app**.



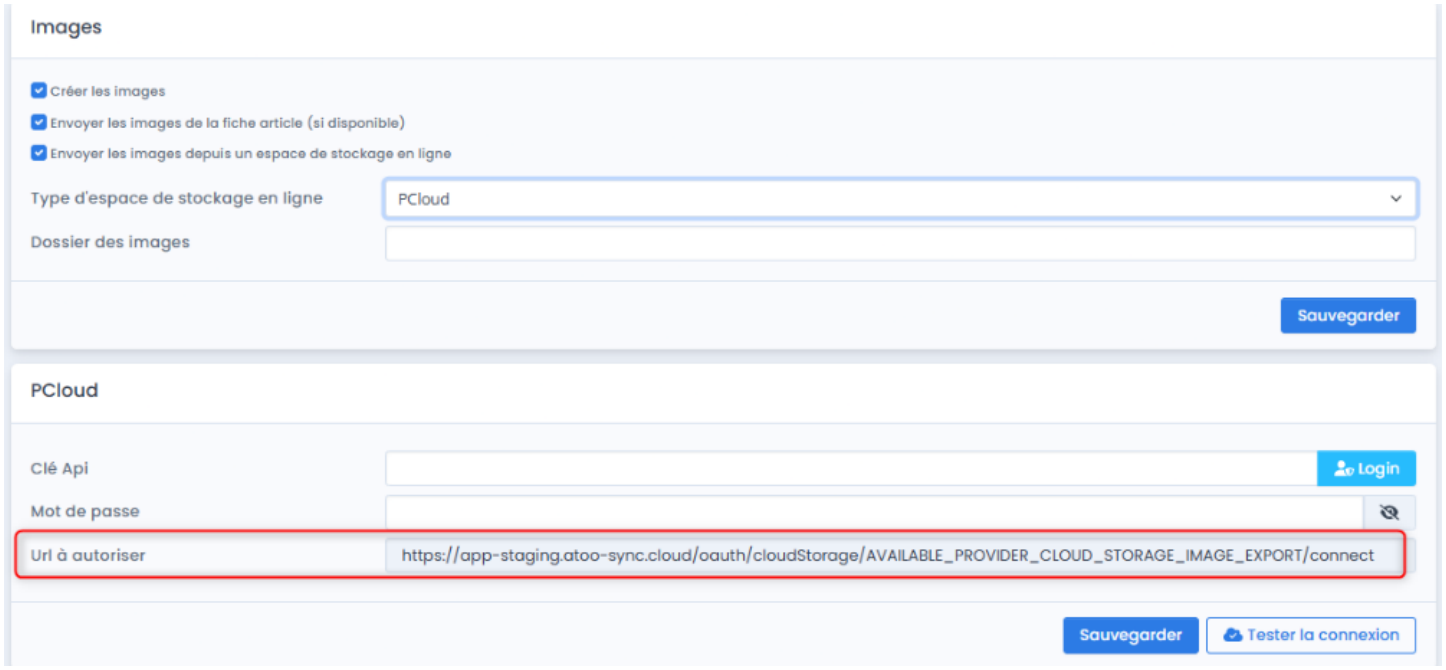
L'application créée, vous la trouvez listée dans **My applications**.



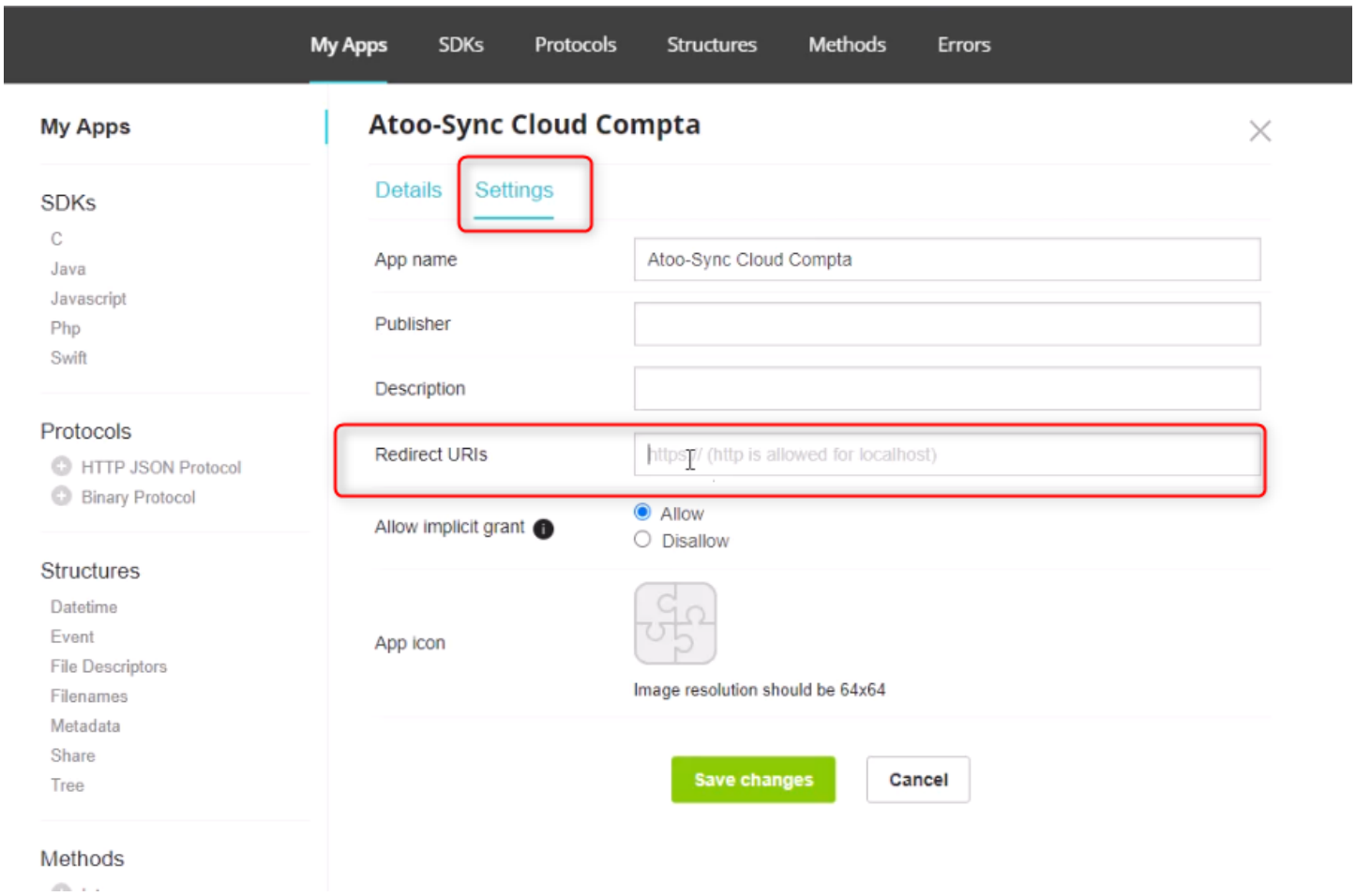
Cliquez sur la nouvelle application.



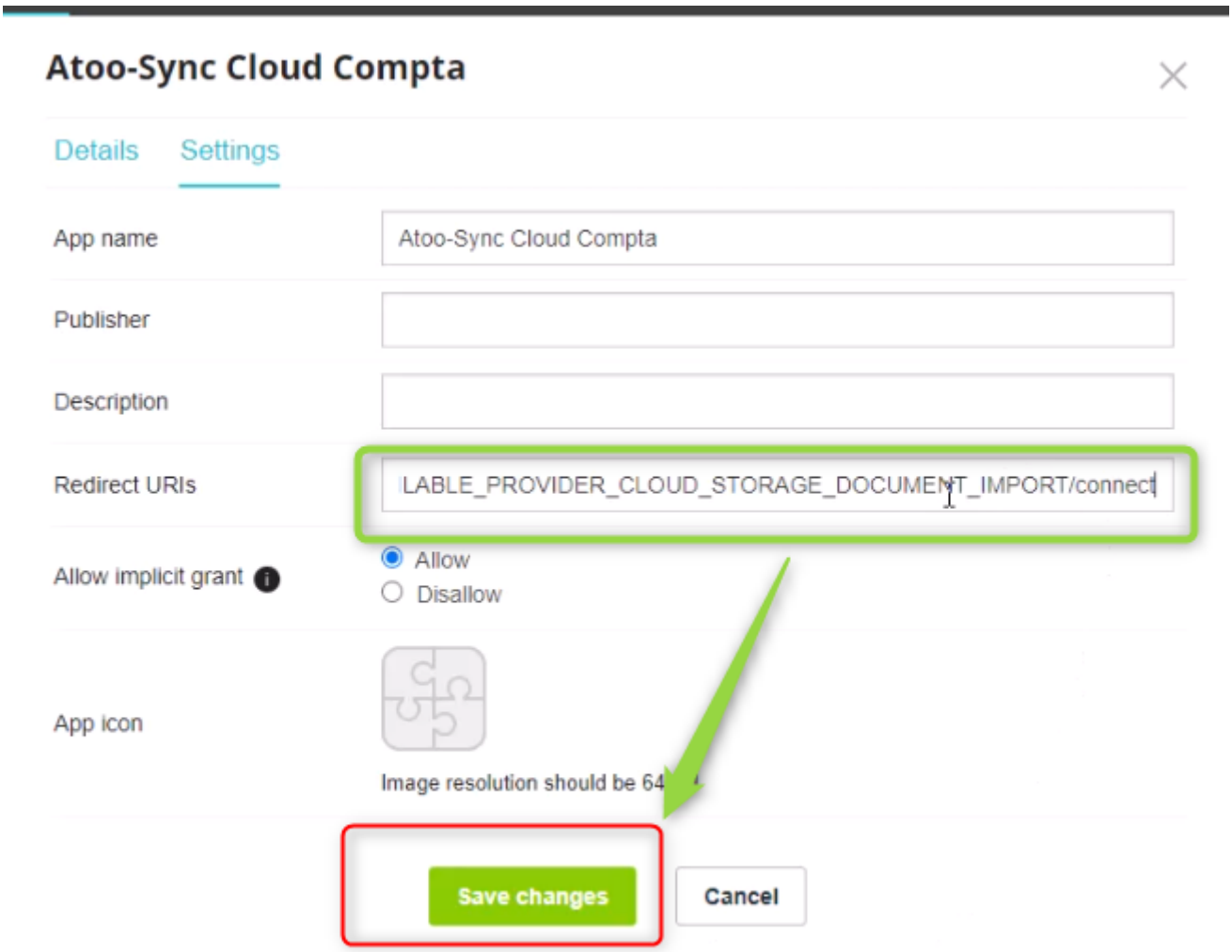
Récupérez en copiant le **Client ID** qu'il faut copier dans Atoo-Sync Cloud dans le champ **API**
Et le **Client secret** dans **mot de passe**.



Cliquez sur **Sauvegarder**
Copiez la valeur dans le champ **L'URL à autoriser**.
puis retournez sur pCloud.

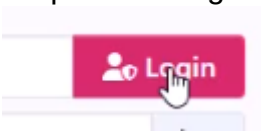


Cliquez sur **Settings**
Dans le champ **Redirect URIs** coller la valeur précédemment copier du champ URL à autoriser de Atoo-Sync Cloud.

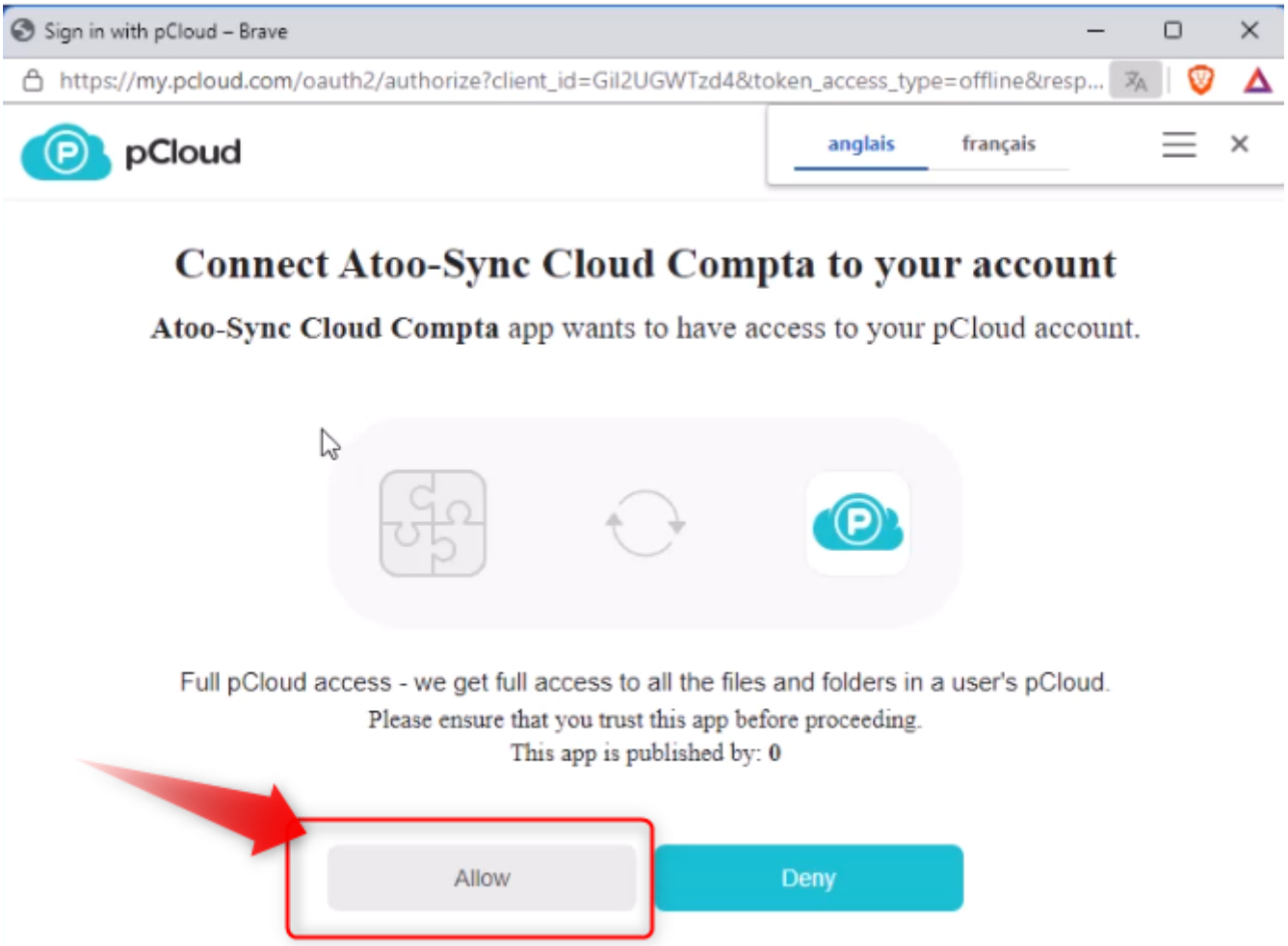


Cliquez sur **Save changes** pour enregistrer.
Retournez dans Atoo-Sync Cloud

Cliquez sur Login



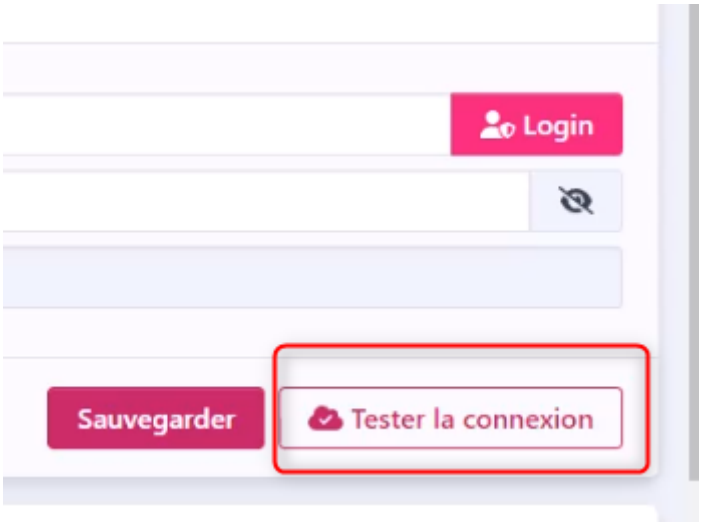
Un pop up apparait.

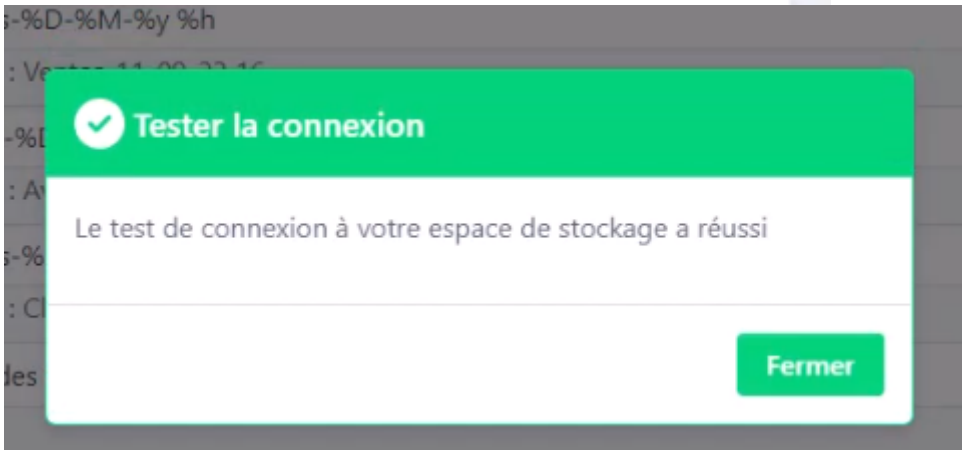


Cliquez sur **Allow**
Si tout est bon, vous obtenez ce message :



Enfin vous pouvez cliquer sur **Tester la connexion**





Félicitation! vous avez configuré la connexion entre Atoo-Sync Cloud et pCloud.

Onglet Articles - Images - Type de stockage - Cloudinary

Explications :

Parmi les méthodes pour récupérer les fichiers générés par Atoo-Sync Cloud Compta, il est possible de sélectionner la méthode via espace de stockage Cloudinary.

La méthode avec Cloudinary, nécessite un compte Cloudinary actif, de paramétrer l'API et les autorisations dans Cloudinary, puis de le paramétrer dans le profil Atoo-Sync Cloud Compta.

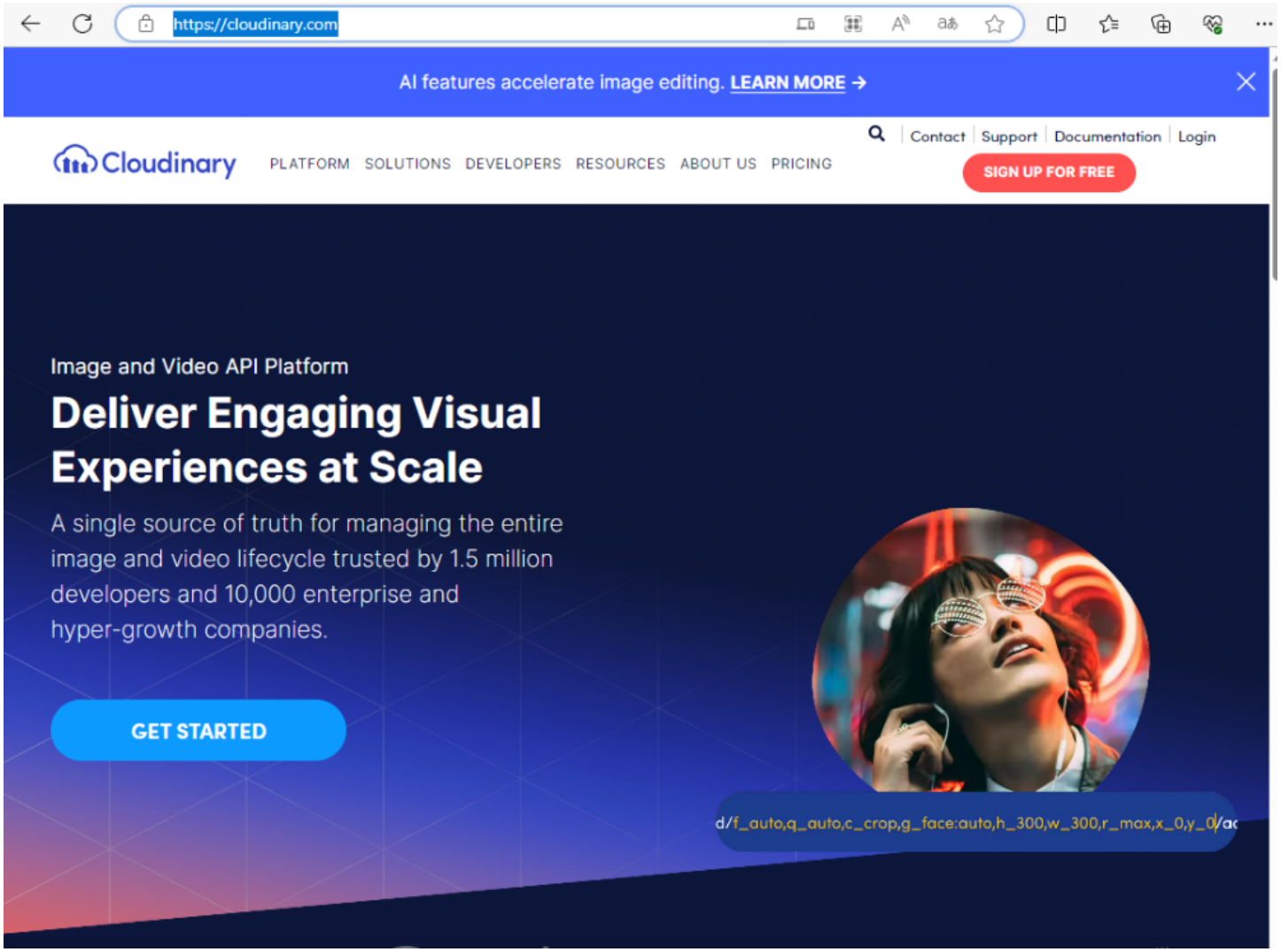
Dans cette page il y aura 2 parties :

1. La création de compte Cloudinary
2. La configuration du Cloudinary et d'Atoo-sync

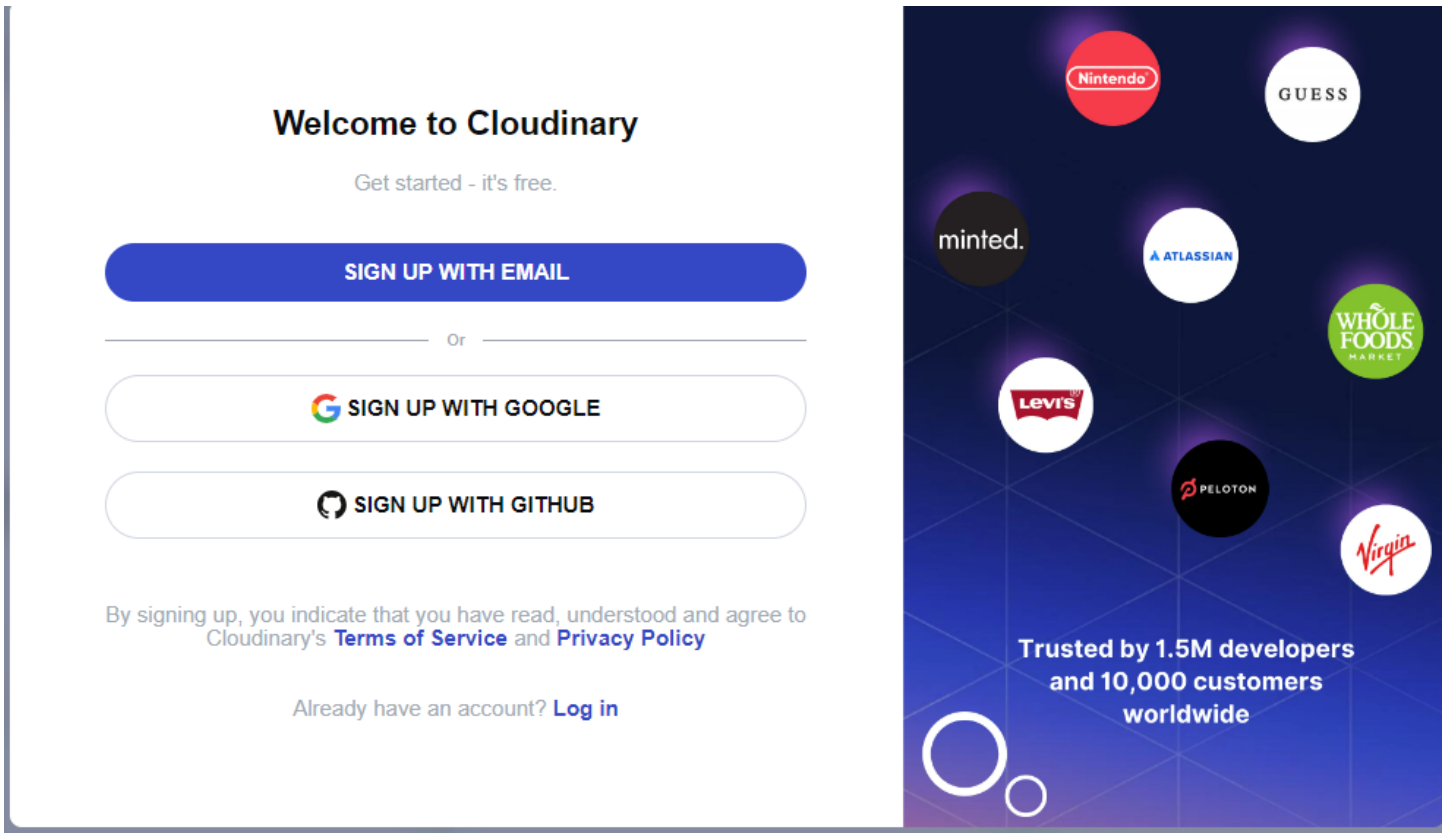
1. Création d'un compte Cloudinary

Se rendre sur : Image and Video Upload, Storage, Optimization and CDN (cloudinary.com)

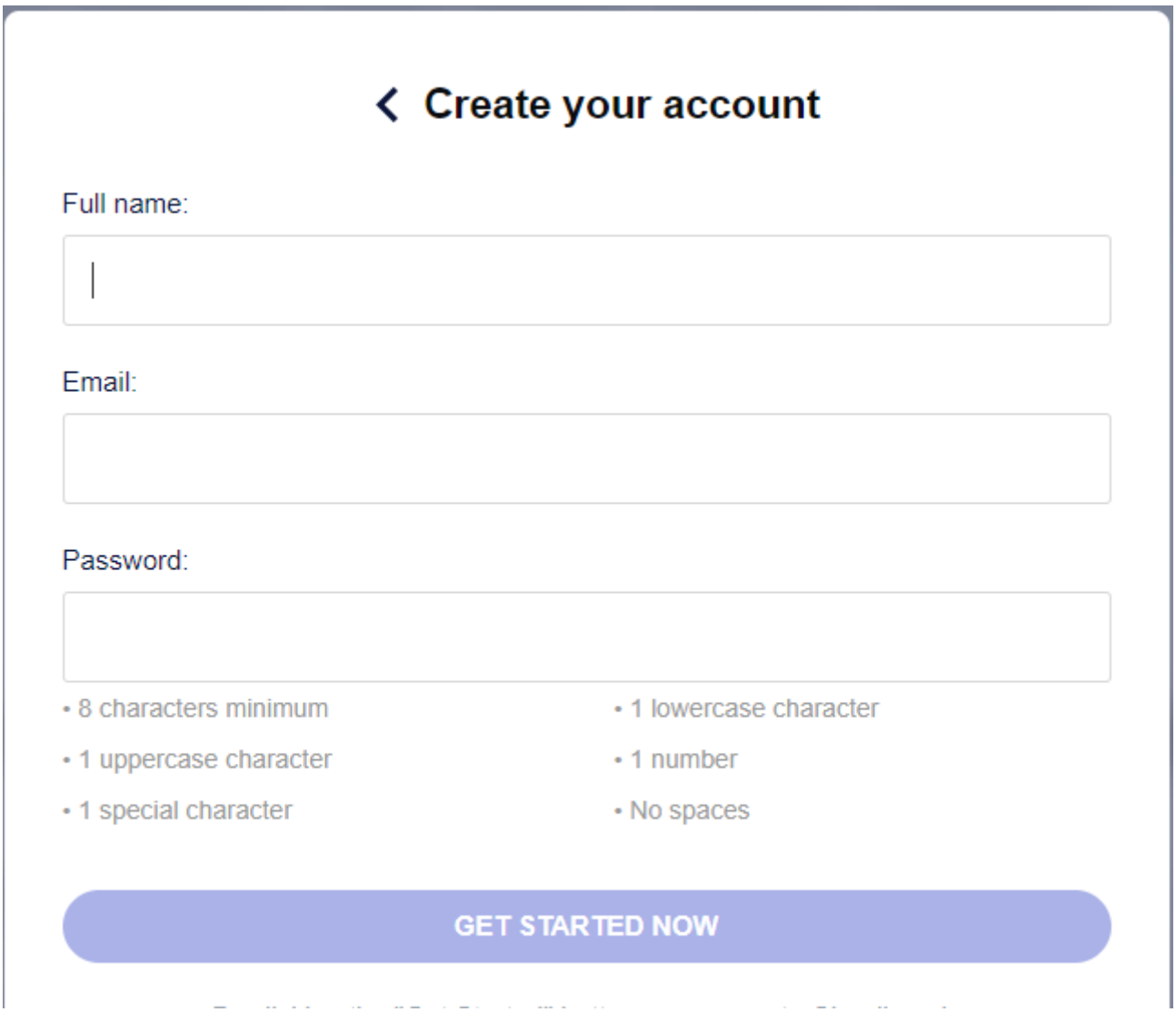
Puis cliquez sur s'inscrire via le bouton Sign up for free



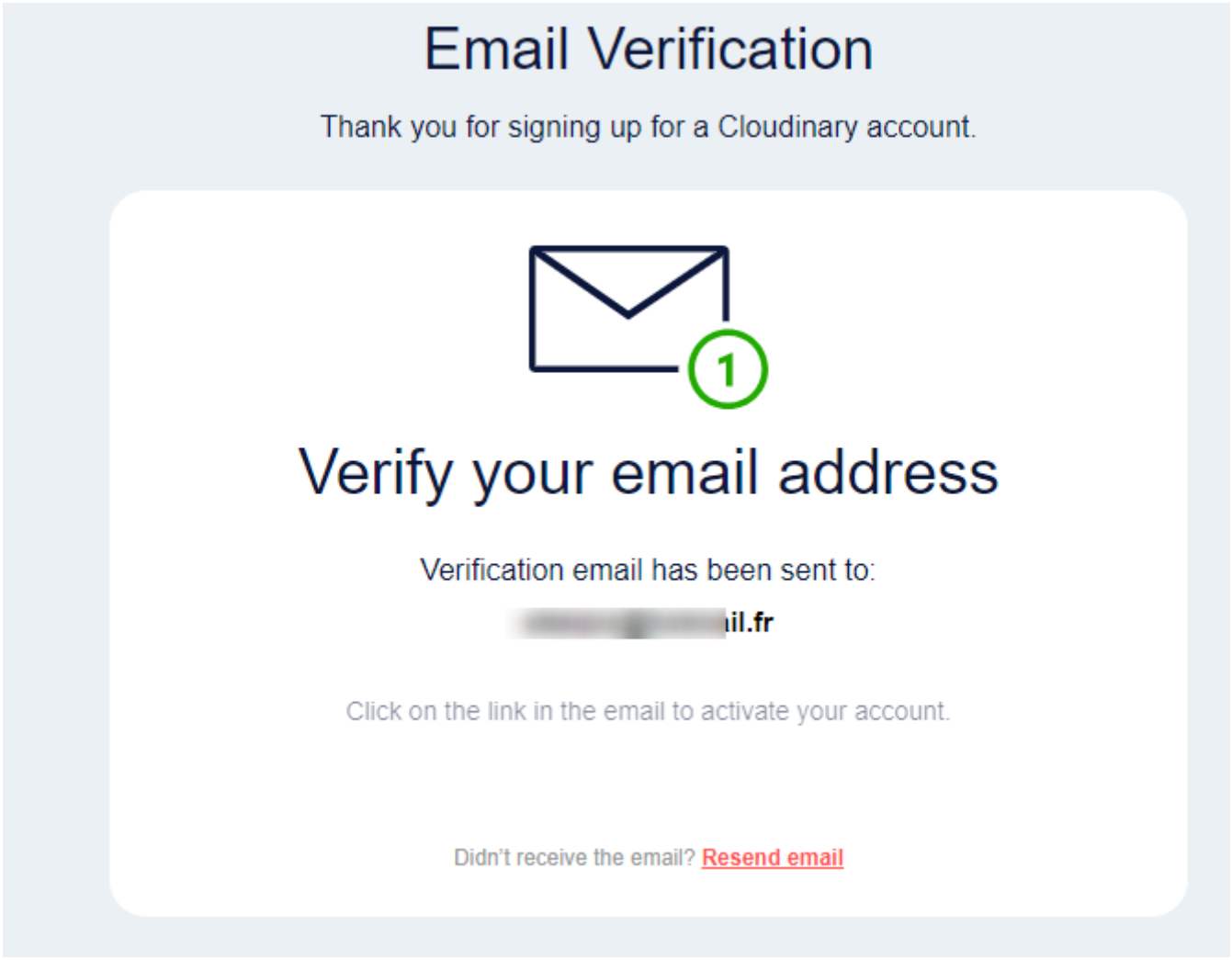
Choisissez la méthode de création de compte :



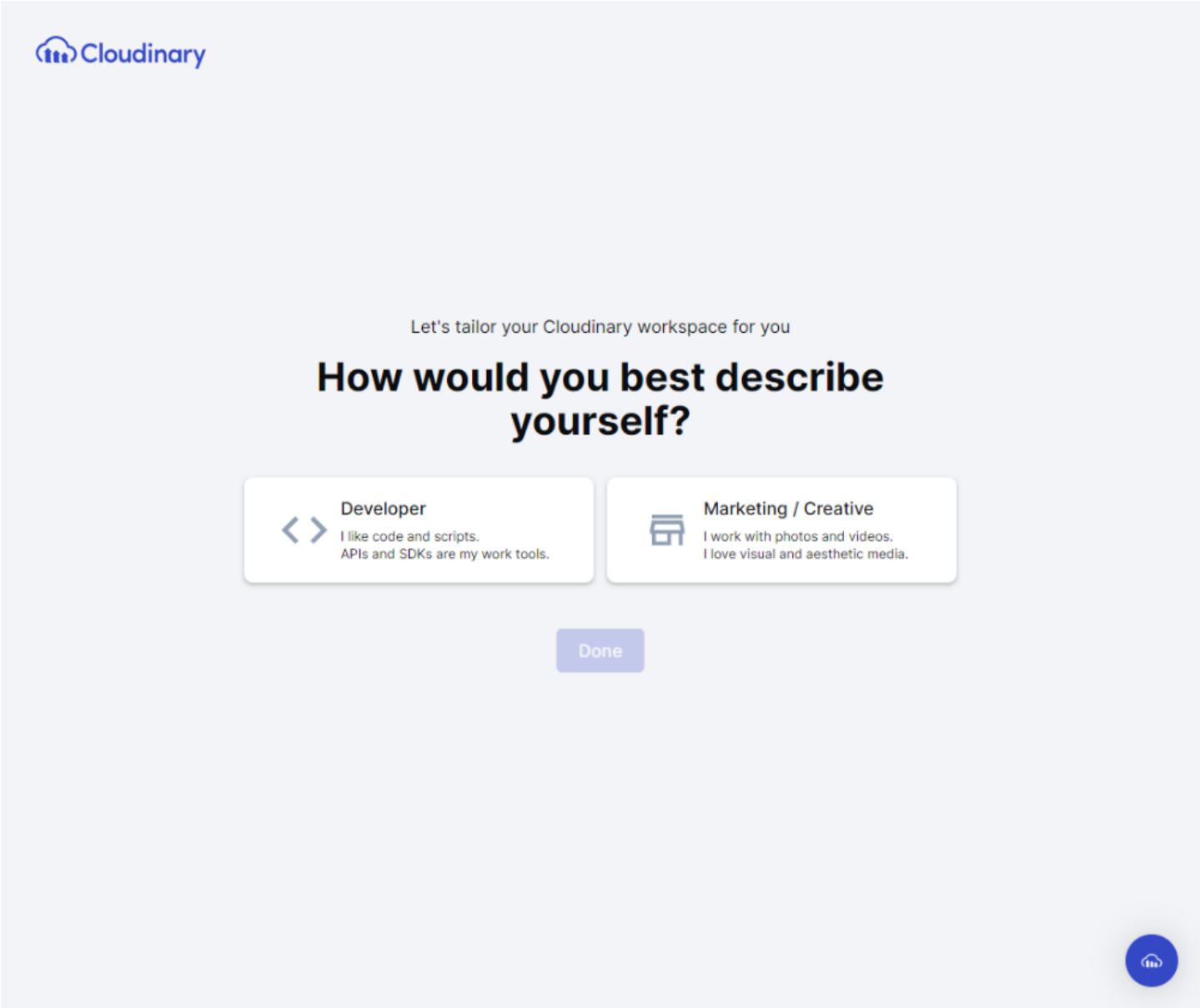
Renseignez les informations demandées.



Allez dans votre boite mail, pour valider l'email dans le but de créer votre compte.



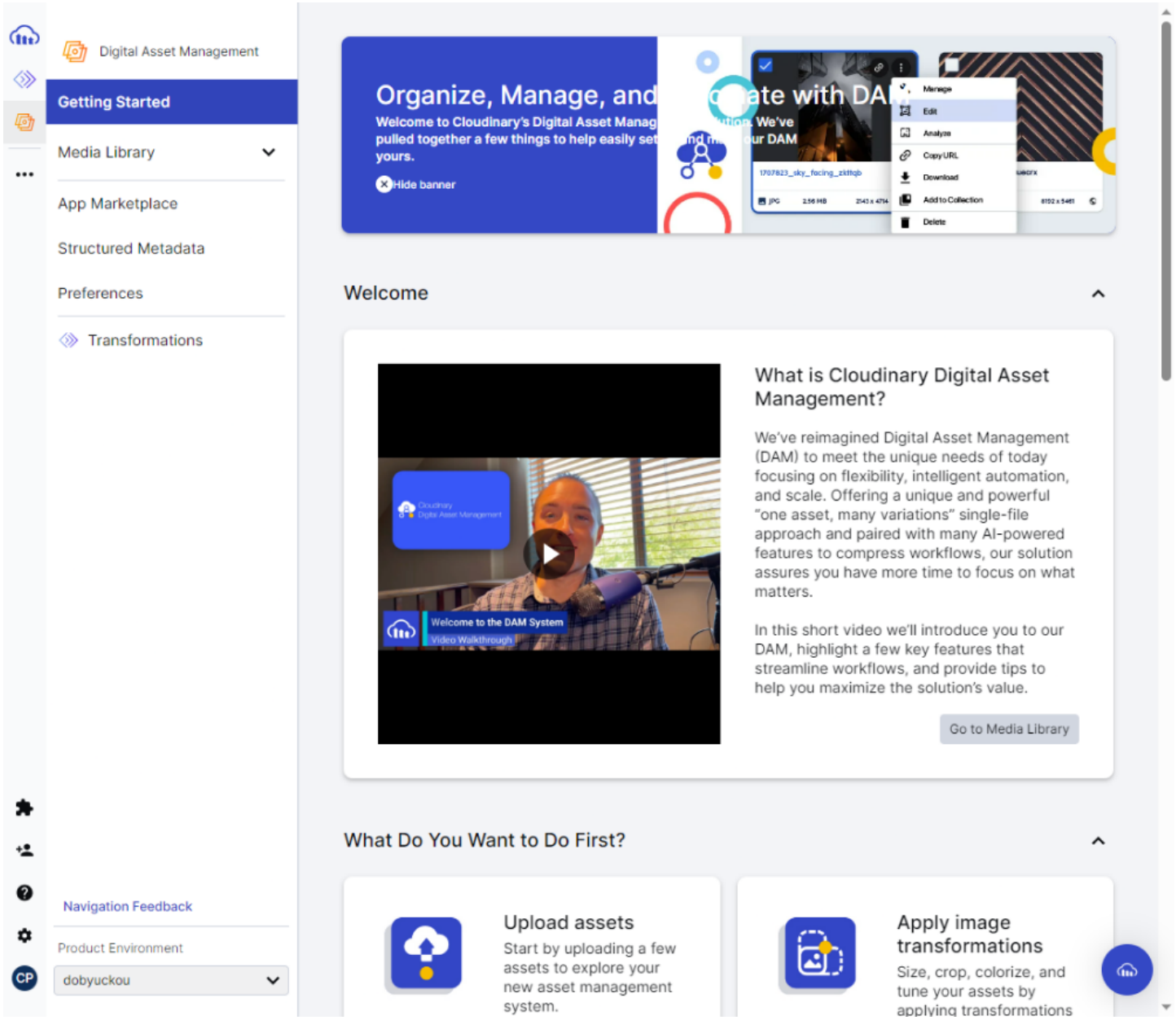
Après avoir validé l'email vous devriez avoir cette page :



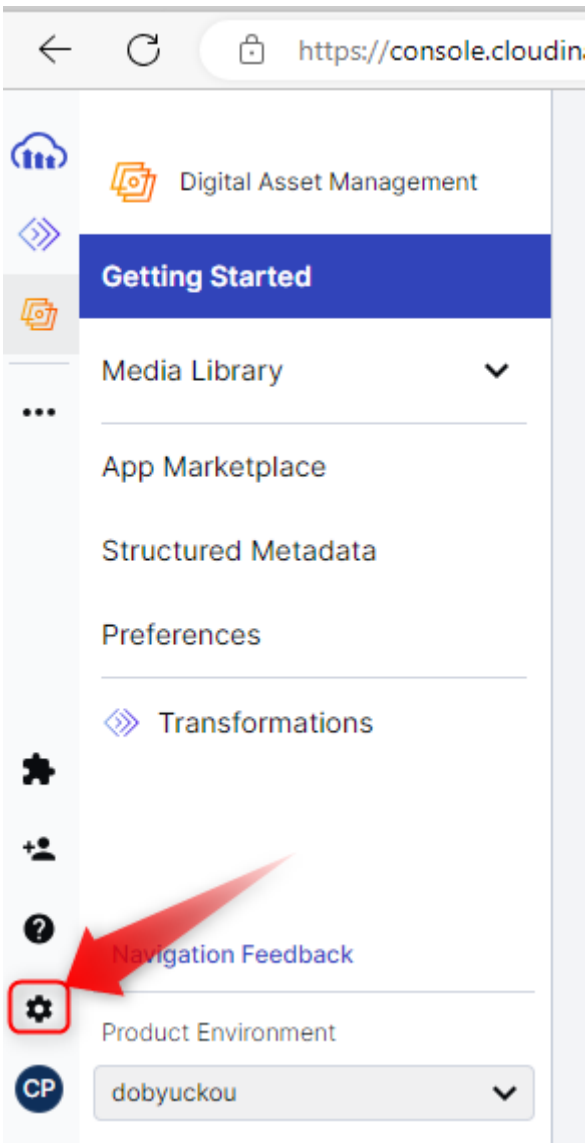
Vous pouvez choisir **Marketing / Creative** qui suffira pour la création et la gestion du compte.

Puis cliquez sur **Done**

Une nouvelle page s'affichera

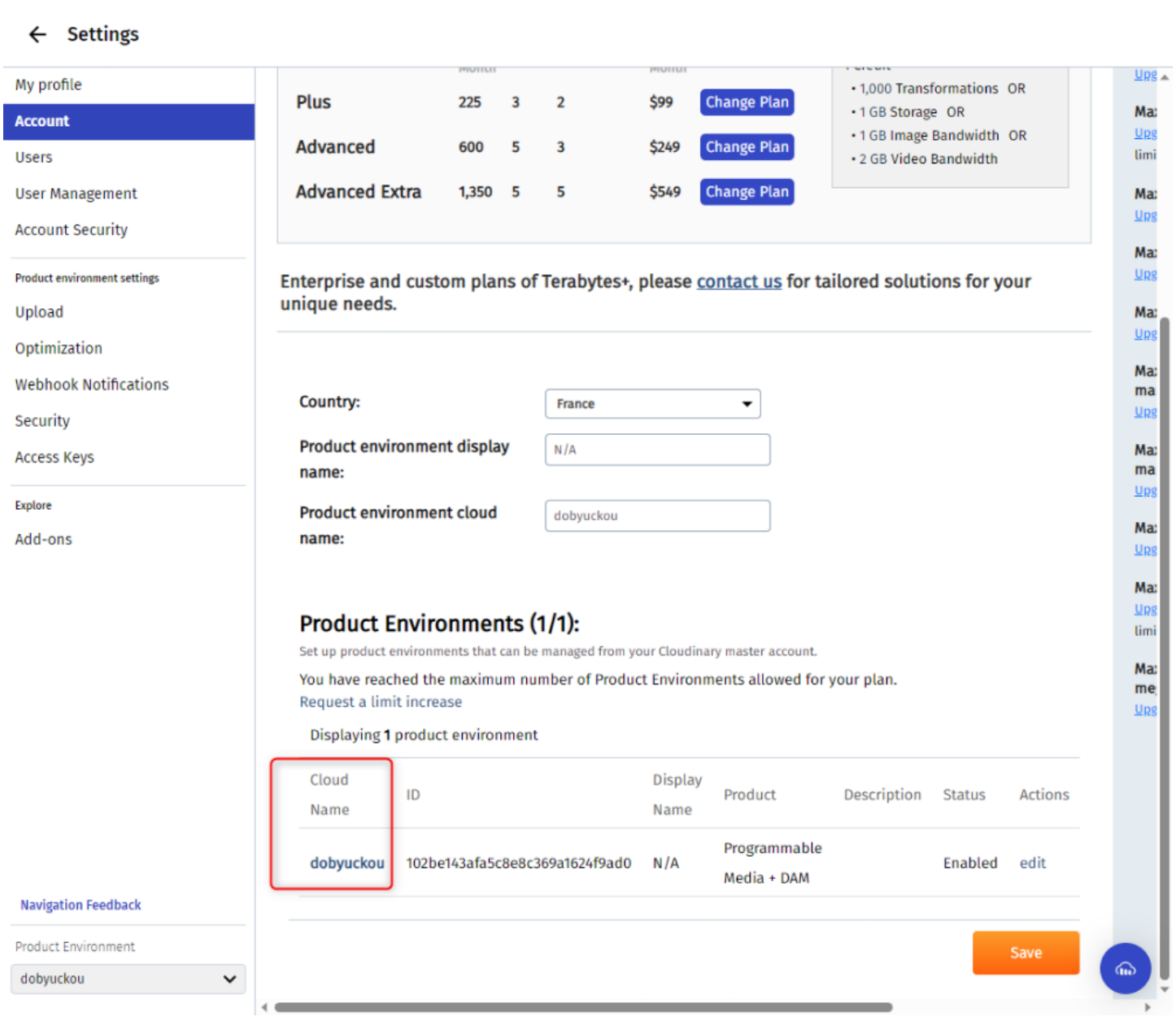


2. Création de l'API et paramétrage dans Atoo-Sync Cloud Compta

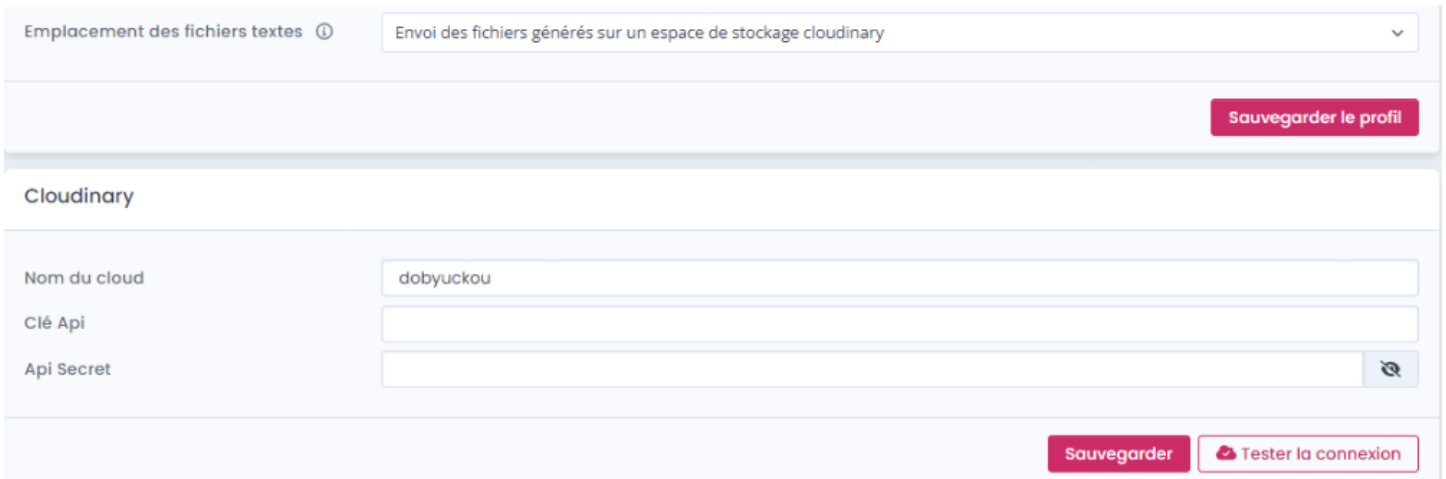


Cliquez sur le bouton **paramètres**.

Une nouvelle page se charge, où il faudra descendre pour repérer le **cloud name**

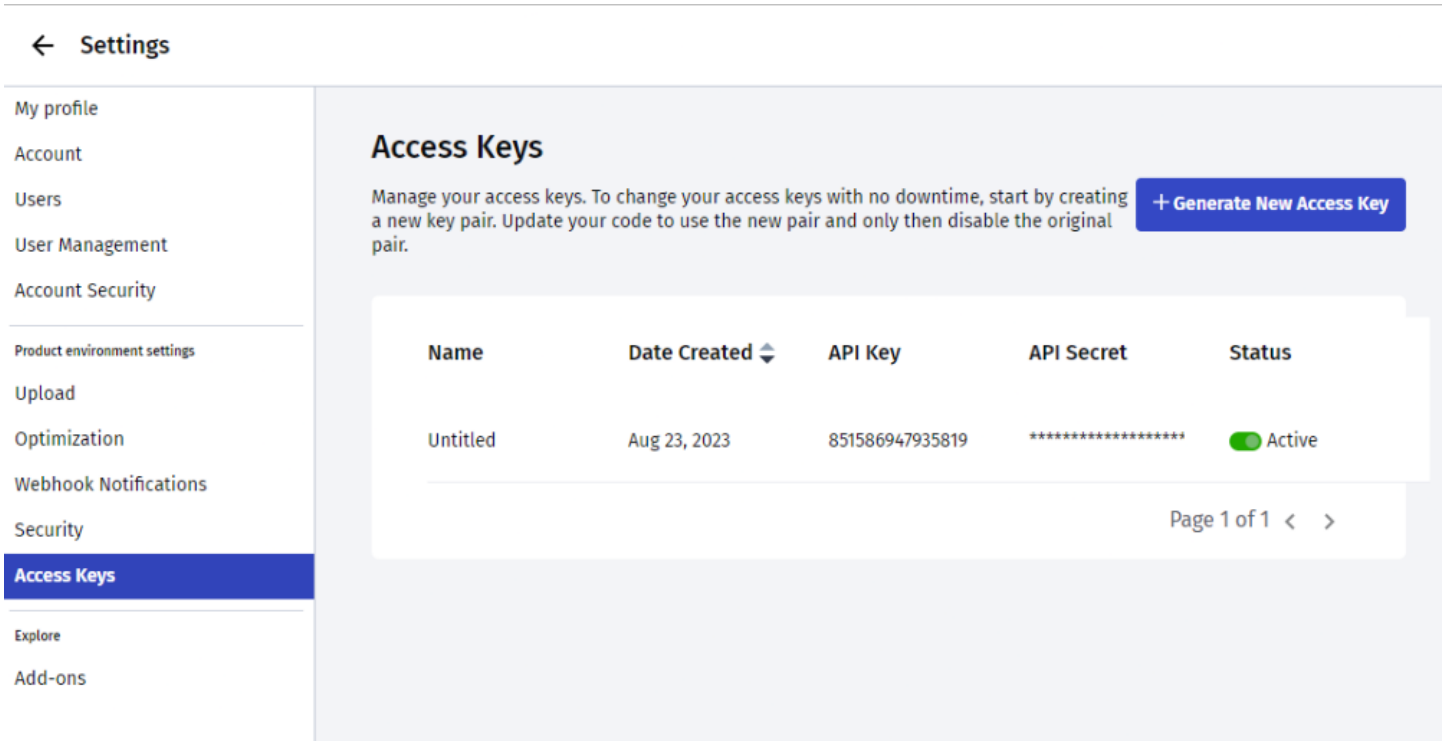


Le **nom du cloud (cloud name)**, est à renseigner dans Atoo-Sync.

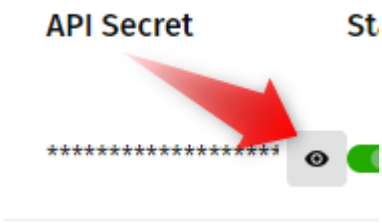


L'avantage de Cloudinary, c'est que l'**API** et la **API secret** sont déjà générés et prêts dès l'ouverture du compte.

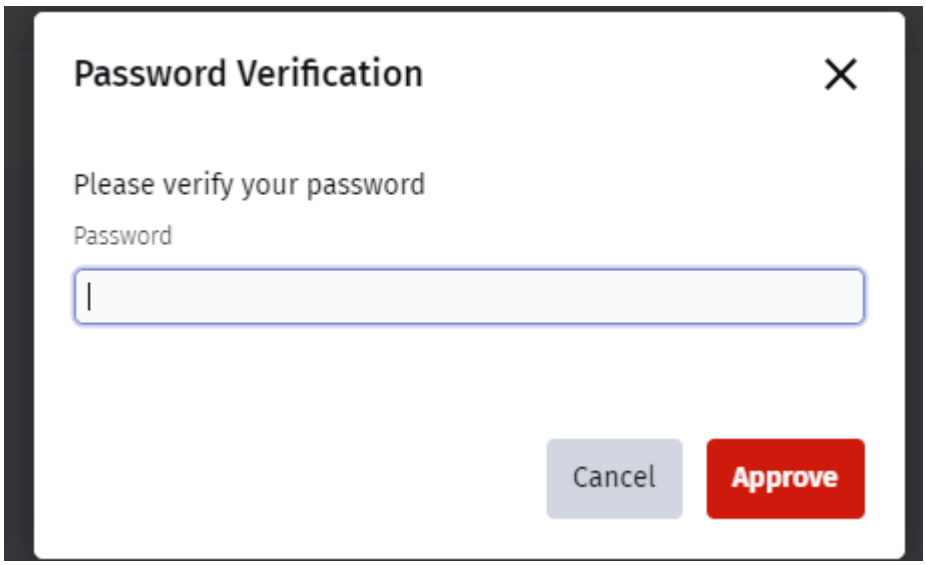
Pour récupérer l'API Key et le Secret API Key, rendez-vous dans la section Access keys.



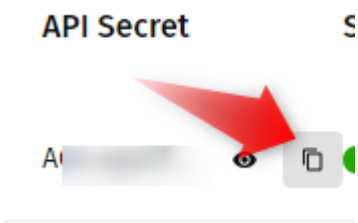
Pour révéler l'API secret passez le pointeur de la souris pour afficher l'icone oeil



Votre mot de passe sera demandé pour révéler l'API secret.

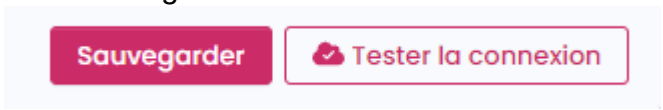


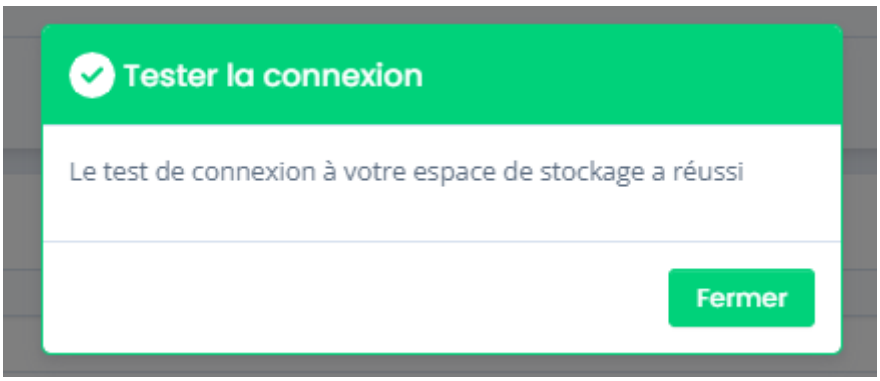
Après ça vous pourrez copier l'API secret via l'icone copier.





Renseignez les champs dans Atoo-Sync cloud.
Puis sauvegardez et testez la connexion





Félicitation! vous avez configuré la connexion entre Atoo-Sync Cloud et Cloudinary

Onglet Articles - Images - Type de stockage - Serveur FTP

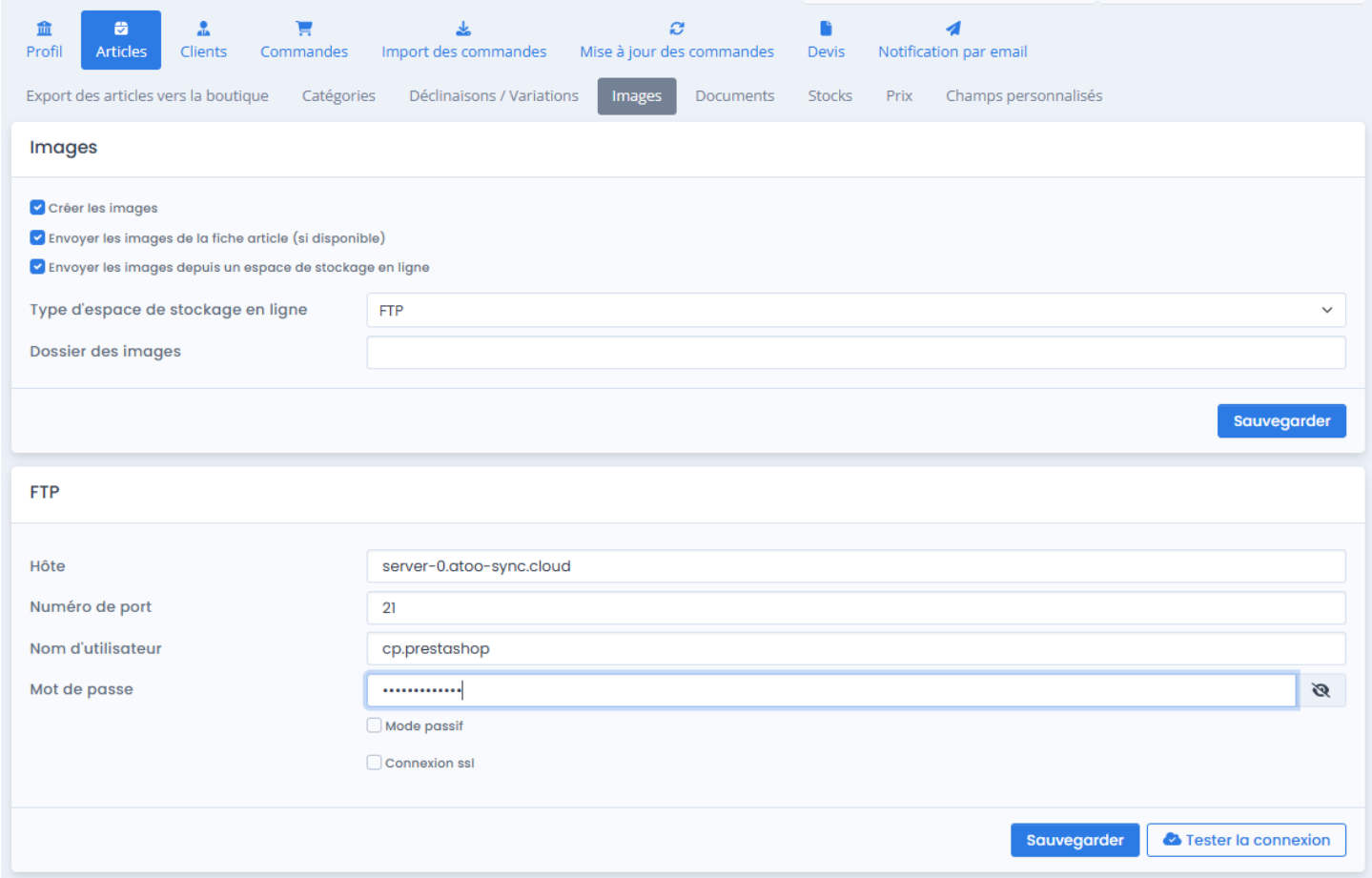
Explications :

Parmi les méthodes pour exporter les fichiers avec Atoo-Sync Cloud, il est possible de sélectionner la méthode via serveur FTP

La méthode avec FTP, nécessite un compte FTP actif, afin de paramétrer le hostname, l'utilisateur et le mot de passe, puis d'ajouter ces informations dans le profil Atoo-Sync Cloud.

Configuration du FTP dans Atoo-sync

Dans la liste **Emplacement des fichiers textes** sélectionnez : **Envoie des fichiers générés sur un FTP**



Pour pouvoir configurer un FTP dans la méthode de récupération de fichier, il sera nécessaire de renseigner :

- Un **Hôte**
- Le **n° de port** à utiliser pour communiquer
- Un **Nom d'utilisateur**
- Le **Mot de passe**

Optionnel :

- **Le mode passif** : Le mode passif est recommandé dans le cas où un pare-feu (firewall) filtre votre réseau.

En utilisant le mode passif, c'est le serveur FTP qui va déterminer le port qui sera utilisé pour le transfert des données.

En revanche, c'est votre client FTP qui va initialiser la connexion au serveur FTP de votre hébergeur !

- **Connexion SSL :** L'utilisation du SSL permet d'exiger l'utilisation d'un certificat pour sécuriser la communication entre le client et le serveur.

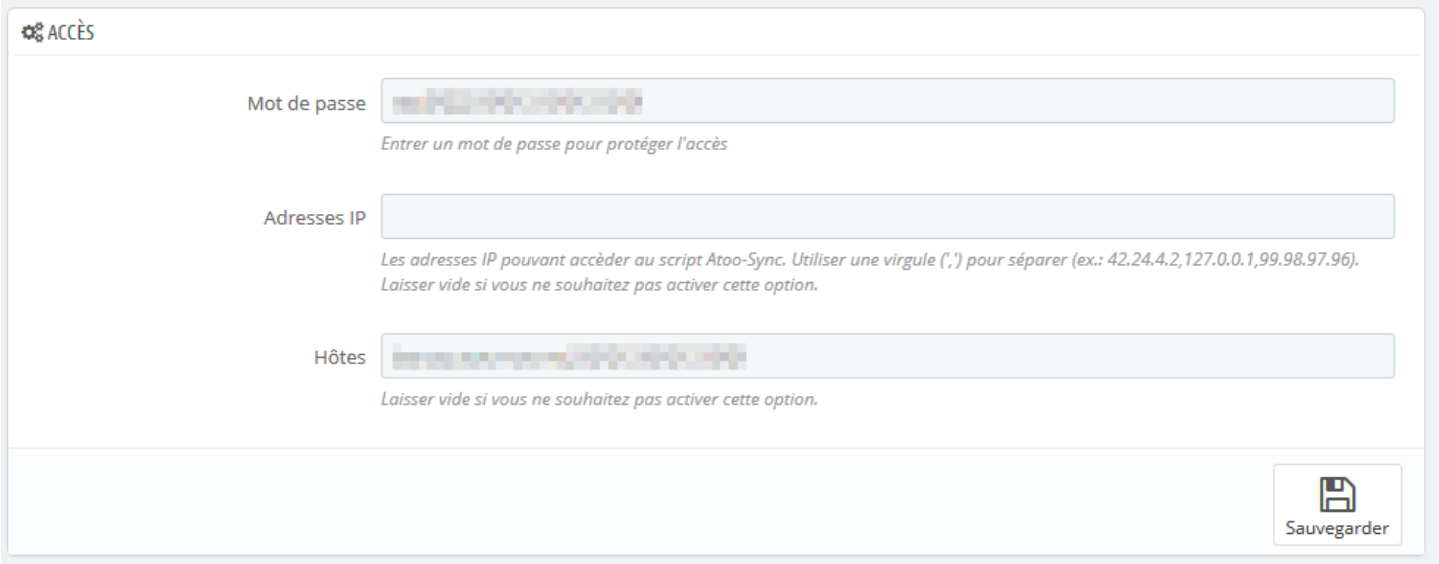
Note : Si vous ne possédez pas ces informations, veuillez vous rapprocher de votre prestataire informatique afin de les obtenir.

Configurer le module dans PrestaShop

Accès

La section Accès permet de définir le mot de passe utilisé entre l'application **Atoo-Sync GesCom** installé sur le poste (PC ou serveur) et le module Atoo-Sync dans la boutique **PrestaShop**.

(cf section configuration de votre site web).



La zone de texte **Mot de passe** permet de définir un mot de passe

Attention : Le mot de passe est obligatoire et ne peut être vide.

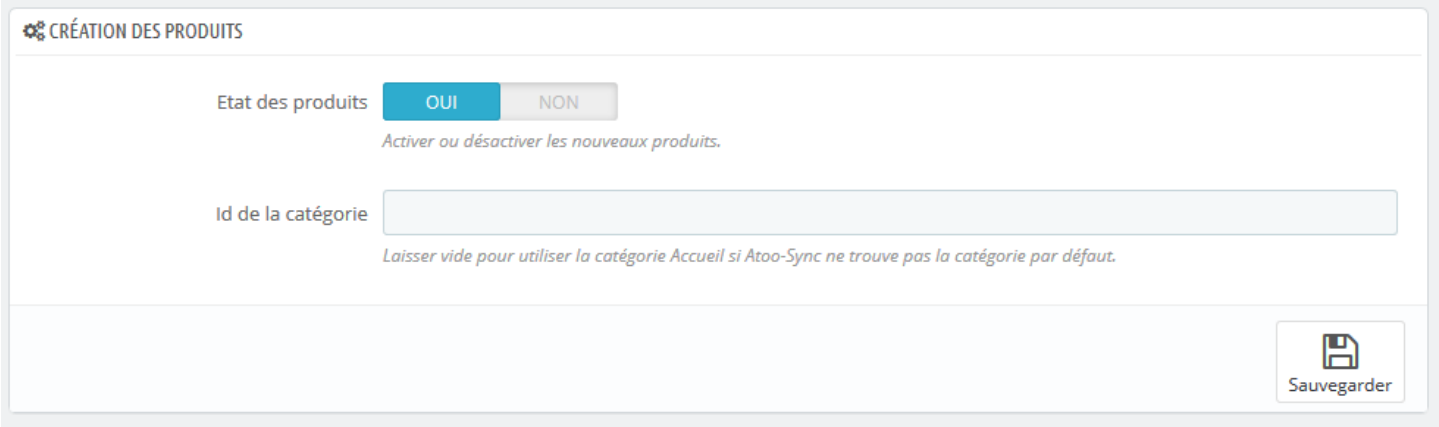
La zone de texte **Adresses IP** permet de renseigner une ou plusieurs adresses IP qui seront autorisées à se connecter au module **Atoo-Sync**.

La zone de texte **Hôtes** permet de renseigner un ou plusieurs nom d'hôtes qui seront autorisés à se connecter au module **Atoo-Sync**.

Notes : Vous pouvez séparer les adresses IP et les noms d'hôtes par des virgules pour en spécifier plusieurs.

Création des produits

Cette section permet de configurer le mode de création des articles dans la boutique eCommerce.

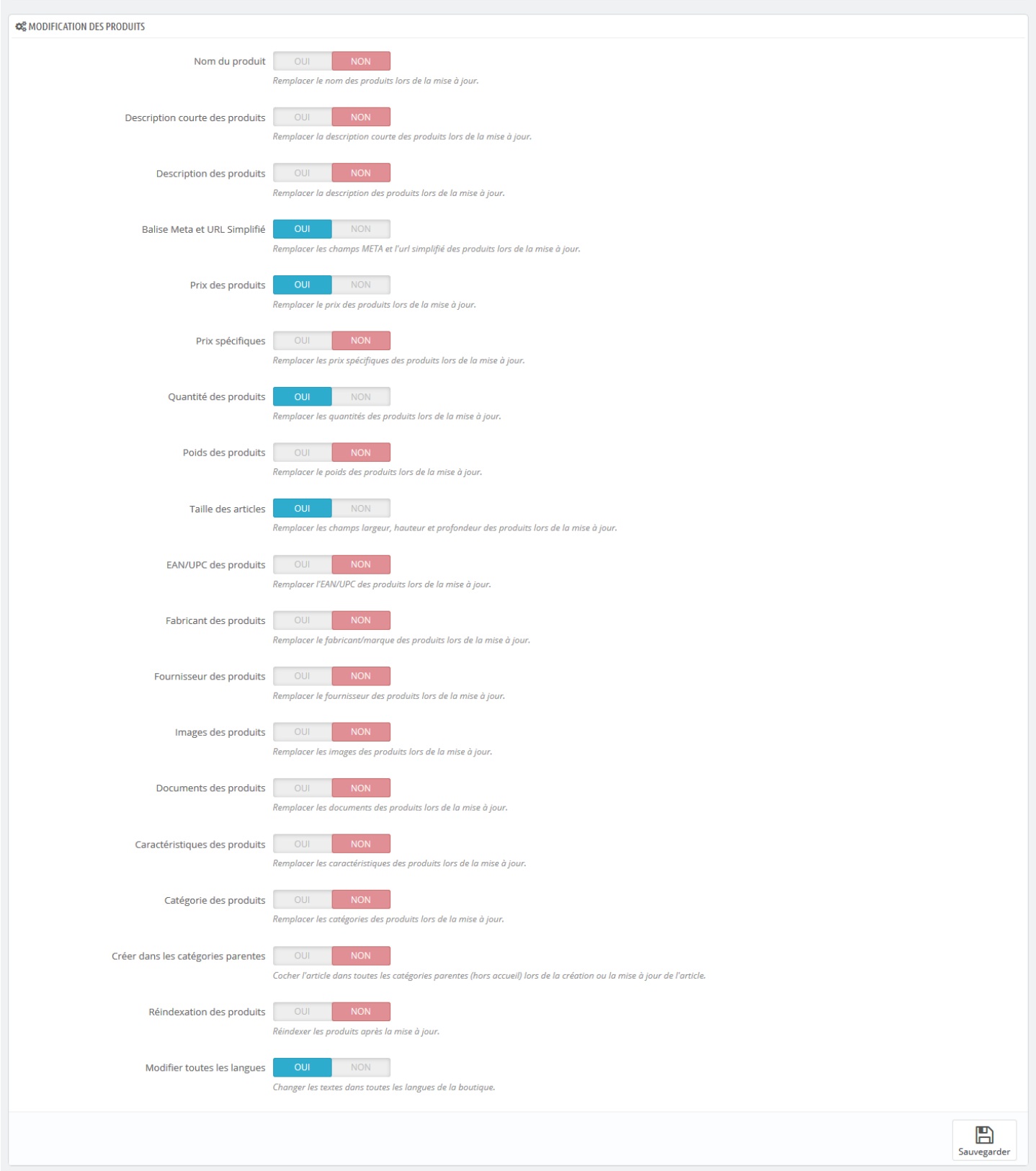


Le bouton **État des produits** permet d'indiquer si les nouveaux articles de la gestion commerciale seront créés dans la boutique eCommerce avec un état actif ou inactif.

La zone de texte **Id de la catégorie** permet de renseigner un identifiant de catégorie pour spécifier au module Atoo-Sync qu'il doit créer les nouveaux articles dans cette catégorie.

Modification des produits

Cette section permet de configurer les données de la fiche produit de la boutique eCommerce qui doivent ou non être modifiées lors de la mise à jour des articles par l'application **Atoo-Sync GesCom** (Bouton Exporter les articles).



Le bouton **Nom du produit** indique au module Atoo-Sync de remplacer le nom du produit pendant la mise à jour des articles.

Le bouton **Description courte des produits** indique au module Atoo-Sync de remplacer la description courte (résumé) du produit pendant la mise à jour des articles.

Le bouton **Description des produits** indique au module Atoo-Sync de remplacer la description (longue) du produit pendant la mise à jour des articles.

Le bouton **Balise Meta et URL simplifié** indique au module Atoo-Sync de remplacer les balises META et l'URLsimplifié du produit pendant la mise à jour des articles.

Le bouton **Prix des produits** indique au module Atoo-Sync de remplacer le prix du produit pendant la mise à jour des articles.

Le bouton **Prix spécifiques** indique au module Atoo-Sync de remplacer les différentes prix spécifiques du produit pendant la mise à jour des articles.

Le bouton **Quantité des produits** indique au module Atoo-Sync de remplacer les quantités disponibles du produit pendant la mise à jour des articles.

Le bouton **Poids des produits** indique au module Atoo-Sync de remplacer le poids du produit pendant la mise à jour des articles.

Le bouton **Taille des produits** indique au module Atoo-Sync de remplacer les champs **Largeur**, **Hauteur** et **Profondeur** du produit pendant la mise à jour des articles.

Le bouton **EAN/UPC des produits** indique au module Atoo-Sync de remplacer le code barre du produit pendant la mise à jour des articles.

Le bouton **Fabricant des produits** indique au module Atoo-Sync de remplacer le fabricant du produit pendant la mise à jour des articles. Vous devez au préalable configurer l'**option fabricant** dans la configuration du profil **Atoo-Sync GesCom**.

Le bouton **Fournisseur des produits** indique au module Atoo-Sync de remplacer le fournisseur principal du produit pendant la mise à jour des articles.

Le bouton **Images des produits** indique au module Atoo-Sync de remplacer toutes les images du produit pendant la mise à jour des articles même si elles existent déjà..

Le bouton **Documents des produits** indique au module Atoo-Sync de remplacer les documents du produit pendant la mise à jour des articles même si ils existent déjà.

Le bouton **Caractéristiques des produits** indique au module Atoo-Sync de remplacer toutes les caractéristiques du produit configurées dans Atoo-Sync pendant la mise à jour des articles même si elles existent déjà.

Le bouton **Catégorie des produits** indique au module Atoo-Sync de remplacer la catégorie par défaut du produit pendant la mise à jour des articles.

Le bouton **Créer dans les catégories parentes** indique au module Atoo-Sync d'associer l'article dans toutes les catégories parentes de la catégorie par défaut pendant la mise à jour des articles.

Le bouton **Reindexation des produits** indique au module Atoo-Sync de lancer un réindexation de l'article après la mise à jour des articles.

Le bouton **Modifier toutes les langues** indique au module Atoo-Sync de remplacer les données de texte (nom , description...) dans toutes les langues de la boutique. Si l'option est décochée alors la modification ne se fera que sur la langue principale de la boutique.

Le bouton **Mettre à jour le nom public des attributs** indique au module Atoo-Sync dans les attributs de mettre à jour le nom public des attributs.

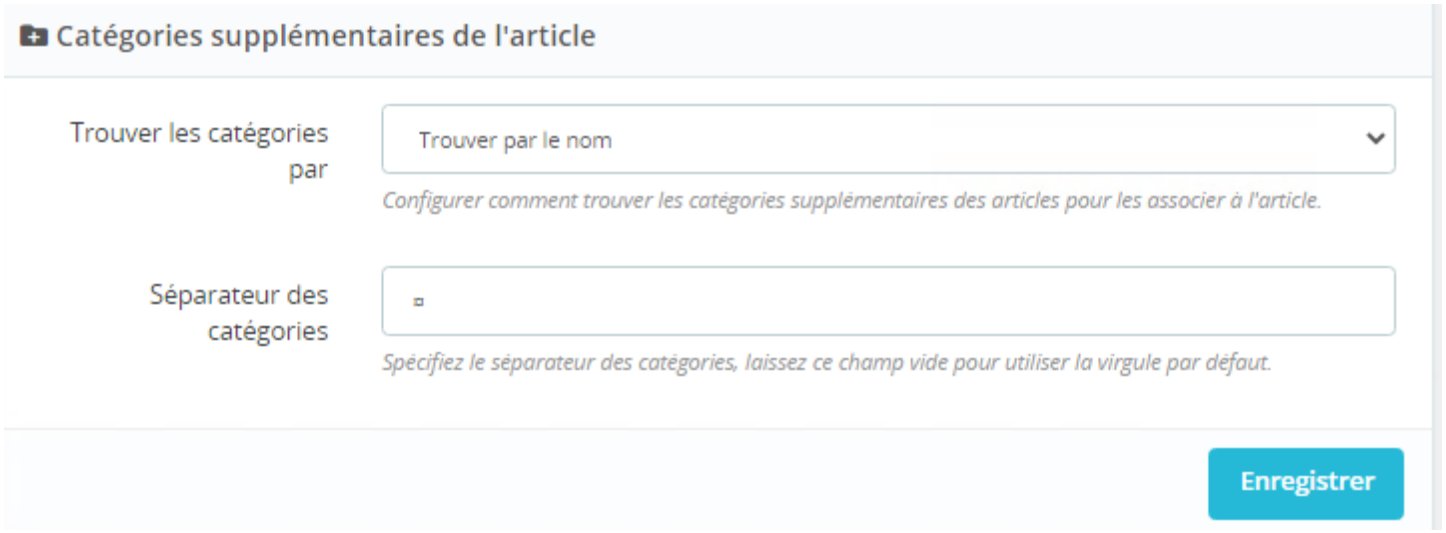
Notes : Lors de la création des articles, toutes les données sont modifiées.

Catégories supplémentaires

Cette section permet d'indiquer au module comment identifier les catégories supplémentaires pour les articles lors de l'export.

Dans le menu déroulant, vous avez deux possibilités :

Vous pouvez rechercher la catégorie par son ID ou par son nom



Packs

Cette section permet d'activer la création des articles en Packs lorsque l'article est à nomenclature dans la gestion commerciale.



Activer simplement l'option si vous désirez afficher les détails des articles à nomenclature dans la boutique.

Notes : Pour pouvoir créer les **Packs,** il faut que tous les articles qui composent la nomenclature soient présents dans la boutique eCommerce. Seules les nomenclatures commerciales/composés et fabrication peuvent être créées.

Groupes de clients

Cette section permet de configurer le mode de création des groupes de clients dans la boutique eCommerce.

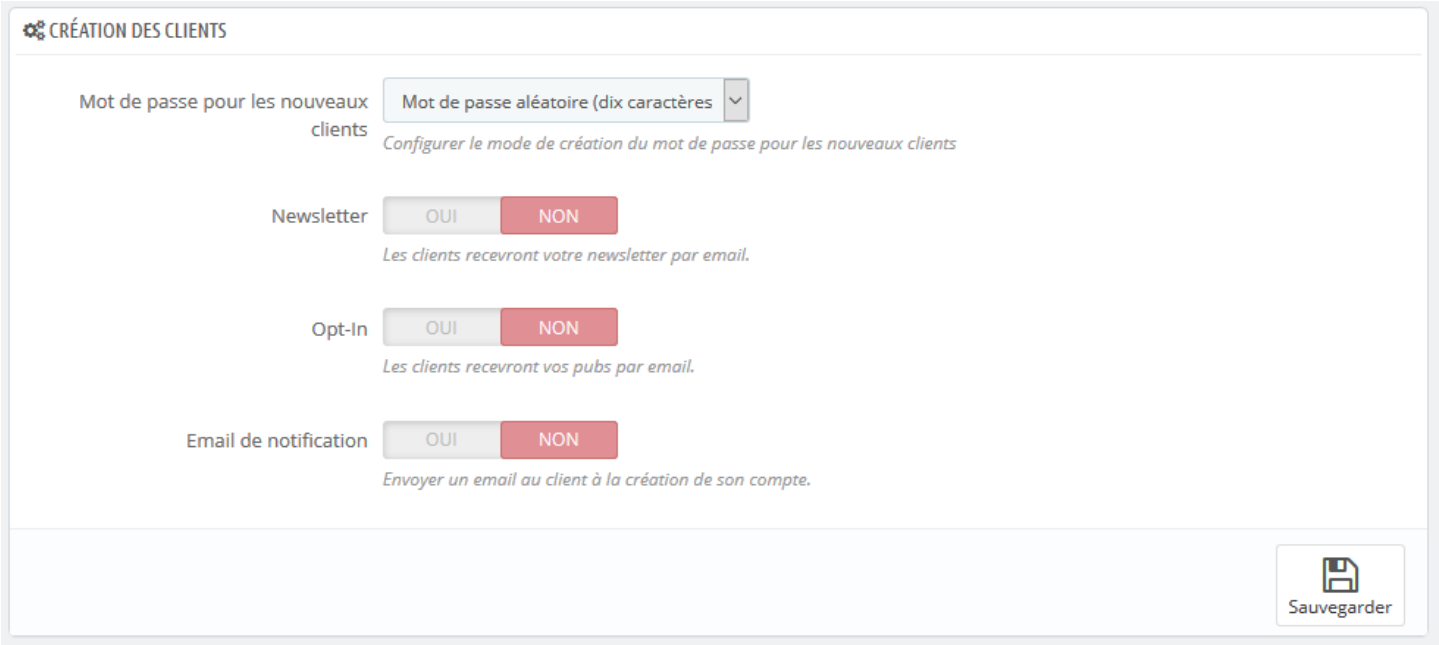


Autoriser pour tous les modules indique à Atoo-Sync qu'il doit autoriser tous les modules pour le nouveau groupe de clients.

Activez dans toutes les catégories indique à Atoo-Sync qu'il doit activer le groupe de clients dans toutes les catégories de la boutique.

Création des clients

Cette section permet de configurer le mode de création des clients issus de la gestion commerciale dans la boutique eCommerce.



Mot de passe pour les nouveaux clients permet de sélectionner le mode de création du mot de passe qui sera associé au client.

Newsletter permet d'ajouter ou non la fiche client créée à la Newsletter par défaut.

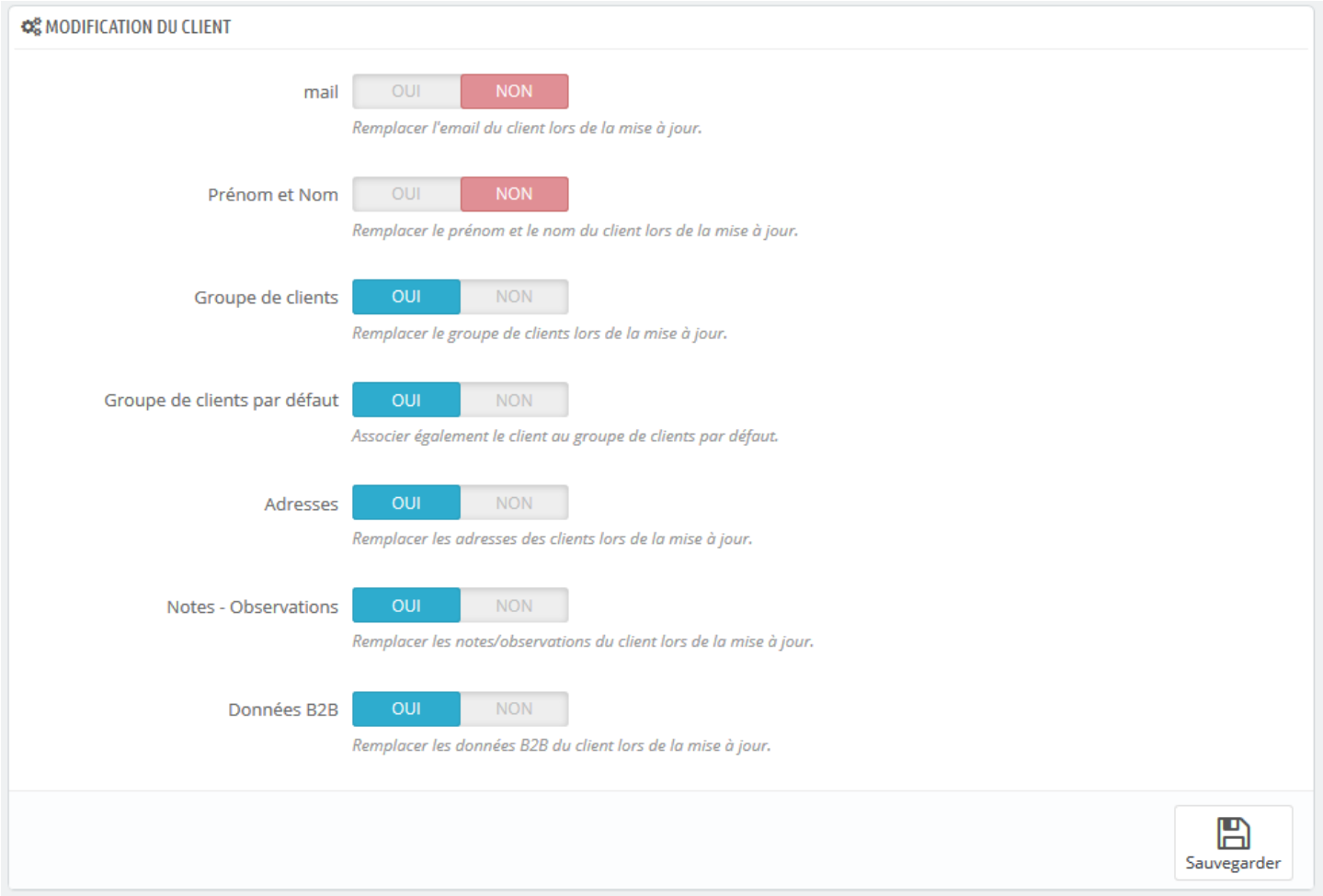
Opt-In permet d'associer directement le client à la création de sa fiche client à l'**Opt-In.**

Email de notification indique à Atoo-Sync d'envoyer un email contenant les accès du client après la création de sa fiche dans la boutique eCommerce. Le modèle d'email envoyé est le même que celui utilisé pour la création des comptes clients dans la boutique eCommerce.

Notes : Attention à respecter la mise en conformité avec la loi pour les options **Newsletter** et **Opt-in**.

Modification du client

Cette section permet de configurer les différentes options de configuration lors de la modification du client.



Le bouton **Email** indique au module Atoo-Sync de remplacer l'adresse email du client pendant la mise à jour des clients. (A ne pas cocher par défaut, sinon le client ne pourra plus se connecter).

Le bouton **Prénom et Nom** indique au module Atoo-Sync de remplacer le prénom et le nom du client pendant la mise à jour des clients.

Le bouton **Groupe de clients** indique au module Atoo-Sync de remplacer l'affectation à un groupe de clients pendant la mise à jour des clients. Cette option est utile lorsque le client change de groupe de clients dans la gestion commerciale.

Le bouton **Groupe de clients par défaut** indique au module Atoo-Sync qu'il doit également associer le client au groupe de clients par défaut pendant la mise à jour des clients.

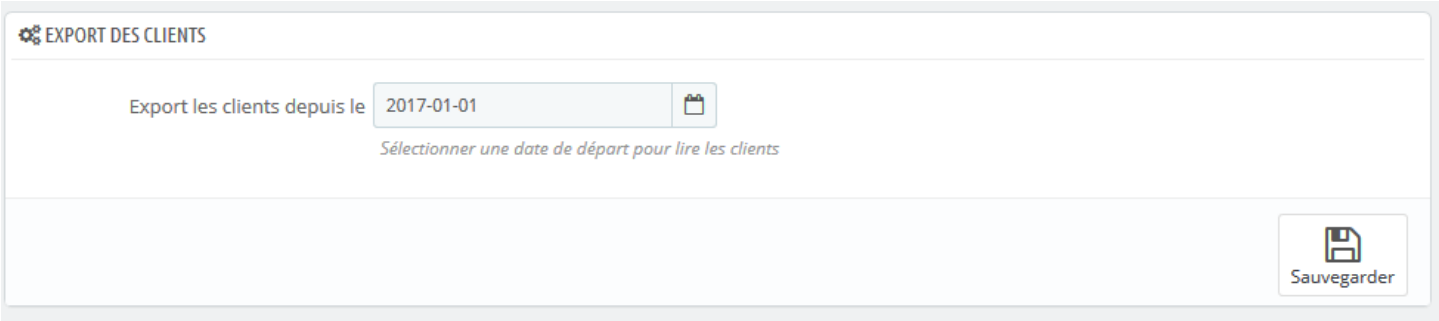
Le bouton **Adresses** indique au module Atoo-Sync qu'il doit modifier les adresses du client pendant la mise à jour des clients.

Le bouton **Notes - Observations** indique au module Atoo-Sync qu'il doit remplacer les notes du client pendant la mise à jour des clients.

Le bouton **Données B2B** indique au module Atoo-Sync qu'il doit modifier les informations B2B disponibles sur la fiche client pendant la mise à jour des clients.

Export des clients

Cette option permet de sélectionner une date limite pour la lecture des clients lors du processus d'import des clients de la boutique eCommerce par l'application **Atoo-Sync GesCom.**

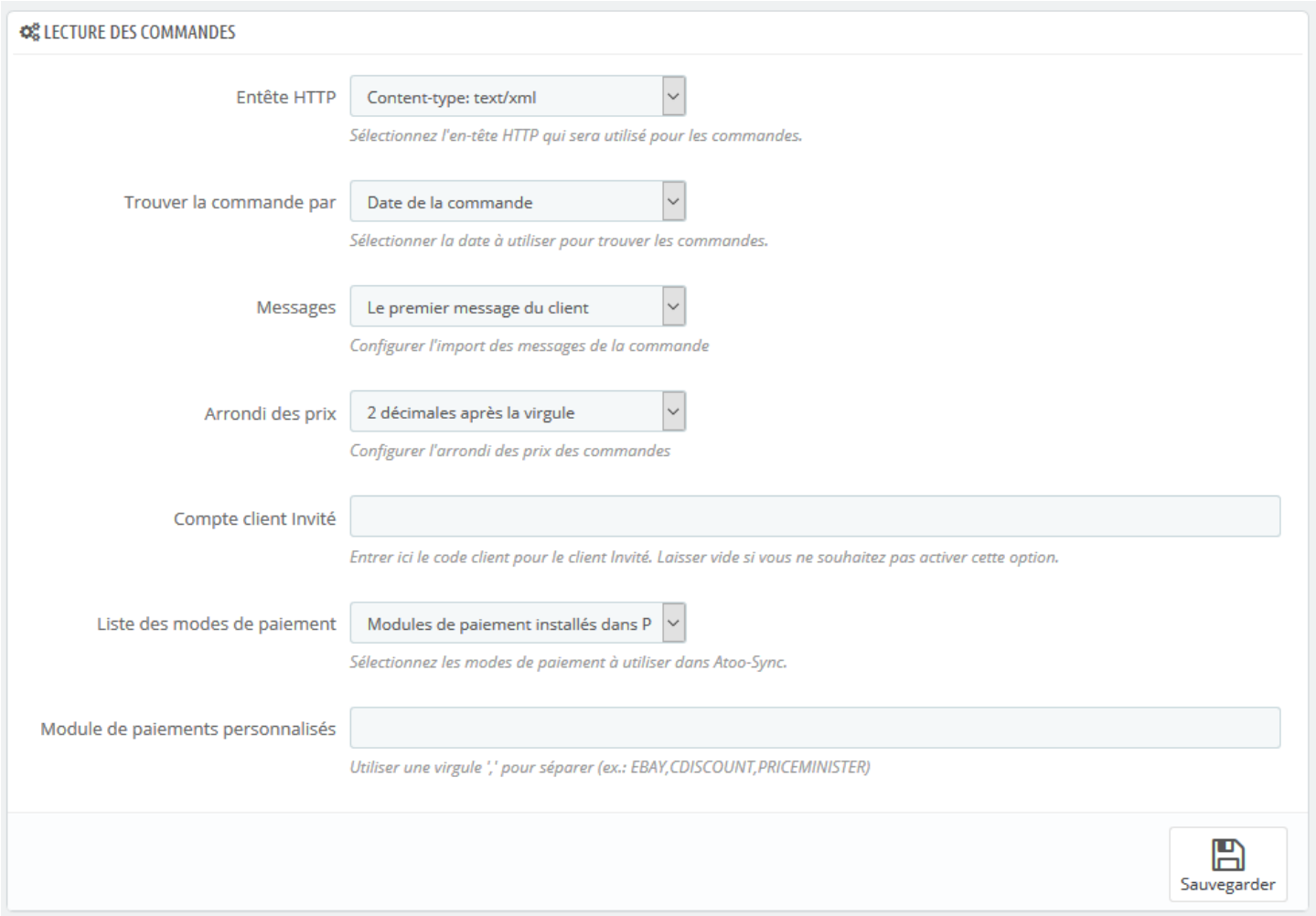


L'export des clients permet d'importer dans la gestion commerciale les clients qui n'ont pas commandé dans la boutique eCommerce mais qui ont créé leur compte.

Sélectionnez simplement une date dans la zone de sélection de la date **Export les clients depuis le** pour exporter tous les clients créés ou modifiés à partir de cette date.

Lecture des commandes

Cette section permet d'indiquer au module Atoo-Sync le mode de lecture des commandes dans la boutique afin de les créer dans la gestion commerciale.



La liste déroulante **Entête HTTP** permet de sélectionner le type d'entête HTTP qui sera utilisé lors de la lecture des commandes.

La liste déroulante **Trouver la commande par** permet de configurer le type de date des commandes le **module Atoo-Sync** lira les commandes dans la boutique.

La liste déroulante **Messages** permet de configurer quels messages de la commande seront envoyés dans la gestion commerciale.

La liste déroulante **Arrondi des prix** permet de spécifier la précision des prix des articles lors de la lecture des commandes.

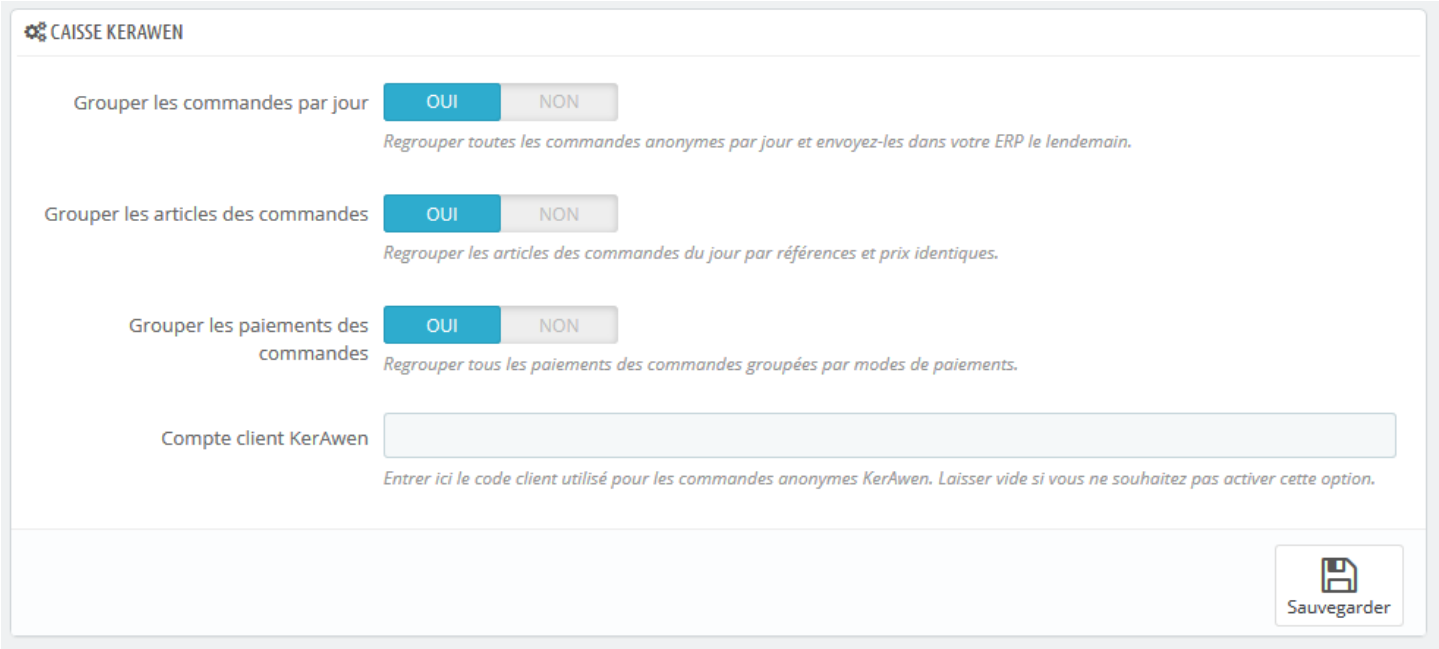
La zone de texte **Compte client invité** sert à spécifier le numéro de compte client qui sera utilisé lorsque le **module Atoo-Sync** trouvera des commandes en mode invité (sans compte client dans la boutique).

La liste déroulante **Liste des modes de paiements** permet de configurer quelle information de paiement de la commande est utilisée pour trouver le mode de paiement de la commande.

La zone de texte **Module de paiements personnalisés** sert à renseigner des modes de paiements supplémentaire si besoin. Cette option est utile dans le cas des commandes venant des places de marchés et permet à l'application Atoo-Sync de configurer correctement les paiements dans le logiciel de gestion commerciale.

Caisse KerAwen

Cette section est spécifique à l'utilisation du module **Atoo-Sync** avec le logiciel de caisse **KerAwen**.



Le bouton **Grouper les commandes par jour** indique au module Atoo-Sync qu'il doit dans le cas des commandes **KerAwen** regrouper toutes les commandes d'une même journée dans un document de vente unique dans la gestion commerciale. Cette option implique que les commandes du jour ne seront lues que le lendemain puisque les commandes de la journée en cours ne peuvent pas être groupées tant que la journées n'est pas finie. Le regroupement des commandes se fait uniquement sur les commandes anonymes, les commandes avec un client nommé ne sont pas regroupées.

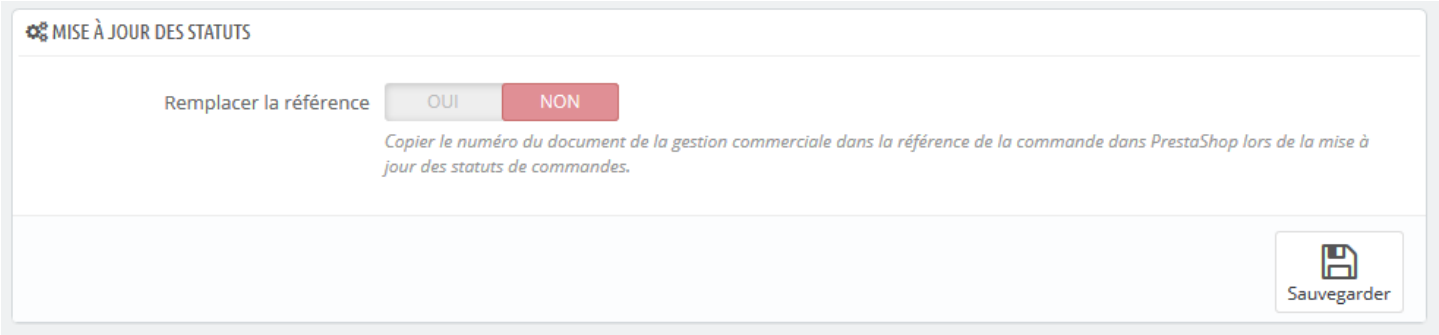
Le bouton **Grouper les articles de commandes** indique au module Atoo-Sync qu'il doit également regrouper en plus tous les articles identiques. Le regroupement des articles se fait sur la référence, le prix de vente HT et la remise identique.

Le bouton **Grouper les paiements des commandes** indique au module Atoo-Sync qu'il doit également regrouper en plus tous les paiements identiques. Le regroupement des paiements se fait uniquement sur le mode de paiement.

La zone de texte **Compte client KerAwen** permet de spécifier quel numéro de compte client sera utilisé pour les commandes anonymes.

Mise à jour des status

Cette section permet de configurer des options lors du processus de mise à jour des statuts des commandes.

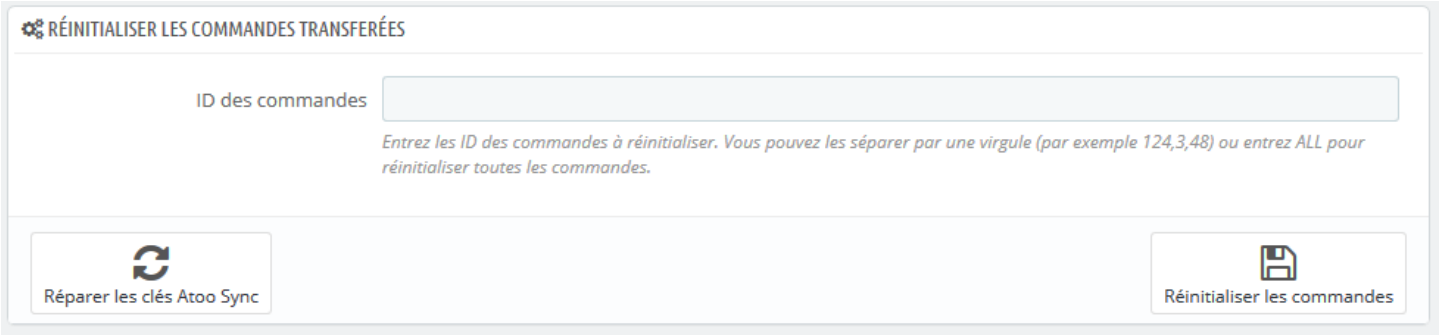


Lors de la mise à jour des statuts des commandes, l'application Atoo-Sync peut envoyer le numéro de pièce du document de vente correspondant à la commande de la boutique.

Le bouton **Remplacer la référence** indique au module Atoo-Sync qu'il doit recopier le numéro de pièce du document de vente de la gestion commerciale dans le champ **Référence** de la commande de la boutique eCommerce. Ce qui permet de suivre plus facilement les commandes de la boutique eCommerce avec les documents de vente créés dans la gestion commerciale.

Réinitialiser les commandes transférées

Cette section permet de réinitialiser la ou les commandes de la boutique déjà importées dans la gestion commerciale.



La zone de texte **ID des commandes** permet de saisir un identifiant de commande (ID) ou plusieurs identifiants séparés par des virgules. Pour lancer le traitement, il suffit de cliquer sur le bouton Réinitialiser les commandes.

Configuration Prestashop > Etats des pays

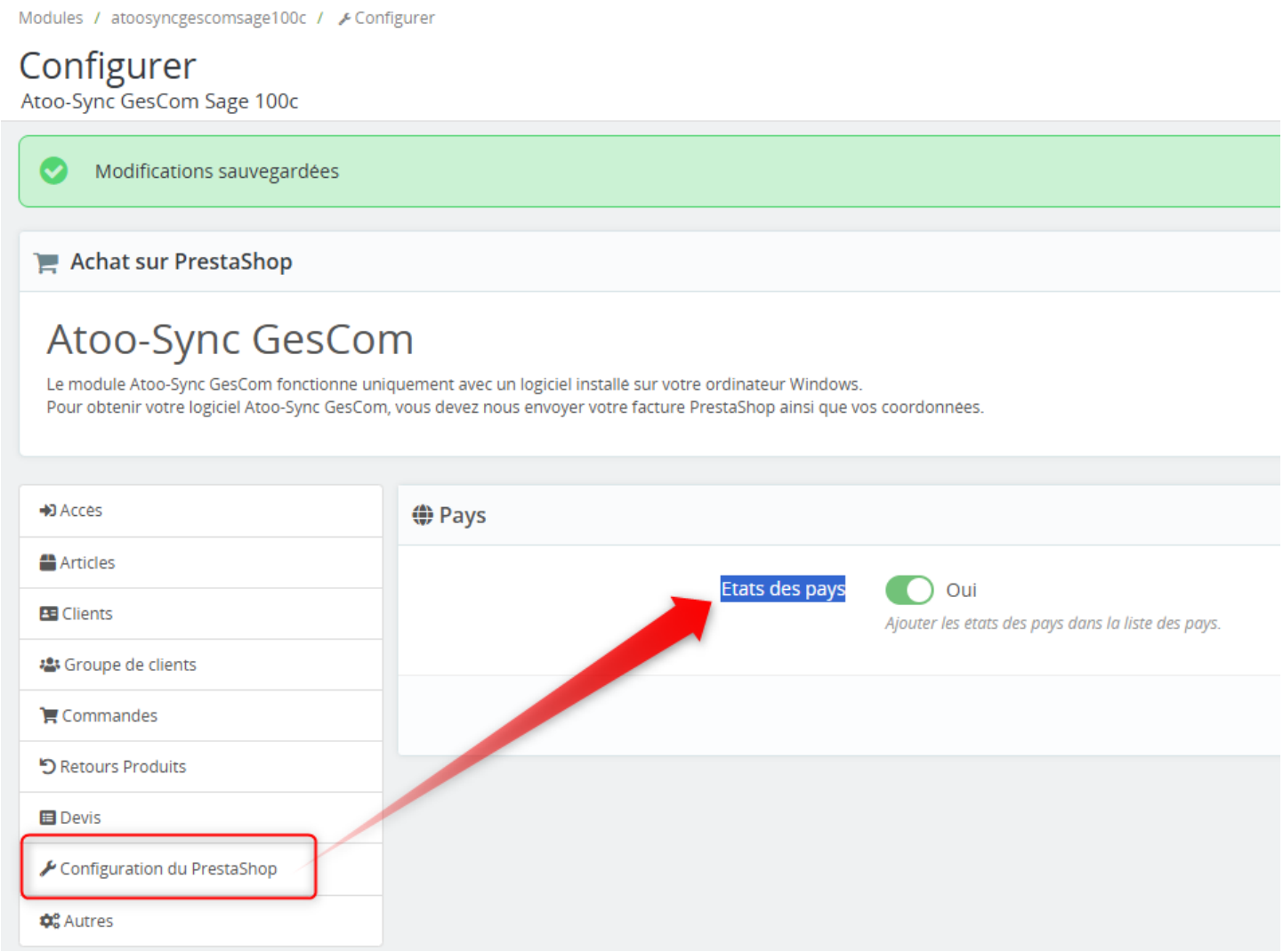
Accès

Depuis le menu principal du module **Atoo-Sync GesCom**, cliquez sur **Configuration du PrestaShop** (colonne de gauche).



Paramétrage disponible

1. Pays ? États des pays



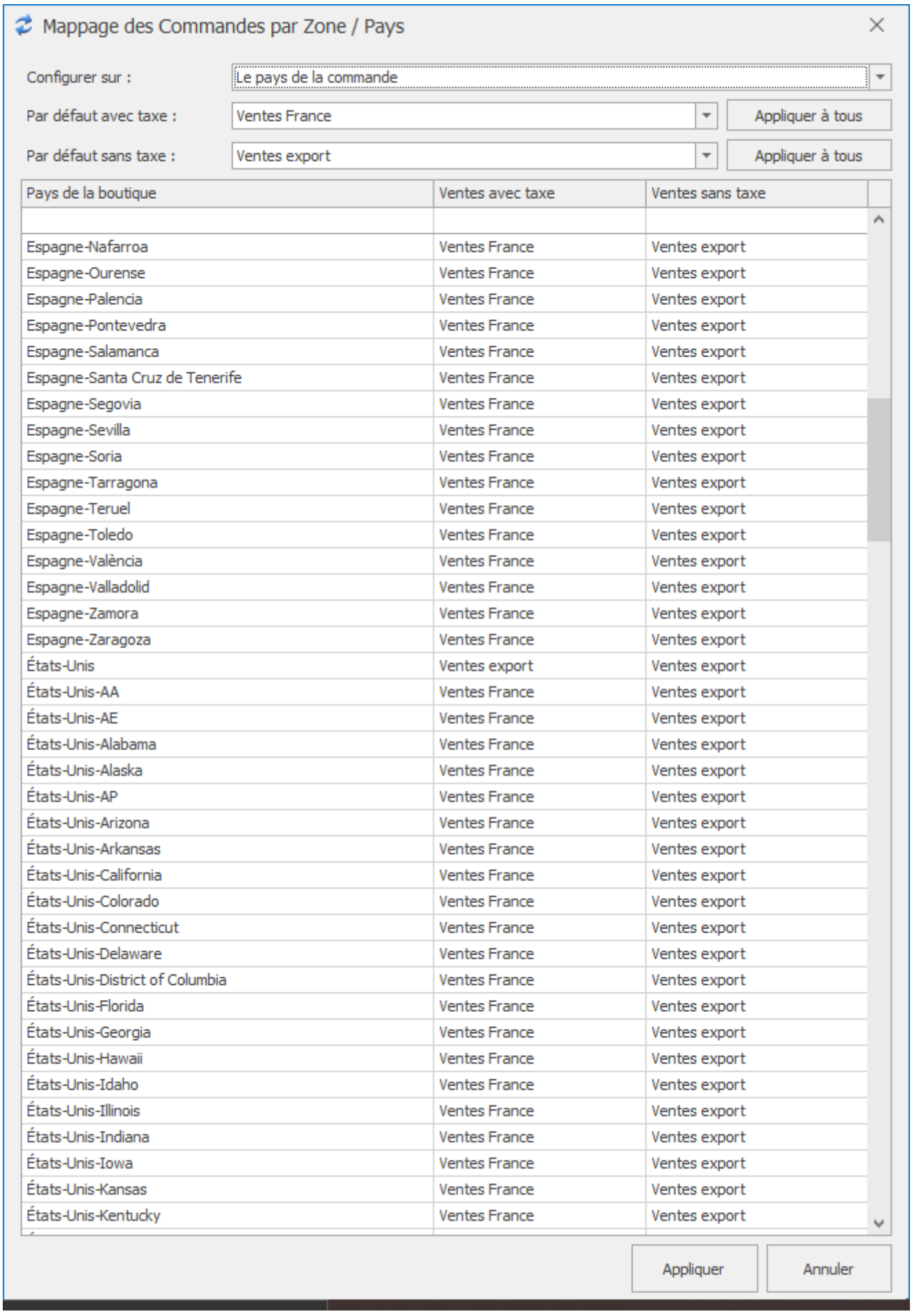
Description : Active ou désactive la prise en compte des subdivisions administratives (États, Régions, Provinces, Départements…) associées aux pays.

- **Valeurs possibles** :
  - **Oui** ? les États/provinces des pays sont ajoutés automatiquement dans la liste des pays de PrestaShop.
  - **Non** ? seules les informations pays sont prises en compte, sans leurs subdivisions.

Impact du paramètre :

Dans Configurer le profil > Commandes > Mappage zones/pays.

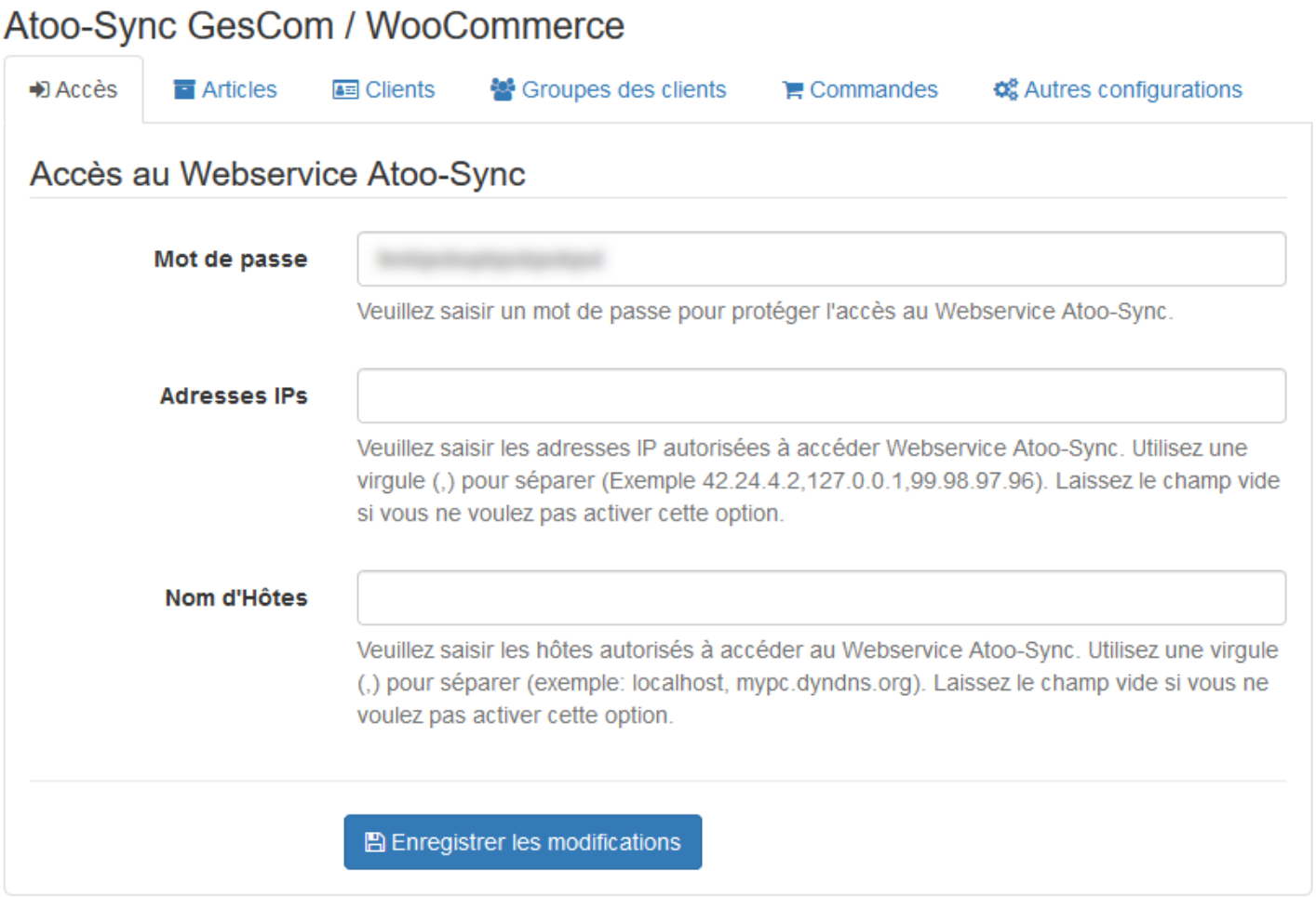
Si **Configurer sur** est sur le paramètre **Le pays de la commande,** chaque pays ayant des états/provinces, seront listés dans ce mappage.


Mappage des Commandes par Zone / Pays
Configurer sur :
Le pays de la commande
Par défaut avec taxe :
Ventes France
Appliquer à tous
Par défaut sans taxe :
Ventes export
Appliquer à tous
Pays de la boutique
Ventes avec taxe
Ventes sans taxe
Espagne-Nafarroa Ventes France Ventes export
Espagne-Ourense Ventes France Ventes export
Espagne-Palencia Ventes France Ventes export
Espagne-Pontevedra Ventes France Ventes export
Espagne-Salamanca Ventes France Ventes export
Espagne-Santa Cruz de Tenerife Ventes France Ventes export
Espagne-Segovia Ventes France Ventes export
Espagne-Sevilla Ventes France Ventes export
Espagne-Soria Ventes France Ventes export
Espagne-Tarragona Ventes France Ventes export
Espagne-Teruel Ventes France Ventes export
Espagne-Toledo Ventes France Ventes export
Espagne-València Ventes France Ventes export
Espagne-Valladolid Ventes France Ventes export
Espagne-Zamora Ventes France Ventes export
Espagne-Zaragoza Ventes France Ventes export
États-Unis Ventes export Ventes export
États-Unis-AA Ventes France Ventes export
États-Unis-AE Ventes France Ventes export
États-Unis-Alabama Ventes France Ventes export
États-Unis-Alaska Ventes France Ventes export
États-Unis-AP Ventes France Ventes export
États-Unis-Arizona Ventes France Ventes export
États-Unis-Arkansas Ventes France Ventes export
États-Unis-California Ventes France Ventes export
États-Unis-Colorado Ventes France Ventes export
États-Unis-Connecticut Ventes France Ventes export
États-Unis-Delaware Ventes France Ventes export
États-Unis-District of Columbia Ventes France Ventes export
États-Unis-Florida Ventes France Ventes export
États-Unis-Georgia Ventes France Ventes export
États-Unis-Hawaii Ventes France Ventes export
États-Unis-Idaho Ventes France Ventes export
États-Unis-Illinois Ventes France Ventes export
États-Unis-Indiana Ventes France Ventes export
États-Unis-Iowa Ventes France Ventes export
États-Unis-Kansas Ventes France Ventes export
États-Unis-Kentucky Ventes France Ventes export
Appliquer
Annuler

Configurer le plug-in dans WooCommerce

Onglet - Accès

La section Accès permet de définir le mot de passe utilisé entre l'application **Atoo-Sync GesCom** installé sur le poste et le plug-in Atoo-Sync installé dans la boutique **WooCommerce**



La zone de texte **Mot de passe** permet de définir un mot de passe.

Attention : Le mot de passe est obligatoire et ne peut être vide.

La zone de texte **Adresses IPs** permet de renseigner une ou plusieurs adresses IP qui seront autorisées à se connecter au module **Atoo-Sync**.

La zone de texte **Nom d'hôtes** permet de renseigner un ou plusieurs noms d'hôtes qui seront autorisés à se connecter au module **Atoo-Sync**.

Notes : Vous pouvez séparer les adresses IP et les noms d'hôtes par des virgules pour en spécifier plusieurs.

Onglet - Catégories

Cette section indique au module atoosync ce qu'il peut modifier lors de l'export des catégories.



Le bouton Nom de la catégorie permet d'autoriser la modification du nom et du slug de la catégorie lors de la mise à jour de la catégorie.

Onglet - Articles

Cet onglet permet de configurer les options de création et de modification des articles dans la boutique.



Section Création des articles

Cette section permet de configurer le mode de création des articles dans la boutique eCommerce.

Le bouton **Activer les articles** permet de spécifier si les nouveaux articles de la gestion commerciale seront créés avec un état actif ou inactif dans la boutique.

La liste déroulante **Catégorie pour les nouveaux articles** permet de renseigner l'ID d'une catégorie pour indiquer au module Atoo-Sync qu'il doit associer les nouveaux articles dans cette catégorie.

Section Modification des articles

Cette section permet de configurer les options de configuration des articles dans la boutique.



Le bouton **Nom du l'article** indique au module Atoo-Sync de remplacer le nom du produit pendant la mise à jour des articles.

Le bouton **Permalien du produit** indique au module Atoo-Sync de remplacer le permalien du produit pendant la mise à jour des articles.

Le bouton **Résumé de l'article** indique au module Atoo-Sync de remplacer le résumé du produit pendant la mise à jour des articles.

Le bouton **Description de l'article** indique au module Atoo-Sync de remplacer la description (longue) du produit pendant la mise à jour des articles.

Le bouton **Prix de l'article** indique au module Atoo-Sync de remplacer le prix du produit pendant la mise à jour des articles.

ATTENTION : Pour utiliser la fonctionnalité d'envoi des prix spécifiques, par clients ou par groupes tarifaires, il faut avoir le module **Woocommerce Customer Spécific Price** (CSP) disponible à l'adresse suivante :

https://wisdmlabs.com/woocommerce-user-specific-pricing-extension/

Le bouton **Quantité en stock de l'article** indique au module Atoo-Sync de remplacer les quantités disponible du produit pendant la mise à jour des articles.

Le bouton **Poids de l'article** indique au module Atoo-Sync de remplacer le poids du produit pendant la mise à jour des articles.

Le bouton **Dimension de l'article** indique au module Atoo-Sync de remplacer les champs **Largeur**, **Hauteur** et **Profondeur** du produit pendant la mise à jour des articles.



Le bouton **Code barre de l'article** indique au module Atoo-Sync de remplacer le code barre du produit pendant la mise à jour des articles.

Le bouton **Fabricant/marque de l'article** indique au module Atoo-Sync de remplacer le fabricant du produit pendant la mise à jour des articles. Vous devez au préalable configurer l'**option fabricant** dans la configuration du profil **Atoo-Sync GesCom**.

ATTENTION : Il faut installer le module **Perfect brands** si vous souhaitez utiliser cette fonctionnalité de **fabriquant/marque**.

Le bouton **Fournisseur de l'article** indique au module Atoo-Sync de remplacer le fournisseur principal du produit pendant la mise à jour des articles.

Le bouton **Ré-associer les Images** indique au module Atoo-Sync de réassocier les images de la bibliothèque avec l'article si le lien est rompu

Le bouton **Attributs du produit** indique au module Atoo-Sync de remplacer toutes les caractéristiques du produit configurées dans Atoo-Sync pendant la mise à jour des articles.

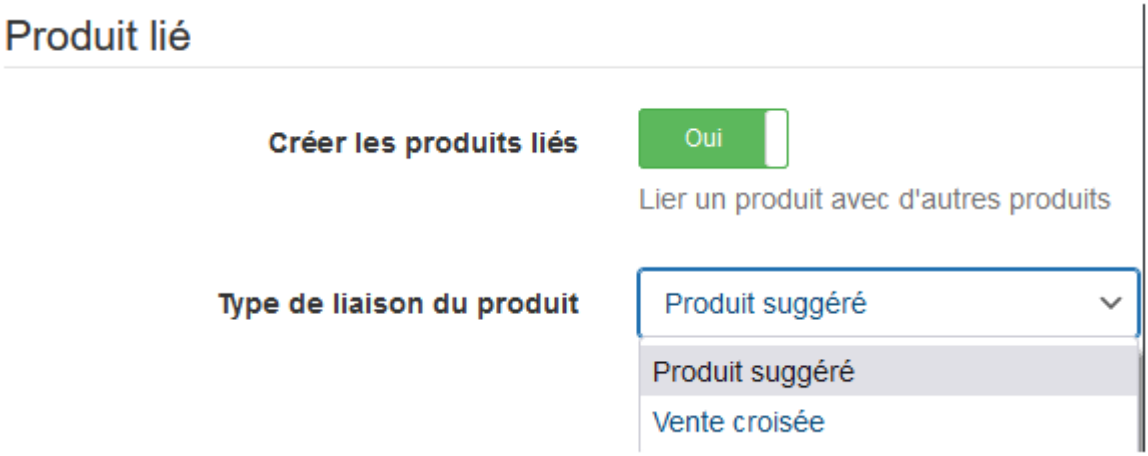
Le bouton **Catégorie du produit** indique au module Atoo-Sync de remplacer la catégorie par défaut du produit pendant la mise à jour des articles.

Le bouton **Créer dans les catégories parentes** indique au module Atoo-Sync d'associer l'article dans toutes les catégories parentes de la catégorie par défaut pendant la mise à jour des articles.

Le bouton **Fabricant/marque de l'article** indique au module Atoo-Sync de remplacer le fabricant du produit pendant la mise à jour des articles. Vous devez au préalable configurer l'**option fabricant / marque** dans la configuration du profil **Atoo-Sync GesCom**.

Section Produit lié

Cette sec



Le bouton **créer des produits liés** indique au module Atoo-Sync de lier le produit avec les autres produits qui lui sont liés, lors de la mise à jour des articles.

La liste déroulante **Type de liaison** du produit indique à Atoo-Sync la configuration du lien à prendre : produit suggéré ou vente croisée.

Section Catégories supplémentaires des articles

Cette section permet de configurer les options de Catégories supplémentaires des articles dans la boutique.

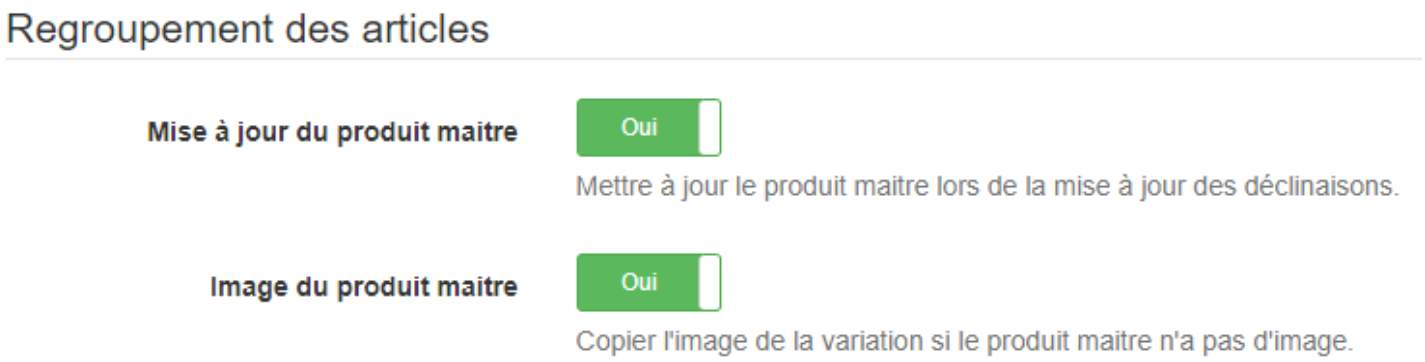


La liste déroulante **Trouver les catégories par** le nom ou l'identifiant de la catégorie des produits supplémentaires, indique à Atoo-Sync comment rechercher les catégories supplémentaires des produits supplémentaires.

Note : pour indiquer plusieurs noms ou ID de catégorie, séparez les éléments par une virgule ",".

Section Regroupement des articles

Cette section permet de configurer les options de regroupement des articles dans la boutique.

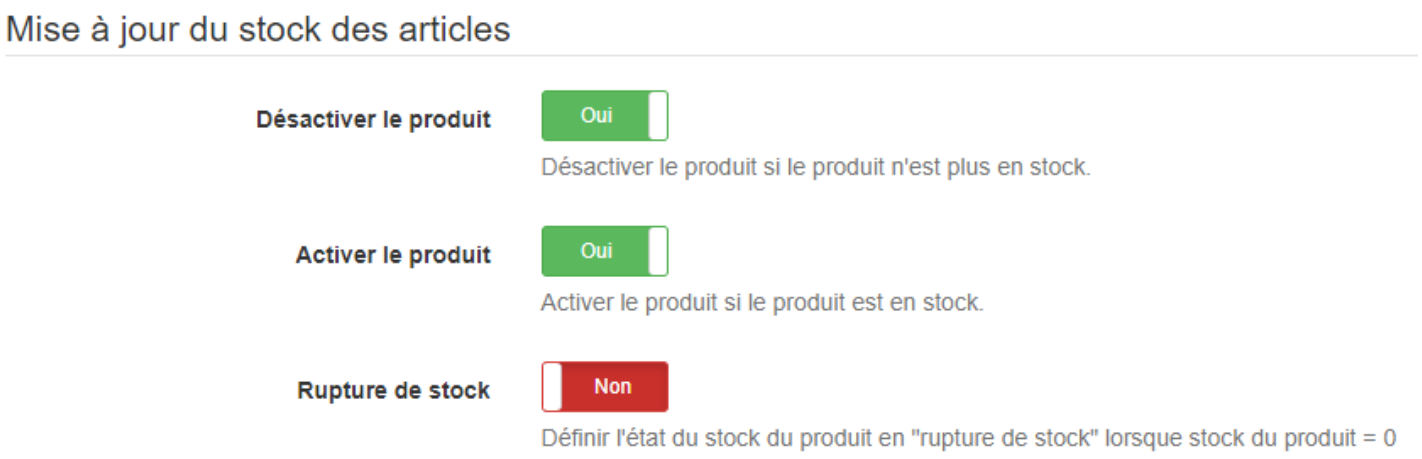


Le bouton **Mise à jour du produit maître** indique au module Atoo-Sync de mettre à jour le produit maître, lors de la mise à jour des articles à variations.

Le bouton **Image du produit maître** indique au module Atoo-Sync de copier l'image de la variation le produit maître, lors de la mise à jour des articles à déclinaisons.

Section Mise à jour du stock des articles

Cette section permet de mettre à jour le stock des articles dans la boutique.



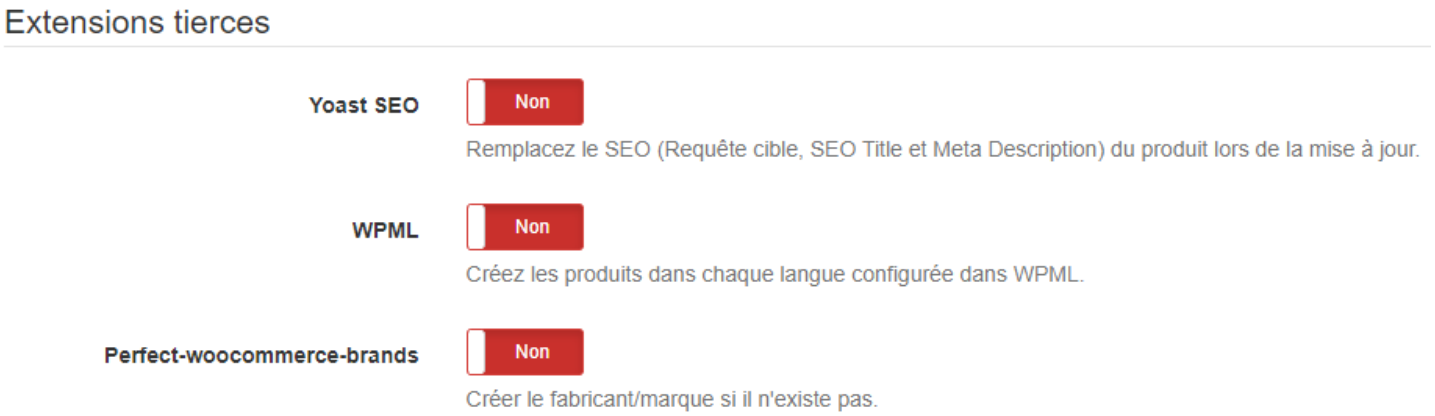
Le bouton **Désactiver le produit** indique au module Atoo-Sync de désactiver le produit dès qu'il est en rupture de stock.

Le bouton **Activer le produit** indique au module Atoo-Sync d'activer le produit dès qu'il est à nouveau en stock.

Le bouton **Rupture de stock** indique à Atoo-Sync d'afficher une étiquette en front sur le produit si le stock atteint 0.

Section Extensions tierces

Cette section permet de configurer les options des extensions tierces.



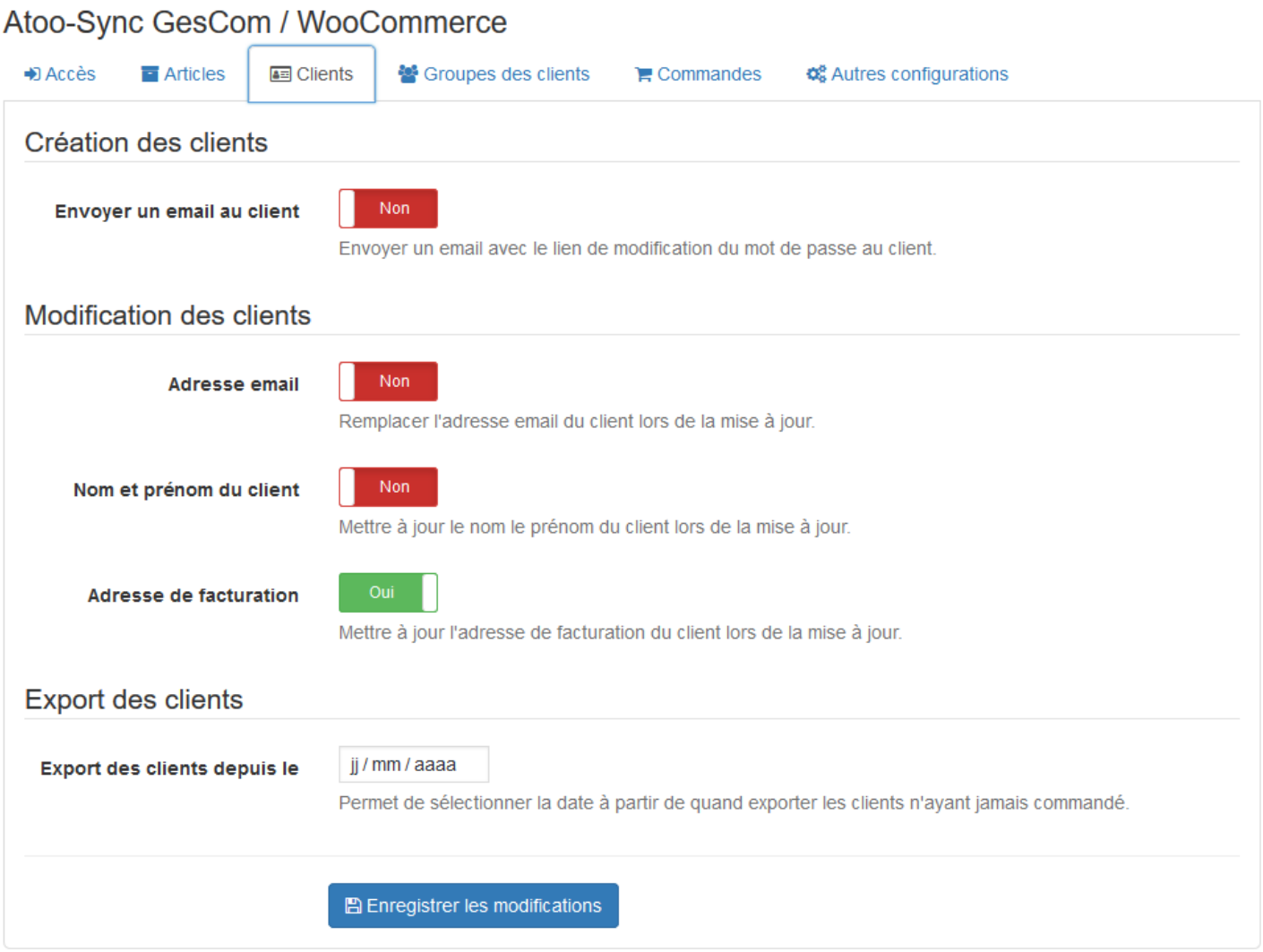
Le bouton **Yoast SEO** indique au module Atoo-Sync de remplacer le SEO du produit lors de la mise à jour.

Le bouton **WPML** indique au module Atoo-Sync de créer les produits dans chaque langue configurée dans le WPML lors de la mise à jour.

Le bouton **Perfect-woocommerce-brands** indique au module Atoo-Sync de créer le fabricant ou la marque du produit s'il n'existe pas encore lors de la mise à jour.

Onglet - Clients

Cet onglet permet de configurer les options de création et de modification des clients dans la boutique.



Section Création des clients

Cette section permet de configurer les options de création des clients dans la boutique.

Le bouton **Envoyer un email au client** indique à Atoo-Sync d'envoyer un email au client après la création du nouveau client. Le modèle d'email envoyé est celui utilisé dans la configuration de la boutique, il envoie le mot de passe de connexion au client.

Section Modification des clients

Cette section permet de configurer les différentes options de configuration lors de la modification des clients.

Le bouton **Adresse email** indique au module Atoo-Sync de remplacer l'adresse email du client pendant la mise à jour des clients. (A ne pas cocher par défaut sinon le client ne pourra plus se connecter)

Le bouton **Nom et prénom du client** indique au module Atoo-Sync de remplacer le prénom et le nom du client pendant la mise à jour des clients.

Le bouton **Adresse de facturation** indique au module Atoo-Sync de modifier les adresses du client pendant la mise à jour des clients.

Section Export des clients

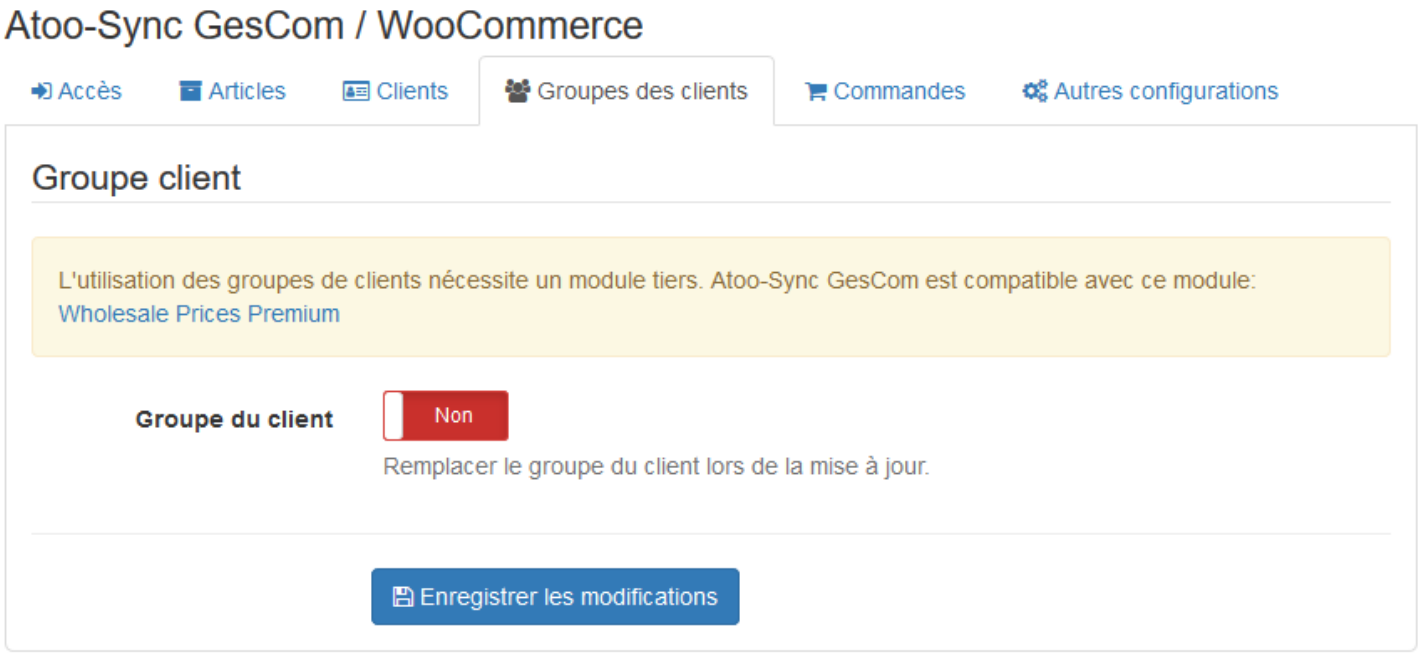
Cette option permet de sélectionner une date limite pour lire les clients lors du processus d'import des clients dans l'application **Atoo-Sync GesCom.**

L'export des clients permet d'importer dans la gestion commerciale les clients sans commande de la boutique eCommerce.

Sélectionnez simplement une date dans la zone de sélection de la date **Export les clients depuis le** pour exporter tous les clients créés ou modifiés après cette date.

Onglet - Groupes de clients

Cet onglet permet de configurer les options de modification des groupes des clients dans la boutique eCommerce.



Le bouton **Groupe du client** indique à Atoo-Sync de modifier le groupe du client lors de la mise à jour des clients.

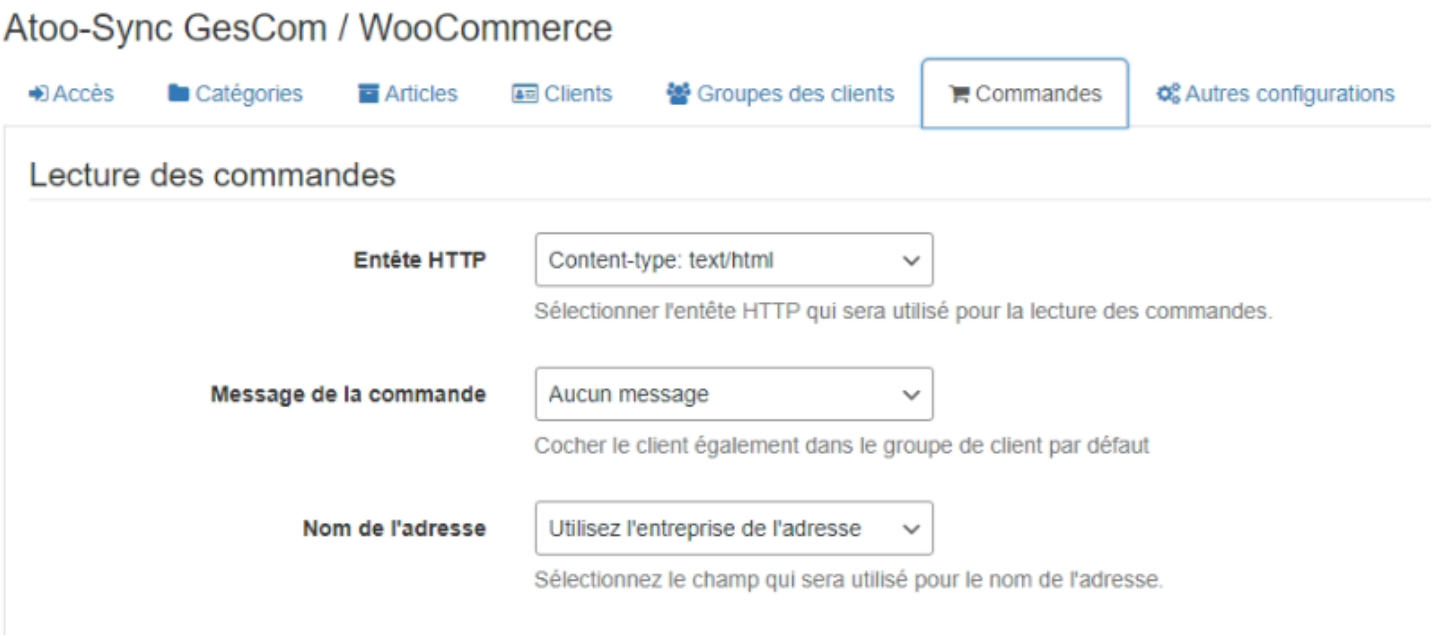
Notes : WooCommerce ne gère pas nativement les groupes de clients, Atoo-Sync GesCom est compatible avec le module Groups

Onglet - Commandes

Cette section permet d'indiquer au plug-in Atoo-Sync le mode de lecture des commandes dans la boutique.

Section Lecture des commandes

Cette section permet de configurer l'entête HTTP utilisé ainsi que la lecture des messages de la commande.



La liste déroulante **Entête HTTP** permet de spécifier sélectionner le type d'entête HTTP qui sera utilisé lors de la lecture des commandes.

La liste déroulante **Messages** permet de sélectionner le ou les message(s) de la commande qui seront envoyés dans la gestion commerciale.

La liste déroulante **Nom de l'adresse** permet de renseigner l'intitulé de l'adresse, dans la gestion commerciale.

Section Compte invité

Cette section permet de spécifier le numéro de compte client à utiliser pour les commandes en mode Invité.



La zone de texte **Compte client invité** sert à spécifier le numéro de compte client de la gestion commerciale à utiliser lorsque le **plug-in Atoo-Sync** trouvera des commandes en mode invité (sans compte client identifié dans la boutique).

Section Grouper les commandes par jour

Cette section permet de configurer le plug-in Atoo-Sync pour qu'il regroupe par jour toutes les commandes de la boutique.



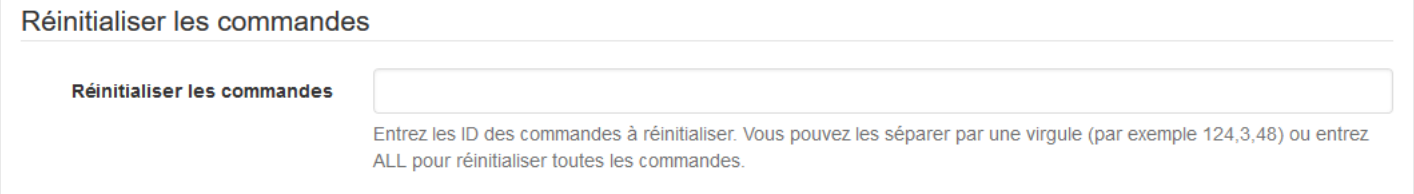
Le bouton **Grouper les commandes** indique au **plug-in Atoo-Sync** de regrouper toutes les commandes de la boutique eCommerce d'une même journée dans un document de vente unique dans la gestion commerciale.
Cette option implique que les commandes du jour ne seront lues que le lendemain (J+1) puisque les commandes de la journée ne peuvent pas être groupées tant que la journée n'est pas terminée. Le regroupement des commandes prend en compte toutes les commandes de la boutique.

Le bouton **Grouper les commandes invités** indique au **plug-in Atoo-Sync** qu'il doit regrouper toutes les commandes associées à un client **Invité** d'une même journée dans un document de vente unique dans la gestion commerciale.
Cette option implique que les commandes du jour ne seront lues que le lendemain puisque les commandes de la journée ne peuvent pas être regroupées tant que la journée n'est pas terminée. Le regroupement des commandes s'applique uniquement sur les commandes **invités**, les commandes associées à un **client nommé** ne sont pas regroupées.

La zone de texte **Compte client des commandes groupées** permet de spécifier le numéro de compte client de la gestion commerciale à utiliser pour les commandes groupées.

Section Réinitialiser les commandes

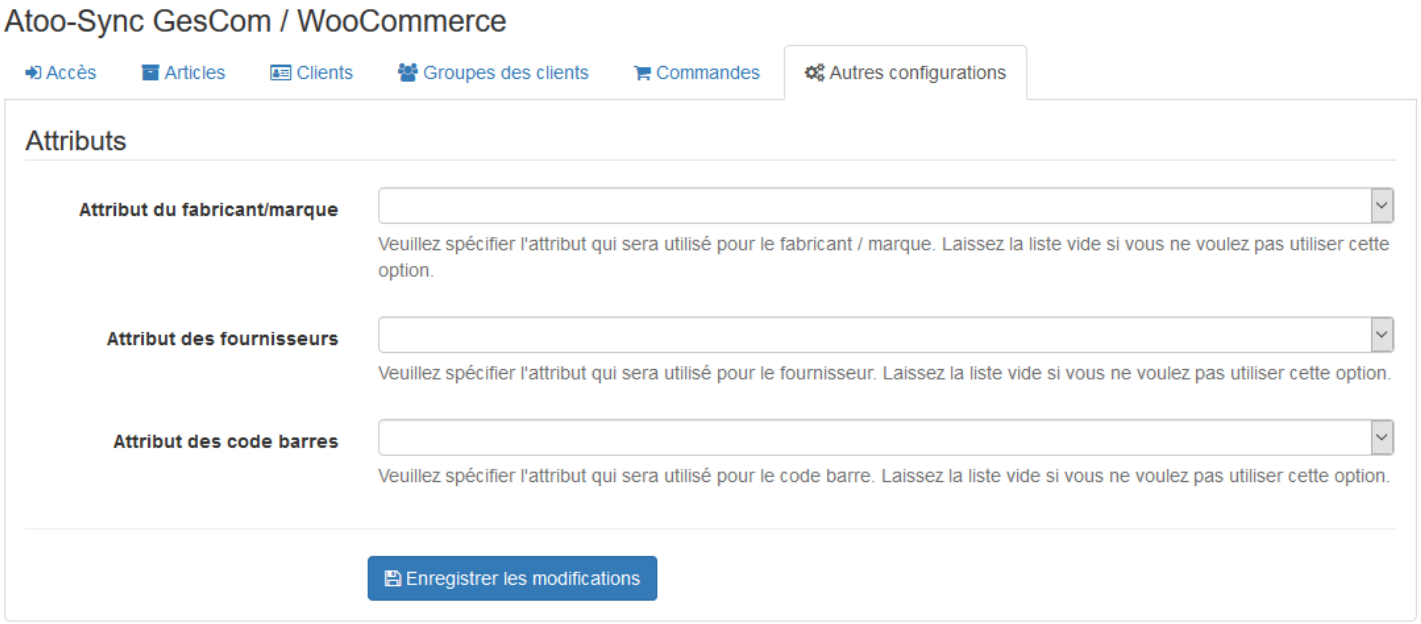
Cette section permet de réinitialiser la ou les commandes de la boutique déjà importées dans la gestion commerciale.



La zone de texte **Réinitialiser les commandes** permet des saisir un identifiant de commande (ID) ou plusieurs identifiants de commande séparés par des virgules. Pour lancer le traitement, il suffit de cliquer sur le bouton **Réinitialiser les commandes.**

Onglet - Autres configurations

Cet onglet permet de configurer certaines options qui ne sont pas liées aux onglets précédents.



Section Attributs

Cette section permet de configurer les attributs des articles nécessaires pour la création ou la mise à jour des articles.

WooCommerce ne gère pas nativement certaines données, le **plug-in Atoo-Sync** permet cependant de les gérer en configurant les attributs des articles destinés à recevoir ces informations.

La liste déroulante **Attribut du fabricant/marque** permet de sélectionner l'attribut de la fiche article dans lequel sera envoyé la donnée correspondante issue de la gestion commerciale.

La liste déroulante **Attribut des fournisseurs** permet de sélectionner l'attribut de la fiche article dans lequel sera envoyé le nom du fournisseur principal de l'article de la gestion commerciale.

La liste déroulante **Attribut des codes barres** permet de sélectionner l'attribut de la fiche article dans lequel sera envoyé le code barre de l'article de la gestion commerciale.

> **Notes** : Avant d'utiliser ces options, il est impératif de créer les attributs correspondant dans WooCommerce.

Module Atoo-Sync Options B2B

Mise en place du module B2B

1 | Installation du module B2B

Le module B2B est un module complémentaire à ajouter à votre CMS (PrestaShop ou WooCommerce).

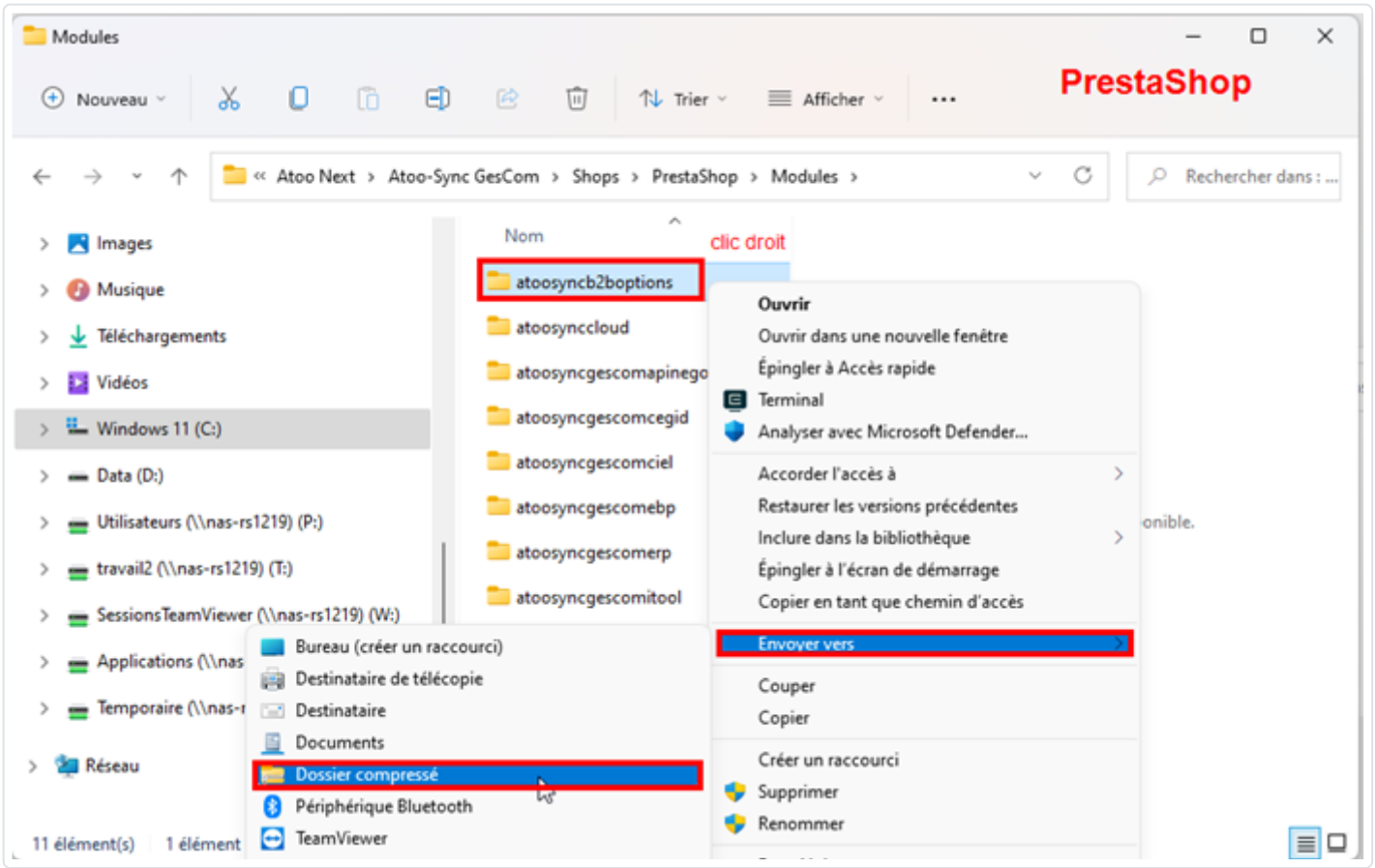
Ce module est disponible dans le dossier d'installation du programme Atoo-Sync.

Si votre CMS est PrestaShop

Depuis votre PC Windows ou serveur Windows, là où vous avez installé notre logiciel Atoo-Sync, allez dans le répertoire suivant :

C:\Program Files (x86)\Atoo Next\Atoo-Sync GesCom\Shops\PrestaShop\Modules

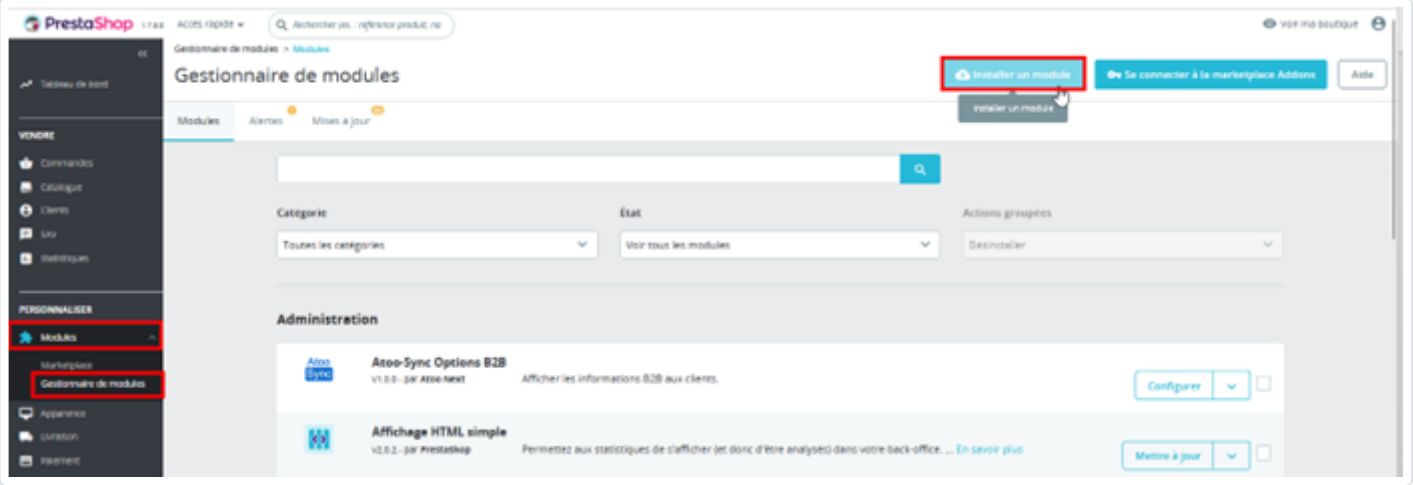
Sélectionnez le dossier du module **atoosyncb2boptions** et faites un clic droit **Envoyez vers** puis sélectionnez **Dossier compressé**



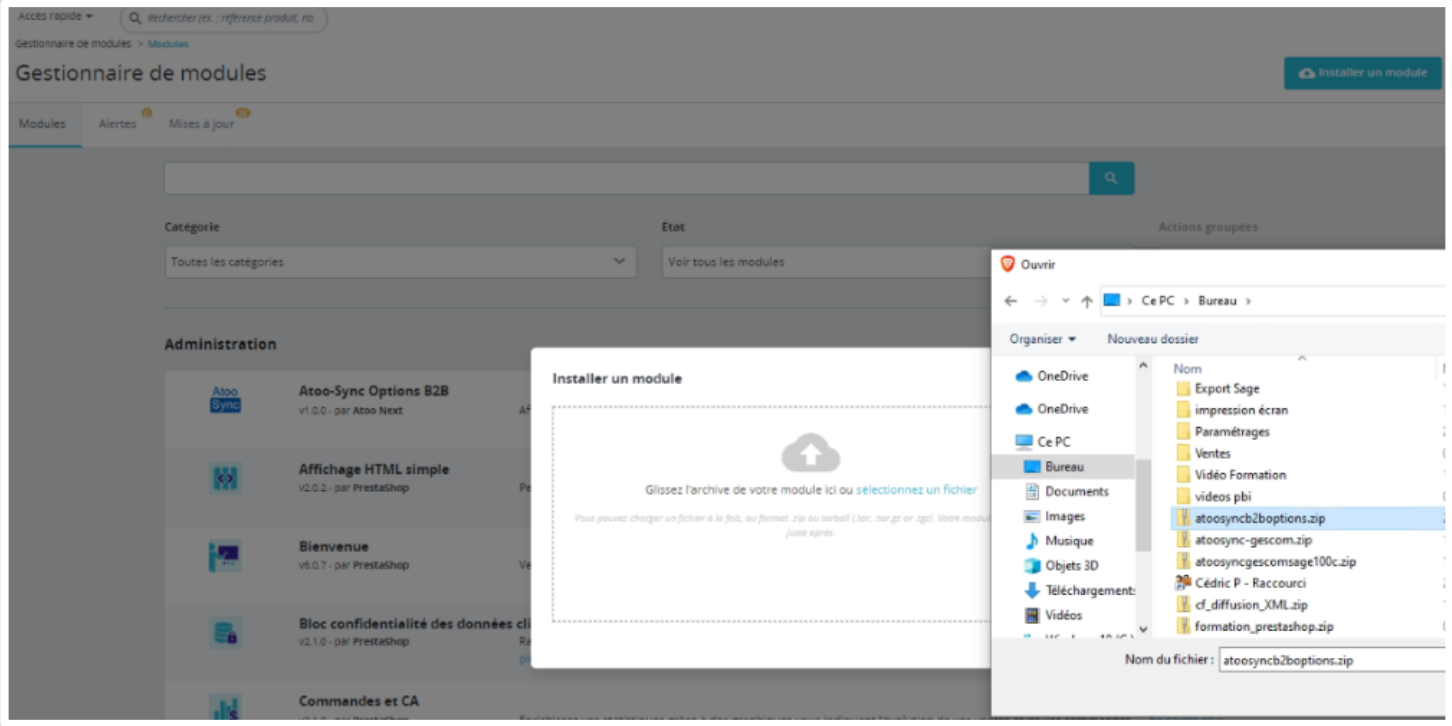
Vous allez ainsi avoir un dossier zippé du module **atoosyncb2boptions.** Ce dossier zippé sera soit disponible dans le même dossier Modules soit sur votre bureau en fonction de vos paramètres de sécurité Windows.

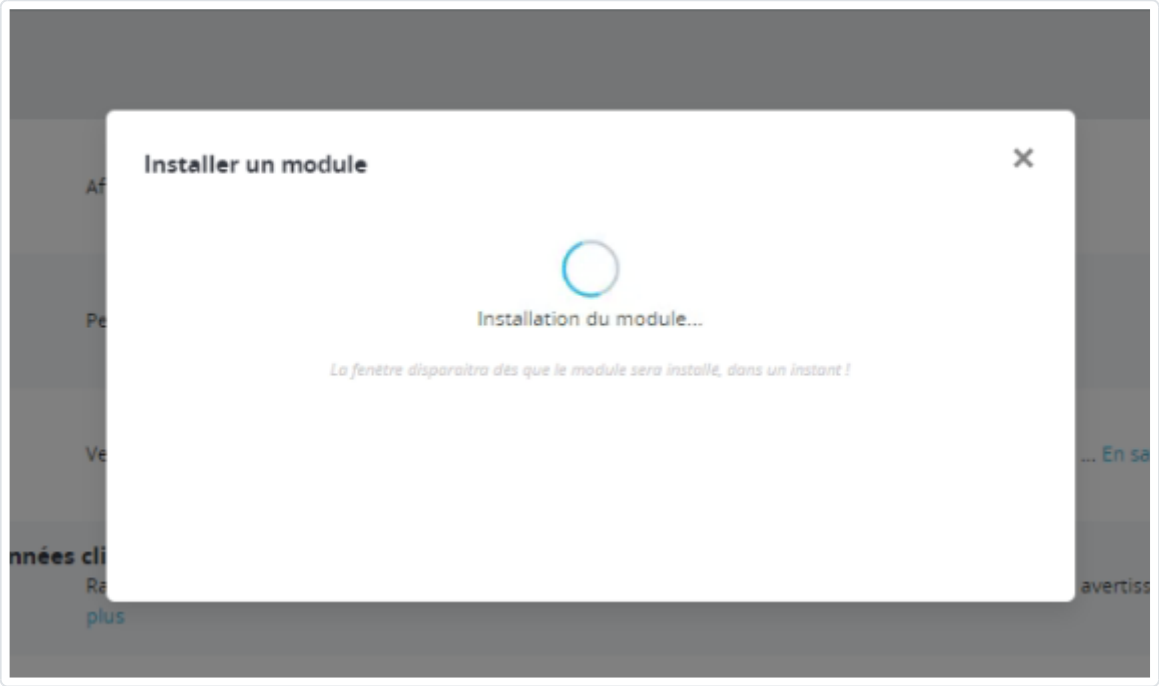
Connectez-vous au back-office de votre boutique.

Déplacez-vous dans l'onglet "**Modules**" > "**Gestionnaire de modules**" et cliquez sur "**Installer un module**"



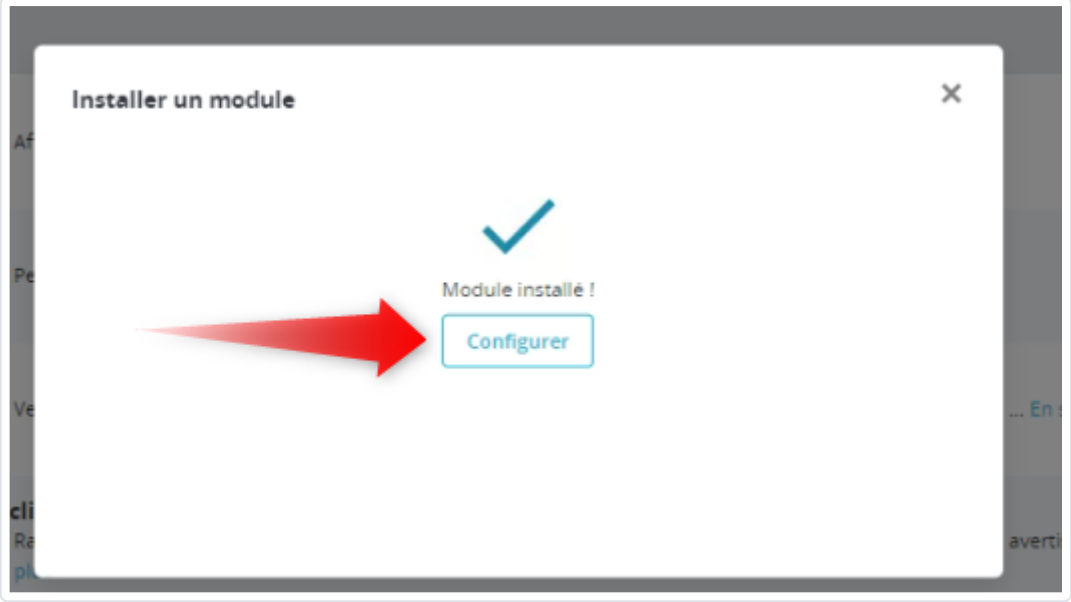
Sélectionnez le dossier compressé de l'extension :

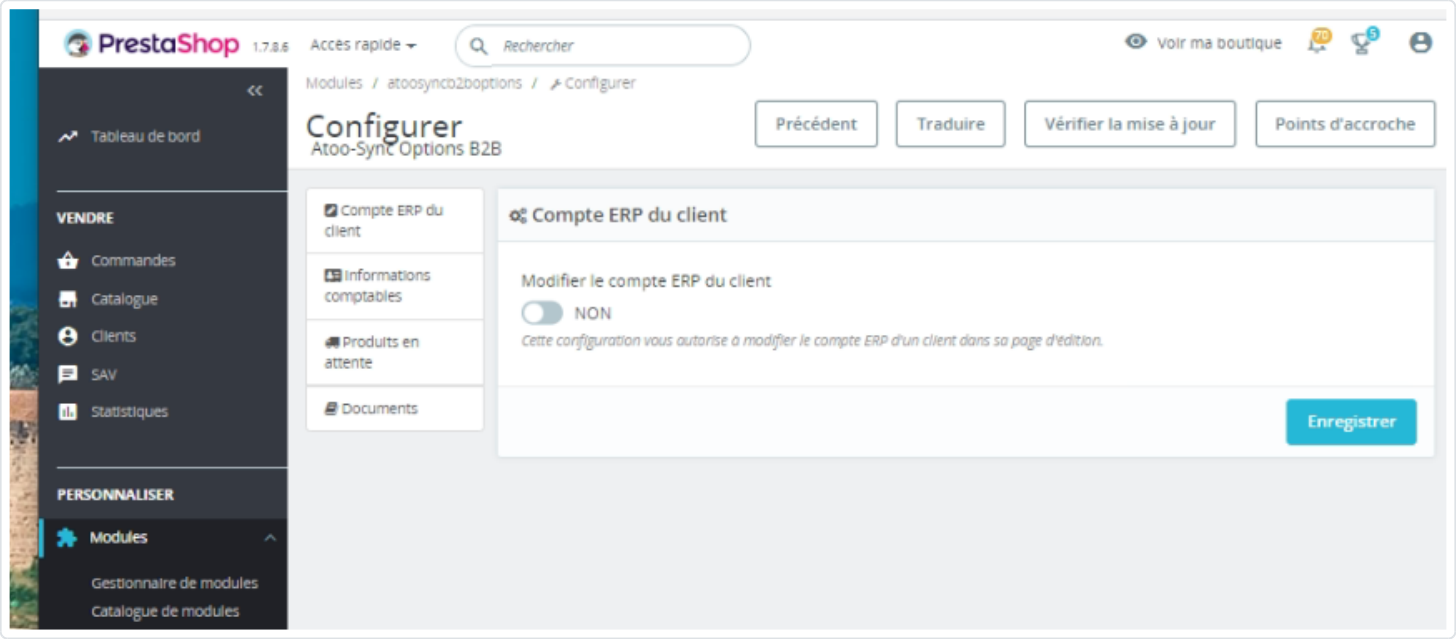




FELICATIONS ! Le module B2B est désormais installé sur votre boutique e-commerce PrestaShop.

Cliquez ensuite sur "**Configurer**" pour paramétrer le module



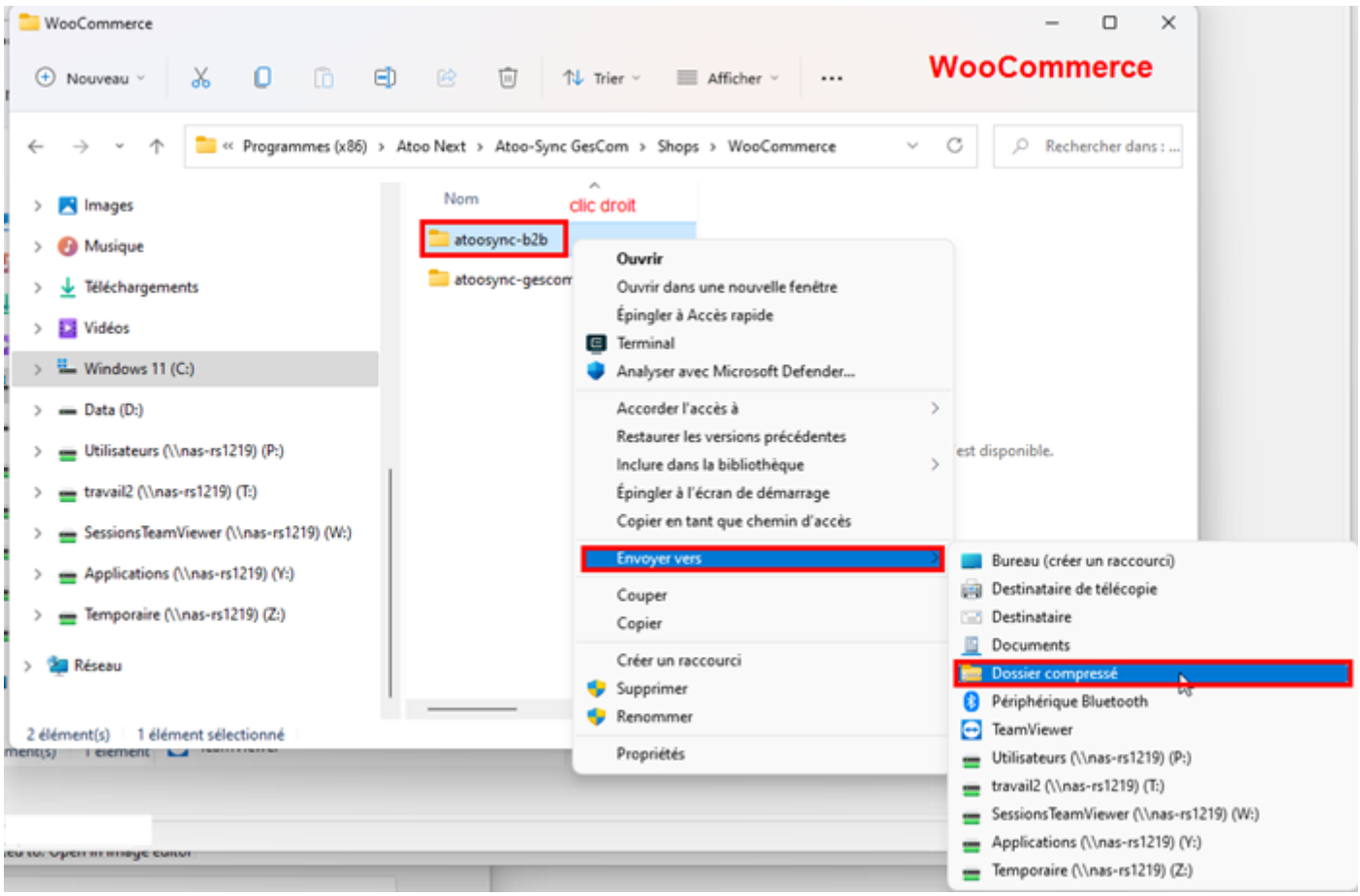


Si votre CMS est WooCommerce

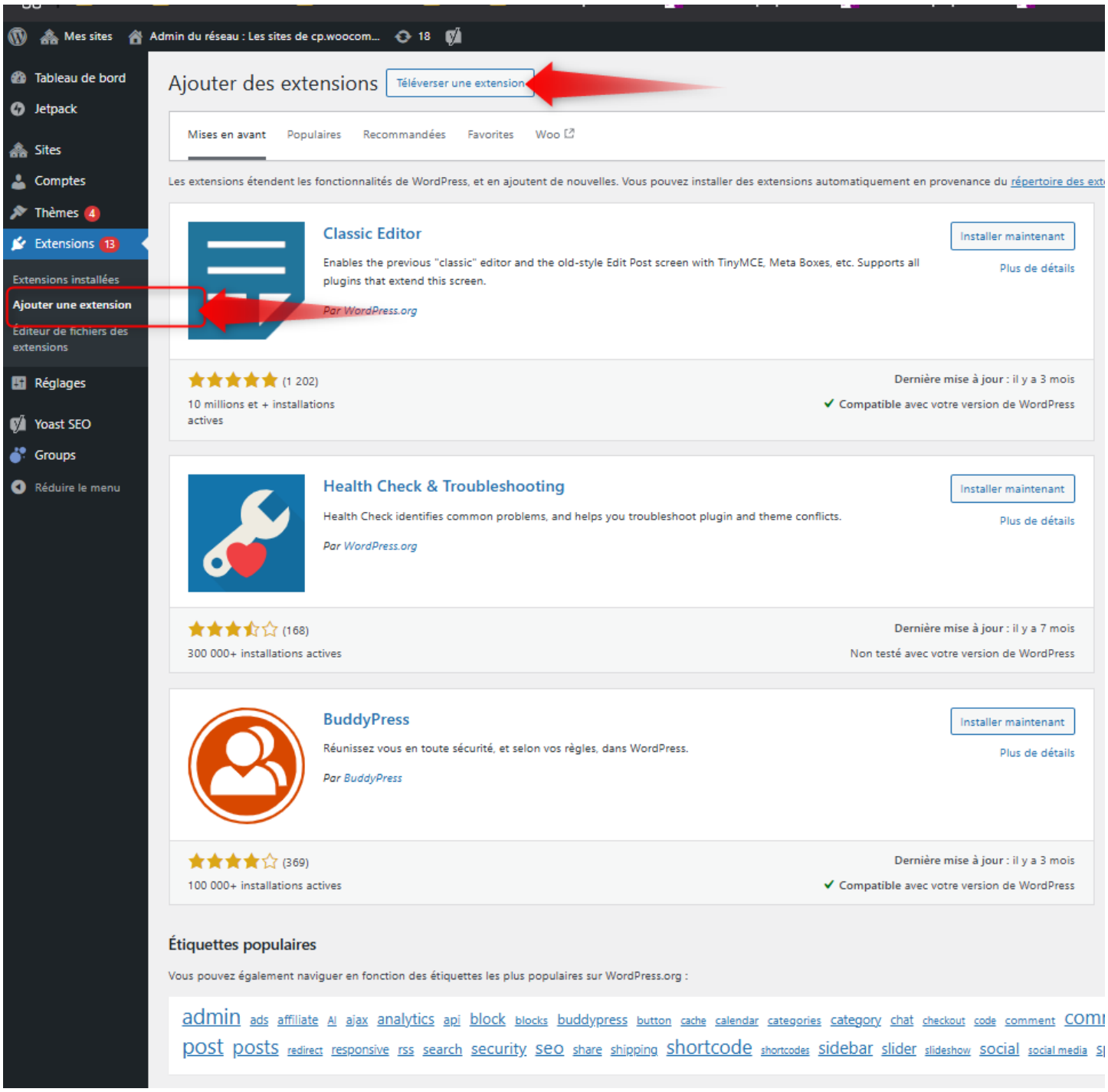
Depuis votre PC Windows ou serveur Windows, là où vous avez installé notre logiciel Atoo-Sync, allez dans le répertoire suivant :

C:\Program Files (x86)\Atoo Next\Atoo-Sync GesCom\Shops\WooCommerce

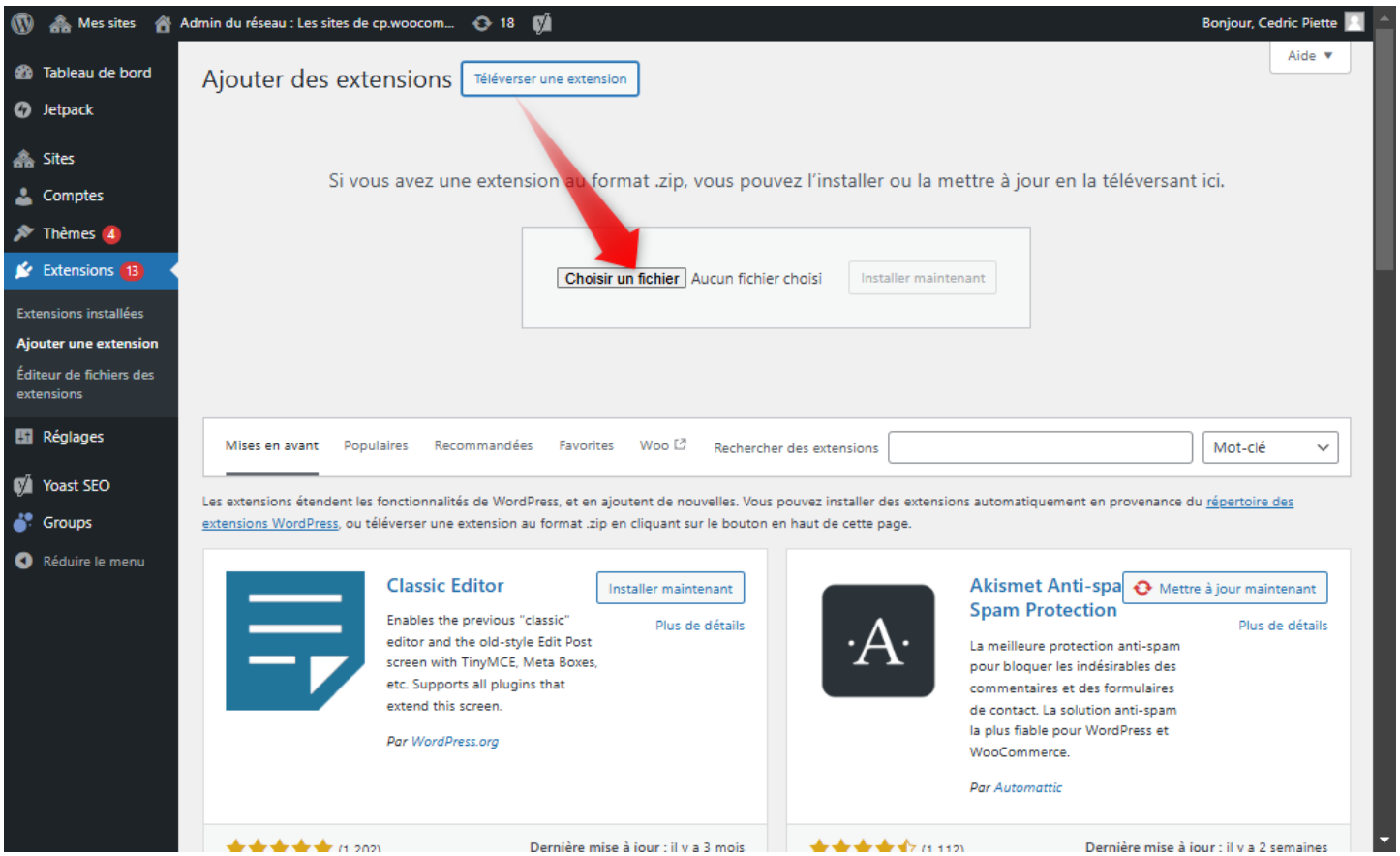
Sélectionnez le dossier du module **atoosyncb2boptions** et faites un clic droit **Envoyez vers** puis sélectionnez **Dossier compressé**



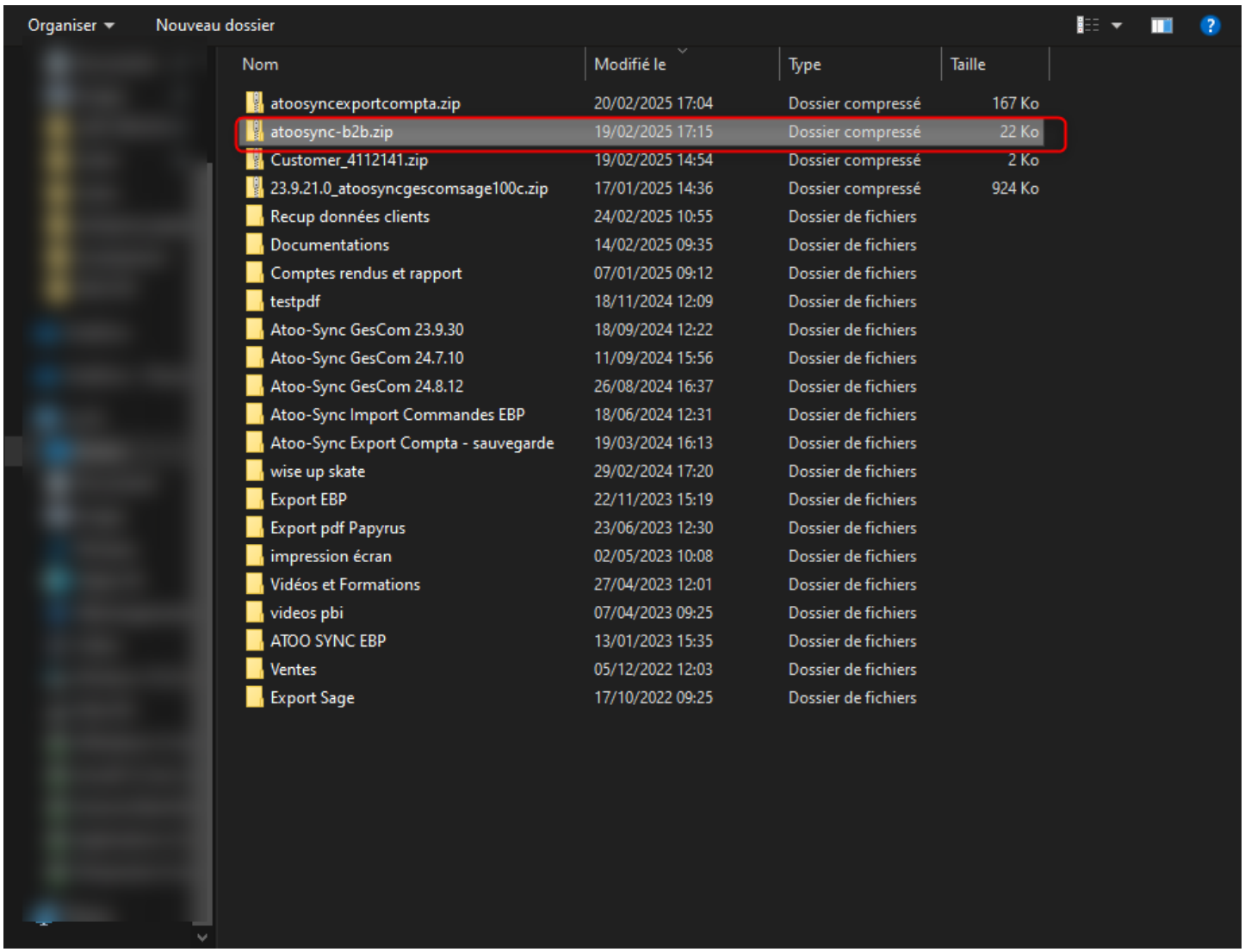
Une fois le module B2B zippé, rendez-vous sur votre WooCommerce, ouvrez le menu extension et cliquez sur le bouton Téléverser une extension.



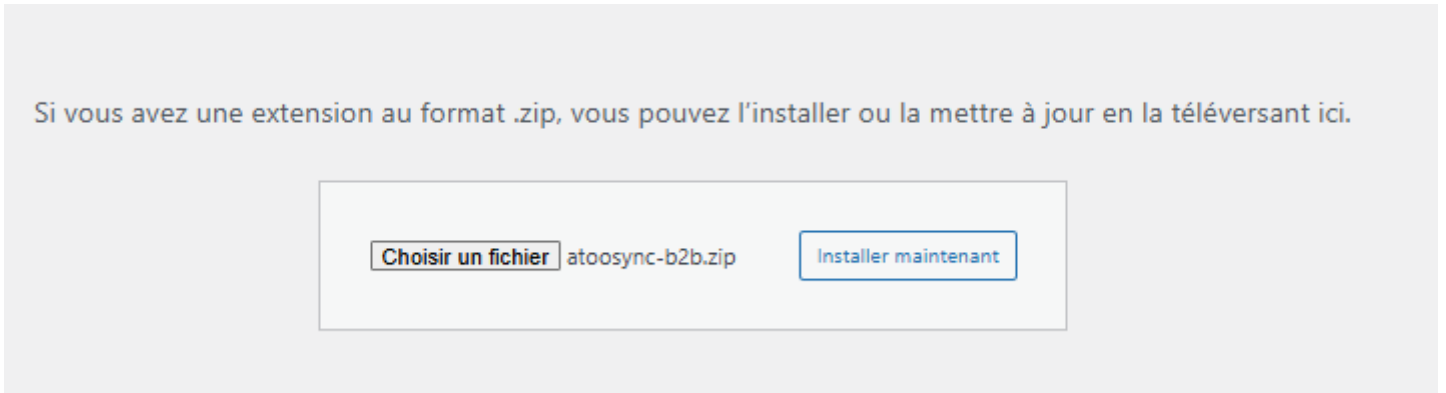
Le bouton Choisir un fichier apparaitra, cliquez dessus pour ouvrir l'explorateur de fichier.



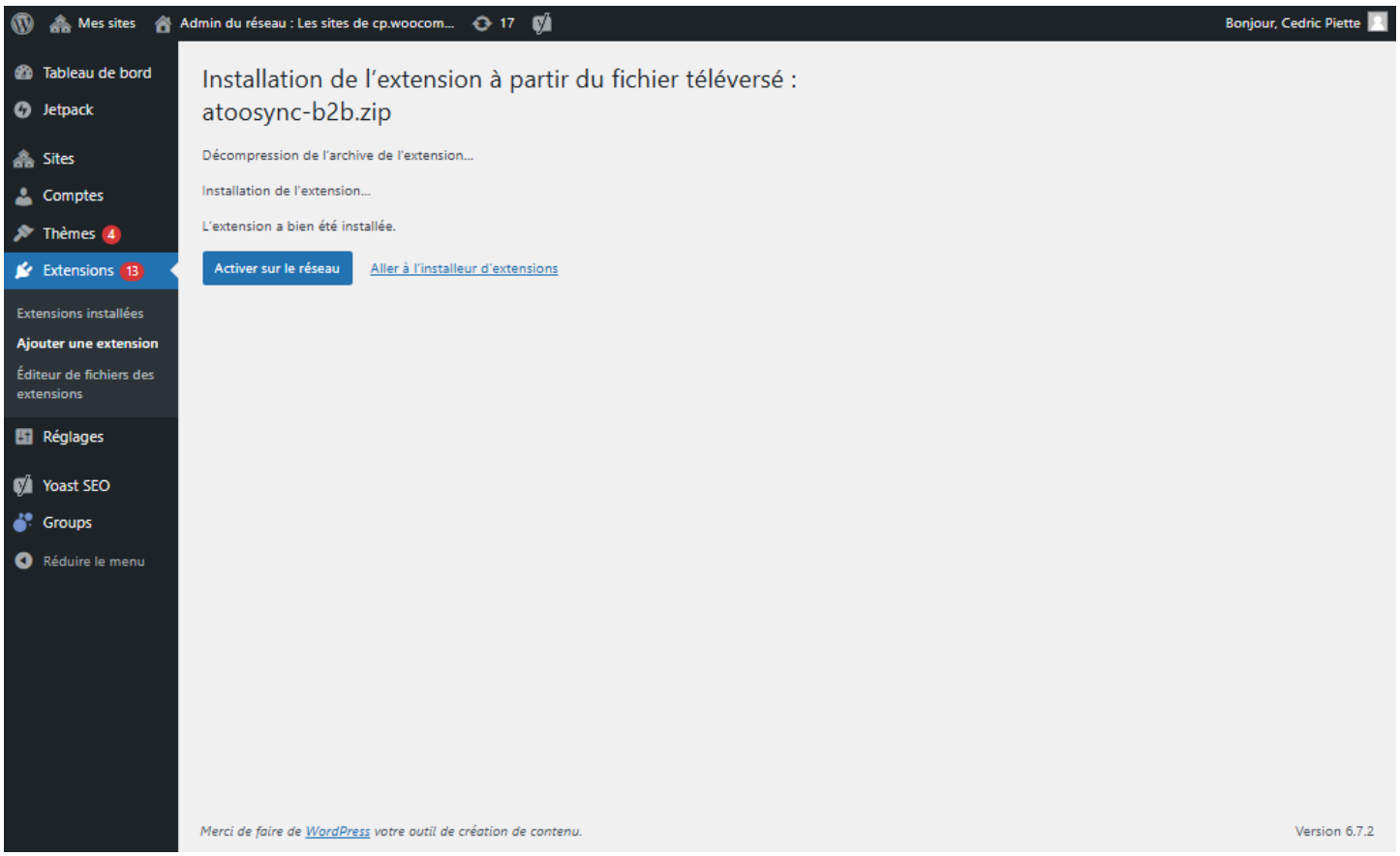
sélectionnez le fichier **atoosync-b2b.zip**



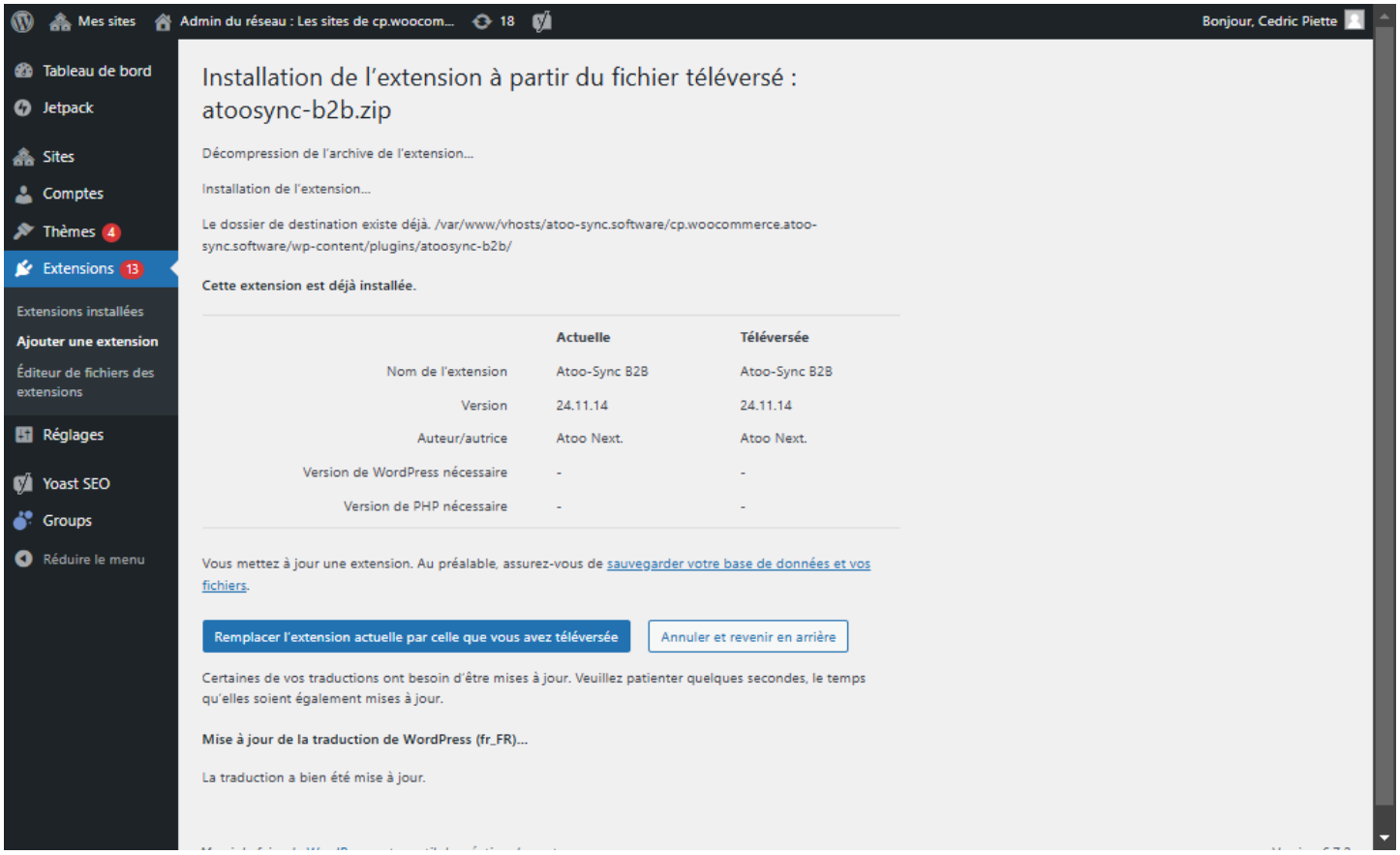
Une fois le fichier sélectionné cliquez sur **Installer maintenant.**



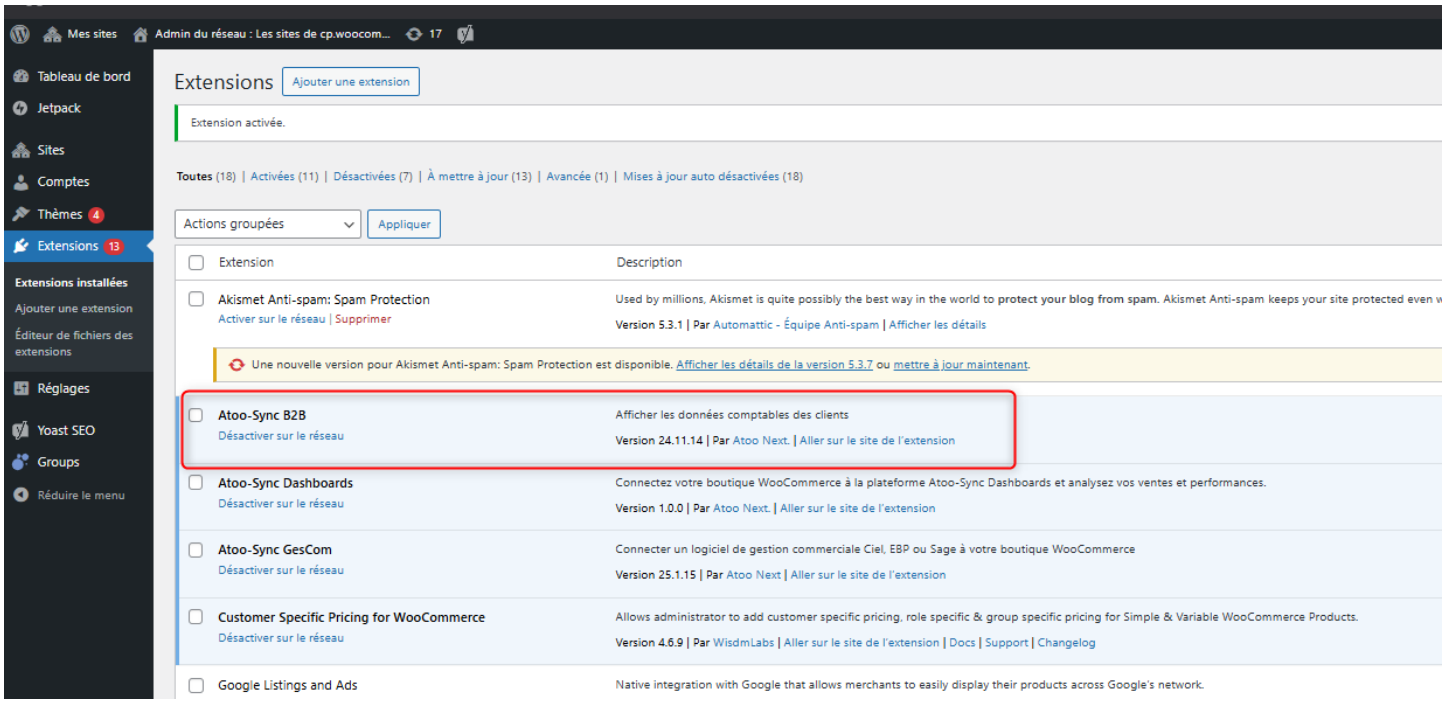
Une fenêtre vous demandera d'activer le plugin. Choisissez de l'activer.



Si une version du plugin B2B est déjà installé une fenêtre WooCommerce vous en informera



Choisissez **Remplacer l'extension actuelle par celle que vous avez téléversée**, pour valider l'installation.



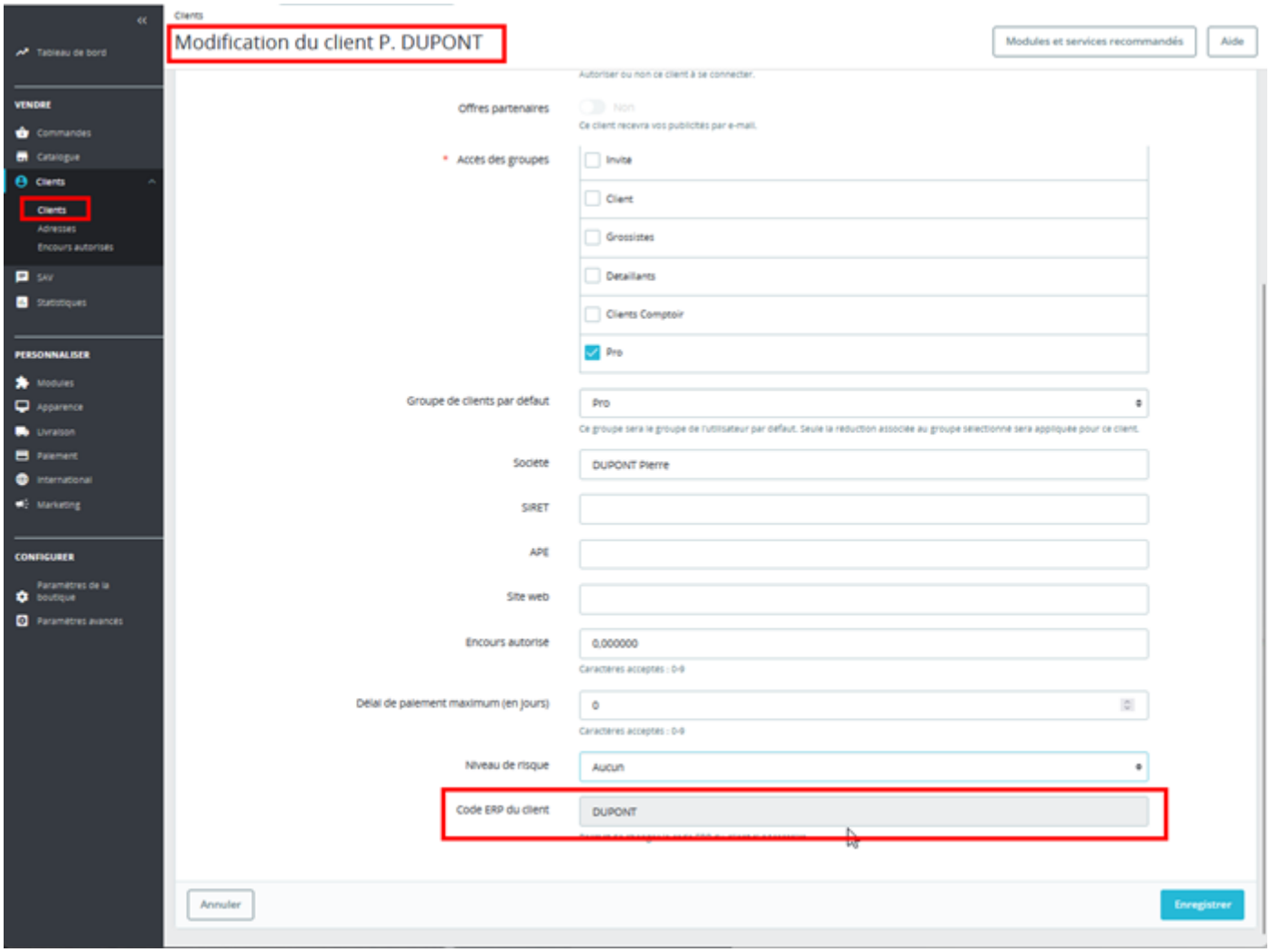
Félicitations ! le plugin Atoo-Sync B2B a été installé sur votre WooCommerce

Compte ERP du client

Affichage du compte ERP Client sur la fiche client eCommerce

Le module B2B vous permet de visualiser le Code ERP du client depuis sa fiche dans la boutique e-commerce.

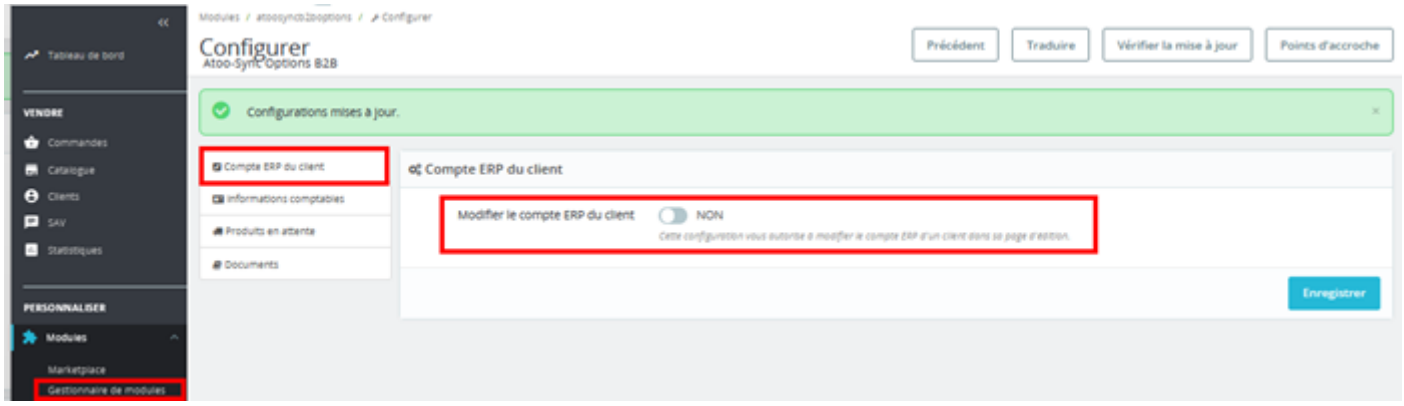
Exemple de fiche client dans le back-office de la boutique e-commerce :



Gestion du compte ERP client

A | Compte ERP client désactivé

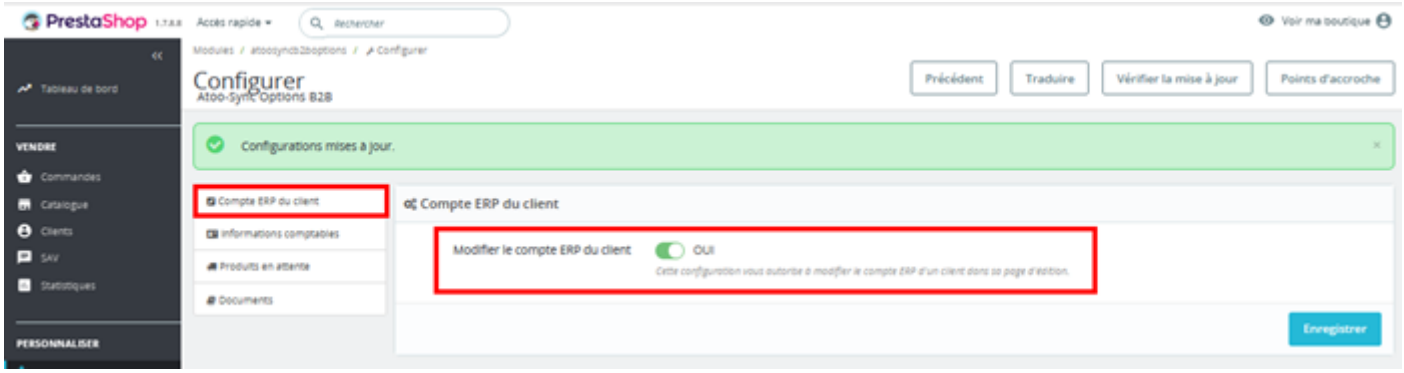
Si depuis le **module B2B**, onglet **Compte ERP du client**, le bouton **Modifier le compte ERP** du client n'est pas activé, alors le compte ERP du client est visible mais non modifiable (grisé).

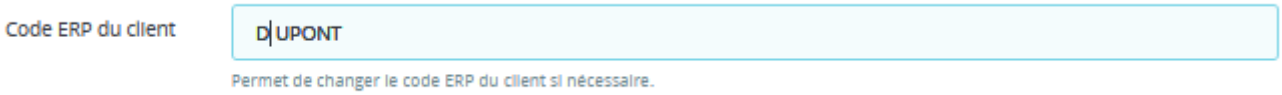




B | Compte ERP client activé

Si depuis le **module B2B**, **onglet Compte ERP du client**, le bouton **Modifier le compte ERP** du client est activé, alors le compte ERP du client est visible et modifiable.



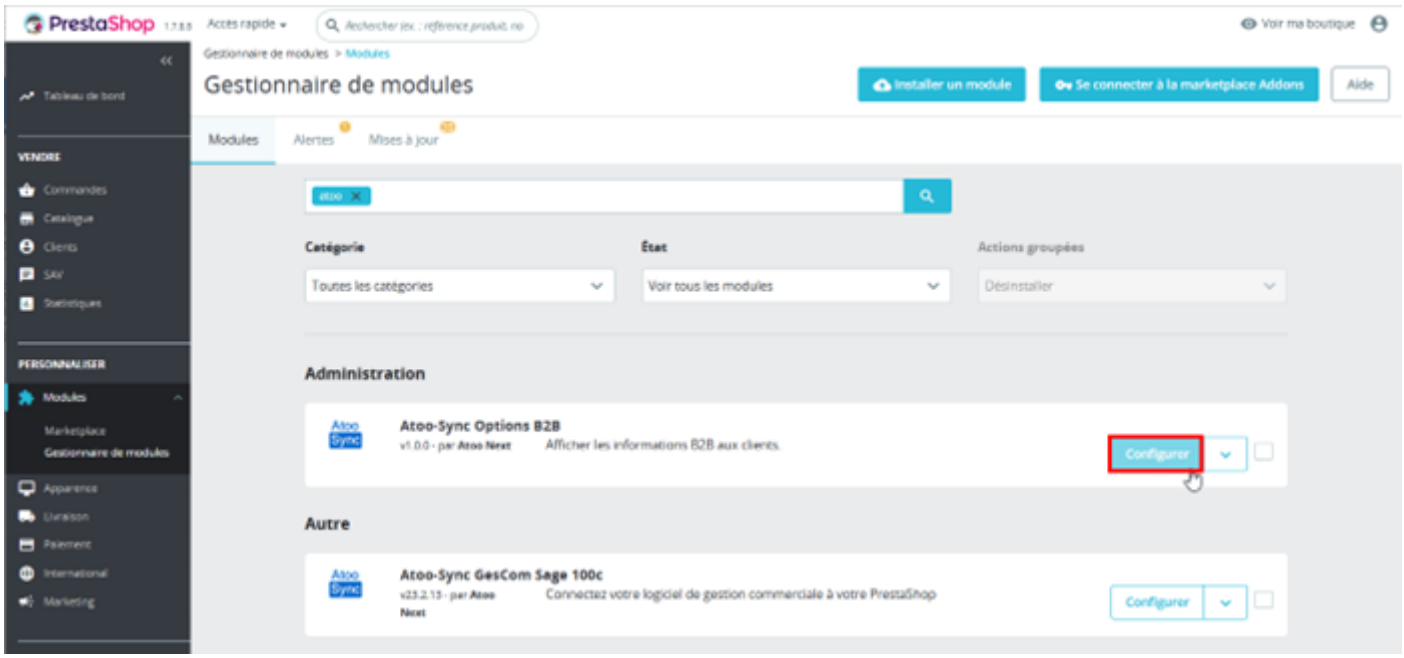


ATTENTION : Si vous activez la modification du compte ERP du client, vous devez vous assurer de bien renseigner le même compte client que celui présent dans l'ERP, en respectant la casse (Majuscule/minuscule). Le cas échéant, si le client n'est pas identifié dans l'ERP lors de l'import des commandes, Atoo-Sync créera la fiche client dans l'ERP. Vous aurez donc un doublon dans votre ERP.

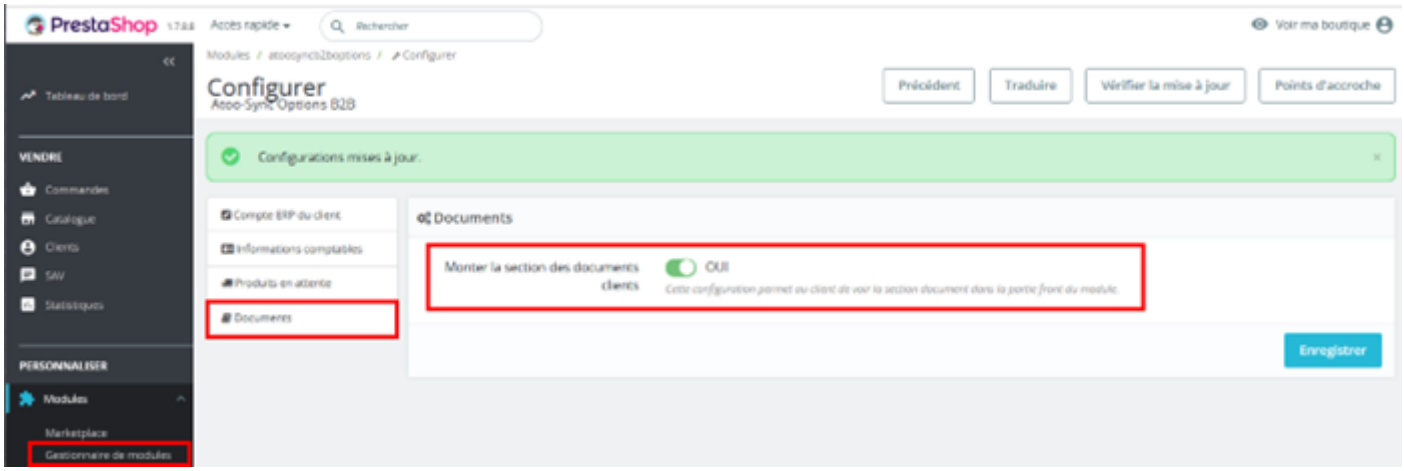
Documents

Paramétrage du Module Atoo-Sync Options B2B dans PrestaShop

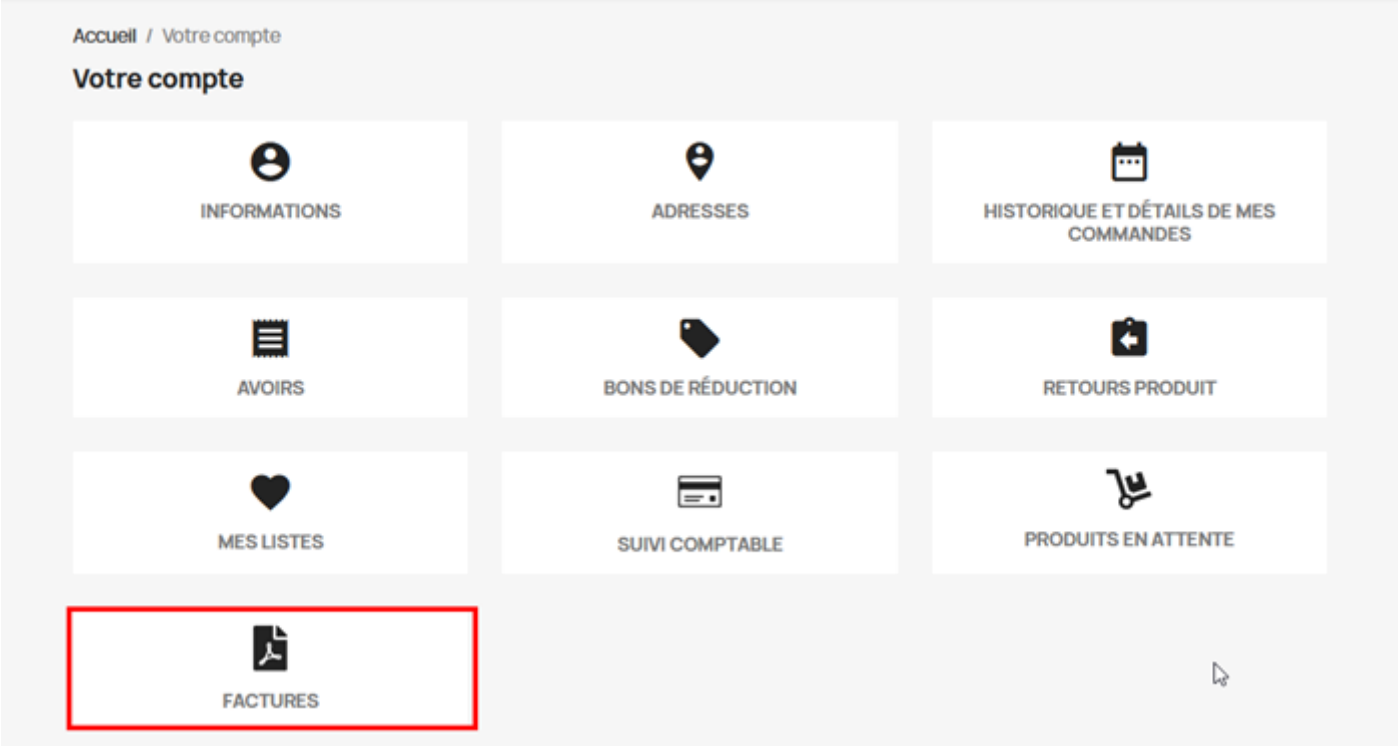
Dans le Gestionnaire de modules, recherchez le module « **Atoo-Sync Options 2B2** » et cliquez sur « **Configurer** »

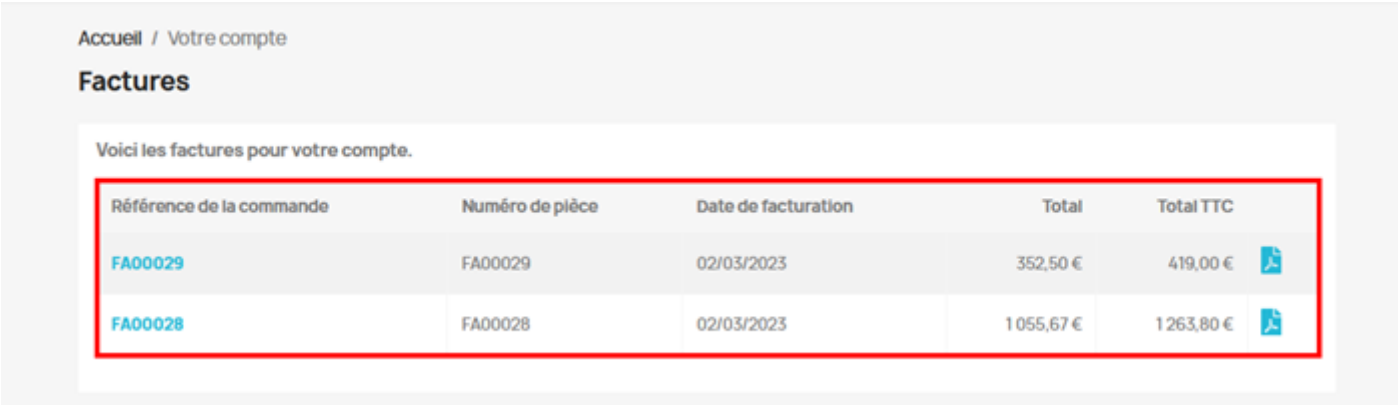


Dans l'onglet « Documents » activez « **Montrer la section des documents clients** »

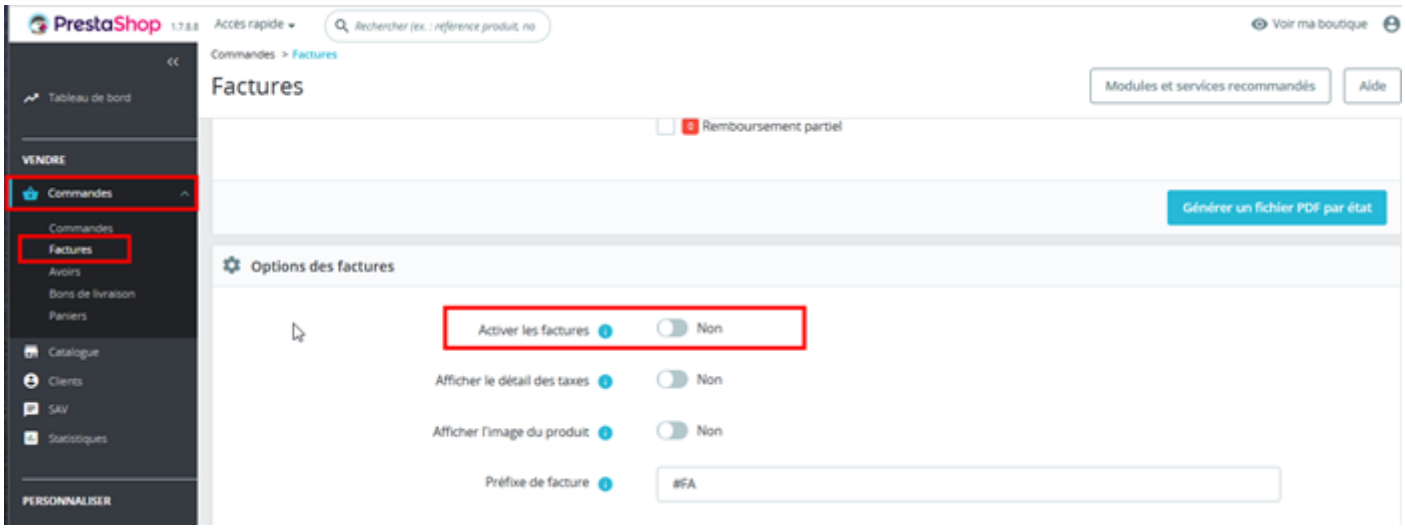


L'activation de cette fonctionnalité permet au client de voir la section « **Facture** »





ATTENTION : il est conseillé de désactiver la fonctionnalité "Activer les factures" dans le menu « Commandes » > « Factures »

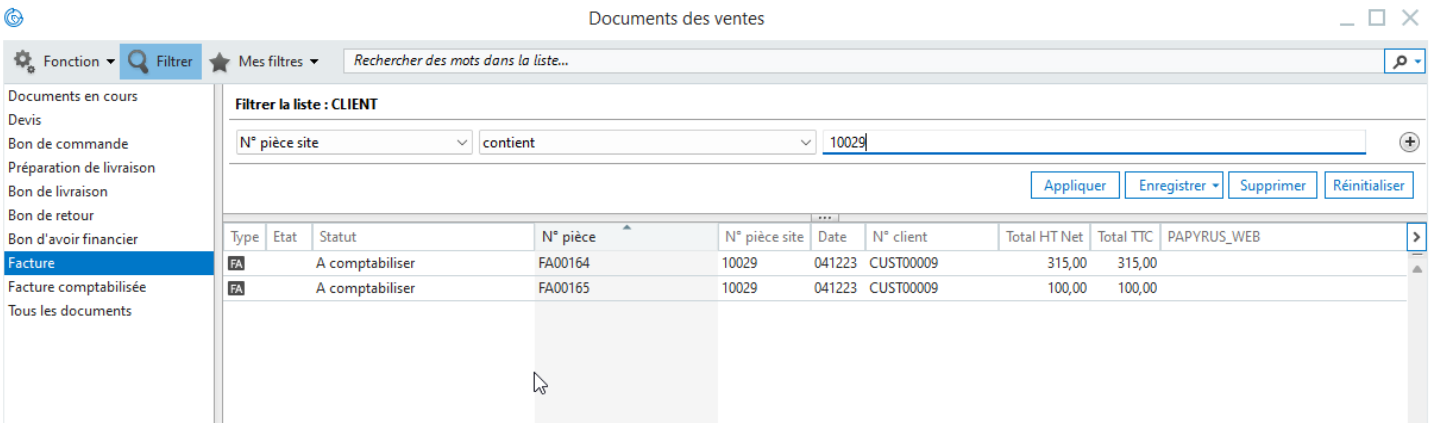


L'internaute ne verra pas le modèle de facture émie par PrestaShop dans son « **Historique et détails de mes commandes** » mais pourra consulter la facture émise par la Gestion Commerciale dans « **Factures** »

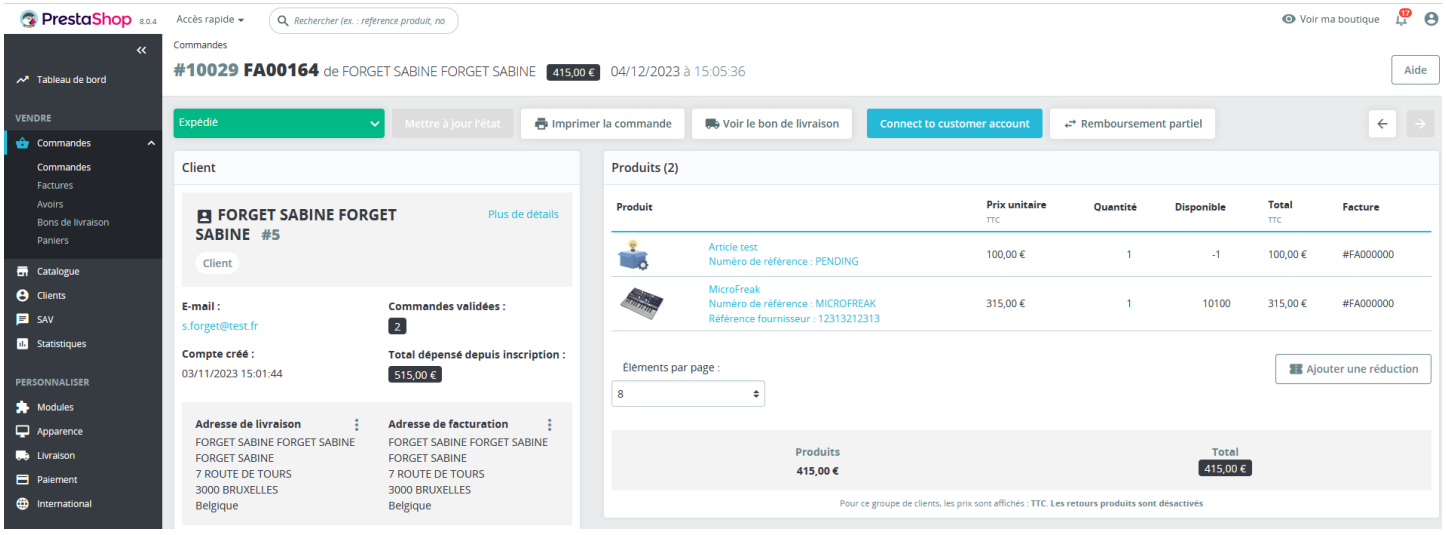
Envoi des factures après génération d'un reliquat dans Sage

Atoo-Sync est capable d'envoyer les 2 factures générées à partir de la même commande.

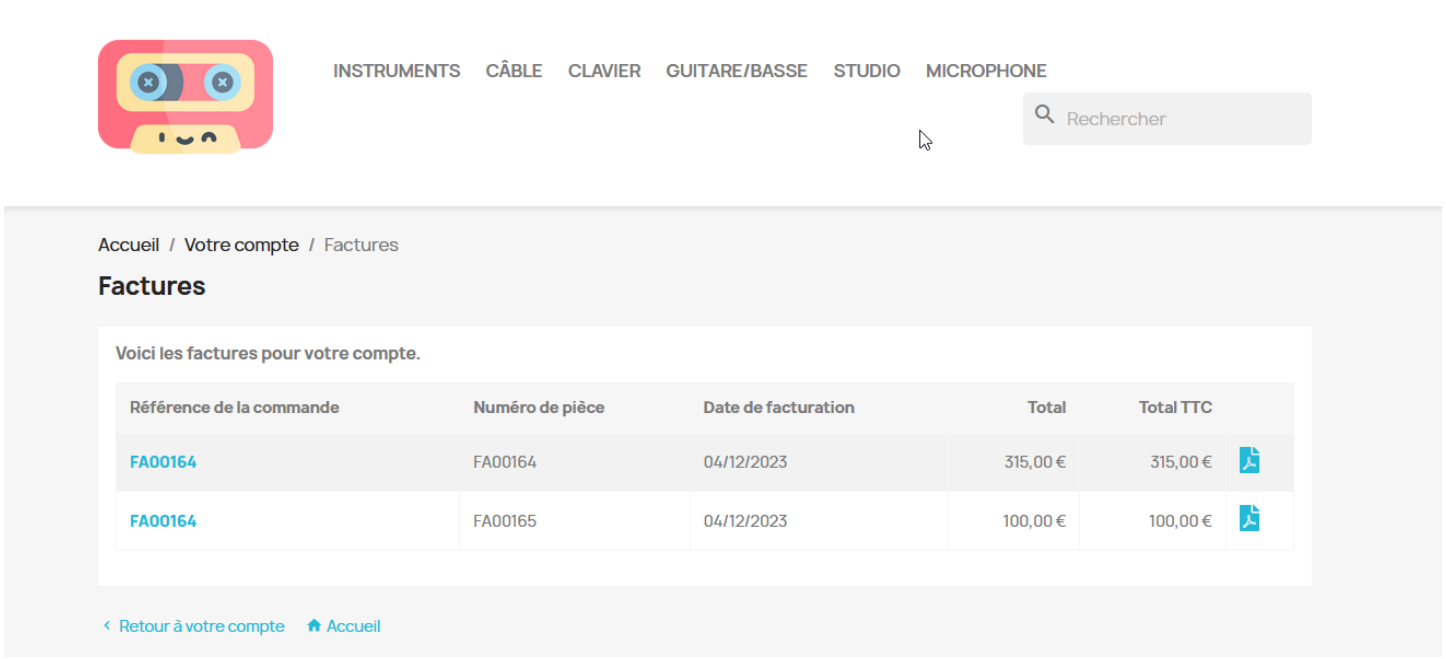
Par exemple dans Sage, nous avons 2 factures pour la même commande ID 10029 car un des produit de la commande n'était pas en stock :



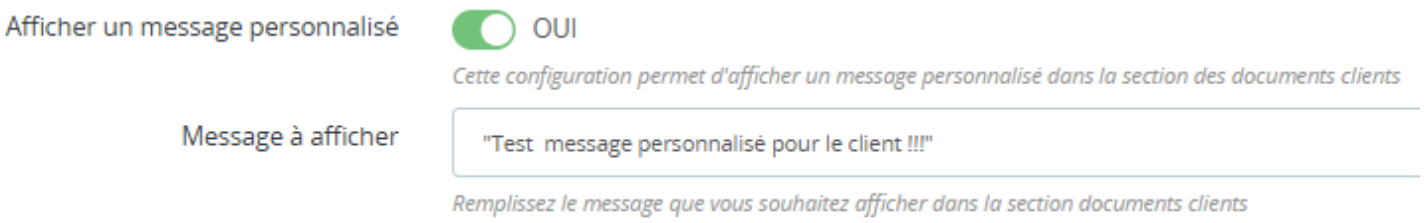
Commande id 10029 sur PrestaShop :



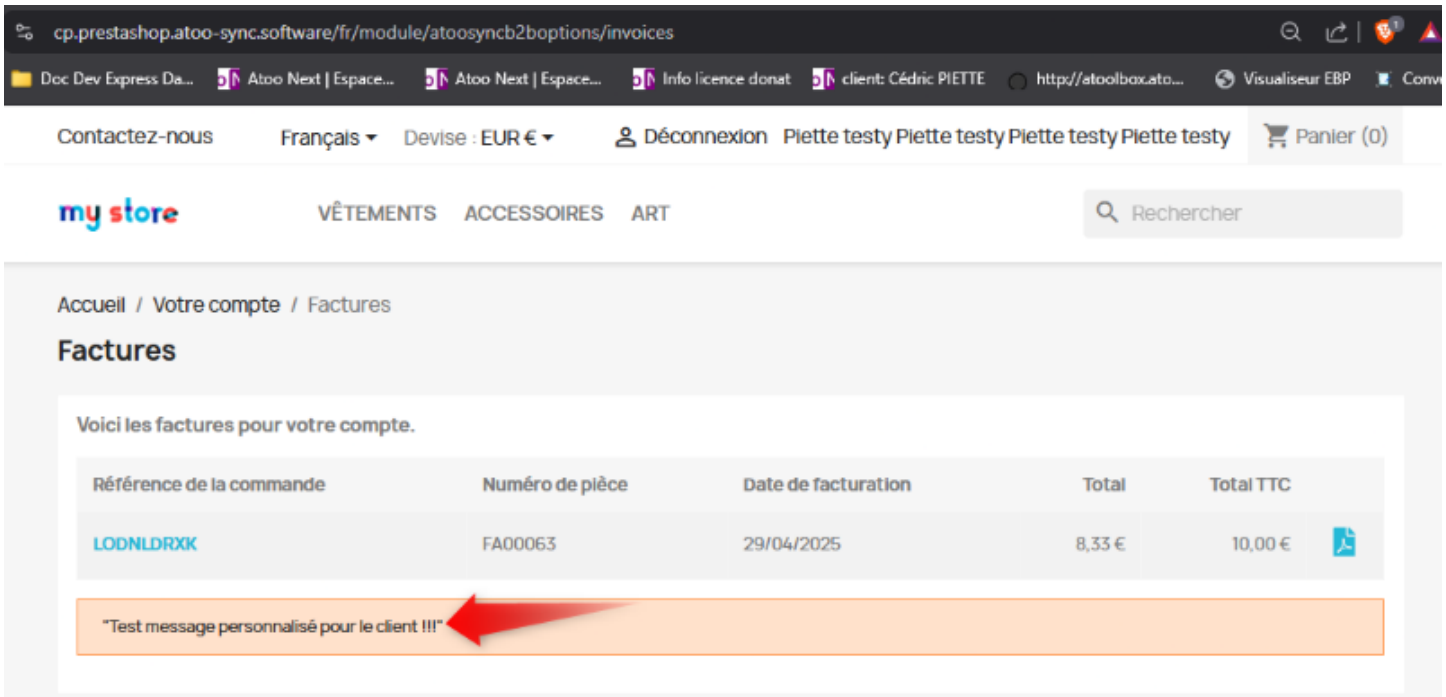
Lors de l'envoi des factures PDF vers l'espace client, celui-ci verra bien les 2 factures liées à sa commande id 10029 :



Le bouton radio **Afficher un message personnalisé** Permet d'afficher un message personnalisé dans la section Factures en front office.



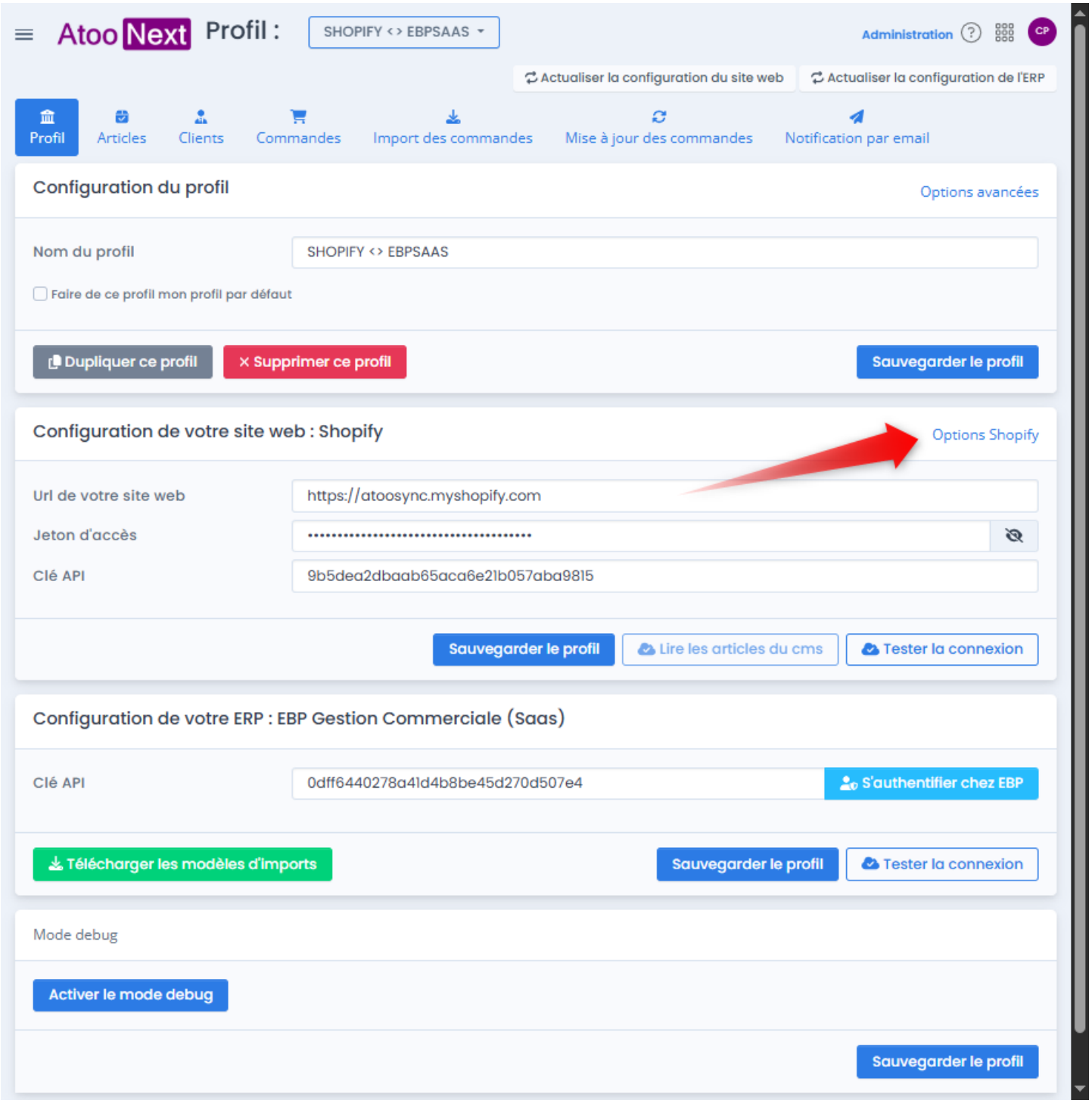
Le champ **Message à afficher** permet de saisir le message personnalisé.



Configurer Atoo-Sync Cloud dans Shopify

Onglet Site Web : Option Shopify

Options Shopify dans Site Web :



Le bouton **Options Shopify** est spécifique au CMS Shopify.
Il permet de paramétrer le comportement d'Atoo-Sync et de définir précisément **quelles données peuvent être mises à jour**, **comment les commandes sont gérées**, et **quelles informations sont récupérées depuis Shopify**.

Chemin d’accès :
Configurer le profil > Configuration de votre Site Web > Options Shopify

Atoo Sync Cloud

Options

Produits

- [x] Mettre à jour le nom de l'article
- [x] Mettre à jour la description de l'article
- [x] Mettre à jour les prix de l'article
- [x] Utiliser la configuration de Shopify pour l'envoie des prix HT ou TTC
- [x] Mettre à jour le stock de l'article
- [x] Mettre à jour le poids de l'article
- [x] Mettre à jour le code barre de l'article
- [ ] Mettre à jour le fabriquant de l'article
- [x] Mettre à jour les prix spécifiques de l'article
- [x] Mettre a jour les caractéristiques de l'article
- [x] Associer les images au produit parent

Clients

- [ ] Remplacer les tags des clients lors de la mise à jour

Commandes

- [ ] Importer les commandes archivées

Mise à jour des commandes

- [ ] Notifier le client

Réinitialiser les commandes transferées

ID des commandes

Réinitialiser les commandes transferées

Entrez les ID des commandes à réinitialiser. Vous pouvez les séparer par une virgule (par exemple 124,3,48) ou entrez ALL pour réinitialiser toutes les commandes.

Configuration

- [ ] Récupération avancée des taxes
- [ ] Montrer les taxes par pays

Sauvegarder

Produits

Mettre à jour le nom de l'article

Autorise Atoo-Sync à mettre à jour le **nom des articles** dans Shopify à partir des données issues de la gestion commerciale.

Mettre à jour la description de l'article

Autorise Atoo-Sync à mettre à jour la **description des articles** dans Shopify.

Mettre à jour les prix de l'article

Autorise Atoo-Sync à mettre à jour les **prix de vente standards** des articles dans Shopify.

Utiliser la configuration de Shopify pour l'envoi des prix HT ou TTC

Permet à Atoo-Sync de respecter la **configuration fiscale définie dans Shopify** pour l'envoi des prix.
Selon le paramétrage de la boutique, les prix seront envoyés **HT ou TTC**.

Mettre à jour le stock de l'article

Autorise Atoo-Sync à mettre à jour les **quantités en stock** des articles dans Shopify.

Mettre à jour le poids de l'article

Autorise Atoo-Sync à mettre à jour le **poids des articles**, utilisé notamment pour le calcul des frais de livraison.

Mettre à jour le code barre de l'article

Autorise Atoo-Sync à mettre à jour le **code-barres** des articles dans Shopify.

Mettre à jour le fabricant de l'article

Autorise Atoo-Sync à mettre à jour le **fabricant (vendor)** des articles dans Shopify.

Mettre à jour les prix spécifiques de l'article

Autorise Atoo-Sync à mettre à jour les **prix spécifiques** (promotions, tarifs dégressifs ou conditionnels) définis dans la gestion commerciale vers Shopify.

Mettre à jour les caractéristiques de l'article

Autorise Atoo-Sync à mettre à jour les **caractéristiques/options** des articles exportés (attributs, déclinaisons).

Associer les images au produit parent

Permet à Atoo-Sync de rattacher les **images au produit parent**, notamment pour les articles avec déclinaisons ou variations.

Clients

Remplacer les tags des clients lors de la mise à jour

Autorise Atoo-Sync à **remplacer la valeur des tags clients** dans Shopify lors de la mise à jour des fiches clients. On renseigne le groupe du client, dans le tag sur la fiche du client Shopify.

Commandes

Importer les commandes archivées

Autorise Atoo-Sync à **importer également les commandes archivées** depuis Shopify.

Mise à jour des commandes

Notifier le client

Autorise Atoo-Sync à envoyer un **signal à Shopify** afin de déclencher la **notification client** lors de la mise à jour de la commande (statut, suivi, etc.).

Réinitialiser les commandes transférées

ID des commandes

Cette fonctionnalité permet de **réinitialiser le statut “transféré”** des commandes Shopify déjà importées dans la gestion commerciale.

- Saisir un ou plusieurs **ID de commandes**, séparés par une virgule (exemple : `124,348`)
- Ou saisir **ALL** pour réinitialiser **toutes les commandes**

Le bouton **Réinitialiser les commandes transférées** permet ainsi de **récupérer à nouveau une ou plusieurs commandes** depuis Shopify.

Configuration

Récupération avancée des taxes

Active une récupération plus détaillée des **informations de taxes** depuis Shopify lors de l'import des commandes. Utilisé lorsqu'il existe plusieurs taxes pour des états, provinces et régions.

Montrer les taxes par pays

Permet d'afficher et de gérer les **taxes par pays**, en fonction des règles fiscales définies dans Shopify.

Créer une application Shopify personnalisée (API)

Cette documentation explique pas à pas comment créer et installer une application Shopify personnalisée via l'Espace Développeur (Shopify Dev Dashboard), afin de connecter votre boutique à Atoo-Sync.

1. Prérequis

Avant de commencer, vous devez disposer :

- D’un accès à l’Espace Développeur Shopify (Dev Dashboard)
- Du compte **propriétaire de la boutique**

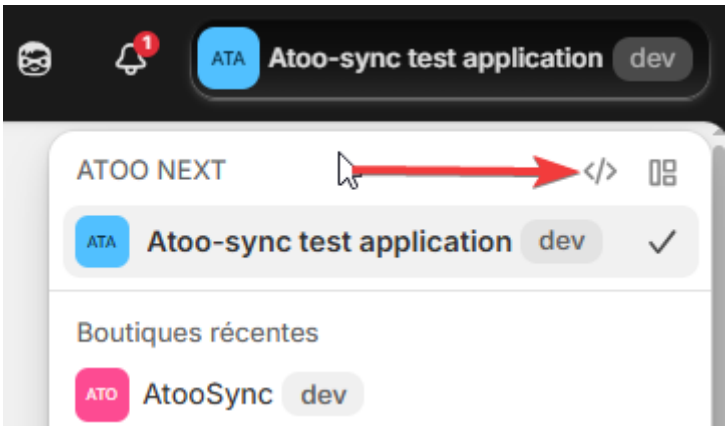
Important
Il est obligatoire d’utiliser le compte propriétaire.
Sans ce compte, l’accès au Dev Dashboard et la gestion des applications ne seront pas possibles.

2. Accéder au Shopify Dev Dashboard

Depuis votre interface Shopify :

- Cliquez en haut à droite sur votre avatar
- Sélectionnez **Dev Dashboard**

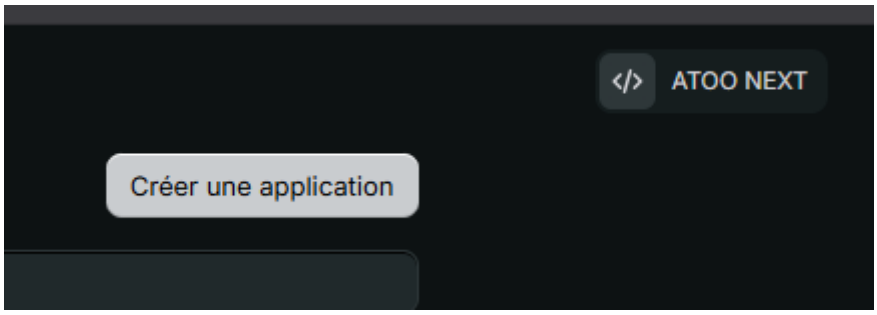
Vous accédez à l'espace de gestion des applications.



3. Créer une application

Dans le Dev Dashboard :

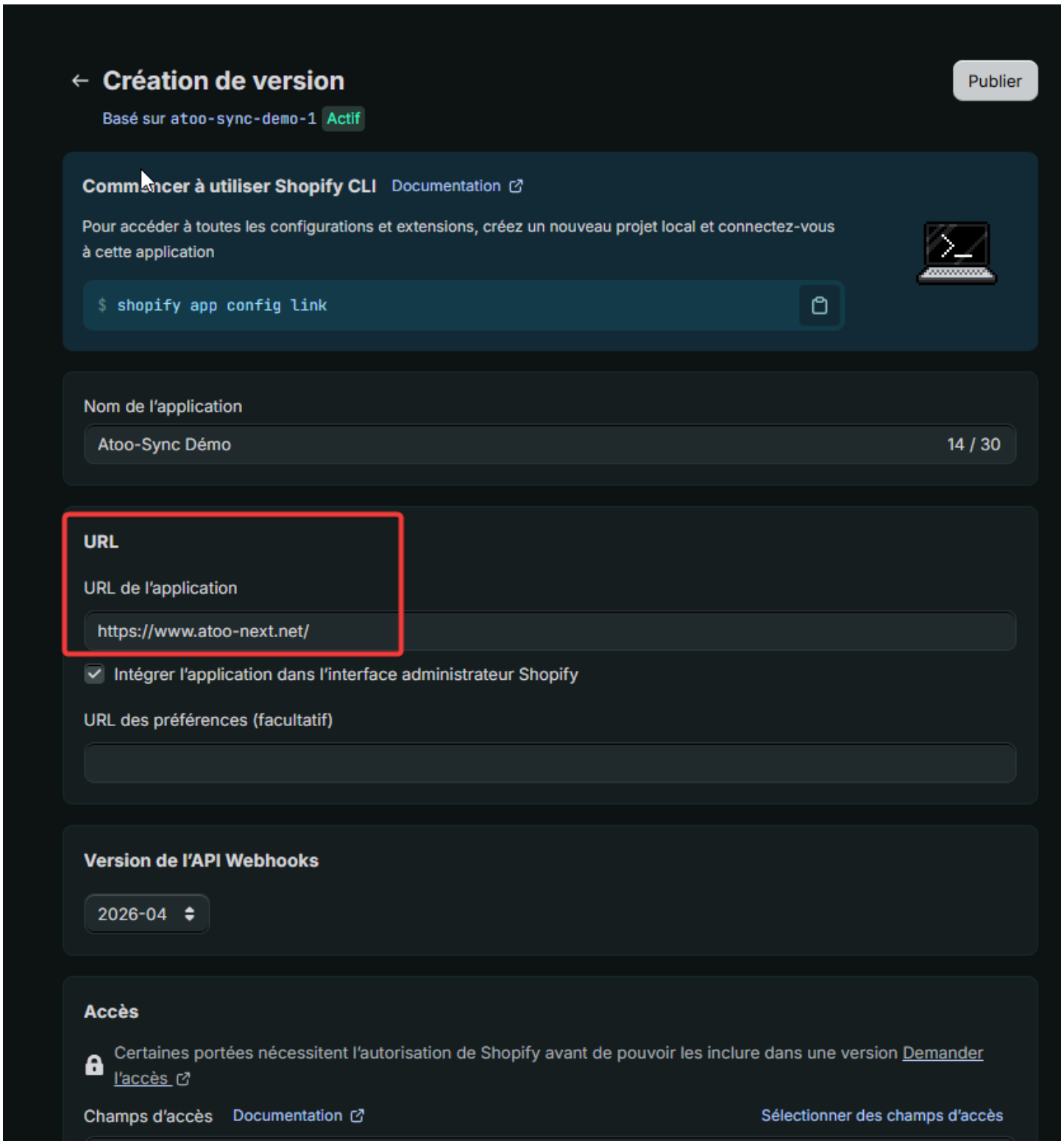
- Cliquez sur **Create app (Créer une application)**



- Renseignez les informations suivantes :

Nom de l'application
Exemple : Atoo-Sync GesCom

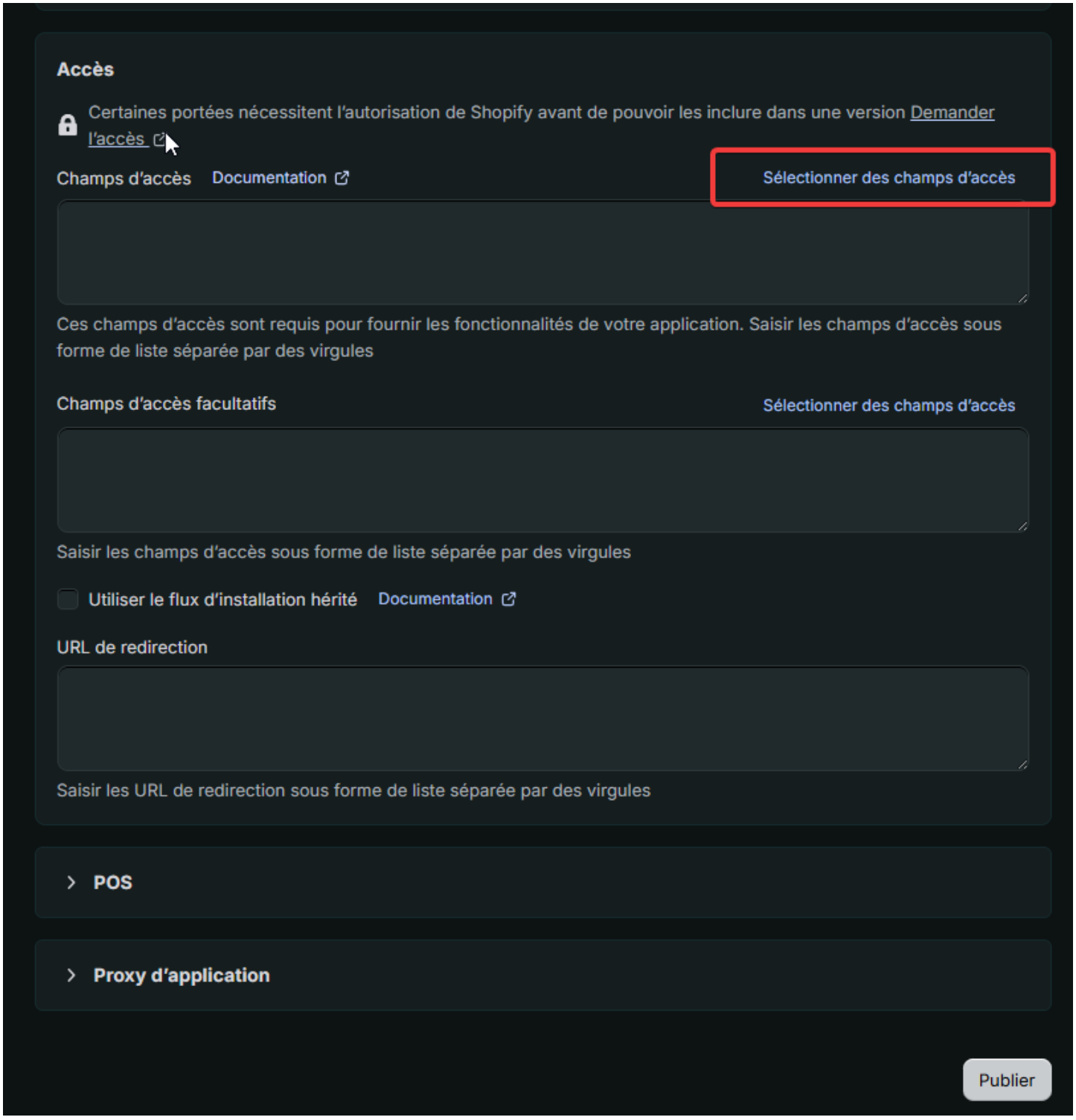
URL de l'application
https://www.atoo-next.net/


Création de version
Publier
Basé sur atoo-sync-demo-1 Actif
Commencer à utiliser Shopify CLI Documentation
Pour accéder à toutes les configurations et extensions, créez un nouveau projet local et connectez-vous à cette application
$ shopify app config link
Nom de l'application
Atoo-Sync Démo
14 / 30
URL
URL de l'application
https://www.atoo-next.net/
Intégrer l'application dans l'interface administrateur Shopify
URL des préférences (facultatif)
Version de l'API Webhooks
2026-04
Accès
Certaines portées nécessitent l'autorisation de Shopify avant de pouvoir les inclure dans une version Demander l'accès
Champs d'accès Documentation
Sélectionner des champs d'accès

4. Configurer les permissions (Scopes)

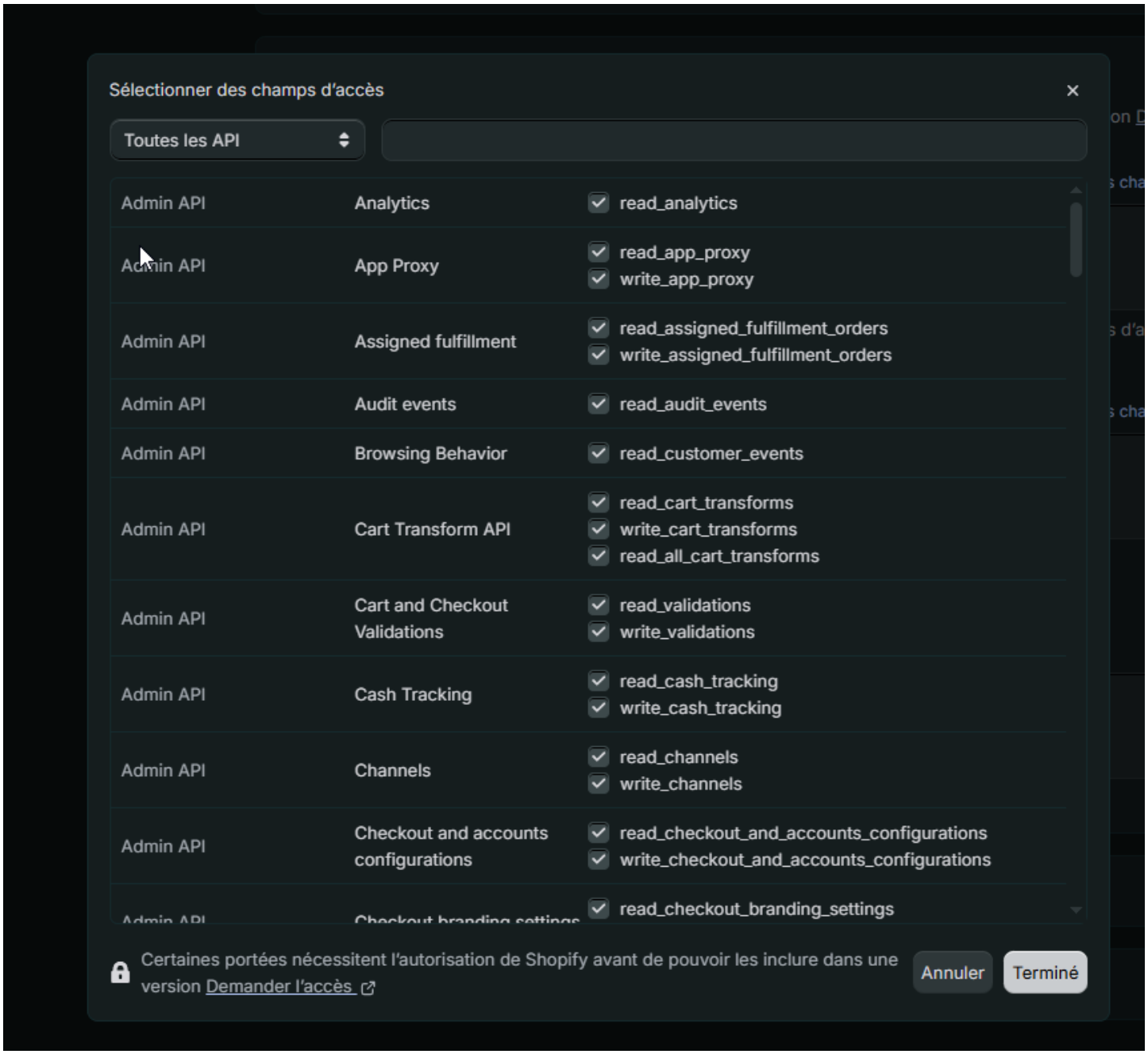
Dans l'application :

- Descendez jusqu'à la section **Access**
- Cliquez sur Select scopes **(Sélectionner des champs daccès)**



Dans la fenêtre qui s'ouvre :

- Cochez toutes les permissions nécessaires (tout autoriser)



- Cliquez sur **Terminé**
- Décochez :
  - **Use Legacy install flow**

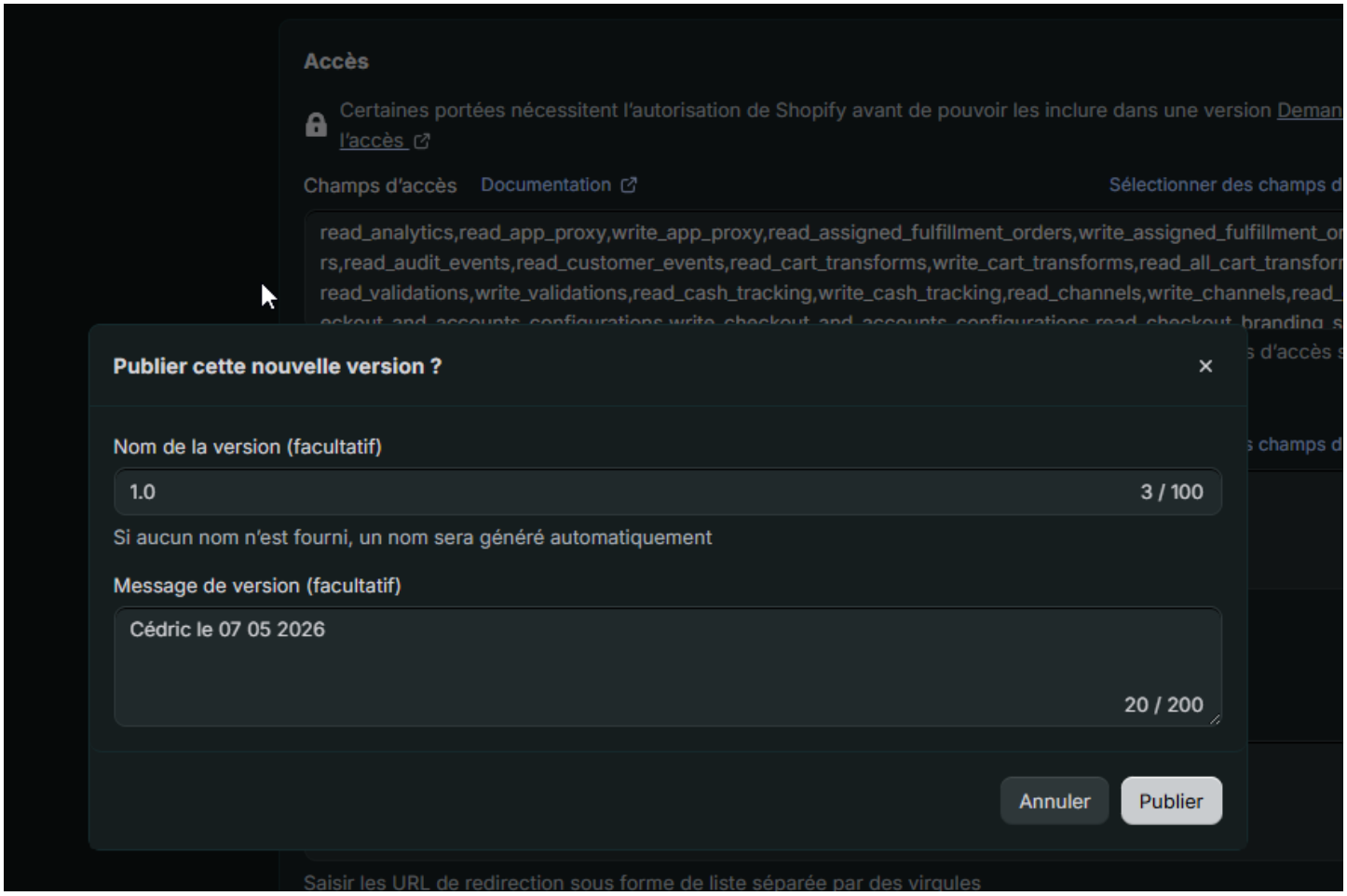


Cliquez sur Done en bas de page (**Publier**)

5. Créer et publier une version de l’application

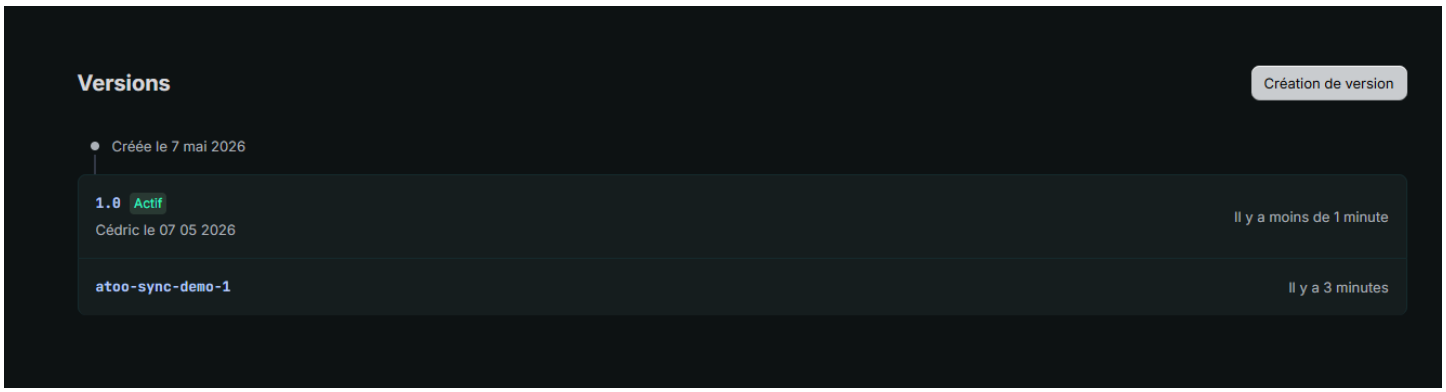
Dans le Dev Dashboard :

- Renseignez :
  - Version name : ex. 1.0
  - Version message : date ou commentaire
- Cliquez sur **Publier**



Votre version apparaît alors comme :

- **Actif**

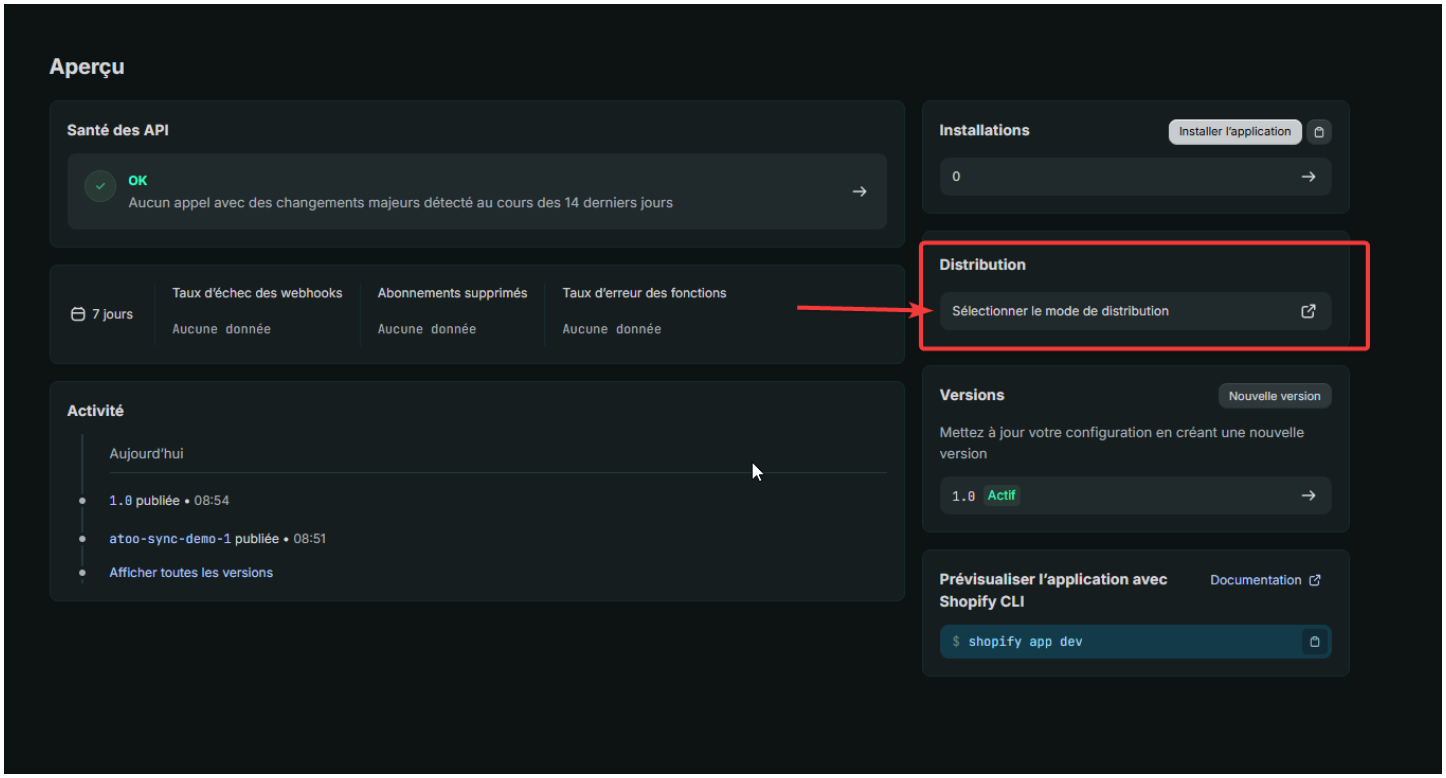


Important
Tant que la version n’est pas **Active**, l’application ne peut pas être installée.

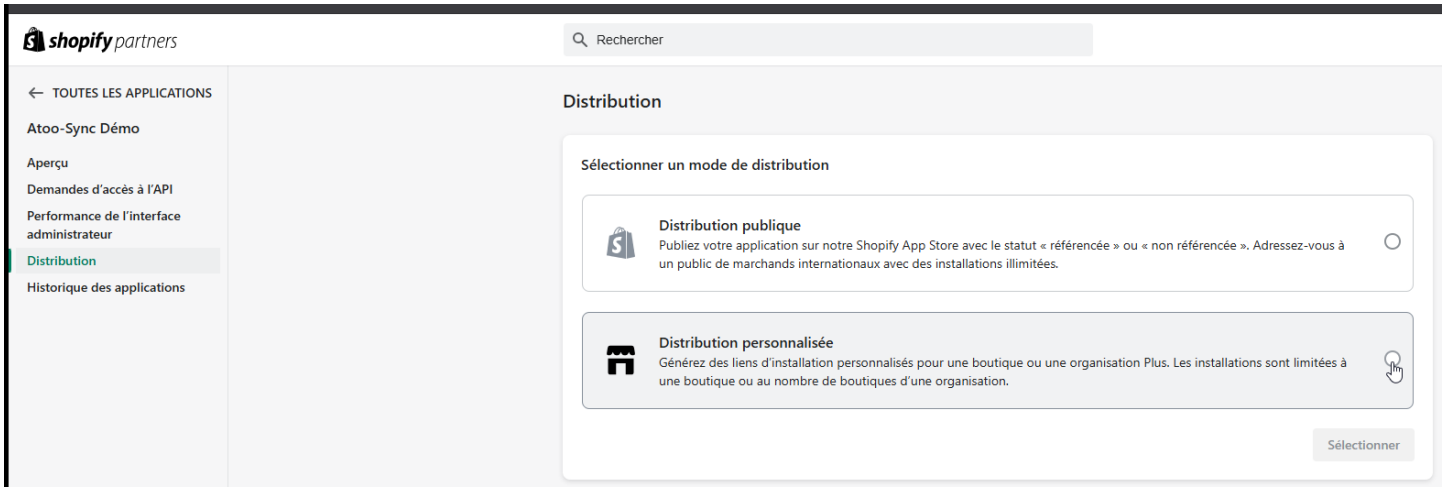
6. Configurer la distribution de l’application

Dans la page de l’application :

- Repérez le bloc **Distribution**

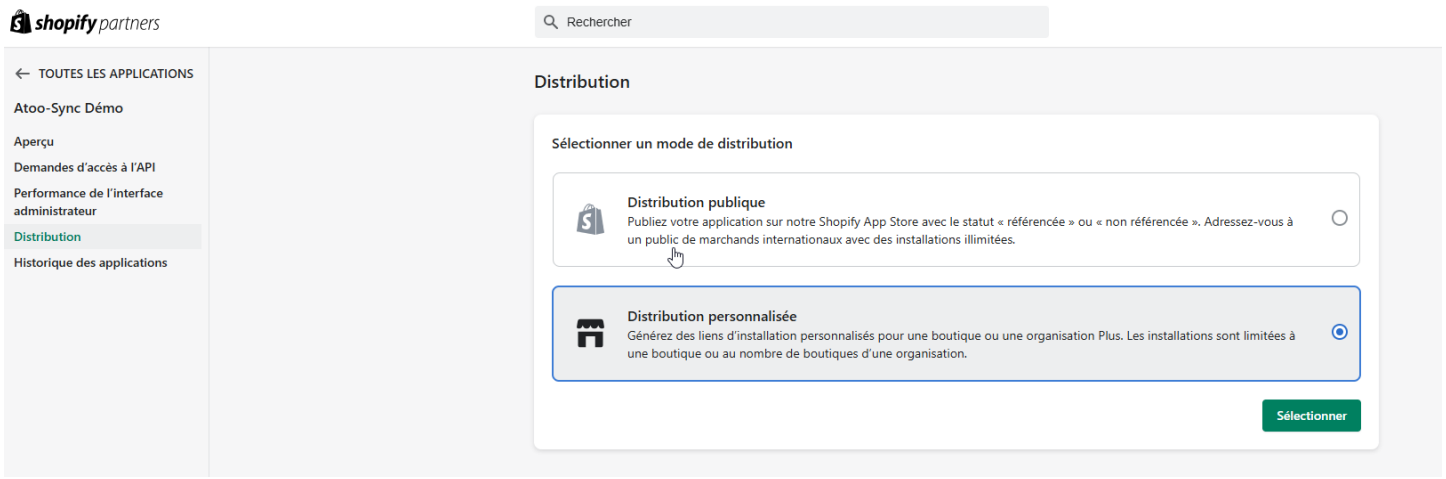


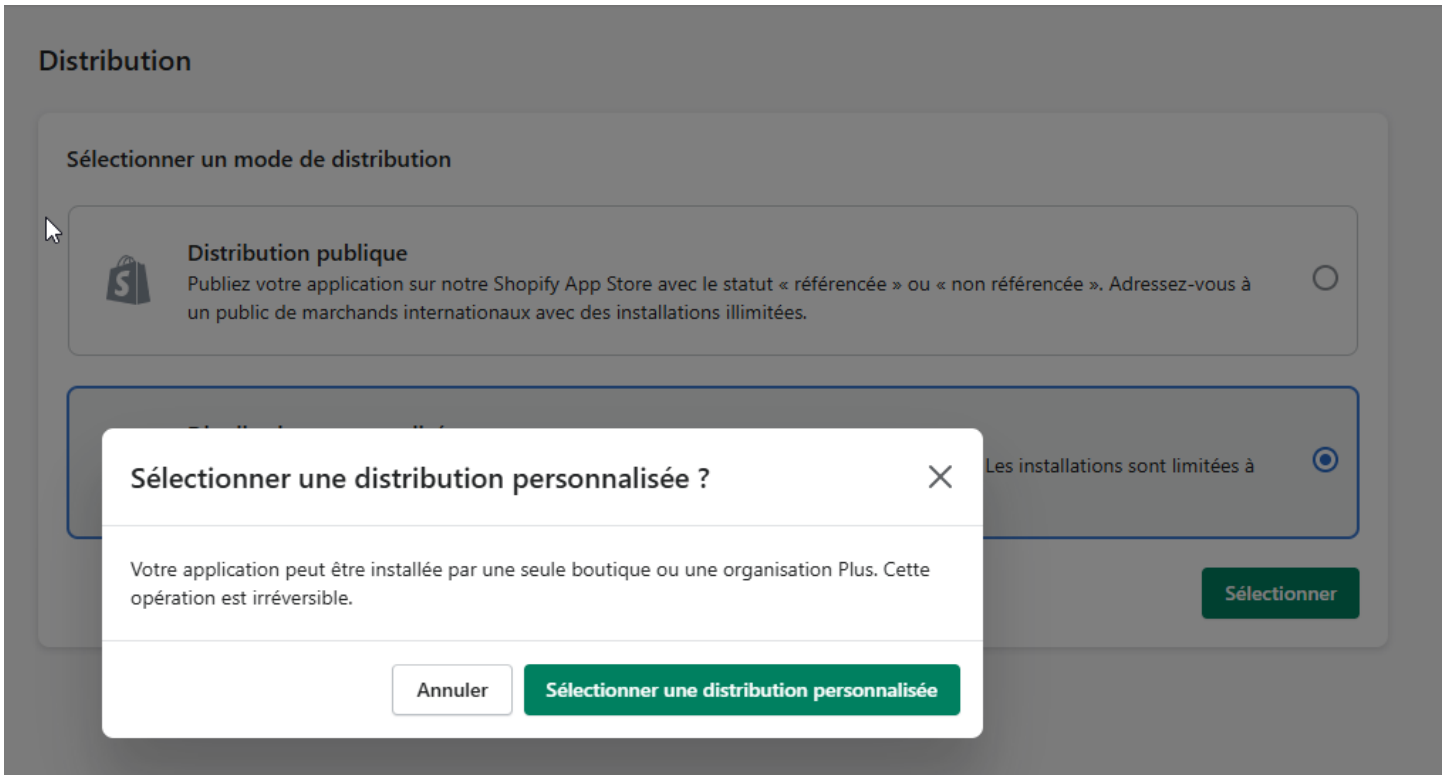
- Cliquez sur **Distribution personnalisée**



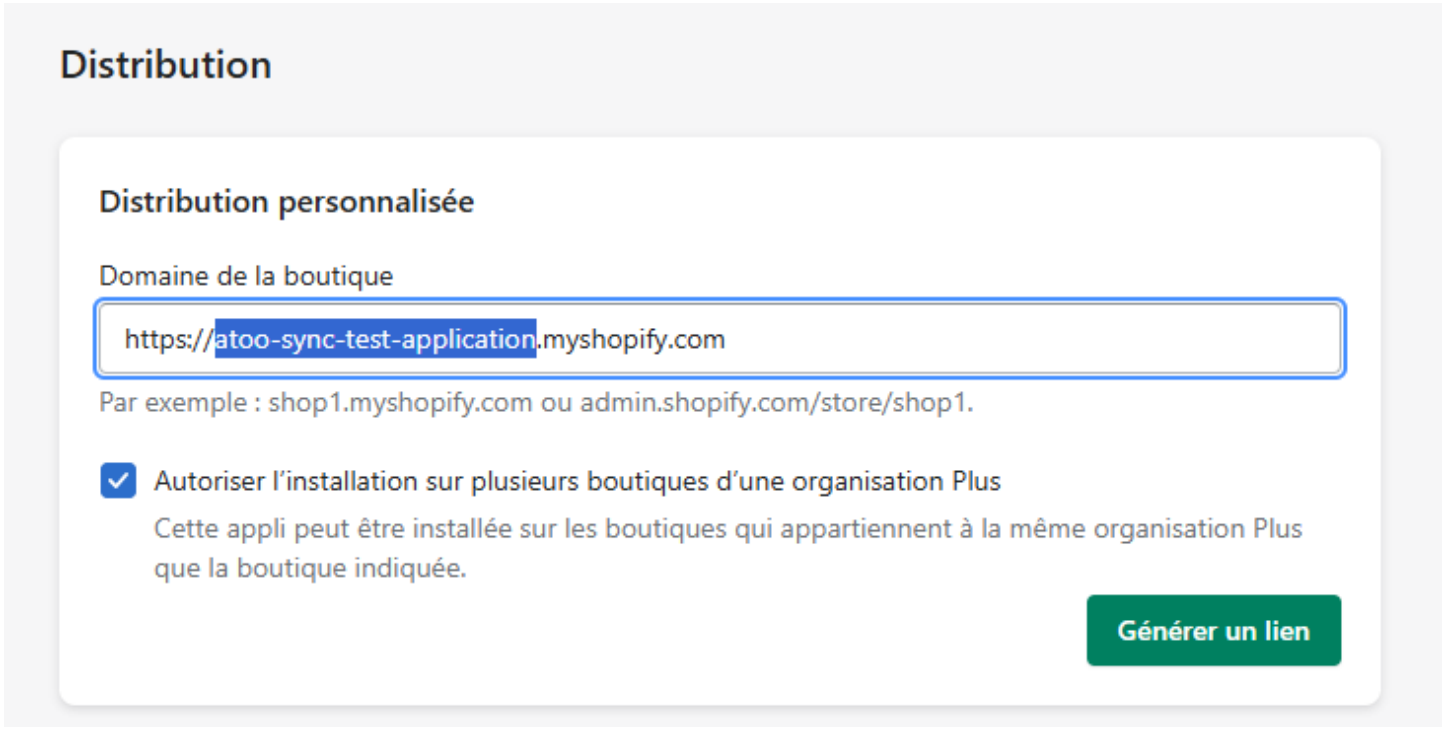
Dans cette section :

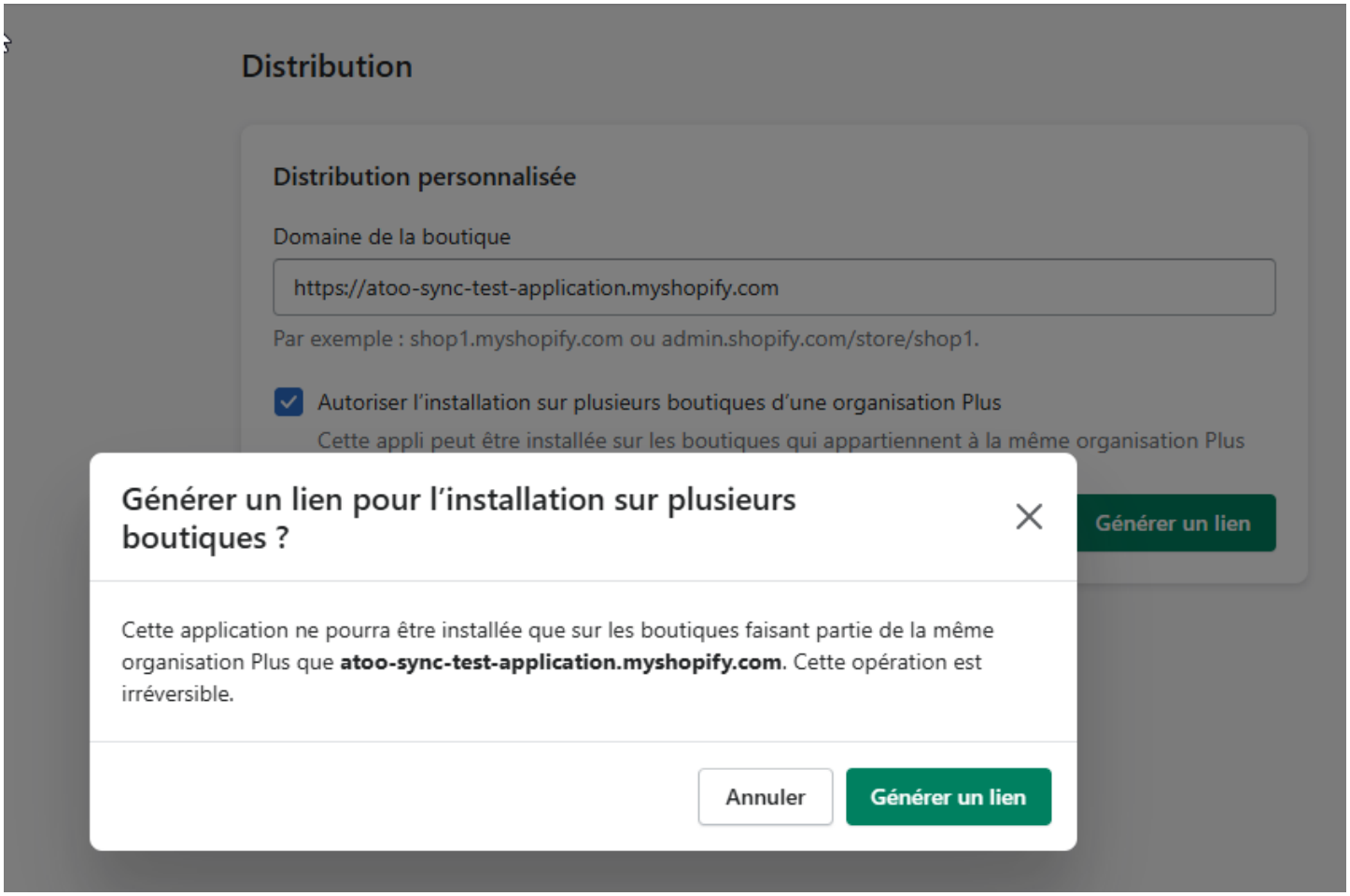
- Choisissez **Distribution personnalisée** puis **Sélectionner**





- Générez le lien d'installation



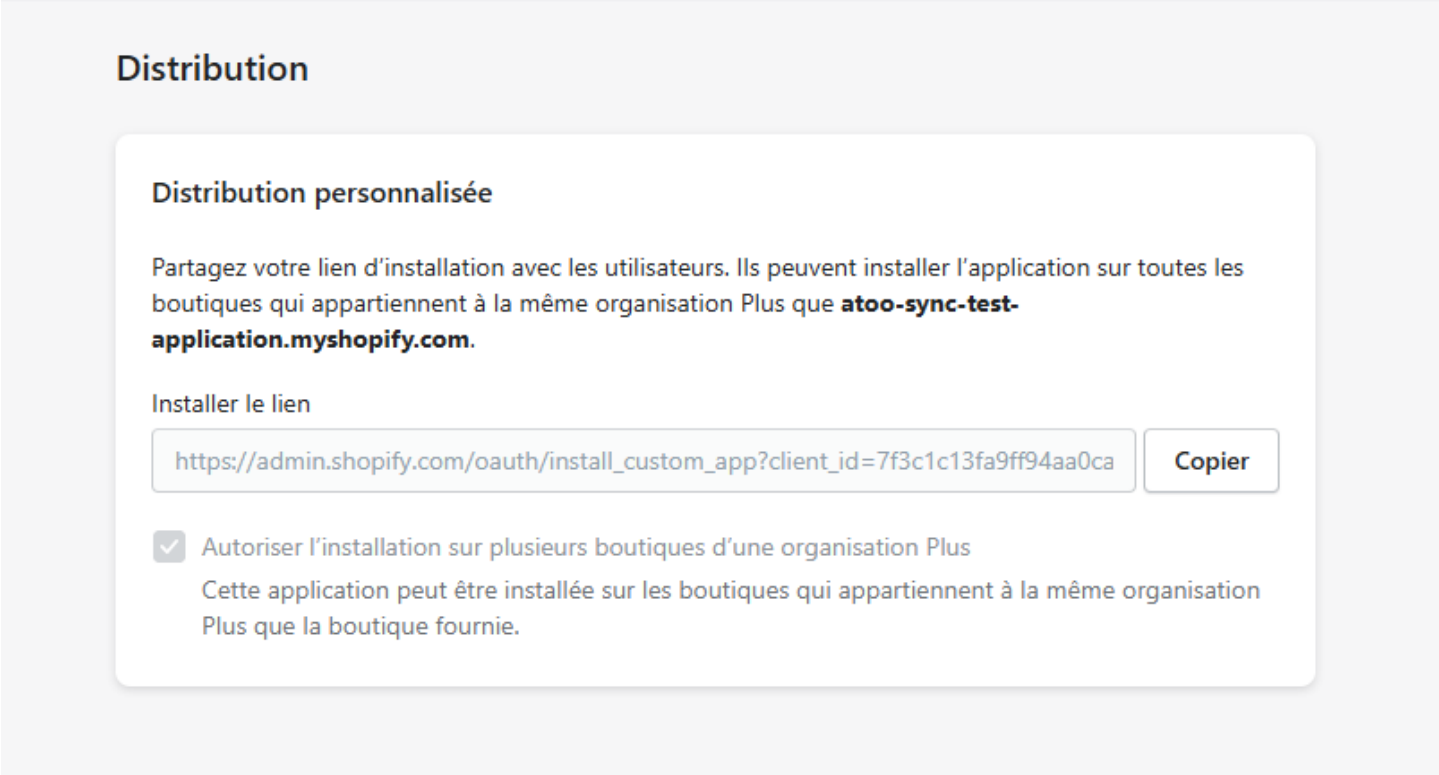


Important
Cette étape est obligatoire :
sans distribution configurée, l'installation de l'application est impossible.

7. Installer l’application sur la boutique

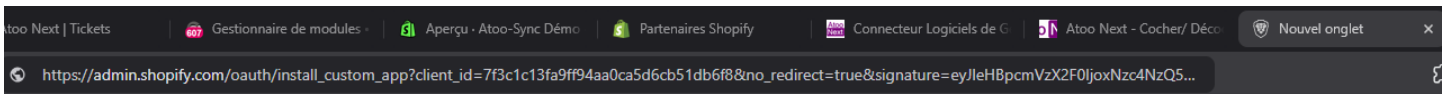
1 méthode possible :

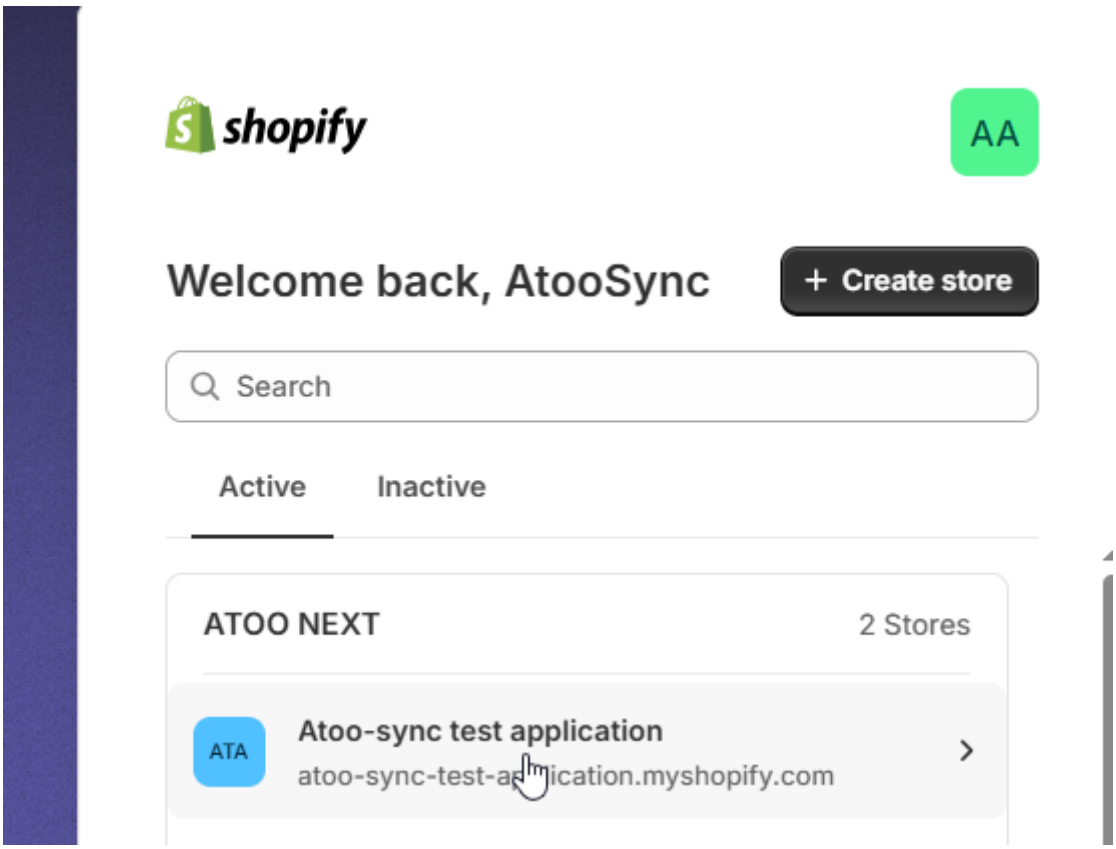
- Utilisez le **lien d’installation généré**
- Sélectionnez la boutique concernée



Collez et exécutez le lien.

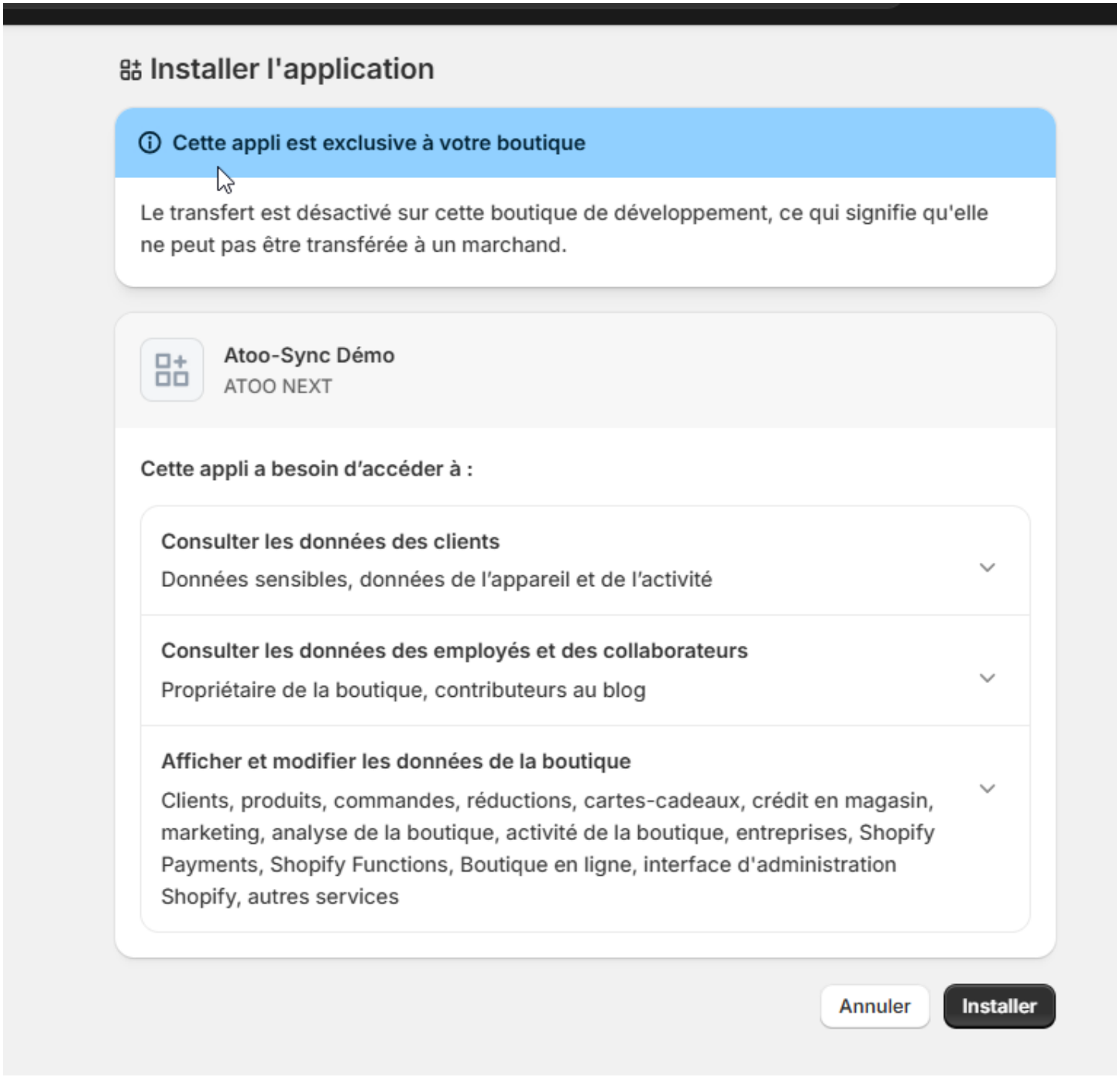
Exemple :



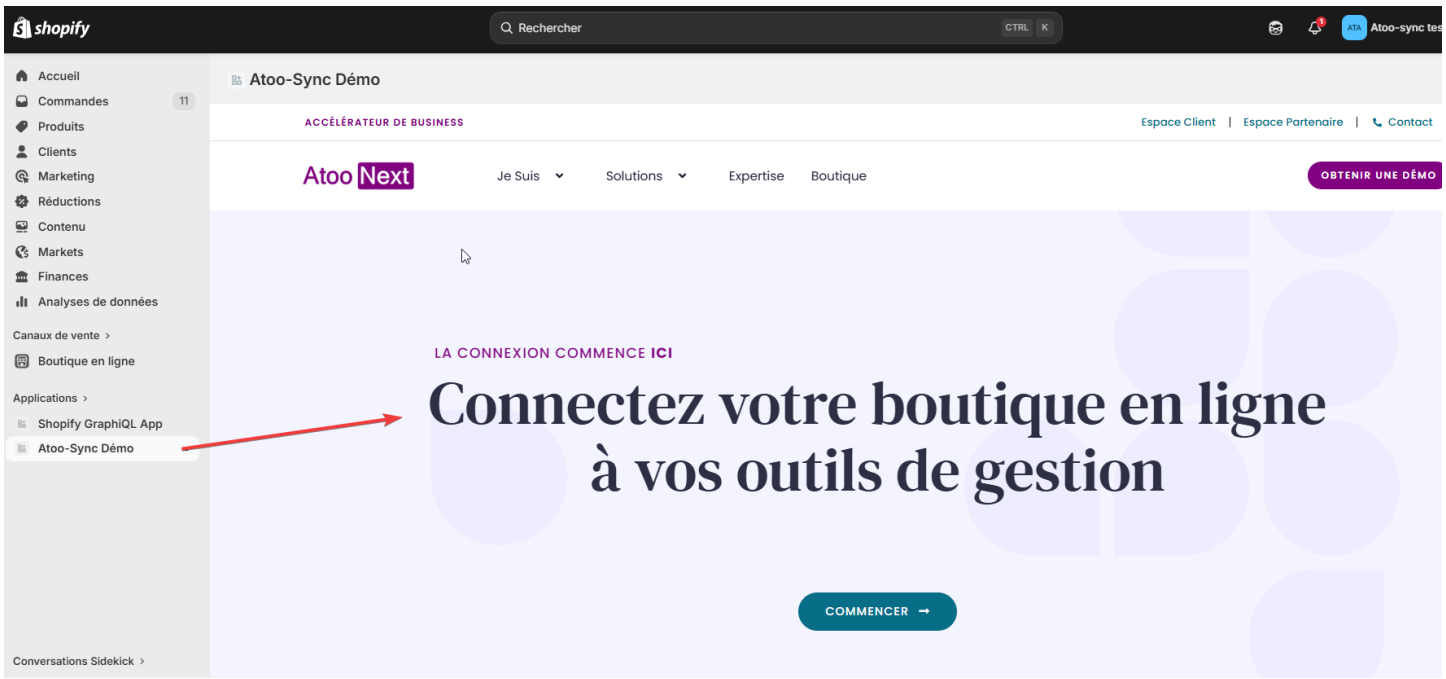

shopify
AA
Welcome back, AtooSync
+ Create store
Search
Active
Inactive
ATOO NEXT
2 Stores
ATA
Atoo-sync test application
atoo-sync-test-application.myshopify.com

Une page Shopify s’ouvre :

- Vérifiez les permissions demandées
- Cliquez sur **Installer**



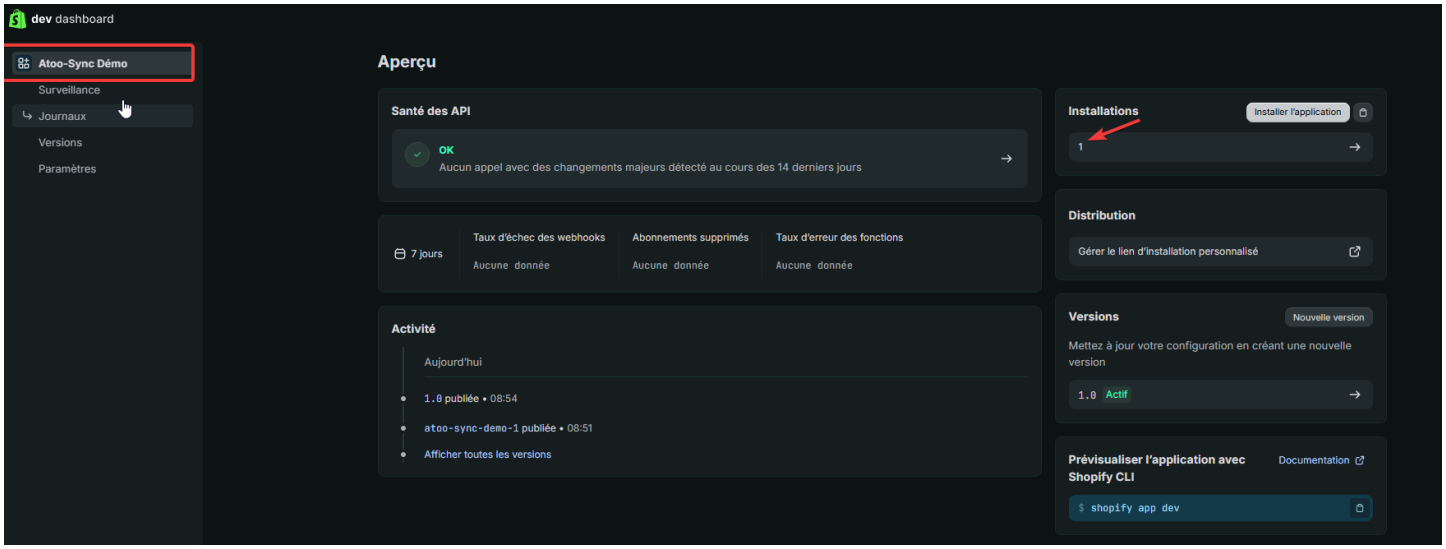
La page Atoo-Next apparait après l'installation


shopify
Rechercher
CTRL K
Atoo-sync tes
Accueil
Commandes 11
Produits
Clients
Marketing
Réductions
Contenu
Markets
Finances
Analyses de données
Canaux de vente
Boutique en ligne
Applications
Shopify GraphiQL App
Atoo-Sync Démo
Conversations Sidekick
Atoo-Sync Démo
ACCÉLÉRATEUR DE BUSINESS
Espace Client | Espace Partenaire | Contact
Atoo Next
Je Suis
Solutions
Expertise
Boutique
OBTENIR UNE DÉMO
LA CONNEXION COMMENCE ICI
Connectez votre boutique en ligne à vos outils de gestion
COMMENCER

8. Vérifier l’installation

Après installation :

- Retournez dans le Dev Dashboard
- Vérifiez que :
- Le compteur **Installations = 1**

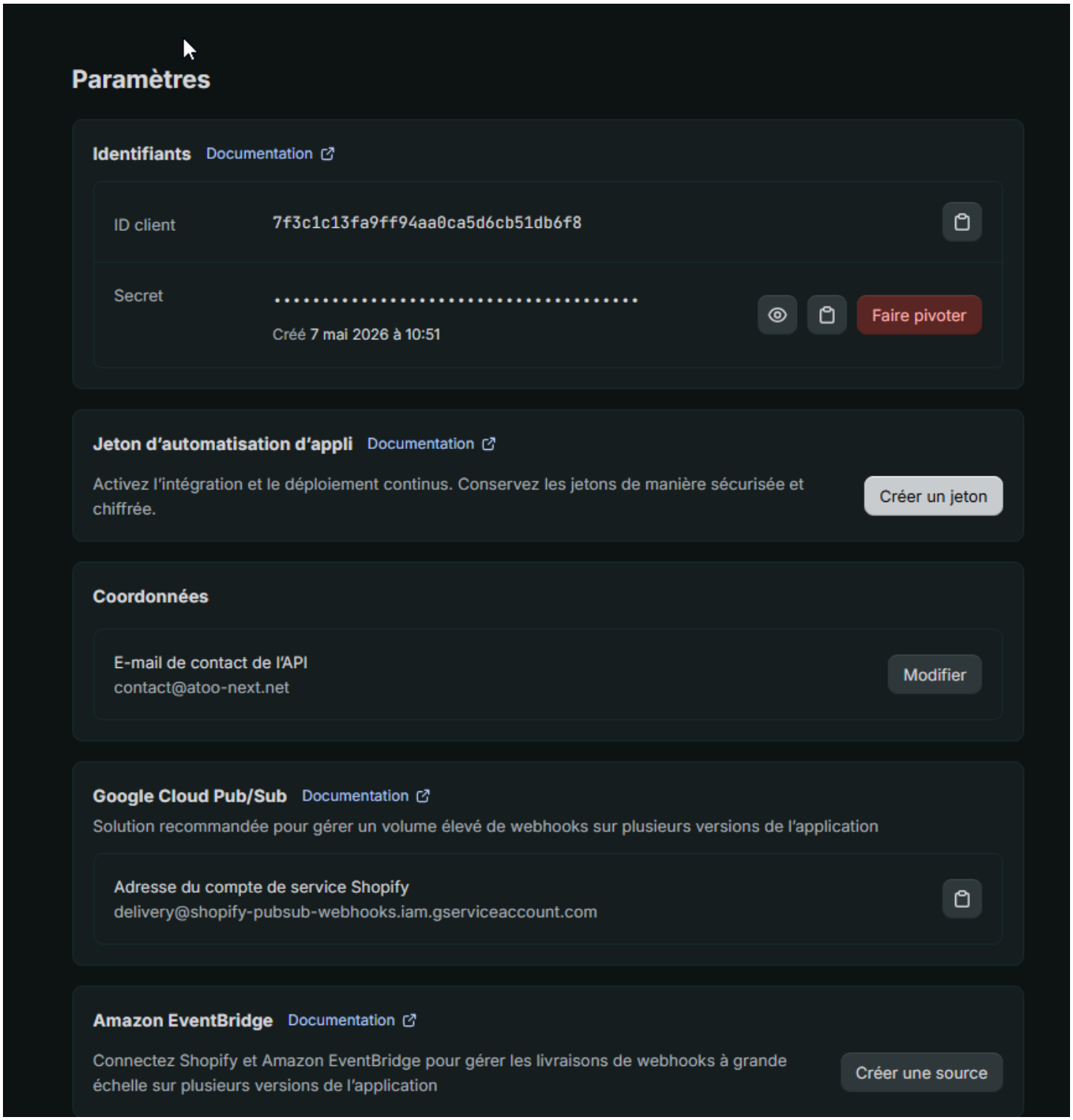


L’application est maintenant connectée à votre boutique.

9. Récupérer les identifiants API

Dans le Dev Dashboard :

- Ouvrez l'application
- Accédez à **Paramètres (Settings)**



Vous trouverez :

- Client ID

- Client Secret

Ces informations sont nécessaires pour Atoo-Sync.

10. Configurer la connexion dans Atoo-Sync

Dans Atoo-Sync :

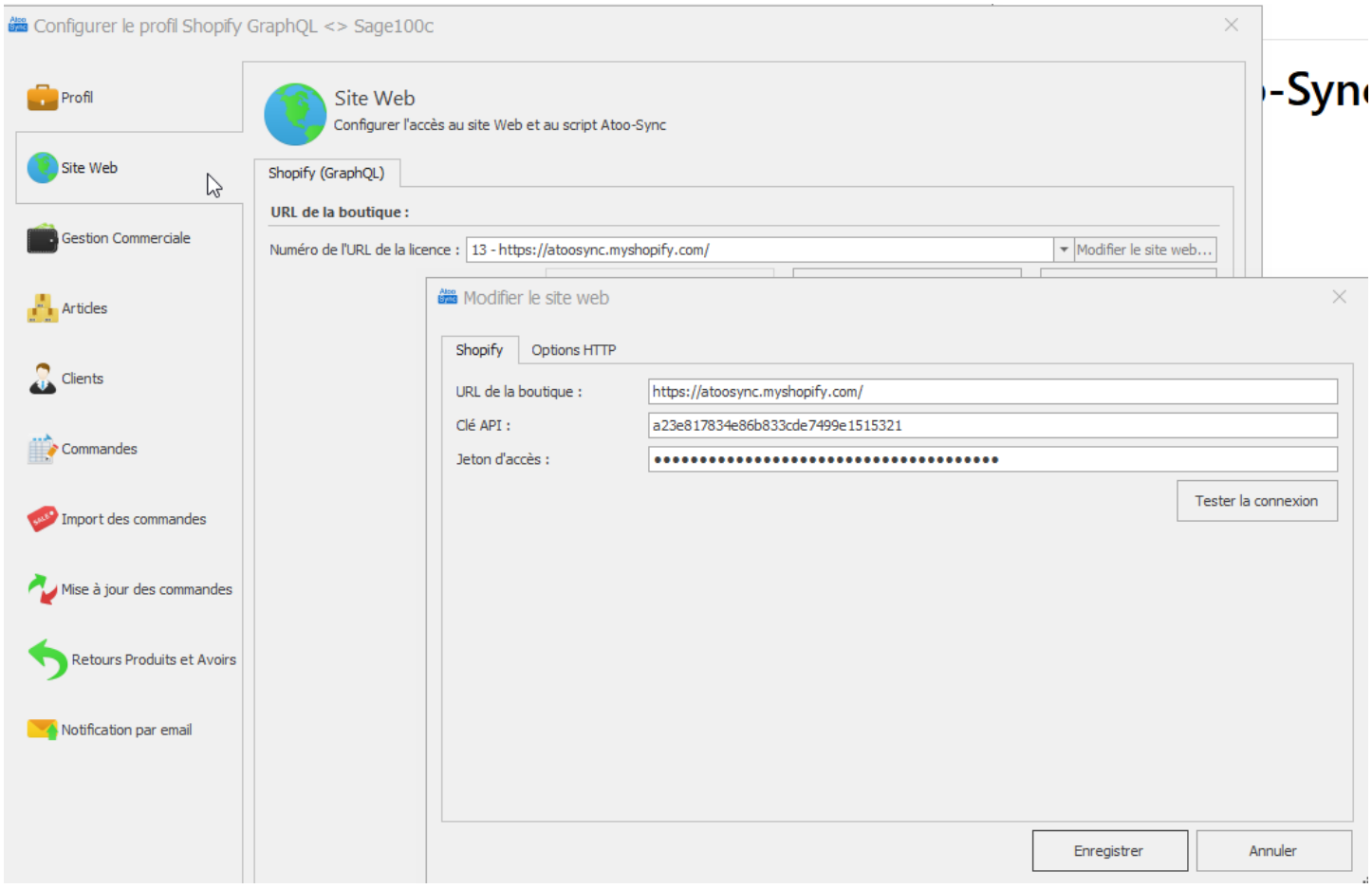
- Ouvrez la configuration du site Web

Renseignez :

URL de la boutique
https://xxxx.myshopify.com/
(Remplacer xxxx par le nom de votre boutique)

Client ID
Client Secret

- Cliquez sur **Enregistrer**
- Cliquez sur **Tester la connexion**



Points d’attention importants

Vérifiez toujours :

- Une version est bien **Active**
- La **distribution personnalisée** est configurée
- Le lien d’installation est utilisé

> En cas d’erreur, ces trois éléments sont les causes les plus fréquentes.

Résultat attendu

Une fois la configuration terminée :

- L’application est installée sur Shopify
- Les identifiants API sont récupérés
- La connexion Atoo-Sync est opérationnelle

Configurer LeNew Black dans Atoo-Sync Cloud

Présentation CMS

Introduction

Lancé en 2009, *LeNewBlack* commercialise une suite de produits Saas permettant aux acteurs de la mode de digitaliser leur processus d'achat en gros.

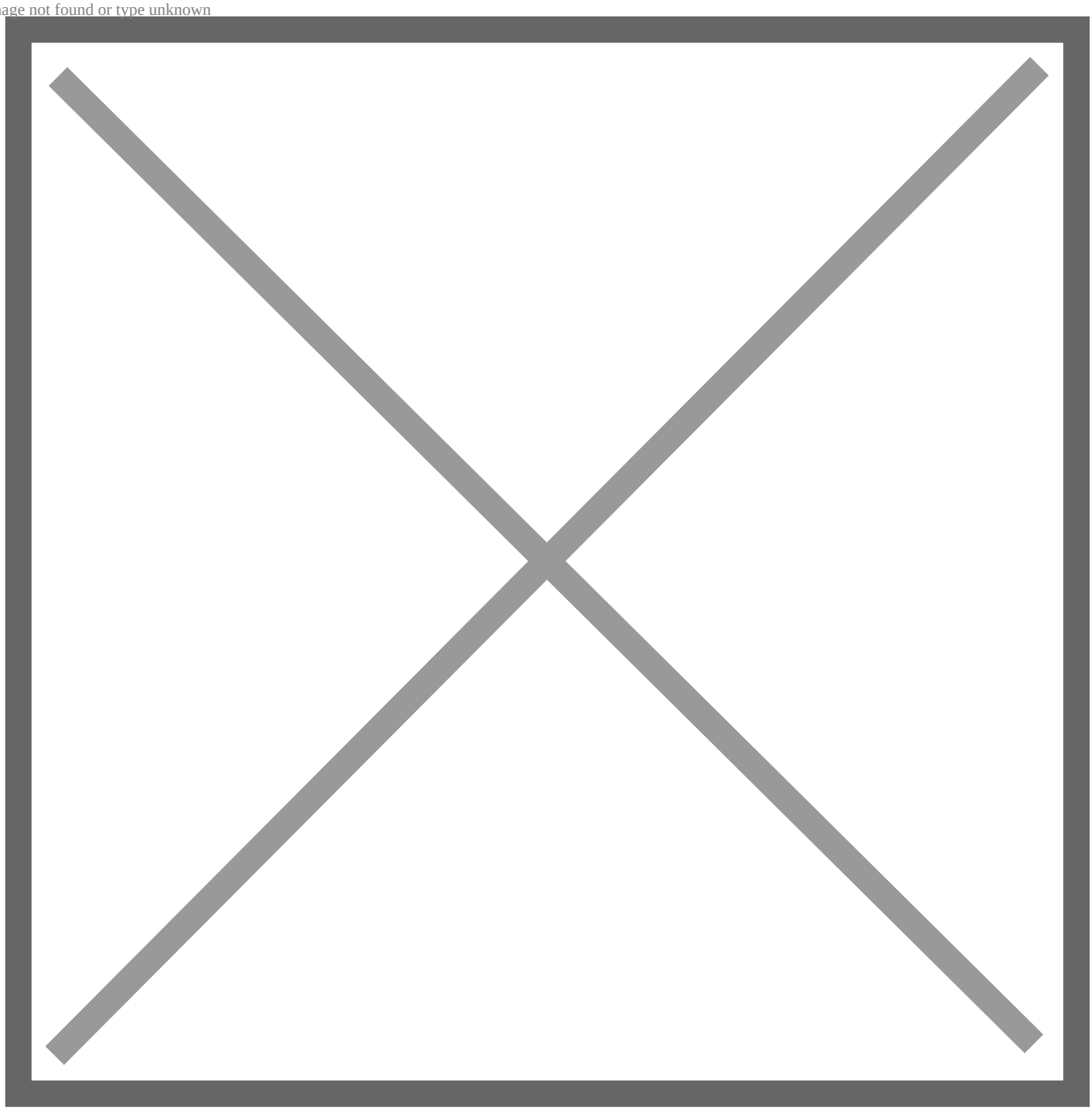
Configuration de connexion au site web

Lors de la création d'un compte LeNewBlack, différentes informations seront à votre disposition. En effet vous aurez en votre possession **l'url de votre site**, le **Client ID**, ainsi que le **Client Secret**.

> Ce sont ces 3 informations qui vous sont nécessaires à la connexion à votre site web.

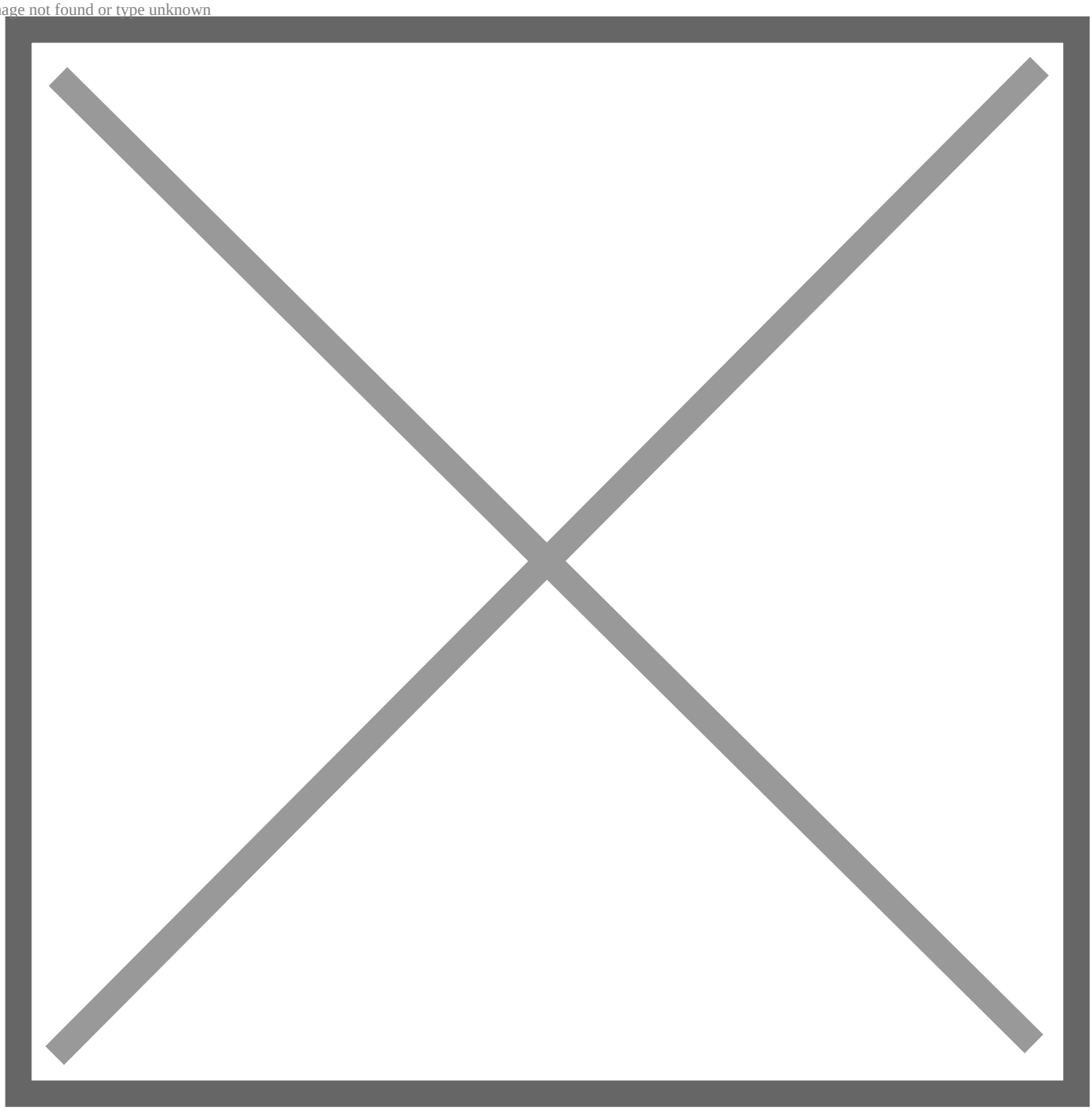
Vous pouvez retrouver vos informations dans "**Settings**" :

Image not found or type unknown



Une fois dans le menu "**Settings**", cette page apparaîtra, il vous suffira de cliquer sur "**API / Integration**" :

Image not found or type unknown



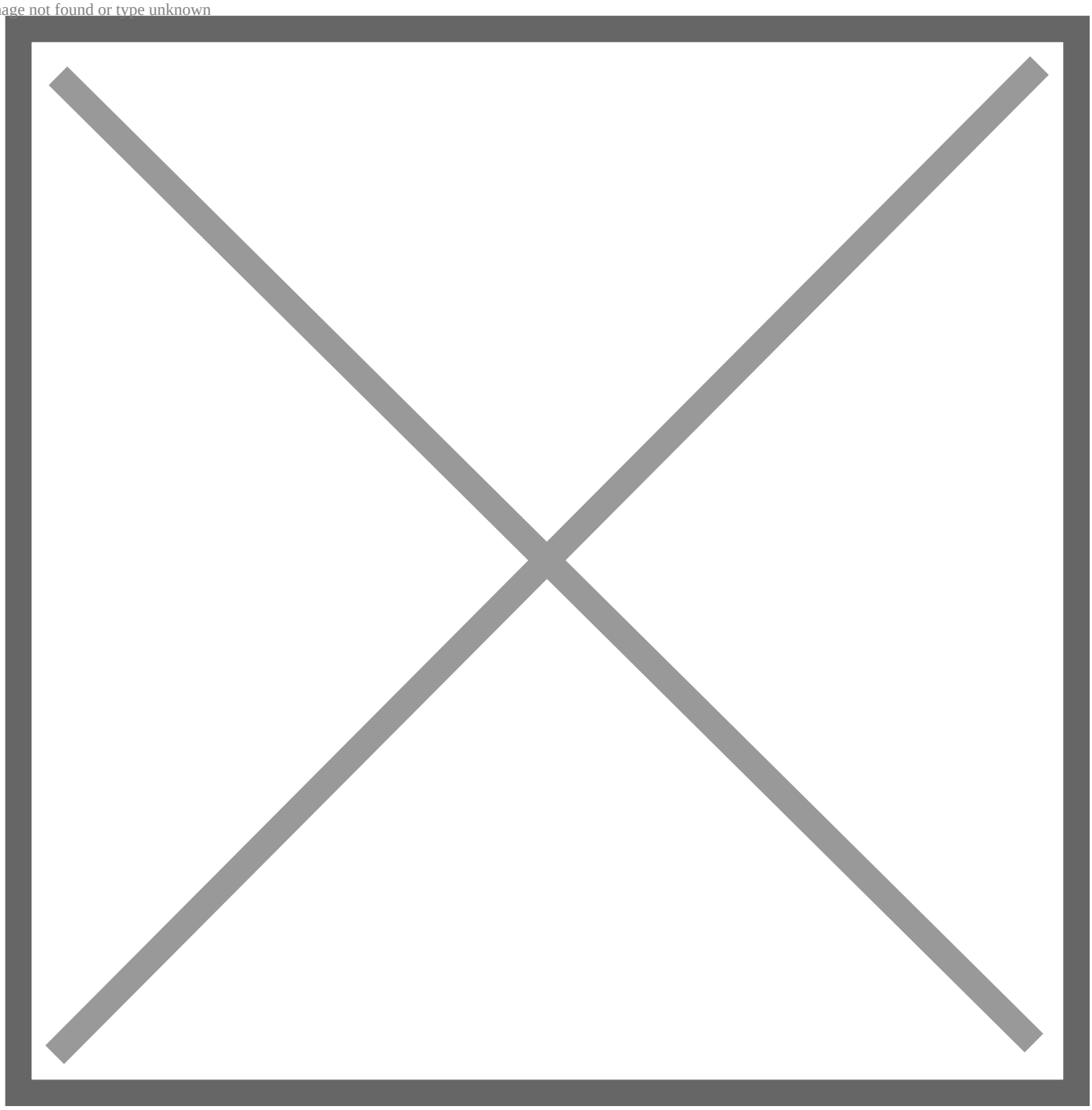
Sur cette page vous retrouverez vos informations telles que le "**Client ID**" et le "**Client Secret**".

Pour ce qui est de "**l'Url du site web**" c'est le même que celui de votre **DashBoard**.

Attention : Il faut juste penser à enlever le "**/maevy/mywholesaleoffice/**" de votre url !

Les informations récupérées serviront à alimenter les champs de votre Configuration Atoo-Sync Cloud.

Image not found or type unknown

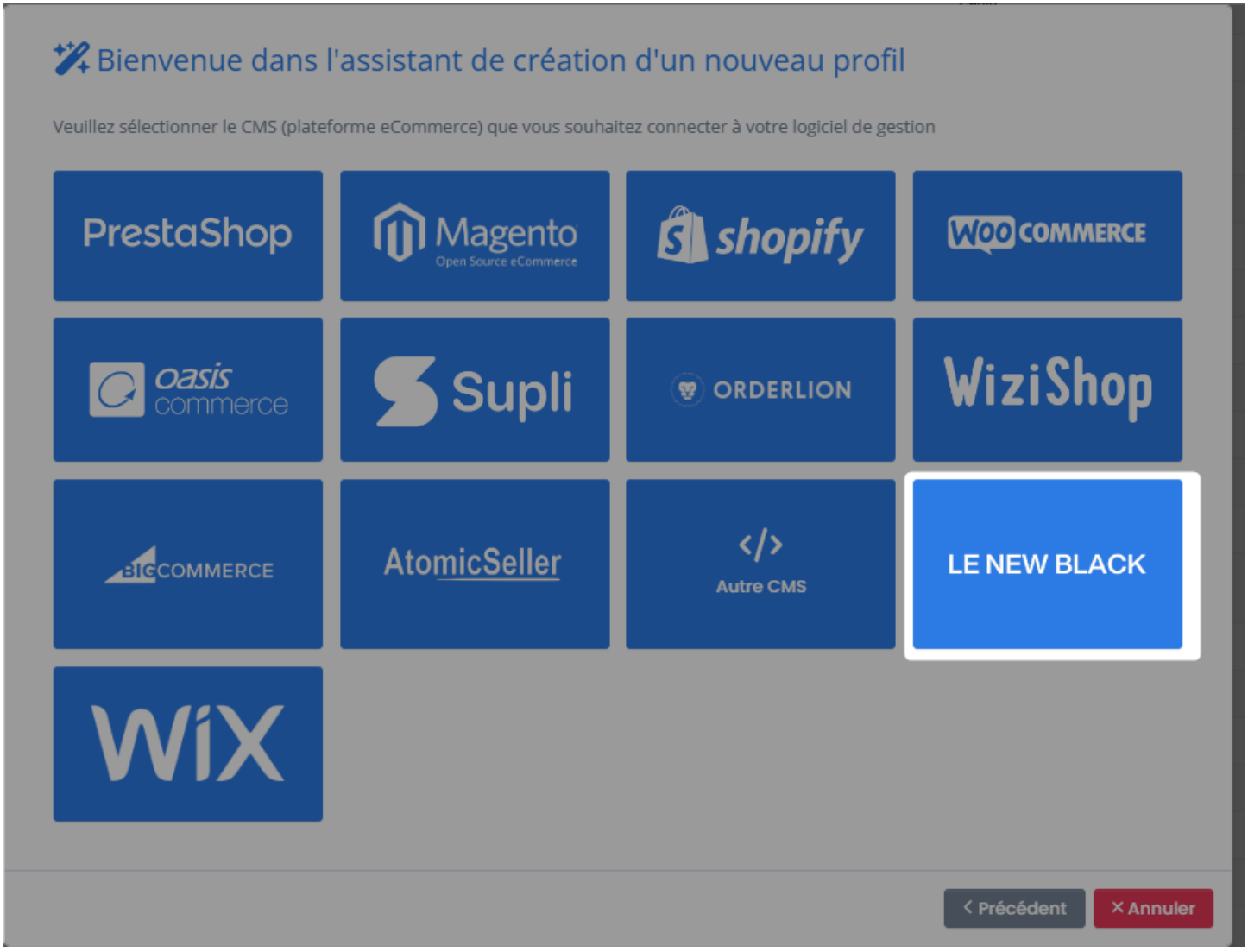


Configuration de la boutique Le New Black dans Atoo-Sync Cloud.

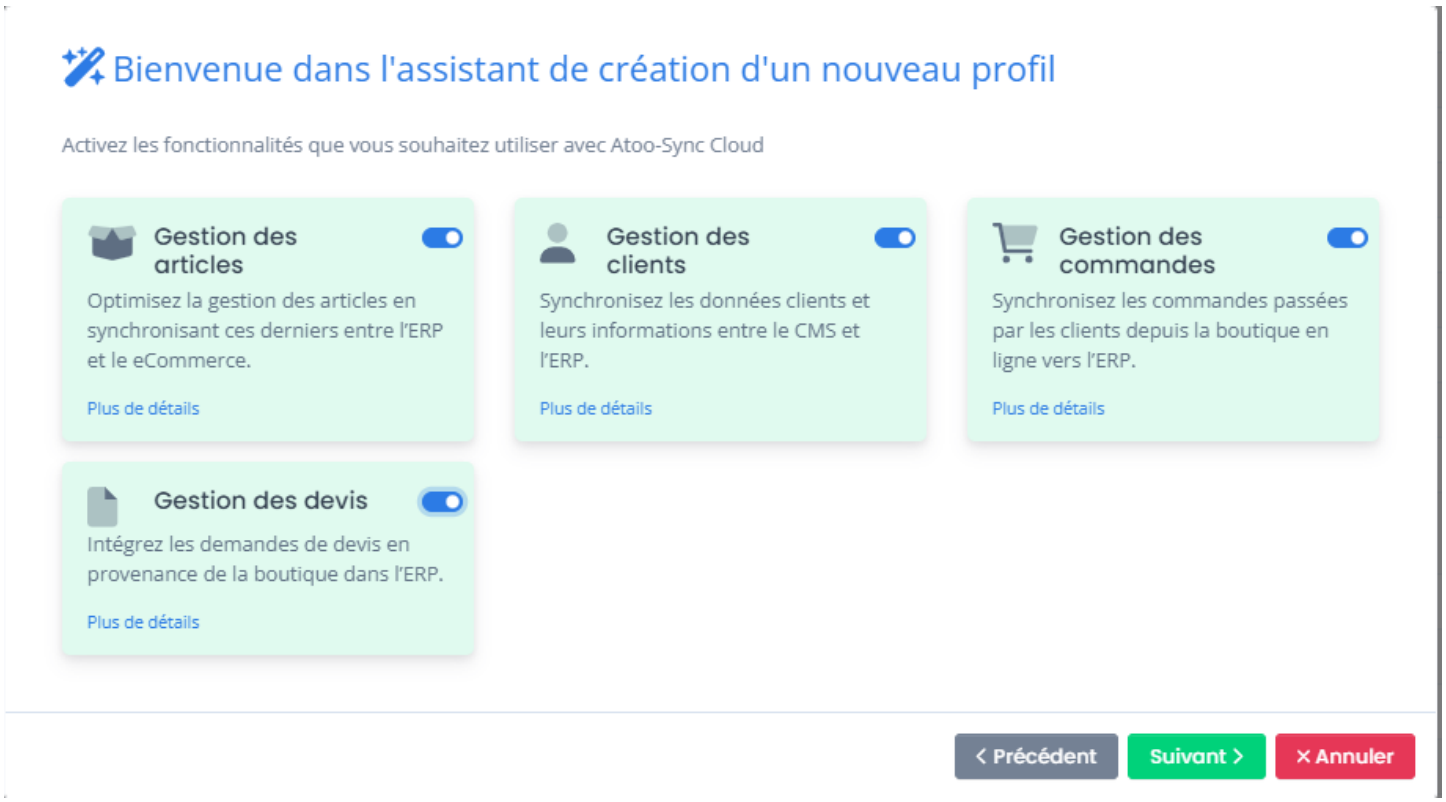
Configurer Le New Black dans Atoo-Sync :

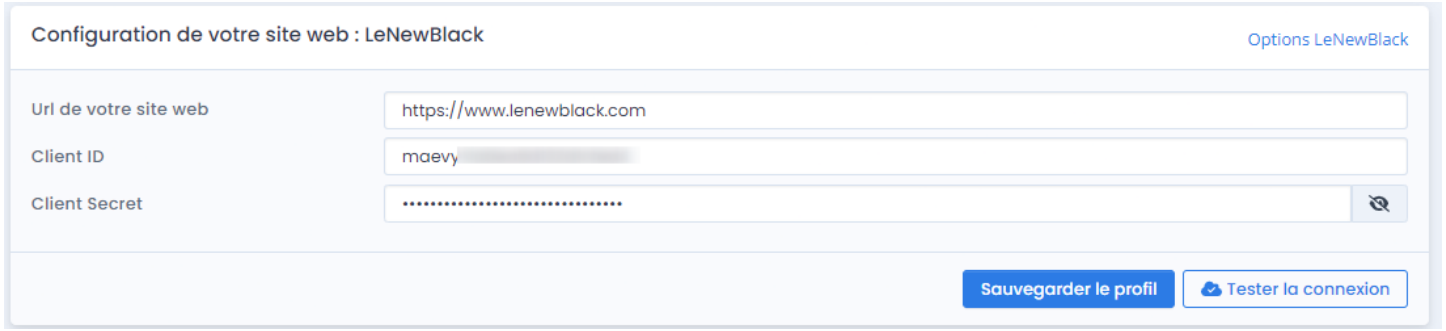
La configuration de Le New Black dans Atoo-Sync Cloud est assez simple.

Lors de la création d'un nouveau profil sélectionnez le bloc Le New Black.

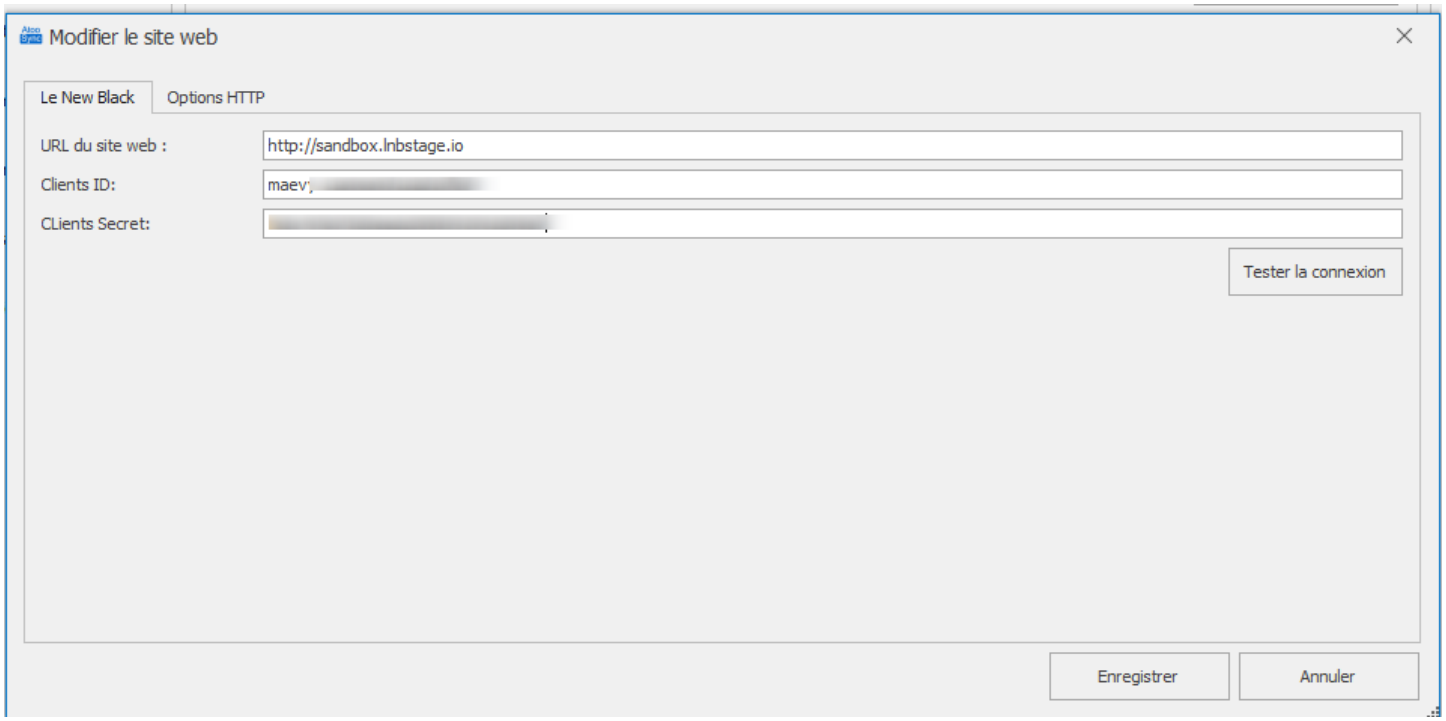


Faites vos sélections jusqu'à arriver à la configuration du profil.



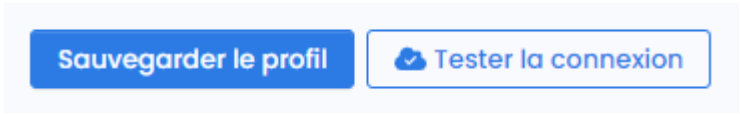


Une nouvelle fenêtre s'ouvre, avec plusieurs champs à renseigner. URL du site web + Clients ID + Clients secret.



Note : pour ces champs si vous ne les avez pas, renseignez vous auprès de votre prestataire web.

Une fois les informations renseignées, Sauvegardez puis testez la connexion.



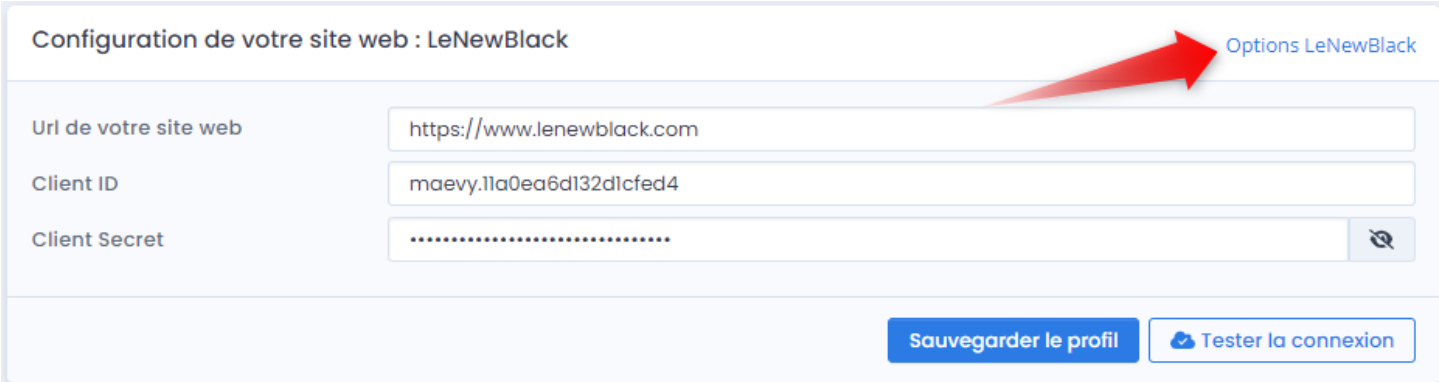


Si tout est bon, vous obtenez ce message :

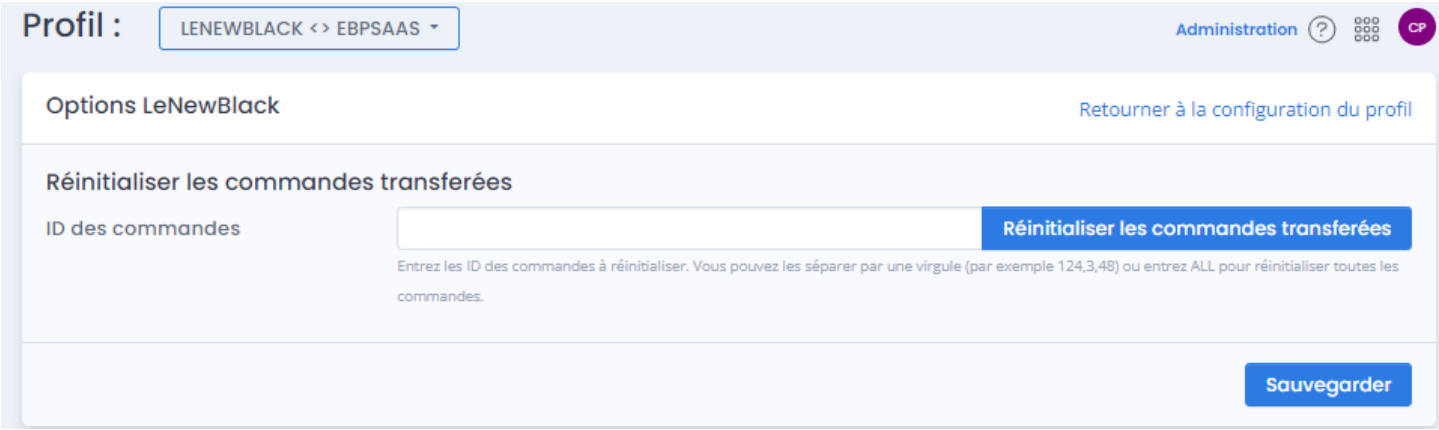
Félicitation! Vous venez de paramétrer votre boutique Le New black dans Atoo-Sync Cloud.

Options Le New Black

Dans la configuration du Profil, sur la section Configuration de votre site web, il y a un lien Options LeNewBlack :



Une option permet de réinitialiser les commandes dans le but de pouvoir les transférer à nouveau vers votre ERP.



Indiquez le N° de la commande à récupérer de nouveau, puis cliquez sur **Réinitialiser les commandes transférées** pour valider.

Enfin pour sortir e cette fenêtre Cliquez sur le lien en haut à droite **Retourner à la configuration du profil.**

Connecter Atoo-Sync Cloud à BigCommerce

Création API BigCommerce

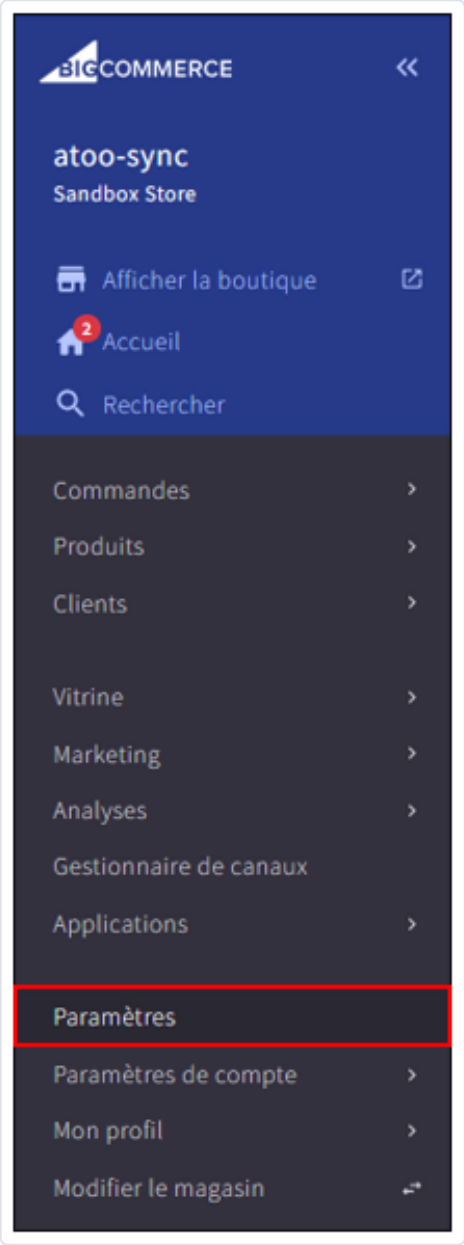
Introduction

BigCommerce est une plateforme d'e-commerce qui repose sur une architecture SaaS (Software as a Service) permettant de créer une boutique en ligne.

Création d'un compte API

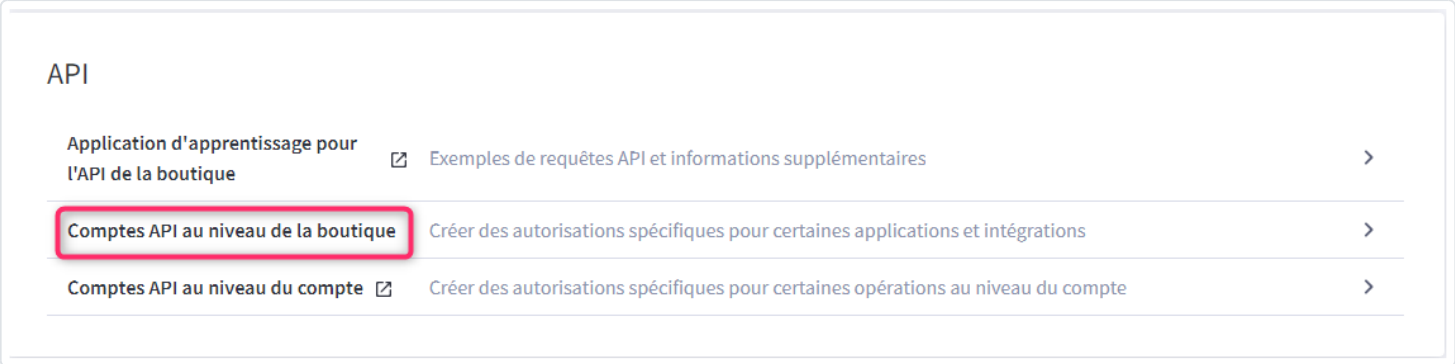
Afin d'utiliser les fonctionnalités de BigCommerce, il est nécessaire de se créer un compte API.

Pour ce faire, il faut se rendre dans l'onglet "**Paramètres**" du Sandbox Store :



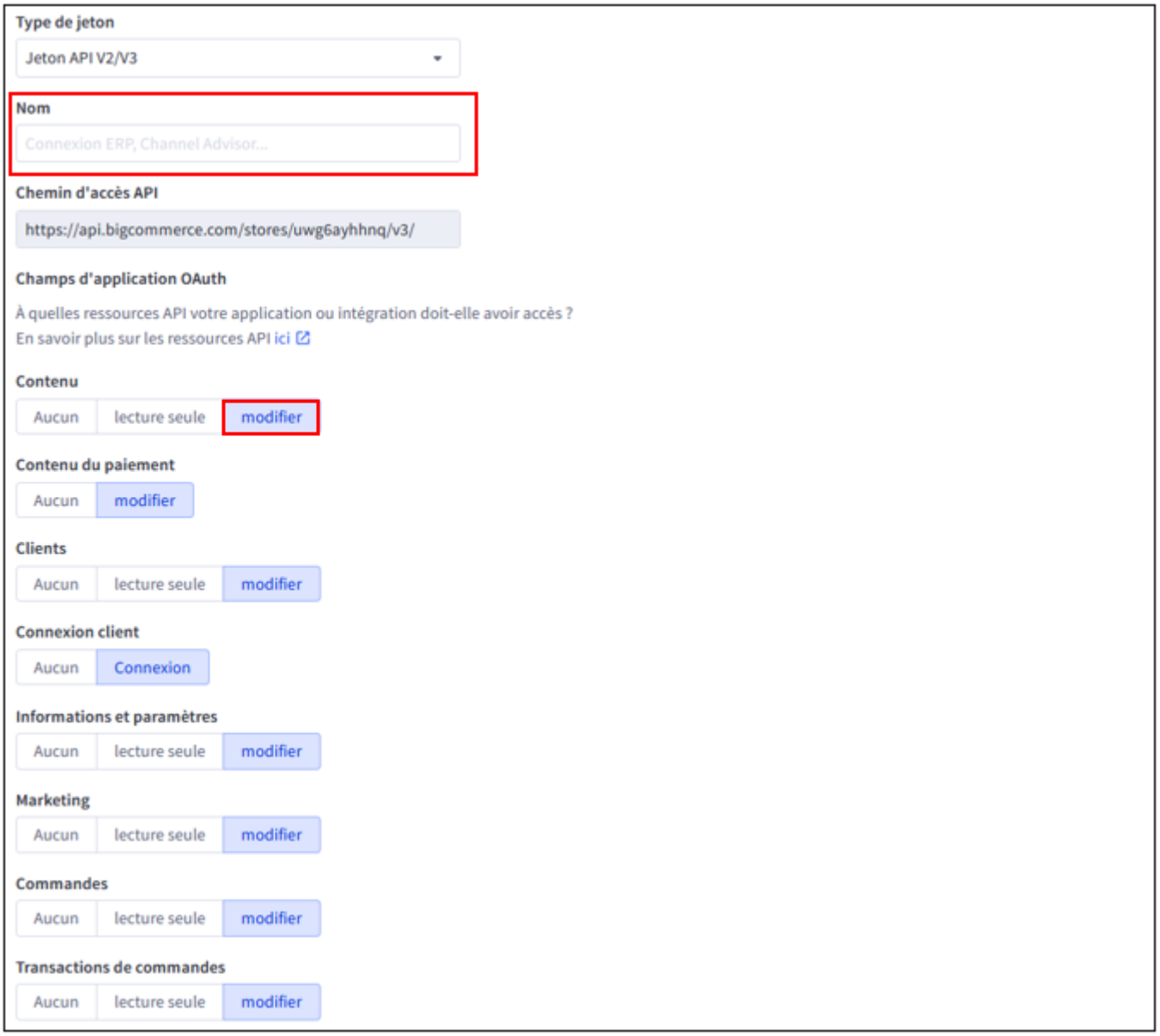
Il faut ensuite descendre en bas de page et se rendre à la section "**API**".

Une fois que ceci est fait, vous apercevrez l'image ci-dessous, puis cliquez sur "**Jetons API de la boutique**" :





Apparaitra ensuite un déroulé d'informations dans lequel il faudra inscrire le "**Nom**" de votre API, ainsi que passer les différents champs à "**modifier**", "**connexion**", "**créer**", "**lecture seule**", ou " **gérer**", autrement dit, il faut tout activer :




Créer des paiements
Aucun
créer
Obtenir des modes de paiement
Aucun
lecture seule
Modes de paiement enregistrés
Aucun
lecture seule
modifier
Produits
Aucun
lecture seule
modifier
Thèmes
Aucun
lecture seule
modifier
Paniers
Aucun
lecture seule
modifier
Paiements
Aucun
lecture seule
modifier
Sites et itinéraires
Aucun
lecture seule
modifier
Paramètres de canaux
Aucun
lecture seule
modifier
Listes de canaux
Aucun
lecture seule
modifier
Jetons API de la vitrine
Aucun
gérer
Jetons d'usurpation d'identité des clients API de la vitrine
Aucun
gérer


Journaux de la boutique
Aucun
lecture seule
Emplacements des boutiques
Aucun
lecture seule
modifier
Stock de la boutique
Aucun
lecture seule
modifier
Modes de distribution
Aucun
lecture seule
modifier
Traitement des commandes
Aucun
lecture seule
modifier
Annuler
Enregistrer

Note : Bien entendu l'activation de tous les champs **n'est pas obligatoire** mais est nécessaire si vous souhaitez qu'Atoo-Sync Cloud utilise toutes les fonctionnalités.

Configuration de Connexion Atoo-Sync Cloud à BigCommerce

Connexion au site web

Une fois le nom que vous souhaitez donner à votre API renseigné, et les champs tous activé, il suffit de cliquer sur "**Enregistrer**" comme le montre l'image ci-dessus.

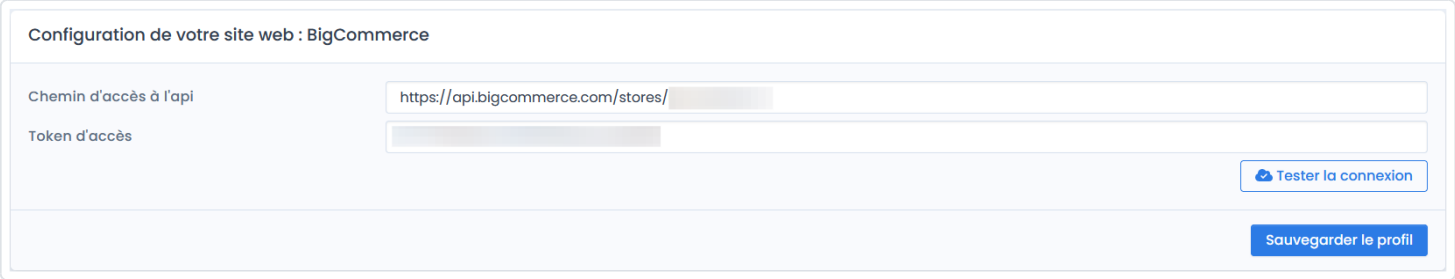
Apparaîtra par la suite un fichier **.txt** lorsque votre API sera enregistré, qui contiendra tous les éléments nécessaires à la connexion de votre boutique.



Pour des raisons de confidentialité certains éléments ont été flouté, mais on peut observer qu'après l'enregistrement de votre API, vous obtiendrez un fichier **.txt** tel que ci-dessus.

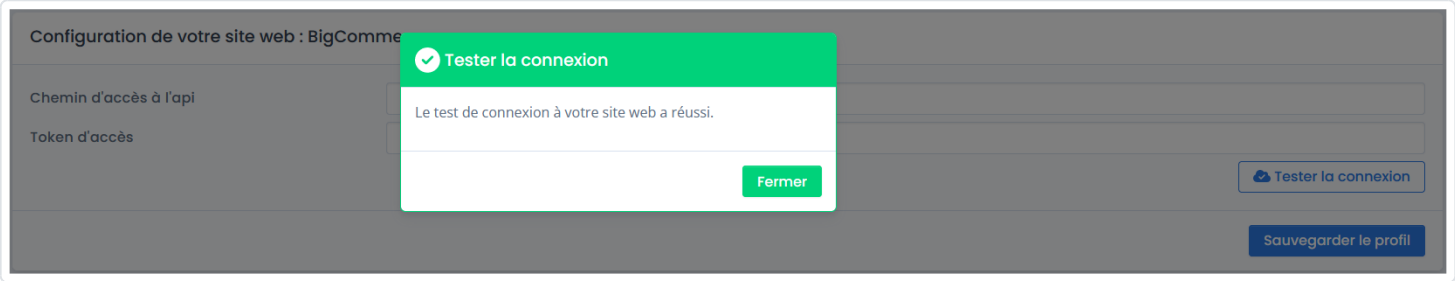
WARNING : Il faut faire ATTENTION à ce que donne l'"**API PATH**" car la **version** (v3) sera à supprimer, et le "**/**" à rajouter !

En effet, les éléments nécessaires à la connexion de votre boutique seront l'"**ACCESS TOKEN**" ainsi que l'"**API PATH**" (sans la **version** (v3) et le rajout du "**/**").



Il suffira d'utiliser ces informations afin de remplir les champs "**Chemin d'accès à l'api**" et "**Token d'accès**" dans Atoo-Sync Cloud afin d'établir la connexion avec votre site web.

Une fois ces champs remplis, cliquez sur "**Sauvegarder le profil**", puis sur "**Tester la connexion**", ce message devrait apparaître :


Configuration de votre site web : BigComme
Chemin d'accès à l'api
Token d'accès
Tester la connexion
Sauvegarder le profil
Tester la connexion
Le test de connexion à votre site web a réussi.
Fermer

Spécificités pour BigCommerce

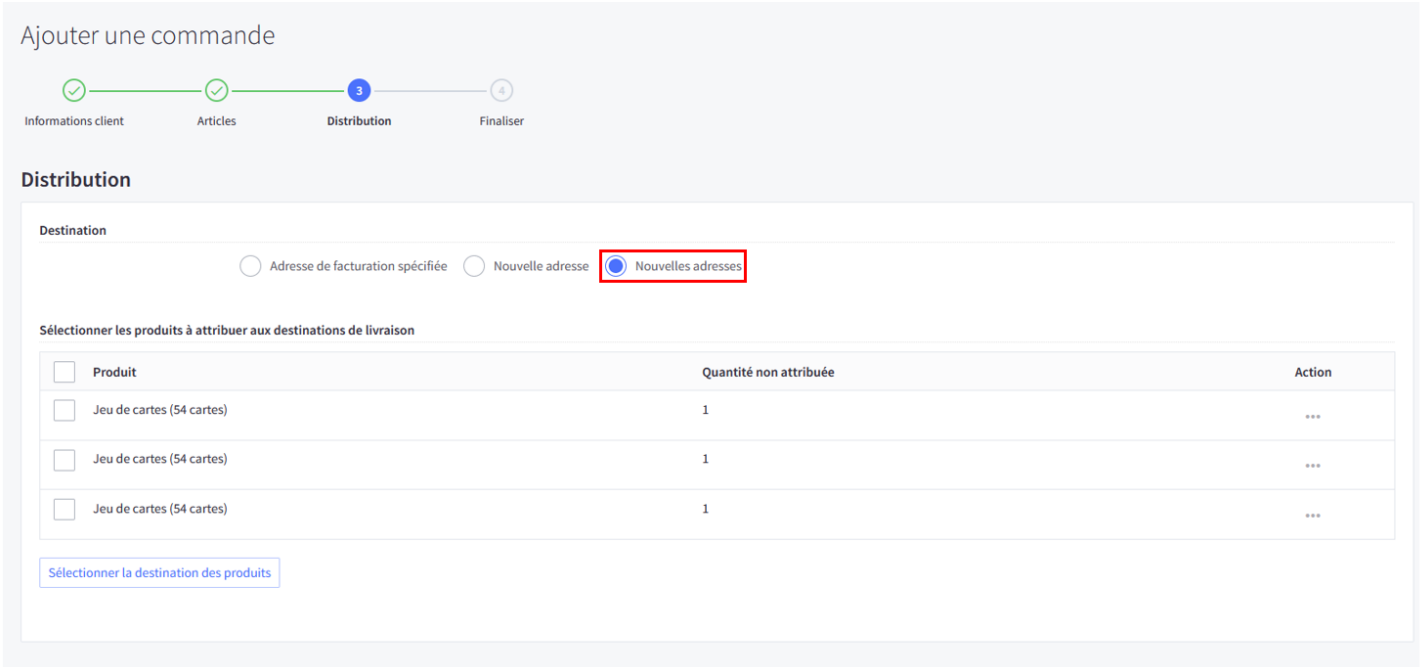
Multiple adresses de livraison

Sur BigCommerce, il est possible de créer une commande avec plusieurs adresses de livraison. Or, un ERP ne peut posséder qu'une seule adresse de facturation et une seule adresse de livraison pour une seule et même commande.

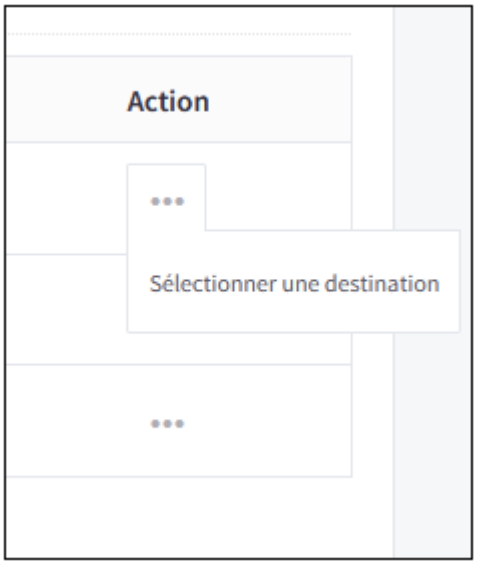
Ainsi, si l'on décide d'importer notre commande BigCommerce et qu'elle a, par exemple, trois adresses de livraison, le connecteur Atoo-Sync va créer une commande **PAR** adresse de livraison. On retrouvera alors sur l'ERP **trois** commandes au lieu d'une seule.

> Ce type de commande est uniquement réalisable via le **back-office** de BigCommerce, si l'on décide de créer une commande pour un client manuellement.

Lors de l'ajout d'une commande, lorsque l'on arrive dans la section "**Distribution**", il faut choisir l'option "**Nouvelles adresses**".



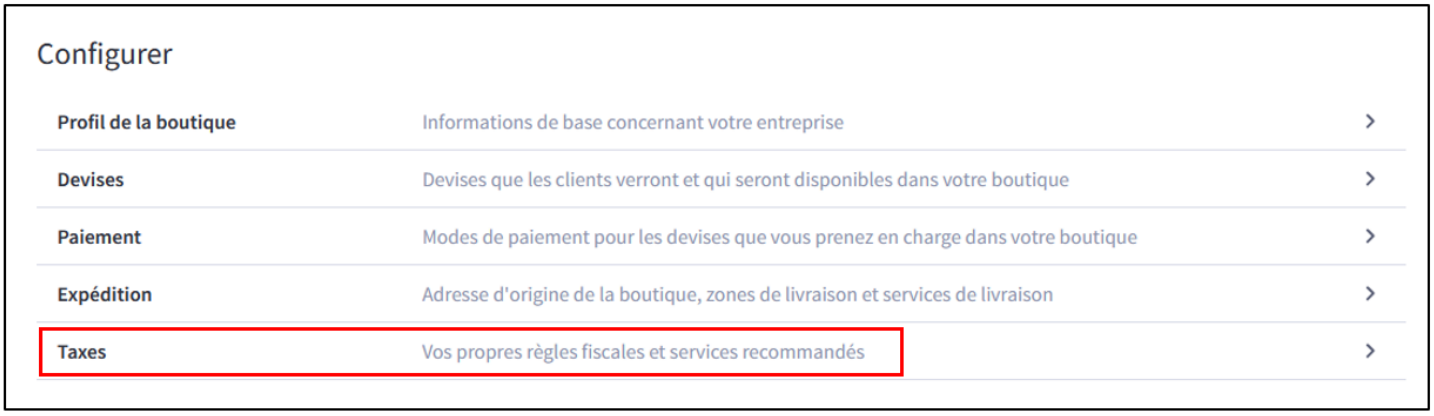
On peut maintenant sélectionner une destination différente pour chacun des produits de la commande :


Action
Sélectionner une destination

Taux de taxes cumulés

Dans BigCommerce, il est également possible de cumuler plusieurs taux de taxes sur les produits.

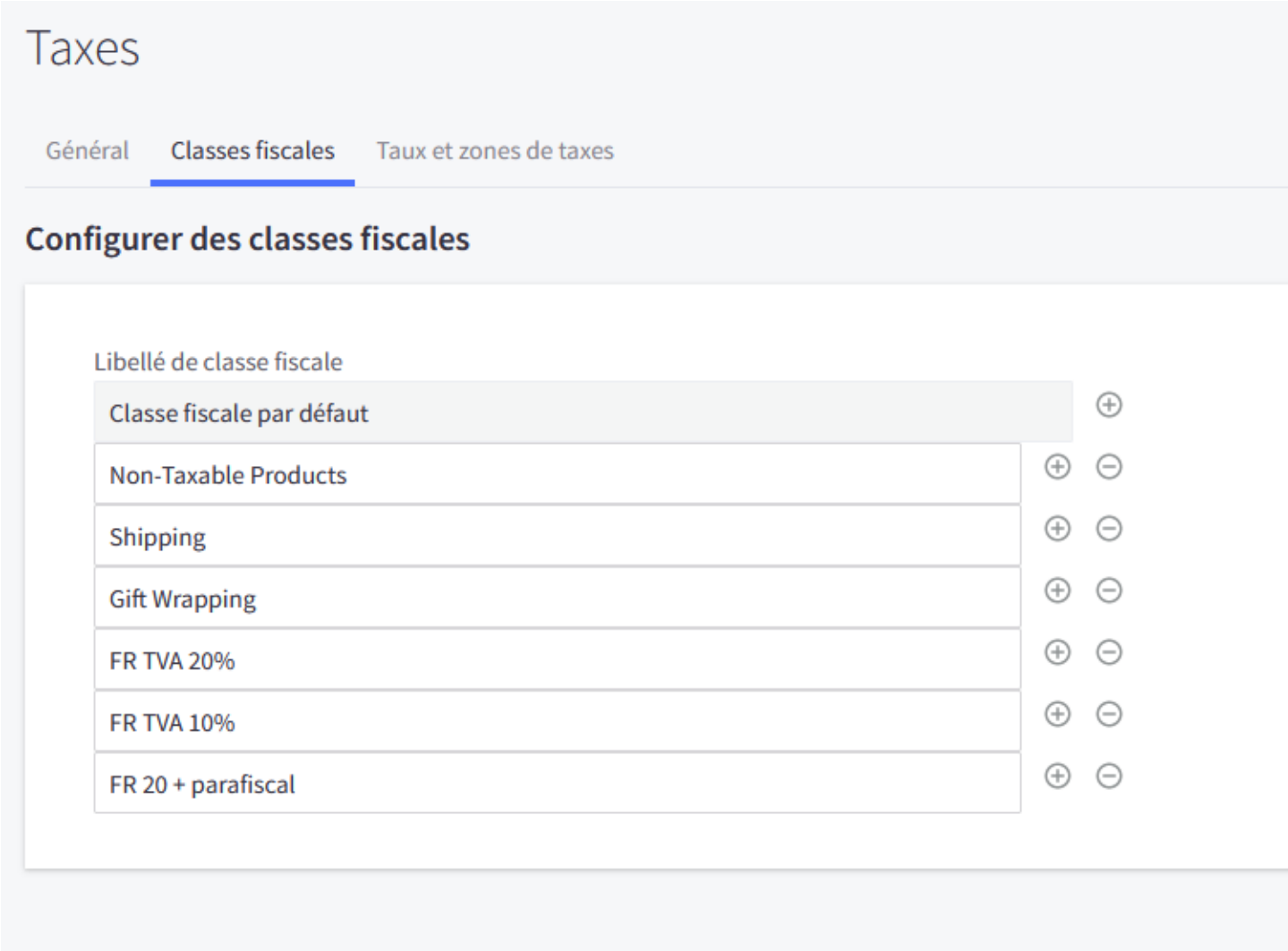
Il faut aller dans "**Paramètres**" puis sélectionner "**Taxes**" :



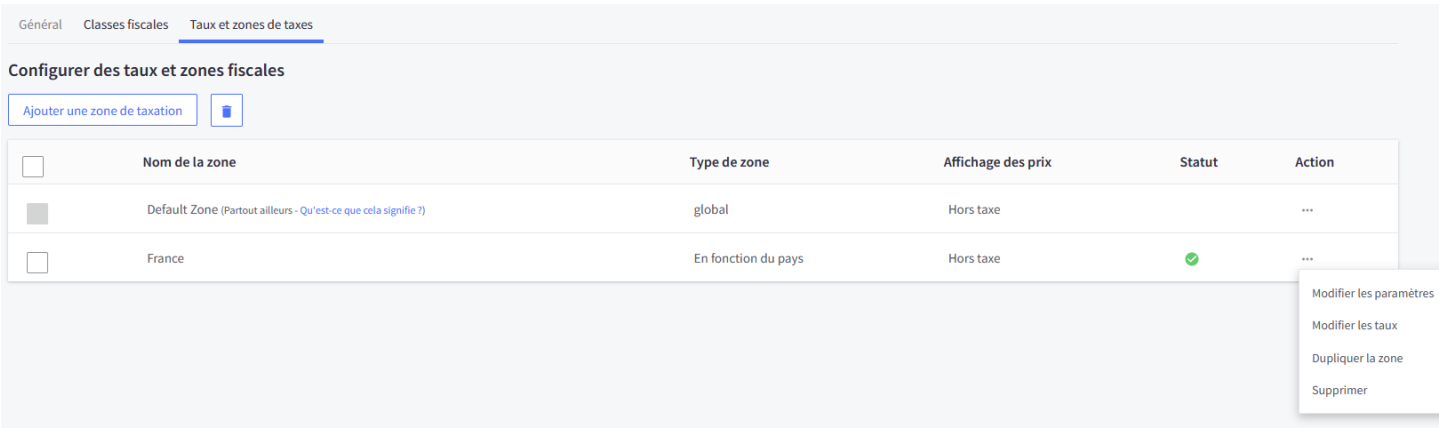
Dans la section "**Règles fiscales**" il faut cliquer sur "**Modifier**" :



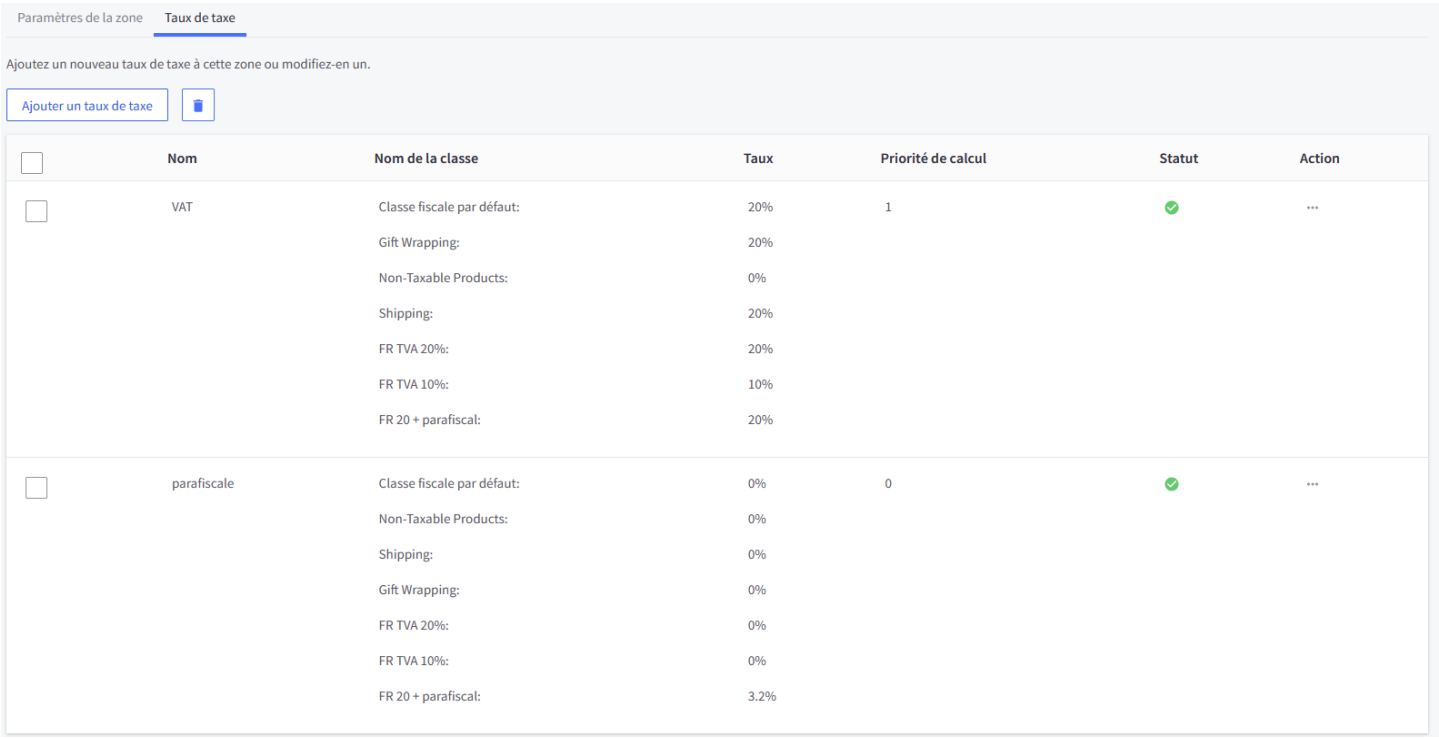
Vous pouvez créer vos classes de taxes :



Dans l'onglet "**Taux et zones de taxes**", on peut créer une zone de taxation et la configurer en cliquant sur "**Modifier les paramètres**" ou bien "**Modifier les taux**" :



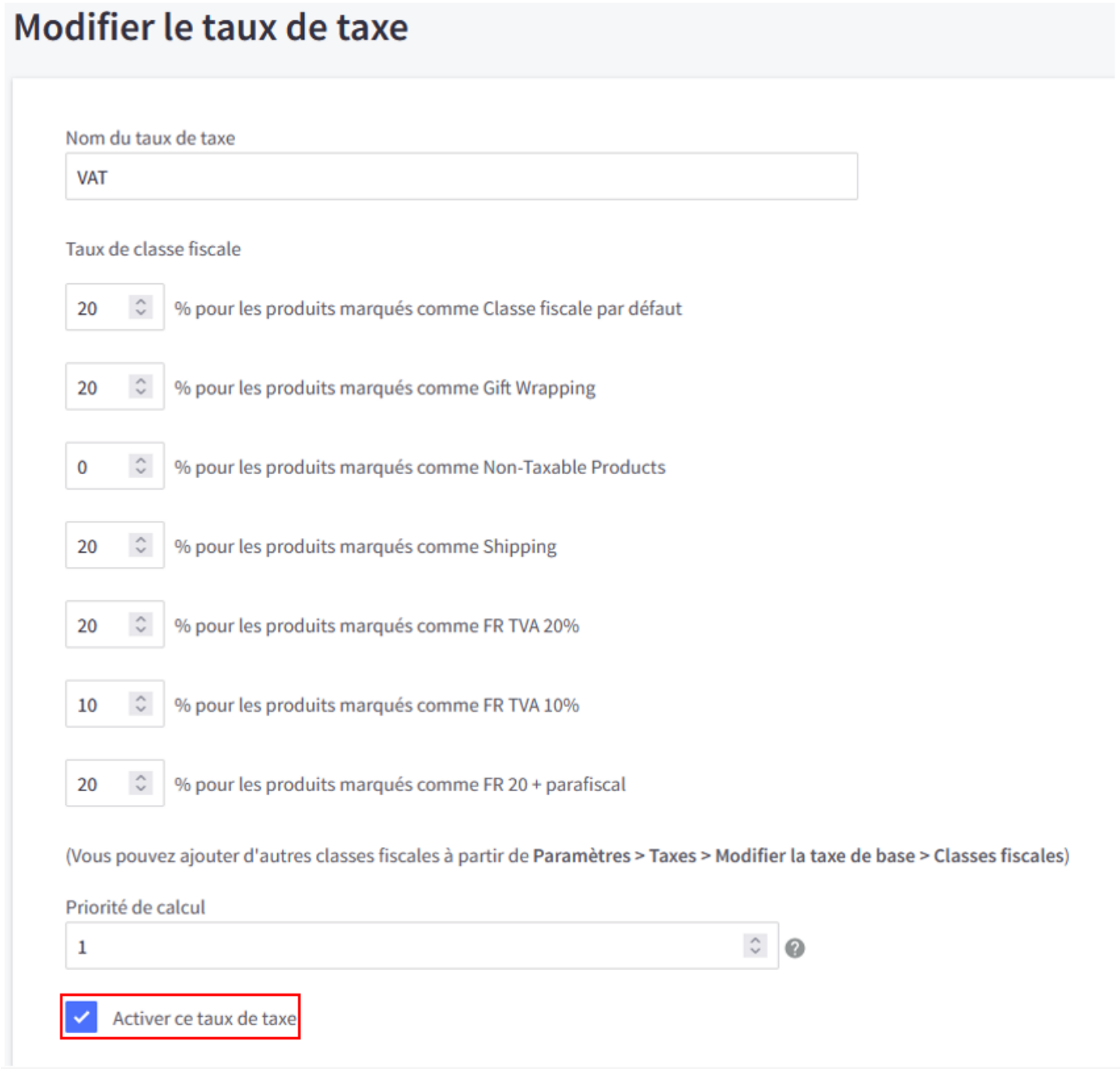
Pour la zone **France**, nous avons deux taux de taxes qui sont appliqués : **VAT** et **parafiscale**



Nom	Nom de la classe	Taux	Priorité de calcul	Statut	Action
VAT	Classe fiscale par défaut:	20%	1		
	Gift Wrapping:	20%			
	Non-Taxable Products:	0%			
	Shipping:	20%			
	FR TVA 20%:	20%			
	FR TVA 10%:	10%			
	FR 20 + parafiscal:	20%			
parafiscale	Classe fiscale par défaut:	0%	0		
	Non-Taxable Products:	0%			
	Shipping:	0%			
	Gift Wrapping:	0%			
	FR TVA 20%:	0%			
	FR TVA 10%:	0%			
	FR 20 + parafiscal:	3.2%			

Remarquons, dans notre cas, que seuls les produits associés à la classe fiscale "FR 20 + parafiscal" seront concernés par le cumul des taux de taxes puisque la parafiscale applique un taux de 0% de taxe aux autres classes fiscales.

On peut modifier la taxe et appliquer un taux différent selon la classe fiscale. Il est également possible d'activer ou de désactiver une taxe.



Enfin, une option un peu spéciale, la "**priorité de calcul**", si plusieurs taxes sont en vigueur dans une zone, et si elles possèdent la même priorité de calcul, elles seront additionnées (par exemple si on a une taxe de **20%** et une de **3,2%**, le produit se verra appliquées une taxe finale de **23,2%**). En revanche, si la priorité de calcul est différente d'une taxe à l'autre, les taxes seront combinées par ordre décroissant de priorité (une priorité de 0 est appliquée en première, puis 1, 2, 3...).

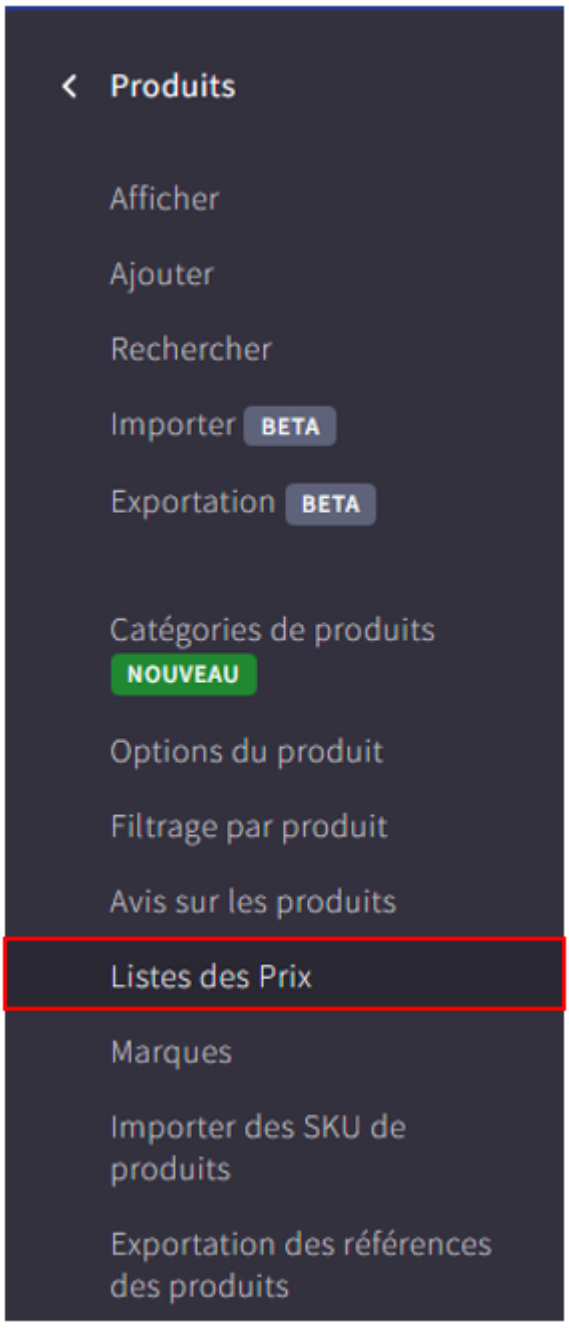
Par exemple pour un produit de 100€ soumis à deux taxes (VAT à 20% et parafiscale à 3,2%), si la parafiscale à une priorité de calcul inférieure à VAT, nous allons la calculer en première : 100€ + 100€ * 3,2% = 103,2€.

Nous appliquons ensuite la VAT : 103,2€ + 103,2€ * 20% = 123,84€.

Notons que si la **VAT** et la **parafiscale** avaient eu la même priorité de calcul : 100€ + 100€ * (20% + 3,2%) = 100€ + 100€ * 23,2% = 123,2€.

Prix spécifiques

Sur BigCommerce, les prix spécifiques se retrouvent dans la section "Listes des prix" :



Note : Sur BigCommerce, l'attribution des prix spécifiques n'est pas possible par client, elle peut seulement être faite par groupes de clients.

Si on décide d'exporter un produit et qu'il possède un prix spécifique associé à un groupe de clients, alors le connecteur Atoo-Sync va créer une liste de prix qui portera le nom du groupe de clients, et le prix spécifique sera alors attribué au produit sur BigCommerce.

Configurer Atoo Sync Cloud Oasis

Présentation CMS

Introduction

Oasis Commerce est un CMS développé par Web&Solution qui permet la centralisation des canaux de vente (Internet, mobile, téléphone, place de marchés).

Afin de créer la liaison avec Oasis Commerce, Atoo-Sync doit avoir accès à un serveur FTP et avoir accès aux API du site Oasis.

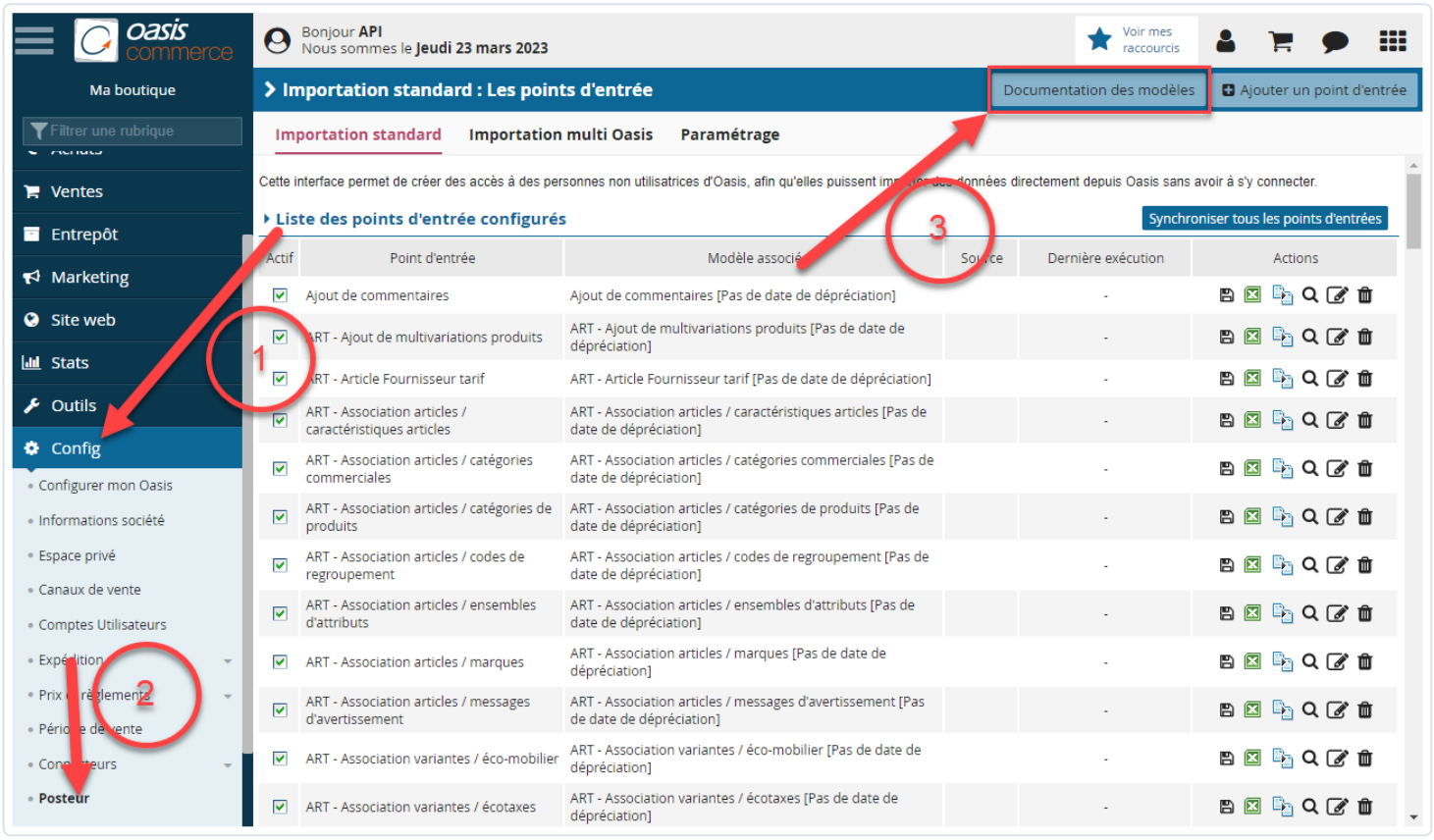
L'api Oasis n'est pas très puissante et ne permet pas l'envoi et la récupération de grosses donnée. De se fait, Oasis communique grâce à un dépôt/récupération de fichier depuis un serveur FTP.

L'API nous sert uniquement pour la récupération d'informations pour la configuration et le changement de statut d'une commande.

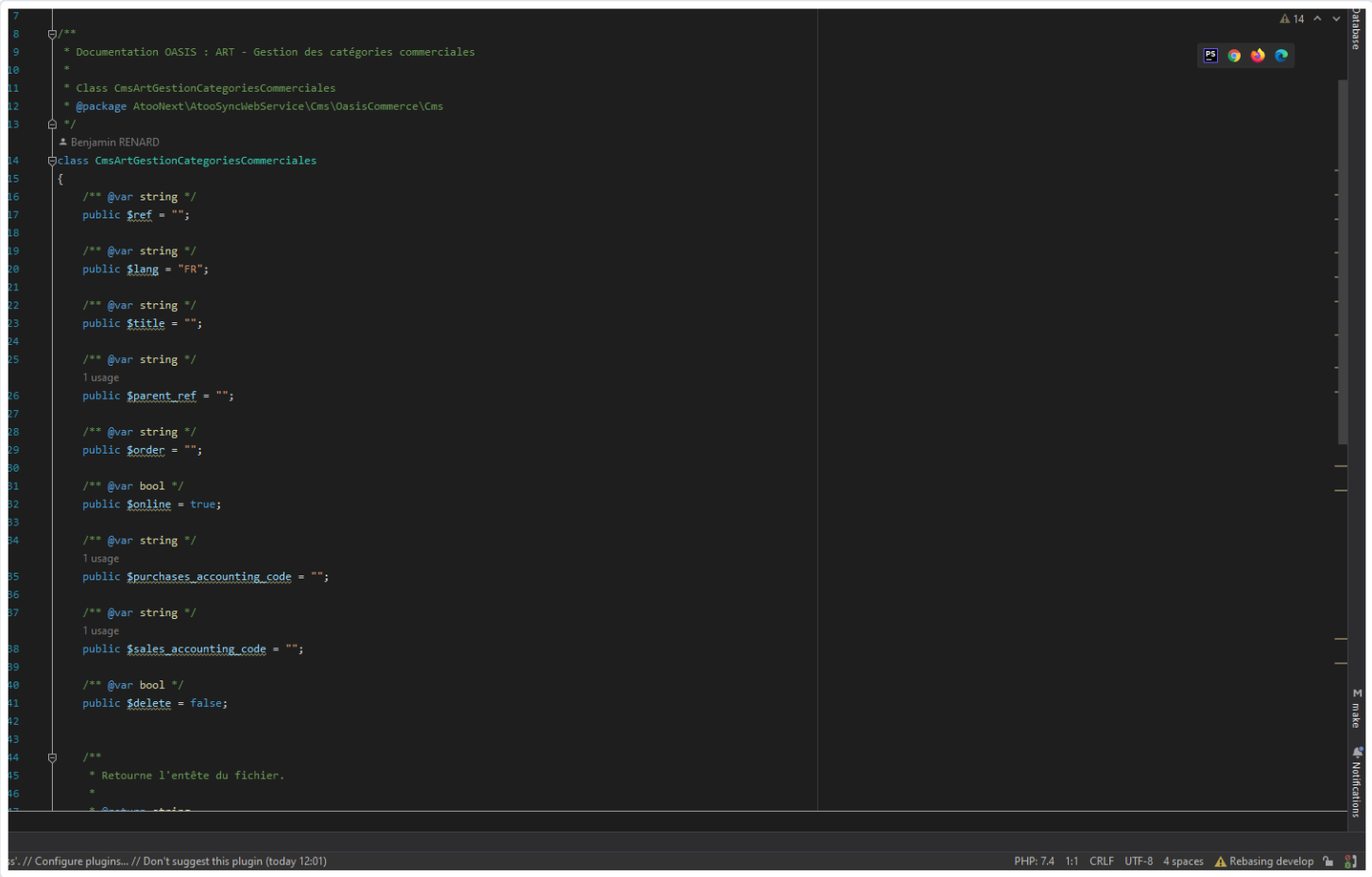
Transfert via fichier

Oasis Commerce propose une multitude de modèle de fichier pour la gestion d'articles, clients, commandes....

Pour trouver toutes les modèles de fichier, il faut aller dans la section "Config" du menu de navigation , cliquer sur l'onglet "Posteur" puis sur le bouton "Documentation des Modèles".



Dans Atoo-Sync nous transposons la structure du modèle pour la création des fichier dans des classes.



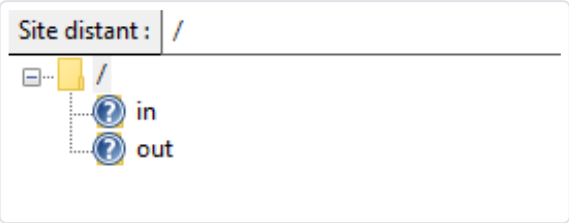
Lors du transfert avec Atoo-Sync, la fonction "createproducts" (par exemple) formatte la données au format attendu par Oasis Commerce et l'enregistre dans la base de donnée intermédiaire dans la table "Product_Data".

Lors de l'appel de la fonction "createproductsend", Atoo-Sync récupère tous les produits de la base intermédiaire et créer le fichier dans le FTP du client (généralement fourni par Web&Solution).

Structure du FTP

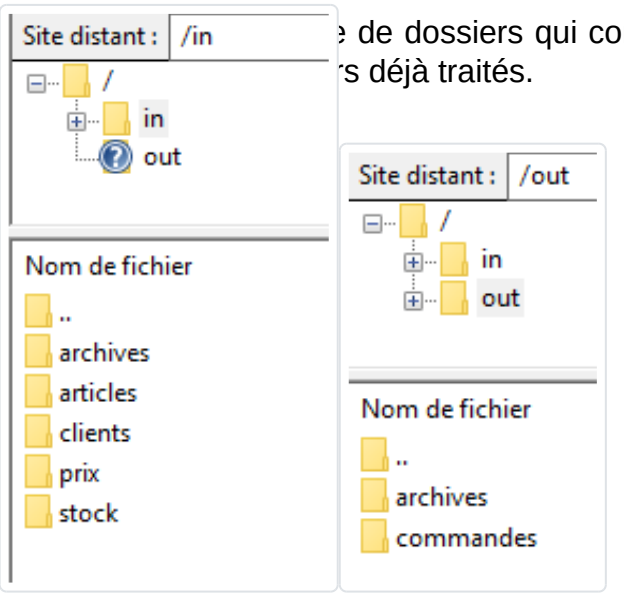
Le FTP se compose de 2 dossiers principaux :

- in
- out



Dans le dossier "in", se sont les fichiers qui sont envoyé dans Oasis Commerce.

Le dossier "out" contiens les fichiers qui sont récupérer par Atoo-Sync.



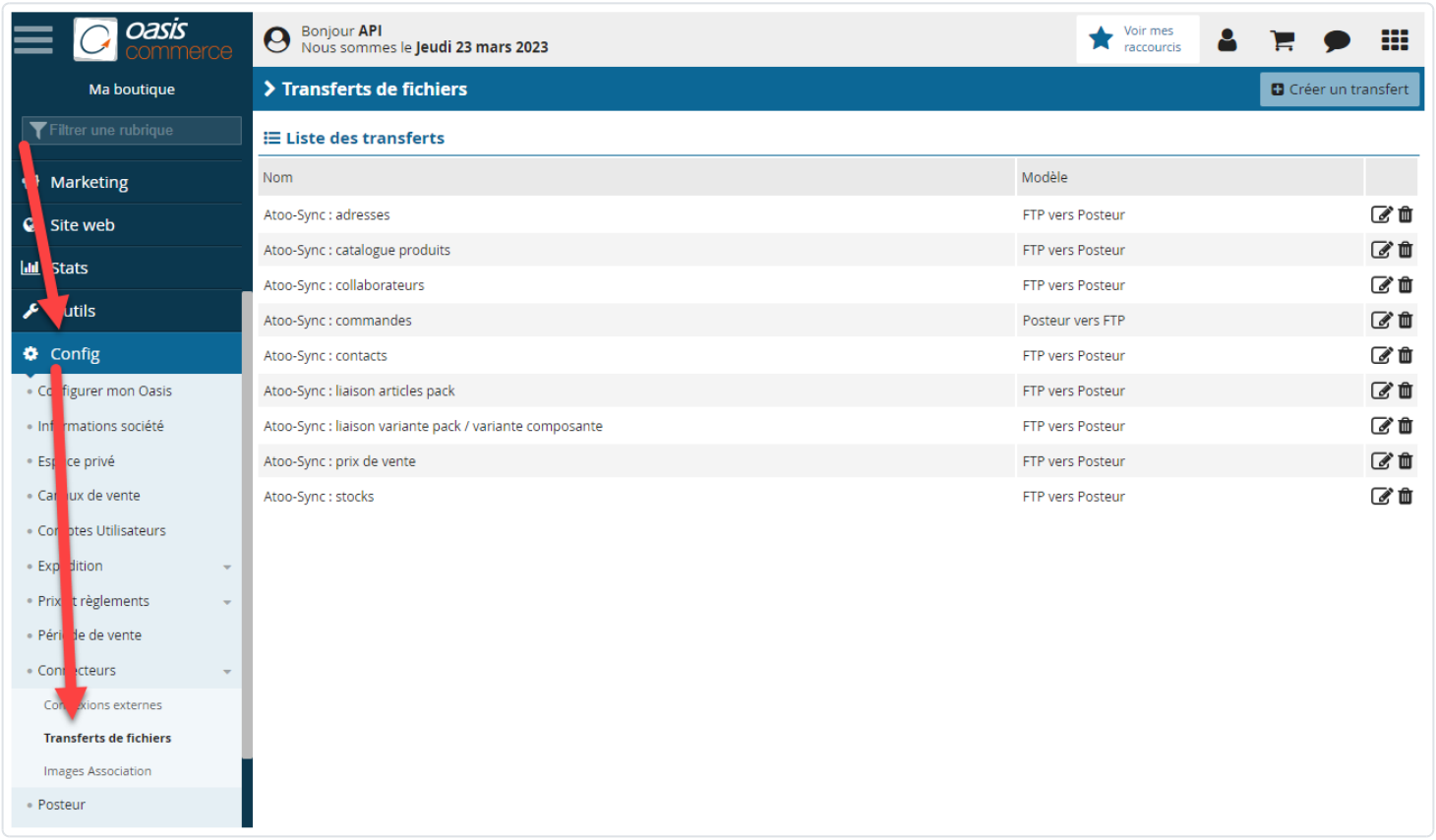
e de dossiers qui contiennent les traitement Atoo-Sync et un dossier Archive
rs déjà traités.

Système de transfert Oasis Commerce

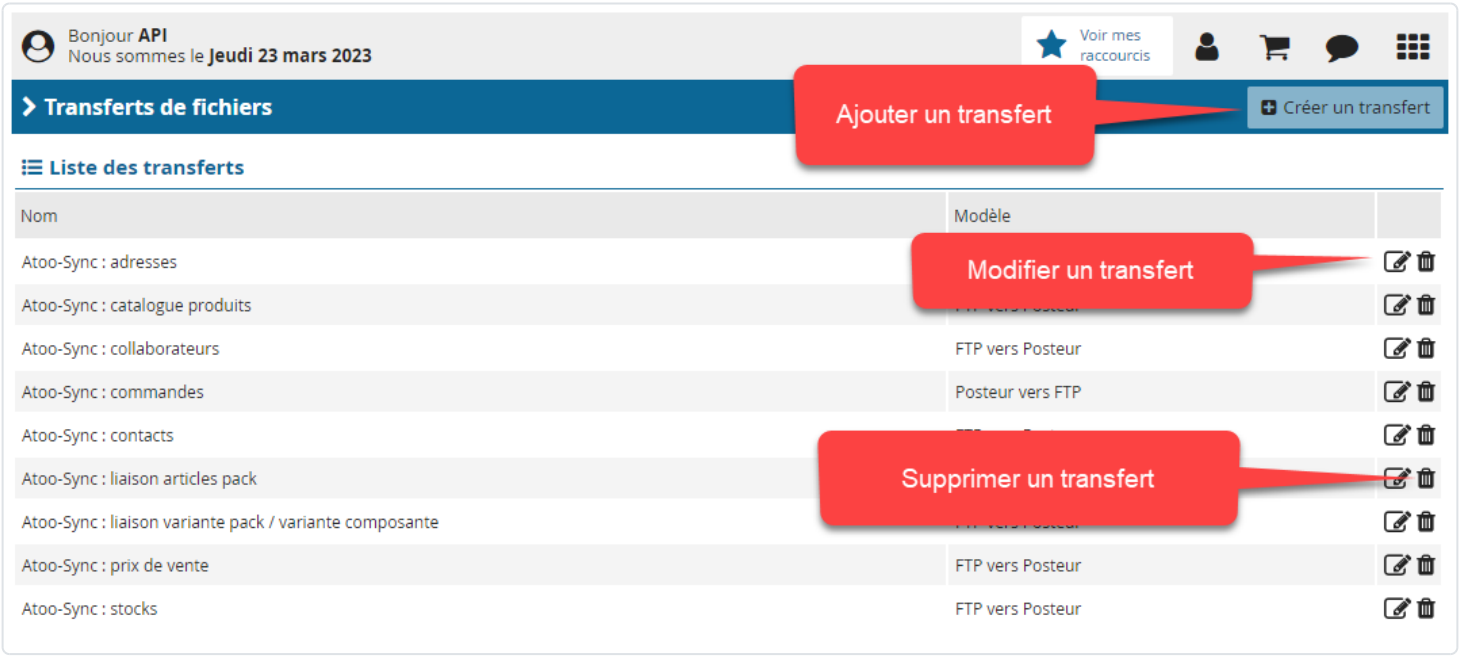
Le système de transfert permet de récupérer ou déposer un fichier dans le FTP du client.

Pour ajouter/modifier/supprimer un transfert, il faut aller dans la section "Config" du menu de navigation, cliquer sur l'onglet "transferts de fichiers".

La liste des transferts existant s'affichera.



De là, on peut sélectionner l'action que l'on souhaite réaliser.

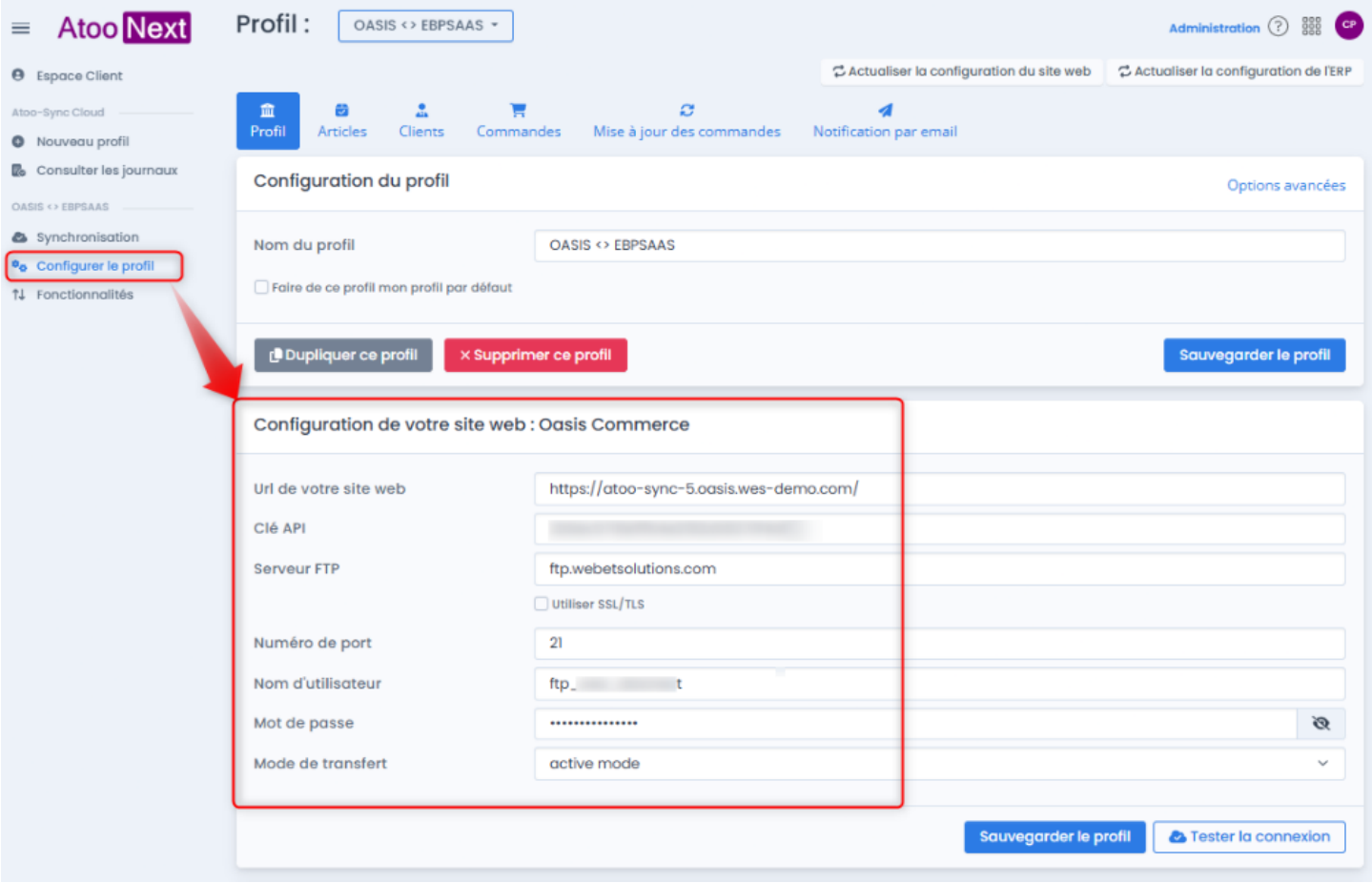


Configurer Atoo-Sync Cloud Oasis

Objectif

Cette page permet de configurer la connexion entre **Atoo-Sync Cloud** et le CMS **OASIS Commerce** , afin de synchroniser les données (articles, commandes, clients, stocks…).

> **Note** : Les informations de connexion devront être obtenues auprès de votre prestataire web.



Accès à la configuration

1. Connectez-vous à **Atoo-Sync Cloud**.

2. Dans le menu de gauche, cliquez sur **Configurer le profil,** ou a la création d'un nouveau profil après avoir sélectionné les fonctionnalités.

3. Rendez-vous dans la section **Configuration de votre site web : Oasis Commerce**.

Configuration du site web – OASIS Commerce

1. URL de votre site web

- Indiquez l’adresse de votre boutique OASIS.
  Exemple :

```
https://atoo-sync-5.oasis.wes-demo.com/
```

2. Clé API

- Copiez/collez la **clé API fournie par OASIS**.
- Cette clé permet l’authentification sécurisée.

Paramètres FTP

Ces informations sont nécessaires pour le transfert des fichiers entre Atoo-Sync Cloud et le CMS.

- **Serveur FTP** : adresse du serveur (exemple : `ftp.webetsolutions.com`)
- **Numéro de port** : par défaut `21`
- **Nom d'utilisateur** : identifiant FTP fourni
- **Mot de passe** : mot de passe FTP associé (icône œil pour l'afficher/masquer)
- **Mode de transfert** : choisir *active mode* ou *passive mode* selon l'hébergeur
- **Utiliser SSL/TLS** : à cocher si le serveur exige une connexion sécurisée

Cliquez sur **Tester la connexion** pour vérifier vos identifiants.

Sauvegarde

- Cliquez sur **Sauvegarder le profil** pour enregistrer les paramètres.
- Vous pouvez également **Dupliquer** ou **Supprimer** un profil depuis cette page.

Résultat attendu

Une fois la configuration terminée :

- Atoo-Sync Cloud pourra **échanger des données avec OASIS**.
- Les synchronisations (catalogue, commandes, clients, stocks) seront possibles selon le profil configuré.

Configurer Wix Dans Atoo-Sync Cloud

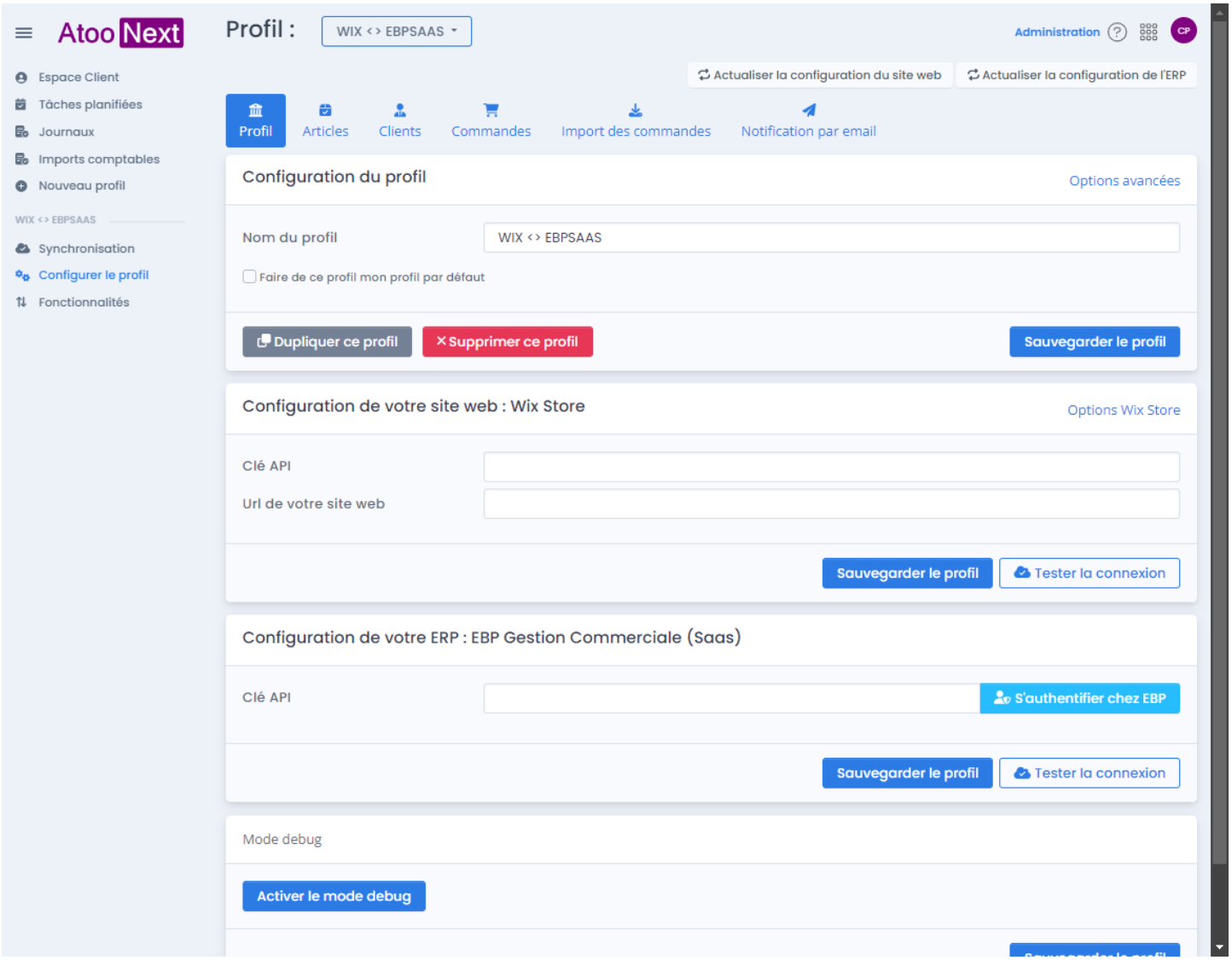
Configurer votre site web : Wix Store

Configuration de Wix dans Atoo-Sync Cloud :

Lors de la création du profil dans Atoo-Sync Cloud, il vous sera demandé quel CMS connecter :



Sélectionnez Wix dans la liste. Puis cliquez sur le bouton **Suivant** et sélectionnez les options proposées jusqu'à atteindre la page de configuration de profil :



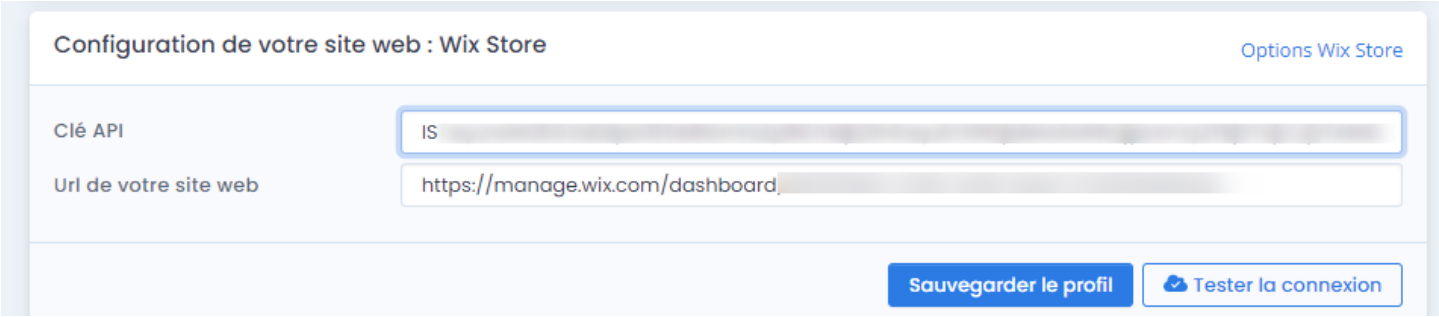
Pour configurer Wix dans Atoo-Sync GesCom, Récupère le lien **URL du Dashboard** de la boutique, exemple :

https://manage.wix.com/dashboard/**********/

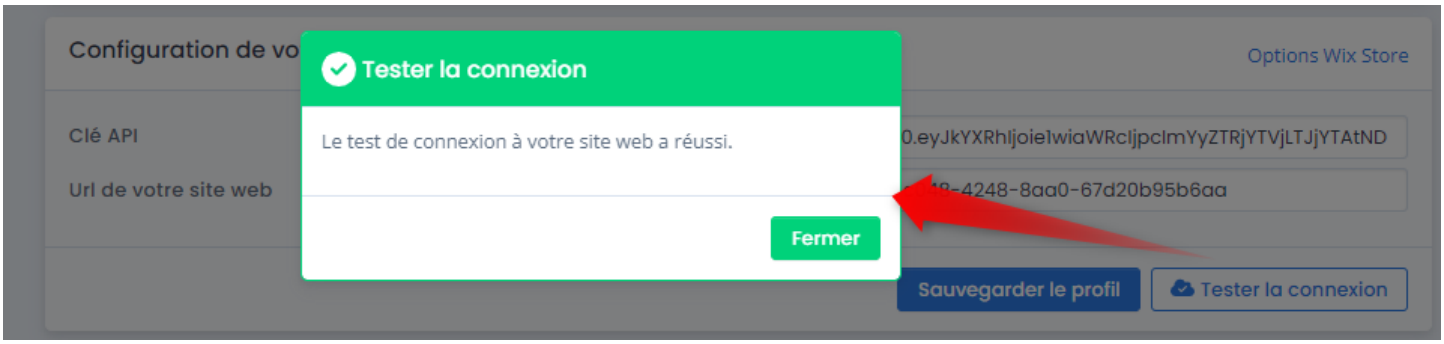
La clé API.

Copiez collez les informations dans les champs dédiés, **URL Dashboard Wix** et **Clé API**

Note : ces informations sont à obtenir auprès de votre prestataire Web.



Cliquez Sur enregistrer, puis **Tester la connexion.**

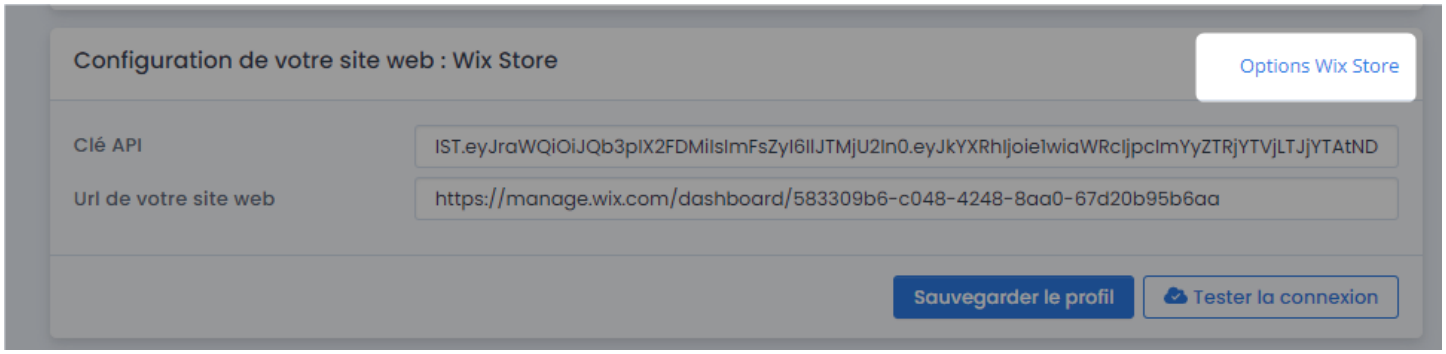


Si tout est correct la connexion site web indiquera que le test de connexion au site web a réussi.

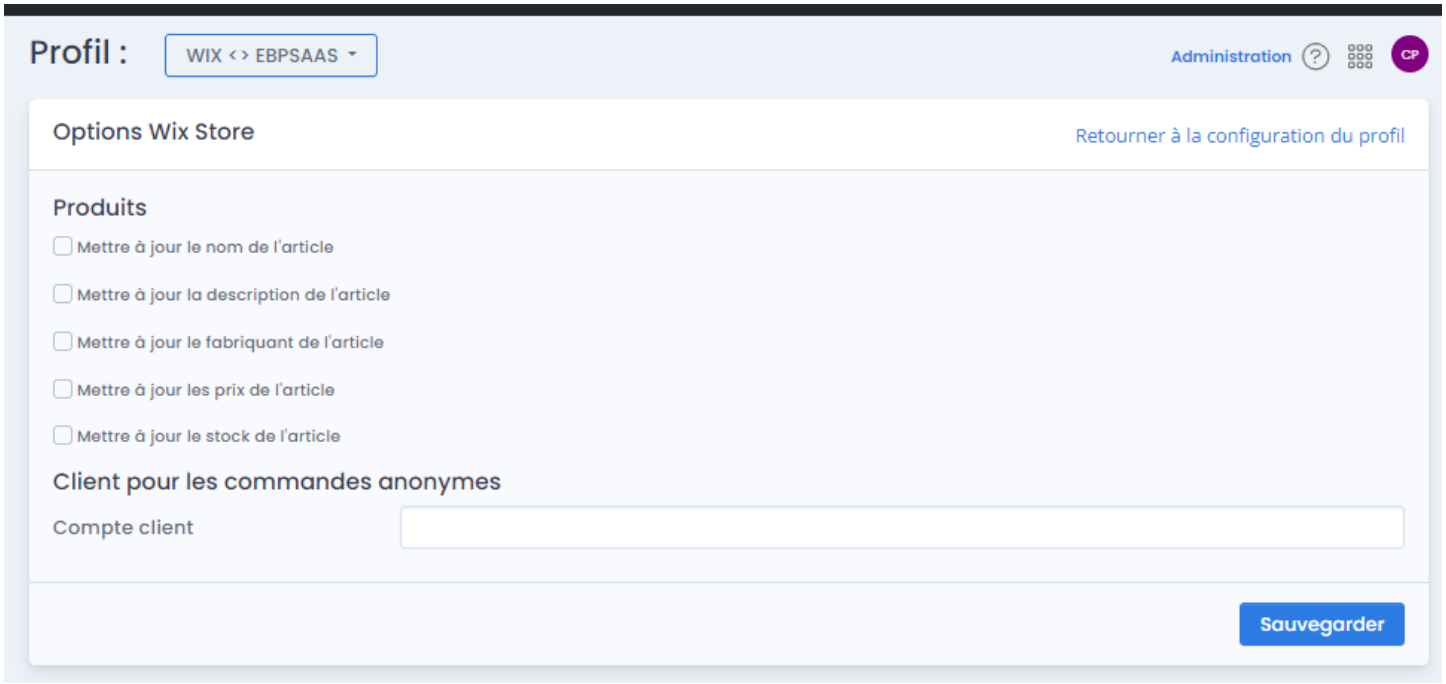
Félicitation ! vous venez de configurer Wix dans le connecteur Atoo-Sync Cloud.

Lien Options Wix Store

Options Wix Store Dans Atoo-Sync Cloud :



Le bouton **Options Wix Store** Permet de paramétrer les élément autorisés à la modification. et de réinitialiser le statut "transféré" coté site web, d'une ou plusieurs commandes.



Produits :

Sélectionnez parmi la liste des options ce que vous souhaitez mettre à jour sur Wix lorsqu'un article est exporté par Atoo-Sync :

☐ Mettre à jour le nom de l'article Indique à atoo-sync de mettre à jour le nom des articles coté Wix lors de l'exports des articles.

☐ Mettre à jour la description de l'article Indique à atoo-sync de mettre à jour la description des articles coté Wix lors de l'exports des articles.

☐ Mettre à jour le fabriquant de l'article Indique à atoo-sync de mettre à jour le fabriquant des articles coté Wix lors de l'exports des articles.

☐ Mettre à jour les prix de l'article Indique à atoo-sync de mettre à jour le prix des articles coté Wix lors de l'exports des articles.

☐ Mettre à jour le stock de l'article Indique à atoo-sync de mettre à jour la quantité des articles coté Wix lors de l'exports des articles.

Client pour les commandes anonymes

Compte client est un champ qui indique vers quel compte client coté ERP, pour associer les commandes crées en invité.