

# ATOO SYNC CLOUD EBP

## Table of Contents

### Mise en service du logiciel Atoo-Sync Cloud

[Mentions légales](#)

[Service Atoo-Sync Cloud](#)

[Présentation du Service Atoo-Sync Cloud GesCom](#)

[Prérequis](#)

[Connexion à la plateforme Atoo-Sync Cloud et création du profil](#)

### Premiers pas sur la plateforme d'intégration SaaS Atoo-Sync Cloud

[Configuration requise et prérequis pour EBP SaaS](#)

[Se connecter à la plateforme d'intégration SaaS Atoo-Sync Cloud](#)

[Présentation de la plateforme d'intégration SaaS Atoo-Sync Cloud](#)

### Fonctionnement du profil Atoo-Sync Cloud GesCom

[Présentation du profil Atoo-Sync Cloud GesCom](#)

[Présentation du profil/ Onglet Espace client](#)

[Présentation du profil/ Onglet Tâches planifiées](#)

[Présentation du profil/ Onglet Journaux](#)

[Présentation du profil/ Onglet Nouveau Profil](#)

[Présentation du profil/ Onglet Synchronisation](#)

[Présentation du profil/ Onglet Configurer le profil](#)

[Présentation du profil/ Onglet Fonctionnalités](#)

[Présentation du profil/ Options des Fonctionnalités](#)

### Démarrer rapidement

[Création du profil Atoo-Sync Cloud GesCom](#)

[Connexion du profil Atoo-Sync Cloud GesCom à PrestaShop](#)

[Création du profil Atoo-Sync Cloud GesCom EBP SaaS PrestaShop](#)

[Configuration de EBP Saas/ Connexion à EBP SaaS](#)

[Configuration de EBP Saas/ Installation des formats d'import](#)

[Configuration de EBP Saas/ Gestion des fichiers Exemple](#)

[Configuration des différents flux à synchroniser entre EBP Saas et PrestaShop](#)

[Gestion des synchronisations](#)

[Synchronisations des articles](#)

[Synchronisations des clients](#)

[Synchronisations des commandes](#)

[Mise en place des tâches planifiées](#)

[Création d'une tâche planifiée](#)

[Suivi des synchronisations](#)

### Configurer le profil

[Interface de configuration du profil](#)

[Configuration du Profil](#)

[Connexion à votre boutique WooCommerce à faire](#)

- [Connexion à votre boutique PrestaShop](#)
- [Configuration de votre site web Shopify](#)
- [Configuration de votre Gestion Commerciale](#)
- [Configuration du profil - Mode debug](#)
- [Onglet Articles](#)
- [Onglet Articles - Export des articles vers la boutique](#)
- [Onglet Articles - Catégories](#)
- [Onglet Articles - Déclinaisons / Variations](#)
- [Onglet Articles - Images](#)
- [Onglet Articles - Documents](#)
- [Onglet Articles - Stocks](#)
- [Onglet Articles - Prix](#)
- [Onglet Articles - Champs Personnalisés](#)
- [Onglet Clients](#)
- [Onglet Clients - Export des clients vers la boutique](#)
- [Onglet Clients - Import des clients de la boutique](#)
- [Onglet Commandes](#)
- [Onglet Commandes - Création des commandes](#)
- [Onglet Commandes - Mappage des commandes par Pays](#)
- [Onglet Commandes - Mappage des taxes des commandes](#)
- [Onglet Commandes - Mappage des modes de paiement](#)
- [Onglet Commandes - Mappages des frais de port](#)
- [Onglet Commandes - Mappages des devises](#)
- [Onglet Commandes - Articles](#)
- [Onglet Commandes - Règlements](#)
- [Onglet Commandes - Adresses](#)
- [Onglet Import des commandes](#)
- [Onglet Mise à jour des commandes](#)
- [Onglet Mise à jour des commandes - Mise à jour des commandes](#)
- [Onglet Notification par email.](#)
- [Onglet tâches planifiées](#)
- [Onglet tâches planifiées - tâches planifiées](#)

## **Configurer le module dans PrestaShop**

- [Accès](#)
- [Création des produits](#)
- [Modification des produits](#)
- [Catégories supplémentaires](#)
- [Packs](#)
- [Groupes de clients](#)
- [Création des clients](#)
- [Modification du client](#)
- [Export des clients](#)
- [Lecture des commandes](#)
- [Caisse KerAwen](#)
- [Mise à jour des status](#)
- [Réinitialiser les commandes transférées](#)

## **Configurer le plug-in dans WooCommerce**

- [Onglet - Accès](#)

[Onglet - Catégories](#)

[Onglet - Articles](#)

[Onglet - Clients](#)

[Onglet - Groupes de clients](#)

[Onglet - Commandes](#)

[Onglet - Autres configurations](#)

### **Configurer Atoo-Sync Cloud dans Shopify**

[Configurer Atoo-Sync Cloud dans une boutique Shopify](#)

### **Configurer LeNew Black dans Atoo-Sync Gescom**

[Configuration de la boutique Le New Black dans Atoo-Sync Cloud.](#)

[Options Le New Black](#)

### **Connecter Atoo-Sync Cloud à BigCommerce**

[Création API BigCommerce](#)

[Configuration de Connexion Atoo-Sync Cloud à BigCommerce](#)

### **Spécificités pour BigCommerce**

[Multiple adresses de livraison](#)

[Taux de taxes cumulés](#)

[Prix spécifiques](#)

### **Configurer Wix Dans Atoo-Sync Cloud**

[Configurer votre site web : Wix Store](#)

[Lien Options Wix Store](#)

## Mise en service du logiciel Atoo-Sync Cloud

### Mentions légales

**Copyright © 2025 Atoo Next tous droits réservés.**

**Atoo-Sync** est une marque déposée et un produit de la société **Atoo Next**. Les autres produits et marques sont des produits ou des marques déposées par leurs propriétaires respectifs.

**AVERTISSEMENT** : Le manuel Atoo-Sync Cloud et sa documentation annexe destinés à l'utilisateur sont protégés par les lois de copyright. Il est strictement interdit de copier, reproduire, distribuer, transmettre, stocker dans un système serveur ou traduire, dans quelque langue que ce soit, toute partie de la documentation annexe destinée à l'utilisateur, sans la permission écrite expresse de la société **Atoo Next**.



## Service Atoo-Sync Cloud

### Contenu du service :

- L'utilisation du Service **en fonction du forfait souscrit**
- Pas de limitation de création de profil en fonction du forfait souscrit (Export et/ou Import des données)
- Pas de limitation de période d'import
- Pas de limitation d'utilisateur
- L'assistance technique sur notre support en ligne : <https://my.atoo-next.net/>
- L'assistance technique par prise de main à distance et téléphone sur rendez-vous uniquement

#### La limite porte sur le nombre de données contenues dans le forfait souscrit.

Deux types de forfaits sont disponibles pour L'export des données et pour l'import des données :

- Le forfait mensuel
- Le forfait annuel : Flex

**Attention** : L'assistance technique n'assure pas l'installation ni la formation au connecteur.

### Mode de commercialisation en fonction du forfait souscrit

Les forfaits sont valables soit un (1) an **Forfait Flex** soit (1) mois **Forfait mensuel**. Les forfaits se déclenchent à la date d'achat. Différents forfaits sont disponibles pour vous permettre de synchroniser vos données en fonction de vos besoins. Les tarifs de nos forfaits sont communiqués en HT et en euros. Depuis votre Espace Clients, vous pouvez consulter à tout moment le suivi de vos synchronisations et visualiser le nombre de données restant à utiliser en fonction du forfait souscrit. Nous attirons votre attention sur le fait que « ATOO NEXT » ne rembourse pas les frais avancés non utilisés, même au prorata.

#### Souscription au forfait mensuel à reconduction tacite

Dans le cadre de la souscription à un **forfait mensuel**, le nombre de données compris dans ce forfait doit être utilisé sur la période mensuelle activée à la date d'achat du forfait. Exemple : Pour un forfait Export de données contenant 50 000 données souscrit le 5 janvier, vous avez jusqu'au 4 février pour utiliser les 50 000 données. Au 5 février, le compteur de données sera réinitialisé en fonction du forfait souscrit.

Le prélèvement par carte bancaire ou prélèvement Stripe interviendra le premier jour du renouvellement.

L'abonnement étant sans engagement, vous pouvez annuler à tout moment le renouvellement automatique de votre forfait depuis votre **Espace Clients Atoo Next**, figurant à l'adresse suivante :

<https://my.atoo-next.net>

Vous pouvez mettre à jour les informations de mode de paiement (carte bancaire ou prélèvement) utilisées pour le paiement de votre forfait. En cas d'erreur de paiement, le forfait est immédiatement résilié, ce qui entraîne également l'arrêt à distance par la société **Atoo Next** de l'utilisation du service Atoo-Sync Cloud.

### **Souscription au forfait annuel - Flex**

Ces forfaits **Flex** sont valables un (1) an date d'achat ou dans la limite du nombre de données souscrit. Avant la fin de la période du forfait prépayé, si vous prenez un nouveau forfait, les données non utilisées seront reportées sur la nouvelle période. En revanche, si vous ne prenez pas de nouveau forfait, les données non utilisées ne sont pas remboursées.

## Présentation du Service Atoo-Sync Cloud GesCom

### Le Service

**Atoo-Sync Cloud** est un Service SaaS permettant de relier facilement une **boutique eCommerce** à votre **plateforme de gestion commerciale EBP SaaS**.

### Les boutiques compatibles

En standard sont : **PrestaShop, WooCommerce, Shopify, Magento, Oasis Commerce, Orderlion.**

En mode projet : **Les autres plateformes eCommerce, telles que Laravel, PHP, Sylius.**

### Accessibilité

**Atoo-Sync Cloud** est un Service utilisable sur **n'importe quel support informatique** (ordinateur, ordinateur portable, tablette), sur n'importe quel environnement (**Mac, Windows**) à tout moment et en tout lieu.

**Atoo-Sync Cloud** est compatible avec tous les **navigateurs internet modernes** (**Safari, Chrome, Edge, ...**) à l'exception d'Internet Explorer.

Issues de plus de **15** années de recherche et de développement, les **applications Atoo-Sync** ont toujours réussi à lier la performance à la simplicité d'utilisation et de paramétrage qui en font aujourd'hui les leaders sur le marché avec un total de plus de **2 000 boutiques connectées** depuis le début de leur commercialisation.

**Nos solutions Atoo-Sync** sont depuis toujours **développés en France** par le service Développement de l'éditeur. Ce qui vous garantit une pérennité et une sécurité dans leur utilisation.

## Prérequis

Avant de pouvoir configurer et utiliser notre service **Atoo-Sync Cloud**, nous vous invitons à prendre connaissance de ce document vous informant des prérequis nécessaires.

**Atoo-Sync Cloud** est compatible avec la gestion commerciale EBP Saas - version PRO et Elite à partir de la version **2022**.

Le service **Atoo-Sync Cloud GesCom** est compatible en standard avec les plateformes eCommerce suivantes (CMS) :

- **PrestaShop** : à partir de la version **1.6.1.10**
- **WooCommerce** : à partir de la version **3.5**
- **Magento** : à partir de la version **2.4.4**
- **Shopify - Orderlion - Oasis Commerce - Le New Black - BigCommerce - Wix** : sur les versions en cours

Le service **Atoo-Sync Cloud** est compatible avec d'autres plateformes eCommerce telles que :

- **Laravel**
- **PHP**
- **Symfony**

Uniquement en mode projet, accompagné par nos soins.

**NOTES** : Le service **Atoo-Sync Cloud** fonctionne sur tous les navigateurs récents (Mac ou Windows) à l'exception d'Internet Explorer.

## Connexion à la plateforme Atoo-Sync Cloud et création du profil

Depuis votre Espace Clients Atoo Next, connectez-vous avec votre Identifiant et votre mot de passe.

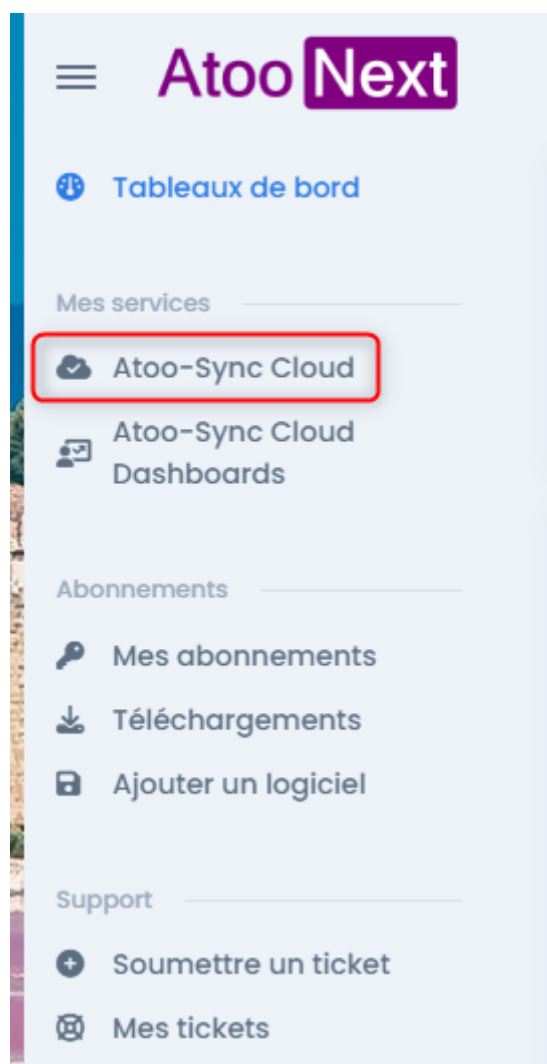
Ces informations vous ont été communiquées au préalable par le service commercial **Atoo Next** par email ou par votre revendeur.



The image shows a login form for 'Atoo Next Espace Clients'. The header is purple with the 'Atoo Next' logo in white. Below the header, the text 'Espace Clients' is displayed. The main content area is white and contains the following elements:

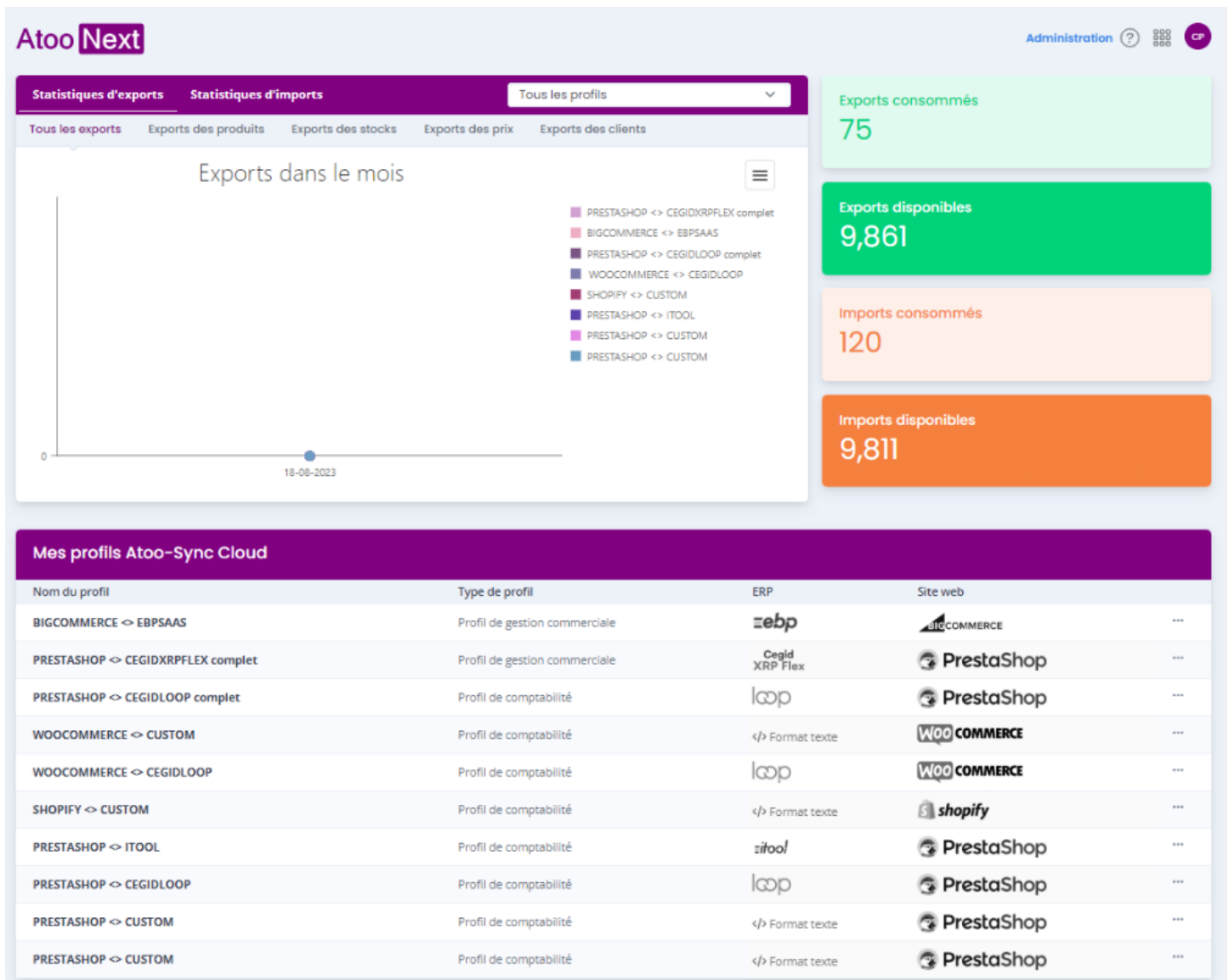
- Se connecter** (in purple) and [Créer un compte](#) (in purple) links.
- Adresse email** label above a text input field.
- Mot de passe** label above a text input field.
- A purple button labeled **Se connecter**.
- [Mot de passe oublié ?](#) link in purple.

Sur le menu de gauche, cliquez sur Atoo-Sync Cloud.



Une fenêtre s'ouvre sur l'interface Atoo-Sync Cloud.





















**FÉLICITATIONS !** Vous êtes connecté à l'application Atoo-Sync Cloud.

## Création d'un profil

Cliquez sur **Nouveau Profil**. L'assistant de création d'un nouveau profil. Cliquez sur le bouton "EBP Saas" puis cliquez sur Suivant.




Mes profils Atoo-Sync Cloud			
Nom du profil	Type de profil	ERP	Site web
BIGCOMMERCE ⇄ EBPSAAS	Profil de gestion commerciale		 ***
PRESTASHOP ⇄ CEGIDXRP FLEX complet	Profil de gestion commerciale		 ***
PRESTASHOP ⇄ CEGIDLOOP complet	Profil de comptabilité		 ***
WOOCOMMERCE ⇄ CUSTOM	Profil de comptabilité	</> Format texte	 ***
WOOCOMMERCE ⇄ CEGIDLOOP	Profil de comptabilité		 ***
SHOPIFY ⇄ CUSTOM	Profil de comptabilité	</> Format texte	 ***
PRESTASHOP ⇄ ITOOL	Profil de comptabilité		 ***
PRESTASHOP ⇄ CEGIDLOOP	Profil de comptabilité		 ***
PRESTASHOP ⇄ CUSTOM	Profil de comptabilité	</> Format texte	 ***
PRESTASHOP ⇄ CUSTOM	Profil de comptabilité	</> Format texte	 ***

+ Nouveau profil

une fenêtre pop up apparait demande si c'est un profil Gestion commerciale ou comptabilité.


## Bienvenue dans l'assistant de création d'un nouveau profil

Sélectionnez si vous souhaitez connecter votre ERP en gestion commerciale ou votre logiciel de gestion comptable



### Gestion commerciale

- Exportez vos produits, stocks, prix et clients -  
- Importez vos commandes dans votre gestion commerciale



### Comptabilité

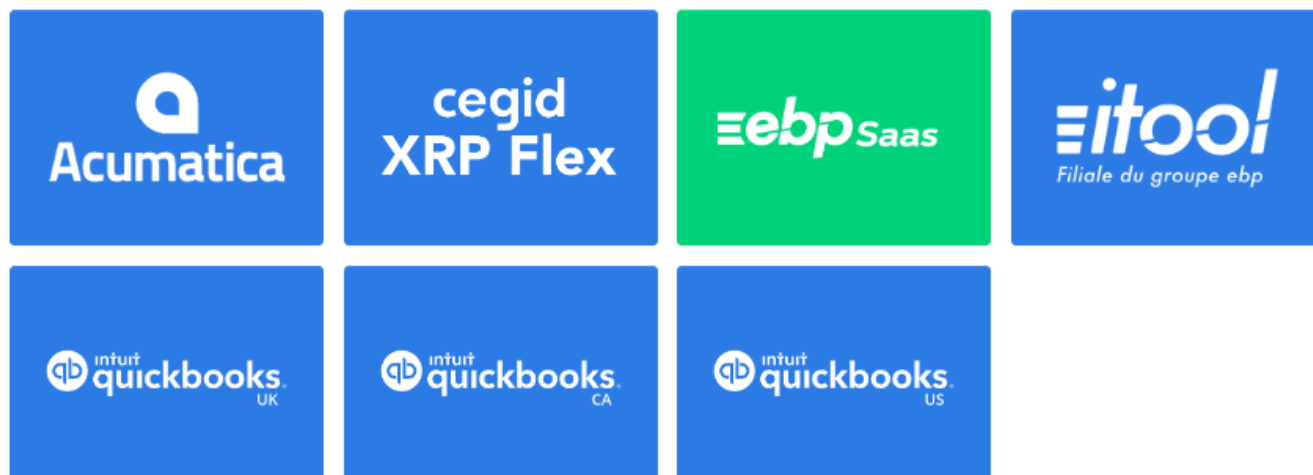
- Importez vos commandes et vos avoirs dans votre comptabilité

Suivant &gt;

× Annuler

## Bienvenue dans l'assistant de création d'un nouveau profil

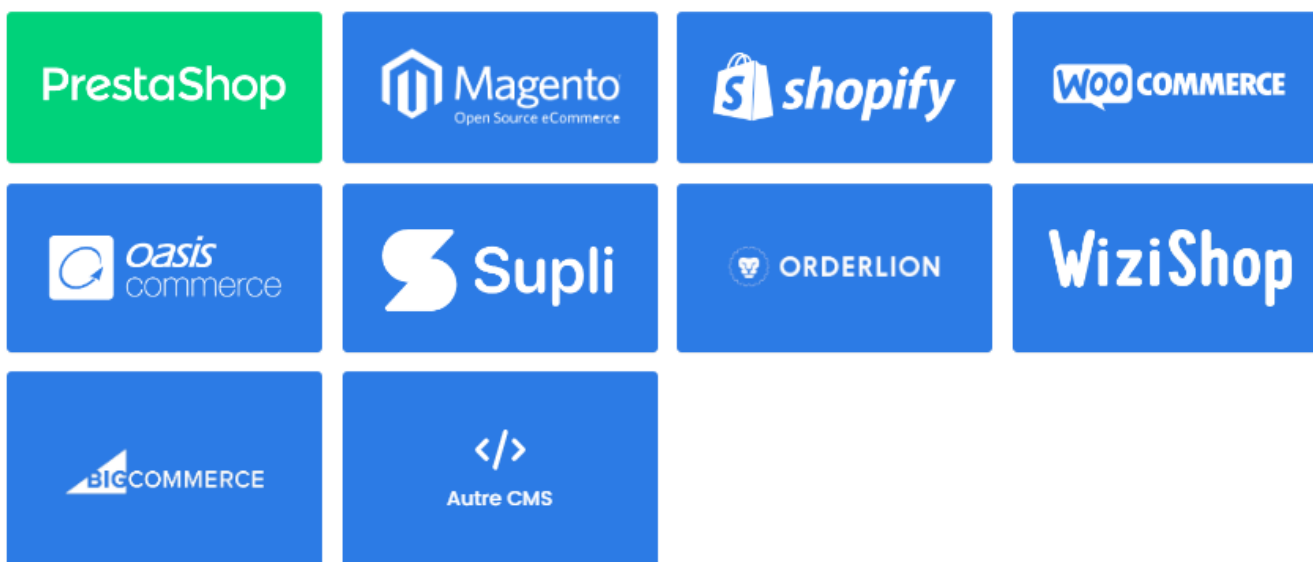
Veillez sélectionner le logiciel de gestion commerciale à connecter à la plateforme Atoo-Sync Cloud


[< Précédent](#)
[Suivant >](#)
[× Annuler](#)

Puis sélectionnez la boutique e-commerce à connecter puis cliquez sur Suivant :

## Bienvenue dans l'assistant de création d'un nouveau profil

Veillez sélectionner le CMS (plateforme eCommerce) que vous souhaitez connecter à votre logiciel de gestion


[< Précédent](#)
[Suivant >](#)
[× Annuler](#)

Une nouvelle pop up se charge demandant de sélectionner les fonctionnalité dont vous aurez besoin.

## Bienvenue dans l'assistant de création d'un nouveau profil

Activez les fonctionnalités que vous souhaitez utiliser avec Atoo-Sync Cloud



### Gestion des articles



Optimisez la gestion des articles en synchronisant ces derniers entre l'ERP et le eCommerce.

[Plus de détails](#)



### Gestion des clients



Synchronisez les données clients et leurs informations entre le CMS et l'ERP.

[Plus de détails](#)



### Gestion des commandes



Synchronisez les commandes passées par les clients depuis la boutique en ligne vers l'ERP.

[Plus de détails](#)



### Gestion des devis

**Bloqué**

Intégrez les demandes de devis en provenance de la boutique dans l'ERP.

[Plus de détails](#)

< Précédent

Suivant >


× Annuler

Ensuite plusieurs autres pop up en rapport avec les fonctionnalités activées précédemment se chargent.

Sélectionnez les options dont vous aurez besoin.


## Bienvenue dans l'assistant de création d'un nouveau profil

Activez les options que vous souhaitez utiliser dans la gestion des articles


**Export des articles**
☒


Exportez les articles issus de l'ERP vers la boutique en ligne.

[Plus de détails](#)


**Envoi des images**
☐


Exportez facilement les visuels des produits vers la boutique, améliorant ainsi l'expérience d'achat.

[Plus de détails](#)


**Envoi des documents**
☐


Exportez des fichiers liés aux produits tels que les notices, les fiches produits... vers le eCommerce.

[Plus de détails](#)


**Regroupement des produits**
☒


Classez et organisez les produits similaires sous une même catégorie, selon des caractéristiques spécifiques.

[Plus de détails](#)


**Export des stocks des articles**
☒


Exportez les stocks d'articles de l'ERP vers l'eCommerce.

[Plus de détails](#)


**Export des prix des articles**
☒

Exportez les prix des articles depuis l'ERP vers la boutique en ligne.

[Plus de détails](#)


**Export des prix spécifiques des produits**
☒

Exportez les prix personnalisés assignés à des clients ou un groupe de clients depuis l'ERP vers la boutique en ligne.

[Plus de détails](#)

< Précédent

Suivant >

× Annuler

## Bienvenue dans l'assistant de création d'un nouveau profil

Choisissez les options que vous souhaitez utiliser dans la gestion des commandes

 **Import des commandes** ☒

Importez vos commandes depuis votre CMS vers votre ERP

[Plus de détails](#)

 **Création des règlements** ☒


Générez les règlements durant l'import des commandes vers l'ERP.

[Plus de détails](#)

 **Mise à jour des commandes** ☒

Effectuez des modifications sur les commandes existantes, pour garantir une donnée fiable entre l'ERP et la boutique.

[Plus de détails](#)

 **Export des factures** ☐

profile.modal.new.feature.gescom.sendInvoice.text

[Plus de détails](#)

[< Précédent](#)[+ Créer mon profil](#)[× Annuler](#)

Une fois toutes les options nécessaires activées, cliquez sur **Créer mon profil**.

[< Précédent](#) [+ Créer mon profil](#) [× Annuler](#)

**Félicitations !** Votre profil a été créé. Vous êtes positionné sur **Configurer le profil**.



The screenshot shows the Atoo Sync web interface. On the left is a sidebar menu with options: 'Espace Client', 'Nouveau profil', 'Synchronisation', 'Journaux', 'Tâches planifiées', and 'Journaux'. The 'Synchronisation' section is expanded, and 'Configurer le profil' is highlighted with a red rectangle. The main header shows 'Profil : PrestaShop <> EBP'. Below the header is a horizontal menu with icons for 'Profil', 'Articles', 'Clients', 'Commandes', 'Import des commandes', and 'Mise à jour des commandes'. The 'Profil' tab is active. The main content area is titled 'Configuration du profil' and contains a form with the following elements: 'Nom du profil' with the value 'PrestaShop <> EBP', a checked checkbox for 'Faire de ce profil mon profil par défaut', and two buttons at the bottom: 'Dupliquer ce profil' and 'Supprimer ce profil'.

Vous pouvez passer aux étapes de paramétrage du profil :

- Configuration de votre gestion commerciale.
- Configuration de votre boutique eCommerce (CMS)
- Configuration des flux à synchroniser

# Premiers pas sur la plateforme d'intégration SaaS Atoo-Sync Cloud

## Configuration requise et prérequis pour EBP SaaS

Avant de pouvoir installer et utiliser notre application **Atoo-Sync Cloud**, nous vous invitons à prendre connaissance de ce document vous informant des prérequis nécessaires.

**Atoo-Sync Cloud** est compatible avec la gestion commerciale EBP SaaS - version PRO et Elite à partir de la version **2022**.

## Prérequis obligatoires EBP

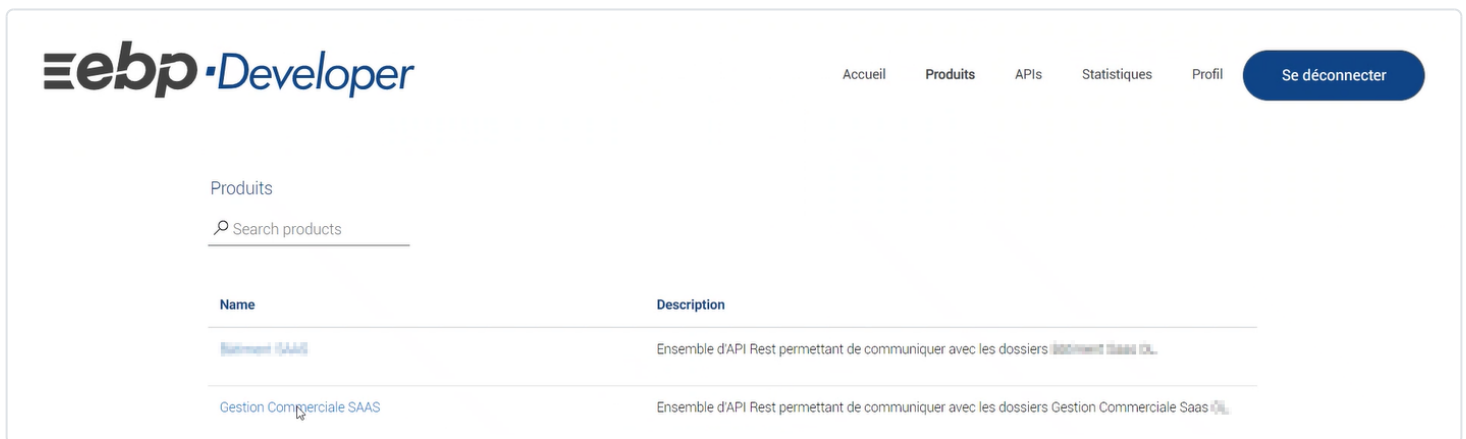
- Avoir un contrat Premium ou Silver chez EBP (être suivi par un Revendeur)
- Faire l'inscription aux APIs EBP (72 heures avant toute intervention de notre part), via le lien <https://developpeurs-storage.ebp.com/#portail-des-apis>
  - Connexion à la plateforme EBP



- Pour ajouter votre abonnement, cliquez sur Produit (en haut de l'écran)



- Choisissez la gestion commerciale SAAS



- Attendez la confirmation
- Nous communiquer les APIs d'EBP une fois validées par les services EBP

**ATTENTION** : La mise en service d'Atoo-Sync Cloud ne peut se faire qu'à la condition d'avoir les APIs EBP.

## Récupérer la clé Api EBP



Accueil Produits APIs Statistiques

Dans EBP Developer, aller sur Profil, dans la section abonnements, copier la clé Api pour le paramétrage d'Atoo-Sync.





## Se connecter à la plateforme d'intégration SaaS Atoo-Sync Cloud

Depuis votre **Espace Clients Atoo Next**, connectez-vous avec votre Identifiant et votre mot de passe.

Ces informations vous ont été communiquées au préalable par le service commercial **Atoo Next** par email ou par votre revendeur.



**Atoo Next**  
Espace Clients

**Se connecter** [Créer un compte](#)

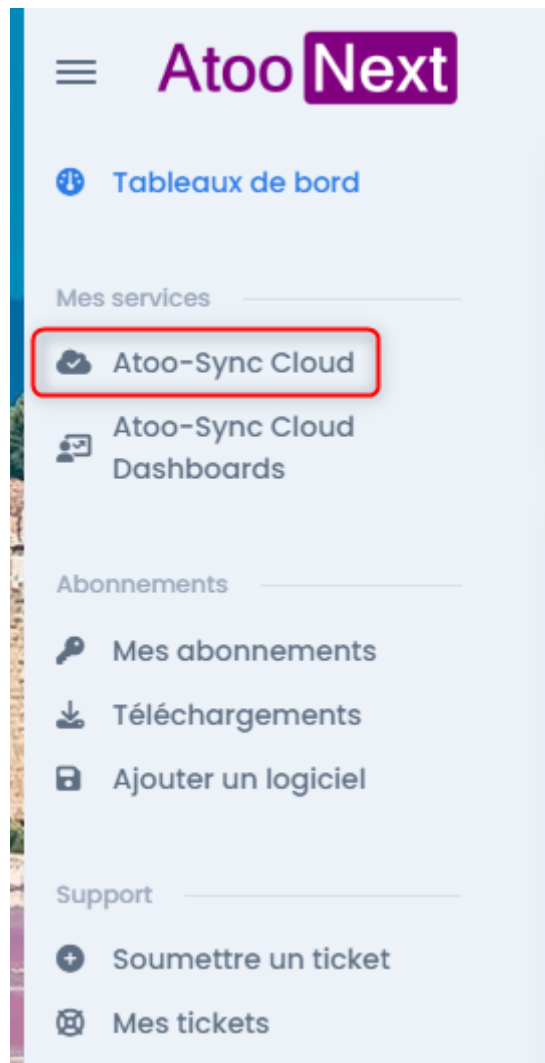
Adresse email

Mot de passe

**Se connecter**

[Mot de passe oublié ?](#)

Dans le menu situé à gauche, depuis **Mes Services**, cliquez sur **Atoo-Sync Cloud**.



La fenêtre suivante s'affiche :

Atoo

Next

?

SS

Détail du service

Service

État du service

Expire le

Votre forfait

Atoo-Sync Cloud

✓ Service actif

16 Décembre 2023

Prépayé S'abonner au service...

	Acheté	Utilisé	Disponible	
Export	10 000	0	10 000	<a href="#">Ajouter...</a>
Import	10 000	144	9 856	<a href="#">Ajouter...</a>

Lancer l'application

Annuler le service

En fonction du **forfait Atoo-Sync Cloud** souscrit, vous pouvez **lancer l'application**. Ce forfait doit être souscrit au préalable pour pouvoir accéder au **service Atoo-Sync Cloud**.  
Si vous n'avez pas de forfait, cliquez sur le lien **s'abonner au service**.

## S'abonner au service - Mode de paiement

La fenêtre suivante s'affiche. Vous pouvez définir le mode paiement pour la souscription à votre forfait Atoo-Sync Cloud. Cliquez sur le bouton **Définir le mode de paiement**.

**Aucun mode de paiement**

Vous devez d'abord configurer un mode de paiement avant de pouvoir modifier votre service.

AnnulerDéfinir le mode de paiement

Une fenêtre s'affichera pour que vous puissiez renseigner vos informations de paiement. Vous pouvez soit opter pour le paiement par carte bancaire soit par prélèvement Sepa.

Une fois la fenêtre renseignée, cliquez sur **Mettre à jour**.

## Mettre à jour le mode de paiement

Mettez à jour le mode de paiement pour le service **Atoo-Sync Cloud**.



Carte bancaire



Prélèvement SEPA

Numéro de carte

1234 1234 1234 1234







Date d'expiration

MM / AA

CVC

CVC


Pays

France


En fournissant vos informations de carte bancaire, vous autorisez ATOO NEXT à débiter votre carte pour les paiements futurs conformément à ses conditions.

Annuler

Mettre à jour

## S'abonner au service - S'abonner au service

Vous pouvez maintenant vous abonner aux forfaits d'export ou d'imports de données. Cliquez à nouveau sur le lien **s'abonner au service**.

**Atoo Next**

### Détail du service

Service

État du service

Expire le

Votre forfait

**Atoo-Sync Cloud**  

✓ Service actif

  
16 Décembre 2023  

Prépayé

[S'abonner au service...](#)

	Acheté	Utilisé	Disponible	
Export	10 000	0	10 000	<a href="#">Ajouter...</a>
Import	10 000	144	9 856	<a href="#">Ajouter...</a>

Lancer l'application

Annuler le service

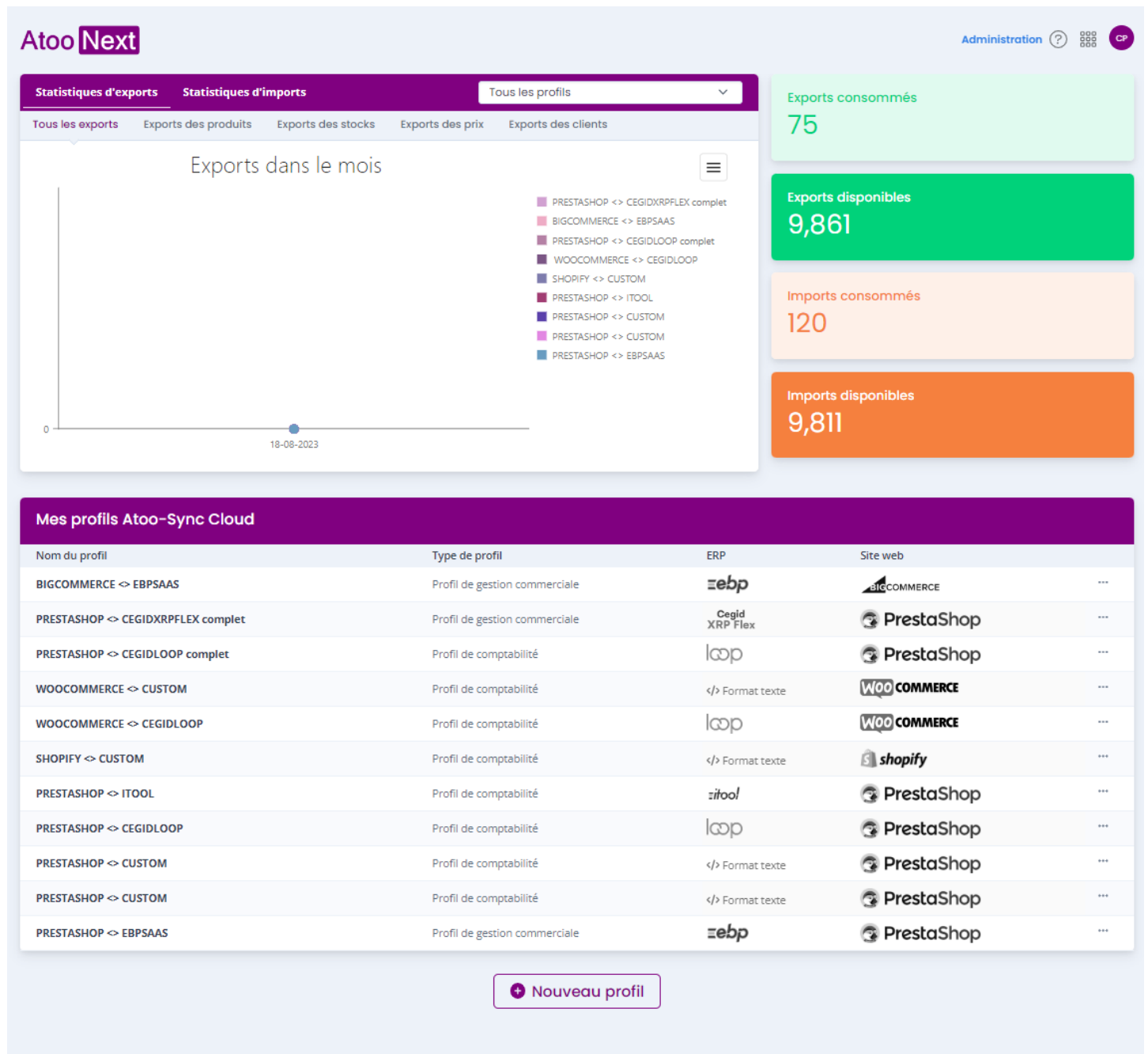
Une fenêtre va s'afficher, vous permettant de sélectionner en fonction de vos besoins :

- Le forfait d'export de données : Envoi des données de la gestion commerciale Cegid (ERP) vers la boutique eCommerce. Types de données exportées : articles - stock - prix - clients - données post-import commandes.
- Le forfait d'import des données : Import des données de la boutique web vers l'ERP. Types de données : commandes - règlements - nouveaux clients.

Dès que vous avez validé vos forfaits en fonction de vos besoins, vous pouvez cliquer sur le bouton **Lancer l'application** pour arriver sur la **plateforme d'intégration SaaS Atoo-Sync Cloud**.

## Présentation de la plateforme d'intégration SaaS Atoo-Sync Cloud

Après avoir cliqué sur le bouton **Lancer l'application**, la fenêtre suivante s'affiche :

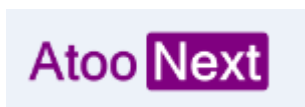


## Fonctions du menu en haut à gauche





: ce bouton permet de réduire le menu de gauche



: ce bouton permet de revenir sur la page d'accueil Atoo-Sync Cloud lorsque l'on est sur un profil.



: permet de retourner sur votre Espace Clients Atoo Next

## Fonctions du menu à droite

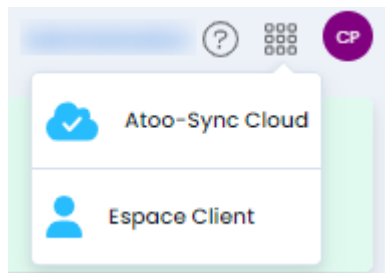


Le **point d'interrogation** permet d'accéder à notre documentation en ligne, à notre formulaire de contact ou encore à notre Espace Client Atoo Next





Le **cube** permet de changer de profil ou de retourner sur l'Espace Clients



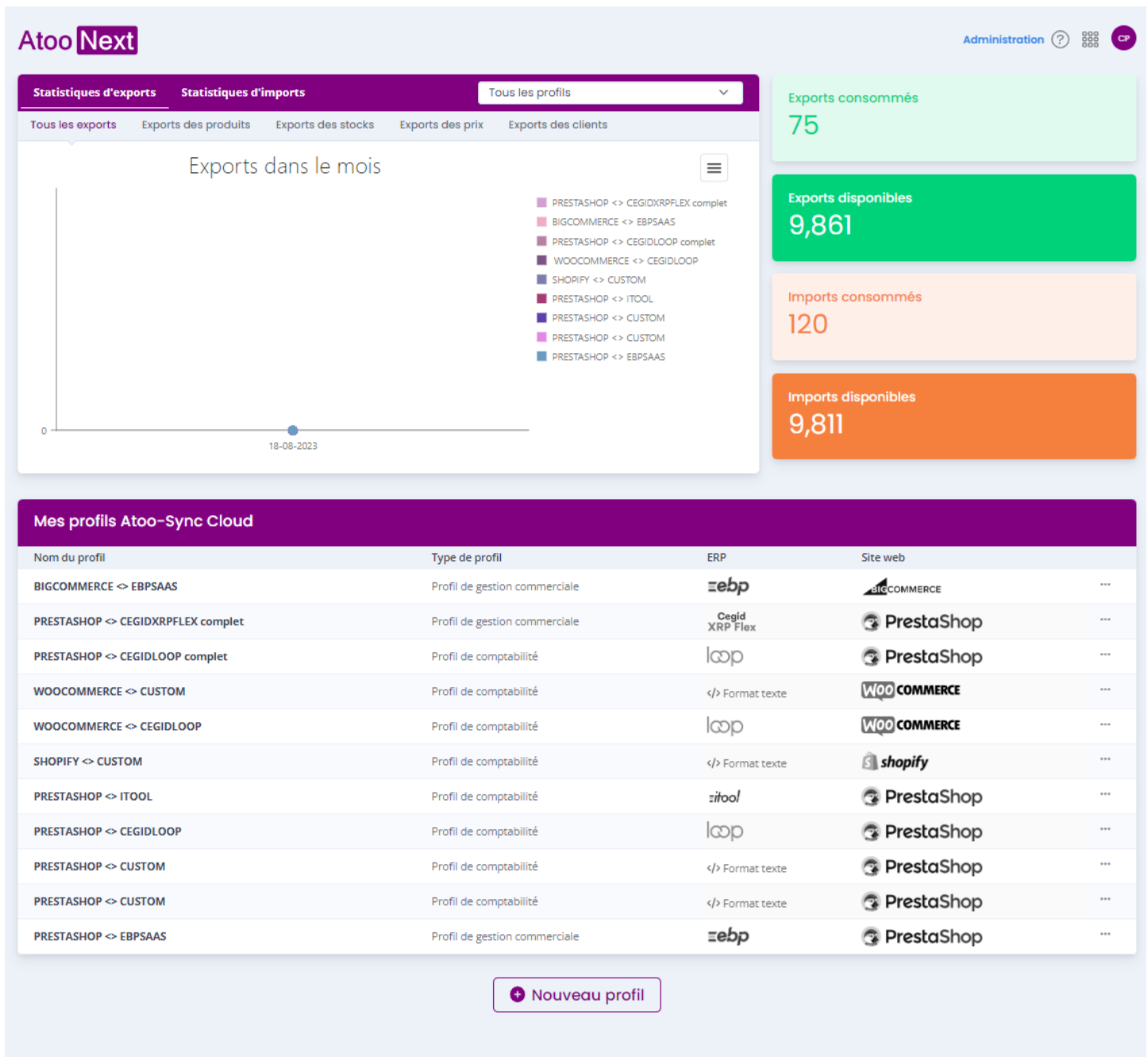
Le **bouton violet** indique vos initiales. Si vous cliquez sur le bouton, vous accédez à la gestion de votre compte, à la déconnexion de votre Espace Client. Vous pouvez également effectuer une réinitialisation de votre mot de passe.



## Fonctions au centre

**Ajouter :** En fonction du forfait souscrit, vous pouvez créer (ajouter) un nouveau profil. Un profil permet de connecter une boutique eCommerce avec une application de gestion SaaS.

- Si vous avez souscrit à un forfait d'Export de données seulement, vous aurez que le service Atoo-Sync Cloud GesCom disponible.
- Si vous avez souscrit à un forfait d'import de données seulement, vous aurez accès aux services Atoo-Sync Cloud GesCom et Atoo-Sync Cloud Compta.
- Si vous avez souscrit à un forfait d'Export et d'import de données , vous aurez accès aux services Atoo-Sync Cloud GesCom et Atoo-Sync Cloud Compta.



## Quel profil Atoo-Sync et quel forfait pour quel besoin ?

### Atoo-Sync Cloud GesCom

#### Objetif

Si vous avez besoin de connecter votre boutique à votre gestion commerciale SaaS, vous devez ajouter un profil Atoo-Sync Cloud GesCom.

#### Quel forfait ?

Si vous souhaitez uniquement exporter les données de votre gestion commerciale vers votre boutique eCommerce (articles - stock - prix - clients), vous pouvez souscrire à un forfait d'export de données seulement.

Si vous souhaitez également importer vos commandes web dans votre ERP SaaS, alors vous devez également souscrire à un forfait d'import de données.

## Atoo-Sync Cloud Compta

### Objectif

Cette application connectée à votre boutique eCommerce permet uniquement de lire les commandes web et de les importer dans votre logiciel de comptabilité.

L'import est direct pour les logiciels de comptabilité SaaS compatibles (voir dans Configurations requises) ou alors indirect, à savoir l'application va générer un fichier d'écritures comptables.

Ce fichier pourra soit être importé manuellement par vos soins dans votre logiciel de comptabilité, soit être envoyé sur un espace de stockage Cloud ou par email, aux destinataires de votre choix (comptable, cabinet comptable,...).

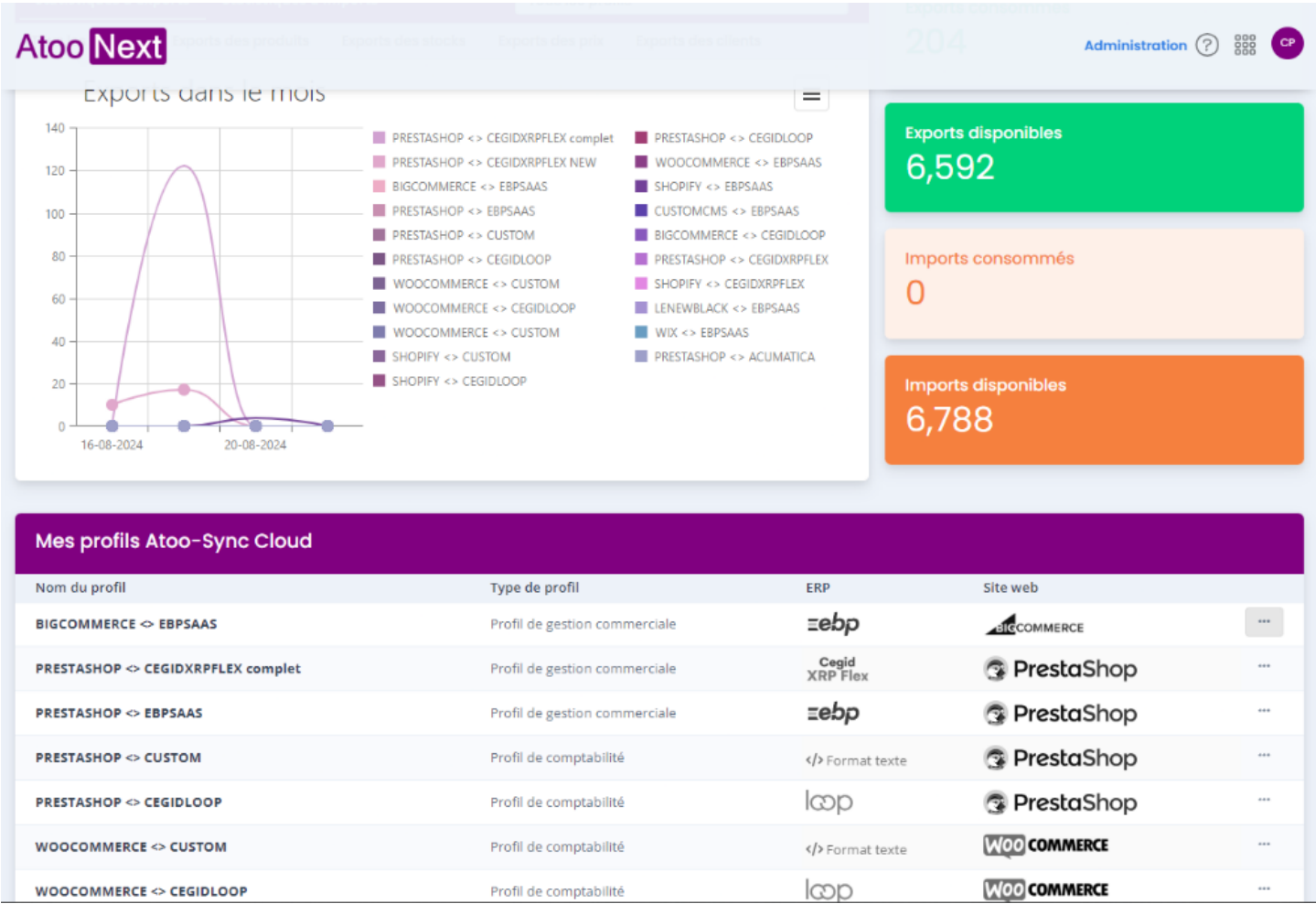
### Quel forfait ?

Pour son fonctionnement, vous devez avoir souscrit à un forfait d'import de données.

# Fonctionnement du profil Atoo-Sync Cloud GesCom

## Présentation du profil Atoo-Sync Cloud GesCom

Cliquez sur le nom de votre profil créé pour connecter **EBP SaaS**.  
La fenêtre suivante s'affiche :





Vous retrouvez le nom de votre profil sur la partie supérieure de la fenêtre.




Cette fenêtre est composée de 2 zones distinctes :

1. Une barre de menus verticale, à gauche composée des fonctions suivantes :



-  : Permet de réduire le menu

-  **Atoo Next** : Permet de revenir sur la page d'accueil de la plateforme Atoo-Sync Cloud
- **Espace Client** : Permet de revenir à votre Espace Client Atoo Next
- **Nouveau profil** : Permet de créer un nouveau profil

**PrestaShop - Cegid** : Affiche le nom de votre profil.

- **Synchronisation** : Permet d'accéder aux fonctions de synchronisation du service Atoo-Sync Cloud.
- **Configurer le profil** : Permet d'accéder aux fonctions de paramétrage du profil.
- **Fonctionnalités** : Permet de modifier, d'ajouter ou désactiver des fonctionnalités et options, selon vos besoins.

## Journaux

- **Tâches planifiées** : Permet d'accéder à l'espace de création des tâches de synchronisation.
- **Journaux** : Permet d'accéder aux journaux (logs) de synchronisation.

## 2. La zone du milieu : En fonction de l'onglet sur lequel vous avez cliqué, la fenêtre affichera des fonctionnalités différentes.

L'onglet **Synchronisation** affiche l'ensemble des fonctions de synchronisation disponibles.



The screenshot displays the 'Profil : BIGCOMMERCE <-> EBPSAAS' interface. It features three main sections: Articles, Clients, and Commandes, each containing several action cards with descriptive text and 'Lancer l'export' or 'Lancer l'import' buttons.

**Articles**

- Exporter les articles**: Cette action lance la création ou la mise à jour des produits depuis votre EBP EBP dans votre e-commerce PrestaShop.
- Exporter les nouveaux articles**: Cette action lance la création des nouveaux produits depuis votre EBP EBP dans votre e-commerce PrestaShop.
- Mettre à jour les prix**: Cette action lance la mise à jour des prix depuis votre EBP EBP dans votre e-commerce PrestaShop.
- Mettre à jour les stocks**: Cette action lance la mise à jour des quantités depuis votre EBP EBP dans votre e-commerce PrestaShop.
- Activer ou désactiver les articles**: Cette action active ou désactive les produits dans votre e-commerce PrestaShop.

**Clients**

- Exporter les clients**: Cette action lance la création ou la mise à jour des clients depuis votre EBP EBP dans votre e-commerce PrestaShop.
- Exporter les nouveaux clients**: Cette action lance la création des nouveaux clients depuis votre EBP EBP dans votre e-commerce PrestaShop.
- Importer les prospects**: Cette action crée dans votre EBP EBP les clients de votre e-commerce PrestaShop qui n'ont pas encore fait de commandes.
- Exporter les groupes de clients**: Cette action lance la création ou la mise à jour des groupes de clients depuis votre EBP EBP dans votre e-commerce PrestaShop.

**Commandes**

- Importer les commandes**: Cette action crée dans votre EBP EBP les commandes de votre e-commerce PrestaShop.
- Envoyer les factures en PDF**: Cette action envoie dans votre e-commerce PrestaShop les factures PDF de vos commandes.
- Mise à jour du statut des commandes**: Cette action met à jour les états des commandes dans votre e-commerce PrestaShop.

L'onglet **Configurer le profil** permet d'accéder aux fonctions de paramétrage du connecteur.

Nouveau profil

PrestaShop - Cegid

Synchronisation

Configurer le profil

Journaux

Tâches planifiées

Journaux

Profil

Articles

Clients

Commandes

Import des commandes

Mise à jour des commandes

Notification par email

Configuration du profil

Options avancées

Nom du profil

PrestaShop - Cegid

☐ Faire de ce profil mon profil par défaut

Dupliquer ce profil

Supprimer ce profil

Sauvegarder le profil

## Présentation du profil/ Onglet Espace client

L'onglet **Espace client** permet d'accéder rapidement à votre espace Atoo-Next en un clic.





## Présentation du profil/ Onglet Tâches planifiées

L'onglet **Tâches planifiées**, vous permet d'automatiser les différentes fonctionnalités présentes dans Atoo-Sync Cloud.

Ainsi que de lister, éditer et supprimer les différentes tâches planifiées si nécessaire.

Administration

?

CP

Espace Client

Tâches planifiées

Journaux

Imports comptables

Nouveau profil

PRESTASHOP <> CEGIDXRPFLEX NEW

Synchronisation

Configurer le profil

Fonctionnalités

Profil :

PRESTASHOP <> CEGIDXRPFLEX NEW

Tâches planifiées

Ajouter

Nom du p...	Tâche	Date de d...	Intervalle	Dernière ...	Prochaine...	En cours	
Q	Q	Q	Q	Q	Q	Q	
PRETASHO...	Mise à jour d...	2024-07-19 ...	chaque jour ...	2024-08-21 ...	2024-08-22 ...	Non	<a href="#">Editer</a> <a href="#">Supprimer</a>
PRETASHO...	Mise à jour d...	2024-07-20 ...	chaque jour ...	2024-08-21 ...	2024-08-22 ...	Non	<a href="#">Editer</a> <a href="#">Supprimer</a>

Tâches manuelles

Nom du profil	Tâche	Date de début	En cours
Q	Q	Q	Q
SHOPIFY <> CUSTOM	Import des commandes	2023-09-05 10:37:57	Non
SHOPIFY <> CEGIDLOOP	Import des commandes	2023-09-05 17:57:53	Non

**Note** : Si vous possédez plusieurs profils dans votre Atoo-Sync Cloud, vous pouvez consulter toutes les tâches planifiées les noms de profils sont listés.

Profil :

PRESTASHOP <> CEGIDXRPFLEX NEW

Administration ? CP

Tâches planifiées

Ajouter

Nom du profil	Tâche	Date de début	Intervalle	Dernière exécution	Prochaine exécution	En cours	
PRESTASHOP <> CEGIDXRPF...	Mise à jour des stocks	2024-07-19 16:57:00	chaque jour (~ approximation)	2024-08-21 16:57:04	2024-08-22 16:57:00	Non	<a href="#">Editer</a> <a href="#">Supprimer</a>
PRESTASHOP <> CEGIDXRPF...	Mise à jour des stocks	2024-07-20 16:17:00	chaque jour (~ approximation)	2024-08-21 16:57:08	2024-08-22 16:17:00	Non	<a href="#">Editer</a> <a href="#">Supprimer</a>
PRESTASHOP <> EBPSAAS	Import des commandes	2024-07-22 10:21:00	chaque jour (~ approximation)	2024-08-22 10:21:40	2024-08-22 13:21:00	Non	<a href="#">Editer</a> <a href="#">Supprimer</a>

Tâches manuelles

Nom du profil	Tâche	Date de début	En cours
SHOPIFY <> CUSTOM	Import des commandes	2023-09-05 10:37:57	Non
SHOPIFY <> CEGIDLOOP	Import des commandes	2023-09-05 17:57:53	Non

## Présentation du profil/ Onglet Journaux

L'onglet **Journaux**, permet de suivre l'activité présent ou passé de votre Atoo-Sync Cloud, vous pourrez surveiller l'activité de tous vos profils, lister, filtrer et trier chaque évènement. Avoir un aperçu détaillé de chaque évènement enfin repérer les échecs dans les synchronisations.

Administration

?

Espace Client

Tâches planifiées

Journaux

Imports comptables

Nouveau profil

PRESTASHOP <-> CEGIDXRPFLEX NEW

Synchronisation

Configurer le profil

Fonctionnalités

Profil :

PRESTASHOP <-> CEGIDXRPFLEX NEW

Import en cours

Profil	Tâche	Début	Dernière mise à jour de la tâche	
PRESTASHOP <-> CEGIDXRPFLEX NEW	Export des articles	2024-08-22 10:30:52	2024-08-22 10:30:54	Stop

Journaux

Profil	Tâche	Début	Fin	Nombre d'éléments	Message de la tâche	
PRESTASHOP <-> CEGIDXRPFLEX NEW	Export des articles	2024-08-22 10:30:54	0000-00-00 00:00:00	0	Lecture de la configuration	Accès
PRESTASHOP <-> EBPSAAS	Import des commandes	2024-08-22 10:21:39	2024-08-22 10:21:40	0	Tâche échouée	Accès
PRESTASHOP <-> CEGIDXRPFLEX NEW	Mise à jour des stocks	2024-08-21 16:57:06	2024-08-21 16:57:08	0	Tâche réussie	Accès
PRESTASHOP <-> CEGIDXRPFLEX NEW	Mise à jour des stocks	2024-08-21 16:57:02	2024-08-21 16:57:04	0	Tâche réussie	Accès
PRESTASHOP <-> CEGIDXRPFLEX NEW	Mise à jour des stocks	2024-08-21 16:52:01	2024-08-21 16:52:04	0	Tâche réussie	Accès

© Atoo Next 2025

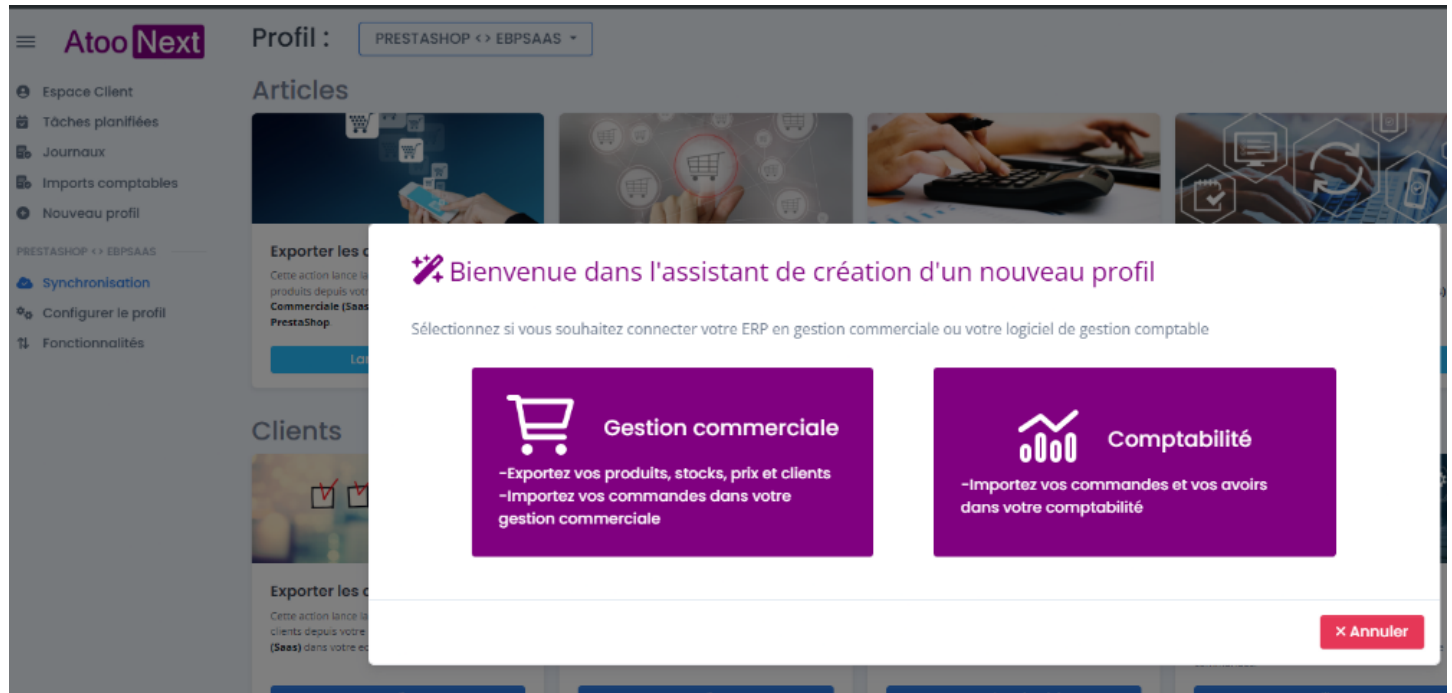
Page 39

02025-07-11 - 04:02:39

## Présentation du profil/ Onglet Nouveau Profil

L'onglet **Nouveau profil** permet, à tout moment de créer un nouveau profil.

Au moment de cliquer dessus une pop up s'ouvrira et vous interrogera sur les choix à faire en commençant par vous demander si vous créez un profil de Gestion commerciale ou de Comptabilité.



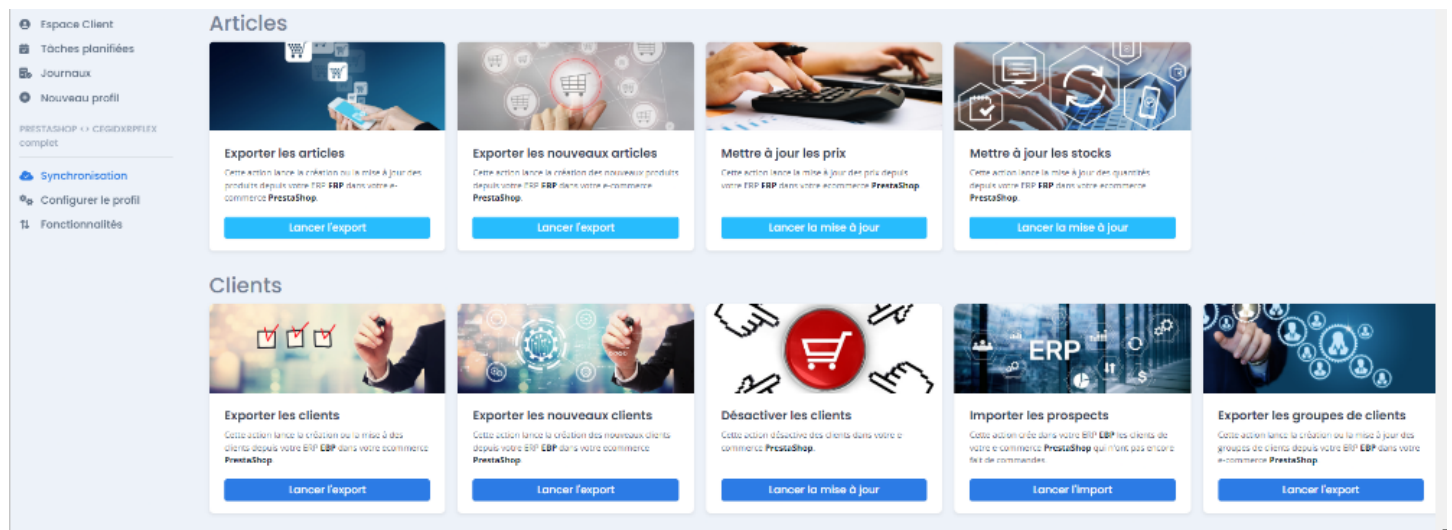
## Présentation du profil/ Onglet Synchronisation

Depuis la barre de menu verticale, cliquez sur l'onglet **Synchronisation**.

La fenêtre avec l'ensemble des synchronisations disponibles s'affiche.

## Le bouton Synchronisation

Affiche en dessous les principaux boutons de synchronisation.



### Exporter les articles

Ce bouton permet d'exporter les articles de la base de données de l'ERP et de les créer et/ou les modifier dans la boutique eCommerce.

### Exporter les nouveaux articles

Ce bouton permet de lire les nouveaux articles créés dans l'ERP et de les créer dans la boutique eCommerce.

### Mettre à jour les stocks

Ce bouton permet d'exporter les stocks de la base de données de l'ERP pour les mettre à jour dans la boutique eCommerce.

### Mettre à jour les stocks

Ce bouton permet d'exporter les stocks de la base de données de l'ERP pour les mettre à jour dans la boutique eCommerce.

### Activer ou désactiver les articles

Ce bouton permet de lire les articles mis en sommeil ou bloqués dans l'ERP et de les désactiver dans la boutique eCommerce. Si les produits ne sont plus mis en sommeil ou s'ils ne sont plus bloqués dans l'ERP, ils seront réactivés dans la boutique.

**Note :** Cette fonction ne crée pas d'articles dans la boutique. Cette fonction ne supprime pas d'article dans la boutique ou dans l'ERP.

### Exporter les clients

Ce bouton permet d'exporter les clients de la base de données de l'ERP et de les créer et/ou les modifier dans la boutique eCommerce.

### Exporter les nouveaux clients

Ce bouton permet d'exporter les nouveaux clients de la base de données de l'ERP et de les créer dans la boutique eCommerce.

### Désactiver les clients

Ce bouton permet de lire les clients de l'ERP et s'ils sont mis en sommeil ou bloqués, de les désactiver dans la boutique eCommerce. De même, lorsque les clients ne sont plus mis en sommeil ou bloqués, ils sont alors réactivés dans la boutique eCommerce.

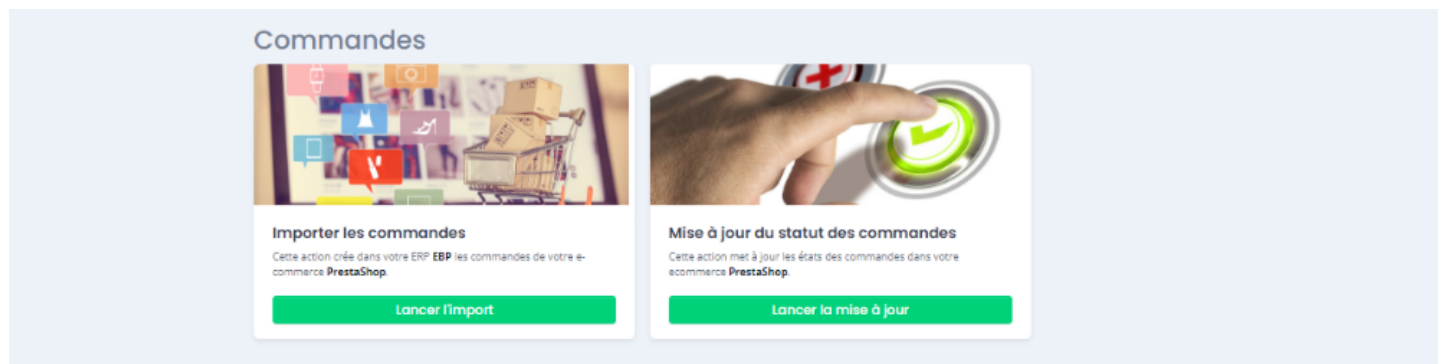
**Cette fonction ne supprime pas de clients ni dans la boutique ni dans l'ERP.**

### Importer les prospects

Ce bouton permet d'importer dans l'ERP les clients qui ont créé un compte dans la boutique eCommerce mais qui n'ont pas créé de panier.

### Exporter les groupes de clients

Ce bouton permet de créer les groupes de clients dans la boutique eCommerce à partir des **familles** ou **catégories tarifaires clients** EBP SaaS.



### Importer les commandes

Ce bouton permet de lire les commandes de la boutique eCommerce et de les créer dans la base de données de l'ERP.

### Mise à jour des statuts des commandes

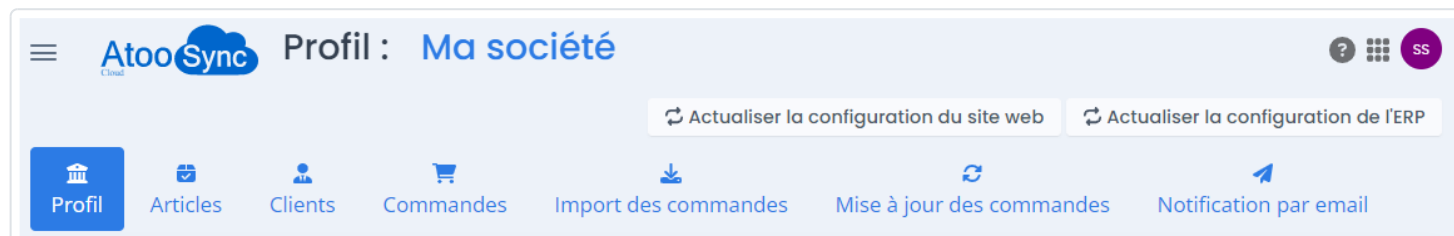
Ce bouton permet de lire les documents de vente issus de la boutique eCommerce et en fonction de leur évolution, de mettre à jour les statuts des commandes eCommerce correspondantes.

## Présentation du profil/ Onglet Configurer le profil

Depuis la barre de menu verticale, cliquez sur l'onglet **Configurer le profil**.

La fenêtre affiche les fonctions pour configurer le profil Atoo-Sync.

Depuis la page d'accueil de configuration du profil, vous avez à disposition différentes informations.



**Profil : Ma société**

: nom de votre profil

**Actualiser la configuration du site web**

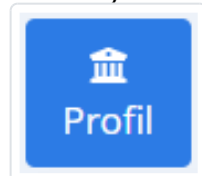
: pour déclencher la mise à jour de la configuration

Atoo-Sync si vous créez de nouveaux éléments de configuration dans votre boutique eCommerce.

**Actualiser la configuration de l'ERP**

: pour déclencher la mise à jour de la configuration

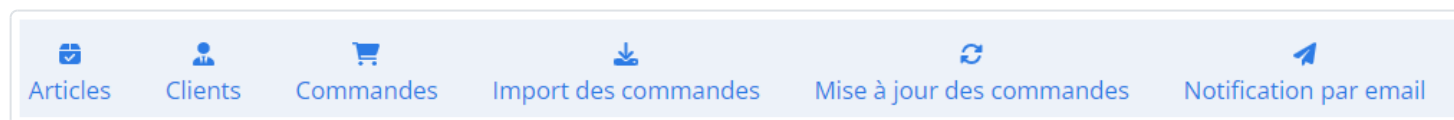
Atoo-Sync si vous créez de nouveaux éléments de configuration dans votre ERP EBP.



: l'onglet Profil pour connecter le backoffice de la boutique eCommerce avec la base

de données EBP.

Les autres onglets seront abordés ensuite. Ils permettent de configurer les différents flux à synchroniser entre la boutique eCommerce et la base de données EBP.



## Configuration du profil


Configuration du profil


Options avancées

Nom du profil

Ma société

☐ Faire de ce profil mon profil par défaut

 Dupliquer ce profil

 Supprimer ce profil

Sauvegarder le profil

**Options avancées** : ces options permettent d'optimiser les temps de synchronisation des données envoyées de l'ERP Saas vers la boutique eCommerce. Par exemple : Lors de l'export des articles, au lieu de déclencher un appel de la boutique par article, on va créer des "paquets d'articles" pour déclencher un appel de la boutique par "paquet de données". Ce comportement permet d'améliorer les temps de synchronisations. Des valeurs par défaut sont déjà renseignées. Vous pouvez les diminuer ou les augmenter en fonction des temps de réponse de votre boutique.

**Attention** : Cette fonction est dépendante du temps de réponse de votre boutique. Si votre débit internet est limité ou votre boutique a des contraintes de temps de réponse, ces options avancées peuvent avoir un résultat limité.

Nom du profil

Ma société

: Vous pouvez modifier le nom du profil.

☐ Faire de ce profil mon profil par défaut

: Vous pouvez cocher cette case si vous créez plusieurs profils et que vous souhaitez que ce profil devienne votre profil par défaut. Si vous avez un seul profil, vous n'avez pas besoin de cocher cette case.

 Dupliquer ce profil

: Une fois le profil créé et complètement paramétré, vous pouvez le **Dupliquer** pour créer d'autres profils. Il vous restera à renseigner les informations propres à chaque profil mais vous conserverez le paramétrage initial (qui restera également modifiable).

 Supprimer ce profil

: si vous souhaitez supprimer le profil. Attention, une fois la suppression du profil validée, il n'y a pas de possibilité de le récupérer. Il faudra alors le recréer complètement.

Sauvegarder le profil

: Une fois le profil renseigné (nom - options - case à cocher), cliquez sur le bouton **Sauvegarder le profil** pour passer à l'étape suivante.



## Présentation du profil/ Onglet Fonctionnalités

Depuis la barre de menu verticale, cliquez sur l'onglet **Configurer le profil**.

La fenêtre affiche les paramètres permettant de sélectionner et de visualiser les différentes fonctionnalités accessibles avec EBP SaaS, ainsi que les options disponibles pour chacune d'elles.

Sur la page d'accueil de configuration du profil, diverses informations sont à votre disposition.

**Profil :** PRESTASHOP <> EBPSAAS ▾ Administration ⓘ ☐ CP

### Activation des fonctionnalités

- 1 Activez les fonctionnalités Atoo-Sync Cloud
- 2 Sélectionnez les options que vous souhaitez utiliser

#### Gestion des articles

Optimisez la gestion des articles en synchronisant ces derniers entre l'ERP et le eCommerce.

[Plus de détails](#) [Choisir les options](#)

#### Gestion des clients

Synchronisez les données clients et leurs informations entre le CMS et l'ERP.

[Plus de détails](#) [Choisir les options](#)

#### Gestion des commandes

Synchronisez les commandes passées par les clients depuis la boutique en ligne vers l'ERP.

[Plus de détails](#) [Choisir les options](#)

#### Gestion des devis

Intégrez les demandes de devis en provenance de la boutique dans l'ERP.

[Plus de détails](#) [Choisir les options](#)

**Sauvegarder les fonctionnalités activées**

Les fonctionnalités disponibles pour EBP SaaS sont les suivantes :






## Gestion des commandes


Synchronisez les commandes passées par les clients depuis la boutique en ligne vers l'ERP.


[Plus de détails](#)
[Choisir les options](#)


- **Gestion des commandes:** Rend accessible le bouton **Commandes** dans le menu Atoo-Sync Cloud.


Profil :
PRESTASHOP <> EBPSAAS



Profil



Articles



Clients


**Commandes**


Import des commandes


Mise à jour des commandes


Devis


Notification par email

Création des commandes

Articles

Règlements

Adresses

Actualiser

## Présentation du profil/ Options des Fonctionnalités

### Description de l'option Export des articles :

L'option export des articles indique si on exporte les articles pour créer mettre à jour les articles dans le CMS.



### Détails sur l'option :

Cette option permet d'accéder dans configurer le profil au paramétrage des articles dans le but de définir ce que vous souhaitez exporter.

Activez les options que vous souhaitez utiliser dans la gestion des articles



## Export des articles



Exportez les articles issus de l'ERP vers la boutique en ligne.

[Plus de détails](#)



## Export des catégories de produits



Exportez vos catégories d'articles depuis votre ERP vers votre CMS

[Plus de détails](#)



## Envoi des images



Exportez facilement les visuels des produits vers la boutique, améliorant ainsi l'expérience d'achat.

[Plus de détails](#)



## Envoi des documents



Exportez des fichiers liés aux produits tels que les notices, les fiches produits... vers le eCommerce.

[Plus de détails](#)



## Export des stocks des articles



Exportez les stocks d'articles de l'ERP vers l'eCommerce.

[Plus de détails](#)



## Export des prix des articles



Exportez les prix des articles depuis l'ERP vers la boutique en ligne.

[Plus de détails](#)



## Export des prix spécifiques des produits



Exportez les prix personnalisés assignés à des clients ou un groupe de clients depuis l'ERP vers la boutique en ligne.

[Plus de détails](#)

Ces Options rendent disponible les onglets correspondant ci-dessous, l'export des articles vers la boutique.

[Export des articles vers la boutique](#) [Images](#) [Documents](#) [Stocks](#) [Prix](#) [Champs personnalisés](#)

### Export des articles

☐ Créer les articles dans le site web

[Sauvegarder](#)

### Textes des articles

Nom	<div>Libellé</div>
Description	<div>Aucun</div>
Résumé	<div>Aucun</div>
Meta Description	<div>Aucun</div>
Meta Title	<div>Aucun</div>
Meta Keywords	<div>Aucun</div>
Url de l'article	<div>Aucun</div>

[Sauvegarder](#)

### TVA sur les articles

Mappage des taxes

Catégorie comptable

[Sauvegarder](#)

### Fabricant / Marque

Champ fabricant/marque	<div>Aucun</div>
------------------------	------------------

**Note :** Pensez à cocher le bouton **Créer les articles dans le site web**, après activation de l'option **Exports des articles**.

## Description de l'option Gestion des clients

L'option **Export des clients** permet d'indiquer si on crée les comptes clients dans votre CMS.



## Détails sur l'option :

Si vous activez l'option **Export des clients**, dans configurer le profil, vous pourrez paramétrer différents éléments :

- Créer les clients dans le site web
- Créer les contacts dans le site web
- Créer les groupes, de clients dans le site web (qui doit être activé en option)
- Filtrer les clients par date et SQL



Profil

Articles

Clients

Commandes

Import des commandes

Mise à jour des commandes

Notification par email

Export des clients vers la boutique

Import des clients de la boutique

Export des clients

☒ Créer les clients dans le site web

☒ Créer les contacts dans le site web

☒ Créer les groupes de clients dans le site web

Sauvegarder

Filtre des clients

☐ Filtrer les clients créés ou modifiés depuis le dernier transfert

Date du dernier transfert

01/01/2001

Filtre des clients

Sauvegarder

Options

☐ Ne pas envoyer les adresses des clients

☐ Copier les adresses du clients sur les contacts

Sauvegarder

**Nota :** Si l'option n'est pas activée, cependant l'onglet client sera présent mais il n'y aura que l'import des clients accessible, car c'est une obligation si on récupère les commandes de récupérer les clients en même temps.



Atoo Next

Profil :

PRESTASHOP <> CEGIDXRPFLEX complet

Espace Client

Tâches planifiées

Journaux

Nouveau profil

Profil

Articles

Clients

Commandes

Import des comm

PRESTASHOP <> CEGIDXRPFLEX complet

Synchronisation

Configurer le profil

Fonctionnalités

Import des clients de la boutique

## Description de l'option Gestion des commandes

Activez les options que vous souhaitez utiliser dans la gestion des commandes

X

Import des commandes

Importez vos commandes depuis votre CMS vers votre ERP

Plus de détails

Création des règlements

Générez les règlements durant l'import des commandes vers l'ERP.

Plus de détails

Mise à jour des commandes

Effectuez des modifications sur les commandes existantes, pour garantir une donnée fiable entre l'ERP et la boutique.

Plus de détails

Cette option est liée à la configuration du profil **Atoo-Sync Cloud / Onglet Commandes** et au bouton de synchronisation **Importer des commandes**.

© Atoo Next 2025

Page 53

02025-07-11 - 04:02:39



## Détails sur l'option :



L'option si elle est activée fera apparaître 2 nouveaux onglets (**Commandes** et **Import des commandes**) dans configurer le profil.

Dans **Commandes** se trouvent de nombreux paramètres afin de créer comme souhaité les documents d'import de commandes.



## Import des commandes

Période par défaut

Cette semaine (Lundi-Dimanche)

▼

Periode par défaut pour importer les commandes

Boutiques à importer

Importer les commandes des boutiques

Sauvegarder

### Importer les commandes qui ont le statut

Id	Statut	Sélectionné	Nature du document	Changer le statut en
	(tous)	(tous)	(tous)	(tous)
1	En attente du paiement par chèque	<input type="checkbox"/>		Ne pas modifier le statut
2	Paiement accepté	<input type="checkbox"/>		Ne pas modifier le statut
3	En cours de préparation	<input type="checkbox"/>		Ne pas modifier le statut
4	Expédié	<input type="checkbox"/>		Ne pas modifier le statut
5	Livré	<input type="checkbox"/>		Ne pas modifier le statut
6	Annulé	<input type="checkbox"/>		Ne pas modifier le statut
7	Remboursé	<input type="checkbox"/>		Ne pas modifier le statut
8	Erreur de paiement	<input type="checkbox"/>		Ne pas modifier le statut
9	En attente de réapprovisionnement (payé)	<input type="checkbox"/>		Ne pas modifier le statut
10	En attente de virement bancaire	<input type="checkbox"/>		Ne pas modifier le statut
11	Paiement à distance accepté	<input type="checkbox"/>		Ne pas modifier le statut
12	En attente de réapprovisionnement (non payé)	<input type="checkbox"/>		Ne pas modifier le statut

[Sauvegarder](#)

L'option **Création des règlements**, indique à Atoo-Sync si vous souhaitez créer les règlements en même temps que les commandes.



## Création des règlements



Générez les règlements durant l'import des commandes vers l'ERP.

[Plus de détails](#)

Atoo Next

Profil :

PRESTASHOP < > CEGIDXRPFLEX complet

Administration ?

CP

Actualiser la configuration du site web

Actualiser la configuration de l'ERP

Profil

Articles

Clients

Commandes

Import des commandes

Mise à jour des commandes

Notification par email

Création des commandes

Articles

Règlements

Création de la commande

Date de la commande

Date de la commande

Précision des prix

2 chiffres

Référence de la commande

Web %OI - %CF %CL

Ajouter

Exemple : Web 187 - John DOE

Mappage des commandes par pays

Mappage des modes de paiement

Mappage des frais de port

Mappage des devises

Sauvegarder

Détails sur la fonctionnalité :

Cette option si elle est activée permettra de paramétrer les modes de paiement. De sélectionner les règlements à créer, de formater leur libellé et comment les dater.

## Mappage des règlements/paiements

Règlement par défaut

▼

Appliquer aux valeurs sélectionnées

Journal par défaut

▼

Appliquer aux valeurs sélectionnées

Paiement par défaut

▼

Appliquer aux valeurs sélectionnées

Compte de trésorerie par défaut

▼

Appliquer aux valeurs sélectionnées

Recherche...

<input type="checkbox"/>	Site web ▼	Devise ▼	Mode de règlement ▼	Journal ▼	Mode de paiement ▼	Compte de trésore
	(tous) ▼	(tous) ▼	(tous) ▼	(tous) ▼	(tous) ▼	(tous)
	chèque	Euro				
	ps_checkout	Euro				
	ps_checkpayment	Euro				
	ps_wirepayment	Euro				
	transfert bancaire	Euro				

Profil

Articles

Clients

Commandes

Import des commandes

Mise à jour des commandes

Notification par email

Création des commandes

Articles

Règlements

### Règlements

☒ Créer le règlement de la commande

Utiliser le total

Total de la commande

Date du règlement

Date de la commande

Intitulé du règlement

%CF %CL - %OI

Ajouter

Exemple : John DOE - 187

Sauvegarder

### Options

☒ Créer les écarts de règlements

Sauvegarder

L'option **Mise à jour du statut des commandes**, permet d'actualiser le statut de la commande sur le CMS après de la transformation du document dans l'ERP.



## Mise à jour des commandes

Effectuez des modifications sur les commandes existantes, pour garantir une donnée fiable entre l'ERP et la boutique.

[Plus de détails](#)

☒



## Détails sur la fonctionnalité :

Pour chaque type de document, vous allez pouvoir définir quel statut de commande envoyer vers le CMS.

De plus vous pourrez aussi envoyer un statut de commande si un n° de suivi est renseigné.



Atoo Next

Profil :

BIGCOMMERCE <> EBPSAAS

Administration?

CP

Profil

Articles

Clients

Commandes

Import des commandes

Mise à jour des commandes

Notification par email

Mise à jour des commandes

Factures PDF

Mise à jour des statuts des commandes

Devis

Ne pas modifier le statut

Commande

Ne pas modifier le statut

Préparation de livraison

Pending

Livraison

Shipped

Facture

Ne pas modifier le statut

Sauvegarder

Numéro de suivi

☐ Envoyer le numéro de suivi dans la boutique

Champ numéro de transporteur

Changer le statut en

Ne pas modifier le statut

☐ Mettre à jour le numéro de suivi dans la commande à partir de la boutique

Sauvegarder

Options

☐ Envoyer le numéro de la pièce dans la boutique

☐ Envoyer la date de livraison dans la boutique

© Atoo Next 2025

Page 61

02025-07-11 - 04:02:39

## Démarrer rapidement

### Création du profil Atoo-Sync Cloud GesCom

#### Accès au service Atoo-Sync Cloud

Depuis votre **Espace Clients Atoo Next**, allez sur **Mes services/ Atoo-Sync Cloud**.



Cliquez sur **Lancer l'application**.

NB : l'application se lancera à condition d'avoir alimenté votre / vos forfaits (Export de données et/ou Import de données) au préalable.

### Détail du service

Service

Atoo-Sync Cloud

État du service

✓ Service actif


Expire le

16 Décembre 2023

Votre forfait

Prépayé S'abonner au service...

	Acheté	Utilisé	Disponible	
Export	10 000	0	10 000	<a href="#">Ajouter...</a>
Import	10 000	144	9 856	<a href="#">Ajouter...</a>

 Lancer l'application

Vous arrivez sur la page d'accueil du service Atoo-Sync Cloud, depuis laquelle, vous allez pouvoir créer votre/vos profil(s) de connexion.

### Statistiques d'exports

### Statistiques d'imports

Tous les profils

Tous les exports

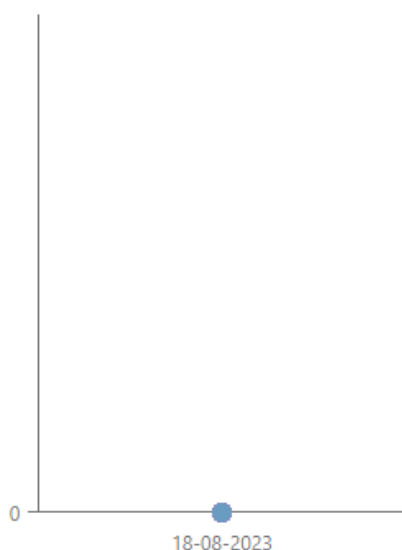
Exports des produits

Exports des stocks

Exports des prix

Exports des clients

### Exports dans le mois



- PRESTASHOP <> CEGIDXRPFLEX complet
- BIGCOMMERCE <> EBPSAAS
- PRESTASHOP <> CEGIDLOOP complet
- WOOCOMMERCE <> CEGIDLOOP
- SHOIFY <> CUSTOM
- PRESTASHOP <> ITOOL
- PRESTASHOP <> CUSTOM
- PRESTASHOP <> CUSTOM
- PRESTASHOP <> EBPSAAS

Exports consommés

75

Exports disponibles

9,861

Imports consommés

120

Imports disponibles

9,811

### Mes profils Atoo-Sync Cloud


Nom du profil	Type de profil	ERP	Site web	
BIGCOMMERCE <> EBPSAAS	Profil de gestion commerciale			...
PRESTASHOP <> CEGIDXRPFLEX complet	Profil de gestion commerciale			...
PRESTASHOP <> CEGIDLOOP complet	Profil de comptabilité			...
WOOCOMMERCE <> CUSTOM	Profil de comptabilité	</> Format texte		...
WOOCOMMERCE <> CEGIDLOOP	Profil de comptabilité			...
SHOIFY <> CUSTOM	Profil de comptabilité	</> Format texte		...
PRESTASHOP <> ITOOL	Profil de comptabilité			...
PRESTASHOP <> CEGIDLOOP	Profil de comptabilité			...
PRESTASHOP <> CUSTOM	Profil de comptabilité	</> Format texte		...
PRESTASHOP <> CUSTOM	Profil de comptabilité	</> Format texte		...

## Création du profil de connexion Atoo-Sync Cloud GesCom

Pour la connexion à la **gestion commerciale EBP SaaS**, nous allons cliquer sur le bouton bleu **Ajouter (bouton bleu pour Atoo-Sync Cloud GesCom)**.

### 🔧 Bienvenue dans l'assistant de création d'un nouveau profil

Sélectionnez si vous souhaitez connecter votre ERP en gestion commerciale ou votre logiciel de gestion comptable



#### Gestion commerciale

- Exportez vos produits, stocks, prix et clients -  
Importez vos commandes dans votre gestion commerciale



#### Comptabilité

- Importez vos commandes et vos avoirs dans votre comptabilité


[Suivant >](#)[X Annuler](#)

La fenêtre d'assistant de création du nouveau profil s'affiche, avec les différentes **applications de gestion commerciale SaaS** compatibles.


Cliquez sur le bouton **EBP SaaS**, puis cliquez sur **Suivant**.

### 🔧 Bienvenue dans l'assistant de création d'un nouveau profil

Veuillez sélectionner le logiciel de gestion commerciale à connecter à la plateforme Atoo-Sync Cloud



### Acumatica



### cegid XRP Flex




### ebp SaaS




### itool

Filiale du groupe ebp



### intuit quickbooks UK



### intuit quickbooks CA



### intuit quickbooks US

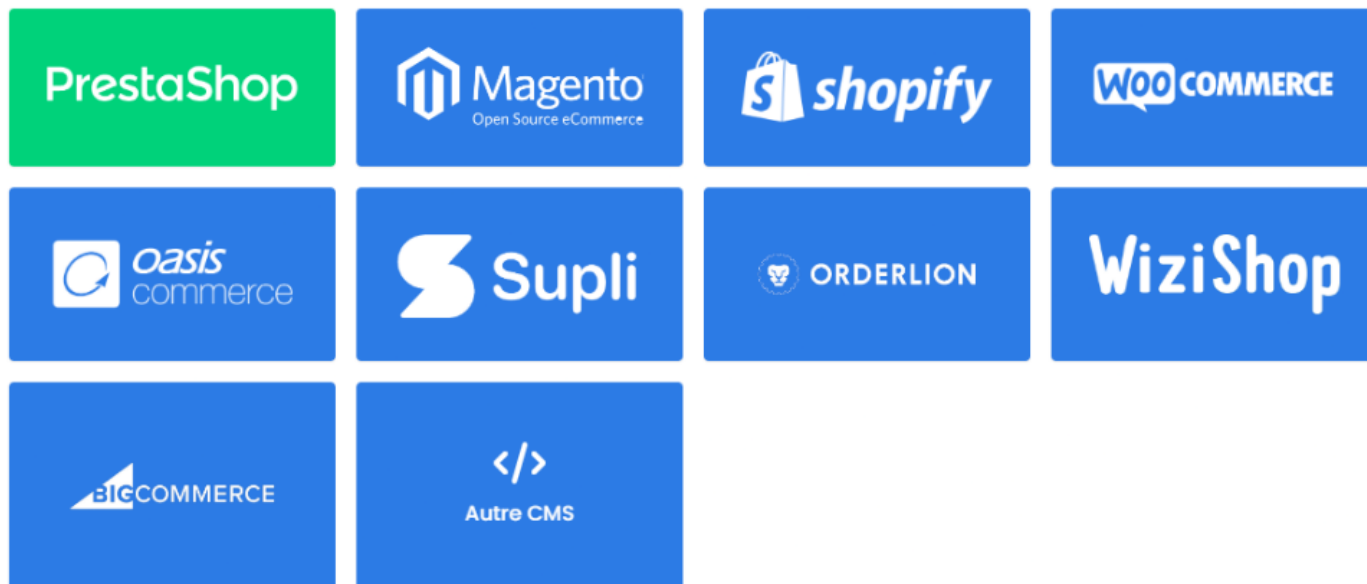
[< Précédent](#)[Suivant >](#)[X Annuler](#)

La fenêtre suivante, vous propose de sélectionner le **CMS** (boutique eCommerce) à connecter. Dans notre exemple, nous allons nous connecter à la boutique eCommerce **PrestaShop**. Cliquez sur

le bouton **PrestaShop** puis sur **Suivant**.

## Bienvenue dans l'assistant de création d'un nouveau profil

Veuillez sélectionner le CMS (plateforme eCommerce) que vous souhaitez connecter à votre logiciel de gestion



< Précédent

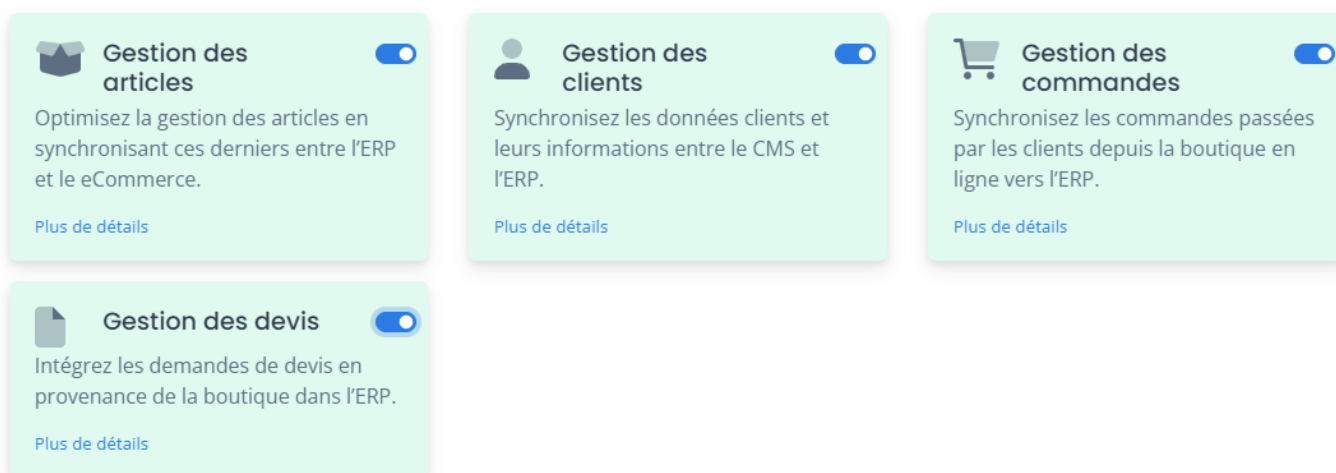
Suivant >

× Annuler

Ensuite, sélectionnez les fonctionnalités dont vous aurez besoin, c'est à dire les synchronisation que vous souhaitez activer.

## Bienvenue dans l'assistant de création d'un nouveau profil

Activez les fonctionnalités que vous souhaitez utiliser avec Atoo-Sync Cloud



< Précédent

Suivant >

× Annuler

Ensuite activez les options pour chaque fonctionnalité précédemment activée.

## Bienvenue dans l'assistant de création d'un nouveau profil

Activez les options que vous souhaitez utiliser dans la gestion des articles


**Export des articles**
☒

Exportez les articles issus de l'ERP vers la boutique en ligne.

[Plus de détails](#)


**Envoi des images**
☒

Exportez facilement les visuels des produits vers la boutique, améliorant ainsi l'expérience d'achat.

[Plus de détails](#)


**Envoi des documents**
☒

Exportez des fichiers liés aux produits tels que les notices, les fiches produits... vers le eCommerce.

[Plus de détails](#)


**Regroupement des produits**
☒

Classez et organisez les produits similaires sous une même catégorie, selon des caractéristiques spécifiques.

[Plus de détails](#)


**Export des stocks des articles**
☒

Exportez les stocks d'articles de l'ERP vers l'eCommerce.

[Plus de détails](#)


**Export des prix des articles**
☒

Exportez les prix des articles depuis l'ERP vers la boutique en ligne.

[Plus de détails](#)


**Export des prix spécifiques des produits**
☒

Exportez les prix personnalisés assignés à des clients ou un groupe de clients depuis l'ERP vers la boutique en ligne.

[Plus de détails](#)

[< Précédent](#)

[Suivant >](#)

[X Annuler](#)

## Bienvenue dans l'assistant de création d'un nouveau profil

Activez les options que vous souhaitez utiliser dans la gestion des clients


**Export des clients**
☒

Exportez les clients issus de l'ERP vers la boutique en ligne.

[Plus de détails](#)


**Export des groupes de clients**
☒

Exportez des groupes de clients issus de l'ERP vers la boutique en ligne.

[Plus de détails](#)


**Import des prospects**
☒

Importez les utilisateurs n'ayant pas passé commande sur la boutique vers la gestion commerciale (ERP).

[Plus de détails](#)


[< Précédent](#)

[Suivant >](#)

[X Annuler](#)

## Bienvenue dans l'assistant de création d'un nouveau profil


Activez les options que vous souhaitez utiliser dans la gestion des commandes



### Import des commandes

Importez vos commandes depuis votre CMS vers votre ERP


[Plus de détails](#)



### Création des règlements

Générez les règlements durant l'import des commandes vers l'ERP.


[Plus de détails](#)



### Mise à jour des commandes

Effectuez des modifications sur les commandes existantes, pour garantir une donnée fiable entre l'ERP et la boutique.

[Plus de détails](#)



### Export des factures

profile.modal.new.feature.gescom.sen dInvoice.text

[Plus de détails](#)

< Précédent

Suivant >

× Annuler

## Bienvenue dans l'assistant de création d'un nouveau profil

Activez les options que vous souhaitez utiliser dans la gestion des devis



### Import des devis

Importez les devis issus de la boutique en ligne vers la gestion commerciale (ERP).

[Plus de détails](#)



### Export des devis

Exportez les devis issus de la gestion commerciale (ERP) vers la boutique en ligne.

[Plus de détails](#)

< Précédent

+ Créer mon profil

× Annuler

Cliquez sur **Créer mon profil**

Le nom du profil par défaut sera généré en fonction de l'ERP et d u CMS.



✚ Bienvenue dans l'assistant de création d'un nouveau profil

Veillez donner un nom pour votre nouveau profil

Nom du profil

EBP SaaS x PrestaShop

ebp SaaS



Atoo Sync  
Cloud



PrestaShop

< Précédent

➕ Créer mon profil

✕ Annuler

**FELICITATIONS :** Vous venez de créer votre profil Atoo-Sync Cloud pour relier votre gestion commerciale EBP SaaS à votre boutique eCommerce PrestaShop.

## Connexion du profil Atoo-Sync Cloud GesCom à PrestaShop

### Connexion au profil Atoo-Sync Cloud

Cliquez sur l'onglet **Profil** pour configurer les connexions entre votre boutique eCommerce et à votre ERP Saas.

Puis, cliquez sur l'onglet Configurer le profil. La fenêtre de configuration s'affiche :

The screenshot shows the 'Profil' configuration window for 'EBP SaaS x PrestaShop'. The window has a top navigation bar with 'Administration' and a user profile icon. Below this is a menu bar with icons for 'Profil', 'Articles', 'Clients', 'Commandes', 'Import des commandes', 'Mise à jour des commandes', and 'Notification par email'. The main content area is titled 'Configuration du profil' and includes a text input field for 'Nom du profil' containing 'EBP SaaS x PrestaShop'. There is a checkbox labeled 'Faire de ce profil mon profil par défaut'. At the bottom, there are three buttons: 'Dupliquer ce profil', 'Supprimer ce profil', and 'Sauvegarder le profil'. On the right side of the configuration area, there is a link for 'Options avancées'.

### Section Configuration de votre site web : PrestaShop

Nous allons connecter le service Atoo-Sync Cloud à votre boutique. Vous devez avoir les **accès Administrateur** au **backoffice** de votre boutique **PrestaShop** pour pouvoir installer un module.

Dans les étapes que nous allons aborder, il faudra :

- Télécharger le module Atoo-Sync Cloud
- Se connecter au backoffice de la boutique PrestaShop / Gestionnaire des modules
- Ajouter le module Atoo-Sync Cloud sur PrestaShop
- Récupérer l'URL de la boutique
- Compléter l'url
- Récupérer le mot de passe du module Atoo-Sync Cloud
- Tester la connexion au module Atoo-Sync Cloud

## Configuration de votre site web : PrestaShop

Url de votre site web

Script PHP Atoo-Sync

☒ Compléter l'url

Mot de passe



↓ Télécharger le module

☑ Tester la connexion

Sauvegarder le profil

↓ Télécharger le module

: Cliquez sur le bouton pour télécharger le module Atoo-Sync Cloud. Le module sera disponible sur votre poste dans le dossier **Téléchargement**.

Connectez-vous au backoffice de votre boutique **PrestaShop / Modules et Services / Installer un module**.

Modules et services / Modules installés

## Gérer les modules installés

☁ Installer un module

Glissez le module ou sélectionnez-le dans le dossier de Téléchargement.

## Installer un module




Installer un module



Glissez l'archive de votre module ici ou [sélectionnez un fichier](#)

*Vous pouvez charger un fichier à la fois, au format .zip ou tarball (.tar, .tar.gz or .tgz). Votre module sera installé juste après.*

Une fois, le module Atoo-Sync Cloud installé, cliquez sur **Configurer**.

**Atoo-Sync Cloud**  
v22.5.5 - par  
Atoo Next

Connect your Invoicing Application to your PrestaShop

Configurer

▼

L'accès au module, nous permet de **recupérer le mot passe nécessaire à la configuration du profil**.

➔ ACCÈS AU WEBSERVICE ATOO-SYNC

Mot de passe

Entrer un mot de passe pour protéger l'accès

Adresses IP

Les adresses IP pouvant accéder au script Atoo-Sync. Utiliser une virgule (',') pour séparer (ex.: 42.24.4.2,127.0.0.1,99.98.97.96). Laisser vide si vous ne souhaitez pas activer cette option.

Hôtes

Laisser vide si vous ne souhaitez pas activer cette option.

Enregistrer

Copiez l'url de votre boutique eCommerce.

## Côté Profil Atoo-Sync Cloud

Revenez sur la fenêtre de configuration du profil Atoo-Sync Cloud.

**Url de votre site web** : Collez l'url de votre boutique.

**Script PHP Atoo-Sync** : Cliquez sur le bouton **Compléter l'url**. L'application va ajouter le script PHP


**Mot de passe** : Copiez le mot de passe du module Atoo-Sync depuis PrestaShop, puis collez-le à cet emplacement.

Configuration de votre site web : PrestaShop

Url de votre site web	<input type="text" value="http://masociete.com/"/>	
Script PHP Atoo-Sync	<input type="text" value="http://masociete.com/modules/atoosynccloud/atoosync-gescom-prestashop.php"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Compléter l'url
Mot de passe	<input type="password" value="....."/>	<input type="button" value="👁"/>
<input type="button" value="📄 Télécharger le module"/>		<input type="button" value="🔗 Tester la connexion"/>
<input type="button" value="💾 Sauvegarder le profil"/>		

Cliquez sur **Tester la connexion** pour vérifier que le service Atoo-Sync est bien connecté à votre boutique.

Cliquez sur le bouton Tester la connexion. Vous devez avoir un message **réussi**.

 **Tester la connexion**

Le test de connexion à votre site web a réussi.

**ATTENTION** : Vous devez configurer la connexion à votre base Cegid avant de sauvegarder votre profil et de tester les connexions à la boutique eCommerce.

## Création du profil Atoo-Sync Cloud GesCom EBP SaaS PrestaShop

La connexion avec **EBP SaaS** nécessite :

- L'activation des APIs EBP. Cliquez [ici](#) pour accéder à la page correspondante
- De nous communiquer les APIs EBP activés pour votre abonnement EBP

### Création du profil de connexion Atoo-Sync Cloud GesCom

Pour la connexion à la gestion commerciale **EBP SaaS**, nous allons cliquer sur le bouton bleu **Ajouter (pour Atoo-Sync Cloud GesCom)**.



Bienvenue dans l'assistant de création d'un nouveau profil

Sélectionnez si vous souhaitez connecter votre ERP en gestion commerciale ou votre logiciel de gestion comptable



### Gestion commerciale

-Exportez vos produits, stocks, prix et clients -  
Importez vos commandes dans votre gestion commerciale



### Comptabilité

-Importez vos commandes et vos avoirs  
dans votre comptabilité

Suivant > X Annuler

La fenêtre d'assistant de création du nouveau profil s'affiche, avec les différentes applications de gestion commerciale SaaS compatibles.

Cliquez sur le bouton EBP SaaS, puis cliquez sur Suivant.

✚ Bienvenue dans l'assistant de création d'un nouveau profil

Veuillez sélectionner en premier votre ERP à connecter à la plateforme Atoo-Sync Cloud



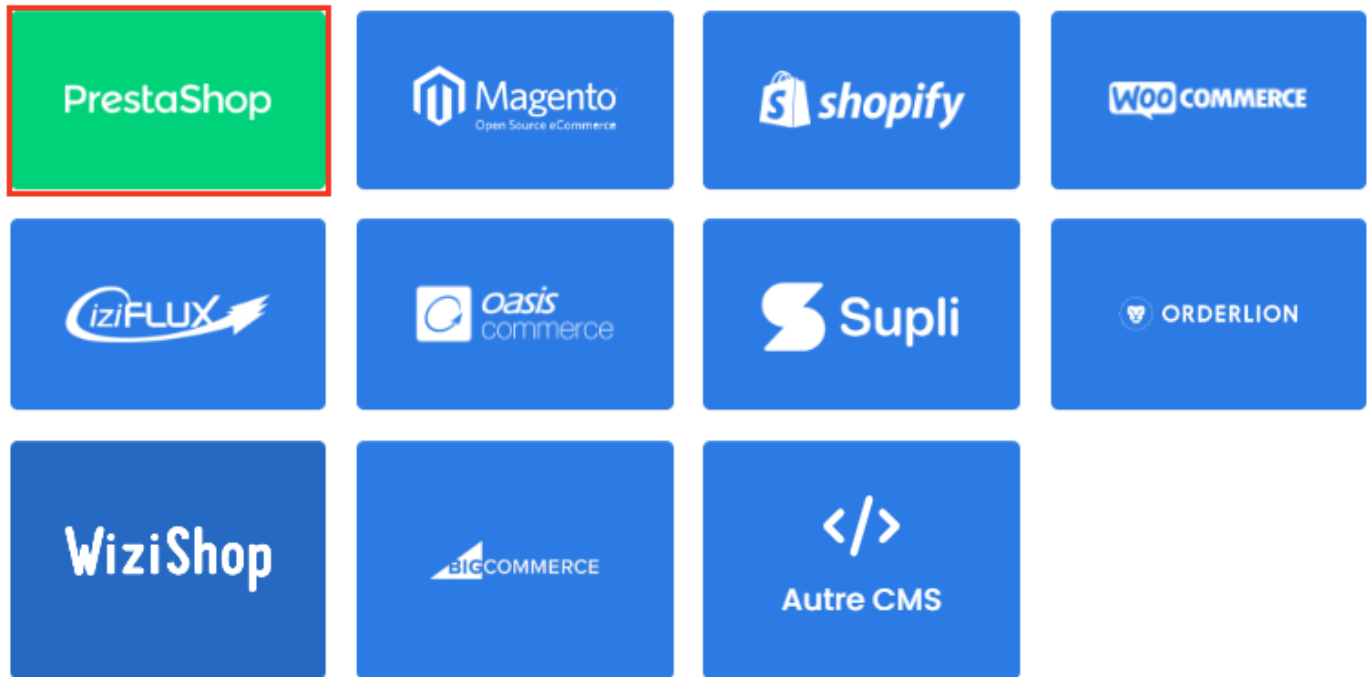
Suivant >

× Annuler

La fenêtre suivante, vous propose de sélectionner le CMS (boutique eCommerce) à connecter. Dans notre exemple, nous allons nous connecter à la boutique PrestaShop. Cliquez sur le bouton **PrestaShop** puis sur **Suivant**.

## Bienvenue dans l'assistant de création d'un nouveau profil

Veuillez sélectionner le CMS à connecter à votre ERP



< Précédent

Suivant >

× Annuler

Une fois l'ERP et le CMS sélectionnés, votre profil est prêt à être créé. Donnez un nom à votre profil puis cliquez sur **Créer mon profil**.



## Bienvenue dans l'assistant de création d'un nouveau profil

Veuillez donner un nom pour votre nouveau profil

Nom du profil

EBP SaaS x PrestaShop

**ebp** SaaS



**Atoo Sync**  
Cloud



**PrestaShop**

< Précédent

+ Créer mon profil

× Annuler

Votre profil est créé et il est maintenant disponible dans la liste des profils.

Administration

?

CP

Actualiser la configuration du site web

Actualiser la configuration de l'ERP

Profil

Articles

Clients

Commandes

Import des commandes

Mise à jour des commandes

Notification par email

Configuration du profil

Options avancées

Nom du profil

PRESTASHOP <> EBPSAAS

☐

Faire de ce profil mon profil par défaut

Dupliquer ce profil

Supprimer ce profil

Sauvegarder le profil

Espace Client

Tâches planifiées

Journaux

Nouveau profil

PRESTASHOP <> EBPSAAS

Synchronisation

Configurer le profil

Fonctionnalités

Profil :

PRESTASHOP <> EBPSAAS

Et dans l'accueil votre profil sera listé.

PRESTASHOP <> EBPSAAS

Profil de gestion commerciale

**ebp**

**PrestaShop**

...

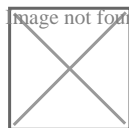
**FELICITATIONS !** Vous venez de créer votre profil Atoo-Sync Cloud GesCom.

## Configuration de EBP Saas/ Connexion à EBP SaaS

Cette section permet de renseigner les informations relatives à la base de données EBP Saas à connecter.

## Récupérer la clé Api sur le site EBP

Image not found or type unknown



Dans "EBP Developer", aller sur "Votre Profil", dans la section "Abonnements", copier la clé Api pour le paramétrage d'Atoo-Sync.

**ebp Developer**

Accueil Produits APIs Statistiques **Profil** Se déconnecter

Votre profil

Détails de votre compte

Email: [redacted]  
 First name: M [redacted]  
 Last name: D [redacted]  
 Registration date: 12/09/[redacted]

Change name Change password Close account

Abonnements

Subscription details	Product	State	Action
Name: [redacted] I_ATOO NEXT_gescom-saas, [redacted] Started on: 04/[redacted] Primary key: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx Secondary key: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	Gestion Commerciale SAAS	Cancelled	Rename
Name: [redacted] I_ATOO NEXT_gescom-saas Started on: 04/[redacted] Primary key: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx Secondary key: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	Gestion Commerciale SAAS	Active	Rename Show   Regenerate Show   Regenerate

## Connexion Atoo-Sync à EBP SaaS

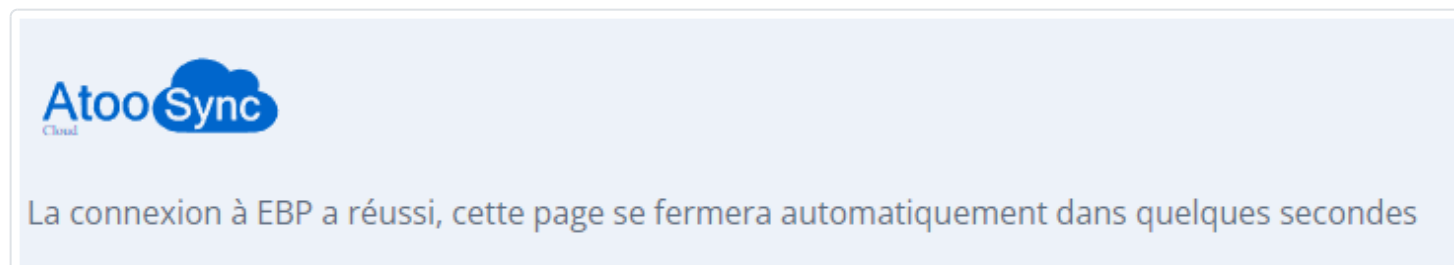
**Clé API :** Renseignez la clé API communiquée par EBP. Puis cliquez sur le bouton **S'authentifier chez EBP**.

La fenêtre de connexion à la plateforme EBP Saas va s'afficher.

Renseignez vos informations de connexion, à savoir :

- votre email
- votre mot de passe

Une fois la connexion établie avec la plateforme EBP, le message suivant s'affiche :



## Sélection du dossier EBP

**Numéro de dossier** : Une fois authentifié auprès de EBP, rafraichissez la fenêtre Atoo-Sync Cloud.

Cliquez sur le champ **Numéro de dossier**, une liste déroulante sera disponible affichant vos dossiers EBP Saas disponibles.

Sélectionnez le dossier gestion commerciale EBP à connecter.

The screenshot shows a web interface with a dropdown menu labeled "Numéro de dossier". Below the label are two green buttons: "Télécharger les modèles d'imports" and "Télécharger les fichiers d'exemples". The dropdown menu is open, showing a list of four items: "232416 - INV30\_...", "184976 - INV30\_...", "228394 - INV30\_...", and "228396 - INV30\_...". The last item is highlighted with a blue background. To the right of the dropdown are two buttons: "Tester la connexion" and "Sauvegarder le profil".

Si vous n'avez pas votre clé API EBP et votre numéro de dossier, vous trouverez ci-après la procédure à suivre pour obtenir ces informations auprès d'EBP ou de votre revendeur EBP.

[Configuration requise et prérequis pour EBP Saas](#)

**ATTENTION** : La mise en service d'Atoo-Sync Cloud nécessite obligatoirement d'avoir les APIs EBP.

## Configuration de EBP Saas/ Installation des formats d'import

### Créer le champ personnalisé

Pour pouvoir lier les commandes du site web avec les commandes générées dans **EBP**, **Atoo-Sync GesCom** a besoin d'enregistrer le numéro de la commande du site web dans un champ personnalisé créé dans **EBP**. Il doit être créé dans les documents de vente et doit se nommer : **atoosync\_order**

ATOONEXT - EBP Gestion Commerciale PRO en ligne



Cochez les cases **Toujours éditable** et **Valeur facultative** puis vous pouvez saisir une longueur maximale de 32 caractères.

Alertes
Champs obligatoires
Champs personnalisés

+ Ajouter
X Supprimer
↑ Monter
↓ Descendre

A atosync\_order [xx\_atosyn...

### Propriétés générales

Nom interne	xx_atosync_order
Type de données	Texte
Nom affiché	atosync_order
Toujours éditable	<input checked="" type="checkbox"/>
Valeur facultative	<input checked="" type="checkbox"/>
Valeur par défaut	
Valeurs autorisées	

### Options (Texte)

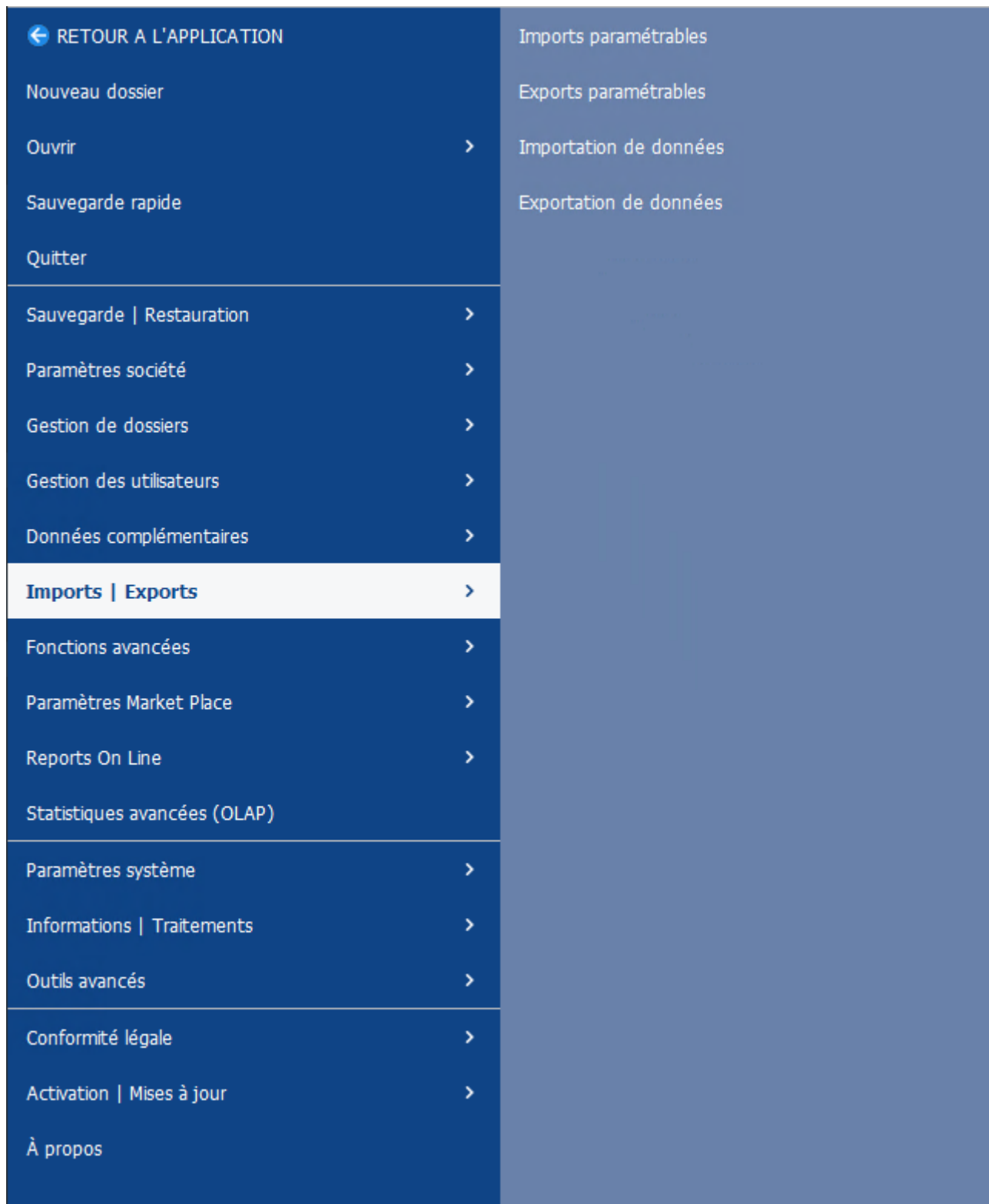
Longueur maximale	32
-------------------	----

Pour la création du champ personnalisé dans **EBP**, nous vous invitons à vous référer à la documentation du logiciel **EBP Gestion Commerciale**.

(Menu Paramètres / Personnalisation des champs et tables / sélectionner la table Documents de vente et Ajouter un champ Personnalisé).

## Importer les formats d'import Atoo-Sync

Depuis **EBP Gestion Commerciale**, allez sur la barre de menu supérieure, cliquez sur le menu **Imports | Exports** puis cliquez sur **Imports paramétrables**.



La fenêtre suivante s'affiche, cliquez sur **suivant**.



Cliquez sur le bouton **Suivant**.

Assistant d'importation paramétrable de données

**Destination et source de l'import**  
Choisissez le type de données à importer et le fichier source puis cliquez sur suivant.

Que désirez-vous importer ?

- Articles
- Article en stock
- Articles liés
- Articles (Prix planifiés)
- Articles (Informations fournisseurs)
- Familles articles
- Sous-familles articles
- Articles gammes
- Clients/Prospects**
- Adresses clients/prospects
- Familles clients/prospects
- Sous-familles clients/prospects
- Références article/client
- Fournisseurs
- Adresses fournisseurs
- Familles fournisseurs
- Sous-familles fournisseurs
- Références article/fournisseur
- Contacts
- Commerciaux/collaborateurs
- Familles commerciaux/collaborateurs
- Devis (Vente)
- Commandes (Vente)

Fichier à importer

Chargement des paramètres

Nom du paramétrage

☐ Importer les données par lot (plus rapide mais un lot importé ne peut être annulé)

☐ Renommer le fichier après import (.bak)

Il sera nécessaire d'effectuer plusieurs imports paramétrables :

- Le fichier des clients : Customers.txt
- Le fichier des adresses des clients : Adresses.txt
- Le fichiers des commandes : (en fonction du document à générer) Quotes.txt (devis)  
Orders.txt(Commandes), Delivery Notes.txt (Bon de livraison), Invoices.txt (Factures)

**Note** : Les fichiers sont à récupérer avec un premier test d'import de commandes, la procédure est détaillée plus bas dans cette page.

Le fichier de commandes est généré est en fonction du type de document sélectionné en fonction des statuts de commande dans l'onglet paramétrage **Import des commandes**.



Profil :

PRESTASHOP <> EBPSAAS

Administration ?

Période par défaut : Cette semaine (Lundi-Dimanche)

Période par défaut pour importer les commandes

Boutiques à importer

- x cp.prestashop
- x Ma boutique N°2

Importer les commandes des boutiques

Sauvegarder

### Importer les commandes qui ont le statut

ID	Statut	Sélectionné	Type de document	Statut du document	Changer le statut en
<input type="checkbox"/>	(tous)	(tous)	(tous)	(tous)	(tous)
1	En attente du paiement par chèque	<input type="checkbox"/>	Devis	Accepté	Ne pas modifier le statut
2	Paiement accepté	<input checked="" type="checkbox"/>	Commande	Accepté	Ne pas modifier le statut
3	En cours de préparation	<input checked="" type="checkbox"/>	Devis	Accepté	Ne pas modifier le statut
4	Expédié	<input checked="" type="checkbox"/>	Commande	Accepté	Ne pas modifier le statut
5	Livré	<input checked="" type="checkbox"/>	Bon de livraison	Accepté	Ne pas modifier le statut
6	Annulé	<input type="checkbox"/>	Facture	Accepté	Ne pas modifier le statut
7	Remboursé	<input type="checkbox"/>	Devis	Accepté	Ne pas modifier le statut
8	Erreur de paiement	<input type="checkbox"/>	Devis	Accepté	Ne pas modifier le statut
9	En attente de réapprovisionnement (payé)	<input checked="" type="checkbox"/>	Commande	Accepté	Ne pas modifier le statut
10	En attente de virement bancaire	<input type="checkbox"/>	Devis	Accepté	Ne pas modifier le statut
11	Paiement à distance accepté	<input type="checkbox"/>	Devis	Accepté	Ne pas modifier le statut
12	En attente de réapprovisionnement (non payé)	<input type="checkbox"/>	Devis	Accepté	Ne pas modifier le statut

Sauvegarder

## 1. Clients :

Effectuez un premier import de commandes. il faut récupérer au moins 1 commande.

The screenshot displays the Atoo Next user interface. On the left is a sidebar menu with the following items: 'Espace Client', 'Tâches planifiées', 'Journaux', 'Imports comptables', 'Nouveau profil', 'PRESTASHOP <> EBPSAAS', 'Synchronisation', 'Configurer le profil', and 'Fonctionnalités'. The main content area is titled 'Profil : PRESTASHOP <> EBPSAAS'. It contains two sections: 'Clients' and 'Commandes'. The 'Clients' section has a header image with three checkmarks and a button 'Exporter les clients'. The 'Commandes' section has a header image with a shopping cart and a button 'Importer les commandes'. A red arrow points from the 'Fonctionnalités' menu item to the 'Importer les commandes' button.

**Atoo Next**

Profil : PRESTASHOP <> EBPSAAS

**Clients**

**Exporter les clients**

Cette action lance la création ou la mise à jour des clients depuis votre ERP **EBP Gestion Commerciale (Saas)** dans votre e-commerce **PrestaShop**.

Lancer l'export

**Commandes**

**Importer les commandes**

Cette action crée dans votre ERP **EBP Gestion Commerciale (Saas)** les commandes de votre e-commerce **PrestaShop**.

Lancer l'import

Cliquez sur le bouton **Importer les commandes**.

Puis Rendez-vous dans L'onglet Journaux.



Profil :

PRESTASHOP &lt;&gt; EBPSAAS

## Import des commandes

Profil

PRESTASHOP &lt;&gt; EBPSAAS

Statut

Tâche réussie

Début

2024-09-09 17:06:43

Fin

2024-09-09 17:06:55

Durée

12s

Nombre d'éléments

4

Éléments réussis

2

Éléments échoués

0

Éléments ignorés

2

Télécharger le fichier des commandes

Télécharger les fichiers transférés à l'ERP

## Journal

2024-09-09 17:06:45 -> Vérification des produits du document de vente 78  
2024-09-09 17:06:45 -> Les produits du document de vente 78 sont valides  
2024-09-09 17:06:45 -> Vérification des produits du document de vente 80  
2024-09-09 17:06:45 -> Les produits du document de vente 80 sont valides  
2024-09-09 17:06:45 -> Vérification des données du document de vente 76.  
2024-09-09 17:06:45 -> Le document de vente 76 est valide.  
2024-09-09 17:06:45 -> Vérification des données du document de vente 77.  
2024-09-09 17:06:45 -> Le document de vente 77 est valide.  
2024-09-09 17:06:45 -> Vérification des données du document de vente 78.  
2024-09-09 17:06:45 -> Le document de vente 78 est valide.  
2024-09-09 17:06:45 -> Vérification des données du document de vente 80.  
2024-09-09 17:06:45 -> Le document de vente 80 est valide.  
2024-09-09 17:06:46 -> Envoi du numéro de compte CL00004 pour le client 651  
2024-09-09 17:06:47 -> Envoi du numéro de compte WEB00029 pour le client 56

2024-09-09 17:06:47 - Création des clients  
2024-09-09 17:06:47 -> 1/4 - Client id : 651, Numéro de compte = CL00004  
2024-09-09 17:06:48 -> Envoi du numéro de compte CL00004 pour le client 651  
2024-09-09 17:06:48 -> 2/4 - Client id : 652, Numéro de compte = PREST0652  
2024-09-09 17:06:48 -> Envoi du numéro de compte PREST0652 pour le client 652  
2024-09-09 17:06:48 -> 3/4 - Client id : 56, Numéro de compte = WEB00029  
2024-09-09 17:06:50 -> Envoi du numéro de compte WEB00029 pour le client 56  
2024-09-09 17:06:50 -> 4/4 - Client id : 37, Numéro de compte = CVIVI  
2024-09-09 17:06:50 -> Envoi du numéro de compte CVIVI pour le client 37

2024-09-09 17:06:50 - Envoi des commandes  
2024-09-09 17:06:50 -> 1/2 - Commande id: 76  
2024-09-09 17:06:52 -> Marque la commande 76 comme transférée.  
2024-09-09 17:06:52 -> Export des stocks du produit AR00004  
2024-09-09 17:06:52 -> Export des stocks du produit AR00006  
2024-09-09 17:06:53 -> 2/2 - Commande id: 78  
2024-09-09 17:06:54 -> Marque la commande 78 comme transférée.  
2024-09-09 17:06:54 -> Export des stocks du produit AR00004  
2024-09-09 17:06:55 - Succès

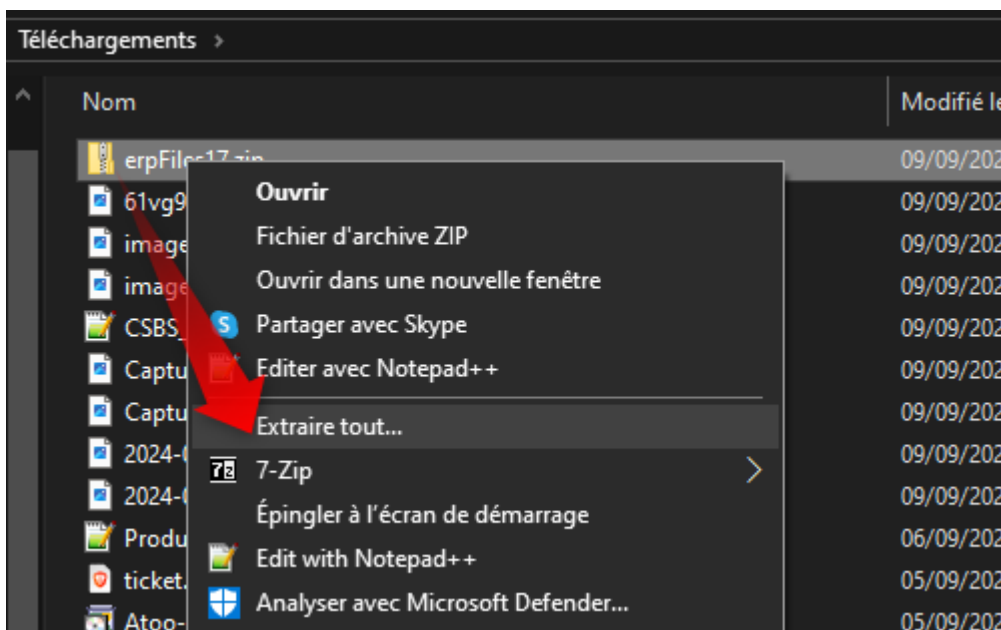
2024-09-09 17:06:55 - L'exécution de la tâche est terminée

Cliquez sur le bouton **Télécharger les fichiers transférés à l'ERP**.



Un fichier nommé **erpFiles.zip** sera téléchargé.

Une fois le fichier téléchargé, ouvrez l'archive zip **erpFile**. Puis Clic droit et faites **Extraire tout**



Un dossier avec les fichiers va être créé au même emplacement que le fichier **erpFile.zip** téléchargé précédemment.

Ce dossier est susceptible de contenir différents fichiers, (customers, customers\_adresses et orders )



Et sélectionnez le fichier généré lors du premier import de commande : Customers\_\*\*.txt

Dans EBP SaaS :

Cliquez sur **suivant**.

Assistant d'importation paramétrable de données

**Codage du fichier**  
Sélectionnez les paramètres de codage du fichier texte.

Séparation des champs  
☒ Délimités : champs séparés par des caractères  
☐ Largeur fixe : champs alignés en colonne

Codage Europe de l'Ouest (Windows)

Format des dates

Commencer l'import à la ligne n° 1 ☒ Ligne d'entête : la première ligne contient le nom des champs

Aperçu du fichier (15 premières lignes)

```

Typologie;Code (tiers);Civilité;Nom;Code Famille;Libellé;Code sous-famille client;Libellé sous-famille client;Personne physique;Statut;Adresse 1 (facturation);Adresse 2 (facturation);Adres
"Entreprise";"PIET00629";"";"TVA intracom.2";"PA0001";"";"0";"0";"rue de la TVA2";"123456";"";"30123";"La douille";"";"FR";"";"TVAII";"Teveo";"";"0601020304";"";"t
  
```

Cliquez à nouveau sur **Suivant**.

Assistant d'importation paramétrable de données

**Délimités : champs séparés par des caractères**  
 Cette étape vous permet de configurer le format de vos données.

**Séparateurs**  
 Séparateurs standards : Point-virgule  
 Autre séparateur : ;

**Identificateurs**  
 Identificateurs standards : "  
 Autre identificateur : "

Aperçu des données

	Typologie	Code (tiers)	Civilité	Nom	Code Famille	Libellé	Code sous-famille client	Libellé sous-famille client	Personne physique	Statut	Adresse 1
▶	Entreprise	PIET00629		TVA intracom.2	PA0001				0	0	rue de la T

Puis **Suivant** encore une fois.



Assistant d'importation paramétrable de données

### Associations

Cette étape vous permet de choisir les champs à importer.

Associations : cliquez dans les cellules de la colonne source

Champ destination	Colonne source
Code (tiers)	Code (tiers)
Civilité	Civilité
Nom	Nom
Code Famille	Code Famille
Libellé	Libellé
Code sous-famille client	Code sous-famille client
Libellé sous-famille client	Libellé sous-famille client

### Données à importer

Code (tiers)	Civilité	Nom	Code Famille	Libellé	Code sous-famille client	Libellé sous-famille client	Personne physique	Statut	Langue	Adresse 1 (fa
PIET00629		TVA intracom.2	PA0001				False	0		rue de la TVA

☐ Importer les champs vides

Sauvegarde des paramètres

Nom du paramétrage

?

< Précédent

Suivant >

Lancer

Annuler

Renseignez dans le champ Nom du paramétrage : **Atoo-Sync Customers**

Assistant d'importation paramétrable de données

### Associations

Cette étape vous permet de choisir les champs à importer.

Associations : cliquez dans les cellules de la colonne source

Champ destination	Colonne source
Code (tiers)	Code (tiers)
Civilité	Civilité
Nom	Nom
Code Famille	Code Famille
Libellé	Libellé
Code sous-famille client	Code sous-famille client
Libellé sous-famille client	Libellé sous-famille client

### Données à importer

Code (tiers)	Civilité	Nom	Code Famille	Libellé	Code sous-famille client	Libellé sous-famille client	Personne physique	Statut	Langue	Adresse 1 (fa
PIET00629		TVA intracom.2	PA0001				False	0		rue de la TVA

☐ Importer les champs vides

Sauvegarde des paramètres

Nom du paramétrage
Atoo-Sync Customers

?

< Précédent

Suivant >

Lancer

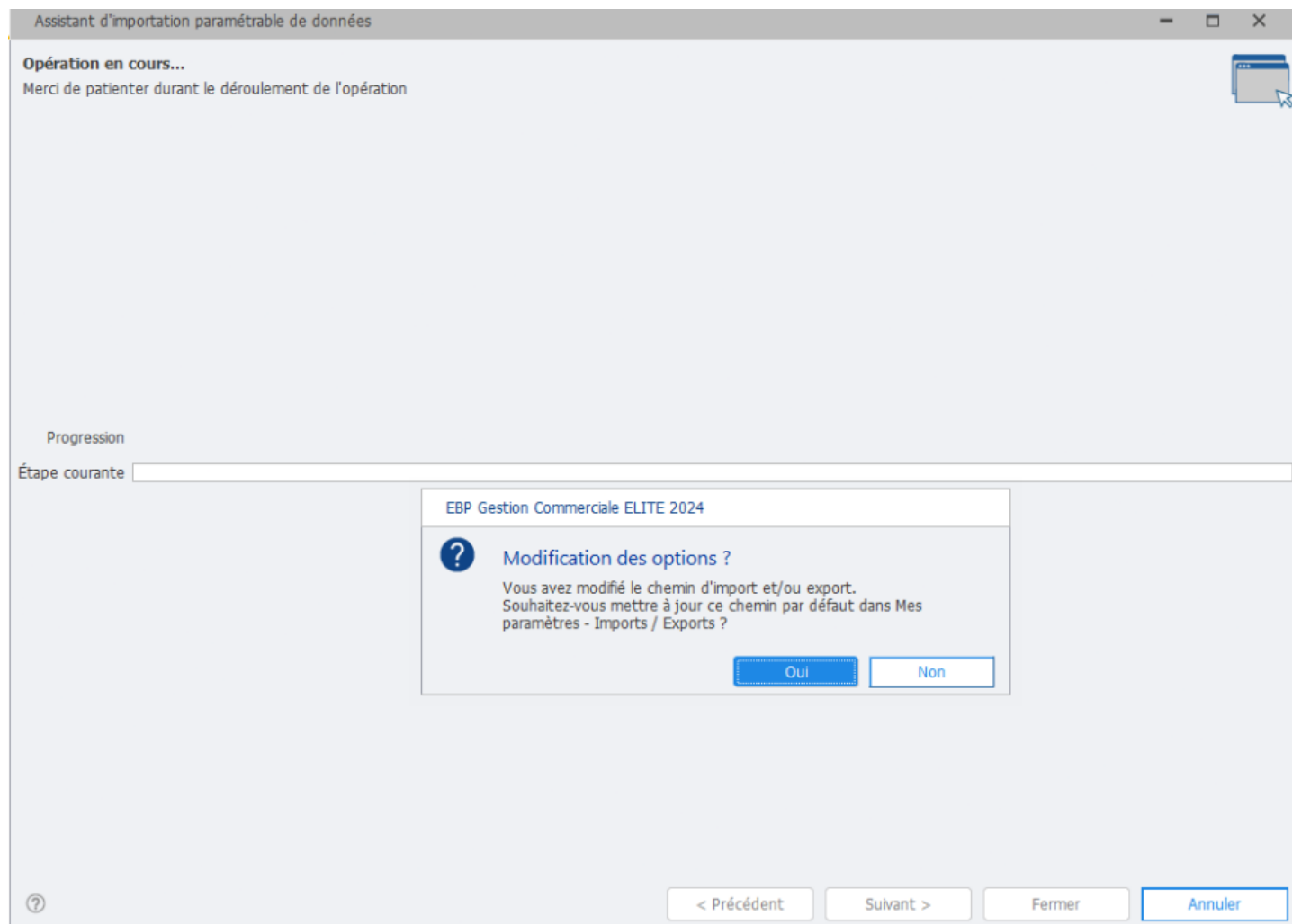
Annuler

Cliquez sur **Suivant** pour passer à la prochaine étape.



Cliquez sur **Lancer**

Une nouvelle pop up apparaîtra demandant si l'on souhaite conserver le chemin d'accès des imports.



Si vous le souhaitez, vous pouvez cliquer sur oui, pour conserver le chemin d'accès des imports de Atoo-Sync précédemment sélectionné.

**Note** : si tout est bon, EBP indiquera que le client a bien été créé.

## 2. Adresses

Effectuez un nouvel import des commandes.

Retournez dans le menu EBP > Imports | Exports > Imports paramétrables.

Puis dans la fenêtre qui s'est ouverte, sélectionnez **Clients/Prospects**.

**Attention** : ne pas prendre Adresses clients/prospects.

Assistant d'importation paramétrable de données

**Destination et source de l'import**

Choisissez le type de données à importer et le fichier source puis cliquez sur suivant.

Que désirez-vous importer ?

- Sous-familles articles
- Articles gammes
- Clients/Prospects**
- Adresses clients/prospects
- Familles clients/prospects
- Sous-familles clients/prospects
- Références article/client
- Fournisseurs
- Adresses fournisseurs
- Familles fournisseurs
- Sous-familles fournisseurs
- Références article/fournisseur
- Contacts
- Commerciaux/collaborateurs
- Familles commerciaux/collaborateurs
- Devis (Vente)
- Commandes (Vente)
- Bons de livraison (Vente)
- Factures (Vente)
- Factures en cours de rédaction (Vente)
- Avoirs (Vente)
- Avoirs en cours de rédaction (Vente)
- Factures d'acompte (Vente)

Fichier à importer C:\Users\Cedric\Documents\

Chargement des paramètres

Nom du paramétrage

☐ Importer les données par lot (plus rapide mais un lot importé ne peut être annulé)

☐ Renommer le fichier après import (.bak)

< Précédent Suivant > Lancer Annuler

Sélectionnez le fichier à importer généré lors du dernier import à l'emplacement paramétré dans Atoo-Sync. Fichiers Adresses.txt



Cliquez sur **Suivant** pour passez à la prochaine fenêtre.

Puis 2 fois sur le bouton **Suivant** pour arriver à cette fenêtre :

Assistant d'importation paramétrable de données

### Associations

Cette étape vous permet de choisir les champs à importer.

Associations : cliquez dans les cellules de la colonne source

Champ destination	Colonne source
Code (tiers)	Code (tiers)
Civilité	
Nom	Nom
Code Famille	Code Famille
Libellé	
Code sous-famille client	
Libellé sous-famille client	

### Données à importer

Code (tiers)	Nom	Code Famille	Adresse 1 (facturation)	Adresse 2 (facturation)	Adresse 3 (facturation)	Adresse 4 (facturation)	Code postal (facturation)
PIET00023	Piette testy	PA0001	Rue de la Facturation	1ere maj			30220
PIET00023	Piette testy	PA0001	Rue de la Facturation	1ere maj			30220

☐ Importer les champs vides

Sauvegarde des paramètres

Nom du paramétrage

?
< Précédent
Suivant >
Lancer
Annuler

Dans le champ **Nom du paramétrage** écrire : **Atoo-Sync Customers Addresses**

Assistant d'importation paramétrable de données

**Associations**  
Cette étape vous permet de choisir les champs à importer.

Associations : cliquez dans les cellules de la colonne source

Champ destination	Colonne source
Code (tiers)	Code (tiers)
Civilité	
Nom	Nom
Code Famille	Code Famille
Libellé	
Code sous-famille client	
Libellé sous-famille client	

Données à importer

Code (tiers)	Nom	Code Famille	Adresse 1 (facturation)	Adresse 2 (facturation)	Adresse 3 (facturation)	Adresse 4 (facturation)	Code postal (facturation)
PIET00023	Piette testy	PA0001	Rue de la Facturation	1ere maj			30220
PIET00023	Piette testy	PA0001	Rue de la Facturation	1ere maj			30220

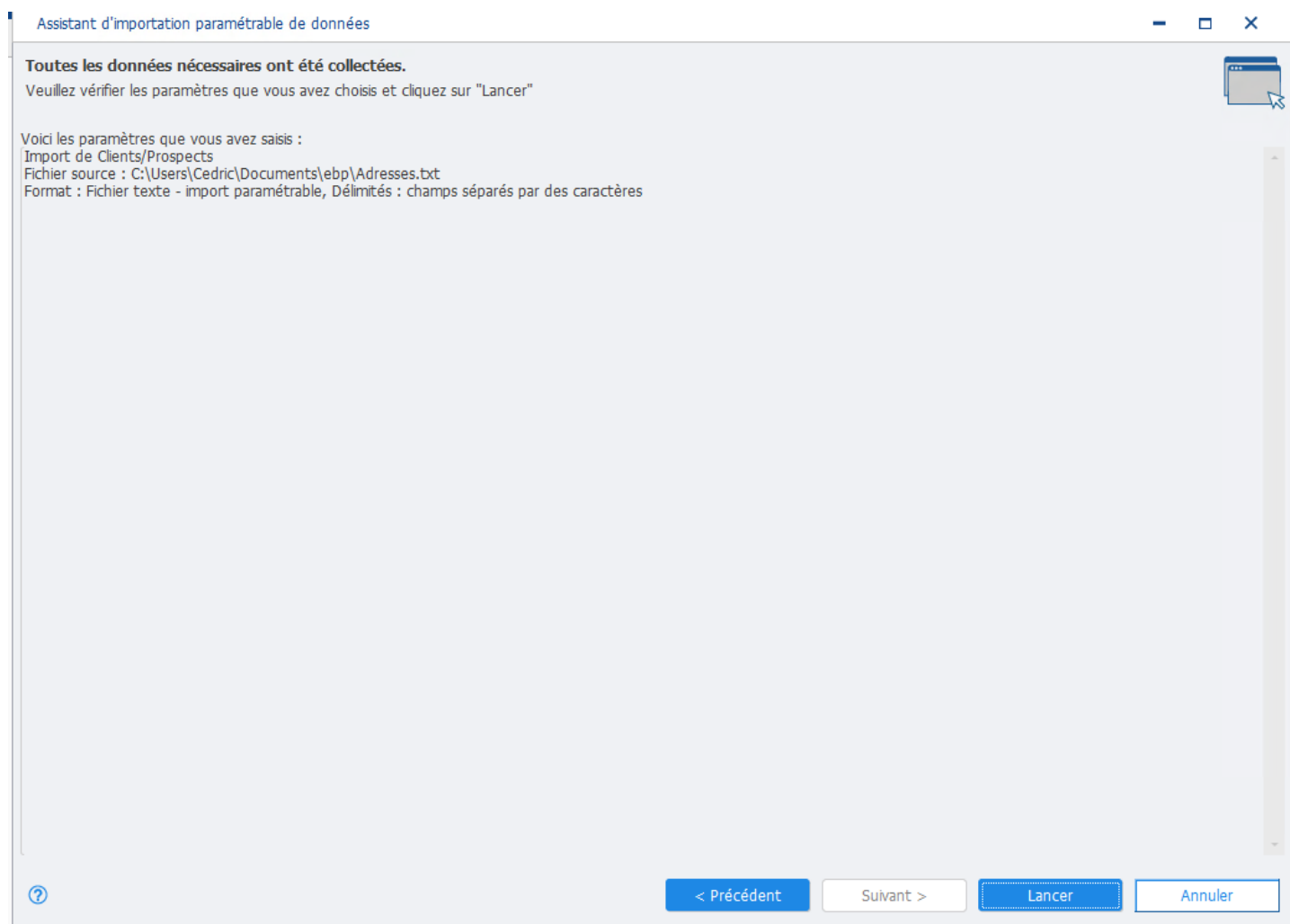
☐ Importer les champs vides

^ Sauvegarde des paramètres

Nom du paramétrage

Cliquez sur le bouton **Suivant**.





Enfin cliquez sur **Lancer** pour valider l'import paramétrable.

### 3. La commande

Retournez dans le menu EBP > Imports | Exports > Imports paramétrables.

Puis dans la fenêtre qui s'est ouverte, sélectionnez en fonction du document généré .

Assistant d'importation paramétrable de données

**Destination et source de l'import**  
Choisissez le type de données à importer et le fichier source puis cliquez sur suivant.

Que désirez-vous importer ?

- Sous-familles articles
- Articles gammes
- Clients/Prospects
- Adresses clients/prospects
- Familles clients/prospects
- Sous-familles clients/prospects
- Références article/client
- Fournisseurs
- Adresses fournisseurs
- Familles fournisseurs
- Sous-familles fournisseurs
- Références article/fournisseur
- Contacts
- Commerciaux/collaborateurs
- Familles commerciaux/collaborateurs
- Devis (Vente)
- Commandes (Vente)
- Bons de livraison (Vente)
- Factures (Vente)
- Factures en cours de rédaction (Vente)
- Avoirs (Vente)
- Avoirs en cours de rédaction (Vente)
- Factures d'acompte (Vente)

Fichier à importer C:\Users\Cedric\Documents\ebp\

Chargement des paramètres

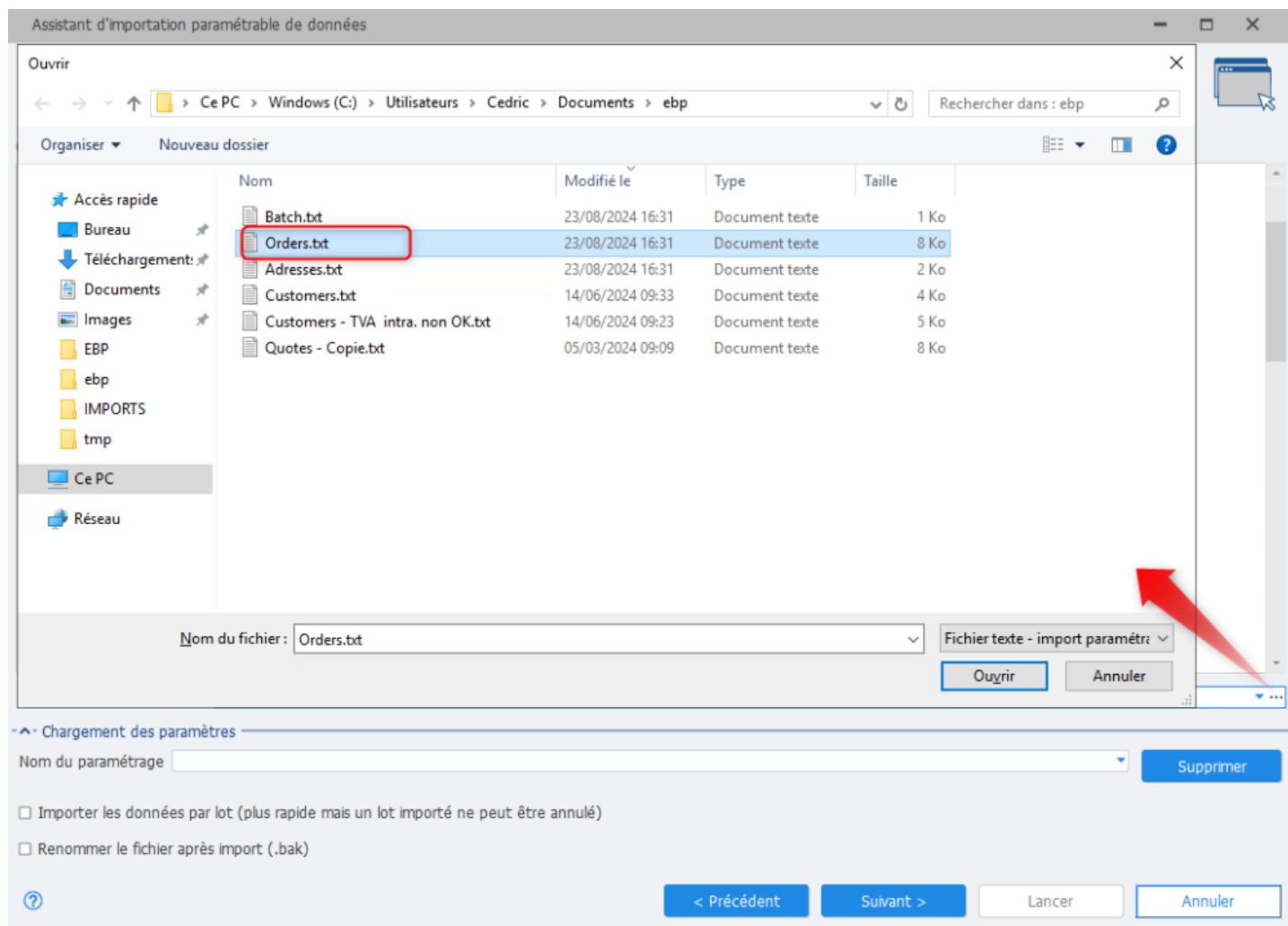
Nom du paramétrage

☐ Importer les données par lot (plus rapide mais un lot importé ne peut être annulé)

☐ Renommer le fichier après import (.bak)

Sélectionnez le fichier à importer généré lors du dernier import à l'emplacement paramétré dans Atoo-Sync.

Exemple : pour les documents de types commandes Orders.txt



Assistant d'importation paramétrable de données

Destination et source de l'import

Choisissez le type de données à importer et le fichier source puis cliquez sur suivant.

Que désirez-vous importer ?

Sous-familles articles
Articles gammes
Clients/Prospects
Adresses clients/prospects
Familles clients/prospects
Sous-familles clients/prospects
Références article/client
Fournisseurs
Adresses fournisseurs
Familles fournisseurs
Sous-familles fournisseurs
Références article/fournisseur
Contacts
Commerciaux/collaborateurs
Familles commerciaux/collaborateurs
Devis (Vente)
Commandes (Vente)
Bons de livraison (Vente)
Factures (Vente)
Factures en cours de rédaction (Vente)
Avoirs (Vente)
Avoirs en cours de rédaction (Vente)
Factures d'acompte (Vente)

Fichier à importer
C:\Users\Cedric\Documents\ebp\Orders.txt

Chargement des paramètres

Nom du paramétrage

Supprimer

☐ Importer les données par lot (plus rapide mais un lot importé ne peut être annulé)
☐ Renommer le fichier après import (.bak)

?
< Précédent
Suivant >
Lancer
Annuler

Cliquez sur le bouton suivant 3 fois pour arriver sur cette fenêtre :

© Atoo Next 2025

Page 104

02025-07-11 - 04:02:39

Assistant d'importation paramétrable de données

**Associations**  
Cette étape vous permet de choisir les champs à importer.

Associations : cliquez dans les cellules de la colonne source

Champ destination	Colonne source
Acompte - Montant	Acompte - Montant
Acompte - Code moyen de paiement	Acompte - Code moyen de paiement
Acompte - Montant en devise	Acompte - Montant en devise
Acompte - Cours de la devise	Acompte - Cours de la devise
Acompte - Code ISO devise	Acompte - Code ISO devise
Acompte - Date du règlement	Acompte - Date du règlement
Document - Utiliser le numéro du document d'origine	Document - Utiliser le numéro du document d'origine

Données à importer

Acompte - Montant	Acompte - Code moyen de paiement	Acompte - Montant en devise	Acompte - Cours de la devise	Acompte - Code ISO devise	Acompte
0					
0					
0					

⏮ Sauvegarde des paramètres

Nom du paramétrage

Renseignez dans le champ **Nom du paramétrage** :

- Atoo-Sync Quotes (pour les devis)
- Atoo-Sync Orders (pour les commandes)
- Atoo-Sync Delivery Notes (pour les bons de livraisons)
- Atoo-Sync Invoices (pour les factures)

Pour notre exemple avec les commandes ça sera : **Atoo-Sync Orders**

Assistant d'importation paramétrable de données

### Associations

Cette étape vous permet de choisir les champs à importer.

Associations : cliquez dans les cellules de la colonne source

Champ destination	Colonne source
Acompte - Montant	Acompte - Montant
Acompte - Code moyen de paiement	Acompte - Code moyen de paiement
Acompte - Montant en devise	Acompte - Montant en devise
Acompte - Cours de la devise	Acompte - Cours de la devise
Acompte - Code ISO devise	Acompte - Code ISO devise
Acompte - Date du règlement	Acompte - Date du règlement
Document - Utiliser le numéro du document d'origine	Document - Utiliser le numéro du document d'origine

### Données à importer

Acompte - Montant	Acompte - Code moyen de paiement	Acompte - Montant en devise	Acompte - Cours de la devise	Acompte - Code ISO devise	Acompte
0					
0					
0					

### Sauvegarde des paramètres

Nom du paramétrage

?
< Précédent
Suivant >
Lancer
Annuler

Enfin pour valider le paramétrage et l'import, cliquez sur **Suivant** puis **Lancer**.



Si les imports se font correctement vous aurez un récapitulatif de EBP indiquant le nombre de lignes créé au total.



Si tout est correct après avoir effectué les imports paramétrables, dans le champ Nom du paramétrage, pour Client/prospects, vous devriez avoir listé comme ci-dessous :



Assistant d'importation paramétrable de données

Destination et source de l'import

Choisissez le type de données à importer et le fichier source puis cliquez sur suivant.

Que désirez-vous importer ?

Articles
Article en stock
Articles liés
Articles (Prix planifiés)
Articles (informations fournisseurs)
Familles articles
Sous-familles articles
Articles gammes
**Clients/Prospects**
Adresses clients/prospects
Familles clients/prospects
Sous-familles clients/prospects
Références article/client
Fournisseurs
Adresses fournisseurs
Familles fournisseurs
Sous-familles fournisseurs
Références article/fournisseur
Contacts
Commerciaux/collaborateurs
Familles commerciaux/collaborateurs
Devis (Vente)
Commandes (Vente)

Fichier à importer
C:\Users\Cedric\Documents\ebp\

Chargement des paramètres

Nom du paramétrage

Attoo-Sync Customers
Attoo-Sync Customers Addresses

☐ Importer les données
☐ Renommer le fichier après import (.bak)

Supprimer

?

< Précédent
Suivant >
Lancer
Annuler

Pour Notre exemple avec les commandes :

© Atoo Next 2025

Page 109

02025-07-11 - 04:02:39

Assistant d'importation paramétrable de données

Destination et source de l'import

Choisissez le type de données à importer et le fichier source puis cliquez sur suivant.

Que désirez-vous importer ?

Articles (Prix planifiés)  
Articles (Informations fournisseurs)  
Familles articles  
Sous-familles articles  
Articles gammes  
Clients/Prospects  
Adresses clients/prospects  
Familles clients/prospects  
Sous-familles clients/prospects  
Références article/client  
Fournisseurs  
Adresses fournisseurs  
Familles fournisseurs  
Sous-familles fournisseurs  
Références article/fournisseur  
Contacts  
Commerciaux/collaborateurs  
Familles commerciaux/collaborateurs  
Devis (Vente)  
**Commandes (Vente)**  
Bons de livraison (Vente)  
Factures (Vente)  
Factures en cours de rédaction (Vente)

Fichier à importer C:\Users\Cedric\Documents\ebp\

Chargement des paramètres

Nom du paramétrage

☐ Importer les données par lot (plus rapide mais un lot importé ne peut être annulé)  
☐ Renommer le fichier après import (.bak)

**Félicitations** ! Vous avez effectué le paramétrage nécessaire au bon fonctionne pour Atoo-Sync Cloud.

## Configuration de EBP Saas/ Gestion des fichiers Exemple

Le bouton **Télécharger les fichiers d'exemples** permet de générer différents types de document de vente "exemple" à savoir : devis - bon de commande - bon de livraison - facture.

Ces fichiers "exemple" permettent de tester les modèles d'import Atoo-Sync dans EBP. Ces fichiers exemples sont utilisés lors de la mise en place de dossier EBP pour effectuer des tests d'import de commande dans EBP. Les documents "test" créés dans EBP doivent ensuite être supprimés.

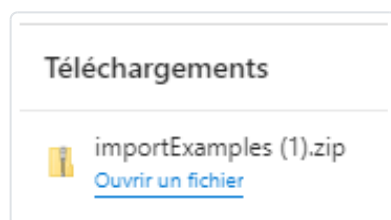
**Attention :** Si vous créez une facture de "test", vous ne pourrez pas la supprimer. Vous devrez générer un avoir dans EBP.

### Télécharger les fichiers d'exemples

Cliquez sur le bouton **Télécharger les fichiers d'exemples**.

 **Télécharger les fichiers d'exemples**

Le dossier suivant s'affiche dans votre dossier de Téléchargement.



Vous pouvez dé-zipper le dossier et enregistrer les fichiers exemple dans un dossier créé à cet effet sur votre poste.

Pour tester les formats, vous devez vous connecter à votre gestion commerciale EBP en ligne (Saas) et importer les documents de vente "test" souhaités.

L'objectif est de s'assurer que les formats d'import Atoo-Sync fonctionnent.

**Avant de pouvoir tester les fichiers d'exemple Atoo-Sync, vous devez d'abord configurer votre profil Atoo-Sync Cloud.**

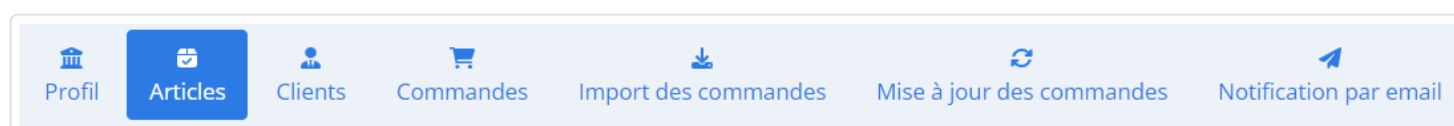
**ATTENTION :** A chaque mise à jour EBP, vous devrez mettre à jour les formats d'import Atoo-Sync car des éléments de la base de données EBP peuvent avoir été modifié par EBP.

## Configuration des différents flux à synchroniser entre EBP Saas et PrestaShop

Depuis votre profil Atoo-Sync, une fois la connexion à votre boutique eCommerce et à votre gestion commerciale effectuée, vous devez définir les flux et les données à synchroniser.

En fonction de vos besoins, vous devez renseigner les types de flux suivants :

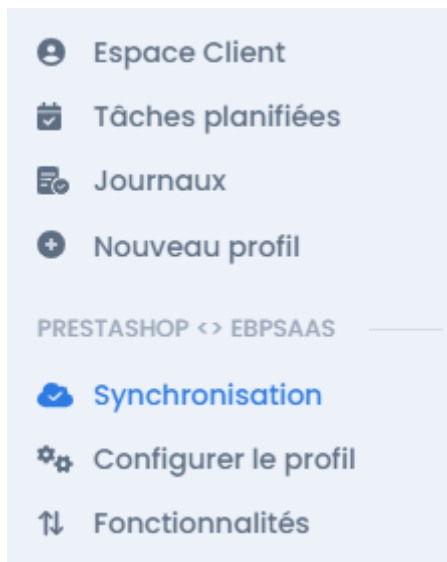
- Articles
- Clients
- Commandes
- Import des commandes
- Mise à jour des commandes



Vous pouvez suivre la documentation concernant le paramétrage des différents flux au chapitre **Configurer le profil**, cliquer [ici](#).

## Gestion des synchronisations

Depuis votre profil **Atoo-Sync Cloud GesCom** que vous avez configuré au préalable, cliquez sur l'onglet **Synchronisations**.



## Les synchronisations disponibles

La fenêtre suivante s'affiche avec les différentes synchronisations disponibles. La fenêtre est organisée en deux parties, le menu supérieur qui regroupe les fonctions de synchronisations en fonction des flux :

## Articles



### Exporter les articles

Cette action lance la création ou la mise à jour des produits depuis votre ERP **EBP** dans votre e-commerce **PrestaShop**.

Lancer l'export



### Exporter les nouveaux articles

Cette action lance la création des nouveaux produits depuis votre ERP **EBP** dans votre e-commerce **PrestaShop**.

Lancer l'export



### Mettre à jour les prix

Cette action lance la mise à jour des prix depuis votre ERP **EBP** dans votre e-commerce **PrestaShop**.

Lancer la mise à jour



### Mettre à jour les stocks

Cette action lance la mise à jour des quantités depuis votre ERP **EBP** dans votre e-commerce **PrestaShop**.

Lancer la mise à jour



### Activer ou désactiver les articles

Cette action active ou désactive les produits dans votre e-commerce **PrestaShop**.

Lancer la mise à jour

## Clients



### Exporter les clients

Cette action lance la création ou la mise à des clients depuis votre ERP **EBP** dans votre e-commerce **PrestaShop**.

Lancer l'export



### Exporter les nouveaux clients

Cette action lance la création des nouveaux clients depuis votre ERP **EBP** dans votre e-commerce **PrestaShop**.

Lancer l'export



### Désactiver les clients

Cette action désactive des clients dans votre e-commerce **PrestaShop**.

Lancer la mise à jour



### Importer les prospects

Cette action crée dans votre ERP **EBP** les clients de votre e-commerce **PrestaShop** qui n'ont pas encore fait de commandes.



### Exporter les groupes de clients

Cette action lance la création ou la mise à jour des groupes de clients depuis votre ERP

- Onglet **Synchronisation** : affiche les boutons de synchronisations principaux
  - **Export des articles** : crée et met à jour les fiches articles de l'ERP vers la boutique eCommerce. L'export des données comprend la fiche produit ainsi que les prix et les stocks.
  - **Mettre à jour les prix** : envoie uniquement les prix et tarifs configurés des fiches produits de l'ERP vers la boutique eCommerce.
  - **Mettre à jour les stocks** : envoie uniquement les stocks de l'ERP vers la boutique eCommerce.
  - **Exporter les clients** : crée et met en jour (en fonction du paramétrage du profil Atoo-Sync), les clients de l'ERP vers la boutique eCommerce. Cette fonction crée et met à jour également les groupes de clients de la boutique eCommerce.
  - **Importer les commandes** : Importe les commandes de la boutique eCommerce dans l'ERP
  - **Mise à jour des statuts des commandes** : Interroge les documents créés dans l'ERP, s'ils ont été transformé dans l'ERP (passage d'un bon de commande en bon de livraison ou facture), Atoo-Sync peut déclencher la mise à jour du statut des commandes eCommerce en fonction du paramétrage du profil réalisé.

## Utilisation des fonctions de synchronisation

Vous pouvez cliquer directement sur le bouton de synchronisation souhaité pour déclencher le traitement des données.

## Synchronisations des articles

Depuis votre profil **Atoo-Sync Cloud GesCom** que vous avez configuré au préalable, cliquez sur l'onglet **Synchronisations**.

Section **Articles**.

## Les types de synchronisation articles disponibles

Cet onglet affiche les boutons de synchronisation relatifs à la gestion des produits. Certains types de synchro sont déjà dans l'onglet **Synchronisation**. Ils ne seront pas à nouveau abordés ici.

En revanche, d'autres fonctions ne sont disponibles qu'à partir de l'onglet **Articles**.

- **Exporter les nouveaux articles** : Permet d'envoyer dans la boutique eCommerce, uniquement les nouveaux articles créés après le dernier export des articles.
- **Activer ou désactiver les articles** : Permet de lire les articles dans l'ERP, s'ils sont mis en sommeil ou bloqués (totalement ou partiellement), alors cette fonction va les désactiver dans la boutique eCommerce. Si les articles ne sont plus en sommeil ou ne sont plus bloqués, alors cette fonction va activer à nouveau les articles correspondants sur la boutique.

**ATTENTION** : Cette fonction ne crée pas les articles dans la boutique et surtout, cette fonction ne supprime pas les articles dans la boutique. Ils sont uniquement désactivés.



## Articles

**Exporter les articles**

Cette action lance la création ou la mise à jour des produits depuis votre ERP **EBP** dans votre e-commerce **PrestaShop**.

[Lancer l'export](#)**Exporter les nouveaux articles**

Cette action lance la création des nouveaux produits depuis votre ERP **EBP** dans votre e-commerce **PrestaShop**.

[Lancer l'export](#)**Mettre à jour les prix**

Cette action lance la mise à jour des prix depuis votre ERP **EBP** dans votre e-commerce **PrestaShop**.

[Lancer la mise à jour](#)**Mettre à jour les stocks**

Cette action lance la mise à jour des quantités depuis votre ERP **EBP** dans votre e-commerce **PrestaShop**.

[Lancer la mise à jour](#)**Activer ou désactiver les articles**

Cette action active ou désactive les produits dans votre e-commerce **PrestaShop**.

[Lancer la mise à jour](#)

## Utilisation des fonctions de synchronisation

Vous pouvez cliquer directement sur le bouton de synchronisation souhaité pour déclencher le traitement des données.

## Synchronisations des clients

Depuis votre profil **Atoo-Sync Cloud GesCom** que vous avez configuré au préalable, cliquez sur l'onglet **Synchronisations**.

Allez dans la section **Clients**.

## Les types de synchronisation Clients disponibles

Cet onglet affiche les boutons de synchronisation relatifs à la gestion des clients.

Certains types de synchro sont déjà disponibles depuis l'onglet **Synchronisation**. Ils ne seront pas à nouveau abordés ici.

En revanche, d'autres types de synchro ne sont disponibles qu'à partir de l'onglet **Clients**.

- **Exporter les nouveaux clients** : Permet d'envoyer dans la boutique eCommerce, uniquement les nouveaux clients créés après le dernier export des clients.
- **Désactiver les clients** : Permet de lire les clients dans l'ERP, s'ils sont mis en sommeil ou bloqués (totalement ou partiellement), alors cette fonction va les désactiver dans la boutique eCommerce. Si les clients ne sont plus en sommeil ou ne sont plus bloqués, alors cette fonction va activer à nouveau les clients correspondants sur la boutique.

**ATTENTION** : Cette fonction ne crée pas les clients dans la boutique et surtout, cette fonction ne supprime pas les clients dans la boutique. Ils sont uniquement désactivés.

- **Importer les prospects** : Permet d'importer dans l'ERP, les clients qui ont créés un compte sur la boutique mais qui n'ont pas créé de panier et donc qui n'ont pas passé commande. Cette fonction crée des fiches clients dans l'ERP.
- **Exporter les groupes de clients** : Permet de créer ou modifier dans la boutique eCommerce les groupes de clients. Ces groupes de clients sont créés à partir des familles clients ou des catégories tarifaires EBP Saas. L'export des groupes de clients est primordial si vous souhaitez que vos clients BtoB puissent commander sur votre boutique avec leur tarif spécifique enregistré dans votre ERP. Une fois les groupes de clients exportés, vous pouvez exporter vos clients. Ils seront automatiquement rattachés à leur "bon" groupe clients dans la boutique eCommerce, correspondant à la grille de tarifs issue de votre ERP.

## Clients

**Exporter les clients**

Cette action lance la création ou la mise à jour des clients depuis votre ERP **EBP** dans votre e-commerce **PrestaShop**.

[Lancer l'export](#)**Exporter les nouveaux clients**

Cette action lance la création des nouveaux clients depuis votre ERP **EBP** dans votre e-commerce **PrestaShop**.

[Lancer l'export](#)**Désactiver les clients**

Cette action désactive des clients dans votre e-commerce **PrestaShop**.

[Lancer la mise à jour](#)**Importer les prospects**

Cette action crée dans votre ERP **EBP** les clients de votre e-commerce **PrestaShop** qui n'ont pas encore fait de commandes.

[Lancer l'import](#)**Exporter les groupes de clients**

Cette action lance la création ou la mise à jour des groupes de clients depuis votre ERP **EBP** dans votre e-commerce **PrestaShop**.

[Lancer l'export](#)

## Utilisation des fonctions de synchronisation

Vous pouvez cliquer directement sur le bouton de synchronisation souhaité pour déclencher le traitement des données.

## Synchronisations des commandes

Depuis votre profil **Atoo-Sync Cloud GesCom** que vous avez configuré au préalable, cliquez sur l'onglet **Synchronisations**.

Allez dans la section **Commandes**.

## Les types de synchronisation Commandes disponibles

Cet onglet affiche les boutons de synchronisation relatifs à la gestion des commandes. On les retrouve également dans l'onglet **Synchronisation**

### Commandes



**Importer les commandes**

Cette action crée dans votre ERP **EBP** les commandes de votre e-commerce **PrestaShop**.

Lancer l'import



**Envoyer les factures en PDF**

Cette action envoie dans votre e-commerce **PrestaShop** les factures PDF de vos commandes.

Lancer l'export



**Mise à jour du statut des commandes**

Cette action met à jour les états des commandes dans votre e-commerce **PrestaShop**.

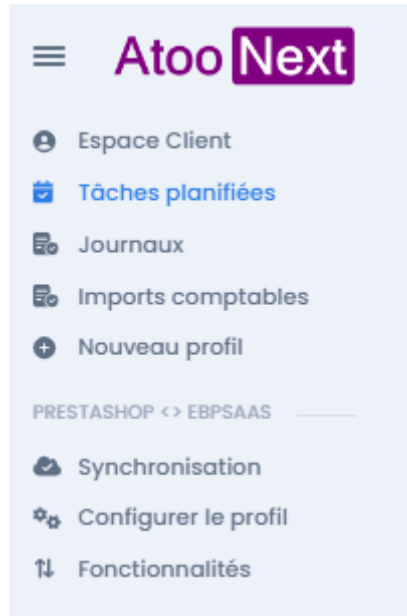
Lancer la mise à jour

## Utilisation des fonctions de synchronisation

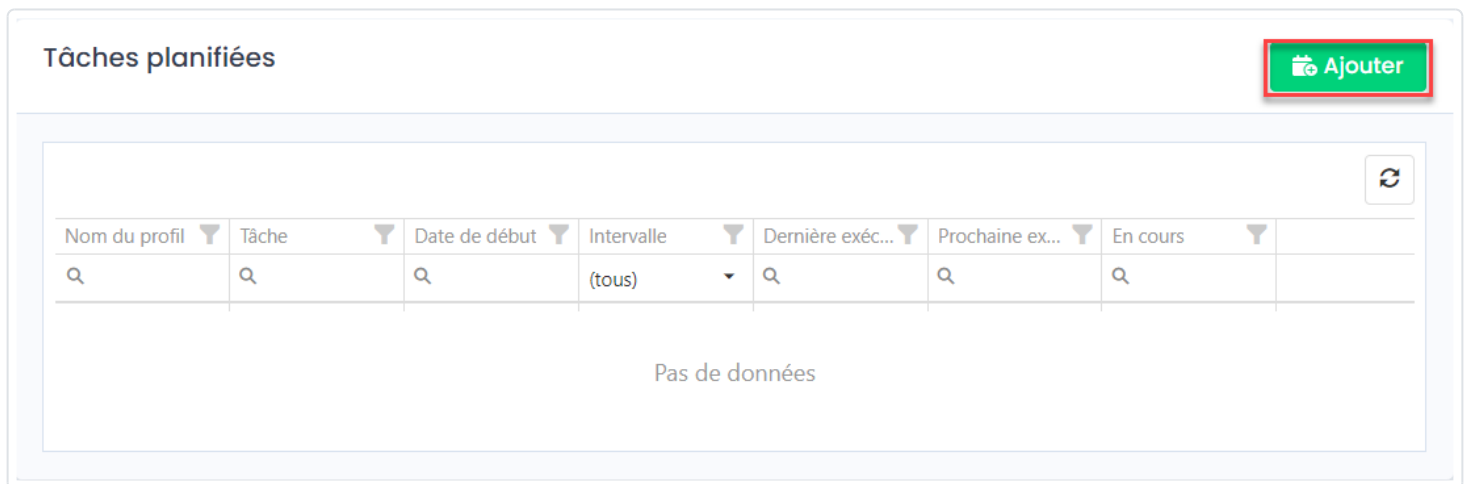
Vous pouvez cliquer directement sur le bouton de synchronisation souhaité pour déclencher le traitement des données.

## Mise en place des tâches planifiées

Depuis votre profil **Atoo-Sync Cloud GesCom** que vous avez configuré au préalable, cliquez sur l'onglet **Tâches planifiées**.



La fenêtre des tâches planifiées s'affiche.



## Création d'une tâche planifiée

Pour créer une tâche planifiée, votre profil par défaut s'affiche. Vous pouvez sélectionner un autre profil si vous le souhaitez.

Puis cliquez sur le bouton **Ajouter** :

Profil : PrestaShop - Cegid

Tâches planifiées
Ajouter

Nom du profil	Tâche	Date de début	Intervalle	Dernière exécution	Prochaine exécut...	En cours
			(tous)			

Pas de données

La fenêtre suivante s'affiche : **Ajouter des tâches planifiées**

Ajouter des tâches planifiées

Profil

Tâche à réaliser

Date de début

d/m/y H:m

Déclencheur

☒ Chaque jour
 ☐ Chaque semaine
 ☐ Chaque mois

Répéter tous les

1

jours

☐ Répéter la tâche tous les

Pour une durée de

Annuler

Planifier

Cliquez sur la liste pour sélectionnez **le profil** concerné :

Ajouter des tâches planifiées

Profil

PrestaShop - Cegid  
Magento - Cegid  
WooCommerce - Cegid  
Shopify - Cegid  
Cegid x PrestaShop v2

Cliquez sur la liste pour sélectionner **la tâche à réaliser** :

Ajouter des tâches planifiées

Profil

PrestaShop - Cegid

Tâche à réaliser

Produits  
Export des articles  
Export des nouveaux articles  
Mise à jour des prix  
Mise à jour des stocks

Cliquez sur la liste Date de début, un calendrier s'ouvrira.

Sélectionnez la date et l'heure de début, puis cliquez ailleurs sur la fenêtre pour valider.



Ajouter des tâches planifiées

Profil

Tâche à réaliser

Date de début

d/m/y H:m

<

mars

2024

>

lun	mar	mer	jeu	ven	sam	dim
26	27	28	29	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31
1	2	3	4	5	6	7

12

:

00

Chaque mois

jours

Annuler

Planifier

Précisez le type de déclenchement.

Date de début

26/03/24 12:00

Déclencheur

☒
Chaque jour

☐
Chaque semaine

☐
Chaque mois

Si vous sélectionnez **Chaque jour** :

## Déclencheur

☒ Chaque jour
 ☐ Chaque semaine
 ☐ Chaque mois

Répéter tous les  jours

Dans le champ **Répéter tous les** : Précisez tous les x jours où la tâche devra se répéter.

Si vous sélectionnez **Chaque semaine** :

Précisez tous les x semaine où la tâche devra se répéter.

Précisez aussi quel(s) jour(s) de la semaine, la tâche devra s'exécuter.

## Déclencheur

☐ Chaque jour
 ☒ Chaque semaine
 ☐ Chaque mois

Répéter tous les  semaines

☐ Lundi
 ☐ Mardi
 ☐ Mercredi
 ☐ Jeudi
 ☐ Vendredi
 ☐ Samedi
 ☐ Dimanche

Si vous sélectionnez **Chaque mois** :

## Déclencheur

☐ Chaque jour
 ☐ Chaque semaine
 ☒ Chaque mois

## Répéter tous les mois de

☒ Janvier
 ☒ Février
 ☒ Mars
 ☒ Avril
 ☒ Mai
 ☒ Juin
 ☒ Juillet
 ☒ Août
 ☒ Septembre
 ☒ Octobre
 ☒ Novembre
 ☒ Décembre

☒ Jour du mois
 ☐ Jour de la semaine

☐ 1
 ☐ 2
 ☐ 3
 ☐ 4
 ☐ 5
 ☐ 6
 ☐ 7
 ☐ 8
 ☐ 9
 ☐ 10
 ☐ 11
 ☐ 12
 ☐ 13
 ☐ 14
 ☐ 15
 ☐ 16
 ☐ 17
 ☐ 18
 ☐ 19
 ☐ 20
 ☐ 21
 ☐ 22
 ☐ 23
 ☐ 24
 ☐ 25
 ☐ 26
 ☐ 27
 ☐ 28
 ☐ 29
 ☐ 30
 ☐ 31
 ☐ dernier

Précisez Quel(s) mois de l'année la tâche devra s'exécuter.



## Déclencheur

☐ Chaque jour
 ☐ Chaque semaine
 ☒ Chaque mois

## Répéter tous les mois de

☒ Janvier
 ☒ Février
 ☒ Mars
 ☒ Avril
 ☒ Mai
 ☒ Juin
 ☒ Juillet
 ☒ Août
 ☒ Septembre

☒ Octobre
 ☒ Novembre
 ☒ Décembre

☐ Jour du mois
 ☒ Jour de la semaine

☒ Premier
 ☒ Dernier

☒ Lundi
 ☒ Dimanche

Pensez à cocher la case **Répéter la tâche tous les** pour définir un cycle afin que la tâche soit automatiquement recommencée.

☐ Répéter la tâche tous les

Pour une durée de

Annuler

+ Planifier

**Note :** Si cette case n'est pas cochée la tâche sera exécutée une fois, selon la périodicité paramétrée précédemment.

☒ Répéter la tâche tous les

Pour une durée de

- 5 minutes
- 10 minutes
- 15 minutes
- 30 minutes
- 1 heure
- 2 heures
- 3 heures
- 6 heures
- 12 heures

Définissez la durée sur laquelle la tâche devra s'exécuter.

☒ Répéter la tâche tous les 5 minutes

Pour une durée de

- 15 minutes
- 30 minutes
- 1 heure
- 12 heures
- 1 jour

**Par exemple** : on définit l'import des commandes, à partir de aujourd'hui tous les jours à 8h, répéter la tâche toutes les 5 minutes pendant 12h. donc jusqu'à 20h.

Ainsi on n'exécute la tâche d'import de commandes que lorsque les personnes sont présentes pour traiter les commandes dans l'ERP.

 Ajouter des tâches planifiées ×

Profil

PRESTASHOP <> EBPSAAS ▼

Tâche à réaliser

Import des commandes ▼

Date de début

26/03/24 08:00

Déclencheur

☒ Chaque jour ☐ Chaque semaine ☐ Chaque mois

Répéter tous les

jours


☒ Répéter la tâche tous les

▼

Pour une durée de

▼

Annuler

 Planifier

**Félicitations !** Vous venez de créer votre première tâche planifiée !

**ATTENTION :** Les tâches planifiées ont pour mission de déclencher la synchronisation des données.

La tâche doit être terminée pour pouvoir se déclencher à nouveau.

Il est donc inutile de vouloir une export des articles tous les jours, toutes les minutes si le nombre d'articles à exporter est supérieur à 100.

La tâche doit d'abord se terminer avant de se relancer en fonction de la fréquence de répétition paramétrée.

De plus, les temps de synchronisations dépendent de votre connexion internet, de votre bande passante et de la capacité de votre serveur web hébergeant votre boutique.

Nous ne sommes en aucun cas responsable des lenteurs de synchronisation de vos données.



## Suivi des synchronisations

Lors de la synchronisation (manuelle ou automatique), **Atoo-Sync Cloud Gescom** affiche le journal de traitement en temps réel, ce qui vous permet de suivre la progression des données synchronisées.

### Articles



**Exporter les articles**

Cette action lance la création ou la mise à jour des produits depuis votre ERP **EBP** dans votre e-commerce **PrestaShop**.

Export en cours

Annuler l'export



**Exporter les nouveaux articles**

Cette action lance la création des nouveaux produits depuis votre ERP **EBP** dans votre e-commerce **PrestaShop**.

Lancer l'export



**Mettre à jour les prix**

Cette action lance la mise à jour des prix depuis votre ERP **EBP** dans votre e-commerce **PrestaShop**.

Lancer la mise à jour

Cliquez sur l'onglet **Journal** pour suivre l'évolution de la synchronisation.



La fenêtre suivante s'affiche indiquant :

- Le profil concerné
- La tâche en cours de traitement
- La date de début



- La dernière mise à jour effectuée
- Un bouton Stop pour arrêter la synchronisation

Import en cours					
Profil	Tâche	Début	Dernière mise à jour de la tâche		Arrêter l'import
Q	Q	Q	Q	Q	Q
PRESTASHOP <> EBPSAAS	Mise à jour des prix	2023-08-25 10:44:08	0000-00-00 00:00:00		Stop

Sous le bloc **Import en cours**, se trouve le bloc **Journaux** indiquant le résultat de la synchronisation. Le bouton **Accès** permet de consulter le détail du journal.

Journaux							
Profil	Tâche	Début	Fin	Nombre d'éléments	Message de la tâche	Accéder au log détaillé	
Q	Q	Q	Q	Q	Q	Q	Q
PRESTASHOP <> EBPSAAS	Mise à jour des prix	2023-08-25 10:44:11	0000-00-00 00:00:00	0	Tâche en cours	Accès	
PRESTASHOP <> EBPSAAS	Export des articles	2023-08-25 10:41:33	2023-08-25 10:41:33	0	Tâche réussie	Accès	
SHOPIFY <> CUSTOM	Import des commandes	2023-08-23 16:47:11	2023-08-23 16:47:23	53	Tâche échouée	Accès	

Cliquez sur le bouton **Accès**, la fenêtre suivante s'affiche composée de 3 parties :

## • L'export des articles

Donne une synthèse de la synchronisation réalisée :

- Le nom du profil
- Le statut
- Les dates de début / fin et la durée
- Le nombre d'éléments traités
- Le nombre d'éléments réussis/échoués ou ignorés

Import des commandes

Profil

SHOPIFY <> CUSTOM

Statut

Tâche échouée

Début

2023-08-23 16:47:11

Fin

2023-08-23 16:47:23

Durée

12s

Nombre d'éléments

53

Eléments réussis

0

Eléments échoués

0

Eléments ignorés

53

↓ Télécharger le fichier des commandes

- **Le journal**

Affiche le détail de la synchronisation avec les erreurs potentielles.

## Journal

\*\*\*\*\* Atoo-Sync Cloud starting task : 2023-03-26 18:12:31 Timezone : Europe/Paris \*\*\*\*\*

2023-03-26 18:12:31 - Export Products Start

2023-03-26 18:12:35 -

2023-03-26 18:12:35 - Export Products

2023-03-26 18:12:35 - -> Reading Products

2023-03-26 18:12:37 - -> 1/6 - TAPI-Bleu-Mou

2023-03-26 18:12:37 - -> 2/6 - TAPI-Gris-Mou

2023-03-26 18:12:37 - -> 3/6 - TAPI-Gris-Pla

2023-03-26 18:12:37 - -> 4/6 - TAPI-Jaun-Mou

2023-03-26 18:12:37 - -> 5/6 - TAPI-Oran-Mou

2023-03-26 18:12:37 - -> 6/6 - TAPI-Oran-Tis

ERROR-ERROR

ERROR-ERROR

ERROR-ERROR

ERROR-ERROR

ERROR-ERROR

ERROR-ERROR

2023-03-26 18:12:37 - Success

- **Le log d'erreur**

Affiche le détail de la synchronisation avec les erreurs potentielles.

## Log d'erreur

```
2023-08-23 16:47:23 - No query results for model [AtooSyncCore\Models\QueueTaskModel].
#0 /var/www/vhosts/atoonext.local/atoosync-cloud/vendor/illuminate/database/Eloquent/Model.php(1547):
Illuminate\Database\Eloquent\Builder->firstOrFail()
#1 /var/www/vhosts/atoonext.local/atoosync-cloud/AtooSyncCore/Dispatchers/Cron/CronDispatcher.php(239):
Illuminate\Database\Eloquent\Model->refresh()
#2 /var/www/vhosts/atoonext.local/atoosync-cloud/AtooSyncCore/Dispatchers/Cron/Compta/CronSalesDocumentMovements.php(154):
AtooSyncCore\Dispatchers\Cron\CronDispatcher->updateTask()
#3 /var/www/vhosts/atoonext.local/atoosync-cloud/AtooSyncCore/Dispatchers/Cron/Compta/CronSalesDocumentMovements.php(62):
AtooSyncCore\Dispatchers\Cron\Compta\CronSalesDocumentMovements->getSalesMovements()
#4 /var/www/vhosts/atoonext.local/atoosync-cloud/AtooSyncCore/Dispatchers/Cron/CronDispatcher.php(181):
AtooSyncCore\Dispatchers\Cron\Compta\CronSalesDocumentMovements->importSales()
#5 /var/www/vhosts/atoonext.local/atoosync-cloud/AtooSyncCore/Dispatchers/Cron/CronDispatcher.php(92):
AtooSyncCore\Dispatchers\Cron\CronDispatcher::mapper()
#6 /var/www/vhosts/atoonext.local/atoosync-cloud/cron/cron.php(169): AtooSyncCore\Dispatchers\Cron\CronDispatcher::executeTask()
#7 /var/www/vhosts/atoonext.local/atoosync-cloud/cron/cron.php(54): executeCrons()
#8 {main}
```

**En cas d'anomalie :** vous devez ouvrir un ticket depuis votre Espace Clients / Tickets / Soumettre un ticket et nous communiquer l'erreur.

Notre service Support pourra alors en prendre connaissance et vous répondre sur le ticket ou vous contacter par téléphone pour une prise de main à distance.

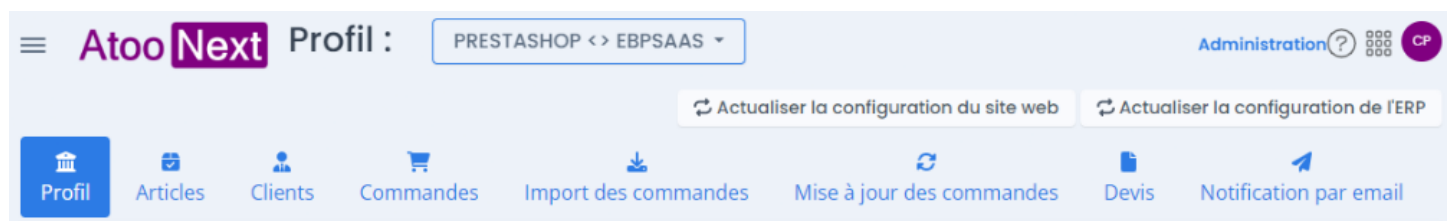
## Configurer le profil

### Interface de configuration du profil

Pour accéder à la configuration de votre profil, cliquez sur **Configurer le profil** sur la barre verticale (à gauche).



Le paramétrage du profil est composé de 7 onglets que nous allons détailler dans les sections suivantes.



## Configuration du Profil

Le bloc **Configuration du profil** affiche le nom donné à son profil lors de la création du profil. Ce nom est modifiable.

Si vous gérez plusieurs profils, vous pouvez définir un profil par défaut en cochant la case **Faire de ce profil mon profil par défaut**. Cliquez sur **Sauvegarder** pour enregistrer les modifications.

Le bouton **Dupliquer un profil** permet de recopier un profil existant pour la connexion à une nouvelle boutique et/ou une nouvelle base de données EBP.

le bouton **Supprimer ce profil** supprime définitivement le profil de la liste des profils Atoo-Sync. Une fenêtre de confirmation s'affiche avant d'effectuer la suppression.

Profil

Articles

Clients

Commandes

Import des commandes

Mise à jour des commandes

Notification par email

Configuration du profil

Options avancées

Nom du profil

EBP SaaS x PrestaShop

☐ Faire de ce profil mon profil par défaut

Dupliquer ce profil

× Supprimer ce profil

Sauvegarder le profil

## Connexion à votre boutique WooCommerce à faire

Ce bloc **Configuration de votre site web** permet de spécifier l'URL du site web qui sera connectée au profil **Atoo-Sync Cloud**.

### Exemple de configuration avec le CMS PrestaShop

Configuration de votre site web : PrestaShop

Url de votre site web	<input type="text" value="http://prestashop.atoo-sync.com/"/>
Script PHP Atoo-Sync	<input type="text" value="http://prestashop.atoo-sync.com/modules/atoosynccloud/atoosync"/> <input checked="" type="checkbox"/> Compléter l'url
Mot de passe	<input type="password" value="...."/>

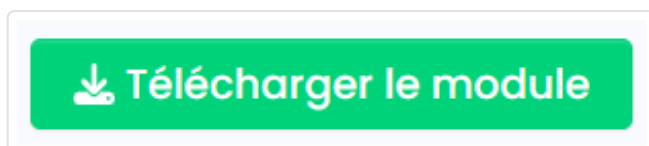
[Télécharger le module](#)[Tester la connexion](#)

[Sauvegarder le profil](#)

## Section URL de votre site web

La section **URL de votre site web** nécessite plusieurs actions :

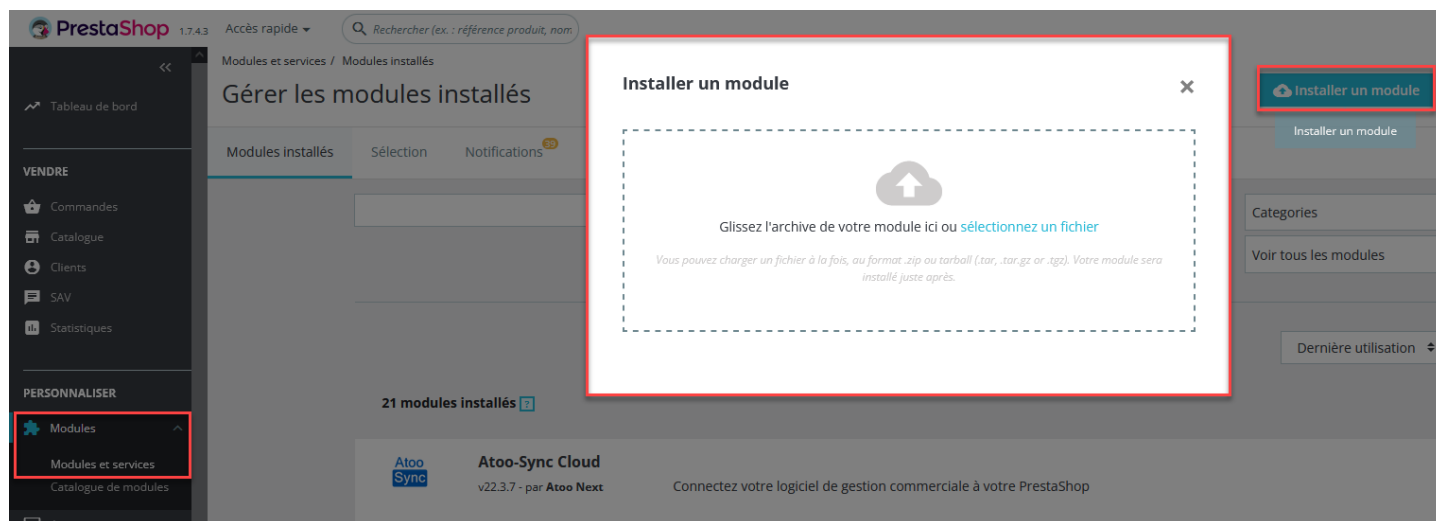
1. Cliquez sur le bouton **Télécharger le module**



Cette action a pour effet de télécharger le module Atoo-Sync à installer sur votre boutique.



2. Ouvrez un nouvel onglet web et connectez-vous au backoffice de votre boutique **PrestaShop**. Allez sur **Modules et services** et cliquez sur **Installer un module** (bouton en haut à droite). Cliquez sur **sélectionnez un fichier** et récupérez le fichier **atoosynccloud.zip** dans votre dossier **Téléchargement**.



Le module Atoo-Sync va s'installer sur votre backoffice PrestaShop.

Dans un premier temps, copiez l'url de votre site web et collez-le dans votre configuration Atoo-Sync dans le champ : **url de votre site web**

## Configuration de votre site web : PrestaShop

Url de votre site web

http://masociete.com/

## Section Script PHP Atoo-Sync

Dans la section **Script PHP Atoo-Sync**, cliquez sur le bouton **compléter l'url**.

Script PHP Atoo-Sync

http://masociete.com/modules/atoosynccloud/atoosync-gescom-prestashop.ï

Compléter l'url

Atoo-Sync complètera lui-même l'url du script.

## Section Mot de passe

### Côté Backoffice PrestaShop

Une fois le module Atoo-Sync Cloud installé sur le backoffice de PrestaShop, cliquez sur le bouton **Configurer**.



Le premier onglet Accès au webservice Atoo-Sync, vous donne le mot de passe du module Atoo-Sync.

C'est ce mot de passe qui est demandé dans la section **Mot de passe** du profil Atoo-Sync Cloud. Dans l'exemple ci-dessous nous avons renseigné un texte pour illustrer.



The screenshot shows a sidebar menu on the left with options: Accès, Articles, Clients, and Groupe de. The main content area is titled 'Accès au Webservice Atoo-Sync' and contains a 'Mot de passe' label and a text input field with the value 'motdepasseàrecopier'.

Copiez le mot de passe Atoo-Sync.

## Côté Configuration du module Atoo-Sync

- Collez le dans le champ mot de passe.



The screenshot shows a configuration form with a 'Mot de passe' label and a password input field containing masked characters (dots).

- Cliquez sur le bouton **Sauvegarder le profil**
- Puis cliquez sur le bouton **Tester la connexion**

**IMPORTANT** : N'oubliez pas de saisir un slash "/" à la fin de l'URL.

Que ce soit pour PrestaShop ou WooCommerce, le mot de passe demandé est celui du module Atoo-Sync Cloud que vous aurez installé sur le backoffice de votre boutique.

## Connexion à votre boutique PrestaShop

Ce bloc **Configuration de votre site web** permet de spécifier l'URL du site web qui sera connectée au profil **Atoo-Sync Cloud**.

### Exemple de configuration avec le CMS PrestaShop

Configuration de votre site web : PrestaShop

Url de votre site web	<input type="text" value="http://prestashop.atoo-sync.com/"/>
Script PHP Atoo-Sync	<input type="text" value="http://prestashop.atoo-sync.com/modules/atoosynccloud/atoosync"/> <input checked="" type="checkbox"/> Compléter l'url
Mot de passe	<input type="password" value="...."/>

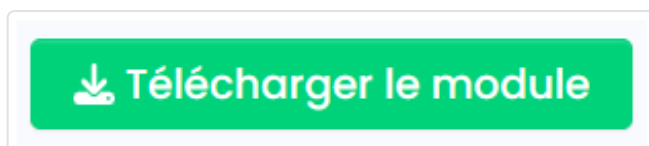
[Télécharger le module](#)[Tester la connexion](#)

[Sauvegarder le profil](#)

## Section URL de votre site web

La section **URL de votre site web** nécessite plusieurs actions :

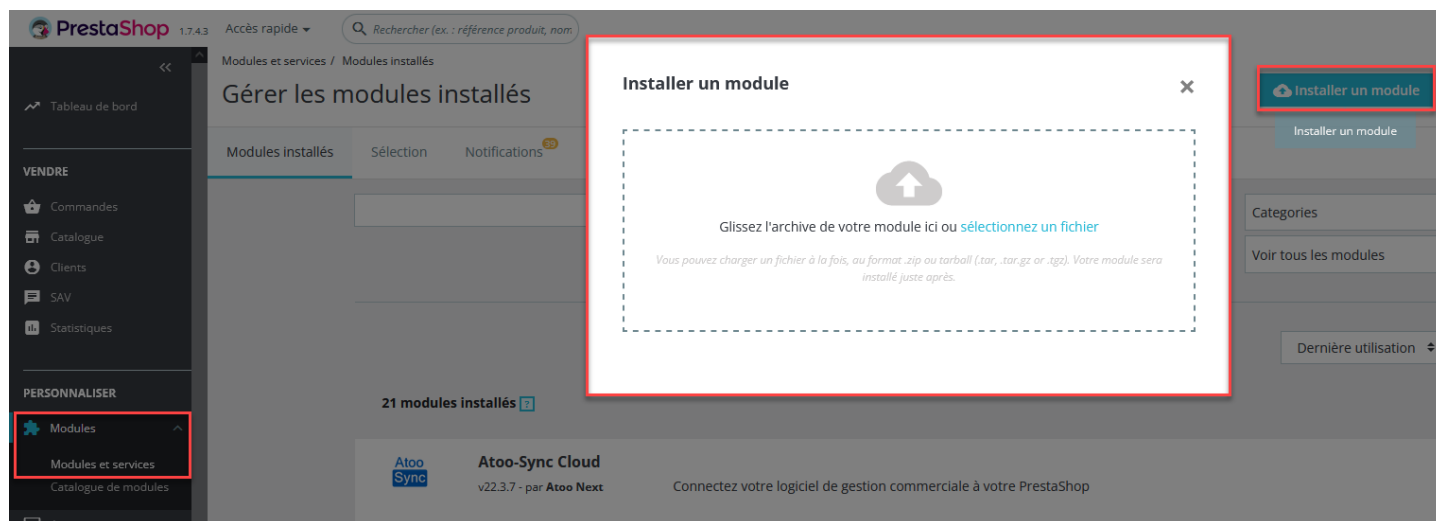
1. Cliquez sur le bouton **Télécharger le module**



Cette action a pour effet de télécharger le module Atoo-Sync à installer sur votre boutique.



2. Ouvrez un nouvel onglet web et connectez-vous au backoffice de votre boutique **PrestaShop**. Allez sur **Modules et services** et cliquez sur **Installer un module** (bouton en haut à droite). Cliquez sur **sélectionnez un fichier** et récupérez le fichier **atoosynccloud.zip** dans votre dossier **Téléchargement**.



Le module Atoo-Sync va s'installer sur votre backoffice PrestaShop.

Dans un premier temps, copiez l'url de votre site web et collez-le dans votre configuration Atoo-Sync dans le champ : **url de votre site web**

## Configuration de votre site web : PrestaShop

Url de votre site web

http://masociete.com/

## Section Script PHP Atoo-Sync

Dans la section **Script PHP Atoo-Sync**, cliquez sur le bouton **compléter l'url**.

Script PHP Atoo-Sync

http://masociete.com/modules/atoosynccloud/atoosync-gescom-prestashop.ï

Compléter l'url

Atoo-Sync complètera lui-même l'url du script.

## Section Mot de passe

### Côté Backoffice PrestaShop

Une fois le module Atoo-Sync Cloud installé sur le backoffice de PrestaShop, cliquez sur le bouton **Configurer**.

Le premier onglet Accès au webservice Atoo-Sync, vous donne le mot de passe du module Atoo-Sync.

C'est ce mot de passe qui est demandé dans la section **Mot de passe** du profil Atoo-Sync Cloud. Dans l'exemple ci-dessous nous avons renseigné un texte pour illustrer.



The screenshot shows a sidebar with menu items: Accès, Articles, Clients, and Groupe de. The main content area is titled 'Accès au Webservice Atoo-Sync' and contains a 'Mot de passe' label and a text input field with the value 'motdepasseàrecopier'.

Copiez le mot de passe Atoo-Sync.

### Côté Configuration du module Atoo-Sync

- Collez le dans le champ mot de passe.






The screenshot shows a configuration form with a label 'Mot de passe' and a password input field containing masked characters (dots).

- Cliquez sur le bouton **Sauvegarder le profil**
- Puis cliquez sur le bouton **Tester la connexion**

**IMPORTANT** : N'oubliez pas de saisir un slash "/" à la fin de l'URL.

Que ce soit pour PrestaShop ou WooCommerce, le mot de passe demandé est celui du module Atoo-Sync Cloud que vous aurez installé sur le backoffice de votre boutique.

## Configuration de votre site web Shopify



### Configuration de votre site web : Shopify

Url de votre site web

Mot de passe

Clé API

Commandes sans client

Compte client

Mise à jour des articles

☒ Mettre à jour les prix de l'article

☐ Mettre à jour le stock de l'article

☒ Mettre à jour le code barre de l'article

☐ Mettre à jour le poids de l'article

☐ Mettre à jour le nom de l'article

☐ Mettre à jour la description de l'article

☒ Mettre à jour la marque de l'article

Mise à jour des commandes

☒ Notifier le client

Lire les articles du cms

Tester la connexion

Sauvegarder le profil

Dans le bloc **Configuration de votre site web : Shopify** vous allez tout d'abord spécifier l'URL du site web qui sera connectée au profil **Atoo-Sync Cloud** et indiquer le mot de passe.

Pour **Shopify**, les applications **Atoo-Sync** ont besoins d'une **clé API** et de son **mot de passe** pour pouvoir communiquer avec la boutique. La création de cette clé API se fait depuis la gestion des applications privées dans l'administration de votre boutique **Shopify**. Lien vers [FAQ Création d'une application privée dans Shopify](#).

Recopiez le **mot de passe** de la zone de texte **jeton d'accès à l'API**.

**Commandes sans client**, indique un client par défaut pour les commandes effectuées en tant qu'invité.

Choisissez dans la liste déroulante le **compte client** par défaut à utiliser pour ce type de commandes invité.

**Mise à jour des articles**, cochez les cases des actions de mises à jour que vous souhaitez effectuer.

**Mise à jour des commandes**, cochez la case si vous souhaitez **Notifier le client**.

Cliquez sur le bouton **Sauvegarder le profil**

Cliquez sur le bouton **Lire les articles du cms** puis **Tester la connexion** pour lier les articles shopify avec notre base de données.

Il faut le faire dans le cas où les articles sont créés manuellement sur shopify sans Atoo-sync.

## Configuration de votre Gestion Commerciale

Ce bloc **Configuration de votre ERP** permet de renseigner les informations relatives à la base de données EBP Saas à connecter.

## Configuration de votre ERP : EBP Gestion Commerciale SaaS

Configuration de votre ERP : EBP Gestion Commerciale (SaaS)

Clé API

S'authentifier chez EBP

Numéro de dossier

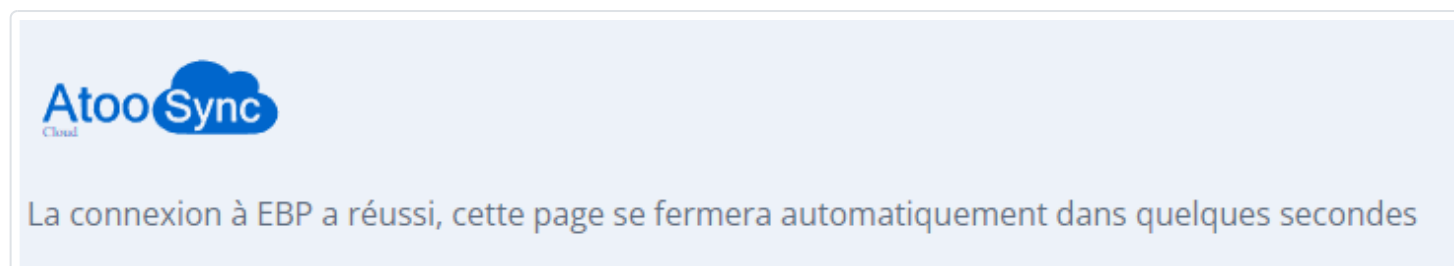
Télécharger les modèles d'imports

Télécharger les fichiers d'exemples

Tester la connexion

### Clé API

Dans **Clé API**, renseignez la clé API communiquée par EBP. Puis cliquez sur le bouton **S'authentifier chez EBP**. La fenêtre de connexion à la plateforme EBP SaaS va s'afficher. Renseignez vos informations de connexion, à savoir votre email et votre mot de passe. Une fois la connexion établie avec la plateforme EBP, le message suivant s'affiche :



### Numéro de dossier

Une fois authentifié auprès de EBP, rafraichissez la fenêtre Atoo-Sync Cloud, sur le champ **Numéro de dossier**, une liste déroulante sera disponible affichant les dossiers EBP SaaS disponibles. Sélectionnez votre dossier gestion commerciale EBP à connecter.

Numéro de dossier

Télécharger les modèles d'imports

Télécharger les fichiers d'exemples

232416 - INV30\_...

184976 - INV30\_...

228394 - INV30\_...

228396 - INV30\_...

Tester la connexion

Sauvegarder le profil

Si vous n'avez pas votre clé API EBP et votre numéro de dossier, vous trouverez ci-dessous la procédure à suivre pour obtenir ces informations auprès d'EBP ou de votre revendeur EBP.

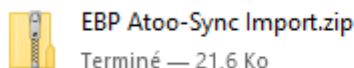
Cf section 'Configuration requise et prérequis', Prérequis obligatoires EBP : <https://docs.atoo-next.net/atoo-sync-cloud-ebp-mise-en-service-du-logiciel-atoo-sync-cloud-c180.html>

NB : La mise en service d'Atoo-Sync Cloud nécessite obligatoirement d'avoir les APIs EBP.

### Télécharger les modèles d'imports

Le bouton **Télécharger les modèles d'imports** permet d'enregistrer sur votre dossier EBP Saas, les formats d'import utilisés par Atoo-Sync pour importer les commandes eCommerce dans EBP.

- Cliquez sur le bouton. Cette action déclenche la génération des formats d'import au format zippé, disponible dans le dossier de téléchargement.



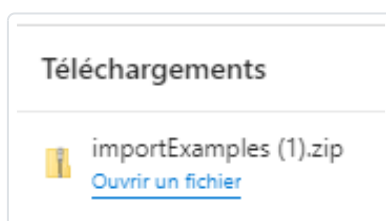
- Connectez-vous à votre gestion commerciale EBP en ligne (Saas) et importez le dossier **EBP Atoo-Sync Import.zip** avec la fonction d'imports de EBP.  
Depuis EBP, allez sur **Outils avancés / Import Export de la configuration** / Cochez **Import** / Sélectionnez le fichier **EBP Atoo-Sync Import**, cliquez sur **Ouvrir**, puis sur **Suivant**, Décochez tous les éléments et cochez uniquement l'élément **Formats d'imports et d'exports paramétrables**, puis cliquez sur **Suivant**, puis cliquez sur **Lancer**. Les formats Atoo-Sync des document de vente sont importés dans EBP.

### Télécharger les fichiers d'exemples

Le bouton **Télécharger les fichiers d'exemples** permet de télécharger différents types de document de vente "exemple" à savoir : devis - bon de commande - bon de livraison - facture. Ces fichiers exemple permettent de tester les modèles d'imports Atoo-Sync. Les fichiers exemples sont utilisés lors de la mise en place de dossier EBP pour effectuer des tests d'import de commande dans EBP. Les documents "test" créés dans EBP doivent ensuite être supprimés.

**Attention : Si vous créez une facture de "test", vous ne pourrez pas la supprimer. Vous devrez générer un avoir dans EBP.**

- Cliquez sur le bouton **Télécharger les fichiers d'exemples**, le dossier suivant s'affiche dans le dossier de Téléchargement.



- Vous pouvez dé-zipper le dossier et enregistrer les fichiers exemple dans un dossier sur votre poste.
- Pour tester les formats, vous devez vous connecter à votre gestion commerciale EBP en ligne (Saas) et importer les documents de vente "test" souhaités.  
L'objectif étant de s'assurer que les formats d'import Atoo-Sync fonctionne.

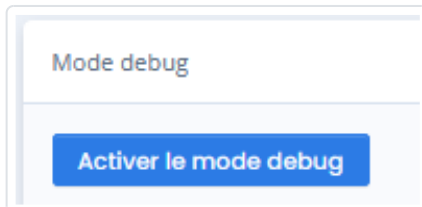


**Attention** : à chaque mise à jour EBP, vous devrez mettre à jour les formats d'import Atoo-Sync car des éléments de la base de données EBP peuvent avoir été modifié par EBP.

## Configuration du profil - Mode debug

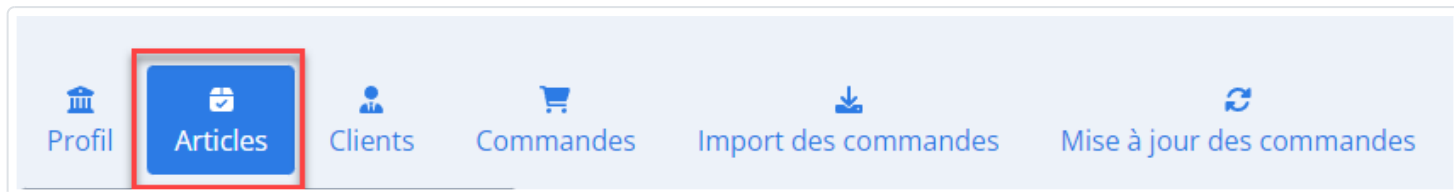
# Mode debug

Cliquez sur le bouton **Activer le mode debug** uniquement si un technicien d'Atoo Next vous y invite.

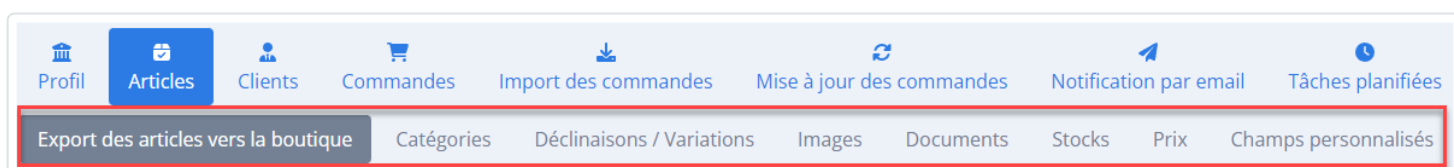


## Onglet Articles

L'onglet **Articles** vous permet de configurer les différentes options de paramétrage pour l'export ou la mise à jour des articles de votre **gestion commerciale** dans votre boutique **eCommerce**.



Cliquez sur l'onglet Articles. Différents sous-onglets vont également s'afficher. Ces sous-onglets correspondent aux différentes options de paramétrage disponibles par l'application.

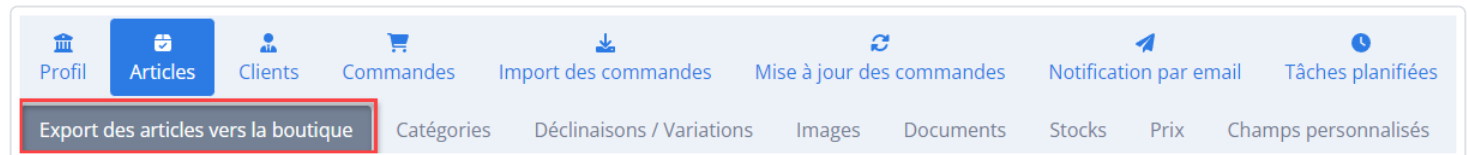


Nous allons vous présenter les différents sous-onglets.

## Onglet Articles - Export des articles vers la boutique

### Section Export des articles

L'application Atoo-Sync permet d'exporter les articles de la gestion commerciale EBP vers votre boutique eCommerce. Le flux de données articles envoyé est uniquement dans le sens gestion commerciale (ERP) vers boutique eCommerce (CMS).



Si vous souhaitez exporter vos articles EBP vers votre boutique eCommerce, il faut cocher la case **Créer les articles dans le site web**.



Cette fonction gère la création et la modification des articles.

Côté module Atoo-Sync sur le backoffice de votre boutique eCommerce, vous pourrez configurer les données de la fiche article que vous souhaitez mettre à jour.

### Section Textes des articles

Cette section permet de spécifier le mappage entre les champs texte de la boutique eCommerce et ceux de la gestion commerciale EBP.

Cliquez, en face de chaque nom sur la liste déroulante pour sélectionner le champ "texte" EBP pour l'associer avec le champ texte de votre eCommerce, ou laissez le champ vide (valeur : aucun).

Depuis la liste déroulante, vous pouvez saisir les premières lettres du champ EBP à sélectionner.

Textes des articles

Nom	Libellé
Description	Description
Résumé	Aucun
Meta Description	Aucun
Meta Title	Aucun
Meta Keywords	Aucun
Url de l'article	Aucun

Mappage des langues des articles

Sauvegarder

Les différentes **listes déroulantes** affichent les champs standards et les champs personnalisés de la **gestion commerciale** EBP. Si vous avez utilisé l'outil de mise en page de texte dans EBP, Atoo-Sync est capable de convertir ces textes au format .rtf de EBP en format .html (attendu par les sites eCommerce).

### Mappage des langues des articles

Cliquez sur ce bouton **Mappage des langues des articles**, si vous gérez sur votre boutique eCommerce les langues sur les fiches produits. Vous pouvez mettre en correspondance les champs de textes "langue" de la boutique avec les champs de texte "langue" EBP (champs standards ou personnalisés). Une fois paramétrés, cliquez sur le bouton **Sauvegarder** pour enregistrer votre configuration.

Langue: English (English)

Nom
Description

## Section TVA des articles

Cette section permet de configurer les TVA de la gestion commerciale EBP avec les TVA de la boutique.

Cliquez sur le bouton **Mappage des taxes**.

## TVA sur les articles

Mappage des taxes

Le tableau de mappage affiche les TVA lues dans la gestion commerciale (colonne de gauche). La colonne de droite permet d'afficher la liste des TVA disponibles sur la boutique et de sélectionner la TVA à associer.

### TVA par défaut

Vous devez en premier, renseigner votre TVA par défaut appliquée sur votre boutique eCommerce. Cliquez sur la flèche pour afficher la liste des TVA de la boutique et sélectionnez-en une. Si vous n'avez qu'un seul taux de TVA, vous pouvez cocher la case sur le tableau, toutes les lignes de TVA seront alors cochées.

<input checked="" type="checkbox"/>	Code de TVA
	Q
<input checked="" type="checkbox"/>	France exonération
<input checked="" type="checkbox"/>	France 2,10 %
<input checked="" type="checkbox"/>	France 5,50 %
<input checked="" type="checkbox"/>	France 7,00 %
<input checked="" type="checkbox"/>	France 10,00 %
<input checked="" type="checkbox"/>	France 19,60 %
<input checked="" type="checkbox"/>	France 20,00 %
<input checked="" type="checkbox"/>	France 20,60 %

Puis cliquez sur le bouton **Appliquer aux valeurs sélectionnées**. La TVA par défaut sera appliquée aux autres TVA de la gestion commerciale.

Il est tout à fait possible d'ajuster le paramétrage, sur les lignes de TVA souhaitées.

TVA par défaut

FR Taux standard (20%)

Appliquer aux valeurs sélectionnées

Recherche...

<input checked="" type="checkbox"/>	Code de TVA	Taux de taxe	Site web
	Q		(tous)
<input checked="" type="checkbox"/>	France exonération	0	FR Taux standard (20%)
<input checked="" type="checkbox"/>	France 2,10 %	2.1	FR Taux standard (20%)
<input checked="" type="checkbox"/>	France 5,50 %	5.5	FR Taux standard (20%)
<input checked="" type="checkbox"/>	France 7,00 %	7	FR Taux standard (20%)
<input checked="" type="checkbox"/>	France 10,00 %	10	FR Taux standard (20%)
<input checked="" type="checkbox"/>	France 19,60 %	19.6	FR Taux standard (20%)
<input checked="" type="checkbox"/>	France 20,00 %	20	FR Taux standard (20%)
<input checked="" type="checkbox"/>	France 20,60 %	20.6	FR Taux standard (20%)

Validez la configuration avec le bouton **Sauvegarder**. Pour revenir à la page précédente sans sauvegarder, cliquer sur l'onglet Export des articles.

## Section Fabricant / Marque

Cette section permet de spécifier quel champ de la gestion commerciale sera utilisé pour renseigner le fabricant ou la marque dans le champ correspondant de votre boutique eCommerce. Vous pouvez sélectionner un champ de type "texte" dans la liste déroulante. Laissez le champ vide si vous ne voulez pas utiliser cette fonction.

### Fabricant / Marque

Champ fabricant/marque

Marque

Sauvegarder

## Section Filtre Produits

Cette section permet de gérer des filtres d'export des articles, afin d'envoyer uniquement les articles souhaités de son ERP dans sa boutique eCommerce.

### Filtre produits

Utiliser 'Publié sur le web'

☒ Oui ☐ Non

Filtre des produits

☐ Filtrer les articles créés ou modifiés depuis le dernier transfert

Date du dernier transfert

01/01/2001

La case à cocher **Utiliser 'Publié sur le Web'** : indique à Atoo-Sync de lire uniquement les articles EBP qui sont cochés "Publier sur le web" (onglet Web).



La zone de texte **Filtre des produits** permet de spécifier un critère de requête pour filtrer les articles :

This image shows a close-up of the 'Filtre des produits' (Filter products) input field. The text 'ID like 'ART001'' is entered into the field. The field is part of a larger light blue container.

Exemple : ID like 'ART001' : indique à Atoo-Sync qu'il doit exporter dans la boutique web, l'article dont la référence article EBP est "ART001".

Ci-après, nous vous communiquons le lien vers la liste des requêtes EBP : <https://docs.atoo-next.net/faq-atoo-sync-gescom-31.html?search=filtre%20sql#faq-610>

La case à cocher **Filtrer les articles créés ou modifiés depuis le dernier transfert** indique à Atoo-Sync qu'il ne doit lire et mettre à jour que les articles dont la date de création ou de modification est **supérieure** ou **égale** à la date de dernier transfert.

"**Date du dernier transfert**" indique la dernière date de transfert exécutée par Atoo-Sync. Ce champ n'est pas à renseigner.

Le champ **Date du dernier transfert** est mis à jour automatiquement à chaque synchronisation des articles par l'application Atoo-Sync GesCom.

## Section Mise à jour des statuts des articles :



La case à cocher "**filtrer les articles modifiés depuis le dernier transfert**" indique à Atoo-Sync de filtrer par rapport à la dernière mise à jour des statuts des articles.

Mise à jour des status des articles

☐ Filtrer les articles modifiés depuis le dernier transfert

Date du dernier transfert

Sauvegarder

Ce paramétrage est lié avec le bouton de synchronisation "activer/désactiver". Cette fonction permet d'activer ou de désactiver les articles qui sont dans la gestion commerciale EBP en fonction des deux cases à cocher EBP :

- "publié sur le web"
- "mise en sommeil"

Si la case "publié sur le web" est cochée et que la case "mise en sommeil" est cochée : l'article est désactivé dans la boutique eCommerce.

Si la case "publié sur le web" est décochée et que la case "mise en sommeil" n'est pas cochée : l'article est désactivé dans la boutique eCommerce.

Si la case "publié sur le web" n'est pas cochée et que la case "mise en sommeil" est cochée : l'article est désactivé dans la boutique eCommerce.

Si la case "publié sur le web" est cochée et que la case "mise en sommeil" n'est pas cochée : l'article est activé dans la boutique eCommerce.



**NB :** Cette fonction "activer/désactiver" nécessite que les articles de la gestion commerciale existent bien dans la boutique eCommerce. La clé de contrôle est la référence article EBP. Sur la boutique eCommerce, sur la fiche produit dans le champ "Référence", on doit retrouver la référence article EBP à l'exact (en tenant compte de la casse, majuscule/minuscule, pas d'espace avant ou après).

## Onglet Articles - Catégories

Pour y accéder : depuis l'onglet "**Configurer le profil**", bouton **Articles** / sous-niveau **Catégories**.



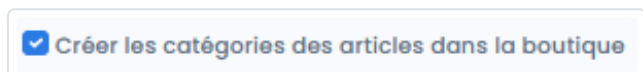
Cette section est organisée en deux blocs.

## Section Export des catégories

Le bloc Export des catégories, la case **Créer les catégories des articles dans la boutique** est disponible.

Si vous créez manuellement vos catégories dans votre boutique eCommerce, alors cette fonction ne vous sert pas.

Si vous souhaitez créer vos catégories à partir des données renseignées dans EBP, vous pouvez cocher cette case.



Cliquez sur le bouton **Sauvegarder** pour enregistrer votre paramétrage.

## Section Champs des catégories

Cette fonction gère la gestion des catégories "**par défaut**".

Une fois la case cochée, le bloc de paramétrage **Champs des catégories** s'affiche. Vous allez pouvoir définir par niveau de catégorie, quel champ de la fiche article EBP associer.

Cliquez au niveau de la ligne, sur la flèche pour afficher les champs EBP disponibles.

Dans l'exemple ci-dessous, nous avons paramétré l'arborescence de catégories suivante :

- Catégorie 1 = Groupe 1 (EBP)
  - Sous la catégorie 1, on trouvera la catégorie 2 : Nom famille (EBP)

- Sous la catégorie 2, on trouvera la catégorie 3 : Nom de la sous-famille (EBP)

## Champs des catégories

Champ catégorie 1	Groupe 1
Champ catégorie 2	Nom de la famille
Champ catégorie 3	Nom de la sous-famille
Champ catégorie 4	<input type="text"/>
Champ catégorie 5	INTRASTAT/NC8
Champ catégorie 6	Pays d'origine
	Nombre d'article dans le packet
	Nom de la famille
	Nom de la sous-famille

Cliquez sur le bouton **Sauvegarder** pour enregistrer votre paramétrage.

NB : Vous pouvez sélectionner les champs texte de la fiche article EBP que vous souhaitez. Vous pouvez même créer des champs EBP personnalisés qui seront spécifiquement associés aux catégories de votre boutique eCommerce. Vous pouvez créer jusqu'à 6 niveaux de catégories sur votre boutique.

## Section Catégories supplémentaires

Ce 2ème bloc permet d'ajouter l'article EBP créé dans la boutique eCommerce à des catégories "supplémentaires" en plus des catégories définies dans l'arborescence ci-dessus.

Exemple : Vous vendez des jouets et vous souhaitez que votre produit soit visible dans d'autres catégories que sa catégorie par défaut et catégories parentes, comme par exemple une catégorie "promotions".

Vous pouvez gérer l'affectation de vos produits à des catégories dites supplémentaires depuis EBP. Créez un champ personnalisé Catégories supplémentaires dans EBP. Sur chacun de vos produits EBP, renseignez dans ce champ le nom de la catégorie de votre boutique eCommerce. Le nom doit être renseigné à l'exact que celui présent sur votre boutique. Vous pouvez renseigner plusieurs catégories en les séparant par une virgule.

## Catégories supplémentaires

Catégories supplémentaires

xx\_Categories\_supplementaires

Cliquez sur le bouton **Sauvegarder** pour enregistrer votre paramétrage.

**NB** : Vous pouvez soit utiliser le nom de la catégorie soit l'ID de la catégorie (ce qui peut être plus simple et plus rapide, surtout si on a plusieurs catégories à renseigner). Les catégories supplémentaires ne remplacent pas la fonction des catégories "par défaut".

## Onglet Articles - Déclinaisons / Variations

### Section Regroupement des articles en déclinaisons/variations

Cette **fonctionnalité** est à votre disposition si vous n'avez pas l'option Gamme dans votre Gestion Commerciale.

Elle permet de regrouper des articles simples de la gestion commerciale comme articles à déclinaisons (**PrestaShop**) ou à variations (**WooCommerce** ou **Magento**) dans la boutique eCommerce.

Regroupement des articles en déclinaisons/variations

Champ référence maître	xx_REFERENCE_MAITRE
Champ nom de l'attribut 1	xx_NOM_ATTRIBUT_1
Champ valeur de l'attribut 1	xx_VALEUR_ATTRIBUT_1
Champ nom de l'attribut 2	xx_NOM_ATTRIBUT_2
Champ valeur de l'attribut 2	xx_VALEUR_ATTRIBUT_2
Champ nom de l'attribut 3	xx_NOM_ATTRIBUT_3
Champ valeur de l'attribut 3	xx_VALEUR_ATTRIBUT_3
Champ nom de l'attribut 4	
Champ valeur de l'attribut 4	
Champ nom de l'attribut 5	
Champ valeur de l'attribut 5	

Sauvegarder

Chacune des listes déroulantes affiche les champs personnalisés de la gestion commerciale.

Pour utiliser cette fonctionnalité, vous devez définir en premier le champ de la fiche article qui sera utilisé pour le regroupement des articles **Référence Maître** et quels champs seront utilisés pour chaque couple **Attribut / Valeur**.

#### Exemple

Vous vendez des jeux de dame, des jeux d'échec et autres que vous souhaitez regrouper sous une référence maître "jeux de société".

Ces articles sont des articles de type standard, non gammés.

EBP Gestion Commerciale PRO en ligne

Produits | Stocks Clients | Ventes Règlements | Comptabilité Fournisseurs | Achats Favoris

Tous Biens Services Nomenclatures commerciales

Articles

Documents de stock

Articles gammes

Familles articles

Sous-familles articles

Rechercher

Consulter les mouvements de stock Mettre à jour les articles Plus d'actions Vues

		Code article	Libellé	PV HT	Unité	Code barre	Stock virtuel	Stock réel
<input type="checkbox"/>	BI	JEU00001	JEUX DE DAMES	13,25			100,00	100,00
<input type="checkbox"/>	BI	JEU00002	JEUX D'ECHECS	14,69			120,00	120,00
<input type="checkbox"/>	BI	JEU00003	MASTER MIND	10,00			99,00	99,00

Pour créer des déclinaisons/variations dans la boutique e-commerce, il est nécessaire de créer des champs personnalisés dans EBP.

Sur chacun des articles, des champs personnalisés sont à renseigner pour spécifier la **Référence Maître**, le **libellé de la Référence Maître** et les couples **Attribut / Valeur**.

BI

Article [JEU00001] JEUX DE DAMES

Enregistrer

Consulter l'historique clients/articles

Consulter l'historique fournisseurs/articles

Code

JEU00001

Libellé

JEUX DE DAMES

Famille

JEUXSOC

JEU

Fournisseur

Notes

Détail

Stock

Facturation

TVA, taxes

Fournisseurs

Références

Comptabilité

Tarifs

Paramètres

Web

Image

Champs personnalisés

Catégories supplémentaires

REFERENCE MAITRE

JEUX123

LIBELLE REF MAITRE

JEUX DE SOCIETE

NOM ATTRIBUT 1

TYPE

VALEUR ATTRIBUT 1

DAME

NOM ATTRIBUT 2

VALEUR ATTRIBUT 2

NOM ATTRIBUT 3

VALEUR ATTRIBUT 3

L'export de ces articles par **Atoo-Sync** créera dans la boutique e-commerce un article avec ses déclinaisons/variations.

<input type="checkbox"/>	Déclinaisons	Impact sur le prix	Prix final	Quantité	Déclinaison par défaut
<input type="checkbox"/>	 TYPE - DAME	€ 13.250000	13.250000 €	100	<input checked="" type="radio"/>
<input type="checkbox"/>	 TYPE - ECHEC	€ 14.690000	14.690000 €	120	<input type="radio"/>
<input type="checkbox"/>	 TYPE - MEMOIRE	€ 10.000000	10.000000 €	99	<input type="radio"/>

**Attention** : Il faut que toutes les combinaisons possibles existent. Le nombre d'articles est toujours un multiple des couples **Attribut / Valeur**.

## Onglet Articles - Images

### Section Images

Cette section permet de configurer l'export des images des articles dans la boutique eCommerce.

#### Images

☒ Créer les images

☒ Envoyer les images de la fiche article (si disponible)

Sauvegarder

#### Options

☐ Supprimer toutes les images de l'article avant d'envoyer les nouvelles images

Sauvegarder

La case à cocher **Créer les images** permet d'activer l'export des images des articles dans la boutique.

La case à cocher **Envoyer l'image de la fiche article (si disponible)** indique au logiciel qu'il faut envoyer l'image si la fiche article dans la gestion commerciale contient une image.

### Section Options

Cette section permet d'activer une option permettant de supprimer toutes les images de l'article dans la boutique eCommerce avant de créer les nouvelles images.

#### Options

☒ Supprimer toutes les images de l'article avant d'envoyer les nouvelles images



Le nombre d'images qu'**Atoo-Sync** peut synchroniser n'est limité que par le nombre d'images que peut gérer la boutique e-commerce.

## Onglet Articles - Documents

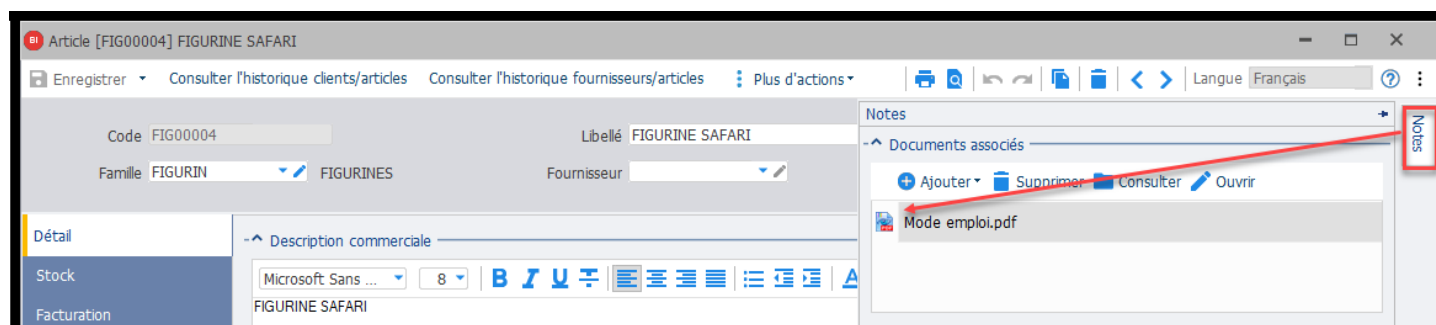
### Section Documents

Cette section permet de configurer l'export des documents contenus dans la fiche article dans la boutique eCommerce.

Documents

☒ Créer les documents

La case à cocher **Créer les documents** active l'export des documents des articles dans la boutique.



**PrestaShop 1.7.4.3**

Tableau de bord

**VENDRE**

- Commandes
- Catalogue
- Produits
- Catégories
- Suivi
- Attributs & caractéristiques
- Marques et fournisseurs
- Fichiers
- Promotions
- Stocks

**PERSONNALISER**

- Modules
- Apparence
- Livraison
- Paiement
- International

**CONFIGURER**

- Paramètres de la boutique
- Paramètres avancés

**DÉTAILS**

- 1-Click Upgrade

## FIGURINE SAFARI

Produit standard

Essentiel Quantités Livraison Prix Référencement - SEO Options

### Visibilité

Où le produit doit-il apparaître ?

Partout

☒ Disponible à la vente ☐ Exclusivité web (non vendu en magasin)

### Mots-clés

Utilisez une virgule pour séparer les mots-clés. Ex. : "robe, coton, robe de soirée".

Les mots-clés permettent d'aider vos clients à trouver vos produits via la barre de recherche. [En savoir plus](#)

### État et références

État <sup>?</sup>

Nouveau

☐ Afficher l'état sur la fiche produit

ISBN <sup>?</sup>

Code-barres EAN-13 ou JAN <sup>?</sup>

Code-barres UPC <sup>?</sup>

### Personnalisation

Les clients peuvent personnaliser le produit en renseignant un texte ou en fournissant une image de leur choix.

Ajouter un champ de personnalisation

### Documents joints

Ajoutez des fichiers que le client peut télécharger directement depuis la fiche produit (instructions, mode d'emploi, recette, etc.).

<input type="checkbox"/> Titre	Nom du fichier	Type
<input checked="" type="checkbox"/> Mode emploi.pdf	Mode emploi.pdf	application/pdf

Joindre un document

Finaliser En ligne ☒

## Onglet Articles - Stocks

Cette section permet de configurer les données de stock à exporter de EBP vers la boutique eCommerce.

Vous y accédez depuis l'onglet "**Configurer le profil**", onglet **Articles**, dans le sous-onglet Stocks.

The screenshot shows the AtooSync web interface. On the left, a sidebar contains navigation links: 'Espace Client', 'Nouveau profil', 'Synchronisation', and 'Configurer le profil' (highlighted with a red box). The main header shows 'Profil : PrestaShop <> EBP' and 'Mon compte Langues Aide'. Below the header, a horizontal menu includes 'Articles' (highlighted with a red box), 'Clients', 'Commandes', 'Import des commandes', 'Mise à jour des commandes', 'Notification par email', and 'Tâches planifiée'. Under the 'Articles' menu, there is a sub-menu with 'Export des articles vers la boutique', 'Catégories', 'Déclinaisons / Variations', 'Images', 'Documents', 'Stocks' (highlighted with a red box), 'Prix', and 'Champs personnalisés'. The 'Stocks' section is titled 'Stock des articles' and contains several configuration fields: 'Dépôt' (a dropdown menu showing 'X All warehouses'), 'Stock à utiliser' (a dropdown menu showing 'Stock Réel'), 'Quantité de stock par défaut' (a text input field with '100'), 'Poids à utiliser' (a dropdown menu showing 'Aucun'), 'Convertir en' (a dropdown menu showing 'Gramme'), 'Utiliser "Publié sur le web"' (a radio button group with 'Oui' and 'Non' selected), 'Envoyer le stock négatif' (a checkbox), 'Utiliser la dernière date de transfert pour mettre à jour le stock' (a checkbox), 'Date du dernier transfert' (a date input field showing '01 / 01 / 2001'), and 'Filtre des stocks' (a text input field). A 'Sauvegarder' button is located at the bottom right of the configuration area.

## Section Stock des articles

Cette section indique les éléments à paramétrer afin d'exporter les stocks de EBP vers la boutique e-commerce : quel dépôt interroger, quel type de stock synchroniser etc. ?

**Dépôt :** Cliquez dans le champ pour afficher les dépôts disponibles dans EBP. Sélectionnez le ou les dépôts souhaités. Si vous sélectionnez plusieurs dépôts, Atoo-Sync enverra le stock cumulé de ces dépôts. Si vous laissez le champ vide, alors Atoo-Sync n'effectuera pas de mise à jour de stock.

The screenshot shows a close-up of the 'Dépôt' configuration field. It is a text input field with a dropdown arrow on the right. The dropdown menu is open, showing two options: 'X Principal' and 'X Secondaire'. The field is currently empty.

Si vous laissez le champ **Dépôt** vide, alors Atoo-Sync n'effectuera pas de mise à jour de stock.

**Stock à utiliser :** Cliquez sur le champ pour afficher la liste déroulante des différents type de stock que vous pouvez envoyer sur votre boutique. Sélectionnez le type de stock souhaité puis cliquez sur

Sauvegarder pour enregistrer votre paramétrage.

Stock à utiliser	Stock Réel
Quantité de stock par défaut	
Poids à utiliser	Aucun
Convertir en	Stock Réel
Utiliser 'Publié sur le web'	Stock Réel moins les commandes clients
	Stock à terme moins les commandes fournisseurs

**Quantité de stock par défaut :** Ce champ permet de spécifier une quantité de stock "par défaut" qui sera envoyée dans la boutique e-commerce, pour les articles EBP qui ne sont pas suivis en stock. Sans ce paramétrage, à chaque mise à jour, Atoo-Sync envoie un stock à zéro sur ces articles.

Quantité de stock par défaut	100
------------------------------	-----

**Poids à utiliser :** Cliquez sur le champ pour sélectionner le type de poids que vous souhaitez envoyer dans votre boutique.

Poids à utiliser	Aucun
Convertir en	
Utiliser 'Publié sur le web'	Aucun
<input type="checkbox"/> Envoyer le stock négatif	Poids net
<input type="checkbox"/> Utiliser la dernière date de transfert pour mettre à jour	Poids brut

**Convertir en :** Cliquez sur la liste déroulante pour sélectionner le type de conversion à appliquer lors de l'envoi de vos articles EBP dans votre boutique eCommerce. Laissez le paramétrage par défaut, si vous n'êtes pas concerné.

Convertir en	Kilogramme
--------------	------------

**Utiliser 'Publié sur le Web' :** Cette fonction est un filtre pour indiquer au connecteur Atoo-Sync quels sont les articles à mettre à jour sur la boutique. Si vous cochez "oui", alors seuls les articles "actifs" qui dans EBP sont cochés "publié sur le web", auront leur stock mis à jour sur la boutique.

Cocher la case "non" indique à l'application Atoo-Sync GesCom qu'elle doit lire tous les articles qui ont un statut "actif" et pas seulement les articles cochés "Publié sur le Web". Les articles ayant tout autre statut (en sommeil, bloqué etc.) ne seront pas synchronisés.

Utiliser 'Publié sur le web'



Oui



Non

**Envoyer le stock négatif** : Cette case à cocher permet d'envoyer la quantité en stock de EBP même si elle est négative. En revanche, si la case n'est pas cochée, la valeur envoyée dans la boutique est zéro (comportement par défaut).



Envoyer le stock négatif

**Utiliser la dernière date de transfert pour mettre à jour le stock** : Cette case à cocher permet d'optimiser les temps de synchronisation. Si la case est cochée, Atoo-Sync lira et mettra à jour que le stock des articles dont la date de création ou de modification dans la gestion commerciale est **supérieure** à la date du dernier transfert du stock.



Utiliser la dernière date de transfert pour mettre à jour le stock

Cette case est liée à la suivante.

**Date du dernier transfert** : Ce champ indique la date du dernier transfert réalisé par Atoo-Sync. Par défaut, Atoo-Sync détecte la dernière date de transfert et la renseigne automatiquement. Vous pouvez modifier cette date manuellement si besoin.

Date du dernier transfert

01/01/2001

**Filtre** : Ce champ, de type texte, permet de spécifier un critère de requête pour filtrer les articles à mettre à jour. Vous retrouverez la liste des filtres disponibles dans notre FAQ.

Filtre des stocks

**Exemple EBP** : ID LIKE 'EM%', indique à Atoo-Sync qu'il mette à jour uniquement le stock des articles dont la référence commence par "EM".

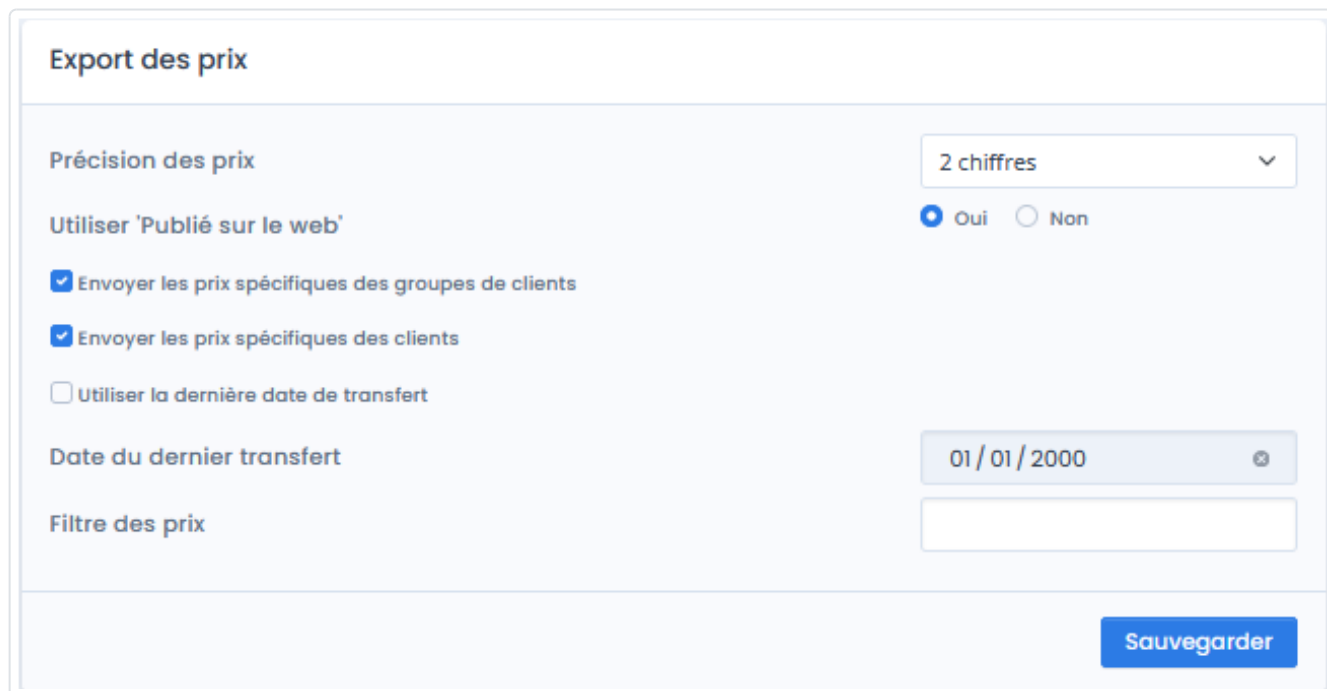
Cliquez à chaque paramétrage sur le bouton **Sauvegarder** pour bien enregistrer votre configuration.

## Onglet Articles - Prix

### Section Export des prix

Cette section permet de configurer la mise à jour des prix des articles à exporter de EBP vers la boutique eCommerce.

Vous y accédez depuis l'onglet "**Configurer le profil**", onglet **Articles**, dans le sous-onglet Prix.



The screenshot shows a web form titled "Export des prix". It contains several configuration options:

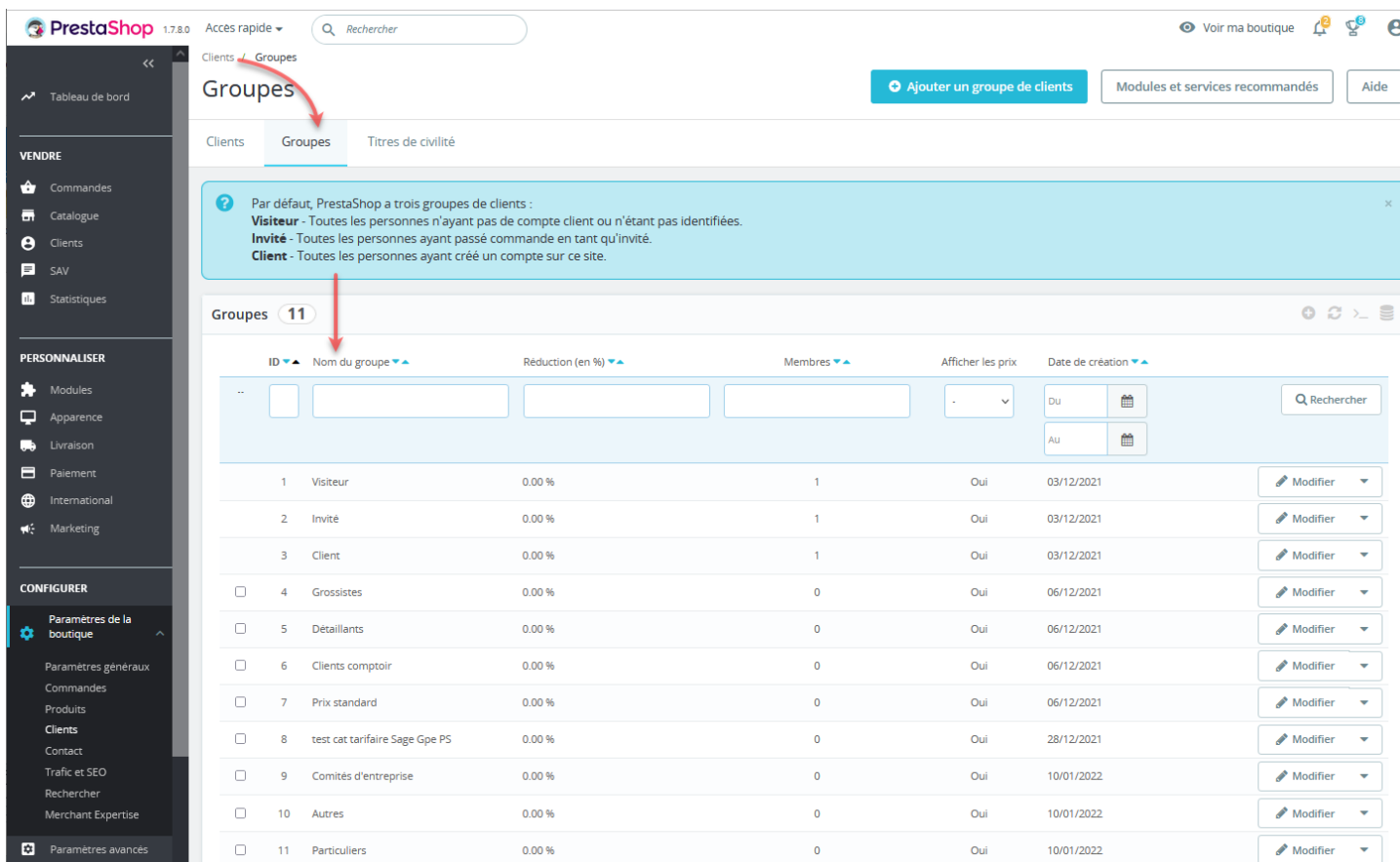
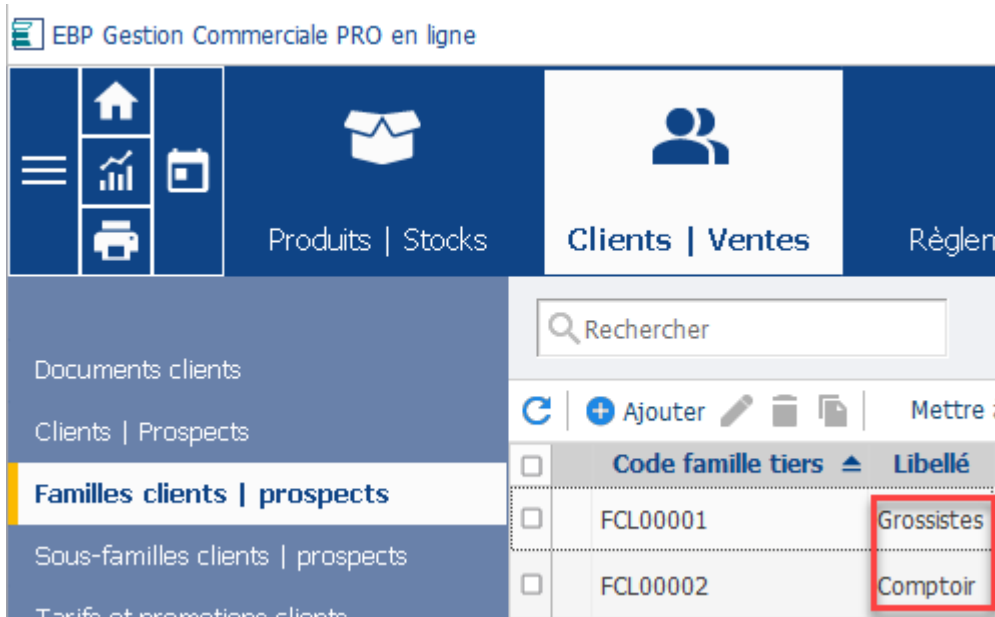
- Précision des prix:** A dropdown menu currently set to "2 chiffres".
- Utiliser 'Publié sur le web':** Radio buttons for "Oui" (selected) and "Non".
- Envoyer les prix spécifiques des groupes de clients:** A checked checkbox.
- Envoyer les prix spécifiques des clients:** A checked checkbox.
- Utiliser la dernière date de transfert:** An unchecked checkbox.
- Date du dernier transfert:** A date input field showing "01 / 01 / 2000" with a calendar icon.
- Filtre des prix:** An empty text input field.
- Sauvegarder:** A blue button at the bottom right.

La liste déroulante **Précision des prix** permet de définir le nombre de décimale après la virgule des prix à envoyer dans la boutique eCommerce.

**Utiliser 'Publié sur le Web' :** Cette fonction est un filtre pour indiquer au connecteur Atoo-Sync quels sont les articles à mettre à jour sur la boutique. Si vous cochez "oui", alors seuls les articles "actifs" qui dans EBP sont cochés "publié sur le web", auront leur prix mis à jour sur la boutique.

Cocher la case "non" indique à l'application Atoo-Sync GesCom qu'elle doit lire tous les articles qui ont un statut "actif" et pas seulement les articles cochés "Publié sur le Web". Les articles ayant tout autre statut (en sommeil, bloqué etc.) ne seront pas synchronisés.

La case à cocher **Envoyer les prix spécifiques des groupes de clients** permet d'envoyer dans la boutique, les différents tarifs correspondants aux groupes de clients. Les groupes doivent être existants dans la boutique (cf export des groupes clients).



Sur la fiche article PrestaShop, la table des prix spécifiques est alimentée par les catégories tarifaires de l'ERP.



## Prix spécifiques

[+ Ajouter un prix spécifique](#)

ID	Règle	Déclinaison	Devise	Pays	Groupe	Client	Prix fixé	Impact	Période	Du
563	--	Toutes les déclinaisons	Toutes les devises	Tous les pays	Grossistes	Tous les clients	--	- 30 %	Illimite	1
564	--	Toutes les déclinaisons	Toutes les devises	Tous les pays	Détaillants	Tous les clients	--	- 5 %	Illimite	1
565	--	Toutes les déclinaisons	Toutes les devises	Tous les pays	Clients comptoir	Tous les clients	83,33 €	--	Illimite	1
566	--	Toutes les déclinaisons	Toutes les devises	Tous les pays	Tous les groupes	LAIZOTRE PACOME LAIZOTRE PACOME	95,00 €	- 3 %	Illimite	1

La case à cocher **Envoyer les prix spécifiques des clients** permet d'envoyer dans la boutique, les tarifs d'exception des clients de la gestion commerciale (flèches bleues ci-dessous).

ID	Règle	Déclinaison	Devise	Pays	Groupe	Client	Prix fixé	Impact	Période	Du
566	--	Toutes les déclinaisons	Toutes les devises	Tous les pays	Tous les groupes	LAIZOTRE PACOME LAIZOTRE PACOME	95,00 €	- 3 %	Illimite	1

-3%

NOUVEAU PRODUIT



### BAGUE OR EQUITATION

200,00 €

194,00 € **ÉCONOMISEZ 3%**

TTC

Quantité

^

v

AJOUTER AU PANIER

Partager

La case à cocher **Utiliser la dernière date de transfert** pour mettre à jour le prix indique à Atoo-Sync qu'elle ne doit lire que les articles dont la date de création ou de modification est **supérieure** ou **égale** à la date du dernier transfert des prix. Elle est liée au champ suivant.

Le champ de sélection de **Date du dernier transfert** permet de spécifier la date de dernier transfert si besoin.

La zone de texte **Filtre des prix** permet de spécifier un critère de requête pour filtrer les prix.

**Exemple** EBP : `AR_REF LIKE 'EM%'`, indique à Atoo-Sync qu'il doit sélectionner que les prix des articles dont la référence commence par "EM".

Cliquez à chaque paramétrage sur le bouton **Sauvegarder** pour bien enregistrer votre configuration.

## Onglet Articles - Champs Personnalisés

### Section Dimension de l'article

Cette section permet de définir quels champs seront utilisés pour les dimensions (hauteur, largeur et profondeur) de l'article.

**Dimension de l'article**

Largeur	<input type="text"/>
Hauteur	<input type="text"/>
Profondeur	<input type="text"/>

Sauvegarder

Choisir dans les listes déroulantes les champs de la gestion commerciale que vous souhaitez mapper. Il est possible de saisir les 1ers caractères pour accéder plus rapidement au champ voulu.

**Notes :** vous devez au préalable créer vos champs personnalisés dans la gestion commerciale.

La liste déroulante **Largeur** permet de spécifier quel champ sera utilisé pour la largeur de l'article.

La liste déroulante **Hauteur** permet de spécifier quel champ sera utilisé pour la hauteur de l'article.

La liste déroulante **Profondeur** permet de spécifier quel champ sera utilisé pour la profondeur de l'article.

### Section Champs Personnalisés des Articles

Cette section permet de définir l'association entre les caractéristiques de la boutique eCommerce et les champs personnalisés de la fiche article de la gestion commerciale.

Champs Personnalisés des Articles

☒ Créer les caractéristiques des articles sur le site web à partir des champs personnalisés

Caractéristique	Champ personnalisé
Intérieur en mm	✕ Marque commerciale
Extérieur en mm	1ère commercialisation
	Marque commerciale
	Objectif / Qtés vendues
	Pourcentage teneur en or
	Référence Maître
	Gamme 1
	Gamme 1 Valeur

Pour chacune des caractéristiques de la boutique eCommerce, sélectionnez en face le champ personnalisé de la gestion commerciale à associer.

Pour supprimer un mappage vous pouvez cliquer sur le **Aucun** dans la liste.

## Onglet Clients

Cet onglet vous permet de configurer les différentes options de paramétrage pour l'export et l'import des clients de la **gestion commerciale** dans la boutique **eCommerce**.

L'onglet **Clients** contient lui-même plusieurs sous-onglets correspondants aux différentes options de paramétrage possibles.

Profil : PrestaShop <> EBP
Mon compte Langues Aide

Actualiser la configuration du site web
Actualiser la configuration de l'ERP

Profil
Articles
**Clients**
Commandes
Import des commandes
Mise à jour des commandes
Notification par email
Tâches planifiées

Export des clients vers la boutique
Import des clients de la boutique

### Export des clients

☒ Créer les clients dans le site web
☐ Créer les contacts dans le site web
☒ Créer les groupes de clients dans le site web
☒ Créer les groupes à partir des familles de clients
☐ Créer les groupes à partir des catégories tarifaires

Sauvegarder

### Filtre des clients

☐ Filtrer les clients créés ou modifiés depuis le dernier transfert

Date du dernier transfert
22 / 06 / 2022

Filtre des clients

Sauvegarder

### Options

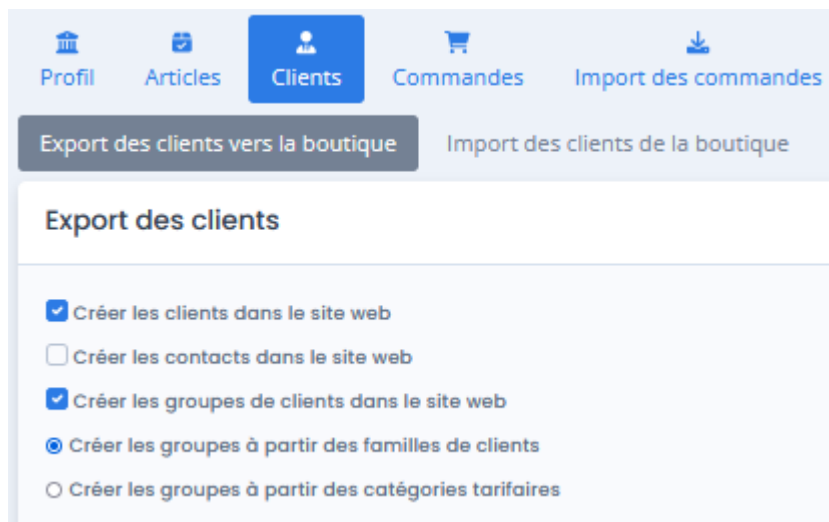
☐ Ne pas envoyer les adresses des clients
☐ Ne pas envoyer les contacts sans adresse email
☐ Copier les adresses du clients sur les contacts

Sauvegarder

## Onglet Clients - Export des clients vers la boutique

### Section Export des clients

Cette section permet d'activer ou non l'export des clients et des groupes de clients dans la boutique eCommerce.



The screenshot shows the 'Clients' tab selected in the top navigation bar. Below the navigation bar, there are two buttons: 'Export des clients vers la boutique' (highlighted) and 'Import des clients de la boutique'. Under the 'Export des clients' section, there are five checkboxes:

- ☒ Créer les clients dans le site web
- ☐ Créer les contacts dans le site web
- ☒ Créer les groupes de clients dans le site web
- ☒ Créer les groupes à partir des familles de clients
- ☐ Créer les groupes à partir des catégories tarifaires

La case à cocher **Créer les clients dans le site web** permet d'activer l'export des clients de la gestion commerciale dans la boutique eCommerce.

Lors de l'export des clients, les clients en sommeil sont ignorés et seuls les clients avec une adresse e-mail correctement renseignée sont envoyés.

La case à cocher **Créer les contacts des clients dans le site web** permet également d'envoyer les contacts de la fiche dans la boutique eCommerce, les contacts du client seront associés au même compte client.

La case à cocher **Créer les groupes de clients dans le site Web** active la création dans la boutique eCommerce des groupes de clients à partir des groupes de tarifs de la gestion commerciale.

Le fait d'exporter les groupes de clients permet à Atoo-Sync Cloud d'associer directement les clients dans leur "bon" groupe clients dans la boutique eCommerce. Puis, lors de la mise à jour des prix, l'application enverra les différents tarifs (catégories tarifaires) de la gestion commerciale associés aux groupes de clients de la boutique eCommerce.

### Section Filtre des Clients

Cette section permet de filtrer les clients à envoyer dans la boutique eCommerce.

**Filtre des clients**

☐ Filtrer les clients créés ou modifiés depuis le dernier transfert

Date du dernier transfert01 / 01 / 2001

Filtre des clients

Sauvegarder

La case à cocher **Filtrer les clients créés ou modifiés depuis le dernier transfert** indique à Atoo-Sync qu'il ne doit lire que les clients dont la date de création ou de modification est **supérieure** ou **égale** à la date du dernier export des clients.

Le champ de sélection de **Date du dernier transfert** permet de spécifier la date du dernier transfert si besoin.

La zone de texte **Filtre des clients** permet d'appliquer un critère de requête pour filtrer les clients et/ou les contacts.

**Exemple CEGID** : startswith( Customer 'M') indique à Atoo-Sync qu'il ne doit mettre à jour que les clients dont le code commence par "M".

**Exemple EBP** : ID LIKE 'B%', indique à Atoo-Sync qu'il ne doit sélectionner que les clients commençant par "B".

## Section Options

**Options**

☐ Ne pas envoyer les adresses des clients

☐ Ne pas envoyer les contacts sans adresse email

☐ Copier les adresses du clients sur les contacts

Sauvegarder

La case à cocher **Ne pas envoyer les adresses des clients** indique à l'application Atoo-Sync de ne pas envoyer les adresses de la fiche client.

La case à cocher **Ne pas envoyer les contacts sans adresses des clients** indique à l'application Atoo-Sync de ne pas envoyer les contacts sans adresses de la fiche client.

La case à cocher **Copier les adresses du clients sur les contacts** indique à l'application Atoo-Sync de Copier les adresses du clients sur les contacts de la fiche client.





## Onglet Clients - Import des clients de la boutique

### Section Compte client

Cette section permet de définir le mode de création des clients de la boutique eCommerce dans le logiciel de gestion commerciale.

Pour la création des clients dans la gestion commerciale, Atoo-Sync GesCom peut soit associer toutes les commandes sur un compte client unique, soit créer dans la gestion commerciale un client par client de la boutique eCommerce.

Export des clients vers la boutique
Import des clients de la boutique

#### Compte client

☐ Rechercher en premier le client par le SIRET
☒ Rechercher en premier le client par son adresse email
☐ Rechercher en premier le client par le numéro de TVA
☐ Utiliser un compte client unique
☒ Créer un compte différent pour chaque client

Préfixe

Longueur

☐ Utiliser le même compte comptable pour tous les clients
☒ Créer un compte comptable client différent pour chaque client
☐ Ne pas renseigner le compte comptable du client

Préfixe

Longueur

Sauvegarder

#### Options

Représentant

Famille clients

Groupe de clients

☒ Mettre à jour les adresses de livraison
☒ Mettre à jour les adresses de facturation
☒ Retirer les accents dans l'intitulé client et les adresses
☐ Mettre l'intitulé client en majuscule
☐ Mettre les adresses en majuscule
☒ Utiliser la catégorie comptable / territorialité du document

La case à cocher **Rechercher en premier le client par le SIRET** indique à l'application Atoo-Sync GesCom qu'elle doit rechercher en premier dans la gestion commerciale si un client existe déjà avec la même adresse SIRET. Si Atoo-Sync trouve une correspondance, alors elle associe la commande au client identifié.

La case à cocher **Rechercher en premier le client par son adresse email** indique à l'application Atoo-Sync GesCom qu'elle doit rechercher en premier dans la gestion commerciale si un client existe déjà avec la même adresse email. Si Atoo-Sync trouve une correspondance, alors elle associe la commande au client identifié. Le cas échéant, Atoo-Sync créera le client en fonction du paramétrage des champs Préfixe - Longueur et modèle client appliqué.

La case à cocher **Rechercher en premier le client par son numéro de TVA** indique à l'application Atoo-Sync GesCom qu'elle doit rechercher en premier dans la gestion commerciale si un client existe déjà avec ce même numéro de TVA . Si Atoo-Sync trouve une correspondance, alors elle associe la commande au client identifié.

Le bouton **Utiliser un compte client unique** configure l'application Atoo-Sync pour qu'elle crée toutes les commandes sur un compte client unique spécifique. En cochant ce bouton, vous faites apparaître la zone de texte **Compte client unique** permet de sélectionner le compte client de la gestion commerciale qui sera utilisé.

Le bouton radio **Créer un compte client différent pour chaque client** configure l'application Atoo-Sync pour qu'elle crée toutes les commandes sur un compte client différent. La zone de texte **Préfixe** permet de spécifier un préfixe pour la création des numéros de comptes clients. La zone numéro **Longueur** permet de configurer la longueur finale du compte client dans la gestion commerciale.

Le bouton **Utiliser le même compte comptable pour tous les clients** configure l'application Atoo-Sync pour rassembler tous les clients dans un compte comptable unique. En cochant ce bouton, vous faites apparaître la zone de texte **Compte comptable** qui permet de spécifier le numéro de compte comptable.

Le bouton **Créer un compte comptable client différent pour chaque client** configure l'application Atoo-Sync pour qu'il crée un compte comptable par client. La zone de texte **Préfixe** permet de spécifier un préfixe pour la création de comptes comptables clients. La zone numéro **Longueur** permet de configurer la longueur finale du compte comptable client dans la gestion commerciale.

Le bouton radio **Ne pas renseigner le compte comptable du client** configure l'application Atoo-Sync afin de pas renseigner le compte comptable.

## Section Options

Cette section permet de définir les options de création des clients dans le logiciel de gestion commerciale.

### Options

Représentant

Famille clients

Groupe de clients

☒ Mettre à jour les adresses de livraison

☒ Mettre à jour les adresses de facturation

☒ Retirer les accents dans l'intitulé client et les adresses

☐ Mettre l'intitulé client en majuscule

☐ Mettre les adresses en majuscule

☒ Utiliser la catégorie comptable / territorialité du document

Sauvegarder

La liste déroulante **Représentant** permet de définir par défaut le représentant qui sera associé au nouveau client.

La liste déroulante **Famille clients** permet de définir par défaut la famille clients qui sera associé au nouveau client.

La liste déroulante **Groupe de clients** permet de définir par défaut le groupe de clients qui sera associé au nouveau client.

La case à cocher **Mettre à jour les adresses de livraison** indique à l'application Atoo-Sync qu'elle doit mettre à jour les adresses de livraison du client si le client existe déjà.

La case à cocher **Mettre à jour les adresses de facturation** indique à l'application Atoo-Sync qu'elle doit mettre à jour les adresses de facturation du client si le client existe déjà.

La case à cocher **Retirer les accents dans l'intitulé client et les adresses** indique à l'application Atoo-Sync qu'elle doit retirer les accents du client et des adresses lors de la création de la fiche client dans la gestion commerciale.

La case à cocher **Mettre l'intitulé client en majuscule** indique à l'application Atoo-Sync qu'elle doit mettre en majuscule le nom (champ Intitulé) du client lors de la création de la fiche client dans la gestion commerciale.

La case à cocher **Mettre les adresses en majuscule** indique à l'application Atoo-Sync qu'elle doit mettre en majuscule les champs adresses de la fiche client lors de l'import des commandes dans la gestion commerciale.

La case à cocher **Utiliser la catégorie comptable / territorialité du document** indique à l'application Atoo-Sync qu'elle doit utiliser la catégorie comptable / territorialité indiqué sur le document.

## Onglet Commandes

Cet onglet vous permet de configurer les différentes options de paramétrage pour la création des commandes de la boutique eCommerce dans la **gestion commerciale**.

L'onglet **Commandes** contient lui-même plusieurs sous-onglets correspondants aux différentes options de paramétrage possible.

Création des commandes
Articles
Règlements
Adresses

### Création de la commande

Date de la commande

Date de la commande

Précision des prix

2 chiffres

Souche de vente

N° Pièce

Dépôt à utiliser

Principal

Référence de la commande

Web %OI - %CF %CL

Ajouter

Exemple : Web 187 - John DOE

Mappage des commandes par pays

Mappage des taxes des commandes

Mappage des modes de paiement

Mappage des frais de port

Mappage des devises

Sauvegarder

### Options

☒ Vérifier si la commande n'existe pas déjà dans la gestion commerciale

☐ Créer les commandes en devise

☒ Utiliser l'article "Divers" pour les articles qui n'existent pas dans la gestion commerciale

☐ Utiliser le numéro de la commande/facture de la boutique (si possible)

☐ Utiliser les désignations des articles dans la gestion commerciale

☐ Renseigner la date de livraison sur le document

☐ Créer les commandes en T.T.C

☐ Créer les frais de port comme une ligne d'article

☐ Ne pas créer les remises sur les lignes d'articles

☐ Mettre à jour le stock des articles de la commande immédiatement

☐ Affecter automatiquement un numéro de lot ou de série

☐ Créer une ligne d'écart s'il y a une différence sur les montants TTC

## Onglet Commandes - Création des commandes

### Section Création de la commande

Cette section permet de définir les informations à renseigner dans l'entête du document de vente de la gestion commerciale, à savoir, la date de création du document, la souche de vente, le dépôt pour la sortie de stock et le champ Référence.

Création des commandes

Articles

Règlements

Adresses

Création de la commande

Date de la commande

Date de la commande

▼

Précision des prix

2 chiffres

▼

Souche de vente

N° Pièce

▼

Dépôt à utiliser

Principal

▼

Référence de la commande

Web %OI - %CF %CL

Ajouter ▼

Exemple : Web 187 - John DOE

Mappage des commandes par pays

Mappage des taxes des commandes

Mappage des modes de paiement

Mappage des frais de port

Mappage des devises

Sauvegarder

La liste déroulante **Date de la commande** permet de spécifier quelle date sera utilisée pour la création du document de vente dans la gestion commerciale (date de la commande ou date de la facture de la commande de la boutique eCommerce, date du jour)

La liste déroulante **Précision des prix** permet d'indiquer le nombre de décimales que vous souhaitez utiliser pour l'import des commandes.

La liste déroulante **Souche de vente** permet de choisir la souche de vente (numérotation) qui sera utilisée pour renseigner le numéro du document de vente créé dans la gestion commerciale.

La liste déroulante **Dépôt à utiliser** permet d'associer le dépôt au document de vente pour la sortie de stock des articles commandés.

La zone de texte **Référence de la commande** permet de formater une chaîne alphanumérique pour renseigner le champ "Référence" de la commande. Vous pouvez vous aider avec les champs disponibles dans la liste déroulante.

## Boutons des différents mappages

Les boutons de mappage permettent de configurer de façon plus précise la création des commandes.

## Section Options

Cette section permet de définir certaines options lors de la création des commandes.

☒ Vérifier si la commande n'existe pas déjà dans la gestion commerciale

☐ Créer les commandes en devise

☒ Utiliser l'article "Divers" pour les articles qui n'existent pas dans la gestion commerciale

☐ Utiliser le numéro de la commande/facture de la boutique (si possible)

☐ Utiliser les désignations des articles dans la gestion commerciale

☐ Renseigner la date de livraison sur le document

☐ Créer les commandes en T.T.C

☐ Créer les frais de port comme une ligne d'article

☐ Ne pas créer les remises sur les lignes d'articles

☐ Mettre à jour le stock des articles de la commande immédiatement

☐ Affecter automatiquement un numéro de lot ou de série

☐ Créer une ligne d'écart s'il y a une différence sur les montants TTC

La case à cocher **Vérifier si la commande n'existe pas déjà dans la gestion commerciale** indique à l'application Atoo-Sync de vérifier en premier si une commande avec le même numéro de commande de la boutique n'existe pas déjà dans la gestion commerciale.

La case à cocher **Créer les commandes en devise** indique à l'application Atoo-Sync de créer les commandes en devise si la commande est passée sur une devise autre que celle de la gestion commerciale. Le taux de conversion de la commande de la boutique eCommerce est utilisé dans la gestion commerciale pour la conversion de la devise.

**Note :** Vous devez configurer le mappage des devises avant de cocher cette option.

La case à cocher **Utiliser l'article "Divers" pour les articles qui n'existent pas dans la gestion commerciale** indique à l'application Atoo-Sync GesCom qu'elle doit utiliser l'article **Divers** spécifié dans l'onglet **Articles** si la référence de l'article de la commande de la boutique eCommerce n'a pas été trouvée dans la liste des articles de la gestion commerciale. Atoo-Sync recherche la **référence** sur l'article ou les déclinaisons si elles existent. Lors de la création de la ligne du document, la référence de l'article 'Divers' sera utilisée mais la désignation et le prix de vente seront ceux de la boutique eCommerce.

La case à cocher **Utiliser le numéro de la commande/facture de la boutique (si possible)** indique à l'application Atoo-Sync d'utiliser le numéro de commande de la boutique eCommerce pour créer le document dans la gestion commerciale.

La case à cocher **Utiliser les désignations des articles dans la gestion commerciale** indique à l'application Atoo-Sync d'utiliser le nom de l'article de la gestion commerciale comme désignation pour les lignes du document créé. Cette option ne fonctionne pas dans le cas des articles "Divers".

La case à cocher **Renseigner la date de livraison sur le document** indique à l'application Atoo-Sync de mettre la date de livraison connue sur le document de vente.

La case à cocher **Créer les commandes en TTC** indique à l'application Atoo-Sync d'utiliser le prix de vente TTC pour créer les lignes de documents. L'application de gestion commerciale recalculera le HT selon le taux de TVA.

La case à cocher **Créer les frais de port comme une ligne d'article** indique à l'application Atoo-Sync de créer les frais de port comme une ligne d'article dans le document de vente au lieu de renseigner les frais de port dans le pied du document. Le fonctionnement standard est de créer les frais de port dans le pied du document.

La case à cocher **Ne pas créer les remises sur les lignes d'article** indique à l'application Atoo-Sync de ne pas créer les remises si l'article vendu dans la boutique eCommerce avait une remise. Le prix net remisé de l'article sera utilisé sur la ligne du document.

La case à cocher **Mettre à jour le stock des articles de la commande immédiatement** indique à l'application Atoo-Sync de mettre à jour le stock des articles inclus dans la commande sur le site eCommerce dès l'import de la commande.

La case à cocher **Affecter automatiquement un numéro de lot ou de série** indique à l'application Atoo-Sync d'affecter un numéro de lot ou de série sur le document de vente s'il en existe un.

La case à cocher **Créez une ligne d'écart s'il y a une différence sur les montants TTC** indique à l'application Atoo-Sync de créer une ligne à part du montant de l'écart (s'il y a un écart entre le TTC de la boutique et celui de la gestion commerciale).

## Onglet Commandes - Mappage des commandes par Pays

Cette fenêtre permet de définir le paramétrage comptable à utiliser pour la création du document de vente dans la gestion commerciale.

### Mappage des commandes par pays

Par défaut avec taxe

France

▼

Appliquer aux valeurs sélectionnées

Par défaut sans taxe

Intracommunautaire

▼

Appliquer aux valeurs sélectionnées

Recherche...

<input type="checkbox"/>	Pays de la boutique	Ventes avec taxe	Ventes sans taxe
	(tous)	(tous)	(tous)
	Allemagne	France	Intracommunautaire
	Belgique	France	Intracommunautaire
	France	France	France
	Royaume-Uni	Import / Export	Import / Export
	États-Unis	Import / Export	Import / Export

Sauvegarder

Cette fenêtre affiche une liste contenant les **pays** de la boutique eCommerce. Elle affiche également 2 colonnes **Ventes avec taxe** et **Ventes sans taxe** qui permet de définir pour chaque ligne, le paramétrage comptable à utiliser dans le cas d'une commande facturée avec ou sans taxe dans la boutique eCommerce.

Les listes déroulantes **Par défaut avec taxe** et **Par défaut sans taxe** permettent de définir une configuration par défaut à appliquer dans le cas où le paramétrage n'est pas défini.

Cocher le **bouton** dans la 1ère colonne permet de recopier le paramétrage par défaut sur chaque ligne de la liste.

Le bouton **Sauvegarder** enregistre la configuration et ferme la fenêtre.



## Onglet Commandes - Mappage des taxes des commandes

Cette fenêtre permet de définir la correspondance entre les différentes taxes de la boutique et les taxes de la gestion commerciale.

Mappage des taxes des commandes

TVA par défaut
France 20,00 %
Appliquer aux valeurs sélectionnées

Recherche...

<input type="checkbox"/>	Taux de taxe	Taxe	Gestion commerciale
	Q	(tous)	(tous)
	10	TVA FR 10%	France 10,00 %
	5.5	TVA FR 5.5%	France 5,50 %
	2.1	TVA FR 2.1%	France 20,00 %
	20	USt. AT 20%	France 20,00 %
	21	TVA BE 21%	France 20,00 %
	20	ДДС BG 20%	France 20,00 %
	19	ΦΠΑ CY 19%	France 20,00 %
	21	DPH CZ 21%	France 20,00 %
	19	MwSt. DE 19%	France 20,00 %
	25	moms DK 25%	France 20,00 %
	20	km EE 20%	France 20,00 %

Sauvegarder

Cette fenêtre affiche une liste contenant les taxes de la boutique (nom + taux) et les taxes de la gestion commerciale, afin de mettre en correspondance pour chaque taxe de la boutique le taux de taxe de la gestion commerciale correspondant.

La liste déroulante **TVA par défaut** permet de définir le taux de TVA de la gestion commerciale à appliquer si le paramétrage n'est pas défini.

Le bouton **Appliquer aux valeurs sélectionnées** recopie le paramétrage par défaut sur chaque ligne de la liste qui a la case de la 1ère colonne du tableau cochée.

Le bouton **Sauvegarder** enregistre la configuration et ferme la fenêtre.

## Onglet Commandes - Mappage des modes de paiement

Cette fenêtre permet de définir la correspondance entre les modes de règlement de la boutique eCommerce avec les modes de règlement de la gestion commerciale.

Création des commandes
Articles
Règlements

### Mappage des règlements/paiements

Règlement par défaut
Comptant
Appliquer aux valeurs sélectionnées

Paielement par défaut
Check
Appliquer aux valeurs sélectionnées

Recherche...

<input type="checkbox"/>	Site web	Devise	Mode de règlement	Mode de paiement	Compte de trésorerie	Compte client	Compte comptable	Créer le règlement
	(tous)	(tous)	(tous)	(tous)	(tous)			(tous)
	chèque	Euro	Comptant	Check	512400 PI - PI_BNP_EUR			<input checked="" type="checkbox"/>
	chèque	Livre sterling	Comptant	Check				<input type="checkbox"/>
	chèque	Dollar des États-Unis	Comptant	Check				<input type="checkbox"/>
	ps_checkpayment	Euro	Comptant	CB	531000 PI - Caisse PI			<input checked="" type="checkbox"/>
	ps_checkpayment	Livre sterling	Comptant	Check				<input type="checkbox"/>
	ps_checkpayment	Dollar des États-Unis	Comptant	Check				<input type="checkbox"/>
	ps_wirepayment	Euro	Comptant	Check				<input type="checkbox"/>
	ps_wirepayment	Livre sterling	Comptant	Check				<input type="checkbox"/>
	ps_wirepayment	Dollar des États-Unis	Comptant	Check				<input type="checkbox"/>
	stripe_official	Euro	Comptant	Check				<input type="checkbox"/>
	stripe_official	Livre sterling	Comptant	Check				<input type="checkbox"/>
	stripe_official	Dollar des États-Unis	Comptant	Check				<input type="checkbox"/>

Sauvegarder

Cette fenêtre affiche une liste contenant les différents modes de paiement de la boutique. Pour chaque mode de paiement, il faut associer le mode de règlement et le journal de banque de la gestion commerciale correspondant.

La (dernière) colonne **Créer le règlement** permet d'indiquer à Atoo-Sync s'il doit créer le règlement dans la gestion commerciale. Cocher les cases des modes de règlement à synchroniser.

Les colonnes **Compte Client** et **Compte Comptable** et **Compte payeur** permettent de spécifier un compte client et/ou compte comptable de la gestion commerciale par mode de paiement de la boutique. Si les champs **Compte client** et/ou **Compte comptable** et/ou **Compte payeur** sont renseignés, alors cela remplacera le paramétrage effectué dans les options de configuration du Client.

**Exemple:** Associer toutes les commandes dont le mode de paiement est **AMAZON** au client **WEBAMAZON**.

La liste déroulante **Mode de Règlement/de paiement** permet de définir le mode de règlement/de paiement de la gestion commerciale à appliquer si le paramétrage n'est pas défini.

La liste déroulante **Devise** permet de définir la devise utilisée.

Le bouton **Appliquer aux valeurs sélectionnées** recopie le paramétrage par défaut sur chaque ligne de la liste qui a la case de la 1ère colonne du tableau cochée.

Le bouton **Sauvegarder** enregistre la configuration et ferme la fenêtre.

## Onglet Commandes - Mappages des frais de port

Cette fenêtre permet de mettre en correspondance les **transporteurs** de la boutique eCommerce avec les **modes d'expédition** de la gestion commerciale.

### Mappage des frais de port

Transport par défaut

Frais Chronopost

Appliquer aux valeurs sélectionnées

Trouver par

☒ Son ID ☐ Son nom

Recherche...

<input type="checkbox"/>	ID	Transporteur	Gestion commerciale
	Q	(tous)	(tous)
	1	PrestaShop 1.7.4.3	Frais Chronopost
<input checked="" type="checkbox"/>	2	My carrier	Frais de Port Poste

Frais Chronopost

Frais de Port Poste

Frais Fret Aérien

Sauvegarder

Cette fenêtre affiche une liste contenant les différents **transporteurs** de la boutique eCommerce. Pour chaque transporteur de la boutique, il faut configurer un mode d'expédition de la gestion commerciale.

La recherche des transporteurs peut se faire soit par **Son ID (clé unique)** soit par **Son Nom**.

La liste déroulante **gestion commerciale** permet de sélectionner un mode d'expédition de la gestion commerciale par défaut.

Le bouton **Appliquer aux valeurs sélectionnées** recopie le paramétrage par défaut sur chaque ligne de la liste. Pour cela, il est nécessaire de cocher la case de la 1ère colonne du tableau.

Le bouton **Sauvegarder** enregistre la configuration et ferme la fenêtre.

## Onglet Commandes - Mappages des devises

Cette fenêtre permet de mettre en correspondance les devises de la boutique eCommerce avec les devises de la gestion commerciale. Elle a pour but également de permettre à l'application Atoo-Sync de reconnaître lorsqu'une commande est en devise ou non dans la boutique eCommerce.

### Mappage des devises

Devise de la boutique

Euro

Recherche...

Boutique	Gestion commerciale
(tous)	(tous)
Livre sterling	Livre
Dollar des États-Unis	Dollar

Sauvegarder

Cette fenêtre affiche une liste contenant les différentes **devises** de la boutique eCommerce. Pour chaque devise de la boutique, il faut associer la devise correspondante de la gestion commerciale.

La liste déroulante **Devise de la boutique** (*non éditable*) affiche la devise par défaut configurée dans la boutique.

Le bouton **Sauvegarder** enregistre la configuration et ferme la fenêtre.

**Notes :** Si aucune devise n'est configurée dans la boutique, la liste sera vide.

## Onglet Commandes - Articles

### Section Autres articles

Cette section permet de configurer les différents articles qui seront utilisés pour créer les frais de port, les emballages et les remises.

The screenshot shows a web interface for configuring 'Autres articles' (Other articles). At the top, there are four tabs: 'Création des commandes', 'Articles' (which is active), 'Règlements', and 'Adresses'. Below the tabs, the title 'Autres articles' is displayed. The main area contains four rows, each with a label on the left and a dropdown menu on the right:

- Article Divers**: ZDIV0001 - ZDIVERS
- Article Ecart**: ZECART - ZECART
- Article Emballage**: ZEMBAL - ZEMBAL
- Article Frais de port**: ZPORT - ZPORT

Below these rows is a button labeled 'Mappage des articles Remises'. At the bottom right of the form is a blue button labeled 'Sauvegarder'.

La zone de texte **Article Divers** affiche et permet de sélectionner la référence de l'article de la gestion commerciale qui sera utilisée pour l'article Divers (dans le cas où la référence de l'article de la commande n'existe pas dans la gestion commerciale).

La zone de texte **Article Écart** affiche et permet de sélectionner la référence de l'article de la gestion commerciale qui sera utilisée pour l'article écart dans le cas où il y aurait un écart de prix lors de l'import d'une commande.

La zone de texte **Article Emballage** affiche et permet de sélectionner la référence de l'article qui sera utilisée pour l'option Emballage cadeau de la boutique eCommerce.

La zone de texte **Article Frais de port** affiche et permet de sélectionner la référence de l'article qui sera utilisée pour les frais de port (dans le cas où Atoo-Sync GesCom est configuré pour créer les frais de port en ligne d'article).

Le bouton **Mappage des articles remises** permet de sélectionner les différents articles à utiliser lorsque la commande contient des remises en pied de page.

Le bouton **Sauvegarder** enregistre la configuration et ferme la fenêtre.

## Mappage des articles remises

Dans le cas où la commande de la boutique possède une ou des remises et que les lignes de la commandes sont associés à plusieurs taux de TVA, alors **Atoo-Sync** peut affecter automatiquement un ratio de remise en fonction de la base HT de chaque TVA. Cela permet d'affecter correctement les montants de remise sur chaque taux de TVA.

La Fenêtre **Mappage des articles remises par TVA** affiche les codes et noms de TVA et la colonne Article pour la sélection de l'article remise.

### Mappage des articles remises par TVA

Article par défautZREMISES20 - ZREMISES 20%\_\_\_\_\_Appliquer aux valeurs sélectionnées

<input checked="" type="checkbox"/>	Code TVA	Article
<input type="checkbox"/>	TVA taux Normal Débit France	
<input checked="" type="checkbox"/>	TVA taux Réduit Débit 10% France	
<input type="checkbox"/>	TVA Taux réduit Débit 5,5% France	ZRE
<input checked="" type="checkbox"/>	TVA immobilisations Débit	ZREMISES - ZREMISES
<input checked="" type="checkbox"/>	TVA Intracommunautaire taux Normal	ZREMISES20 - ZREMISES 20%_
<input checked="" type="checkbox"/>	TVA taux Normal Débit Import DOM	ZREMISES55 - ZREMISES 5.5%
<input checked="" type="checkbox"/>	TVA taux Réduit Débit Import DOM	
<input checked="" type="checkbox"/>	TVA taux Normal Encaissement	
<input checked="" type="checkbox"/>	TVA taux Réduit Encaissement	
<input checked="" type="checkbox"/>	Exonéré de TVA	
<input checked="" type="checkbox"/>	Prorata 10%	

Sauvegarder

La fenêtre affiche une liste contenant les différents codes de TVA de la gestion commerciale. Pour chaque code de TVA, il faut sélectionner l'article Remise correspondant.

La ligne "Article par défaut" va appliquer la sélection de la liste déroulante (saisir les trois 1eres lettres pour que la liste s'affiche). Puis sélectionner la case en haut à gauche du tableau pour sélectionner toutes les lignes. Cette sélection s'appliquera alors à toutes les lignes des cases sélectionnées.

De plus, lors de la création d'une nouvelle ligne, la sélection de l'article par défaut s'appliquera.

Le bouton **Sauvegarder** enregistre la configuration et ferme la fenêtre.

**Notes:** Si vous n'avez qu'un seul article ZREMISE, renseignez-le dans Article par défaut et cliquer sur Appliquer à tous.

**Attention :** Il est obligatoire de renseigner les articles demandés Divers - Emballage - Frais de port et Remise. Ils sont attendus dans le fonctionnement de l'application. S'ils ne sont pas renseignés, l'import des commandes ne pourra pas fonctionner.



## Onglet Commandes - Règlements

## Section Règlements

Cette section permet de configurer le mode de création des règlements des commandes de la boutique eCommerce dans la gestion commerciale.

Création des commandes

Articles

Règlements

Adresses

Règlements

☒ Créer le règlement de la commande

Utiliser le total

Total de la commande

Date du règlement

Date de la commande

Intitulé du règlement

%CF %CL - %OI

Ajouter

Exemple : John DOE - 187

Sauvegarder

Options

☐ Créer les règlements à partir des paiements de la commande

☐ Créer les écarts de règlements

Sauvegarder

La case à cocher **Créer le règlement de la commande** active le processus de création des règlements dans la gestion commerciale.

**Notes :** Pour créer les règlements, il faut que la case **Créer** soit cochée pour le mode de paiement souhaité dans la fenêtre de **mappage des modes de paiement**.

Création des commandes
Articles
Règlements

### Mappage des règlements/paiements

Règlement par défaut
Comptant
Appliquer aux valeurs sélectionnées

Paiement par défaut
Check
Appliquer aux valeurs sélectionnées

Recherche...

	Site web	Devise	Mode de règlement	Mode de paiement	Compte de trésorerie	Compte client	Compte comptable	Créer le règlement
	(tous)	(tous)	(tous)	(tous)	(tous)			
	chèque	Euro	Comptant	Check	512400 PI - PI_BNP_EUR			<input checked="" type="checkbox"/>
	chèque	Livre sterling	Comptant	Check				<input type="checkbox"/>
	chèque	Dollar des États-Unis	Comptant	Check				<input type="checkbox"/>
	ps_checkpayment	Euro	Comptant	CB	531000 PI - Caisse PI			<input checked="" type="checkbox"/>
	ps_checkpayment	Livre sterling	Comptant	Check				<input type="checkbox"/>
	ps_checkpayment	Dollar des États-Unis	Comptant	Check				<input type="checkbox"/>
	ps_wirepayment	Euro	Comptant	Check				<input type="checkbox"/>
	ps_wirepayment	Livre sterling	Comptant	Check				<input type="checkbox"/>
	ps_wirepayment	Dollar des États-Unis	Comptant	Check				<input type="checkbox"/>
	stripe_official	Euro	Comptant	Check				<input type="checkbox"/>
	stripe_official	Livre sterling	Comptant	Check				<input type="checkbox"/>
	stripe_official	Dollar des États-Unis	Comptant	Check				<input type="checkbox"/>

Sauvegarder

La liste déroulante **Utiliser le total** permet de sélectionner le montant à utiliser à la création du règlement dans la gestion commerciale.

La liste déroulante **Date du règlement** permet de choisir la date à utiliser à la création du règlement dans la gestion commerciale.

La zone de texte **Intitulé du règlement** permet de renseigner l'intitulé souhaité pour l'enregistrement du règlement dans la gestion commerciale. Des champs de fusion sont disponibles dans la liste déroulante.

## Section Options

Cette section permet de configurer certaines options pour la création des règlements.

La case à cocher **Créer les règlements à partir des paiements de la commande** indique à l'application Atoo-Sync d'utiliser les différents paiements de la commande au lieu du total de la commande.

La case à cocher **Créer les écarts de règlement** active la création des écarts de règlements lorsque le total de la commande est différent de celui trouvé dans la gestion commerciale.

## Onglet Commandes - Adresses

## Section Adresses

Cette section permet de configurer les adresses des documents de la gestion commerciale.

Création des commandesArticlesRèglementsAdresses

Adresses de livraison

Devis	Adresse de livraison de la commande dans le site web
Commande	Adresse de livraison de la commande dans le site web
Préparation de livraison	Adresse de livraison de la commande dans le site web
Bon de livraison	Adresse de livraison de la commande dans le site web
Facture	Adresse de livraison de la commande dans le site web

Sauvegarder

Adresses de facturation

Devis	Adresse de facturation de la commande dans le site web
Commande	Adresse de facturation de la commande dans le site web
Préparation de livraison	Adresse de facturation de la commande dans le site web
Bon de livraison	Adresse de facturation de la commande dans le site web
Facture	Adresse de facturation de la commande dans le site web

Sauvegarder

La liste déroulante pour chaque document **Devis**, **Commande**, **Préparation de livraison**, **Bon de livraison** et **Facture** permet de sélectionner l'adresse à utiliser à la création du document dans la gestion commerciale.

## Onglet Import des commandes

Cet onglet vous permet de configurer le mode opératoire de lecture des commandes dans la boutique **e-Commerce**.

Import des commandes

Mise à jour des commandes

Notification par email

Tâches planifiées

Import des commandes

Période par défaut

Les 15 derniers jours

Période par défaut pour importer les commandes

Boutiques à importer

X PrestaShop 1.7.4.3

Importer les commandes des boutiques

Sauvegarder

Import les commandes qui ont le statut

Recherche...

Id	Statut	Sélectionné	Type de document	Statut du document	Changer le statut en
1	En attente du paiement par chèque	<input checked="" type="checkbox"/>	Commande	Accepté	Ne pas modifier le statut
2	Paiement accepté	<input checked="" type="checkbox"/>	Commande	Accepté	Ne pas modifier le statut
3	En cours de préparation	<input type="checkbox"/>	Commande	Accepté	Ne pas modifier le statut
4	Expédié	<input checked="" type="checkbox"/>	Commande	Accepté	Ne pas modifier le statut
5	Livré	<input type="checkbox"/>	Commande	Accepté	Ne pas modifier le statut
6	Annulé	<input checked="" type="checkbox"/>	Commande	Accepté	Ne pas modifier le statut
7	Remboursé	<input type="checkbox"/>	Devis	Accepté	Ne pas modifier le statut
8	Erreur de paiement	<input type="checkbox"/>	Devis	Accepté	Ne pas modifier le statut
9	En attente de réapprovisionnement (payé)	<input type="checkbox"/>	Commande	Accepté	Ne pas modifier le statut
10	En attente de virement bancaire	<input checked="" type="checkbox"/>	Commande	Accepté	Ne pas modifier le statut
11	Paiement à distance accepté	<input checked="" type="checkbox"/>	Commande	Accepté	Ne pas modifier le statut

Sauvegarder

## Section Période par défaut pour importer les commandes

Cette section permet de définir une période par défaut pour la lecture des commandes dans la boutique eCommerce.

Sélectionnez la **Période par défaut** dans la liste déroulante.

### Import des commandes

Période par défaut

Boutiques à importer

Les 15 derniers jours  
Ce mois-ci

Le mois dernier

Les 3 derniers mois

Les 6 derniers mois

Cette année

L'année dernière

Toutes les commandes

Sauvegarder

## Section boutiques à importer

Cette section permet de spécifier à l'application **Atoo-Sync GesCom**, les boutiques e-commerce dont elle devra lire les commandes.

Cochez la ou les boutiques à importer dans la liste **Boutiques à importer**.

Boutiques à importer

× PrestaShop 1.7.4.3

×

Importer les commandes des boutiques

## Section Import des commandes qui ont un statut

Cette section permet de cocher les statuts des commandes à importer et de spécifier quel type de document sera créé dans la gestion commerciale.

Pour chaque statut des commandes qui doivent être importées dans la gestion commerciale, cochez la case dans la colonne **Sélectionnée**. Dans la colonne Type de document, sélectionnez le type de document de vente qui sera créé dans la gestion commerciale. Dans la colonne **Changer le statut en**, sélectionner le statut qui sera mis à jour sur le document qui sera envoyé dans la boutique e-Commerce.

Id	Statut	Sélectionné	Type de document	Statut du document	Changer le statut en
Q	(tous)	(tous)	(tous)	(tous)	(tous)
1	En attente du paiement par chèque	<input checked="" type="checkbox"/>	Commande	Accepté	Ne pas modifier le statut
2	Paie ment accepté	<input checked="" type="checkbox"/>	Commande	Accepté	Ne pas modifier le statut
3	En cours de préparation	<input type="checkbox"/>	Commande	Accepté	Ne pas modifier le statut
4	Expédié	<input checked="" type="checkbox"/>	Commande	Accepté	Ne pas modifier le statut
5	Livré	<input type="checkbox"/>	Devis	Accepté	Ne pas modifier le statut
6	Annulé	<input checked="" type="checkbox"/>	Commande	Accepté	Ne pas modifier le statut
7	Remboursé	<input type="checkbox"/>	Bon de livraison	Accepté	Ne pas modifier le statut
8	Erreur de paiement	<input type="checkbox"/>	Facture	Accepté	Ne pas modifier le statut
9	En attente de réapprovisionnement (payé)	<input type="checkbox"/>	Commande	Accepté	Ne pas modifier le statut
10	En attente de virement bancaire	<input checked="" type="checkbox"/>	Commande	Accepté	Ne pas modifier le statut
11	Paie ment à distance accepté	<input checked="" type="checkbox"/>	Commande	Accepté	Ne pas modifier le statut

## Onglet Mise à jour des commandes

Cet onglet vous permet de configurer le changement des statuts des commandes dans la boutique, à chaque changement du document de vente dans la gestion commerciale.

L'onglet Mise à jour des commandes contient lui-même plusieurs sous-onglets correspondants aux différentes options de paramétrages disponibles.

Mise à jour des commandes

Mise à jour des statuts des commandes

Devis	Ne pas modifier le statut
Commande	Ne pas modifier le statut
Préparation de livraison	En cours de préparation
Livraison	Expédié

Sauvegarder

Numéro de suivi

☐ Envoyer le numéro de suivi dans la boutique

Champ numéro de transporteur

Changer le statut en

☐ Mettre à jour le numéro de suivi dans la commande à partir de la boutique

Sauvegarder

Options

☐ Envoyer le numéro de la pièce dans la boutique

☐ Envoyer la date de livraison dans la boutique

Sauvegarder

## Onglet Mise à jour des commandes - Mise à jour des commandes

### Section Mise à jour des statuts des commandes

Cette section permet de configurer le changement des statuts des commandes dans la boutique, à chaque changement de statut du document de vente dans la gestion commerciale.

Exemple ci dessous : quand le statut d'une **commande** passe en **Préparation de livraison** dans la gestion commerciale, alors l'action de '**Mise à jour des statuts des commandes**' indique à la boutique que le statut sera modifié '**En cours de préparation**' dans la boutique e-commerce.

#### Mise à jour des statuts des commandes

Commande	Ne pas modifier le statut
Préparation de livraison	En cours de préparation
Livraison	Expédié
Facture	Livré

Sauvegarder

Plus généralement, pour chaque liste déroulante correspondant au différent **type de document** de vente de la gestion commerciale, vous pouvez sélectionner le **nouveau statut** de commande souhaité. Ainsi, lors de l'exécution du traitement "Mise à jour des commandes", l'application Atoo-Sync modifiera les statuts des commandes de la boutique eCommerce en fonction de ce paramétrage.

### Section Numéro de suivi

La case à cocher **Envoyer le numéro de suivi du transporteur dans la boutique** indique à l'application Atoo-Sync qu'elle doit envoyer le numéro de suivi du transporteur. Ce numéro est renseigné lors du processus de mise à jour des commandes.

Dans le **Champ numéro de transporteur**, la liste déroulante propose le champ à mapper de la gestion commerciale. En cas de multi colis sur une expédition, Atoo-Sync ne récupère que le 1er numéro de suivi de la gestion commerciale.





### Options

- ☒ Envoyer le numéro de la pièce dans la boutique
- ☐ Envoyer la date de livraison dans la boutique

La case à cocher **Envoyer le numéro de la pièce dans la boutique** indique à l'application Atoo-Sync qu'elle doit envoyer le numéro de pièce du document de vente de la gestion commerciale dans la boutique lors du processus de mise à jour des commandes.

La case à cocher **Envoyer la date de livraison dans la boutique** indique à l'application Atoo-Sync d'envoyer la date connue de livraison sur la boutique e-commerce.

## Onglet Notification par email.

Cet onglet vous permet de configurer les différentes options de paramétrage pour les notifications par mail.

Notification par email

Sujet de l'email: Notification fin de traitement d'Atoo-Sync Cloud.

Destinataires:

☐ Envoyer un email après la création des commandes

☐ Envoyer un email après la création des devis

☐ Envoyer un email si la tâche a réussi

☐ Envoyer un email si la tâche a échoué

☐ Joindre le journal à l'email

Dans le champs **Sujet de l'email** vous pouvez saisir un objet pour les notifications qui seront envoyées. Si vous laissez le champs vide, un sujet par défaut sera automatiquement attribué.

Dans le champs **Destinataires** vous pouvez choisir le(s) adresse(s) email à qui vous souhaitez envoyer les notifications. Séparés par des point virgules.

La case à cocher **Envoyer un email après la création des commandes** permet d'envoyer une notification après la synchronisation de la création des commandes dans le logiciel de gestion commerciale.

La case à cocher **Envoyer un email après la création des devis** permet d'envoyer une notification après la synchronisation de la création des devis dans le logiciel de gestion commerciale.

La case à cocher **Envoyer un email si la tâche a réussi** permet d'envoyer une notification si la tâche planifiée a réussi.

La case à cocher **Envoyer un email si la tâche a échoué** permet d'envoyer une notification si la tâche planifiée a échoué.

La case à cocher **Joindre le journal à l'email** permet d'envoyer de joindre le journal d'erreur au mail de notification.

NB : N'oubliez pas que si vous faites une tâche planifiée pour les stocks, une pour les commandes etc ... et cela toutes les heures selon les cases cochées vous recevrez des dizaines de mails de notifications par jour.

## Onglet tâches planifiées

Cette onglet vous permet d'automatiser des tâches de synchronisation.

Nous allons détailler les blocs qui le compose dans le chapitre suivant.

Ajouter des tâches planifiées

Tâche à réaliser

Import des commandes

Créneau horaire

12:00

Répéter cette tâche tous(tes) les

30 minutes

Ajouter

Tâches planifiées

Supprimer

Recherche...

Sauvegarder

## Onglet tâches planifiées - tâches planifiées

## Ajouter des tâches planifiées

C'est ici que vous allez créer les tâches de synchronisation à automatiser.

Ajouter des tâches planifiées

Tâche à réaliser	Mise à jour des prix	▼
Créneau horaire	21:30	▼
Répéter cette tâche tous(tes) les	1 jour	▼

Ajouter

Le champ **tâche à réaliser** permet de sélectionner dans une liste le type de tâche à synchroniser.

Le champ **créneau horaire** permet de sélectionner l'heure de la première exécution.

Le champ **répéter cette tâche toutes les** permet de sélectionner la fréquence de synchronisation.

La fréquence de synchronisation intègre le temps de nécessaire à l'exécution des tâches. Par exemple, si l'exécution de la tâche prend 7 minutes, que la fréquence de mise à jour est chaque 5 minutes, alors Atoo-Sync va exécuter la tâche (7 minutes) et ne pourra synchroniser qu'au prochain passage, soit chaque 10 minutes (et non 5). Il est donc important de calibrer le temps des tâches afin de définir des temps de synchronisations voulues pour qu'Atoo-Sync puisse synchroniser à la fréquence voulue. Prenons une image pour illustrer ce concept : pour aller travailler, vous prenez le train. Et il y a un train chaque 5 minutes. Si votre temps de trajet pour arriver à la gare est de 7 minutes, alors vous ne pourrez pas attraper le 1er train qui est dans 5 minutes, mais plutôt le suivant qui est 5 minutes plus tard.

Afin de respecter la fréquence de synchronisation, le temps d'exécution de tâche doit être inférieur à la fréquence de synchronisation.

Attention : une tâche planifiée créée ne peut plus être modifiée. Il faudra la supprimer puis la recréer.

## Tâches planifiées

Les tâches planifiées créés vont se retrouver dans la liste les tâches planifiées.

C'est ici qu'il sera possible de supprimer la ou les tâches en sélectionnant la ou les lignes et appuyer sur le bouton supprimer.

Supprimer

Recherche...

<input type="checkbox"/>	Import	Créneau horaire	Répéter cette tache tous(tes) les
	(tous)	(tous)	(tous)
<input checked="" type="checkbox"/>	Mise à jour des prix	21:30	1 jour
<input type="checkbox"/>	Export des clients	21:00	12 heures
<input type="checkbox"/>	Export des nouveaux articles	20:45	1 semaine

## Configurer le module dans PrestaShop

### Accès

La section Accès permet de définir le mot de passe utilisé entre l'application **Atoo-Sync GesCom** installé sur le poste (PC ou serveur) et le module Atoo-Sync dans la boutique **PrestaShop**.

(cf section configuration de votre site web).



La zone de texte **Mot de passe** permet de définir un mot de passe

**Attention** : Le mot de passe est obligatoire et ne peut être vide.

La zone de texte **Adresses IP** permet de renseigner une ou plusieurs adresses IP qui seront autorisées à se connecter au module **Atoo-Sync**.

La zone de texte **Hôtes** permet de renseigner un ou plusieurs nom d'hôtes qui seront autorisés à se connecter au module **Atoo-Sync**.

**Notes** : Vous pouvez séparer les adresses IP et les noms d'hôtes par des virgules pour en spécifier plusieurs.



## Création des produits

Cette section permet de configurer le mode de création des articles dans la boutique eCommerce.

 CRÉATION DES PRODUITS

Etat des produits

*Activer ou désactiver les nouveaux produits.*

Id de la catégorie

*Laisser vide pour utiliser la catégorie Accueil si Atoo-Sync ne trouve pas la catégorie par défaut.*

 Sauvegarder

Le bouton **État des produits** permet d'indiquer si les nouveaux articles de la gestion commerciale seront créés dans la boutique eCommerce avec un état actif ou inactif.

La zone de texte **Id de la catégorie** permet de renseigner un identifiant de catégorie pour spécifier au module Atoo-Sync qu'il doit créer les nouveaux articles dans cette catégorie.

## Modification des produits

Cette section permet de configurer les données de la fiche produit de la boutique eCommerce qui doivent ou non être modifiées lors de la mise à jour des articles par l'application **Atoo-Sync GesCom** (Bouton Exporter les articles).

MODIFICATION DES PRODUITS

Nom du produit

OUI NON

Remplacer le nom des produits lors de la mise à jour.

Description courte des produits

OUI NON

Remplacer la description courte des produits lors de la mise à jour.

Description des produits

OUI NON

Remplacer la description des produits lors de la mise à jour.

Balise Meta et URL Simplifié

OUI NON

Remplacer les champs META et l'url simplifié des produits lors de la mise à jour.

Prix des produits

OUI NON

Remplacer le prix des produits lors de la mise à jour.

Prix spécifiques

OUI NON

Remplacer les prix spécifiques des produits lors de la mise à jour.

Quantité des produits

OUI NON

Remplacer les quantités des produits lors de la mise à jour.

Poids des produits

OUI NON

Remplacer le poids des produits lors de la mise à jour.

Taille des articles

OUI NON

Remplacer les champs largeur, hauteur et profondeur des produits lors de la mise à jour.

EAN/UPC des produits

OUI NON

Remplacer l'EAN/UPC des produits lors de la mise à jour.

Fabricant des produits

OUI NON

Remplacer le fabricant/marque des produits lors de la mise à jour.

Fournisseur des produits

OUI NON

Remplacer le fournisseur des produits lors de la mise à jour.

Images des produits

OUI NON

Remplacer les images des produits lors de la mise à jour.

Documents des produits

OUI NON

Remplacer les documents des produits lors de la mise à jour.

Caractéristiques des produits

OUI NON

Remplacer les caractéristiques des produits lors de la mise à jour.

Catégorie des produits

OUI NON

Remplacer les catégories des produits lors de la mise à jour.

Créer dans les catégories parentes

OUI NON

Cocher l'article dans toutes les catégories parentes (hors accueil) lors de la création ou la mise à jour de l'article.

Réindexation des produits

OUI NON

Réindexer les produits après la mise à jour.

Modifier toutes les langues

OUI NON

Changer les textes dans toutes les langues de la boutique.

Sauvegarder

Le bouton **Nom du produit** indique au module Atoo-Sync de remplacer le nom du produit pendant la mise à jour des articles.

Le bouton **Description courte des produits** indique au module Atoo-Sync de remplacer la description courte (résumé) du produit pendant la mise à jour des articles.

Le bouton **Description des produits** indique au module Atoo-Sync de remplacer la description (longue) du produit pendant la mise à jour des articles.

Le bouton **Balise Meta et URL simplifié** indique au module Atoo-Sync de remplacer les balises META et l'URL simplifié du produit pendant la mise à jour des articles.

Le bouton **Prix des produits** indique au module Atoo-Sync de remplacer le prix du produit pendant la mise à jour des articles.

Le bouton **Prix spécifiques** indique au module Atoo-Sync de remplacer les différentes prix spécifiques du produit pendant la mise à jour des articles.

Le bouton **Quantité des produits** indique au module Atoo-Sync de remplacer les quantités disponibles du produit pendant la mise à jour des articles.

Le bouton **Poids des produits** indique au module Atoo-Sync de remplacer le poids du produit pendant la mise à jour des articles.

Le bouton **Taille des produits** indique au module Atoo-Sync de remplacer les champs **Largeur**, **Hauteur** et **Profondeur** du produit pendant la mise à jour des articles.

Le bouton **EAN/UPC des produits** indique au module Atoo-Sync de remplacer le code barre du produit pendant la mise à jour des articles.

Le bouton **Fabricant des produits** indique au module Atoo-Sync de remplacer le fabricant du produit pendant la mise à jour des articles. Vous devez au préalable configurer l'**option fabricant** dans la configuration du profil **Atoo-Sync GesCom**.

Le bouton **Fournisseur des produits** indique au module Atoo-Sync de remplacer le fournisseur principal du produit pendant la mise à jour des articles.

Le bouton **Images des produits** indique au module Atoo-Sync de remplacer toutes les images du produit pendant la mise à jour des articles même si elles existent déjà..

Le bouton **Documents des produits** indique au module Atoo-Sync de remplacer les documents du produit pendant la mise à jour des articles même si ils existent déjà.

Le bouton **Caractéristiques des produits** indique au module Atoo-Sync de remplacer toutes les caractéristiques du produit configurées dans Atoo-Sync pendant la mise à jour des articles même si elles existent déjà.

Le bouton **Catégorie des produits** indique au module Atoo-Sync de remplacer la catégorie par défaut du produit pendant la mise à jour des articles.

Le bouton **Créer dans les catégories parentes** indique au module Atoo-Sync d'associer l'article dans toutes les catégories parentes de la catégorie par défaut pendant la mise à jour des articles.

Le bouton **Reindexation des produits** indique au module Atoo-Sync de lancer une réindexation de l'article après la mise à jour des articles.

Le bouton **Modifier toutes les langues** indique au module Atoo-Sync de remplacer les données de texte (nom , description...) dans toutes les langues de la boutique. Si l'option est décochée alors la modification ne se fera que sur la langue principale de la boutique.

Le bouton **Mettre à jour le nom public des attributs** indique au module Atoo-Sync dans les attributs de mettre à jour le nom public des attributs.

**Notes :** Lors de la création des articles, toutes les données sont modifiées.

## Catégories supplémentaires

Cette section permet d'indiquer au module comment identifier les catégories supplémentaires pour les articles lors de l'export.

Dans le menu déroulant, vous avez deux possibilités :

Vous pouvez rechercher la catégorie par son ID ou par son nom

 Catégories supplémentaires de l'article

Trouver les catégories par

Trouver par le nom

▼

*Configurer comment trouver les catégories supplémentaires des articles pour les associer à l'article.*

Séparateur des catégories


▣

*Spécifiez le séparateur des catégories, laissez ce champ vide pour utiliser la virgule par défaut.*

Enregistrer


## Packs

Cette section permet d'activer la création des articles en Packs lorsque l'article est à nomenclature dans la gestion commerciale.

 PACKS

Créer les packs ☐ OUI ☒ NON

*Créer les packs de produits lors de la création ou de la modification de l'article*

  
Sauvegarder

Activer simplement l'option si vous désirez afficher les détails des articles à nomenclature dans la boutique.

**Notes** : Pour pouvoir créer les **Packs**, il faut que tous les articles qui composent la nomenclature soient présents dans la boutique eCommerce. Seules les nomenclatures commerciales/composés et fabrication peuvent être créées.

## Groupes de clients

Cette section permet de configurer le mode de création des groupes de clients dans la boutique eCommerce.

 GROUPE DE CLIENTS

Autoriser pour tous les modules

☒ OUI ☐ NON

Ajouter le groupe de clients pour tous les modules de la boutique en création et modification.

Activez dans toutes les catégories

☒ OUI ☐ NON

Ajouter le groupe de clients pour tous les catégories de la boutique en création et modification.

 Sauvegarder

**Autoriser pour tous les modules** indique à Atoo-Sync qu'il doit autoriser tous les modules pour le nouveau groupe de clients.

**Activez dans toutes les catégories** indique à Atoo-Sync qu'il doit activer le groupe de clients dans toutes les catégories de la boutique.



## Création des clients

Cette section permet de configurer le mode de création des clients issus de la gestion commerciale dans la boutique eCommerce.

 CRÉATION DES CLIENTS

Mot de passe pour les nouveaux clients

Mot de passe aléatoire (dix caractères) 

*Configurer le mode de création du mot de passe pour les nouveaux clients*

Newsletter

☐ OUI ☒ NON

*Les clients recevront votre newsletter par email.*

Opt-In

☐ OUI ☒ NON

*Les clients recevront vos pubs par email.*

Email de notification

☐ OUI ☒ NON

*Envoyer un email au client à la création de son compte.*

 Sauvegarder

**Mot de passe pour les nouveaux clients** permet de sélectionner le mode de création du mot de passe qui sera associé au client.

**Newsletter** permet d'ajouter ou non la fiche client créée à la Newsletter par défaut.

**Opt-In** permet d'associer directement le client à la création de sa fiche client à l'**Opt-In**.

**Email de notification** indique à Atoo-Sync d'envoyer un email contenant les accès du client après la création de sa fiche dans la boutique eCommerce. Le modèle d'email envoyé est le même que celui utilisé pour la création des comptes clients dans la boutique eCommerce.

**Notes** : Attention à respecter la mise en conformité avec la loi pour les options **Newsletter** et **Opt-in**.

## Modification du client

Cette section permet de configurer les différentes options de configuration lors de la modification du client.

 MODIFICATION DU CLIENT

mail

☐ OUI ☒ NON

Remplacer l'email du client lors de la mise à jour.

Prénom et Nom

☐ OUI ☒ NON

Remplacer le prénom et le nom du client lors de la mise à jour.

Groupe de clients

☒ OUI ☐ NON

Remplacer le groupe de clients lors de la mise à jour.

Groupe de clients par défaut

☒ OUI ☐ NON

Associer également le client au groupe de clients par défaut.

Adresses

☒ OUI ☐ NON

Remplacer les adresses des clients lors de la mise à jour.

Notes - Observations

☒ OUI ☐ NON

Remplacer les notes/observations du client lors de la mise à jour.

Données B2B

☒ OUI ☐ NON

Remplacer les données B2B du client lors de la mise à jour.

 Sauvegarder

Le bouton **Email** indique au module Atoo-Sync de remplacer l'adresse email du client pendant la mise à jour des clients. (A ne pas cocher par défaut, sinon le client ne pourra plus se connecter).

Le bouton **Prénom et Nom** indique au module Atoo-Sync de remplacer le prénom et le nom du client pendant la mise à jour des clients.

Le bouton **Groupe de clients** indique au module Atoo-Sync de remplacer l'affectation à un groupe de clients pendant la mise à jour des clients. Cette option est utile lorsque le client change de groupe de clients dans la gestion commerciale.

Le bouton **Groupe de clients par défaut** indique au module Atoo-Sync qu'il doit également associer le client au groupe de clients par défaut pendant la mise à jour des clients.

Le bouton **Adresses** indique au module Atoo-Sync qu'il doit modifier les adresses du client pendant la mise à jour des clients.

Le bouton **Notes - Observations** indique au module Atoo-Sync qu'il doit remplacer les notes du client pendant la mise à jour des clients.

Le bouton **Données B2B** indique au module Atoo-Sync qu'il doit modifier les informations B2B disponibles sur la fiche client pendant la mise à jour des clients.

## Export des clients

Cette option permet de sélectionner une date limite pour la lecture des clients lors du processus d'import des clients de la boutique eCommerce par l'application **Atoo-Sync GesCom**.



EXPORT DES CLIENTS

Export les clients depuis le 2017-01-01 

*Sélectionner une date de départ pour lire les clients*

 Sauvegarder

L'export des clients permet d'importer dans la gestion commerciale les clients qui n'ont pas commandé dans la boutique eCommerce mais qui ont créé leur compte.

Sélectionnez simplement une date dans la zone de sélection de la date **Export les clients depuis le** pour exporter tous les clients créés ou modifiés à partir de cette date.

## Lecture des commandes

Cette section permet d'indiquer au module Atoo-Sync le mode de lecture des commandes dans la boutique afin de les créer dans la gestion commerciale.

 LECTURE DES COMMANDES

Entête HTTP

Content-type: text/xml

Sélectionnez l'en-tête HTTP qui sera utilisé pour les commandes.

Trouver la commande par

Date de la commande

Sélectionner la date à utiliser pour trouver les commandes.

Messages

Le premier message du client

Configurer l'import des messages de la commande

Arrondi des prix

2 décimales après la virgule

Configurer l'arrondi des prix des commandes

Compte client invité

Entrer ici le code client pour le client invité. Laisser vide si vous ne souhaitez pas activer cette option.

Liste des modes de paiement

Modules de paiement installés dans P

Sélectionnez les modes de paiement à utiliser dans Atoo-Sync.

Module de paiements personnalisés

Utiliser une virgule ',' pour séparer (ex.: EBAY,CDISCOUNT,PRICEMINISTER)

 Sauvegarder

La liste déroulante **Entête HTTP** permet de sélectionner le type d'entête HTTP qui sera utilisé lors de la lecture des commandes.

La liste déroulante **Trouver la commande par** permet de configurer le type de date des commandes le **module Atoo-Sync** lira les commandes dans la boutique.

La liste déroulante **Messages** permet de configurer quels messages de la commande seront envoyés dans la gestion commerciale.

La liste déroulante **Arrondi des prix** permet de spécifier la précision des prix des articles lors de la lecture des commandes.


La zone de texte **Compte client invité** sert à spécifier le numéro de compte client qui sera utilisé lorsque le **module Atoo-Sync** trouvera des commandes en mode invité (sans compte client dans la boutique).

La liste déroulante **Liste des modes de paiements** permet de configurer quelle information de paiement de la commande est utilisée pour trouver le mode de paiement de la commande.

La zone de texte **Module de paiements personnalisés** sert à renseigner des modes de paiements supplémentaire si besoin. Cette option est utile dans le cas des commandes venant des places de marchés et permet à l'application Atoo-Sync de configurer correctement les paiements dans le logiciel de gestion commerciale.

## Caisse KerAwen

Cette section est spécifique à l'utilisation du module **Atoo-Sync** avec le logiciel de caisse **KerAwen**.

 CAISSE KERAWEN

Grouper les commandes par jour

*Regrouper toutes les commandes anonymes par jour et envoyez-les dans votre ERP le lendemain.*

Grouper les articles des commandes


*Regrouper les articles des commandes du jour par références et prix identiques.*

Grouper les paiements des commandes

*Regrouper tous les paiements des commandes groupées par modes de paiements.*

Compte client KerAwen

*Entrer ici le code client utilisé pour les commandes anonymes KerAwen. Laisser vide si vous ne souhaitez pas activer cette option.*

 Sauvegarder

Le bouton **Grouper les commandes par jour** indique au module Atoo-Sync qu'il doit dans le cas des commandes **KerAwen** regrouper toutes les commandes d'une même journée dans un document de vente unique dans la gestion commerciale. Cette option implique que les commandes du jour ne seront lues que le lendemain puisque les commandes de la journée en cours ne peuvent pas être groupées tant que la journée n'est pas finie. Le regroupement des commandes se fait uniquement sur les commandes anonymes, les commandes avec un client nommé ne sont pas regroupées.

Le bouton **Grouper les articles de commandes** indique au module Atoo-Sync qu'il doit également regrouper en plus tous les articles identiques. Le regroupement des articles se fait sur la référence, le prix de vente HT et la remise identique.

Le bouton **Grouper les paiements des commandes** indique au module Atoo-Sync qu'il doit également regrouper en plus tous les paiements identiques. Le regroupement des paiements se fait uniquement sur le mode de paiement.

La zone de texte **Compte client KerAwen** permet de spécifier quel numéro de compte client sera utilisé pour les commandes anonymes.

## Mise à jour des status

Cette section permet de configurer des options lors du processus de mise à jour des statuts des commandes.

 MISE À JOUR DES STATUTS

Remplacer la référence

*Copier le numéro du document de la gestion commerciale dans la référence de la commande dans PrestaShop lors de la mise à jour des statuts de commandes.*

 Sauvegarder

Lors de la mise à jour des statuts des commandes, l'application Atoo-Sync peut envoyer le numéro de pièce du document de vente correspondant à la commande de la boutique.

Le bouton **Remplacer la référence** indique au module Atoo-Sync qu'il doit recopier le numéro de pièce du document de vente de la gestion commerciale dans le champ **Référence** de la commande de la boutique eCommerce. Ce qui permet de suivre plus facilement les commandes de la boutique eCommerce avec les documents de vente créés dans la gestion commerciale.



## Réinitialiser les commandes transférées

Cette section permet de réinitialiser la ou les commandes de la boutique déjà importées dans la gestion commerciale.

 RÉINITIALISER LES COMMANDES TRANSFÉRÉES

ID des commandes

*Entrez les ID des commandes à réinitialiser. Vous pouvez les séparer par une virgule (par exemple 124,3,48) ou entrez ALL pour réinitialiser toutes les commandes.*

  
Réparer les clés Atoo Sync

  
Réinitialiser les commandes

La zone de texte **ID des commandes** permet de saisir un identifiant de commande (ID) ou plusieurs identifiants séparés par des virgules. Pour lancer le traitement, il suffit de cliquer sur le bouton Réinitialiser les commandes.

## Configurer le plug-in dans WooCommerce

### Onglet - Accès

La section Accès permet de définir le mot de passe utilisé entre l'application **Atoo-Sync GesCom** installé sur le poste et le plug-in Atoo-Sync installé dans la boutique **WooCommerce**

#### Atoo-Sync GesCom / WooCommerce

[Accès](#) [Articles](#) [Clients](#) [Groupes des clients](#) [Commandes](#) [Autres configurations](#)

### Accès au Webservice Atoo-Sync

**Mot de passe**

Veuillez saisir un mot de passe pour protéger l'accès au Webservice Atoo-Sync.

**Adresses IPs**

Veuillez saisir les adresses IP autorisées à accéder Webservice Atoo-Sync. Utilisez une virgule (,) pour séparer (Exemple 42.24.4.2,127.0.0.1,99.98.97.96). Laissez le champ vide si vous ne voulez pas activer cette option.

**Nom d'Hôtes**

Veuillez saisir les hôtes autorisés à accéder au Webservice Atoo-Sync. Utilisez une virgule (,) pour séparer (exemple: localhost, mypc.dyndns.org). Laissez le champ vide si vous ne voulez pas activer cette option.

La zone de texte **Mot de passe** permet de définir un mot de passe.

**Attention :** Le mot de passe est obligatoire et ne peut être vide.

La zone de texte **Adresses IPs** permet de renseigner une ou plusieurs adresses IP qui seront autorisées à se connecter au module **Atoo-Sync**.

La zone de texte **Nom d'hôtes** permet de renseigner un ou plusieurs noms d'hôtes qui seront autorisés à se connecter au module **Atoo-Sync**.

**Notes :** Vous pouvez séparer les adresses IP et les noms d'hôtes par des virgules pour en spécifier plusieurs.



## Onglet - Catégories

Cette section indique au module atoosync ce qu'il peut modifier lors de l'export des catégories.

### Modification des catégories

Nom de la catégorie

Oui

Modifier le nom et le Slug de la catégorie lors de la mise à jour.

Enregistrer les modifications

Le bouton Nom de la catégorie permet d'autoriser la modification du nom et du slug de la catégorie lors de la mise à jour de la catégorie.

## Onglet - Articles

Cet onglet permet de configurer les options de création et de modification des articles dans la boutique.



The screenshot shows the 'Articles' tab selected in a navigation bar. Below the navigation bar, the 'Création des articles' section is visible. It contains two main configuration options:

- Activer les articles:** A toggle switch currently set to 'Oui' (Yes). Below it, a note reads: 'Activer ou désactiver les nouveaux articles lors de la création dans WooCommerce.'
- Catégorie pour les nouveaux articles:** A dropdown menu currently set to 'Non classé'. Below it, a note reads: 'Spécifiez la catégorie par défaut du nouveau produit, lorsque la catégorie n'a pas été trouvée par Atoo-Sync.'

## Section Création des articles

Cette section permet de configurer le mode de création des articles dans la boutique eCommerce.

Le bouton **Activer les articles** permet de spécifier si les nouveaux articles de la gestion commerciale seront créés avec un état actif ou inactif dans la boutique.

La liste déroulante **Catégorie pour les nouveaux articles** permet de renseigner l'ID d'une catégorie pour indiquer au module Atoo-Sync qu'il doit associer les nouveaux articles dans cette catégorie.

## Section Modification des articles

Cette section permet de configurer les options de configuration des articles dans la boutique.

## Modification des articles

Nom de l'article	<input checked="" type="checkbox"/> Oui	Remplacez le nom du produit lors de la mise à jour.
Permalien du produit	<input type="checkbox"/> Non	Remplacez le permalien (slug) du produit lors de la mise à jour.
Résumé de l'article	<input type="checkbox"/> Non	Remplacer le résumé du produit lors de la mise à jour.
Description de l'article	<input type="checkbox"/> Non	Remplacer la description du produit lors de la mise à jour.
Prix de l'article	<input checked="" type="checkbox"/> Oui	Mettre à jour le prix du produit lors de la mise à jour.
Quantité en stock de l'article	<input checked="" type="checkbox"/> Oui	Mettre à jour la quantité en stock du produit lors de la mise à jour.
Poids de l'article	<input type="checkbox"/> Non	Mettre à jour le poids du produit lors de la mise à jour.
Dimension de l'article	<input type="checkbox"/> Non	Mettre à jour les dimensions (Hauteur, largeur et profondeur) de l'article lors de la mise à jour

Le bouton **Nom de l'article** indique au module Atoo-Sync de remplacer le nom du produit pendant la mise à jour des articles.

Le bouton **Permalien du produit** indique au module Atoo-Sync de remplacer le permalien du produit pendant la mise à jour des articles.

Le bouton **Résumé de l'article** indique au module Atoo-Sync de remplacer le résumé du produit pendant la mise à jour des articles.

Le bouton **Description de l'article** indique au module Atoo-Sync de remplacer la description (longue) du produit pendant la mise à jour des articles.

Le bouton **Prix de l'article** indique au module Atoo-Sync de remplacer le prix du produit pendant la mise à jour des articles.

**ATTENTION** : Pour utiliser la fonctionnalité d'envoi des prix spécifiques, par clients ou par groupes tarifaires, il faut avoir le module **Woocommerce Customer Specific Price (CSP)** disponible à l'adresse suivante :

<https://wisdmlabs.com/woocommerce-user-specific-pricing-extension/>

Le bouton **Quantité en stock de l'article** indique au module Atoo-Sync de remplacer les quantités disponible du produit pendant la mise à jour des articles.

Le bouton **Poids de l'article** indique au module Atoo-Sync de remplacer le poids du produit pendant la mise à jour des articles.

Le bouton **Dimension de l'article** indique au module Atoo-Sync de remplacer les champs **Largeur**, **Hauteur** et **Profondeur** du produit pendant la mise à jour des articles.

Code barre de l'article	<input type="checkbox"/> Non	Remplacer le code barre du produit lors de la mise à jour. Vous devez définir l'option "Attribut des code barres" dans l'onglet "Autres configurations"
Fabricant/Marque de l'article	<input type="checkbox"/> Non	Remplacer le fabricant / marque du produit lors de la mise à jour. Vous devez définir l'option "Attribut du fabricant / marque" dans l'onglet "Autres configurations"
Fournisseur de l'article	<input type="checkbox"/> Non	Remplacer le fournisseur du produit lors de la mise à jour. Vous devez définir l'option "Attribut du fournisseur" dans l'onglet "Autres configurations"
Réassocier les images	<input type="checkbox"/> Non	Réassocier les images du produit en mise à jour si le lien est rompu.
Attributs du produit	<input type="checkbox"/> Non	Remplacer à jour les attributs du produit lors de la mise à jour.
Catégorie du produit	<input type="checkbox"/> Non	Remplacer la catégorie du produit lors de la mise à jour.
Créer dans les catégories parentes	<input type="checkbox"/> Non	Associer également le produit aux catégories parentes de la catégorie du produit lors de la mise à jour.

Le bouton **Code barre de l'article** indique au module Atoo-Sync de remplacer le code barre du produit pendant la mise à jour des articles.

Le bouton **Fabricant/marque de l'article** indique au module Atoo-Sync de remplacer le fabricant du produit pendant la mise à jour des articles. Vous devez au préalable configurer l'**option fabricant** dans la configuration du profil **Atoo-Sync GesCom**.

**ATTENTION** : Il faut installer le module **Perfect brands** si vous souhaitez utiliser cette fonctionnalité de **fabricant/marque**.

Le bouton **Fournisseur de l'article** indique au module Atoo-Sync de remplacer le fournisseur principal du produit pendant la mise à jour des articles.

Le bouton **Ré-associer les Images** indique au module Atoo-Sync de réassocier les images de la bibliothèque avec l'article si le lien est rompu

Le bouton **Attributs du produit** indique au module Atoo-Sync de remplacer toutes les caractéristiques du produit configurées dans Atoo-Sync pendant la mise à jour des articles.

Le bouton **Catégorie du produit** indique au module Atoo-Sync de remplacer la catégorie par défaut du produit pendant la mise à jour des articles.

Le bouton **Créer dans les catégories parentes** indique au module Atoo-Sync d'associer l'article dans toutes les catégories parentes de la catégorie par défaut pendant la mise à jour des articles.

Le bouton **Fabricant/marque de l'article** indique au module Atoo-Sync de remplacer le fabricant du produit pendant la mise à jour des articles. Vous devez au préalable configurer l'**option fabricant / marque** dans la configuration du profil **Atoo-Sync GesCom**.

## Section Produit lié

Cette section permet de configurer les options de **Produit lié**

Créer les produits liés

☒ Oui

Lier un produit avec d'autres produits

Type de liaison du produit

Produit suggéré

Produit suggéré

Vente croisée

Le bouton **créer des produits liés** indique au module Atoo-Sync de lier le produit avec les autres produits qui lui sont liés, lors de la mise à jour des articles.

La liste déroulante **Type de liaison** du produit indique à Atoo-Sync la configuration du lien à prendre : produit suggéré ou vente croisée.

## Section Catégories supplémentaires des articles

Cette section permet de configurer les options de Catégories supplémentaires des articles dans la boutique.



## Catégories supplémentaires des articles

Trouver les catégories par

Le nom de la catégorie



Configurez comment rechercher des catégories supplémentaires des produits supplémentaires.

La liste déroulante **Trouver les catégories par** le nom ou l'identifiant de la catégorie des produits supplémentaires, indique à Atoo-Sync comment rechercher les catégories supplémentaires des produits supplémentaires.

**Note** : pour indiquer plusieurs noms ou ID de catégorie, séparez les éléments par une virgule " , " .

## Section Regroupement des articles

Cette section permet de configurer les options de regroupement des articles dans la boutique.

### Regroupement des articles

Mise à jour du produit maître

Oui

Mettre à jour le produit maître lors de la mise à jour des déclinaisons.

Image du produit maître

Oui

Copier l'image de la variation si le produit maître n'a pas d'image.

Le bouton **Mise à jour du produit maître** indique au module Atoo-Sync de mettre à jour le produit maître, lors de la mise à jour des articles à variations.

Le bouton **Image du produit maître** indique au module Atoo-Sync de copier l'image de la variation le produit maître, lors de la mise à jour des articles à déclinaisons.

## Section Mise à jour du stock des articles

Cette section permet de mettre à jour le stock des articles dans la boutique.

## Mise à jour du stock des articles

Désactiver le produit

Oui

Désactiver le produit si le produit n'est plus en stock.

Activer le produit

Oui

Activer le produit si le produit est en stock.

Rupture de stock

Non

Définir l'état du stock du produit en "rupture de stock" lorsque stock du produit = 0

Le bouton **Désactiver le produit** indique au module Atoo-Sync de désactiver le produit dès qu'il est en rupture de stock.

Le bouton **Activer le produit** indique au module Atoo-Sync d'activer le produit dès qu'il est à nouveau en stock.

Le bouton **Rupture de stock** indique à Atoo-Sync d'afficher une étiquette en front sur le produit si le stock atteint 0.

## Section Extensions tierces

Cette section permet de configurer les options des extensions tierces.

### Extensions tierces

Yoast SEO

Non

Remplacez le SEO (Requête cible, SEO Title et Meta Description) du produit lors de la mise à jour.

WPML

Non

Créez les produits dans chaque langue configurée dans WPML.

Perfect-woocommerce-brands

Non

Créer le fabricant/marque si il n'existe pas.

Le bouton **Yoast SEO** indique au module Atoo-Sync de remplacer le SEO du produit lors de la mise à jour.

Le bouton **WPML** indique au module Atoo-Sync de créer les produits dans chaque langue configurée dans le WPML lors de la mise à jour.

Le bouton **Perfect-woocommerce-brands** indique au module Atoo-Sync de créer le fabricant ou la marque du produit s'il n'existe pas encore lors de la mise à jour.

## Onglet - Clients

Cet onglet permet de configurer les options de création et de modification des clients dans la boutique.

### Atoo-Sync GesCom / WooCommerce

[Accès](#) [Articles](#) [Clients](#) [Groupes des clients](#) [Commandes](#) [Autres configurations](#)

#### Création des clients

Envoyer un email au client

☐ Non

Envoyer un email avec le lien de modification du mot de passe au client.

#### Modification des clients

Adresse email

☐ Non

Remplacer l'adresse email du client lors de la mise à jour.

Nom et prénom du client

☐ Non

Mettre à jour le nom le prénom du client lors de la mise à jour.

Adresse de facturation

☒ Oui

Mettre à jour l'adresse de facturation du client lors de la mise à jour.

#### Export des clients

Export des clients depuis le

Permet de sélectionner la date à partir de quand exporter les clients n'ayant jamais commandé.

[Enregistrer les modifications](#)

## Section Création des clients

Cette section permet de configurer les options de création des clients dans la boutique.

Le bouton **Envoyer un email au client** indique à Atoo-Sync d'envoyer un email au client après la création du nouveau client. Le modèle d'email envoyé est celui utilisé dans la configuration de la boutique, il envoie le mot de passe de connexion au client.

## Section Modification des clients

Cette section permet de configurer les différentes options de configuration lors de la modification des clients.

Le bouton **Adresse email** indique au module Atoo-Sync de remplacer l'adresse email du client pendant la mise à jour des clients. (A ne pas cocher par défaut sinon le client ne pourra plus se connecter)

Le bouton **Nom et prénom du client** indique au module Atoo-Sync de remplacer le prénom et le nom du client pendant la mise à jour des clients.

Le bouton **Adresse de facturation** indique au module Atoo-Sync de modifier les adresses du client pendant la mise à jour des clients.

## Section Export des clients

Cette option permet de sélectionner une date limite pour lire les clients lors du processus d'import des clients dans l'application **Atoo-Sync GesCom**.

L'export des clients permet d'importer dans la gestion commerciale les clients sans commande de la boutique eCommerce.

Sélectionnez simplement une date dans la zone de sélection de la date **Export les clients depuis le** pour exporter tous les clients créés ou modifiés après cette date.

## Onglet - Groupes de clients

Cet onglet permet de configurer les options de modification des groupes des clients dans la boutique eCommerce.

### Atoo-Sync GesCom / WooCommerce

[Accès](#) [Articles](#) [Clients](#) [Groupes des clients](#) [Commandes](#) [Autres configurations](#)

#### Groupe client

L'utilisation des groupes de clients nécessite un module tiers. Atoo-Sync GesCom est compatible avec ce module:  
[Wholesale Prices Premium](#)

Groupe du client

☐ Non

Remplacer le groupe du client lors de la mise à jour.

[Enregistrer les modifications](#)

Le bouton **Groupe du client** indique à Atoo-Sync de modifier le groupe du client lors de la mise à jour des clients.

**Notes :** WooCommerce ne gère pas nativement les groupes de clients, Atoo-Sync GesCom est compatible avec le module [Groups](#)

## Onglet - Commandes

Cette section permet d'indiquer au plug-in Atoo-Sync le mode de lecture des commandes dans la boutique.

## Section Lecture des commandes

Cette section permet de configurer l'entête HTTP utilisé ainsi que la lecture des messages de la commande.

### Atoo-Sync GesCom / WooCommerce

[Accès](#) [Catégories](#) [Articles](#) [Clients](#) [Groupes des clients](#) [Commandes](#) [Autres configurations](#)

#### Lecture des commandes

Entête HTTP

Content-type: text/html

Sélectionner l'entête HTTP qui sera utilisé pour la lecture des commandes.

Message de la commande

Aucun message

Cocher le client également dans le groupe de client par défaut

Nom de l'adresse

Utilisez l'entreprise de l'adresse

Sélectionnez le champ qui sera utilisé pour le nom de l'adresse.

La liste déroulante **Entête HTTP** permet de spécifier sélectionner le type d'entête HTTP qui sera utilisé lors de la lecture des commandes.

La liste déroulante **Messages** permet de sélectionner le ou les message(s) de la commande qui seront envoyés dans la gestion commerciale.

La liste déroulante **Nom de l'adresse** permet de renseigner l'intitulé de l'adresse, dans la gestion commerciale.

## Section Compte invité

Cette section permet de spécifier le numéro de compte client à utiliser pour les commandes en mode Invité.

## Compte invité

Compte client invité

Veuillez saisir le compte client qui sera utilisé pour les commandes passées sans compte client.

La zone de texte **Compte client invité** sert à spécifier le numéro de compte client de la gestion commerciale à utiliser lorsque le **plug-in Atoo-Sync** trouvera des commandes en mode invité (sans compte client identifié dans la boutique).

## Section Grouper les commandes par jour

Cette section permet de configurer le plug-in Atoo-Sync pour qu'il regroupe par jour toutes les commandes de la boutique.

## Grouper les commandes par jour

Grouper les commandes

☐ Non

Regrouper toutes les commandes (invités ou non) de la boutique par jour et envoyez-les dans votre ERP le lendemain.

Grouper les commandes invités

☐ Non

Regrouper seulement les commandes invités par jour et envoyez-les dans votre ERP le lendemain

Compte client des commandes  
groupées

Entrer ici le code client utilisé pour les commandes anonymes . Laisser vide si vous ne souhaitez pas activer cette option.

Le bouton **Grouper les commandes** indique au **plug-in Atoo-Sync** de regrouper toutes les commandes de la boutique eCommerce d'une même journée dans un document de vente unique dans la gestion commerciale.

Cette option implique que les commandes du jour ne seront lues que le lendemain (J+1) puisque les commandes de la journée ne peuvent pas être groupées tant que la journée n'est pas terminée. Le regroupement des commandes prend en compte toutes les commandes de la boutique.

Le bouton **Grouper les commandes invités** indique au **plug-in Atoo-Sync** qu'il doit regrouper toutes les commandes associées à un client **Invité** d'une même journée dans un document de vente unique dans la gestion commerciale.

Cette option implique que les commandes du jour ne seront lues que le lendemain puisque les commandes de la journée ne peuvent pas être regroupées tant que la journée n'est pas terminée. Le regroupement des commandes s'applique uniquement sur les commandes **invités**, les commandes associées à un **client nommé** ne sont pas regroupées.

La zone de texte **Compte client des commandes groupées** permet de spécifier le numéro de compte client de la gestion commerciale à utiliser pour les commandes groupées.

## Section Réinitialiser les commandes

Cette section permet de réinitialiser la ou les commandes de la boutique déjà importées dans la gestion commerciale.

### Réinitialiser les commandes

Réinitialiser les commandes

Entrez les ID des commandes à réinitialiser. Vous pouvez les séparer par une virgule (par exemple 124,3,48) ou entrez ALL pour réinitialiser toutes les commandes.

La zone de texte **Réinitialiser les commandes** permet de saisir un identifiant de commande (ID) ou plusieurs identifiants de commande séparés par des virgules. Pour lancer le traitement, il suffit de cliquer sur le bouton **Réinitialiser les commandes**.



## Onglet - Autres configurations

Cet onglet permet de configurer certaines options qui ne sont pas liées aux onglets précédents.

Atoo-Sync GesCom / WooCommerce

[Accès](#) [Articles](#) [Clients](#) [Groupes des clients](#) [Commandes](#) [Autres configurations](#)

### Attributs

Attribut du fabricant/marque

Veuillez spécifier l'attribut qui sera utilisé pour le fabricant / marque. Laissez la liste vide si vous ne voulez pas utiliser cette option.

Attribut des fournisseurs

Veuillez spécifier l'attribut qui sera utilisé pour le fournisseur. Laissez la liste vide si vous ne voulez pas utiliser cette option.

Attribut des code barres

Veuillez spécifier l'attribut qui sera utilisé pour le code barre. Laissez la liste vide si vous ne voulez pas utiliser cette option.

[Enregistrer les modifications](#)

## Section Attributs

Cette section permet de configurer les attributs des articles nécessaires pour la création ou la mise à jour des articles.

**WooCommerce** ne gère pas nativement certaines données, le **plug-in Atoo-Sync** permet cependant de les gérer en configurant les attributs des articles destinés à recevoir ces informations.

La liste déroulante **Attribut du fabricant/marque** permet de sélectionner l'attribut de la fiche article dans lequel sera envoyé la donnée correspondante issue de la gestion commerciale.

La liste déroulante **Attribut des fournisseurs** permet de sélectionner l'attribut de la fiche article dans lequel sera envoyé le nom du fournisseur principal de l'article de la gestion commerciale.

La liste déroulante **Attribut des codes barres** permet de sélectionner l'attribut de la fiche article dans lequel sera envoyé le code barre de l'article de la gestion commerciale.

**Notes** : Avant d'utiliser ces options, il est impératif de créer les attributs correspondant dans WooCommerce.

## Configurer Atoo-Sync Cloud dans Shopify

### Configurer Atoo-Sync Cloud dans une boutique Shopify

## Installer Atoo-Sync Cloud dans une boutique Shopify

**Atoo-Sync Cloud** fonctionne comme une application privée dans la boutique Shopify, qui doit être créée à partir du back office admin. Il est donc nécessaire d'avoir les droits requis pour créer une application privée dans votre compte Shopify.

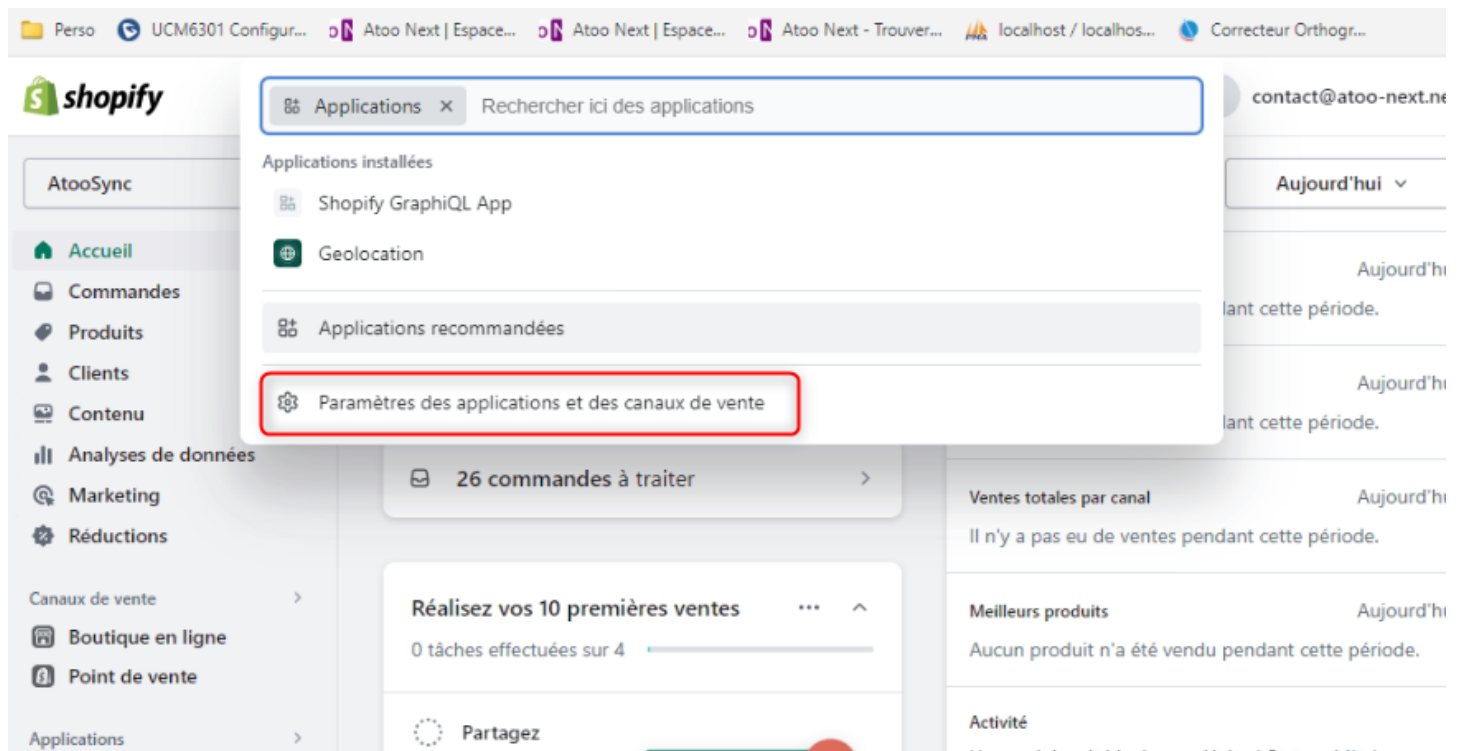
## Création de l'application privée Atoo-Sync Cloud dans Shopify.

Se connecter au BO Shopify avec les codes administrateur.

Vous devez avoir sur le menu de gauche **Applications >**

The screenshot shows the Shopify admin dashboard for the store 'atoosync'. The left sidebar contains the navigation menu with 'Applications' highlighted. The main content area shows the store's status, including 'Aucune activité dans la boutique', '26 commandes à traiter', and a progress bar for 'Réalisez vos 10 premières ventes'. The right sidebar shows sales statistics for today, including 'Ventes totales', 'Répartition des ventes totales', 'Ventes totales par canal', 'Meilleurs produits', and 'Activité'.

Cliquez sur **Applications**, une pop up s'ouvre.



Cliquez sur **Paramètre des applications** et des canaux de ventes.

Une nouvelle fenêtre s'ouvre.

Paramètres

Atoosync  
atoosync.myshopify.com

Informations sur la boutique  
Forfait  
Facturation  
Utilisateurs et autorisations  
Moyens de paiement  
Page de paiement  
Comptes clients  
Expédition et livraison  
Taxes et frais de douane  
Emplacements  
Cartes-cadeaux  
Marchés  
Applications et canaux de vente  
Domaines  
Événements clients  
Marque  
Notifications  
Données personnalisées  
Langues

Applications et canaux de vente

Développer des applications

App Store de Shopify

Installée
Désinstallée

4 applications et canaux de vente

Trier par
Dernier accès

Boutique en ligne

Shopify GraphQL App

Point de vente

Geolocation

En savoir plus sur [applications](#).

Cliquez sur **Développer des applications**.

Une nouvelle fenêtre se charge.

© Atoo Next 2025

Page 249

02025-07-11 - 04:02:39



Une nouvelle pop up fait son apparition.



Indiquez le nom de l'application privée à créer (par exemple Atoo-Sync Cloud).

Puis cliquez sur **Créer une application** pour valider.

La fenêtre d'avant s'actualisera avec l'application créée.

Paramètres

AtooSync  
atoosync.myshopify.com

Informations sur la boutique  
Forfait  
Facturation  
Utilisateurs et autorisations  
Moyens de paiement  
Page de paiement  
Comptes clients  
Expédition et livraison  
Taxes et frais de douane  
Emplacements  
Cartes-cadeaux  
Marchés  
Applications et canaux de vente  
Domaines  
Événements clients  
Marque  
Notifications  
Données personnalisées  
Langues

Développement d'applications >  
Atoo-Sync Cloud Dashboard

Installer l'application

Aperçu Configuration Identifiants d'API Paramètres d'application

Sélectionnez vos portées d'accès pour démarrer

Récupérez et synchronisez les données de la boutique avec l'API Admin.  
Configurer les champs de l'API Admin

Développez des expériences d'achat uniques avec l'API Storefront.  
Configurer les champs de l'API Storefront

Historique du développement  
Toutes les heures sont exprimées en UTC.

Event	User	Date
Application créée	contact@atoo-next.net	10 juil. 2023 à 13:58

Explorez la documentation pour accélérer le développement

Accédez aux données de la boutique avec l'API Admin  
Développez des expériences d'achat personnalisées avec l'API Storefront

La fenêtre s'actualise sur l'onglet **Configuration**.

C'est dans ce menu que vous allez paramétrer les droits d'accès de l'application.

**Note :** Pour éviter tout problème de droits de fonctionnement de l'API, il est recommandé de cocher toutes les options. Cette étape peut être fastidieuse en raison du grand nombre de cases à sélectionner.

Paramètres

Informations sur la boutique

Forfait

Facturation

Utilisateurs et autorisations

Moyens de paiement

Page de paiement

Comptes clients

Expédition et livraison

Taxes et frais de douane

Emplacements

Cartes-cadeaux

Marchés

Applications et canaux de vente

Domaines

Événements clients

Marque

Notifications

Données personnalisées

Langues

Politiques

Aperçu

Configuration

Identifiants d'API

Paramètres d'application

Configuration > Intégration de l'API de l'interface administrateur

Portées d'accès de l'interface administrateur de l'API

Tous

0 sélectionné(s)

Q

Filter les portées d'accès

Analytics

View store metrics

☐ read\_analytics

Assigned fulfillment orders

View or manage fulfillment orders

☐ write\_assigned\_fulfillment\_orders

☐ read\_assigned\_fulfillment\_orders

Browsing behavior

Comprend des informations permettant d'identifier les personnes

View or manage online-store browsing behavior including page views, cart updates, product views and searches

☐ read\_customer\_events



Paramètres

Taxes et frais de douane

Emplacements

Cartes-cadeaux

Marchés

Applications et canaux de vente

Domaines

Événements clients

Marque

Notifications

Données personnalisées

Langues

Politiques

Tous 108 sélectionné(s)

Q Filtrer les portées d'accès

customer\_merge

Comprend des informations permettant d'identifier les personnes

write\_customer\_merge

read\_customer\_merge

delivery\_customizations

write\_delivery\_customizations

read\_delivery\_customizations

fulfillment\_constraint\_rules

write\_fulfillment\_constraint\_rules

read\_fulfillment\_constraint\_rules

gates

write\_gates

read\_gates

sqlite\_bulk\_data\_transfer

write\_sqlite\_bulk\_data\_transfer

read\_sqlite\_bulk\_data\_transfer

Il y a en tout une centaine de cases à cocher, bien que ce nombre puisse varier en fonction de la version de Shopify et du CMS utilisé.

Une fois toutes les cases sélectionnées, remontez dans la fenêtre et cliquez sur le bouton vert **Sauvegarder**.

Paramètres

- Informations sur la boutique
- Forfait
- Facturation
- Utilisateurs et autorisations
- Moyens de paiement
- Page de paiement
- Comptes clients
- Expédition et livraison
- Taxes et frais de douane
- Emplacements
- Cartes-cadeaux
- Marchés
- Applications et canaux de vente**
- Domaines
- Événements clients
- Marque
- Notifications
- Données personnalisées
- Langues
- Politiques

Aperçu Configuration Identifiants d'API Paramètres d'application

Configuration > Intégration de l'API de l'interface administrateur

Annuler Sauvegarder

Portées d'accès de l'interface administrateur de l'API

Tous 108 sélectionné(s)

Q Filtrer les portées d'accès

**Analytics**

View store metrics ☒ read\_analytics

**Assigned fulfillment orders**

View or manage fulfillment orders ☒ write\_assigned\_fulfillment\_orders  
☒ read\_assigned\_fulfillment\_orders

**Browsing behavior**

① Comprend des informations permettant d'identifier les personnes

View or manage online-store browsing behavior including page views, cart updates, product views and searches ☒ read\_customer\_events

Après avoir cliqué sur Sauvegarder, le bouton **Installer l'application** apparaît.

Atoosync

atoosync.myshopify.com

Informations sur la boutique

Forfait

Facturation

Utilisateurs et autorisations

Moyens de paiement

Page de paiement

Comptes clients

Expédition et livraison

Taxes et frais de douane

Emplacements

Cartes-cadeaux

Marchés

**Applications et canaux de vente**

Domaines

Événements clients

Marque

Notifications

Données personnalisées

Langues

Développement d'applications >

Installer l'application

Atoosync Cloud Dashboard

Aperçu

**Configuration**

Identifiants d'API

Paramètres d'application

Configuration >

Intégration de l'API de l'interface administrateur

Portées d'accès de l'interface administrateur de l'API

Tous

108 sélectionné(s)

Q

Filtrer les portées d'accès

Analyses de données

Afficher les statistiques de la boutique

☒ read\_analytics

Balises de script

Afficher ou gérer le code JavaScript de la boutique en ligne ou des pages de statut de la commande

☒ write\_script\_tags

☒ read\_script\_tags

Canaux de vente

Afficher ou gérer les canaux de vente

☒ write\_channels

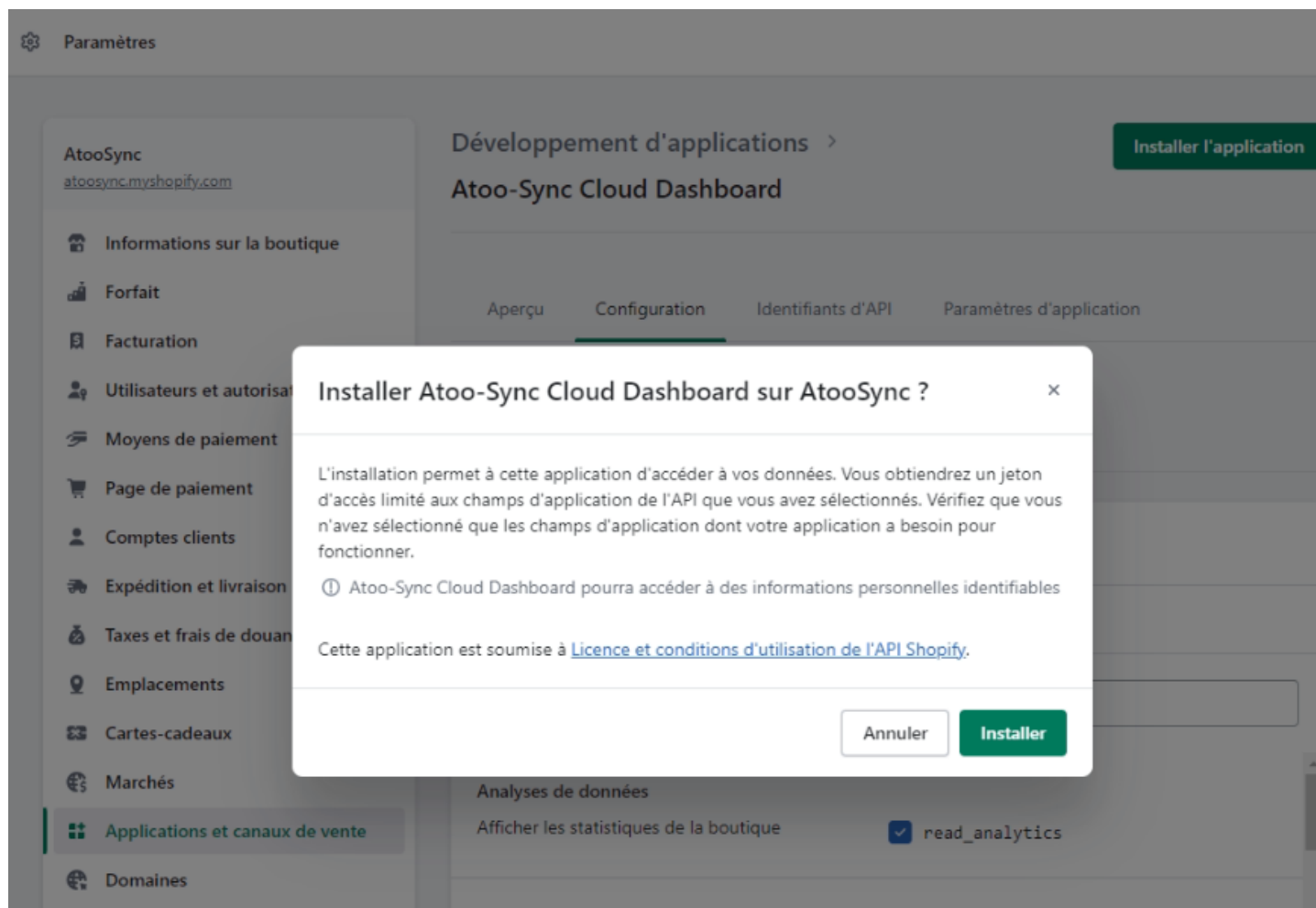
Cliquez dessus, une pop up apparaîtra pour vous demander de valider.

Cliquez sur **Installer**

© Atoo Next 2025

Page 255

02025-07-11 - 04:02:39



La fenêtre de derrière s'actualise et vous dirige sur **Identifiants d'API**.

Paramètres

Atoosync  
atoosync.myshopify.com

Informations sur la boutique  
Forfait  
Facturation  
Utilisateurs et autorisations  
Moyens de paiement  
Page de paiement  
Comptes clients  
Expédition et livraison  
Taxes et frais de douane  
Emplacements  
Cartes-cadeaux  
Marchés  
Applications et canaux de vente

Développement d'applications >

Atoosync Cloud Dashboard
Installé

Désinstaller l'application

Aperçu
Configuration
Identifiants d'API
Paramètres d'application

Identifiants d'API

Jeton d'accès à l'API de l'interface administrateur

Utilisez votre jeton d'accès pour demander des données à l'API de l'interface administrateur.

Pour protéger vos données, vous ne pourrez révéler la clé API de votre interface administrateur qu'une seule fois. Copiez et gardez en lieu sûr votre jeton d'accès à l'API de l'interface administrateur.

.....

Révéler le jeton une fois

Créé le 10 juil. 2023 à 14:10 UTC

**Attention** ici à ne pas faire d'erreur, bien sauvegarder le jeton. Le jeton ne peut être révélé qu'une seule fois.

Cliquez sur **Révéler le jeton une fois**.

Le jeton s'affiche, copiez le jeton.

Retournez sur la configuration du Atoo-Sync Cloud.

Configuration de votre site web : Shopify

Url de votre site web ⓘ

https://NomDeLaBoutique.myshopify.com/

Jeton d'accès ⓘ

.....

Clé API ⓘ

c58:

Renseignez l'URL de votre boutique Shopify.

**Note** : l'url de votre boutique se présente ainsi : https://NomDeLaBoutique.myshopify.com/

Puis collez le jeton dans le champ **Token Shopify**.

Revenez dans Le Back Office Shopify.

Scrollez un peut vers le bas pour voir le bloc **Clé API et clé secrète**.  
Copiez la clé API.

Paramètres

- Taxes et frais de douane
- Emplacements
- Cartes-cadeaux
- Marchés
- Applications et canaux de vente**
- Domaines
- Événements clients
- Marque
- Notifications
- Données personnalisées
- Langues
- Politiques

Pour protéger vos données, vous ne pourrez révéler la clé API de votre interface administrateur qu'une seule fois. Copiez et gardez en lieu sûr votre jeton d'accès à l'API de l'interface administrateur.

shpat\_

Créé le 10 juil. 2023 à 14:10 UTC

Protégez vos jetons d'accès. Ne les communiquez qu'aux développeurs de confiance auxquels vous donnez accès à vos données.

- Authentifier avec des jetons d'accès
- Commencer à utiliser l'API Admin
- Commencer à utiliser l'API Storefront

Clé API et clé secrète

Clé API

8f

Clé secrète de l'API

.....

Créé le 10 juil. 2023 à 13:58 UTC

Allez de nouveau sur la configuration Atoo-Sync Cloud.

Configuration de votre site web : Shopify

Options Shopify

Url de votre site web

https://atoonext.myshopify.com/

Jeton d'accès

.....

Clé API

fe8c46fa0

Sauvegarder le profil

Lire les articles du cms

Tester la connexion

Collez la clé API dans le champ **Clef privé Shopify**.  
Puis cliquez sur **Tester la connexion** à droite de la clé API.

**Félicitations ! Atoo-Sync Cloud** est installé dans votre boutique Shopify.

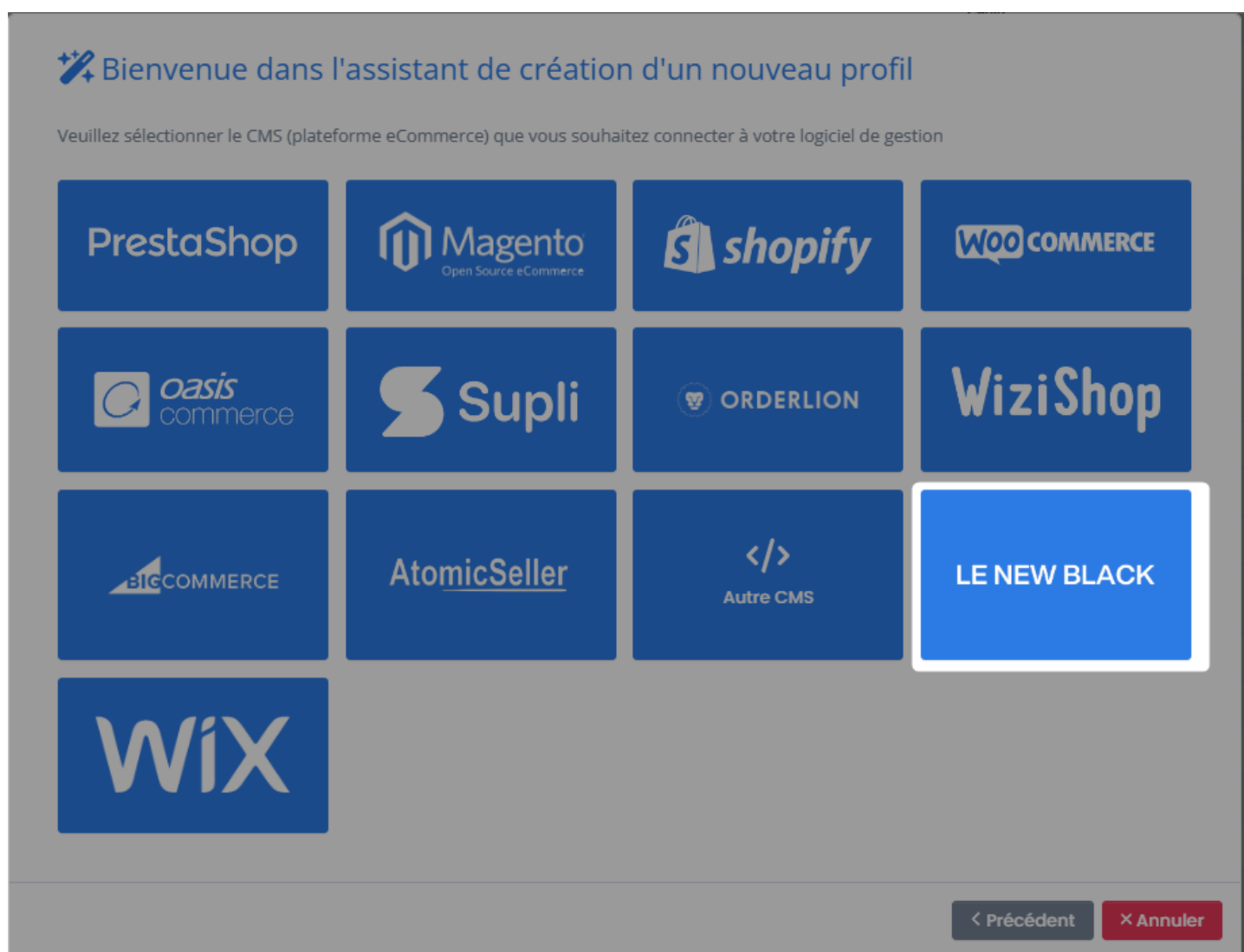
## Configurer LeNew Black dans Atoo-Sync Gescom

Configuration de la boutique Le New Black dans Atoo-Sync Cloud.

### Configurer Le New Black dans Atoo-Sync :

La configuration de Le New Black dans Atoo-Sync Cloud est assez simple.

Lors de la création d'un nouveau profil sélectionnez le bloc Le New Black.



Faites vos sélections jusqu'à arriver à la configuration du profil.



## Bienvenue dans l'assistant de création d'un nouveau profil

Activez les fonctionnalités que vous souhaitez utiliser avec Atoo-Sync Cloud



### Gestion des articles



Optimisez la gestion des articles en synchronisant ces derniers entre l'ERP et le eCommerce.

[Plus de détails](#)



### Gestion des clients



Synchronisez les données clients et leurs informations entre le CMS et l'ERP.

[Plus de détails](#)



### Gestion des commandes



Synchronisez les commandes passées par les clients depuis la boutique en ligne vers l'ERP.

[Plus de détails](#)



### Gestion des devis



Intégrez les demandes de devis en provenance de la boutique dans l'ERP.

[Plus de détails](#)

< Précédent

Suivant >

× Annuler

### Configuration de votre site web : LeNewBlack

[Options LeNewBlack](#)

Url de votre site web

Client ID

Client Secret



Sauvegarder le profil

 Tester la connexion

Une nouvelle fenêtre s'ouvre, avec plusieurs champs à renseigner. URL du site web + Clients ID + Clients secret.

**Note :** pour ces champs si vous ne les avez pas, renseignez vous auprès de votre prestataire web.

Une fois les informations renseignées, Sauvegardez puis testez la connexion.

Si tout est bon, vous obtenez ce message :

**Félicitation!** Vous venez de paramétrer votre boutique Le New black dans Atoo-Sync Cloud.

## Options Le New Black

Dans la configuration du Profil, sur la section Configuration de votre site web, il y a un lien Options LeNewBlack :



Configuration de votre site web : LeNewBlack

[Options LeNewBlack](#)

Url de votre site web

Client ID

Client Secret

[Sauvegarder le profil](#) [Tester la connexion](#)

Une option permet de réinitialiser les commandes dans le but de pouvoir les transférer à nouveau vers votre ERP.



Profil : LENEWBLACK <> EBPSAAS Administration ?

Options LeNewBlack [Retourner à la configuration du profil](#)

Réinitialiser les commandes transférées

ID des commandes

[Réinitialiser les commandes transférées](#)

Entrez les ID des commandes à réinitialiser. Vous pouvez les séparer par une virgule (par exemple 124,3,48) ou entrez ALL pour réinitialiser toutes les commandes.

[Sauvegarder](#)

Indiquez le N° de la commande à récupérer de nouveau, puis cliquez sur **Réinitialiser les commandes transférées** pour valider.

Enfin pour sortir de cette fenêtre Cliquez sur le lien en haut à droite **Retourner à la configuration du profil**.

# Connecter Atoo-Sync Cloud à BigCommerce

## Création API BigCommerce

### Introduction

BigCommerce est une plateforme d'e-commerce qui repose sur une architecture SaaS (Software as a Service) permettant de créer une boutique en ligne.

### Création d'un compte API

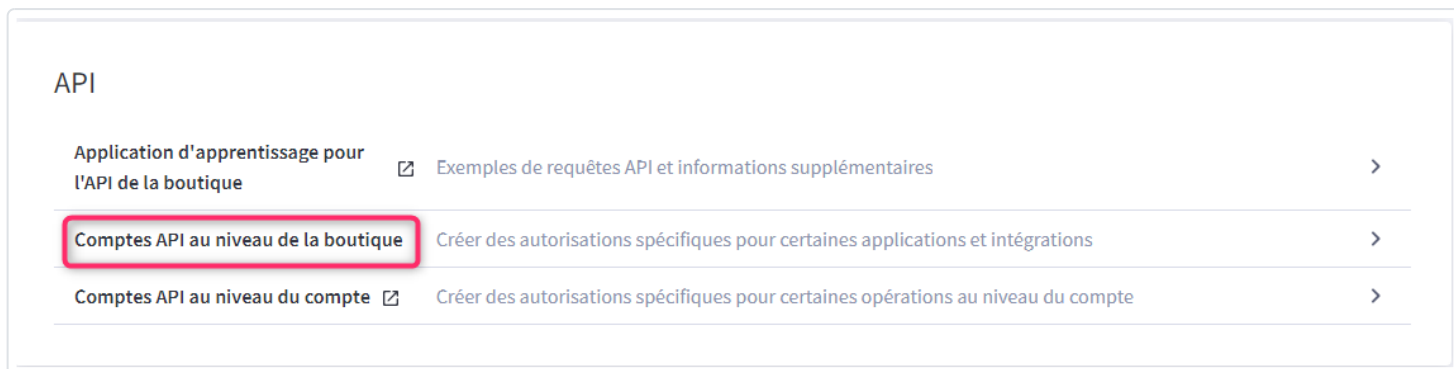
Afin d'utiliser les fonctionnalités de BigCommerce, il est nécessaire de se créer un compte API.

Pour ce faire, il faut se rendre dans l'onglet "**Paramètres**" du Sandbox Store :



Il faut ensuite descendre en bas de page et se rendre à la section "**API**".

Une fois que ceci est fait, vous apercevrez l'image ci-dessous, puis cliquez sur "**Jetons API de la boutique**" :



+ Créer un compte API

Apparaîtra ensuite un déroulé d'informations dans lequel il faudra inscrire le "**Nom**" de votre API, ainsi que passer les différents champs à "**modifier**", "**connexion**", "**créer**", "**lecture seule**", ou "**gérer**", autrement dit, il faut tout activer :

Type de jeton  
Jeton API V2/V3

Nom  
Connexion ERP, Channel Advisor...

Chemin d'accès API  
https://api.bigcommerce.com/stores/uwg6ayhmq/v3/

Champs d'application OAuth  
À quelles ressources API votre application ou intégration doit-elle avoir accès ?  
En savoir plus sur les ressources API [ici](#)

Contenu  
Aucun lecture seule **modifier**

Contenu du paiement  
Aucun **modifier**

Clients  
Aucun lecture seule **modifier**

Connexion client  
Aucun **Connexion**

Informations et paramètres  
Aucun lecture seule **modifier**

Marketing  
Aucun lecture seule **modifier**

Commandes  
Aucun lecture seule **modifier**

Transactions de commandes  
Aucun lecture seule **modifier**

Créer des paiements

Aucun créer

Obtenir des modes de paiement

Aucun lecture seule

Modes de paiement enregistrés

Aucun lecture seule modifier

Produits

Aucun lecture seule modifier

Thèmes

Aucun lecture seule modifier

Paniers

Aucun lecture seule modifier

Paielements

Aucun lecture seule modifier

Sites et itinéraires

Aucun lecture seule modifier

Paramètres de canaux

Aucun lecture seule modifier

Listes de canaux

Aucun lecture seule modifier

Jetons API de la vitrine

Aucun gérer

Jetons d'usurpation d'identité des clients API de la vitrine

Aucun gérer

Journaux de la boutique

Aucun lecture seule

Emplacements des boutiques

Aucun lecture seule modifier

Stock de la boutique

Aucun lecture seule modifier

Modes de distribution

Aucun lecture seule modifier

Traitement des commandes

Aucun lecture seule modifier

Annuler Enregistrer

Note : Bien entendu l'activation de tous les champs **n'est pas obligatoire** mais est nécessaire si vous souhaitez qu'Atoo-Sync Cloud utilise toutes les fonctionnalités.



## Configuration de Connexion Atoo-Sync Cloud à BigCommerce

### Connexion au site web

Une fois le nom que vous souhaitez donner à votre API renseigné, et les champs tous activés, il suffit de cliquer sur "**Enregistrer**" comme le montre l'image ci-dessus.

Apparaîtra par la suite un fichier **.txt** lorsque votre API sera enregistré, qui contiendra tous les éléments nécessaires à la connexion de votre boutique.



Pour des raisons de confidentialité certains éléments ont été floutés, mais on peut observer qu'après l'enregistrement de votre API, vous obtiendrez un fichier **.txt** tel que ci-dessus.

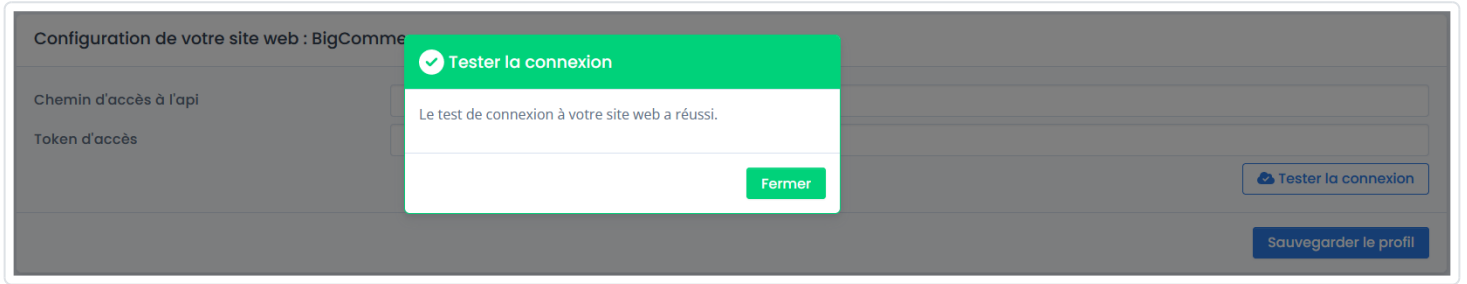
**WARNING :** Il faut faire ATTENTION à ce que donne l'"**API PATH**" car la **version** (v3) sera à supprimer, et le "/" à rajouter !

En effet, les éléments nécessaires à la connexion de votre boutique seront l'"**ACCESS TOKEN**" ainsi que l'"**API PATH**" (sans la **version** (v3) et le rajout du "/").

A screenshot of the 'Configuration de votre site web : BigCommerce' interface. It has two input fields: 'Chemin d'accès à l'api' with the value 'https://api.bigcommerce.com/stores/[redacted]' and 'Token d'accès' with a redacted value. There are two buttons at the bottom right: 'Tester la connexion' and 'Sauvegarder le profil'.

Il suffira d'utiliser ces informations afin de remplir les champs "**Chemin d'accès à l'api**" et "**Token d'accès**" dans Atoo-Sync Cloud afin d'établir la connexion avec votre site web.

Une fois ces champs remplis, cliquez sur "**Sauvegarder le profil**", puis sur "**Tester la connexion**", ce message devrait apparaître :



## Spécificités pour BigCommerce

### Multiple adresses de livraison

Sur BigCommerce, il est possible de créer une commande avec plusieurs adresses de livraison. Or, un ERP ne peut posséder qu'une seule adresse de facturation et une seule adresse de livraison pour une seule et même commande.

Ainsi, si l'on décide d'importer notre commande BigCommerce et qu'elle a, par exemple, trois adresses de livraison, le connecteur Atoo-Sync va créer une commande **PAR** adresse de livraison. On retrouvera alors sur l'ERP **trois** commandes au lieu d'une seule.

Ce type de commande est uniquement réalisable via le **back-office** de BigCommerce, si l'on décide de créer une commande pour un client manuellement.

Lors de l'ajout d'une commande, lorsque l'on arrive dans la section "**Distribution**", il faut choisir l'option "**Nouvelles adresses**".

Ajouter une commande

Informations client Articles Distribution Finaliser

**Distribution**

Destination

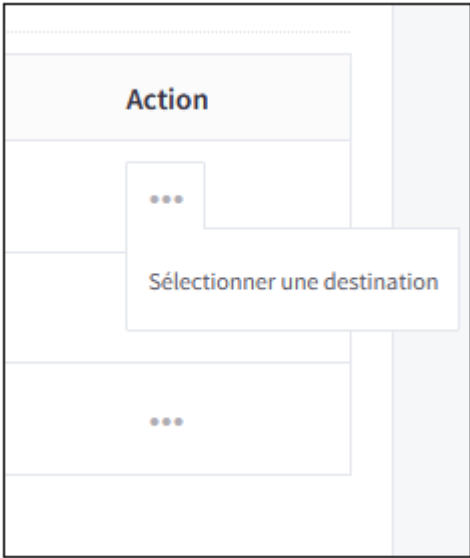
☐ Adresse de facturation spécifiée ☐ Nouvelle adresse ☒ Nouvelles adresses

Sélectionner les produits à attribuer aux destinations de livraison

Produit	Quantité non attribuée	Action
<input type="checkbox"/> Jeu de cartes (54 cartes)	1	...
<input type="checkbox"/> Jeu de cartes (54 cartes)	1	...
<input type="checkbox"/> Jeu de cartes (54 cartes)	1	...

Sélectionner la destination des produits

On peut maintenant sélectionner une destination différente pour chacun des produits de la commande :



## Taux de taxes cumulés

Dans BigCommerce, il est également possible de cumuler plusieurs taux de taxes sur les produits.

Il faut aller dans "**Paramètres**" puis sélectionner "**Taxes**" :

### Configurer

Profil de la boutique	Informations de base concernant votre entreprise	>
Devises	Devises que les clients verront et qui seront disponibles dans votre boutique	>
Païement	Modes de paiement pour les devises que vous prenez en charge dans votre boutique	>
Expédition	Adresse d'origine de la boutique, zones de livraison et services de livraison	>
<b>Taxes</b>	Vos propres règles fiscales et services recommandés	>

Dans la section "**Règles fiscales**" il faut cliquer sur "**Modifier**" :

### Règles fiscales

Taxe de base **ACTIVÉ**

Activer

**Modifier**

L'option « Taxe de base » vous permet de configurer vos propres classes, taux et zones de taxes. Vous pouvez également utiliser la taxe de base comme taxe de secours si vous avez activé un service de taxe et qu'il n'est pas joignable pendant un achat.

7  
Classes fiscales

2  
Zones de taxation

3  
Taux de taxe

Vous pouvez créer vos classes de taxes :

# Taxes

Général Classes fiscales Taux et zones de taxes

## Configurer des classes fiscales

Libellé de classe fiscale

Classe fiscale par défaut



Non-Taxable Products



Shipping



Gift Wrapping



FR TVA 20%



FR TVA 10%



FR 20 + parafiscal



Dans l'onglet "**Taux et zones de taxes**", on peut créer une zone de taxation et la configurer en cliquant sur "**Modifier les paramètres**" ou bien "**Modifier les taux**" :

Général Classes fiscales Taux et zones de taxes

Configurer des taux et zones fiscales

Ajouter une zone de taxation

<input type="checkbox"/>	Nom de la zone	Type de zone	Affichage des prix	Statut	Action
<input checked="" type="checkbox"/>	Default Zone (Partout ailleurs - Qu'est-ce que cela signifie ?)	global	Hors taxe		...
<input type="checkbox"/>	France	En fonction du pays	Hors taxe		...

Modifier les paramètres  
Modifier les taux  
Dupliquer la zone  
Supprimer

Pour la zone **France**, nous avons deux taux de taxes qui sont appliqués : **VAT** et **parafiscale**

Paramètres de la zone

Taux de taxe

Ajoutez un nouveau taux de taxe à cette zone ou modifiez-en un.

Ajouter un taux de taxe

<input type="checkbox"/>	Nom	Nom de la classe	Taux	Priorité de calcul	Statut	Action
<input type="checkbox"/>	VAT	<div>Classe fiscale par défaut:</div> <div>Gift Wrapping:</div> <div>Non-Taxable Products:</div> <div>Shipping:</div> <div>FR TVA 20%:</div> <div>FR TVA 10%:</div> <div>FR 20 + parafiscal:</div>	<div>20%</div> <div>20%</div> <div>0%</div> <div>20%</div> <div>20%</div> <div>10%</div> <div>20%</div>	1	<div></div>	...
<input type="checkbox"/>	parafiscale	<div>Classe fiscale par défaut:</div> <div>Non-Taxable Products:</div> <div>Shipping:</div> <div>Gift Wrapping:</div> <div>FR TVA 20%:</div> <div>FR TVA 10%:</div> <div>FR 20 + parafiscal:</div>	<div>0%</div> <div>0%</div> <div>0%</div> <div>0%</div> <div>0%</div> <div>0%</div> <div>3.2%</div>	0	<div></div>	...

Remarquons, dans notre cas, que seuls les produits associés à la classe fiscale "FR 20 + parafiscal" seront concernés par le cumul des taux de taxes puisque la parafiscale applique un taux de 0% de taxe aux autres classes fiscales.

On peut modifier la taxe et appliquer un taux différent selon la classe fiscale. Il est également possible d'activer ou de désactiver une taxe.

## Modifier le taux de taxe

Nom du taux de taxe

VAT

Taux de classe fiscale

20



% pour les produits marqués comme Classe fiscale par défaut

20



% pour les produits marqués comme Gift Wrapping

0



% pour les produits marqués comme Non-Taxable Products

20



% pour les produits marqués comme Shipping

20



% pour les produits marqués comme FR TVA 20%

10



% pour les produits marqués comme FR TVA 10%

20



% pour les produits marqués comme FR 20 + parafiscal

(Vous pouvez ajouter d'autres classes fiscales à partir de Paramètres > Taxes > Modifier la taxe de base > Classes fiscales)

Priorité de calcul

1



Activer ce taux de taxe

Enfin, une option un peu spéciale, la "**priorité de calcul**", si plusieurs taxes sont en vigueur dans une zone, et si elles possèdent la même priorité de calcul, elles seront additionnées (par exemple si on a une taxe de **20%** et une de **3,2%**, le produit se verra appliquées une taxe finale de **23,2%**). En revanche, si la priorité de calcul est différente d'une taxe à l'autre, les taxes seront combinées par ordre décroissant de priorité (une priorité de 0 est appliquée en première, puis 1, 2, 3...).

Par exemple pour un produit de 100€ soumis à deux taxes (VAT à 20% et parafiscale à 3,2%), si la parafiscale à une priorité de calcul inférieure à VAT, nous allons la calculer en première :  $100€ + 100€ * 3,2\% = 103,2€$ .

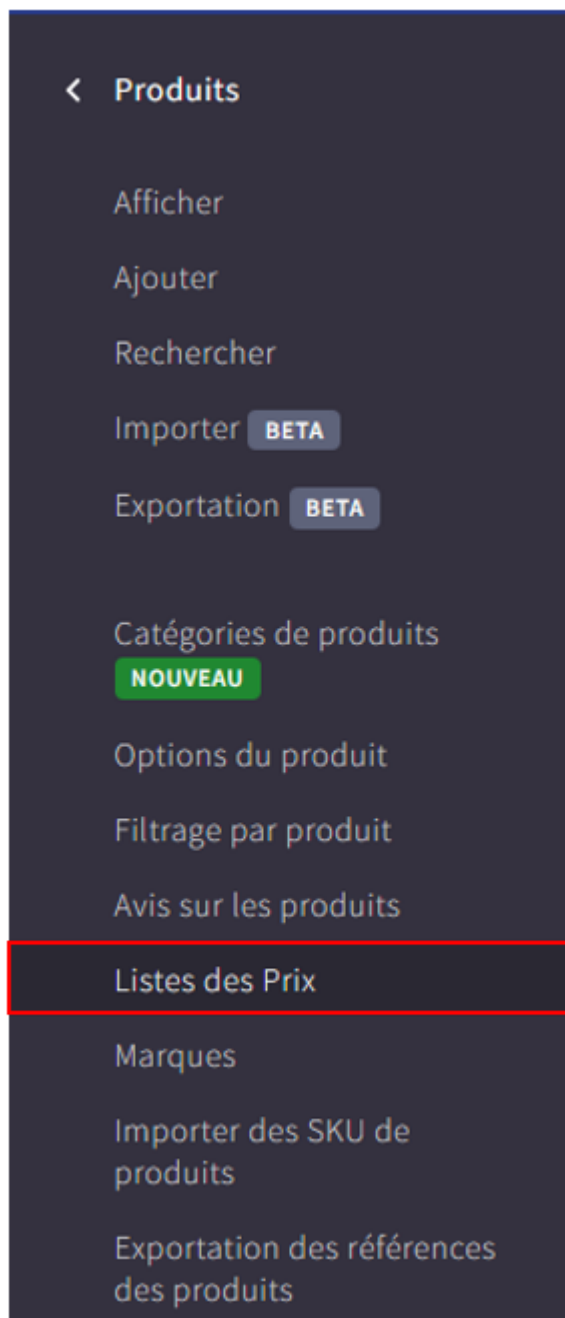
Nous appliquons ensuite la VAT :  $103,2€ + 103,2€ * 20\% = 123,84€$ .



Notons que si la **VAT** et la **parafiscale** avaient eu la même priorité de calcul :  $100\text{€} + 100\text{€} * (20\% + 3,2\%) = 100\text{€} + 100\text{€} * 23,2\% = 123,2\text{€}$ .

## Prix spécifiques

Sur BigCommerce, les prix spécifiques se retrouvent dans la section "Listes des prix" :



**Note :** Sur BigCommerce, l'attribution des prix spécifiques n'est pas possible par client, elle peut seulement être faite par groupes de clients.

Si on décide d'exporter un produit et qu'il possède un prix spécifique associé à un groupe de clients, alors le connecteur Atoo-Sync va créer une liste de prix qui portera le nom du groupe de clients, et le prix spécifique sera alors attribué au produit sur BigCommerce.

## Configurer Wix Dans Atoo-Sync Cloud

### Configurer votre site web : Wix Store

#### Configuration de Wix dans Atoo-Sync Cloud :

Lors de la création du profil dans Atoo-Sync Cloud, il vous sera demandé quel CMS connecter :



Sélectionnez Wix dans la liste. Puis cliquez sur le bouton **Suivant** et sélectionnez les options proposées jusqu'à atteindre la page de configuration de profil :

The screenshot shows the 'Profil' (Profile) configuration page in the Atoo Next interface. The page is titled 'Profil : WIX <> EBPSAAS'. On the left, there is a sidebar menu with options like 'Espace Client', 'Tâches planifiées', 'Journaux', 'Imports comptables', 'Nouveau profil', 'Synchronisation', 'Configurer le profil', and 'Fonctionnalités'. The main content area has a top bar with 'Administration' and a user profile icon. Below this, there are tabs for 'Profil', 'Articles', 'Clients', 'Commandes', 'Import des commandes', and 'Notification par email'. The 'Profil' tab is active, showing the 'Configuration du profil' section. This section includes a 'Nom du profil' field with the value 'WIX <> EBPSAAS', a checkbox for 'Faire de ce profil mon profil par défaut', and buttons for 'Dupliquer ce profil', 'Supprimer ce profil', and 'Sauvegarder le profil'. Below this is the 'Configuration de votre site web : Wix Store' section, which has fields for 'Clé API' and 'Url de votre site web', and buttons for 'Sauvegarder le profil' and 'Tester la connexion'. The next section is 'Configuration de votre ERP : EBP Gestion Commerciale (Saas)', which has a 'Clé API' field and a button for 'S'authentifier chez EBP', along with 'Sauvegarder le profil' and 'Tester la connexion' buttons. Finally, there is a 'Mode debug' section with an 'Activer le mode debug' button.

Pour configurer Wix dans Atoo-Sync GesCom, Récupère le lien **URL du Dashboard** de la boutique, exemple :

[https://manage.wix.com/dashboard/\\*\\*\\*\\*\\*/](https://manage.wix.com/dashboard/*****/)

## La clé API.

Copiez collez les informations dans les champs dédiés, **URL Dashboard Wix** et **Clé API**

**Note** : ces informations sont à obtenir auprès de votre prestataire Web.

Configuration de votre site web : Wix Store

Options Wix Store

Clé API

IS

Url de votre site web

https://manage.wix.com/dashboard,

Sauvegarder le profil

Tester la connexion

Cliquez Sur enregistrer, puis **Tester la connexion**.

Configuration de vo

Options Wix Store

Clé API

0.eyJkYXRhIjoieIwiaWRcljpcImYyZTRjYTVjLTJjYTAtND

Url de votre site web

4248-8aa0-67d20b95b6aa

Sauvegarder le profil

Tester la connexion

✓ Tester la connexion

Le test de connexion à votre site web a réussi.

Fermer

Si tout est correct la connexion site web indiquera que le test de connexion au site web a réussi.

**Félicitation !** vous venez de configurer Wix dans le connecteur Atoo-Sync Cloud.

## Lien Options Wix Store

### Options Wix Store Dans Atoo-Sync Cloud :

Configuration de votre site web : Wix Store

Options Wix Store

Clé API: IST.eyJraWQiOiJQb3pIX2FDMlIsImFsZyI6IlJTMjU2In0.eyJkYXRhIjoieWwWRcljpcImYyZTRjYTVjLTJjYTAtND

Url de votre site web: https://manage.wix.com/dashboard/583309b6-c048-4248-8aa0-67d20b95b6aa

Sauvegarder le profil Tester la connexion

Le bouton **Options Wix Store** Permet de paramétrer les éléments autorisés à la modification. et de réinitialiser le statut "transféré" côté site web, d'une ou plusieurs commandes.

Profil : WIX <> EBPSAAS Administration ? CP

Options Wix Store Retourner à la configuration du profil

**Produits**

- ☐ Mettre à jour le nom de l'article
- ☐ Mettre à jour la description de l'article
- ☐ Mettre à jour le fabricant de l'article
- ☐ Mettre à jour les prix de l'article
- ☐ Mettre à jour le stock de l'article

**Client pour les commandes anonymes**

Compte client

Sauvegarder

#### Produits :

Sélectionnez parmi la liste des options ce que vous souhaitez mettre à jour sur Wix lorsqu'un article est exporté par Atoo-Sync :

- ☐ Mettre à jour le nom de l'article Indique à atoo-sync de mettre à jour le nom des articles côté Wix lors de l'export des articles.
- ☐ Mettre à jour la description de l'article Indique à atoo-sync de mettre à jour la description des articles côté Wix lors de l'export des articles.
- ☐ Mettre à jour le fabricant de l'article Indique à atoo-sync de mettre à jour le fabricant des articles côté Wix lors de l'export des articles.

- ☐ Mettre à jour les prix de l'article Indique à atoo-sync de mettre à jour le prix des articles coté Wix lors de l'exports des articles.
- ☐ Mettre à jour le stock de l'article Indique à atoo-sync de mettre à jour la quantité des articles coté Wix lors de l'exports des articles.

### **Client pour les commandes anonymes**

Compte client est un champ qui indique vers quel compte client coté ERP, pour associer les commandes créées en invité.

